



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Sistema de detracciones en la liquidez de una empresa de
servicios en la Región Callao, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORA:

Agurto Yajahuanca Isabel (orcid.org/0000-0002-6042-1646)

ASESOR:

Dr. Fernandez Pinedo Veronica Margarita (orcid.org/0000-0003-0508-6176)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico en primer lugar a Dios por permitir seguir con mis estudios, por cuidarme y darme la fuerza para seguir luchando por mis sueños; también a mis padres por enseñarme a no caer frente a las adversidades y a mis hermanos por brindarme siempre ese apoyo emocional que todo estudiante necesita.

AGRADECIMIENTO

Agradecer en primera a la Universidad Cesar Vallejo por permitir continuar con mis estudios mediante el programa de PFA, a mis padres por la vida y los valores que me brindaron, de igual manera a los docentes por sus enseñanzas de cada día, en especial a Fernández Pinedo Verónica Margarita quien fue mi guía durante el proceso del presente trabajo trasmitiéndome valiosos conocimientos que contribuyen al crecimiento académico. Agradecer a todos ustedes por la paciencia, dedicación y apoyo emocional y moral incondicional.

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FERNANDEZ PINEDO VERONICA MARGARITA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Sistema de detracciones en la liquidez de una empresa de servicios en la Región Callao, 2022.", cuyo autor es AGURTO YAJAHUANCA ISABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FERNANDEZ PINEDO VERONICA MARGARITA DNI: 32974995 ORCID: 0000-0003-0508-6176	Firmado electrónicamente por: FERPINED el 11-12- 2023 10:48:17

Código documento Trilce: TRI - 0690307



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, AGURTO YAJAHUANCA ISABEL estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Sistema de detracciones en la liquidez de una empresa de servicios en la Región Callao, 2022.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ISABEL AGURTO YAJAHUANCA DNI: 70040781 ORCID: 0000-0002-6042-1646	Firmado electrónicamente por: AAGURTOYA el 10-12- 2023 21:44:50

Código documento Trilce: TRI - 0547456

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5 Procedimientos	17
3.6 Método de análisis de datos.....	17
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	24
VII. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1: Listado de expertos.....	16
Tabla 2: Coeficientes del Alfa de Cronbach en los instrumentos.....	17
Tabla 3: El impuesto sobre beneficios y su incidencia en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao,2022.....	19
Tabla 4: Determinar la incidencia del pago de tributos en liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao.....	20
Tabla 5: Determinar la incidencia de la evasión tributaria en la liquidez de la empresa de servicios en una Región Callao.....	21
Tabla 6: Determinar la incidencia del sistema de deducción en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao 2022.....	22
Tabla 7: Incidencia del impuesto sobre beneficio en la liquidez.....	61
Tabla 8: Incidencia del pago de tributos en la liquidez.....	61
Tabla 9: Incidencia de la evasión tributaria en la liquidez.....	62
Tabla 10: Incidencia del sistema de deducción en la liquidez.....	62
Tabla 11: Pruebas de normalidad.....	63
Tabla 12: Distribución de ítems de la dimensión sistema de deducciones.....	64
Tabla 13: Distribución de ítems de la dimensión liquidez.....	65

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la incidencia del sistema de deducción en la liquidez en la empresa de servicios en la Región Callao 2022. El estudio se realizó mediante la metodología de una investigación básica, con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal, de nivel descriptivo correlacional. La población – colaboradores del área administrativa, donde la técnica que se aplicó fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, los cuales se utilizaron para la recolección de datos, se consideró la variable independiente el sistema de deducciones y como variable dependiente la liquidez. Los resultados determinados demostraron que las variables no inciden de forma significativa, esto se debió porque el P-valor fue de 0.779 siendo mayor a 0.05, y la prueba no paramétrica Rho de Spearman fue de -0.102, por lo cual se acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alterna, donde se obtuvo una fiabilidad de 80% y un nivel de eficiencia de 60%. Por otra parte, el impuesto sobre beneficios, el pago de tributos y la evasión tributaria no incidieron significativamente en la liquidez, donde se concluye que existe otras causas externas como internas que afectan de forma directa la liquidez de la empresa en estudio.

Palabras clave : Deducciones, liquidez, evasión tributaria.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the impact of the drawdown system on liquidity in the service company in the Callao Region 2022. The study was carried out using the methodology of a basic research, with a quantitative approach, with a non-experimental design and cross-section, with a correlational descriptive level. The sample population was made up of 8 collaborators from the administrative area, where the technique that was applied was the survey and the instrument was the questionnaire, which were used for data collection, the independent variable was considered the system of withdrawals and as the dependent variable the liquidity. The results determined showed that the variables do not have a significant impact, this was due to the fact that the P-value was 0.779 being greater than 0.05, and the non-parametric Rho test of Sperman was -0.102, so the null hypothesis is accepted and the alternative hypothesis is rejected, where a reliability of 80% and an efficiency level of 60% were obtained. On the other hand, the tax on profits, the tax payment and tax evasion did not have a significant impact on liquidity, where it is concluded that there are other external and internal causes that directly affect the liquidity of the company under study.

Keywords: Deductions, liquidity, tax evasion.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las empresas que brindan servicios van en crecimiento día tras día, esto se debe a las necesidades del mercado; pero así como las empresas crecen, también mayor es el crecimiento de los impuestos, donde el principal problema es la evasión de impuestos; por ello el estado creó el sistema de recaudación, cuyo fin disminuir la evasión tributaria y asegurar que las empresas realizan los pagos de tributos mediante las detracciones y aplicando un porcentaje de acuerdo a lo establecido por la Sunat. El adquirente de bien o servicios amparados por el sistema de prepago deberá abonar el importe recibido en una cuenta del Bco. de la nación a favor del prestador del servicio o vendedor. Sin embargo, es probable que las empresas experimenten desequilibrios de liquidez que afecten a la rentabilidad de su negocio, que podría llevarlos al fracaso.

A nivel internacional, Ramirez A (2018), señaló que la retención del IVA en Santiago, muchas veces genera dificultades a los empresarios porque afirma que es injusto ya que en muchos casos si no paga una factura tiene que pagar el pago del IVA correspondiente a su cliente y en muchos casos la factura se emite a los 90 días también, lo cual genera que pagan de su bolsillo.

A nivel nacional, Contreras P (2018), el autor afirma que la liquidez es afectada por la detracción en una la empresa ya que todos los meses las empresas generan tributos por pagar, que comparando las ratios se determina la liquidez con la que cuenta la empresa para llevar a cabo el pago de sus impuestos.

Carhuancho Z (2018), indica que un sistema de pago es un sistema creado por las autoridades fiscales permite a los empresarios cumplir con los pagos de sus tributos. Sin embargo, los incorrectos procedimientos y la falta de análisis del código tributario originan como recaudación dichos ingresos. En caso este caso, estos fondos pasan a ser controlados por las autoridades fiscales – Sunat. Y que según análisis determina, las autoridades fiscales están facultadas para administrar los fondos mantenidos en cuentas de detracción, autorizando estas últimas el pago de todas las obligaciones tributarias.

Aldea N (2018), indica que la liquidez es un elemento fundamental de una empresa, la cual se mide utilizando el indicador de prueba ácida donde nos revela el concepto de la retención que afecta a los activos circulantes, concluyendo que con la acumulación de detracciones la empresa genera grandes pérdidas de liquidez afectando su flujo de caja, por lo que la empresa no cuenta con disposición de efectivo para el cumplir con sus compromisos de pagos, asimismo pudo determinar que a esto se debe a la falta de conocimientos a nivel tributario en los empresarios.

Del mismo modo, Mongilardi M (2018) Pdt. de la C. de Comercio de Lima, opina que el pago del SPOT, se debe eliminar ya que ésta está afectando contra la liquidez de las empresas, ya que al aumentar la tasa del 10% al 12% (parr. 4) realizó dicho reclamo. Pues si bien es cierto la entidad fiscalizadora opto por esta medida para combatir la informalidad, pero estas sanciones están siendo muy rigurosa.

El Comercio (2018), informo el alza de la tasa del SPOT o detracción. Sin embargo, Walther Belaúnde, abogado tributarista-corporativo, indica que esta medida puede tener un alto impacto en los inversionistas y producir un menor crecimiento. Asimismo, menciona que dicha medida tendrá un impacto inmediato reduciendo los niveles de efectivo corporativo, lo que provocará incumplimientos y una recesión en la economía, lo que dañará la seguridad de los inversores y el crecimiento será lento. De lo contrario, a lo que se necesita en la actualidad.

Según Bravo, C; Tarazona, I & Quevedo J (2020), indicó que en los últimos años las empresas que brindan actividades de servicio están obligados a la afectación de las detracciones, dinero con el cual solo pueden acceder para el pagos tributarios, costas-multas; lo que significa que la liquidez de dichas instituciones se ven afectadas al no poder disponer de aquel dinero para el pago de otras obligaciones de sus actividades operativas, lo que implica que la institución puede comenzar a entrar en situaciones de crisis.

De acuerdo a ello, se planteó el siguiente problema de investigación a partir de la siguiente pregunta: ¿Cómo incide el sistema de detracción en la liquidez de la

empresa de servicios en la región Callao 2022? Asimismo, se tuvo como problemas específicos: ¿Cómo incide el impuesto sobre beneficios en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao? y ¿cómo incide el pago de tributos en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao? y ¿cómo incide la evasión tributaria en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao?

El presente estudio se justifica según los criterios de Soto E (2021), por conveniencia: Permite establecer parámetros, asimismo; tomar nuevas acciones para hacer frente a la problemática que se presenta dentro de ente económico, en lo cual la liquidez se ve perjudicada. Por su relevancia social, permite a las empresas de similar rubro a detectar en el tiempo oportuno las falencias relacionadas al sistema de pagos por adelantado y de qué forma afecta la liquidez, el cual favorecerá para la toma de decisiones. Además, permite conocer la variable mediante aportes de profesionales acerca de la detracción y la liquidez y ver la repercusión que tiene en la organización, al realizar los pagos y como enfrentarlos. De mismo modo por su implicancia práctica, permite saber las consecuencias económicas de la tasa de detracción, permitiendo tomar mejores acciones. También se justifica por su utilidad metodológica, permite la elaboración de los resultados aplicando estrategias de recopilación de información.

Por tanto, de acuerdo a los establecido en el párrafo anterior, el objetivo general del presente trabajo en investigación fue: Determinar la incidencia del sistema de detracción en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao 2022. De igual manera sus objetivos específicos fueron: Determinar la incidencia del impuesto sobre beneficios, en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao, determinar la incidencia de la evasión tributaria en la liquidez de la empresa de servicios en una Región Callao y determinar la incidencia del pago de tributos en liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao.

La hipótesis general que se planteó en el presente estudio, expresa que el sistema de detracción incide significativamente en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao 2022. De igual manera las hipótesis específicas expresan: que el impuesto sobre beneficios incide significativamente en la liquidez de la

empresa de servicios en la Región Callao, asimismo, el pago de tributos incide significativamente en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao, de igual manera la evasión tributaria incide de manera significativa en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Parra D (2019) quien en su artículo publicado en la Rev. Universidad y Sociedad de Ecuador, que tuvo como objetivo analizar la función que cumple la detracción en la preparación de estados integrales en el sector de servicios. Para el cual utilizo un estudio de enfoque descriptivo y analítico, y se basa en referencias bibliográficas y entrevistas, revelando datos específicos y relevantes e incluyendo opiniones transparentes. Los resultados concluyeron que las retenciones originadas del IVA reflejan en los estados por resultados, por lo que se incrementan el pasivo, por lo que nace una obligación por pagar y no afecta la utilidad.

Ducura J (2022), en su artículo publicada en la revista de ciencias sociales de Colombia, que tuvo como objetivo determinar la correlación la liquidez y el endeudamiento; con una muestra de 798 empresas del sector. En su estudio de tipo descriptivo y analítico basados en indicadores financieros. En resultados de su investigación, concluye que la liquidez se refleja directamente en el endeudamiento de la empresa.

Reschiwati R; Syahdina, A & Handayani S (2020), en su artículo científico realizado en Venezuela, cuyo objetivo fue auditar y comprobar la relación y efecto que tiene la liquidez, utilidad y el tamaño de una entidad, asimismo el importe en el capital. Cuya muestra fueron entidades de la Bolsa de Indonesia. Donde según sus resultados concluye que la liquidez, utilidad y el tamaño de una organización inciden expresivamente en el capital, en lo que respecta la liquidez, utilidad, tamaño y capital, tienen una gran repercusión sobre la liquidez de la organización. En este artículo se pone en prueba que en Venezuela la liquidez, utilidad, tamaño de una empresa guardan una alta relación en el capital, y no se compone como un intercesor de la liquidez.

