



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

Ejecución de obras públicas y su relación con la satisfacción
ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Zavaleta Ibañez, Elias (orcid.org/0000-0001-7842-6819)

ASESORES:

Dr. Alvarez Torres, Moises Freddy (orcid.org/0000-0002-2268-4082)

Mg. Pereda Guanilo, Victor Ivan (orcid.org/0000-0001-8964-9938)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a mis padres Yanet y Simón, a mi esposa, por ser fuente inagotable de esfuerzo y aprendizaje constante e incondicional en el caminar de mi vida.

Elías Zavaleta Ibáñez

AGRADECIMIENTO

Expreso mi profundo agradecimiento a la Universidad César Vallejo, ya que tendiendo una necesidad publica ha permitido que muchas personas que tenían intenciones de estudiar lo hagan en lugares más cercanos a su residencia, es decir ha llevado educación y docentes a ciudades lejanas para generar profesionales de bien a nivel nacional, permitiéndonos ser parte de esta experiencia.

El Autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALVAREZ TORRES MOISES FREDDY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Ejecución de obras públicas y su relación con la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.", cuyo autor es ZAVALETA IBAÑEZ ELIAS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 22 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALVAREZ TORRES MOISES FREDDY DNI: 17609827 ORCID: 0000-0002-2268-4082	Firmado electrónicamente por: MALVAREZTO el 04- 01-2024 17:23:48

Código documento Trilce: TRI - 0706504



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ZVALETA IBAÑEZ ELIAS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Ejecución de obras públicas y su relación con la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ELIAS ZVALETA IBAÑEZ DNI: 47235709 ORCID: 0000-0001-7842-6819	Firmado electrónicamente por: EZVALETAIBA el 22-12-2023 22:18:38

Código documento Trilce: TRI - 0706511

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURA.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2. Variables y Operacionalización.....	20
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	24
3.5. Procedimientos.....	25
3.6. Método de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES.....	42
VII. RECOMENDACIONES.....	43
ANEXOS.....	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Niveles de la ejecución de obras públicas y dimensiones.....	28
Tabla 2: Niveles de la satisfacción ciudadana	29
Tabla 3: Prueba de distribución normal.....	32
Tabla 4: Contrastación general ejecución de obras públicas y la satisfacción ciudadana	32
Tabla 5: Prueba de normalidad para expediente técnico y la satisfacción ciudadana	33
Tabla 6: Contrastación expediente técnico y la satisfacción ciudadana	33
Tabla 7: Prueba de normalidad para recepción de la obra y la satisfacción ciudadana	34
Tabla 8: Contrastación recepción de la obra y la satisfacción ciudadana.....	34
Tabla 9: Prueba de normalidad para la liquidación de la obra y la satisfacción ciudadana	35
Tabla 10: Contrastación liquidación de la obra y la satisfacción ciudadana.....	36

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1: Correlación entre dos variables.....	20
--	----

RESUMEN

La investigación se desarrolló con objetivo de determinar la relación entre la ejecución de obras públicas y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022. Para lograr el propósito, se usó el nivel correlacional y cuantitativo transversal. También se crearon instrumentos, los cuales fueron validados. Se halló la existencia de una relación moderada y significativa ($r=0.207$ y $p<0.05$), donde se concluye que la ejecución de obras públicas tiene relación estadística con la satisfacción ciudadana en la municipalidad distrital de Cajamarca, 2022.

Palabras clave: ejecución, contratación, obras públicas, satisfacción ciudadana

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between the execution of public works and citizen satisfaction in a district municipality of Cajamarca 2022. To achieve this objective, the correlational and cross-sectional quantitative level was used. Instruments were also created and validated. The existence of a moderate and significant relationship was found ($r=0.207$ y $p<0.05$), where it is concluded that the execution of public works has a statistical relationship with citizen satisfaction in the district municipality of Cajamarca, 2022.

Keywords: execution, contracting, public works, citizen satisfaction, public works, citizen satisfaction

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, existe una necesidad apremiante de mejorar la gobernanza y la transparencia en la ejecución de obras públicas para garantizar que sirvan a los intereses de las personas a quienes pretenden beneficiar y cooperar con su desarrollo económico, en diferentes países esta fue perturbada considerablemente por el COVID-19 causando retrasos, escasez de mano de obra y complicaciones en la cadena de suministros, cuyo resultado fue que sean declarados como estados de emergencia perjudicando en mayor medida a los ciudadanos (Arrús et al., 2020, p. 1). Ante ello el papel que desempeñan las obras públicas es fundamental en la satisfacción de la población, ya que repercuten directamente en la calidad de vida y el bienestar de una comunidad debido a la mejora de los servicios (Guevara, 2017, p. 5).

