



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**“La rotación del personal y motivación laboral en McDonald's de
Miraflores, Lima, 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

OCHOA PARIONA, CLAUDIA LUZ ANGELICA

ASESOR:

DR. ARCE ÀLVAREZ, EDWIN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTION DE TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2017

Dr. César Jiménez Calderón.

Presidente

Dr. Edwin Arce Álvarez.

Secretario

Dra. De la Cruz Rojas Lucila Amelia.

Vocal

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis hermanos, a mis padres y en especial a mis abuelos por el apoyo incondicional también a mis maestros que estuvieron en este proceso de mi formación académica.

Agradecimiento

Agradezco a mis hermanos, al ser una inspiración en cada paso que di en este arduo proyecto, a mi familia por el soporte constante en este proceso de alineación.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Claudia Luz Angelica Ochoa Pariona con DNI N.º 70507210, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo

Lima, 16 de Diciembre del 2017

Claudia Luz Angelica Ochoa Pariona

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La rotación del personal y la motivación laboral en McDonald’s de Miraflores, Lima, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Claudia Luz Angelica Ochoa Pariona

La autora

INDICE

CONTENIDO	I
PAGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACION	VI
INDICE	VII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	IX

	Pág.
GENERALIDADES	1
1 INTRODUCCION	2
1.1 Realidad problemática	2
1.2 Trabajos previos	2
1.3 Teorías relacionadas al tema	8
1.4 Justificación del estudio	11
1.5 Formulación del problema	13
1.6 Objetivos	13
1.7 Hipótesis	14
2 METODO	14
2.1 Diseño de Investigación	15
2.2 Tipo de Investigación	15
2.3 Nivel de Investigación	16
2.4 Variables, Operacionalización	16
2.5 Población y muestra	25
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	

	28
2.7 Aspectos éticos	30
3 RESULTADOS	31
3.1 Prueba de normalidad	37
3.2 Contratación y corrección de hipótesis	38
4 DISCUSION	44
5 CONCLUSIONES	48
6 RECOMENDACIONES	48
7 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
8 ANEXOS	57

RESUMEN

Esta investigación asumió como objetivo establecer la relación entre la Rotación del personal y Motivación laboral en McDonald's, Lima, 2017, como método fue hipotético deductivo, del tipo aplicada, con diseño no experimental transversal, descriptiva explicativa causal, se utilizó el coeficiente de alfa de combrach, mostro como hallazgo que existe influencia entre la rotación del persona y la motivación laboral; dentro de una población de 35 trabajadores es por ello que se realiza una muestra censal. Así mismo se ha determinado que existe relación entre la Rotación del personal y Motivación laboral, se realizó la prueba de Spearman obteniendo un coeficiente de correlación de 0.797, lo que significa que la relación entre las dos variables es positiva según el cuadro de correlación.

PALABRAS CLAVES: Rotación, motivación, organización, ambiente y autorrealización

ABSTRACT

This research was aimed at establishing the relationship between staff turnover and work motivation at McDonald's, Lima, 2017, such as the hypothetical deductive method, the applied rate, the non-experimental transversal design, the causal explanatory descriptive, the coefficient of alfa de combrach, showed as a finding that the influence exists between the rotation of the person and the work motivation; within a population of 35 workers that is why a census sample is made. Likewise, it has been determined that there is a relationship between staff turnover and work motivation, the Spearman test was performed obtaining a correlation coefficient of 0.797, which means that the relationship between the variables is positive according to the correlation table.

KEYWORDS: Rotation, motivation, organization, environment and self-realization