López S (2021), según su artículo de investigación evaluó predisposición del sistema de recaudación y la organización, como también evaluó los impuestos en cuanto a su distribución y la tendencia del recaudamiento tributaria. Donde concluyó y revela que debido a la recaudación fiscal México forma parte de los países más bajos de América Latina referente a la liquidez comparados con el PBI en otros países.

Ramírez (2018) En su investigación determino que el sistema de detracción incide desfavorablemente en el flujo de las instituciones del sector servicio, afirmando que se trata de un mecanismo recaudador el cual contribuye a disminuir el alto porcentaje de la evasión tributaria, sin embargo también nos dice que el ente fiscalizador debería medir el tamaño de las empresas para establecer los porcentajes de acuerdo a ello, ya que esto hace que la empresa no pueda disponer del dinero recaudado, generando que la empresa recurra a préstamos financieros el cual hace que sus pasivos suban significativamente y disminuya sus liquidez.

Mori G (2021), cuyo objetivo de su artículo fue determinar el problemas de la liquidez, concluye que el problema se basa directamente con los pasivos Corrientes que mantiene una empresa, y las dificultades que presentaban para que sus activos puedan convertirse en efectivo, para su disposición de manera se realice pago de sus compromisos de plazo no mayor a 1 años, nos dicen que esto es debido al atraso de pagos de los clientes, el mismo que afecta al efectivo que se tiene asignado el presupuesto de flujo de efectivo del ejercicio en la organización.

Chávez A (2022), en su artículo de la revista de derecho corporativo, cuyo objetivo fue determinar la incidencia de las detracciones en el flujo de caja, concluye que, los tributos en algunos casos no suelen ser obligaciones de carácter confiscatorio sino también son un perjuicio para los contribuyentes, así como la detracción el cual, por su alta tasa, viola el principio de no confiscación y tributación de las empresas que prestan servicios o bienes bajo el sistema Spot.

Medina L (2018), en su investigación, cual realizó con el objetivo fue

analizar la gestión de riesgo de liquidez frente a resultados operativos de unas empresas; concluye que las empresas deben tener un adecuado control de su liquidez para mantener la organización estable económica y financieramente, lo cual permitirá poder cumplir sus compromisos a corto tiempo.

González C; Narváez C & Erazo J (2019), en su investigación en Tulcán, cuyo objetivo fue crear estrategias financieras que ayúdeme al fortalecimiento de la liquidez, concluye que para poder recuperar las finanzas de una empresa primeramente se tiene que realizar un plan estratégico, de manera que la institución logre obtener una sólida liquidez para poder hacer de forma instantánea cualquier situación que se lo presente.

Espinoza A (2020), en su investigación, cuyo objetivo fue diseñar una propuesta de mejora en el manejo de la gestión y la rentabilidad y liquidez de las Mypes. Por ello, concluye que las empresas deben aplicar el modelo NOF-FM de manera que la planificación en la empresa tenga una mejor metodología con relación al financiamiento y liquidez.

A nivel nacional, Celis C., & Atencio C, (2020) quienes en sus artículo tuvieron como objetivo determinar la existe relación del sistema de tracción y la liquidez en una empresa de servicio, cuyo enfoque fue cuantitativo de tipo aplicado, con nivel correlacional, el cual desarrollo bajo el diseño transversal - no experimental, teniendo como muestra y población 36 estados financieros del ejercicio 2014-2016, donde las técnicas que fueron usaron fue revisión documental y sistematización de información. Donde los resultados determinaron que existe relación del sistema de detracción y la liquidez, lo que concluye que, al realizar los pagos, estos son acumulados, los cuales no suelen ser liberados, incrementando el déficit de liquidez en la empresa.

Huanca C (2018), en su investigación, cuyo objetivo fue demostrar la relación entre el Sistema de detracción y la liquidez en una empresa, la metodología que empleo fue descriptiva donde la muestra no probabilística y su muestra fueron los colaboradores administrativos y el área contable de la empresa, y concluye que, el Spot se relacionan negativamente con la liquidez en

la empresa, debido a que los montos depositados a la cuenta de detracciones no permite a la institución hacer frente a sus obligaciones, llevan a la empresa a tomar otras decisiones como solicitar préstamos, de tal manera que sus gastos se van incrementando y su liquidez se ve afectada.

Lopez A (2018), en su investigación, teniendo como objetivo determinar el impacto del Sistema de detracción en la liquidez, en el cual utilizó una metodología de diseño no experimental, tipo descriptivo, bibliográfico y documental”, donde concluye que, según los ratios de liquidez, la detracción no incide en su liquidez, al contrario, da oportunidad a la empresa a cumplir y hacer frente a sus obligaciones tributarias, evitando así, el pago de interés, multas y embargos por parte de Sunat.

Grijalva R; Fernández V; Esteves A & Ibarra W (2020), según su investigación cuyo objetivo fue identificar si la detracción afecta al pago de las deudas, donde emplearon el tipo de metodología sustantivo explicativa, cuantitativa. Al término de su investigación concluye que, la detracción de manera directa tiene un impacto sobre la capacidad de pago en las entidades las cuales son originadas por la detracción.

Campos M (2018), en su investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre la detracción y la liquidez, con una metodología de tipo Descriptiva correlacional - no experimental y su población fue 36 estados financieros. En el cual concluye afirmando que existe relación entre las detracciones y la liquidez. Lo que significa que la empresa no puede disponer del total de sus ingresos para reinvertirlos ya que cuanto más sea el monto de la detracción, menor es la liquidez de la empresa.

Carranza D & Cornejo J (2018), mediante su investigación de método explicativa y análisis descriptivo, concluyeron que el sistema de detracción tiene una implicancia significativa en las empresas de servicios afectando la liquidez debido a la detracción o pago anticipado, donde indican que en esos casos las pymes muchas veces recurren a financiamiento de terceros para cumplir con sus compromisos de pagos. De igual manera Bonilla C & Changanaguí J (2018), en

su investigación, cuyo objetivo fue analizar los EE.FF y concluyen que la reducción de la liquidez es debido a la tasa de porcentajes de detracción, por tal razón las empresas suelen solicitar préstamos financieros, aumentando sus pasivos por los intereses de los gastos financieros que generan, asimismo concluyen que ni con la liberación de fondos que se da 2 veces al año, logran disminuir las deudas de sus pasivos y aumentar su liquidez.

Díaz E & Boñon R (2019), realizaron un estudio en el cual su objetivo fue establecer la influencia de las detracciones en la liquidez, donde concluye con resultados positivos sobre la afectación negativa de la liquidez frente a la detracción, de tal manera que puede terminar afectando al capital de trabajo y llevarlos a sobre endeudarse financieramente pagando altas tasas de intereses, lo que afectara aún más a la rentabilidad y la liquidez de la empresa. Asimismo, afirma que el dinero recaudado para pago de tributos, no permite a la empresa reinvertir su capital.

Quilca X & Zubilete F (2019), en su investigación sobre si la detracción incide negativamente en el entorno económico de las organizaciones. En los que los resultados afirmaron que las detracciones si afecta al capital reflejando una disminución de este, y que el efectivo por cobrar del cliente permaneces inmovilizados por un tiempo, debido que los muchos de los clientes no efectúan el pago de la detracción en su debido momento, afectando al flujo de caja de la empresa.

Celis C & Atencio M (2020), en su revista con objetivo de determinar el motivo del por qué la baja liquidez en las empresas afectas a la detracción, en el cual concluyen revelando que las empresas que mantienen un bajo nivel de liquidez, la detracción también podría impedir solicitar préstamos financieros. Esto debido a que los bancos evalúan los estados financieros y la ratio de la prueba acida donde nos indica la capacidad de una institución para convertir sus activos en efectivos en un pedido corto.

Roca (2017), en su investigación que tuvo como objetivo determinar la relación del sistema de detracción en la evasión tributaria, donde utilizo una

metodología básica no experimental, su población fue 36 trabajadores, utilizo como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, donde concluyó que existe relación entre el sistema de detracciones y la evasión tributaria, lo cual indica que las obligaciones tributarias son asumidos por las empresas, reflejando así el cumplimiento del sistema tributario.

Hambilla G & Kana F (2021), en su proyecto de investigación realizada en Arequipa, para determinar la implicancia financiera del sistema de detracción en base a ratios de rentabilidad sobre activos y sobre inversiones. Pudieron concluir diciendo que el dinero que se recauda se abona en la cuenta del Bco. de la nación y es un dinero (ingreso) que no genera ningún beneficio para las empresas, el cual genera reducción en el efectivo de libre disposición de la empresa.

Con el fin de profundizar las variables del presente estudio, se realizó la búsqueda de teorías científicas donde Effio F (2020), menciona en su libro artículo desarrollado en el Instituto Pacífico de Lima, define al sistema de detracción o SPOT, como un mecanismo recaudador de pagos anticipados del IGV, el cual se implementó en los últimos años en nuestro sistema tributario. Considera que los usuarios que realicen alguna operación sujeta al sistema, tienen como obligación de la apertura de una cuenta en el Bco de la Nación, previa aceptación entre a la administración tributaria y la empresa financiera con el fin que los clientes detraigan y depositen en la cuenta el dinero detraído de acuerdo al porcentaje, cuyos fondos serán útil para pagar tributos, multas y pagos a cuentas por tributos, incluidos interés y actualizaciones conforme indica el art.33 de cód. tributario que son recaudadas por el ente fiscalizador-Sunat.

Según Banco de la republica C (2023) la liquidez es la capacidad de un activo para transformarse en efectivo sin necesidad de alterar su precio. Es decir, mide la velocidad en que un activo se intercambia por dinero. Asimismo, nos dice que la liquidez es la agilidad de realizar sus compromisos de corto plazo.

Asimismo, Sevilla A (2020), menciona que la liquidez es la capacidad de un activo para transformarse en efectivo sin necesidad de alterar su precio. Es decir, mide la velocidad en que un activo se intercambia por dinero. Asimismo, nos

dice que la liquidez es la agilidad de realizar sus compromisos de pago a corto plazo.

Para Kautsar A; Nihaya U & Indarwati A, (2023), la liquidez es un índice utilizado para medir la capacidad de una institución frente a sus compromisos y/o obligaciones pendientes a corto plazo, que vencen dentro de un año. Una empresa que posee un índice actual dentro de un rango aceptable se considera saludable. Si el índice actual de una empresa está a la par o supera el estándar establecido por la industria, puede interpretarse como una indicación positiva. Un índice circulante alto implica que la empresa tiene una cantidad sustancial de activos líquidos disponibles para su uso.

Sunat (2020), es un mecanismo administrativo creado para recaudar tributos, que consiste retener un porcentaje del total de un servicio afecto al sistema de detracción, el cual lo realiza el beneficiario del servicio; por consiguiente, lo detraído se deposita en la cuenta especial del Bco de la Nación del vendedor o proveedor, el mismo que solo se utilizara para pagos de tributos, multas y los intereses derivados de los mismos en conformidad con el artículo N.33 (int. moratorios) del código tributario.

Con respecto a la variable detracción Isla B & Freudenberg B (2021), quien sugiere como primera dimensión: los impuestos sobre beneficios, donde indica que los propietarios de pequeñas empresas del sector servicios tiene la tributación en el flujo de efectivo de su empresa. La tributación sobre el flujo de efectivo es una preocupación notable para los propietarios de pequeñas empresas en el sector de servicios. Esto incluye impuestos detraídos sobre bienes y servicios, impuesto sobre la renta y pago por uso. Como resultado, los propietarios están preocupados por mantener la estabilidad del flujo de caja, pero están menos preocupados por el pago de impuestos ya que con el dinero detraído de sus operaciones de ventas se realiza el pago de impuestos. Si bien los impuestos tienen un impacto en el flujo de caja, pero no es el factor principal que lo afecta. Existen otros temas relacionados con el negocio que parecen tener un impacto más negativo en la relación entre los impuestos sobre beneficios y el flujo de caja.

Por consiguiente, nuestra segunda dimensión según Sunat (2020), pago de

tributos, en el cual explica que el porcentaje detráido se realiza para la recaudación de tributos, que consiste de traer un porcentaje del total de un servicio afecto al sistema de detracción, dicha detracción lo realiza el beneficiario del servicio; por consiguiente, lo detráido sé deposita en la cuenta especial del Banco de la Nación del vendedor, el mismo que sólo se utilizará para pagos de tributos, multas y los intereses derivados de los mismos en conformidad con el artículo N.33 (int. moratorios) del código tributario. Asimismo, el Pago de Tributos se define como la obligación de entregar dinero que el estado impone mediante el derecho público y la autoridad para recolectar, de acuerdo a lo establecido por la ley, con el fin de cumplir con sus objetivos. El concepto se basa en que el contribuyente debe llevar a cabo el cumplimiento de su obligación tributaria frente a la entidad encargada de recaudar los fondos. (Villegas, 2020, p.33).

