



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“El Flujo de caja y los procesos administrativos en la empresa Aire
Acondicionado San Andrés S.A.C – Lima, 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

NOLASCO FLORIANO, GEORGE MICHAEL

ASESOR

Dr. EDWIN ARCE ÁLVAREZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA – PERÚ

Año 2017

PAGINA DEL JURADO

Presidente
Dr. Jiménez Calderón, Cesar

Secretario
Dr. Arce Álvarez, Edwin

Vocal
Dr. Mansilla Garayar, Jose

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis Abuelos, a mis padres por el apoyo, y a mis docentes que me acompañaron en este proceso de formación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, a mis abuelos, padres por ayudarme a lo largo de mi carrera y a mi prestigiosa Universidad César Vallejo.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo George Michael Nolasco Floriano con DNI N° 76292890, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Octubre del 2017

George Michael Nolasco Floriano
DNI: 76292890

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“Flujo de caja y los procesos administrativos en la empresa Aire Acondicionado San Andrés S.A.C – Lima, 2017”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

George Michael Nolasco Floriano
El autor

INDICE	
PAGINA DEL JURADO	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	IV
PRESENTACIÓN	V
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VII
I. INTRODUCCIÓN	9
1.1 Realidad problemática:	9
1.3.1 Teoría relacionada con la variable Flujo de Caja	12
1.3.2 Teoría relacionada con la variable Procesos Administrativos	13
1.4 Formulación del problema	19
1.4.1 Problema general:	19
1.4.2 Problemas específicos:	19
1.5 Justificación del estudio:	19
1.6.1 Hipótesis general:	20
1.6.2 Hipótesis específicas:	20
1.7.1 Objetivo general:	21
1.7.2 Objetivos específicos:	21
II. MÉTODO	21
2.1 Diseño de la investigación:	21
2.2 Variables y Operacionalización:	22
2.2.1 Definición de las variables	22
2.2.2 Operacionalización de las Variables	24
2.3 Población y muestra	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	25
2.6. Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS	28
3.1 Prueba de Normalidad	28
3.2. Hipótesis paramétrica	29
IV. DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIONES	433
VI. RECOMENDACIONES	444
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	455
ANEXOS	47

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo general determinar cómo se relaciona el flujo de caja con los procesos administrativos en la empresa San Andrés S.A.C – Lima, Perú 2017; tiene como población 31 trabajadores directamente relacionados a la investigación, como instrumento el cuestionario estuvo compuesto por 25 preguntas en una medición de escala de Likert, luego de ello estos resultados fueron procesados, analizados mediante el programa de estadístico SPSS, a través de ellos se logró medir el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el Alfa de Cronbach, asimismo para medir el nivel de correlación de las variables se usó la prueba de correlación de Spearman y por último se analizaron e interpretaron los gráficos estadísticos obtenidos por cada pregunta. Finalmente se obtuvo resultados significativos que si existe una relación positiva entre El flujo de caja y los procesos administrativos en la empresa San Andrés S.A.C. – Lima, Perú 2017. En la presente investigación se llegó a la conclusión, que existe correlación moderada de 0.868 entre el flujo de caja y los procesos administrativos en la empresa San Andrés S.A.C.

Palabras clave: Flujo de caja, procesos administrativos, ingreso en efectivo y salida en efectivo.

ABSTRACT

The general objective of this research is to determine how the cash flow relates to administrative procedures in the company San Andrés S.A.C - Lima, Peru 2017; has a population of 31 workers in contact with research, as an instrument the questionnaire was composed of 25 questions in a Likert scale measurement, after that these results were processed, analyzed through the statistical program SPSS, through them he managed to measure the reliability level of the questions using Cronbach's Alpha, as well as measure the level of correlation of the variables, use Spearman's correlation test and finally, analyze and represent the statistical graphs obtained for each question. Finally, significant results are obtained that there is a positive relationship between cash flow and administrative procedures in San Andrés S.A.C. - Lima, Peru 2017. In the present investigation the conclusion was reached, that there is a moderate correlation of 0.868 between the cash flow and the administrative procedures in the company San Andrés S.A.C.

Key words: Cash flow, administrative processes, cash income and cash outflow.