



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL
DESEMPEÑO EFICIENTE DE LOS TRABAJADORES DE LA
UGEL 04, COMAS, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

VEGA GARCIA, EDWIN

ASESOR:

Dr. DIAZ SAUCEDO, SEVERINO ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA-PERÚ

2017

Página del Jurado

Dr. DÁVILA SAUCEDO, VICTOR

Presidente

Dr. DIAZ SAUCEDO, ANTONIO

Secretario

Dr. FERNANDEZ SAUCEDO, NARCISO

Vocal

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico principalmente a mi madre Dioni Garcia Perales y a mi padre Henry Vega Garcia, porque fueron las personas que creyeron en mi persona, no obstante, también se lo dedico a todas aquellas personas que creyeron en mi ciegamente.

Agradecimiento

Agradecer a mis amistades por su apoyo incondicional para realizar este trabajo con éxito, a mis asesores y docentes por llenarme de conocimientos durante mi formación académica.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **Vega García, Edwin** con **DNI N° 45267028**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se realiza en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2017

Vega García, Edwin

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La Inteligencia Emocional y su Influencia en el Desempeño Eficiente de los Trabajadores de la UGEL 04, Comas, 2017”.

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Vega García, Edwin

INDICE

GENERALIDADES

I.INTRODUCCIÓN	1
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2. TRABAJOS PREVIOS	2
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	5
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	9
1.5. JUSTIFICACIÓN	9
1.6. HIPÓTESIS	10
1.7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	10
II. MÉTODOLOGIA	11
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	11
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN	12
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	12
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	14
2.6. ASPECTOS ÉTICOS	15
III. RESULTADO	16
3.1. TABLAS DE FRECUENCIA	16
3.2. ANÁLISIS INFERENCIA	22
IV. DISCUSION	
4.1 POR OBJETIVOS	32
4.2. POR METODOLOGÍA	32
4.2. POR RESULTADOS	33
4.4. POR CONCLUSIONES	33
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	37
ANEXOS	39

Resumen

La presente investigación "La Inteligencia Emocional y su influencia en el Desempeño Eficiente de los trabajadores de la UGEL 04, Comas, 2017" cuyo objetivo de estudio es determinar la influencia entre la Inteligencia Emocional con el Desempeño Eficiente, se realizó con una población de 60 que es el total de colaboradores, la muestra fue de 60 colaboradores, con un margen de error de 5% y un nivel de confiabilidad del 95%. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 20 preguntas en la escala de Likert. La validación del instrumento se realizó mediante juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cron Bach. Una vez recolectados los datos estos fueron procesados mediante el SPSS V. 23. Teniendo como resultado que existió una influencia positiva media de un **91.6%** entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño Eficiente de los trabajadores de la UGEL 04.

Palabras Clave: Inteligencia, Emocional, Desempeño, Eficiente.

Abstract

The present investigation "The Emotional Intelligence and its influence in the Efficient Performance of the workers of the UGEL 04, Comas, 2017" whose objective of study is to determine the influence between the Emotional Intelligence with the Efficient Performance, was realized with a population of 60 which is the total of collaborators, the sample was 60 collaborators, with a margin of error of 5% and a level of reliability of 95%. The data was collected using the survey technique using the questionnaire as a tool, consisting of 20 questions on the Likert scale. The validation of the instrument was made by expert judgment and the reliability of the instrument was calculated through the Alpha coefficient of Cron Bach. Once the data were collected, they were processed through the SPSS V. 23. As a result, there was an average positive influence of 91.6% between the Emotional Intelligence and the Efficient Performance of the workers of the UGEL 04.

Keywords: Intelligence, Emotional, Performance, Efficient.