Zapata, Y. (2022) las empresas cuyas ventas se ven afectadas por el spot, dependiendo del tipo de actividad realizada, se debe de traer un determinado porcentaje y depositarlo en el banco nacional de la empresa, lo que genera grandes dificultades en la liquidez de la empresa, debido que este fondo solo se puede hacer uso para pago de impuestos como (IGV, renta, ESSALUD, ONP, etc.

Por último, tenemos como tercera dimensión la evasión tributaria, donde el autor menciona que mantener un buen status organizacional, el cumplimiento tributario voluntario es fundamental en una organización, ya que no cumplirlas puede ocasionar multas e intereses cual es perjudica para la empresa. También indica que es un desafío para las autoridades fiscales, en su mayoría cuando se trata de pagos provenientes de proveedores de servicios como pueden ser: arrendamiento de bienes muebles y servicios profesionales, cuyo importe total sea mayor o igual a 700.00 soles. Chan F; Dullek U & Fookken J (2023).

Villegas, M. (2020). En su investigación realizada en la ciudad de Trujillo, concluye que la empresa tiene conocimiento del sist. de detracciones y considera que es una herramienta para bajar la tasa de la evasión tributaria. Asimismo, señala que los elevados tipos de deducción tienen efectos confiscatorios sobre los activos de una empresa y afectan a su tributación, lo que a su vez conduce a su incapacidad para pagar sus deudas a corto plazo (acreedores). Asimismo, los

retiros afectan negativamente la liquidez de una empresa y también la rentabilidad, ya que la empresa debe incurrir en costos adicionales para reemplazar la liquidez perdida.

De igual modo, con respecto a la variable liquidez encontramos a Kautsar A; Nihaya U & Indarwati A (2023) quien sugiere como primera dimensión: la rentabilidad, la cual mide qué tan bien una empresa puede usar todos sus activos para obtener ganancias después de impuestos. Nos dice que el índice de rendimiento de los activos indica la eficiencia con la que una empresa genera beneficios. Si una empresa suele ser estable o tiene un mayor nivel de solvencia, tiene el potencial de pagar sus deudas a corto plazo. Sin embargo, si la rentabilidad disminuye, la empresa no podrá cumplir con sus obligaciones a un tiempo no mayor a un año. En consecuente como segunda dimensión: el apalancamiento, donde indica que la relación deuda-capital se utiliza para medir el apalancamiento de una empresa, o su capacidad para cumplir con sus responsabilidades con respecto a la cantidad de capital de trabajo que utiliza para pagar las deudas. Si el monto de la deuda aumenta, la utilidad neta disponible para los accionistas, incluidos los dividendos, disminuirá, ya que los compromisos de pago a corto plazo los reemplazan [35]. Asimismo, Alva M (2023), define al capital de trabajo como fondo económico que una empresa dispone para mantener una buena capacidad de desarrollo de sus operaciones, ya que sin ello puede ocasionar un desequilibrio patrimonial dentro de la empresa (pg. 114).

Por último, tenemos como tercera dimensión la prueba acida, según Godoy F & Báculima L (2022) la prueba acida, ya que con su aplicación se puede determinar los niveles de solvencia que tiene la empresa sobre el efectivo disponible que son fácilmente convertibles, mediante el modelo de DUPONT, el cual se basa en el margen de utilidad neta, así como también en la rotación de los activos totales; de tal manera la empresa pueda cumplir con sus obligaciones y/o compromisos de deudas.

III. METODOLOGÍA

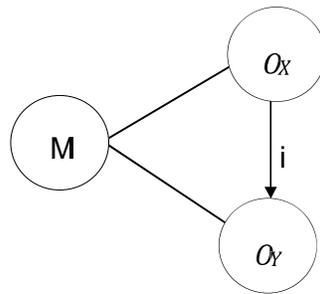
3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Por la finalidad del presente trabajo de investigación fue de tipo aplicada, ya que busca resolver problemas, aplicando y utilizando los saberes previos adquiridos, de manera directa y de enfoque cuantitativo debido que se basan en recolección de datos números, para ser analizados para dar respuesta a las hipótesis planteadas.

3.1.2 Diseño de investigación

El trabajo de investigación fue de diseño no experimental, debido que las variables no se manipularon y tampoco se tuvieron control sobre ellas; y de tipo transversal, porque se realizó un análisis en un tiempo determinado. Su alcance fue correlacional, debido a que busca determinar la incidencia entre las variables, asimismo la conclusión del análisis de Hernández R & Mendoza C (2018).



Dónde:

M: Muestra.

O_x : Observación de la variable sistema de detracción.

O_y : Observación de la variable liquidez.

i: Incidencia del Sistema de detracción en la liquidez de una empresa.

3.2 Variables y operacionalización

Para entender un poco más sobre la problemática planteada se buscó definiciones de las variables.

Sistema de detracción:

Un mecanismo administrativo creado para recaudar tributos, que consiste retener un porcentaje del total de un servicio afecto al sistema de detracción, el cual lo realiza el beneficiario del servicio; por consiguiente, lo detraído se deposita en la cuenta especial del Bco. de la Nación del vendedor o proveedor, el mismo que solo se utilizara para pagos de tributos, multas y los intereses derivados de los mismos en conformidad con el artículo N.33 (int. moratorios) del código tributario. Sunat (2020)

Liquidez:

Sevilla A (2020), menciona que la liquidez es la habilidad de un activo para transformarse en efectivo sin necesidad de alterar su precio. Es decir, mide la velocidad en que un activo se intercambia por dinero. Asimismo, nos dice que la liquidez es la agilidad de realizar sus compromisos de corto plazo.

3.2.1 Indicadores

Variable 1- Sistema de detracciones

Variable	Dimensiones	Indicadores
Sistema de detracciones	Impuestos sobre beneficios	✓ Bienes y servicios
		✓ Flujo de caja
	Pago de tributos	✓ Porcentaje
		✓ Obligaciones tributarias
	Evasión tributaria	✓ Cumplimiento voluntario
		✓ Arrendamiento de bienes y servicios

Nota: Elaboración propia del investigador

Variable 2 - Liquidez

Variable	Dimensiones	Indicadores	
Indicadores	Rentabilidad	✓ Ganancias sobre los activos	
		✓ Solvencia	
	Liquidez	Apalancamiento	✓ Compromisos de pagos
			✓ Capital de trabajo
	Prueba acida	Prueba acida	✓ Efectivo disponible
			✓ Rotación de activos totales

Nota: Elaboración propia del investigado

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población:

Estuvo conformado de 10 colaboradores de la empresa CEDITEDV SAC, de quienes se obtuvo datos de acuerdo al objetivo de estudio.

Distribución de población

POBLACIÓN	N.º
Gerencia	1
Finanzas y tesorería	2
Administración	2
Logística	1
Contabilidad	2
Facturación y cobranzas	1
Recursos humanos	1
Total	10

Nota: Elaboración propia del investigador

Criterios de inclusión: Se incluyeron aquellos colaboradores que vienen laborando más de 6 meses.

Criterios de exclusión: No se consideraron aquellos colaboradores que tengan laborando menos de 6 meses o estén en periodo de prueba.

Unidad de análisis

Se consideró a cada colaborador administrativo de la empresa que está ubicado en Callao y quienes se ejecutaron bajo los criterios de inclusión y exclusión considerados para la investigación.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Para este trabajo se procedió a aplicar la encuesta al personal administrativo de la empresa, con el objetivo de determinar la incidencia del sistema de detracciones en la liquidez de una empresa de servicios de la región Callao.

Instrumentos

Para estudiar la primera variable detracción se utilizó un cuestionario de 8 ítems, utilizando una escala de Likert para los trabajadores del área administrativa. Adicionalmente, se empleó un segundo cuestionario compuesto por 8 ítems de tipo Likert para examinar la segunda variable de liquidez.

Validez

Para el trabajo de investigación, 2 expertos en tributación y un experto en administración fueron los encargados de evaluar la validez de los instrumentos, evaluando minuciosamente todos los enunciados del cuestionario de ambas variables.

Tabla 1. Listado de expertos

Experto	Especialidad
Mg. Fernando Eliseo Ramos	Administración
Mg. CPC. Héctor Chico Tasayco	Tributación
Dra. Fernández Pinedo Verónica	Tributación

Nota: Elaboración propia del investigador

Confiabilidad

Se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach en la investigación con la finalidad de evaluar la uniformidad y homogeneidad tanto de los instrumentos desarrollados como de la variabilidad general. Para determinar los coeficientes encontrados mediante los instrumentos, se ejecutó la encuesta a la población conformada por 10 colaboradores de la empresa.

Tabla 2. Coeficientes del Alfa de Cronbach en los instrumentos

Instrumento	Alfa de Cronbach	Nivel de consistencia
Cuestionario Detracciones	0,837	Fuerte
Cuestionario Liquidez	0,841	Fuerte

Nota: Elaboración propia del investigador

3.5 Procedimientos

Se inició el presente estudio mediante la aprobación de la empresa. Para asegurar la confiabilidad de las herramientas, se administró un cuestionario los cuales fueron recolectados en el programa Microsoft excel, donde las herramientas se utilizadas fueron en proporción al tamaño de la población y la muestra que se estableció, lo que permitió resumir la información de las variables de estudio del sistema de detracciones y la liquidez.

3.6 Método de análisis de datos

Para realizar el análisis de datos del estudio, primeramente, se aplicó la prueba de alfa de Cronbach, con la finalidad de saber la confiabilidad de los cuestionarios, las muestras se recolectaron de forma externa en la herramienta en Google Forms, de modo que todos los datos pudieran ser descargados en la base de datos de Microsoft Excel 2019 para su uso. En el estudio se utilizó el programa Statistical Package for Social Sciences – SPSS 27 para el análisis estadístico de datos para el cálculo de la precisión de las hipótesis y análisis de las correlaciones entre las variables. Se utilizó las tablas de distribución de frecuencias, gráfico de barras y el análisis fue realizado mediante el método de correlación Rho Spearman, para la relación de las variables.

3.7 Aspectos éticos

Durante el trabajo de investigación, se consideró cuidadosamente los principios éticos y de conducta aceptable involucrados, respetando las normas de citación de la 7ª edición APA que exigen la inclusión del autor y el año del estudio en la realidad problemática, los antecedentes y el marco teórico.

Además, se cumplió con las normas descritas en la guía vigente de la Universidad. Por último, con los datos recaudados de los encuestados y los procedimientos de la empresa, se mantuvo la máxima confidencialidad.

IV. RESULTADOS

Para obtener los resultados fue necesario utilizar el software Microsoft Excel y SPSS v27, los cuales determinaron la frecuencia de cada componente de la herramienta de recolección de datos; de igual forma se utilizó la prueba de Shapiro Wilk debido a que la muestra fue menor a 50.

Objetivo específico 1: Determinar la incidencia del impuesto sobre beneficios, en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao.

Hipótesis alterna (Ha): El impuesto sobre beneficios incide significativamente en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao.

Hipótesis nula (Ho): El impuesto sobre beneficios no incide significativamente en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao.

Tabla 3: *El impuesto sobre beneficios y su incidencia en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao, 2022.*

Dimensión/Variable	Prueba	Coefficiente	Sig	Influencia
Impuestos sobre beneficios	Rho de Spearman	0.248	0.489	NO
Liquidez				

Nota. Sig = Significancia

Fuente: *Elaboración propia.*

Interpretación: Según resultados en la tabla 3, se puede observar con un Rho= 0.248 y una P=0.489, donde $P > 0.05$, determinándose que no existe relación del impuesto sobre beneficios y la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao, 2022, por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

Objetivo específico 2: Determinar la incidencia del pago de tributos en liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao.

Hipótesis alterna (Ha): El pago de tributos incide significativamente en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao.

Hipótesis nula (Ho): El pago de tributos no incide significativamente en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao.

Tabla 4: *Determinar la incidencia del pago de tributos en liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao.*

Dimensión/Variable	Prueba	Coefficiente	Sig	Influencia
Pago de tributos	Rho de Spearman	0.000	1.000	NO
Liquidez				

Nota. Sig = Significancia

Fuente: *Elaboración propia.*

Interpretación: Según resultados en tabla 4, se puede observar con un Rho= 0.000 y una P=1.000, donde $P > 0.05$, determinándose que no existe relación del pago de tributos y la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao, 2022, por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

Objetivo específico 3: Determinar la incidencia de la evasión tributaria en la liquidez de la empresa de servicios en una Región Callao.