A nivel internacional, de acuerdo a CEPAL (2020) en su informe del cómo se desarrolla la gestión pública de América Latina se menciona que la situación de ejecución de dichas obras tiene desafíos persistentes, algunas naciones han avanzado en la ejecución eficiente de proyectos de infraestructura pública, persisten disparidades significativas. A su vez, en América Latina y el Caribe según datos de la OCDE (2020), en el 2018 se reportó que el 34% de la población reportó tener confianza en sus respectivos gobiernos, además que la satisfacción ciudadana decrecieron del 65% al 63% en el mismo año. Pero hubo una reducción marcada en algunos países como por ejemplo en Brasil y Uruguay con 12 puntos porcentuales debido a los altos casos de corrupción realizados en los últimos años a su vez la nación chilena y colombiana cayó 7 puntos.

La corrupción generalizada y la gestión ineficaz persisten en numerosos países, provoca retrasos en los proyectos, sobrecostos financieros y resultados inferiores a la media. Un ejemplo notable es Brasil, donde desde 2016 los problemas de corrupción generalizada obstaculizaron gravemente la ejecución de obras públicas, provocando manifestaciones públicas y amplificando el descontento de los ciudadanos. Se aboga por fomentar la participación ciudadana para garantizar que las infraestructuras públicas se ajusten a diversas necesidades de la población (Arrús et ál., 2020, p. 3).

En Perú, según ha informado la Contraloría General de la República (2022) a través del sistema de información de obras públicas (INFOBRAS), los problemas de ejecución de los proyectos giran principalmente en torno a la corrupción, que se manifiesta en proyectos excesivamente grandes, sobrevalorados, que sufren retrasos y que, en última instancia, no funcionan según lo previsto, todo esto repercute en la satisfacción de los peruanos ya que los excesos presupuestarios y las prácticas corruptas acaban con los fondos públicos que podrían ser destinadas para otros servicios esenciales, así como el incremento de desconfianza en el sector público derivada de una gestión inadecuada. De acuerdo a la Subgerencia de Seguimiento y Evaluación del Sistema Nacional de Control del Control (2023), El mayor número de obras paralizadas corresponde al Gobierno Local representando el 72.4% seguido del gobierno Regional con un porcentaje del 40.9% de obras inconclusas y por último el Gobierno Nacional con un 37.3%, la solución propuesta se centra en mejorar las prácticas de gestión de proyectos y reforzar las instituciones públicas mediante la participación de la comunidad porque este sistema está diseñado para optimizar la supervisión y administración de los proyectos públicos en el país.

Posterior a la pandemia para reactivar las actividades económicas, el gobierno de Perú promulgo el D. L. N° 1486, que va en conjunto con el N° 005-2020-OSCE/CD, establece disposiciones para mejorar y optimizar la inversión pública en el caso de la reactivación de los contratos de construcción en curso y sus correspondientes contratos de supervisión (Rocca, 2020, p. 1).

En Cajamarca, la Contraloría General de la República relató un problema que se repite a nivel nacional que tiene que ver con la baja utilización del presupuesto. Esto se debe a la escasez de profesionales idóneos y capaces dentro de la administración pública, así como a los problemas derivados de la Ley de Contrataciones del Estado actual, entre otras circunstancias. De acuerdo al portal Consulta amigable del Ministerio de Economía y Finanzas solo habría desplegado el 28.8% del presupuesto programando, se considera que esta ley necesita una reforma inmediata, en particular, lo que se refiere a la penalización de los contratistas que presenten documentación técnica inadecuadamente; incluidos los casos en que dichos

documentos sean esencialmente duplicados de otros proyectos y otros (Rodríguez, 2023, p. 1).

En atención a lo expuesto, el problema general de esta investigación: ¿Qué relación existe entre la ejecución de obras públicas y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022? Siendo los problemas específicos: a) ¿Qué relación existe entre el expediente técnico y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022? b) ¿Qué relación existe entre la recepción de la obra y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022? c) ¿Qué relación existe entre la liquidación de la obra y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022?

Además, este estudio tiene su justificación teórica que recae en la revisión exhaustiva de la bibliografía disponible sobre la ejecución de proyectos públicos y la satisfacción de los ciudadanos en diferentes contextos. Esta revisión de la literatura se lleva a cabo con la intención de construir y expandir conocimientos sobre dichos temas. Desde el punto de vista metodológico, su justificación radica en el objetivo de dotar los instrumentos a las investigaciones posteriores; instrumentos con validez y fiabilidad sólidas. Finalmente, desde un punto de vista práctico, el estudio pretende producir resultados que puedan impulsar mejoras en la implementación de proyectos públicos y aumentar la satisfacción ciudadana dentro de la Municipalidad de Cajamarca.

Entonces se tiene como objetivo general: Determinar la relación entre la ejecución de obras públicas y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022. Mientras que los objetivos específicos: a) Determinar la relación entre el expediente técnico y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022. b) Determinar la relación entre la recepción de la obra y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022. c) Determinar la relación entre la liquidación de la obra y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.

