



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo de implementación de gobierno electrónico en el  
acceso a información del sector agrario, Puno

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Aguirre Cernadez, Noelia Jacqueline (orcid.org/0000-0003-4951-438X)

**ASESORES:**

Dr. Dios Castillo, Cristian Abraham (orcid.org/0000-0002-2469-9237)

Dr. Vela Melendez, Lindon (orcid.org/0000-0002-9644-7151)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía.

**CHICLAYO - PERÚ**

**2024**

## DEDICATORIA

Papitos Wilde y Lili por haberme hecho entender que la única manera de ser libre, en pensamiento, palabra y obras es a través del estudio, y sobre todo por haberme educado para alcanzar todos mis sueños en bien de superación, hasta el cielo este esfuerzo es para ustedes.

Para mis hermanos Fanny, Jessenia y Harold por su apoyo y compañía incondicional, siendo mi fuerza, mis amigos de toda la vida que jamás me faltaran. Y para ti mi motor y motivo Wimar gestor de este esfuerzo, por tu apoyo incondicional en momentos de desánimo y tristeza gracias amor; y a mis hijos Ithalo y Alessandro mis guerreros, por su compañía y por ser mi inspiración de vida, para ustedes dedico este esfuerzo, dedicación y ejemplo a seguir.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por permitirme verme luchar día a día por superarme y conseguir mis sueños, por su permanente compañía y porque jamás me abandonó. Al Proyecto Especial Binacional Lago Titicaca de Puno y a quienes me apoyaron para concretar la presente tesis, por la experiencia adquirida en ella, por las responsabilidades y por las acciones que aún tenemos por realizar, gracias querida institución.

A mi Universidad Cesar Vallejo, por los conocimientos adquiridos, al Dr. Cristian Dios, quien ha hecho de nosotros unas personas con conciencia de cambio para nuestra sociedad, por incentivarnos a investigar y brindar nuevas estrategias de cambio para solucionar problemas de nuestro país.

A mi familia, a mis hermanos, mis amistades que me han mostrado apoyo humano y fraterno en todo momento, quienes pasaron por mi vida y quienes también se fueron gracias a ellos soy un roble fuerte que puede aún contener las vicisitudes de la vida, gracias.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	17
3.2. Variables y operacionalización.....	18
3.3. Población, muestra y muestreo.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	20
3.5. Procedimientos .....	21
3.6. Método de análisis de datos .....	22
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS .....	23
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES .....	38
VIII. PROPUESTA .....	39
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Estudio de población.....	19
<b>Tabla 2.</b> Cuadro de entidades SECTOR AGRARIO - Puno.....	19
<b>Tabla 3.</b> Rangos de confiabilidad del instrumento .....	20
<b>Tabla 4.</b> Estadístico de fiabilidad .....	21
<b>Tabla 5.</b> Estructura de mecanismo gubernamental normativa .....	23
<b>Tabla 6.</b> Acceso a la información mediante normas de transparencia.....	24
<b>Tabla 7.</b> Otorgamiento de la información pública mediante marco legal.....	26
<b>Tabla 8.</b> Optimizar Relaciones de la entidad con usuarios mediante la comunicación.....	28

## RESUMEN

En el actual escenario de la sociedad digital, el Gobierno Electrónico se posiciona como una herramienta clave para transformar la prestación de servicios gubernamentales y facilitar el acceso a la información. Este estudio se enmarca como una investigación aplicada con un enfoque correlacional, dirigido a identificar mecanismos específicos para mejorar la gestión en el sector agrario de la región Puno. El propósito central es proponer un modelo de implementación de Gobierno Electrónico que optimice el acceso a la información del Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego en la mencionada región. La investigación plantea objetivos específicos, utilizando una muestra de 50 participantes, equivalente a la población. La recopilación de datos se lleva a cabo mediante entrevistas, respaldada por un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,957 para la variable "Acceso a la información pública". Los resultados subrayan la necesidad de implementar medidas correctivas para fortalecer la transparencia, colaboración y satisfacción de los participantes en el Sector Agrario, Puno. En conclusión, el análisis detallado de la estructura gubernamental normativa en el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego en la Región Puno identifica desafíos significativos en términos de eficacia, transparencia y colaboración interna.

**Palabras Clave:** Acceso a información, gobierno electrónico, sector agrario y transparencia.

## **ABSTRACT**

In the current scenario of the digital society, E-Government is positioned as a key tool to transform the provision of government services and facilitate access to information. This study is framed as an applied research with a correlational approach, aimed at identifying specific mechanisms to improve management in the agricultural sector of the Puno. The main purpose is to propose a model for the implementation of Electronic Government to optimize access to information of the Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego in the mentioned region. The research has specific objectives, using a sample of 50 participants, equivalent to the population. Data collection is carried out through interviews, supported by a Cronbach's Alpha coefficient of 0.957 for the variable "Access to public information". The results underline the need to implement corrective measures to strengthen transparency, collaboration and satisfaction of the participants in the Agricultural Sector of the Puno Region. In conclusion, the detailed analysis of the normative governmental structure in the Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego in the Puno Region identifies significant challenges in terms of efficiency, transparency and internal collaboration.

**Keywords:** access to information, e-government, agricultural sector and transparency.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de implementación de Gobierno Electrónico en el acceso a información del sector agrario, Puno", cuyo autor es AGUIRRE CERNADEZ NOELIA JACQUELINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 23 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM <b>DNI:</b> 18139166 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2469-9237	Firmado electrónicamente por: CDIOSC el 06-01- 2024 16:59:13

Código documento Trilce: TRI - 0707446