Hipótesis alterna (Ha): La evasión tributaria incide de manera significativa en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao.

Hipótesis nula (Ho): La evasión tributaria no incide de manera significativa en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao.

Tabla 5: Determinar la incidencia de la evasión tributaria en la liquidez de la empresa de servicios en una Región Callao.

Dimensión/Variable	Prueba	Coefficiente	Sig	Influencia
Evasión tributaria	Rho de Spearman	-0.327	0.356	NO
Liquidez				

Nota. Sig = Significancia

Fuente: *Elaboración propia.*

Interpretación: Según resultados en la tabla 5, se puede observar con un Rho= -0.327 y una P=0.356, donde $P > 0.05$, determinándose que no existe relación de la evasión tributaria y la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao, 2022, por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

Objetivo General: Determinar la incidencia del sistema de detracción en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao, 2022.

Hipótesis alterna (Ha): El sistema de detracción incide significativamente en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao 2022.

Hipótesis nula (Ho): El sistema de detracción no incide significativamente en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao 2022.

Tabla 6: Determinar la incidencia del sistema de detracción en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao 2022.

Dimensión/Variable	Prueba	Coeficiente	Sig	Influencia
Sistema de detracción	Rho de Spearman	-0.102	0.779	NO
Liquidez				

Nota. Sig = Significancia

Fuente: *Elaboración propia.*

Interpretación: Según resultados en la tabla 6, se puede observar con un Rho= -0.102 y una P=0.779, donde $P > 0.05$, determinándose que no existe relación del sistema de detracción y la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao, 2022, por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

V. DISCUSIÓN:

En la investigación se tuvo como primer objetivo específico determinar la incidencia del impuesto sobre beneficios, en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao. De acuerdo a la teoría de Isla B & Freudenberg B (2021), quienes mencionan que los impuestos sobre beneficios, afectan a las pequeñas empresas del sector servicios debido a que tienen la tributación en el flujo de efectivo de sus negocios, por ello consideran que es una preocupación notable por mantener la estabilidad del flujo de efectivo.

Al respecto, de acuerdo a los resultados se determinó un Rho de 0.248 y una $P=0.489$ indicando que no existe relación entre los impuestos sobre beneficios y la liquidez, debido a que las empresas de servicios tienen la tributación en flujo de efectivo.

Estos resultados coinciden con los resultados encontrados por Celis C., & Atencio C, (2020) quienes en su investigación cuyas técnicas que usaron fue de revisión documental y de sistematización de información de 36 estados financieros, concluyen que a medida que los impuestos sobre beneficios sean ejecutados, incrementa la falta de capacidad para obtener liquidez y así pueda cumplir con sus compromisos de pagos que mantiene la empresa y asimismo con Lopez A (2018), quien en su investigación concluye que el impuesto sobre beneficios no incide en su liquidez, al contrario, da oportunidad a la empresa a cumplir y hacer frente a sus obligaciones tributarias, evitando así, el pago de interés, multas y embargos por parte de Sunat.

Este hallazgo demuestra que el impuesto sobre beneficio viene a ser un factor importante en el flujo de la empresa para saber si la empresa cuenta o no con disponible para realizar sus compromisos de pagos a terceros, esto debido a que las empresas de servicios están obligados a pagar una tasa de la venta de un bien o servicio. En este contexto, se puede afirmar que, el impuesto sobre beneficio incide negativamente en una empresa de servicios afectando la liquidez y estos resultados inciden negativamente en el flujo de efectivo el cual puede conllevar a una crisis económica empresarial.

Como segundo objetivo específico se tuvo determinar la incidencia del pago de tributos en liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao. De acuerdo a la teoría de Sunat (2020), el porcentaje detraído se realiza para la recaudación de tributos, el mismo que sólo se utilizará para pagos de tributos, multas y los intereses derivados de los mismos en conformidad con el artículo N.33 (int. moratorios) del código tributario.

Al respecto, de acuerdo a los resultados se determinó un Rho de 0.000 y una $P=1.000$ mayor al 0.05 por lo que se determinó que no existe una correlación entre los impuestos sobre beneficios y la liquidez de la empresa de servicios en la región Callao, debido que las empresas de servicios se ven obligados a pagar sus impuestos por medio de la recaudación tributaria.

Estos resultados guardan relación con Villegas, M. (2020) quien define al pago de tributos como la obligación de entregar dinero que el estado impone mediante el derecho público, de acuerdo a ley, con el fin de cumplir con sus objetivos, en este sentido, el contribuyente debe llevar a cabo el cumplimiento de su obligación tributaria frente a la entidad encargada de recaudar los fondos. Asimismo, con Zapata, Y. (2022) indica que las empresas que están afectas al Spot de acuerdo al tipo de actividad detraen parte de la venta el cual genera dificultades en la liquidez de las empresas ya que dicho porcentaje servirá para pago de impuestos, dejando a lado la oportunidad de utilizarlo para otros pagos o reinvertirlo con el fin de aumentar la rentabilidad empresarial.

Estos hallazgos demuestran que el pago de tributos impuesto por el estado se realiza de acuerdo a ley, tal es el caso de las empresas de servicios que no solo están afectos a un impuesto, sino también parte de sus ventas están afectos a ser detraídos un porcentaje como pago anticipado de sus tributos para cumplir con el pago de tributos de forma obligatoria, en cual genera disminución en la liquidez de la empresa, esto porque algunas empresas no consideran el pago la tasa de detracción dentro del flujo de efectivo de la empresa.

En este contexto, se afirma que el pago de tributos no incide de forma directa en la liquidez de la empresa, debido a las obligaciones que la entidad tributaria pone frente a los pagos de tributos se efectúan de forma obligatoria, y no afecta significativamente en la liquidez de la empresa que brindan servicios.

Asimismo, el tercer objetivo específico fue determinar la incidencia de la evasión tributaria en la liquidez de la empresa de servicios en una Región Callao. De acuerdo a la teoría expuesto por Chan F; Dullek U & Fookken J (2023), mencionan que, para mantener un buen status organizacional, el pago tributario voluntario es fundamental, ya que la evasión tributaria puede ocasionar multas e intereses cual es perjudicial para la empresa. También indica que es un desafío para las autoridades fiscales, en su mayoría cuando se trata de pagos provenientes de proveedores de servicios como pueden ser los arrendamientos de bienes muebles y servicios profesionales, cuyo importe total sea mayor o igual a 700.00 soles.

Al respecto, de acuerdo a los resultados se determinó un Rho de -0.327 y una $P=0.356$ determinando que no existe correlación en la evasión tributaria y la liquidez, esto debido que en la actualidad Sunat implementó el sistema de recaudación de tal manera se pueda reducir la evasión tributaria y la informalidad. Estos resultados guardan relación con Villegas, M. (2020) En su investigación, concluye que la empresa tiene conocimiento del sist. de deducciones y considera que es una herramienta para bajar la tasa de la evasión tributaria. Asimismo, señala que los elevados tipos de deducción tienen efectos confiscatorios sobre los activos de una empresa y afectan a su tributación, lo que a su vez conduce a su incapacidad para pagar sus deudas a corto plazo (acreedores). Del mismo modo, con Ramírez (2018) en su investigación tipo no experimental descriptivo bibliográfico documental y de caso, obtuvo como resultado que la evasión fiscal tiene un impacto negativo en la liquidez de las empresas del sector de servicios, ya que las empresas tienen dificultades para cumplir con sus obligaciones a corto plazo cuando se aplican deducciones, la pérdida de liquidez significa que las empresas tienen que depender de financiación externa, finalmente, se concluye que el sistema de deducciones tiene un impacto negativo en la liquidez empresarial.

Estos hallazgos demuestran que la evasión tributaria está disminuyendo debido a las nuevas normativas, sin embargo, al no medir el tamaño de la empresa, pueden entrar en una crisis económica.

En este contexto, se afirma la evasión tributaria, incide en la liquidez de la empresa, debido que los fondos detraídos no están a libre disposición para reinvertir o realizar el cumplimiento de sus pasivos, generando que la empresa incurra a deudas externas debido a falta de liquidez.

Por último, el objetivo general planteado fue determinar la incidencia del sistema de detracción en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao, 2022, de acuerdo a la teoría expuesto por Banco de la republica C (2023) la liquidez es la capacidad de un activo para transformarse en efectivo sin necesidad de alterar su precio. Es decir, mide la velocidad en que un activo se intercambia por dinero. Asimismo, nos dice que la liquidez es la agilidad de realizar sus compromisos de corto plazo.

Al respecto, de acuerdo a los resultados se determinó un Rho de -0.102 y una $P=0.779$ indicando que existe una relación negativa entre el sistema de detracción y la liquidez de una empresa de servicios,

Estos resultados guardan relación con Effio F (2020), el SPOT, es un mecanismo recaudatorio de pagos anticipados del IGV, donde los usuarios sujeta al SPOT, tienen como obligación de la apertura de una cuenta bancaria en el Bco de la Nación, con el fin que los clientes detraigan y depositen en la cuenta el dinero detraído de acuerdo al porcentaje, cuyos fondos serán útil para realizar el pago de tributos, multas y intereses, de conformidad con el art.33 de cód. tributario. Asimismo, con Huanca C (2018), quien en su investigación que tuvo una metodología descriptiva y una muestra no probabilística, concluye que, el sistema de detracción se relaciona negativamente con la liquidez en la empresa, debido a que el dinero recaudado en la cuenta de detracciones no permite a la empresa cumplir con obligaciones a terceros, y llevan a la empresa a tomar otra decisión como solicitar préstamos, de tal manera que sus gastos se van incrementando y afecta su la liquidez.

Estos hallazgos demuestran que la recaudación de tributos impuesto por el ente tributario, brinda oportunidad empresarial de cumplir con sus obligaciones tributarias, evitando así, el pago de interés, multas y embargos; sin embargo, esta operación hace que las empresas presenten una baja significativa en la liquidez y no puedan disponer de efectivo para cumplir a corto plazo con sus obligaciones a terceros.

En este contexto, se afirma que el sistema de detracción incide en la liquidez de la empresa, esto debido a que el dinero retenido solo sirve para pagos de tributos, mas no para puede ser disponible para el cumplir los compromisos a corto plazo que mantiene la empresa

VI. CONCLUSIONES:

1. En la presente investigación, se analizó la incidencia del sistema de detracciones en la liquidez de la empresa de servicios en la región Callao 2022, donde el 60% de los encuestados afirmaron que existe una incidencia eficiente en el sistema de detracciones, sin embargo, esto demuestra que existe una incidencia negativa significativa, debido que el importe detruido no puede ser usado para cumplir con sus compromisos con terceros, y solo se usa para pagos de impuestos, multas y/o intereses.
2. Se determinó la incidencia del impuesto sobre beneficios, en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao, donde el 80% afirmaron que existe una incidencia eficiente en el impuesto sobre beneficio, lo cual demuestra que la empresa está siendo afectada en la liquidez y puede conllevar a una crisis económica, debido que las empresas de servicios tienen la tributación en el flujo de efectivo.
3. Se determinó la incidencia del pago de tributos en liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao, el 50% afirmaron que existe una incidencia eficiente en el pago de tributos, lo cual demuestra que no todos los colaboradores tienen claro la información sobre el pago de tributos en la liquidez de una empresa de servicios en la Región Callao, el cual se ve afectada en la liquidez de la empresa debido a que los pagos de tributos son obligaciones impuestas por el ente tributario.
4. Se determinó la incidencia de la evasión tributaria en la liquidez de la empresa de servicios en una Región Callao, el 70% afirmaron que existe una incidencia eficiente en la evasión tributaria, lo cual demuestra que existe una incidencia significativa de la evasión tributaria en la liquidez de una empresa de servicios en la Región Callao, y afirma que ve afectada en la liquidez de la empresa debido a que los pagos de tributos disminuyen el flujo de efectivo y el incumpliendo de estas generan multas, lo cual llevaría a disminuir mucho más la liquidez de la empresa.

