



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**COMPETENCIAS PROFESIONALES Y PRODUCTIVIDAD LABORAL
EN LA I.E. "JESÚS AMIGO", PUENTE PIEDRA, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

TRUJILLO ALTAMIRANO, SEGUNDO TEODOMIRO

ASESOR

DR. DÁVILA ARENAZA, VICTOR DEMETRIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

AÑO 2017

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. Dávila Arenaza Víctor Demetrio
PRESIDENTE

.....
Dr. Díaz Saucedo Antonio
SECRETARIO

.....
Dr. Fernández Saucedo Narciso
VOCAL

DEDICATORIA

A mis padres Teodomiro y Natividad por ser el pilar fundamental en todo lo que soy y por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

A mis hermanos Alexander, Kevin y Brayan puesto que me motivan diariamente a convertirme en una mejor persona y ejemplo a seguir por ellos.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

AGRADECIMIENTO

A Dios por su amor infinito y guiarme en cada paso, por darme la oportunidad de seguir cursando mi carrera profesional, teniendo claro que todo es por él y para él.

A mi familia por sus sabios consejos, guiarme por el camino del bien y por brindarme todo su apoyo incondicional en mi formación profesional.

Finalmente, a mis distinguidos asesores tanto del proyecto como desarrollo del proyecto de tesis, Petronila Liliana Mairena Fox y Víctor Demetrio Dávila Arenaza, por su apoyo incondicional, entrega total y sabios consejos que ayudarán en mi vida profesional y académica, gracias por su paciencia, aliento y confianza durante el periodo de estudio, también por el aporte de sus conocimientos en mi investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Trujillo Altamirano Segundo Teodomiro con DNI N° 75896696, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2017

Trujillo Altamirano Segundo Teodomiro

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “COMPETENCIAS PROFESIONALES Y PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA I.E. “JESÚS AMIGO”, PUENTE PIEDRA, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Trujillo Altamirano Segundo Teodomiro

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos previos	2
1.3. Teorías relacionadas al tema	7
1.4. Formulación del problema	8
1.5. Justificación del estudio	9
1.6. Hipótesis	10
1.7. Objetivo	10
II. MÉTODO	12
2.1. Diseño de investigación	12
2.2. Variables, operacionalización	13
2.3. Población y muestra	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	22
2.5. Métodos de análisis de datos	24
2.6. Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS	26
3.1. Estadística descriptiva – Tabla de frecuencias	26
3.2. Estadística inferencial	27
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIÓN	36
VI. RECOMENDACIONES	37
VII. REFERENCIAS	38

ANEXOS	42
A. Matriz de consistencia	42
B. Instrumento de medición	43
C. Validación de instrumentos	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Matriz de operacionalización de las variables	21
Tabla 2.	Puntuación de ítems en la escala tipo Likert	23
Tabla 3.	Validación de expertos	23
Tabla 4.	Resumen del procesamiento de los casos	24
Tabla 5.	Estadísticos de fiabilidad	24
Tabla 6.	Baremo de coeficiente de confiabilidad	24
Tabla 7.	Distribución de frecuencias sobre las competencias instrumentales	26
Tabla 8.	Distribución de frecuencias sobre el docente como educador y guía	26
Tabla 9.	Distribución de frecuencias sobre el docente como miembro de una organización	26
Tabla 10.	Distribución de frecuencias sobre el docente como interlocutor y referente	26
Tabla 11.	Distribución de frecuencias sobre el docente como investigador e innovador	26
Tabla 12.	Distribución de frecuencias sobre los objetivos definidos por el docente	27
Tabla 13.	Distribución de frecuencias sobre la eficiencia del docente	27
Tabla 14.	Distribución de frecuencias sobre la eficacia del docente	27
Tabla 15.	Prueba de normalidad	28
Tabla 16.	Correlación de las competencias profesionales y la productividad laboral	29
Tabla 17.	Baremo de correlación	29
Tabla 18.	Correlación de las competencias profesionales y los objetivos	30
Tabla 19.	Correlación de las competencias profesionales y la eficiencia	30
Tabla 20.	Correlación de las competencias profesionales y la eficacia	31

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las competencias profesionales y la productividad laboral del Centro Educativo Particular Jesús Amigo en el año 2017, se tuvo una población y muestra de 32 docentes, los datos se obtuvieron utilizando la técnica de encuesta a través de un cuestionario tipo Likert de 30 preguntas, se procesaron los datos mediante el uso del programa SPSS 20, para el análisis se emplearon las estadísticas descriptiva e inferencial; lográndose como resultado que existe correlación positiva considerable ($R = 0,764$) de la variable competencias profesionales con la productividad laboral.

PALABRAS CLAVE: Competencias profesionales, productividad laboral.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between professional competences and labor productivity of the Jesús Amigo Particular Educational Center in 2017, there was a population and sample of 32 teachers, the data was obtained using the survey technique through a Likert-type questionnaire of 30 questions, the data was processed through the use of the SPSS 20 program, for the analysis the descriptive and inferential statistics were used; achieving as a result that there is considerable positive correlation ($R = 0,764$) of the variable professional skills with labor productivity.

KEY WORDS: Professional skills, labor productivity.