



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Proceso Administrativo y la Gestión de Almacén en la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR

MARIÑO CASTILLO, CLAUDIO RAUL

ASESOR

DR. DÍAZ SAUCEDO, SEVERINO ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA - PERÚ

AÑO 2017

Dr. DÁVILA ARENAZA, VICTOR
Presidente

Dr. DÍAZ SAUCEDO, ANTONIO
Secretario

Dr. FERNÁNDEZ SAUCEDO. NARCISO
Vocal

Dedicatoria

A Dios, quién nos da los dones de la sabiduría y la paciencia de asumir y lograr grandes retos.

Con todo mi amor y cariño para las personas que son parte de mi vida, por las palabras sinceras y el amor incondicional, que me impulsaron a seguir estudiando y romper el paradigma del no se puede; quedando como ejemplo para las futuras generaciones.

Mi madre Ulda Castillo P., mi novia Lety Arriola G. y a mi bebé que será fruto e inicio de mi generación.

Agradecimiento

Agradezco a todos los que me impulsaron a seguir estudiando; Dios, mi madre Ulda Castillo P, a mi novia Lety Arriola G., mi asesor Antonio Díaz S., maestros y todo aquel que con sus palabras y hechos hicieron directa e indirectamente el desarrollo de mi persona, valorando cada momento de mi vida.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo MARIÑO CASTILLO, CLAUDIO RAÚL con DNI N° 72555840, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de noviembre de 2017

Claudio Raúl MARIÑO CASTILLO

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Proceso Administrativo y la Gestión de Almacén en la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Administración.

Claudio Raúl MARIÑO CASTILLO.

ÍNDICE

ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	11
1.2 TRABAJOS PREVIOS.....	13
1.3 TEORÍAS RELACIONADAS	16
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	29
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	29
1.6 HIPÓTESIS.....	30
1.7 OBJETIVOS.....	30
II. MÉTODO	32
2.1 MÉTODO, TIPO, NIVEL Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	33
2.2 VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN.....	34
2.3 Población y muestra	36
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	36
2.5 Métodos de análisis de datos.....	39
2.6 Aspectos éticos.....	39
III. RESULTADOS	40
3.1. ANÁLISIS DE DESCRIPTIVOS DE LOS RESULTADOS ESTADÍSTICOS.....	41
3.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS	45
IV. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	52
4.1. Discusión por objetivos.....	53
4.2. Discusión por metodología	54
4.3. Discusión por resultados.....	54
4.4. Discusión por conclusiones	56
4.5. Discusión por teorías relacionadas.....	56
V. CONCLUSIONES.....	57
VI. RECOMENDACIONES	59
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	61
VIII. ANEXOS.....	65
Anexos 1: Cuestionario.....	66
Anexos 2: Validez del cuestionario	67

Anexos 3: Matriz de consistencia.....	70
Anexos 4: Acta del Turnitin.....	71
Anexos 5: Base de datos.....	73

RESUMEN

La Tesis titulada “Proceso Administrativo y Gestión de Almacén en la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima 2017” tuvo como objetivo general determinar la relación entre el Proceso Administrativo y la Gestión de Almacén en la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima 2017. La población de estudio fue 86 trabajadores administrativos, la muestra fue 86 trabajadores elegidos por conveniencia. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario tipo Likert, conformado por 24 preguntas. La validación del instrumento se realizó mediante juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se obtuvo a través del coeficiente Alfa de Crombach. Recolectados los datos se procesaron mediante el programa SPSS V. 24. Tuvo como resultado que el proceso administrativo y la gestión de almacén tienen una correlación positiva moderada, y se tuvo como conclusión el cumplimiento del objetivo general.

Palabras clave: Proceso, administrativo, gestión y almacén.

ABSTRACT

The Thesis titled “Administrative Process and Storage Management in the Faculty of Accounting Sciences of National University of San Marcos, Lima 2017” had as a general objective to determine the relationship between the Administrative Process and Storage Management in the Faculty of Accounting Sciences of National University of San Marcos, Lima 2017. The studied population was 86 administrative workers chosen by convenience. The data was collected through a survey technique using as an instrument Likert questions, conformed by 24 questions. The validation of this instrument is done by expert judges and reliability of the same was obtained through the coefficient Cronbach’s alpha. The data was processed through the program SPSSV. 24. As a result the Administrative Process and Storage Management have a moderate positive correlation and as a conclusion the accomplishment of the general objective.

Key words: Process, administrative, management and storage