VII. RECOMENDACIONES:

1. Se recomienda a la empresa implementar en el área de finanzas la auditoría interna, con la finalidad de implementar una planificación con respecto a los ingresos por detracciones la cual es destinada para sus pagos de tributos sin afectar su solvencia; asimismo, determinar la causa de la falta de liquidez de la empresa y poder buscar nuevas estrategias para mitigar los riesgos inherentes a sus actividades operacionales o el cumplimiento de sus compromisos a corto plazo, de manera que se tenga un buen manejo y aplicación del flujo de efectivo que cuenta la empresa.
2. Asimismo, se recomienda al área de finanzas considerar las detracciones como parte del presupuesto y flujo de efectivo de la empresa, debido que la omisión de ello conlleva a tener un flujo de efectivo deficiente, donde podría llevar a cometer errores materiales que conlleven a una fiscalización, asimismo evitar realizar pagos con dinero del flujo de efectivo cuando tengamos saldo en la cuenta de detracción, de ese modo mejorar el flujo de efectivo, reduciendo de esa manera recurrir a préstamos con terceros, los cuales generan gastos y afectan la rentabilidad de la empresa, al pagar interés y moras por no pagar según cronograma de pagos.
3. Por otro lado, se recomienda capacitar al personal de tesorería y contabilidad en temas financieros con nuevas estrategias financieras, procesos internos, y la identificación de posibles riesgos, asimismo, implementar un sistema de seguimiento y control, asegurando mayor efectividad en los procesos financieros de la empresa, de tal manera que los usuarios puedan obtener datos reales sobre la empresa y los pagos anticipados de los tributos (la detracción).
4. Finalmente, se recomienda realizar una auditoría al área de tesorería en la elaboración de flujo de caja, con la finalidad de sobre guardar las ganancias obtenidos de los ingresos, lo cual permitirá buscar nuevas estrategias que permita mitigar problemas de liquidez y poder cumplir los compromisos a corto plazo con proveedores, trabajadores, asimismo puedan ser reinvertidos.

REFERENCIAS

- Aldea, S. N. (2018). *“El sistema de detracción del IGV y su relación en la liquidez de las empresas.”* Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32496>
- Alva, M. M. (2023). *Rentas de capital y de trabajo.* doi:<https://einlima.pe/seminarios/rentas-de-capital-y-de-trabajo-pagadas-en-el-2023-pueden-ser-deducidas-en-el-2022>
- Banco de la republica - Colombia. (2023). *Banco de la republica.* Recuperado el 12 de mayo de 2023, de <https://www.banrep.gov.co/es/glosario/liquidez>
- Bonilla, E. C., & Changanaquí, R. J. (2018). *El Sistema De Deduciones Del Igv.* Trujillo. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14232>
- Bravo, R. C., Tarazona, I. I., & Quevedo, F. J. (2020). *La Incidencia De Las Deduciones En La Situación Financiera.* Lima. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1327/Bravo%20-%20%20tarazona%20-%20QUEVEDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Campos, A. M. (2018). *El Sistema De Deduciones Y Su Influencia En La Liquidez De Las Micro Y Pequeñas Empresas Del Perú.* Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/5688>
- Carhuancho, C. Z. (2018). *Análisis del Sistema de Deduciones y Como Evitar el Ingreso Como Recaudación.* Lima. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/448>
- Carranza, M. D., & Cornejo, O. J. (2018). *El sistema de deducciones y su impacto tributario y financiero.* Lima. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624892/carranza>
- Celis, V. C., & Atencio, C. M. (3 de Marzo de 2020). Deduciones de empresas de transporte y liquidez. *Revista De Investigación Valor Contable*, 5(1), 74-84. doi: <https://doi.org/10.17162/rivc.v5i1.1251>
- Chan, H. F., Dullek, U. D., & Fookan, J. (2023). Cash and the Hidden Economy: Experimental Evidence on Fighting Tax Evasion in Small Business Transactions. *J Bus Ethics*, 185, 89-114. doi:<https://doi.org/10.1007/s10551-022-05186-y>
- Chávez, G. Á. (2022). Fuentes del derecho tributario. *Revista De Derecho*

- Corporativo*, 3(6), 21-56. doi:<https://doi.org/10.46631/Giuristi.2022.v3n6.04>
- Contreras, L. P. (2018). El Sistema De Deduciones Del Igv Aplicado Al Consorcio Coronel Y Su Influencia En Su Liquidez. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4818/Contreras%20Llatas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Córdava, E. (2018). *La incidencia financiero- Tributario del sistema de deducciones sobre la liquidez*. Pimentel. Obtenido de <https://tinyurl.com/yckzrce3>
- De la Roca, J. y Hernández, M. (2004). Proyecto de investigación evasión tributaria e informalidad en el Perú: una aproximación a partir del enfoque de discrepancias en el consumo, recuperado el 26 de abril 2016 de: <http://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/evasion-tributaria-einformalidad-en-el-peru-una-aproximacion-a-partir-del-enfoque-dediscrepancias-en-el-consumo.pdf>
- Díaz, E. &. (2019). *La rentabilidad y la incidencia del sistema de deducciones*. Obtenido de <https://tinyurl.com/2p8ts4rw>
- Ducua, P. J. (4 de Diciembre de 2022). Liquidez y endeudamiento. (W. Niebles-Nuñez, & C. Pacheco Ruiz, Edits.) *Revista de ciencias sociales*, XXVIII(4), 264-276. doi:<https://doi.org/10.31876/rcs.v29i2>
- Effio, P. F. (2020). *Deducciones, retenciones y percepciones* (Primera edición ed.). (B. N. Peru, Ed.) Lima, Lima: Instituto Pacífico. Obtenido de <https://tienda.institutopacifico.pe/lectura/tienda/deducciones-retenciones-y-percepciones-analisis-y-aplicacion-practica?page=2-3>
- El Comercio, D. (05 de Marzo de 2018). (E. comercio, Ed.) *Deducciones podrían afectar la liquidez empresarial*. Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/peru/deducciones-afectar-liquidez-empresarial-noticia-502050-noticia/>
- Espinoza, Z. A. (2020). Gestión de cobranzas, rentabilidad y liquidez de MIPYMES. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/19795>
- Godoy, M. F., & Báculima, J. L. (s.f.). Analysis of liquidity, solvency and profitability levels of Ecuadorian technology companies: The case of app services before and after the pandemic. En V. M. Morales (Ed.), *2022 Congreso Internacional de Innovación y Tendencias en Ingeniería, CONIITI 2022 -*

Conference Proceedings (2022 Congreso Internacional de Innovación y Tendencias en Ingeniería, CONIITI 2022 - Conference Proceedings). Ecuador: Institute of Electrical and Electronics Engineers Inc. doi:10.1109/CONIITI57704.2022.9953591

González, V. C., Narváez, Z. C., & Erazo, Á. J. (2019). Estrategias para la recaudación del anticipo del impuesto a la renta en el Ecuador. *Visionario Digital*, 3(2.1), 86-113. doi:<https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.1.547>

Grijalva, S. R., Fernández, B. V., Esteves, P. A., & Ibarra, F. W. (January de 2020). System Of Payment Of Tax Obligations (SPOT) Related To The Payment Capacity Of Construction Companies In Peru. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 9(1), 235-237. Obtenido de <https://tinyurl.com/4hprx7zc>

Hambilla, C. G., & Kana, T. F. (2021). *El Sistema de Pagos de Obligaciones Tributarias y su impacto financiero*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclclefindmkaj/<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6c1993ab-f1f2-4f25-b9f6-8a0310c06cc1/content>

Hernández, S. R., & Mendoza, T. C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclclefindmkaj/https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n._Rutas_cuantitativa__cualitativa_y_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DM

Huanca, P. C. (2018). *Las Detracciones Y Su Relacion Con La Liquidez De La Empresa Multiservicios Y Constructora Jjj Cruz E.I.R.L Año -2017*. Huanuco. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclclefindmkaj/<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1181/HUANCA%20PEREZ%2c%20Candy%20Catherin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Isla, N. B., & Freudenberg, B. (2021). Taxing My Cash Flow: The Influence Of Tax On Small Service Sector Business Cash Flow. *Journal of the Australasian*

- Tax Teachers Association*, 16, 1-37. Obtenido de <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85127053804&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=withholding+tax&nlo=&nlr=&nls=&sid=805b33895fa959cc23f1284e469033db&sot=b&sdt=b&sl=30&s=TITLE-ABS-KEY%28withholding+tax%29&relpos=47&citeCnt=0&searchT>
- Kautsar, A., Nihaya, I. U., & Indarwati, T. A. (30 de April de 2023). Dividend Policy in Indonesia Agriculture Firms: Modmed Profitability and Liquidity. *International Journal of Sustainable Development and Planning*, 18(4), 1245-1253. doi:<https://doi.org/10.18280/ijstdp.180429>
- López, P. S. (18 de Junio de 2021). Estructura y evolución de ingresos tributarios y beneficios fiscales en México. Análisis del periodo 1990-2019 y evaluación de la reforma fiscal de 2014. *El trimestre económico*, 88(350), 373-417. doi:<https://doi.org/10.20430/ete.v88i350.1104>
- López, A. (2018). *El Impacto Del Sistema De Deduciones Del Igv En La Liquidez De Las Micro Y Pequeñas Empresas Del Sector Servicios, Rubro Mantenimiento Y Reparacion De Bienes Muebles En El Peru*. PIURA. Obtenido de https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/3170/DETRACCIONES_LIQUIDEZ_LOPEZ_RISCO_ALEXANDER.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Medina, D. L. (2018). El Proceso De La Devolución Del Iva Y Su Impacto En La Liquidez. doi: <https://tinyurl.com/5n7xx4se>
- Mongilardi, F. M. (02 de Marzo de 2018). *Cámara de Comercio de Lima plantea eliminar sistemas de pagos adelantados del IGV*. Obtenido de <https://laley.pe/art/4954/camara-de-comercio-de-lima-plantea-eliminar-sistemas-de-pagos-adelantados-del-igv>
- Mori, P. G. (Diciembre de 2021). Analysis of liquidity in a land freight transport company. (V. Gardi Melgarejo, & R. Y. Moreno Rodríguez, Edits.) *Oikos Polis*, 6(2). Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-22502021000200003&lng=es&tlng=es.
- Parra, S. D. (Febrero de 2019). Analysis Of The Retentions In The Source Of The Value-Added Tax Vat And Its Incidence In The Integral Results. (U. E.

- Quevedo, Ed.) *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 203-208. Obtenido de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Pineda, B. (1994). Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de person al de salud. (E. L. De Alvarado, & F. De Canales, Edits.) doi:http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Quilca, X. &. (2019). *El disponible y las detracciones*. Obtenido de <https://tinyurl.com/yckraejf>
- Ramirez, A. (2 de Mrazo de 2018). *Efectos de la retención del IVA en las pymes*. Obtenido de <https://www.elmostrador.cl/mercados/2018/03/02/efectos-de-la-retencion-del-iva-en-las-pymes/>
- Reschiwati, R.; A. Syahdina; S. Handayani. (2020). Effect of Liquidity, Profitability, and Size of Companies on Firm Value. (U. d. Zulia, Ed.) *Utopia y Praxis latinoamericana*, 25(6). doi:DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.3987632>
- Sanchez, C. H., Reyes, R. C., & Mejia, S. K. (2018). *Manual de terminos en investigacion cientifica, tecnologica y humanistica*. (U. R. Palma, Ed.) Lima. Obtenido de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sevilla, A. A. (1 de Marzo de 2020). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>
- Soto, S. (2018). *Criterios de justificación: ¿Cómo elaborarlas en una tesis?* Obtenido de Tesisencia: <https://tesisencia.com/2021/10/06/criterios-de-justificacion-en-una-tesis/>
- Sunat. (2020). Obtenido de <https://orientacion.sunat.gob.pe/como-funcionan-las-detracciones>
- Villegas, M (2017). Caracterización de las detracciones del impuesto general a las ventas de las empresas del Perú: CASO TAL S.A – TRUJILLO, 2015. Obtenido en: https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/1448/DETRACCIONES_CONFISCATORIEDAD_TOMAS_VILLEGAS_MARLENI_ELIZABETH.pdf?sequence=3

Yohana Nataly Zapata Calva (2022) "SISTEMA DE PAGO DE OBLIGACIONES
TRIBUTARIAS Y SU IMPACTO EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SALBUR S.A.C, MIRAFLORES, 2021"

[https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/2306/TB-
Zapata%20Y.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/2306/TB-Zapata%20Y.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Sistema de deducciones en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao, 2022.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
¿Cómo incide el sistema de deducción en la liquidez de la empresa de servicios en la región Callao 2022?	Determinar la incidencia del sistema de deducción en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao 2022.	El sistema de deducción incide significativamente en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao 2022.	Variable independiente: Sistema de deducciones	Impuestos sobre beneficios Pago de tributos Evasión tributaria	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bienes y servicios ▪ Flujo de caja ▪ Porcentaje ▪ Obligaciones tributarias ▪ Multas ▪ Cumplimiento voluntario ▪ Arrendamiento de bienes y servicios 	
Problemas Específicos ¿Cómo incide el impuesto sobre beneficios en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao? ¿Cómo incide el pago de tributos en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao? ¿Cómo incide la evasión tributaria en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao?	Objetivos Específicos Determinar la incidencia del impuesto sobre beneficios, en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao. Determinar la incidencia del pago de tributos en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao. Determinar la incidencia de la evasión tributaria en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao.	Hipótesis Específicas El impuesto sobre beneficios incide significativamente en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao. El pago de tributos incide significativamente en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao. La evasión tributaria incide de manera significativa en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao.	Variable dependiente: Liquidez	Rentabilidad Apalancamiento Prueba acida	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ganancias sobre los activos ▪ Solvencia ▪ Compromisos de pagos ▪ Capital de trabajo ▪ Efectivo disponible ▪ Rotación de activos totales 	Ordinal

