



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

El capital humano y el desempeño laboral en la Municipalidad Carmen de la Legua, en el año 2017.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

MEDINA BRINGAS, IVONNE DANNE

ASESOR:

DR.FERNÁNDEZ SAUCEDO, NARCISO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA- PERÚ

2017 – II

Página del jurado

.....
DR. Dávila Arenaza, Víctor

PRESIDENTE

.....
Dr. Díaz Saucedo, Antonio

SECRETARIO

.....
Dr. Fernández Saucedo, Narciso

VOCAL

Dedicatorita

El presente trabajo se lo dedico a Dios y a mi familia mi padre Juan Medina Márquez, mi madre María Bringas Sempertegui y a mi hermana Kimberly Medina Bringas por el apoyo incondicional que me brindan día a día para tener un mañana mejor.

Agradecimiento

Mi agradecimiento va dirigido a mi asesor el Dr. Narciso Fernández Saucedo, por la dedicación, el tiempo y la paciencia brindada para la elaboración de mi tesis.

Declaración de autenticidad

Yo Ivonne Danne Medina Bringas con DNI N° 70104456, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de Diciembre del 2017

Ivonne Danne Medina Bringas

Señores miembros del Jurado

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El Capital Humano y el Desempeño Laboral en la Municipalidad Carmen de la Legua, en el Año 2017.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciatura.

Ivonne Danne Medina Bringas

ÍNDICE

Página del jurado	II
Dedicatorita	III
Agradecimiento	IV
Declaración de autenticidad	V
Señores miembros del Jurado	VI
RESUMEN	10
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema	24
1.5. Justificación del estudio	24
1.6. Objetivo	25
II. MÉTODO	27
2.1. Enfoque	27
2.2. Nivel de investigación	27
2.3. Tipo de la investigación	27
2.4. Diseño metodológico	28
2.5. Variables, operacionalización	28
2.6. Población y muestra	29
2.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.8. Método de análisis de datos	33
2.9. Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS	34
3.1. Análisis Descriptivo de resultados	34
3.2. Análisis inferencial de resultados	42
IV. DISCUSIÓN	46
V. CONCLUSIÓN	48
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIAS	51
ANEXOS	53

Lista de Tablas

Tabla 1: Operacionalización de variable	29
Tabla 2: Resultados de la validez del instrumento	31
Tabla 3: Resumen de procesamiento de datos	32
Tabla 4: Estadístico de fiabilidad	32
Tabla 5: Niveles de confiabilidad	32
Tabla 6: Distribución de frecuencia de la variable Capital Humano	34
Tabla 7: Distribución de frecuencia de la dimensión Eficiencia	35
Tabla 8: Distribución de frecuencia de la dimensión Productividad	36
Tabla 9: Distribución de frecuencia de la dimensión Competitividad	37
Tabla 10: Distribución de frecuencia de la variable Desempeño Laboral	38
Tabla 11: Distribución de frecuencia de la dimensión Clima Laboral	39
Tabla 12: Distribución de frecuencia de la dimensión Capacitación	40
Tabla 13: Distribución de frecuencia de la dimensión Oportunidad de desarrollo profesional	41
Tabla 14: Prueba de normalidad	42
Tabla 15: Correlación de la hipótesis general	43
Tabla 16: Coeficientes de correlación Rho de Spearman	43
Tabla 17: Correlación de la hipótesis específica 1	44
Tabla 18: Correlación de la hipótesis específica 2	44
Tabla 19: Correlación de la hipótesis específica 3	45

Lista de figuras

Figura 1: Gráfico de barras de la variable Capital Humano	34
Figura 2: Diagrama porcentual de la variable Capital Humano	34
Figura 3: Gráfico de barras de la dimensión Eficiencia	35
Figura 4: Diagrama porcentual de la dimensión Eficiencia	35
Figura 5: Gráfico de barras de la dimensión Productividad	36
Figura 6: Diagrama porcentual de la dimensión Productividad	36
Figura 7: Gráfico de barras de la dimensión Competitividad	37
Figura 8: Diagrama porcentual de la dimensión Competitividad	37
Figura 9: Gráfico de barras de la variable Desempeño Laboral	38
Figura 10: Diagrama porcentual de la variable Desempeño Laboral	38
Figura 11: Gráfico de barras de la dimensión Clima Laboral	39
Figura 12: Diagrama porcentual de la dimensión Clima Laboral	39
Figura 13: Gráfico de barras de la dimensión Capacitación	40
Figura 14: Diagrama porcentual de la de la dimensión capacitación	40
Figura 15: Gráfico de barras de la dimensión oportunidad de desarrollo ofesional	41
Figura 16: Diagrama porcentual de la dimensión oportunidad de desarrollo profesional	41

RESUMEN

En la presente investigación titulada el Capital Humano y el Desempeño Laboral en la Municipalidad Carmen de la Legua, en el año 2017, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el Capital Humano y el Desempeño Laboral. Por medio de la investigación se pretende, contribuir a mejorar el Capital Humano en las instituciones públicas; para lograr las metas establecidas por la organización. La población considerada son 228 colaboradores de la Municipalidad de Carmen de la Legua y aplicando la fórmula para la muestra nos da a 143 colaboradores para el estudio. La técnica utilizada para recolectar los datos es la encuesta, ya que por medio de ella se recoge información de respuestas dadas por los encuestados de acuerdo a preguntas planteadas por el investigador, luego se analiza en el SPSS realizando el Alfa de Cronbach para comprobar la veracidad de la prueba. Para concluir en la actualidad el capital humano es de suma importancia para la organización y depende también de las organizaciones vencer los paradigmas logrando el aprendizaje participativo de todos los miembros que conforman la organización para así tener un mejor desempeño en sus puestos de trabajo.

Palabra clave: Capital Humano- Desempeño Laboral

ABSTRACT

In this research entitled Human Capital and Labor Performance in the Municipality of Carmen de la Legua, in 2017, the objective is to determine the relationship between Human Capital and Labor Performance. Through research, it is intended to contribute to improving Human Capital in public institutions; to achieve the goals established by the organization. The population considered is 228 collaborators of the Municipality of Carmen de la Legua and applying the formula for the sample gives us 143 collaborators for the study. The technique used to collect the data is the survey, since it gathers information from answers given by the respondents according to questions posed by the researcher, then analyzed in the SPSS, performing the Cronbach's Alpha to verify the veracity Of the test. To conclude today, human capital is of utmost importance for the organization and it also depends on the organizations to overcome the paradigms, achieving the participatory learning of all the members that make up the organization in order to have a better performance in their jobs.