



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Desempeño laboral y motivación de los trabajadores del área de archivo de
una clínica privada, San Borja, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

LUIS AGUSTIN ORDOÑEZ FARIAS

ASESORA:

MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX

LINEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2017 - II

PÁGINA DE JURADO

.....

Dr. ARCE ALVAREZ EDWIN

Dr. JIMÉNEZ CALDERÓN CÉSAR

MSc. MAIRENA FOX PETRONILA

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi esposa e hija por ser el motor en mi vida que me impulsan a ser mejor cada día.

AGRADECIMIENTO

A mi familia por su paciencia, su tolerancia y apoyo.

A mis asesores por la orientación y los conocimientos impartidos en la elaboración de esta investigación.

Y a todas aquellas personas que de una u otra forma me apoyaron en la realización de esta tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Luis Agustín Ordoñez Farías identificado con DNI N° 40893515, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, diciembre del 2017

Luis Agustín Ordoñez Farías

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Desempeño laboral y motivación de los trabajadores del área de archivo de una clínica privada, San Borja, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Luis Agustín Ordoñez Farias

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo identificar y describir la relación que existe entre la variable Desempeño Laboral y la variable Motivación, para ello; se tomó como escenario el área de archivo de una clínica ubicada en el distrito de San Borja.

El método empleado es el descriptivo, diseño transversal no experimental. Para la recolección de datos, se realizó una encuesta al 100% de los trabajadores del área del archivo, población que asciende a 34 trabajadores, el cuestionario está conformado por 18 preguntas y la medición a emplear es la escala de Likert, que es la herramienta más utilizadas por los investigadores cuando desean evaluar opiniones y actitudes de una persona.

Los resultados fueron procesados y analizados con el programa SPSS, teniendo como conclusión que las variables no están relacionadas, en el caso materia de estudio con universo en los trabajadores del área de archivo de una clínica privada, San Borja, 2017.

Palabras Claves: Desempeño laboral, motivación laboral

ABSTRACT

The objective of this research was to identify and describe the relationship between the variable Work Performance and the variable Motivation, for that purpose; The archive area of a clinic located in the district of San Borja was taken as a stage.

The method used is the descriptive, non-experimental transversal design. For the collection of data, a 100% survey was carried out of workers in the archive area, a population of 34 workers, the questionnaire is made up of 18 questions and the measurement to be used is the Likert scale, which is the tool most used by researchers when they want to evaluate opinions and attitudes of a person.

The results were processed and analyzed with the SPSS program, with the conclusion that the variables are not related, in the case of study with universe in the workers of the archive area of a private clinic, San Borja, 2017.

Key words: Job performance, job motivation