Tabla 2: Matriz de operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V1: Sistema de detracciones	Un mecanismo administrativo creado para recaudar tributos, que consiste retener un porcentaje del total de un servicio afecto al sistema de detracción, el cual lo realiza el beneficiario del servicio; por consiguiente, lo detraído se deposita en la cuenta especial del Banco de la Nación del vendedor o proveedor, el mismo que solo se utilizara para pagos de tributos, multas y los intereses derivados de los mismos en conformidad con el artículo N.33 (int. moratorios) del código tributario. Sunat (2020)	El sistema de detracciones se determina por sus dimensiones: ingresos detraídos, pagos de tributos y evasión tributaria donde se aplican los porcentajes establecidos estos se aplican de acuerdo a la venta de bien o servicio que se realiza, lo cual dicho monto será depositado en una cuenta del banco de la nación.	Impuestos sobre beneficios Pago de tributos Evasión tributaria	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienes y servicios ✓ Flujo de caja ✓ Porcentaje ✓ Obligaciones tributarias ✓ Multas ✓ Cumplimiento voluntario ✓ Arrendamiento de bienes y servicios 	Ordinal
V2: Liquidez	La liquidez es la capacidad de un activo para transformarse en efectivo sin necesidad de alterar su precio. Es decir, mide la velocidad en que un activo se intercambia por dinero. Asimismo, nos dice que la liquidez es la agilidad de realizar sus compromisos de corto plazo. Sevilla A (2020)	La liquidez está determinada por sus dimensiones: rentabilidad, la solvencia y prueba acida cuya finalidad es medir la capacidad de la empresa para cumplir con sus compromisos a corto plazo.	Rentabilidad Apalancamiento Prueba acida	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ganancias sobre los activos ✓ Solvencia ✓ Compromisos de pagos ✓ Capital de trabajo ✓ Efectivo disponible ✓ Rotación de activos totales 	Ordinal

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de Sistema de Detracción

El objetivo de la encuesta fue recopilar datos que ayuden a determinar la incidencia del Sistema de detracción en la empresa de estacionamiento. Le pedimos amablemente que proporcione respuestas objetivas, honestas y sinceras. Agradecemos su valiosa contribución y cooperación, ya que los hallazgos de este proyecto de investigación científica mejorarán las prácticas de gestión de la organización.

INSTRUCCIONES:

La encuesta consta de un total de 8 ítems, cada una de ellas tiene cinco posibles respuestas. Leer detenidamente cada pregunta y sus opciones de respuesta correspondientes. Seleccione la respuesta que más se alinee con su perspectiva personal colocando una (x) en el cuadro designado. Solo se debe seleccionar una respuesta para cada consulta.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N.º	ÍTEMS	1	2	3	4	5
IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS						
1	La empresa del sector servicios tiene la tributación en el flujo de efectivo.					
2	El flujo de caja de la empresa se ve afectado debido al importe detraído por la venta de servicio, el cual disminuye el flujo de efectivo de la empresa.					
PAGO DE TRIBUTOS						
3	Los clientes de la empresa cumplen con detraer un porcentaje del total de la venta de servicio de acuerdo a la tabla establecida por Sunat.					
4	La empresa detrae un porcentaje del					



	importe total por un servicio recibido el cual lo deposita a la cuenta del banco de la nación del proveedor.					
5	La empresa con la recaudación del dinero de detracción cumple con realizar el pago de las obligaciones tributarias que mantiene.					
EVASIÓN TRIBUTARIA						
6	La empresa realiza el cumplimiento tributario voluntario mediante la cuenta de detracciones.					
7	La empresa tiene conocimiento que el incumplimiento de los pagos de impuestos genera multas e intereses.					
8	La empresa realiza servicio de arrendamiento de bienes muebles y servicios de profesionales que están afectos a la detracción.					

Agradecida por su colaboración

Cuestionario de Liquidez

El objetivo de la encuesta fue recopilar datos que ayuden a determinar la incidencia en la liquidez de la empresa. Le pedimos amablemente que proporcione respuestas objetivas, honestas y sinceras. Agradecemos su valiosa contribución y cooperación, ya que los hallazgos de este proyecto de investigación científica mejorarán las prácticas de gestión de la organización.

INSTRUCCIONES:

La encuesta consta de un total de 8 ítems, cada una de ellas tiene cinco posibles respuestas. Leer detenidamente cada pregunta y sus opciones de respuesta correspondientes. Seleccione la respuesta que más se alinee con su perspectiva personal colocando una (x) en el cuadro designado. Solo se debe seleccionar una respuesta para cada consulta.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N.º	ÍTEM	1	2	3	4	5
RENTABILIDAD						
1	La empresa usa todos sus activos para obtener ganancias después de impuestos.					
2	La empresa tiene buen índice de rendimiento de sus activos que indican la eficiencia con la que genera beneficios.					
3	La empresa tiene un buen nivel de solvencia, para potenciar el pago de sus deudas a corto plazo.					
APALANCAMIENTO						
4	La empresa relaciona su deuda-capital para cumplir con sus responsabilidades con respecto a la cantidad de capital de trabajo que utiliza para pagar sus deudas.					
5	La empresa dispone con un capital de trabajo para mantener una buena capacidad de desarrollo de sus					



	operaciones, sin ocasionar un desequilibrio patrimonial.					
6	El importe detráido por los clientes aumenta la deuda de la empresa, el cual afecta la utilidad neta disponible para los accionistas, incluidos los dividendos, ya que los compromisos de pago a corto plazo los reemplazan.					
LA PRUEBA ACIDA						
7	La empresa aplica de la prueba acida para determinar los niveles de solvencia que tiene sobre el efectivo disponible que son fácilmente convertibles.					
8	La empresa determinar la solvencia mediante el modelo de DUPONT, el cual se basa en el margen de utilidad neta y la rotación de los activos totales; de manera que pueda cumplir con sus obligaciones y/o compromisos de deudas.					

Agradecida por su colaboración

Anexo 3

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “El sistema de Detracciones y la liquidez en una empresa de servicios en la Región Callao, 2022”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. Ramos Pantoja Fernando Eliseo
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social ()
	Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Proyecto de Investigación
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()
	Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Validación de cuestionario a los trabajadores
Autora:	Agurto Yajahuanca Isabel
Procedencia:	Lima
Administración:	Colaboradores de la empresa
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Empresa de servicios – Área administrativa
Significación:	1.- Totalmente en desacuerdo 2.- En desacuerdo

	3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4.- De acuerdo 5.- Totalmente de acuerdo
--	---

4. Soporte teórico

A continuación, presento a usted las variables de estudio del presente trabajo de investigación:

Variable	Subescala (dimensiones)	Definición
Detracción	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Impuestos sobre beneficios ▪ Pago de tributos ▪ Evasión tributaria 	<p>Un mecanismo administrativo creado para recaudar tributos, que consiste retener un porcentaje del total de un servicio afecto al sistema de detracción, el cual lo realiza el beneficiario del servicio; por consiguiente, lo detraído se deposita en la cuenta especial del Banco de la Nación del vendedor o proveedor, el mismo que solo se utilizara para pagos de tributos, multas y los intereses derivados de los mismos en conformidad con el artículo N.33 (int. moratorios) del código tributario (Sunat, 2020)</p>
Liquidez	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rentabilidad ▪ Apalancamiento ▪ Prueba acida 	<p>La liquidez es la capacidad de un activo para transformarse en efectivo sin necesidad de alterar su precio. Es decir, mide la velocidad en que un activo se intercambia por dinero. Asimismo, nos dice que la liquidez es la agilidad de realizar sus compromisos de corto plazo. (Sevilla, 2020)</p>



5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario dirigido a los trabajadores de una empresa de servicios Callao. Elaborado por Agurto Yajahuanca Isabel, en el 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Variable 1 Sistema de Detracción

- Primera dimensión: Impuestos sobre beneficios
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en función a los beneficios de la empresa.

Indicadores	Ítems	Clari dad	Coher encia	Releva ncia	Observaciones/ Recomendacion es
Bienes y servicios	1. La empresa del sector servicios tiene la tributación en el flujo de efectivo.	4	4	3	
Flujo de caja	2. El flujo de caja de la empresa se ve afectado debido al importe detraído por la venta de servicio, el cual disminuye el flujo de efectivo de la empresa.	4	4	3	

- Segunda dimensión: Pago de tributos
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en a las obligaciones tributarias de la empresa.

Indicadores	Ítems	Clari dad	Coher encia	Releva ncia	Observaciones/ Recomendacion es
Porcentaje	3. Los clientes de la empresa cumplen con detraer un porcentaje del total de la venta de servicio de acuerdo a la tabla establecida por Sunat. 4. La empresa detrae un porcentaje del importe total por un servicio recibido el cual lo deposita a la cuenta del banco de la nación del proveedor.	4	4	3	
Obligaciones tributarias	5. La empresa con la recaudación del dinero de detracción cumple con realizar el pago de las obligaciones tributarias que mantiene.	4	3	3	

- Tercera dimensión: Evasión tributaria
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en función al cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa.

Indicadores	Ítem	Clari dad	Coher encia	Relev ancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento voluntario	6. La empresa realiza el cumplimiento tributario voluntario mediante la cuenta de detracciones. 7. La empresa tiene conocimiento que el incumplimiento de los pagos de impuestos genera multas e intereses.	4	3	3	



Arrendamiento de bienes muebles y servicios	8. La empresa realiza servicio de arrendamiento de bienes muebles y servicios de profesionales que están afectos a la detracción.	4	3	3	
---	---	---	---	---	--

Dimensiones del instrumento: Variable 2 Liquidez

- Primera dimensión: Rentabilidad
- Objetivos de la Dimensión: Medir la rentabilidad que tiene la empresa.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ganancias sobre los activos	1. La empresa usa todos sus activos para obtener ganancias después de impuestos. 2. La empresa tiene buen índice de rendimiento de sus activos que indican la eficiencia con la que genera beneficios.	4	3	3	
Solvencia	3. La empresa tiene un buen nivel de solvencia, para potenciar el pago de sus deudas a corto plazo.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Apalancamiento
- Objetivos de la Dimensión: Medir la capacidad de compromiso de pagos que tiene la empresa.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Compromisos de pagos	4. La empresa relaciona su deuda-capital para cumplir con sus responsabilidades con respecto a la cantidad de capital de trabajo que utiliza para pagar sus deudas.	4	4	3	
Capital de trabajo	5. La empresa dispone con un capital de trabajo para mantener una buena capacidad de desarrollo de sus operaciones, sin ocasionar un desequilibrio patrimonial. 6. El importe detráido por los clientes aumenta la deuda de la empresa, el cual afecta la utilidad neta disponible para los accionistas, incluidos los dividendos, ya que los compromisos de pago a corto plazo los reemplazan.	4	4	3	



- Tercera dimensión: Prueba acida
- Objetivos de la Dimensión: Medir los niveles de solvencia que posee la empresa frente a sus obligaciones de pago.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Efectivo disponible	7. La empresa aplica de la prueba acida para determinar los niveles de solvencia que tiene sobre el efectivo disponible que son fácilmente convertibles.	4	4	3	
Rotación de activos totales	8. La empresa determinar la solvencia mediante el modelo de DUPONT, el cual se basa en el margen de utilidad neta y la rotación de los activos totales; de manera que pueda cumplir con sus obligaciones y/o compromisos de deudas.	4	3	3	

DNI: 25401438

Teléfono: 991835929


 Firma del evaluador
 Miguel Ramos Pinojo, FARMACIA ELI FARM

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “El sistema de Detracciones y la liquidez en una empresa de servicios en la Región Callao, 2022”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. Héctor Chico Tasayco
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social ()
	Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()
	Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Validación de cuestionario a los trabajadores
Autora:	Agurto Yajahuanca Isabel
Procedencia:	Lima
Administración:	Colaboradores de la empresa
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Empresa de servicios – Área administrativa
Significación:	1.- Totalmente en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4.- De acuerdo 5.- Totalmente de acuerdo

4. Soporte teórico

A continuación, presento a usted las variables de estudio del presente trabajo de investigación:

Variable	Subescala (dimensiones)	Definición
Detracción	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Impuestos sobre beneficios ▪ Pago de tributos ▪ Evasión tributaria 	<p>Un mecanismo administrativo creado para recaudar tributos, que consiste retener un porcentaje del total de un servicio afecto al sistema de detracción, el cual lo realiza el beneficiario del servicio; por consiguiente, lo detraído se deposita en la cuenta especial del Banco de la Nación del vendedor o proveedor, el mismo que solo se utilizara para pagos de tributos, multas y los intereses derivados de los mismos en conformidad con el artículo N.33 (int. moratorios) del código tributario (Sunat, 2020)</p>
Liquidez	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rentabilidad ▪ Apalancamiento ▪ Prueba acida 	<p>La liquidez es la capacidad de un activo para transformarse en efectivo sin necesidad de alterar su precio. Es decir, mide la velocidad en que un activo se intercambia por dinero. Asimismo, nos dice que la liquidez es la agilidad de realizar sus compromisos de corto plazo. (Sevilla, 2020)</p>



5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario dirigido a los trabajadores de una empresa de servicios Callao. Elaborado por Agurto Yajahuanca Isabel, en el 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Variable 1 Sistema de Detracción

- Primera dimensión: Impuestos sobre beneficios
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en función a los beneficios de la empresa.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Bienes y servicios	1. La empresa del sector servicios tiene la tributación en el flujo de efectivo.	4	4	4	
Flujo de caja	2. El flujo de caja de la empresa se ve afectado debido al importe detruido por la venta de servicio, el cual disminuye el flujo de efectivo de la empresa.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Pago de tributos
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en a las obligaciones tributarias de la empresa.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Porcentaje	3. Los clientes de la empresa cumplen con detraer un porcentaje del total de la venta de servicio de acuerdo a la tabla establecida por Sunat. 4. La empresa detrae un porcentaje del importe total por un servicio recibido el cual lo deposita a la cuenta del banco de la nación del proveedor.	4	3	4	
Obligaciones tributarias	5. La empresa con la recaudación del dinero de detracción cumple con realizar el pago de las obligaciones tributarias que mantiene.	3	4	3	

- Tercera dimensión: Evasión tributaria
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en función al cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento voluntario	6. La empresa realiza el cumplimiento tributario voluntario mediante la cuenta de detracciones. 7. La empresa tiene conocimiento que el incumplimiento de los pagos de impuestos genera multas e intereses.	4	3	3	



Arrendamiento de bienes muebles y servicios	8. La empresa realiza servicio de arrendamiento de bienes muebles y servicios de profesionales que están afectos a la detracción.	4	4	3	
---	---	---	---	---	--

Dimensiones del instrumento: Variable 2 Liquidez

- Primera dimensión: Rentabilidad
- Objetivos de la Dimensión: Medir la rentabilidad que tiene la empresa.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ganancias sobre los activos	1. La empresa usa todos sus activos para obtener ganancias después de impuestos. 2. La empresa tiene buen índice de rendimiento de sus activos que indican la eficiencia con la que genera beneficios.	4	3	3	
Solvencia	3. La empresa tiene un buen nivel de solvencia, para potenciar el pago de sus deudas a corto plazo.	4	4	3	

- Segunda dimensión: Apalancamiento
- Objetivos de la Dimensión: Medir la capacidad de compromiso de pagos que tiene la empresa.

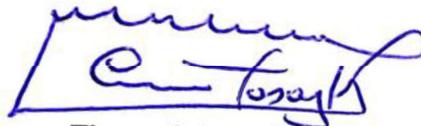
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Compromisos de pagos	4. La empresa relaciona su deuda-capital para cumplir con sus responsabilidades con respecto a la cantidad de capital de trabajo que utiliza para pagar sus deudas.	4	3	3	
Capital de trabajo	5. La empresa dispone con un capital de trabajo para mantener una buena capacidad de desarrollo de sus operaciones, sin ocasionar un desequilibrio patrimonial. 6. El importe detráido por los clientes aumenta la deuda de la empresa, el cual afecta la utilidad neta disponible para los accionistas, incluidos los dividendos, ya que los compromisos de pago a corto plazo los reemplazan.	4	4	3	

- Tercera dimensión: Prueba acida
- Objetivos de la Dimensión: Medir los niveles de solvencia que posee la empresa frente a sus obligaciones de pago.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Efectivo disponible	7. La empresa aplica de la prueba acida para determinar los niveles de solvencia que tiene sobre el efectivo disponible que son fácilmente convertibles.	4	4	3	
Rotación de activos totales	8. La empresa determinar la solvencia mediante el modelo de DUPONT, el cual se basa en el margen de utilidad neta y la rotación de los activos totales; de manera que pueda cumplir con sus obligaciones y/o compromisos de deudas.	4	3	3	

DNI: 08676340

Teléfono: 980531221



Firma del evaluador

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “El sistema de Detracciones y la liquidez en una empresa de servicios, Callao 2022”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dra. Fernández Pinedo Verónica Margarita		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(x)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (x)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Validación de cuestionario a los trabajadores
Autora:	Agurto Yajahuanca Isabel
Procedencia:	Lima
Administración:	Colaboradores de la empresa
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Empresa de servicios – Área administrativa
Significación:	1.- Totalmente en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4.- De acuerdo 5.- Totalmente de acuerdo



4. **Soporte teórico**

A continuación, presento a usted las variables de estudio del presente trabajo de investigación:

Variable	Subescala (dimensiones)	Definición
Detracción	<ul style="list-style-type: none">▪ Impuestos sobre beneficios▪ Pago de tributos▪ Evasión tributaria	Un mecanismo administrativo creado para recaudar tributos, que consiste retener un porcentaje del total de un servicio afecto al sistema de detracción, el cual lo realiza el beneficiario del servicio; por consiguiente, lo detraído se deposita en la cuenta especial del Banco de la Nación del vendedor o proveedor, el mismo que solo se utilizara para pagos de tributos, multas y los intereses derivados de los mismos en conformidad con el artículo N.33 (int. moratorios) del código tributario (Sunat, 2020)
Liquidez	<ul style="list-style-type: none">▪ Rentabilidad▪ Apalancamiento▪ Prueba acida	La liquidez es la capacidad de un activo para transformarse en efectivo sin necesidad de alterar su precio. Es decir, mide la velocidad en que un activo se intercambia por dinero. Asimismo, nos dice que la liquidez es la agilidad de realizar sus compromisos de corto plazo. (Sevilla, 2020)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario dirigido a los trabajadores de una empresa de servicios Callao. Elaborado por Agurto Yajahuanca Isabel, en el 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Variable 1 Sistema de Detracción

- Primera dimensión: Impuestos sobre beneficios
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en función a los beneficios de la empresa.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Bienes y servicios	1. La empresa del sector servicios tiene la tributación en el flujo de efectivo.	4	4	4	
Flujo de caja	2. El flujo de caja de la empresa se ve afectado debido al importe detruido por la venta de servicio, el cual disminuye el flujo de efectivo de la empresa.	4	4	3	

- Segunda dimensión: Pago de tributos
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en a las obligaciones tributarias de la empresa.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Porcentaje	3. Los clientes de la empresa cumplen con detraer un porcentaje del total de la venta de servicio de acuerdo a la tabla establecida por Sunat. 4. La empresa detrae un porcentaje del importe total por un servicio recibido el cual lo deposita a la cuenta del banco de la nación del proveedor.	4	4	3	
Obligaciones tributarias	5. La empresa con la recaudación del dinero de detracción cumple con realizar el pago de las obligaciones tributarias que mantiene.	4	3	3	

- Tercera dimensión: Evasión tributaria
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en función al cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento voluntario	6. La empresa realiza el cumplimiento tributario voluntario mediante la cuenta de detracciones. 7. La empresa tiene conocimiento que el incumplimiento de los pagos de impuestos genera	3	4	4	



	multas e intereses.				
Arrendamiento de bienes muebles y servicios	8. La empresa realiza servicio de arrendamiento de bienes muebles y servicios de profesionales que están afectos a la detracción.	3	4	3	

Dimensiones del instrumento: Variable 2 Liquidez

- Primera dimensión: Rentabilidad
- Objetivos de la Dimensión: Medir la rentabilidad que tiene la empresa.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ganancias sobre los activos	1. La empresa usa todos sus activos para obtener ganancias después de impuestos. 2. La empresa tiene buen índice de rendimiento de sus activos que indican la eficiencia con la que genera beneficios.	4	3	3	
Solvencia	3. La empresa tiene un buen nivel de solvencia, para potenciar el pago de sus deudas a corto plazo.	4	4	3	

- Segunda dimensión: Apalancamiento
- Objetivos de la Dimensión: Medir la capacidad de compromiso de pagos que tiene la empresa.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Compromisos de pagos	4. La empresa relaciona su deuda-capital para cumplir con sus responsabilidades con respecto a la cantidad de capital de trabajo que utiliza para pagar sus deudas.	4	3	3	
Capital de trabajo	5. La empresa dispone con un capital de trabajo para mantener una buena capacidad de desarrollo de sus operaciones, sin ocasionar un desequilibrio patrimonial. 6. El importe detráido por los clientes aumenta la deuda de la empresa, el cual afecta la utilidad neta disponible para los accionistas, incluidos los dividendos, ya que los compromisos de pago a corto plazo los reemplazan.	4	4	3	



- Tercera dimensión: Prueba acida
- Objetivos de la Dimensión: Medir los niveles de solvencia que posee la empresa frente a sus obligaciones de pago.

Indicadores	Ítem	Clari dad	Coher encia	Relev ancia	Observaciones/ Recomendaciones
Efectivo disponible	7. La empresa aplica de la prueba acida para determinar los niveles de solvencia que tiene sobre el efectivo disponible que son fácilmente convertibles.	4	4	3	
Rotación de activos totales	8. La empresa determinar la solvencia mediante el modelo de DUPONT, el cual se basa en el margen de utilidad neta y la rotación de los activos totales; de manera que pueda cumplir con sus obligaciones y/o compromisos de deudas.	4	3	3	

DNI: 32974995

Teléfono: 914092955

VERONICA FERNANDEZ PINEDO

DNI 32974995

Firma del evaluador

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Tabulación de Datos: Sistema de detracción

Apellidos y Nombres	1. La empresa del sector servicios tiene la tributación en el flujo de efectivo.	2. El flujo de caja de la empresa se ve afectado debido al importe deducido por la venta de servicio, el cual disminuye el flujo de efectivo de la empresa.	3. Los clientes de la empresa cumplen con detraer un porcentaje del total de la venta de servicio de acuerdo a la tabla establecida por Smat.	4. La empresa detrae un porcentaje del importe total por un servicio recibido el cual lo deposita a la cuenta del banco de la nación del proveedor.	5. La empresa con la recaudación del dinero de detracción cumple con realizar el pago de las obligaciones tributarias que mantiene.	6. La empresa realiza el cumplimiento tributario voluntario mediante la cuenta de detracciones.	7. La empresa tiene conocimiento que el incumplimiento de los pagos de impuestos genera multas e intereses.	8. La empresa realiza servicio de arrendamiento de bienes muebles y servicios de profesionales que están afectos a la detracción.
Huaman Ilcicia wilber	2.En desacuerdo	4.De acuerdo	3.Ni de acuerdo ni en des	3.Ni de acuerdo ni en desac	1.Totalmente en desacuer	3.Ni de acuerdo ni en desac	4.De acuerdo	4.De acuerdo
Oregon Portilla Angelito	4.De acuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo
Munives Cabana Shirley	4.De acuerdo	5.Totalmente de acuerdo	5.Totalmente de acuerdo	5.Totalmente de acuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desac	3.Ni de acuerdo ni en des	4.De acuerdo	4.De acuerdo
Arteaga crespo fiorela	4.De acuerdo	5.Totalmente de acuerdo	3.Ni de acuerdo ni en des	3.Ni de acuerdo ni en des	2.En desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en des	4.De acuerdo	4.De acuerdo
Abarca Muñoz Jimena	3.Ni de acuerdo ni en desac	4.De acuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	5.Totalmente de acuerdo	5.Totalmente de acuerdo
Diana Moreno Tocco	5.Totalmente de acuerdo	3.Ni de acuerdo ni en des	2.En desacuerdo	2.En desacuerdo	2.En desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en des	3.Ni de acuerdo ni en des	4.De acuerdo
Ramos Nequiche Maria E	4.De acuerdo	5.Totalmente de acuerdo	5.Totalmente de acuerdo	3.Ni de acuerdo ni en des	2.En desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en des	3.Ni de acuerdo ni en des	4.De acuerdo
Migao Diaz Yery Judith	4.De acuerdo	5.Totalmente de acuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	5.Totalmente de acuerdo
Zamora Caspa Nelly	4.De acuerdo	4.De acuerdo	3.Ni de acuerdo ni en des	3.Ni de acuerdo ni en des	2.En desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en des	4.De acuerdo	4.De acuerdo
Caballero Livia Erlinda	4.De acuerdo	5.Totalmente de acuerdo	3.Ni de acuerdo ni en des	4.De acuerdo	2.En desacuerdo	2.En desacuerdo	4.De acuerdo	5.Totalmente de acuerdo
1.Totalmente en desacue	2.En desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4.De acuerdo	5.Totalmente de acuerdo				

SISTEMA DE DETRACION

Encuestados	IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS					PAGO DE TRIBUTOS					EVASIÓN TRIBUTARIA					Impuestos sobre	Pago de tributos	Evasión tributaria	Sistema de detracción
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25				
1	2	4	4	3	3	1	3	4	4	3	4	18	8	10	8	22			
2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	11	12	31			
3	4	4	5	5	4	3	5	4	4	3	4	4	4	14	11	33			
4	4	5	5	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	9	12	30			
5	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	8	13	34			
6	4	3	4	2	4	2	2	4	4	7	3	4	4	7	10	26			
7	5	4	5	3	3	2	3	3	4	2	3	4	4	5	11	29			
8	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	13	35			
9	4	4	4	3	2	2	3	2	4	2	3	4	4	8	9	26			
10	4	4	5	3	4	2	3	4	4	2	4	5	4	8	12	31			

→ Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

Casos	Válido	N	%
Excluido ^a	0	0	.0
Total	10	10	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.837	4

Tabulación de Datos: Liquidez

Encuestados	RENTABILIDAD				APALANCAMIENTO				LA PRUEBA ACIDA				Rentabilidad	Apalancamiento	La prueba ácida	Liquidez
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22				
1. Huamán Ilocilla Wilber	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo															
2. Obregon Partilla Angelli	2.En desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4.De acuerdo	5.Totalmente de acuerdo												
3. Munivas Cabana, Shirley	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo
4. Arteaga crispofloreia	4.De acuerdo															
5. Abarca Muñoz Jimena	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo															
6. Diana Moreno Tocto	1.Totalmente en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo
7. Ramos Naquiche Maria	5.Totalmente de acuerdo															
8. Mego Diazrany Judith	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	4.De acuerdo	2.En desacuerdo	2.En desacuerdo	2.En desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo
9. Zamora Caspa Nelly	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2.En desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo
10. Caballero Juvia Erlinda	2.En desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2.En desacuerdo	2.En desacuerdo	2.En desacuerdo	2.En desacuerdo	2.En desacuerdo	2.En desacuerdo	2.En desacuerdo	2.En desacuerdo	2.En desacuerdo	2.En desacuerdo	2.En desacuerdo	2.En desacuerdo	2.En desacuerdo	2.En desacuerdo
11. Totalmente en desacuerdo	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12. Totalmente en desacuerdo	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13. Totalmente en desacuerdo	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14. Totalmente en desacuerdo	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15. Totalmente en desacuerdo	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16. Totalmente en desacuerdo	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17. Totalmente en desacuerdo	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18. Totalmente en desacuerdo	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19. Totalmente en desacuerdo	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20. Totalmente en desacuerdo	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21. Totalmente en desacuerdo	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

Casos	Válido	N	%
Excluido*	10	100,0	
Total	0	,0	
	10	100,0	

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procesamiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,141	4

RESULTADOS POR NIVELES

Objetivo Específico 1: Determinar la incidencia del impuesto sobre beneficios, en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao.

Tabla 7: Incidencia del impuesto sobre beneficio en la liquidez.

Nivel	N	%
Ineficiente	1	10,0
Regular	1	10,0
Eficiente	8	80,0
Total	10	100,0

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 7, podemos evidenciar que el 80% de los encuestados afirmaron que existe una incidencia eficiente en el impuesto sobre beneficio y el 20 % regular e ineficiente.

Objetivo Específico 2: Determinar la incidencia del pago de tributos en liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao.

Tabla 8: Incidencia del pago de tributos en la liquidez.

Nivel	N	%
Válido Regular	5	50,0
Eficiente	5	50,0
Total	10	100,0

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 8, podemos evidenciar que el 50 % de los encuestados afirmaron que existe una incidencia ineficiente en el pago de tributos y el 50% regular.

Objetivo Especifico 3: Determinar la incidencia de la evasión tributaria en la liquidez de la empresa de servicios en una Región Callao.

Tabla 9: Incidencia de la evasión tributaria en la liquidez.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	7	70,0
	Eficiente	3	30,0
	Total	10	100,0

Fuente: Elaboración propia recopilada del programa SPSS

Interpretación: En la tabla 9, podemos evidenciar que el 70% de los encuestados afirmaron que existe una incidencia ineficiente en la evasión tributaria y sólo el 30% eficiente.

Objetivo General: Determinar la incidencia del sistema de detracción en la liquidez de la empresa de servicios en la Región Callao 2022.

Tabla 10: Incidencia del sistema de detracción en la liquidez.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	4	40,0
	Eficiente	6	60,0
Total		10	100,0

Fuente: Elaboración propia recopilada del programa SPSS

Interpretación: En la tabla 10, podemos evidenciar que el 60% de los encuestados afirmaron que existe una incidencia eficiente en el sistema de detracciones y el 40% regular.

Análisis inferencial de las dimensiones y variables

Prueba de normalidad

Hipótesis alterna (Ho): Los datos de la población provienen de una distribución normal o paramétrica.

Hipótesis nula (Ho): Los datos de la población no provienen de una distribución normal o paramétrica.

Pauta de decisión:

Shapiro-Wilk: $n < 50$

Kolmogorov: $n > 50$

Pauta de correlación:

0.00-0.19: Muy débil

0.20-0.39: Débil

0.40-0.59: Moderada

0.60-0.79: Fuerte

0.80-1: Muy fuerte

Regla de decisión:

Si $\text{sig} > 0.05$ se acepta la hipótesis nula.

Si $\text{sig} < 0.05$ se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 11: Pruebas de normalidad

Dimensiones/Variables	Estadístico	Shapiro-Wilk	
		gl	Sig.
Impuestos sobre beneficios	,532	10	,000
Pago de tributos	,655	10	,000
Evasión tributaria	,594	10	,000
Sistema de detracción	,640	10	,000
Liquidez	,509	10	,000

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo a los resultados en la tabla 11, se observa que para la prueba de normalidad se utilizó la escala de Shapiro Wilk, debido a que la muestra fue menor a 50, asimismo, en las dimensiones beneficios sobre impuestos, pago de tributos y evasión tributaria se tuvo el valor $P < 0.05$, por lo tanto, se aplicó la prueba no paramétrica, la prueba de Rho de Spearman para estudiar y analizar la relación que existe entre las variables.

Tabla 12:*Distribución de ítems de la dimensión sistema de detracciones*

Nro. Item	Variable 1: Sistema de detracción	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Dimensión 1: Impuestos sobre beneficios											
1	La empresa del sector servicios tiene la tributación en el flujo de efectivo.	0	0%	1	10%	1	10%	7	70%	1	10%
2	El flujo de caja de la empresa se ve afectado debido al importe detruido por la venta de servicio, el cual disminuye el flujo de efectivo de la empresa.	0	0%	0	0%	1	10%	6	60%	3	30%
Dimensión 2: Pago de tributos			0%		0%		0%		0%		0%
3	Los clientes de la empresa cumplen con detraer un porcentaje del total de la venta de servicio de acuerdo a la tabla establecida por Sunat.	0	0%	0	0%	0	0%	5	50%	5	50%
4	La empresa detrae un porcentaje del importe total por un servicio recibido el cual lo deposita a la cuenta del banco de la nación del proveedor.	0	0%	1	10%	5	50%	3	30%	1	10%
5	La empresa con la recaudación del dinero de detracción cumple con realizar el pago de las obligaciones tributarias que mantiene.	0	0%	1	10%	3	30%	5	50%	1	10%
Dimensión 1: Evasión tributario			0%		0%		0%		0%		0%
6	La empresa realiza el cumplimiento tributario voluntario mediante la cuenta de detracciones.	1	10%	5	50%	1	10%	3	30%	0	0%
7	La empresa tiene conocimiento que el incumplimiento de los pagos de impuestos genera multas e intereses.	0	0%	0	0%	5	50%	5	50%	0	0%
8	La empresa realiza servicio de arrendamiento de bienes muebles y servicios de profesionales que están afectos a la detracción.	0	0%	0	0%	0	0%	7	70%	3	30%

Interpretación:

El 70% de los colaboradores entrevistados indicaron que las empresas de servicios tienen su tributación en el flujo de efectivos, sin embargo, el 10% no está de acuerdo con esta afirmación, por otro lado, el 30% indica que la empresa cumple con el pago de sus tributos mediante el dinero recaudado de las detracciones.

Tabla 13:*Distribución de ítems de la dimensión liquidez*

Nro. Item	Variable 1: La liquidez Descripción del ítem	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Dimensión 1: Rentabilidad											
1	La empresa usa todos sus activos para obtener ganancias después de impuestos.	1	10%	2	20%	5	50%	1	10%	1	10%
2	La empresa tiene buen índice de rendimiento de sus activos que indican la eficiencia con la que genera beneficios.	0	0%	0	0%	4	40%	5	50%	1	10%
3	La empresa tiene un buen nivel de solvencia, para potenciar el pago de sus deudas a corto plazo.	0	0%	2	20%	2	20%	4	40%	2	20%
Dimensión 2: Apalancamiento											
4	La empresa relaciona su deuda-capital para cumplir con sus responsabilidades con respecto a la cantidad de capital de trabajo que utiliza para pagar sus deudas.	0	0%	2	20%	5	50%	1	10%	2	20%
5	La empresa dispone con un capital de trabajo para mantener una buena capacidad de desarrollo de sus operaciones, sin ocasionar un desequilibrio patrimonial.	0	0%	1	10%	3	30%	4	40%	2	20%
6	El importe detraído por los clientes aumenta la deuda de la empresa, el cual afecta la utilidad neta disponible para los accionistas, incluidos los dividendos, ya que los compromisos de pago a corto plazo los reemplazan.	1	10%	1	10%	5	50%	2	20%	1	10%
Dimensión 1: Prueba ácida											
7	La empresa aplica de la prueba ácida para determinar los niveles de solvencia que tiene sobre el efectivo disponible que son fácilmente convertibles.	0	0%	2	20%	5	50%	3	30%	0	0%
8	La empresa determina la solvencia mediante el modelo de DUPONT, el cual se basa en el margen de utilidad neta y la rotación de los activos totales; de manera que pueda cumplir con sus obligaciones y/o compromisos de deudas.	2	20%	2	20%	2	20%	4	40%	0	0%

Interpretación:

El 50% de los colaboradores entrevistados indicaron que la empresa tiene buen índice de rendimiento de sus activos que indican la eficiencia con la que genera beneficios, sin embargo, el 40% no está completamente seguro de la afirmación, lo que indica que los colaboradores no cuentan con mayor información para una respuesta verídica a la pregunta.

Formato para la obtención del consentimiento informado

Título de la investigación: Sistema de detracciones en la liquidez de una empresa de servicios en la Región Callao, 2022.

Investigador principal: Agurto Yajahuanca Isabel

Asesor: Dra. Fernández Pinedo Verónica Margarita

Propósito del estudio

Saludo, somos investigadores que le invitamos a participar en la investigación: Sistema de detracciones en la liquidez de una empresa de servicios, en la Región Callao, cuyo propósito es Determinar la incidencia del Sistema de Detracción en la Liquidez de una empresa de servicios en la Región Callao. Esta investigación es desarrollada por estudiante de la Facultad de Ciencias Contables de la Escuela Profesional de Contabilidad-Sube, de la Universidad César Vallejo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y la empresa Centro Diagnostico Técnico de Vehículos Sociedad Anónima Cerrada-Ceditedv S.A.C.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se le presentará un cuestionario en el que tendrá preguntas generales sobre usted como edad, como nombres y correo electrónico, no es necesario que se anote su nombre, pues cada encuesta tendrá un código; luego se le presentarán preguntas sobre variables específicas de la investigación.
2. El tiempo que tomará responder la encuesta será de aproximadamente 10 minutos, si gusta, puede responder ahora o comprometerse a hacerlo en otro momento o lugar, nosotros lo buscaremos.

Información general: se le brindará a cada persona, la información para cumplimiento de los principios de ética, se permitirá cualquier interrupción de parte del entrevistado para esclarecer sus dudas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Docente Asesor Dra. Fernández Pinedo Verónica Margarita al correo electrónico ferpined@ucvvirtual.edu.pe o con el Comité de Ética de etica-contabilidad@ucv.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas].

CEDITEDV S.A.C


PRAMOD KHEM SINGH BISHT
GERENTE GENERAL