Ante ello, se plantea también la hipótesis general: Existe relación significativa entre la ejecución de obras públicas y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022. Y por lo tanto las hipótesis específicas son: a) Existe relación significativa entre el expediente técnico y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022. b) Existe relación significativa entre la recepción de la obra y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022. c) Existe relación significativa entre la liquidación de la obra y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes internacionales, Vásquez (2015), con el objetivo de asegurar que existan condiciones adecuadas de seguridad y calidad del servicio que se brinda al usuario. Las señales de alerta que posibiliten no sólo la evaluación de la construcción vial - calidad de la obra, sino adicionalmente la calidad del servicio que entrega. En otras naciones, la obra vial se evalúa parcialmente mediante índices clásicos de obra vial que miden elementos estructurales y confort en la conducción, así como enfoques técnicos. En consecuencia, se da prioridad a la calidad, centrándose en los recursos, las técnicas de construcción y el propio proceso de construcción, pero se pasa por alto, al menos en los elementos de evaluación, organización y gestión de las obras viarias y, sobre todo, las exigencias del consumidor ciudadano, cuyas necesidades de un mejor nivel de vida se ignoran.

Rosado (2022), realizó estudios con la intención de generar un repositorio de información que nos indique qué actividades son esenciales y qué normas de calidad se aplican en cada país para comprobar la construcción a lo largo de su existencia. Después de estudiar los estándares de diseño de proyectos de cada nación, incluyendo Reino Unido, España y Estados Unidos, se obtuvieron las siguientes conclusiones: la inspección es necesaria para validar que la construcción corresponde a los diseños conceptuales y a los requerimientos del proyecto. El correcto funcionamiento del edificio depende de que el proceso de construcción se corresponda efectivamente con el diseño, se adhiera a las normas y directrices, se construya y se lleve a cabo dentro de las limitaciones permitidas, y debe tenerse en cuenta que el examen del proceso de construcción lo lleve a cabo el experto en diseño autorizado o se realice bajo su dirección, ya que la persona encargada de supervisar el diseño es la más adecuada para comprobar si el desarrollo cumple las leyes.

Villares (2018), concluyó en el transcurso de su estudio que la comunidad se encontraba insatisfecha con las obras realizadas por el gobierno local, debido a la mala calidad de los insumos y a la vida útil de las obras realmente terminadas, las cuales se deterioraron en menos de un año;

por otro lado, en el transcurso del plazo, las vías se atascaron y no se habían sugerido vías adicionales para que la comunidad pudiera desplazarse con normalidad.

En su artículo, Entrena (2021), se analizan en primer lugar los diferentes tipos de proyectos de acuerdo a su regulación legal. Luego se señalan las barreras que el régimen de los proyectos de infraestructura locales comunes impone a la participación pública. Por último, debido a la falta de una legislación general, la participación ciudadana tiende a garantizarse cuando se afronta el marco de las iniciativas de planificación urbana, como ejemplifica un caso particular de legislación a nivel municipal. La investigación prosigue subrayando la Ley catalana de obras públicas, que promueve la participación de todos los ciudadanos en la convocatoria general de licitaciones para obras tanto independientes como locales.

Además, Carpio (2020), también buscó conocer el grado de conexión entre la gestión municipal y la felicidad ciudadana en Cantón Baba. Considerando que se investigaba la asociación entre los factores "Gestión Municipal" y "Satisfacción Ciudadana", la estrategia de la investigación fue positivista, adoptando un método cuantitativo y un diseño de tipo correlacional. El grupo objeto de estudio estuvo conformado por 284 personas mayores de 16 años residentes en Baba, cabecera cantonal. Las pruebas se recogieron mediante encuestas adaptadas a ambos parámetros y dos preguntas personalizadas para el grupo de participantes. Las conclusiones del estudio revelaron que el valor de probabilidad (bilateral) alcanzado fue de 0,013 en comparación con el parámetro del SPSS ($1\% = 0,01$). Se comprobó que la diferencia entre ambos era superior a 0,01, lo que implica que no existe una relación significativa entre la gestión en los municipios y la satisfacción de los ciudadanos.

Como antecedentes nacionales, Neyra (2022), trató de averiguar la relación entre las obras públicas y la satisfacción de los ciudadanos en la zona de Yorongos, donde se había evaluado a 71 ciudadanos de edades comprendidas entre los 18 y los 65 años mediante un diseño que no era un estudio experimental en el que se empleaba una técnica cuantitativa

transversal. Se encontró un coeficiente de correlación de 0,438, así como un nivel de importancia de 0,000 entre los factores, lo que indica una asociación sustancial y moderada, lo que implica que, si la tarea no se realiza adecuadamente, perjudicará e incomodará al ciudadano.

Por su parte Hurtado (2023), utilizó un enfoque estadístico, un diseño no experimental y un nivel correlacional para explorar la relación entre el manejo administrativo de los recursos y la satisfacción ciudadana en el gobierno local de Chepén. Se ha determinado un valor de correlación de Spearman de 0,895 y un cociente de probabilidad de 0,001, lo que implica la existencia de una conexión esencial, directa y fuerte entre los dos componentes del estudio, en la cual el manejo administrativo de los recursos tiene un efecto ventajoso sobre la satisfacción ciudadana, lo que implica que mientras más favorable sea el manejo administrativo de los bienes en la localidad, mayor será la satisfacción ciudadana.

En su tesis Amaro (2022), utilizó un estudio cuantitativo, de grado descriptivo correlacional y diseño no experimental para evaluar la asociación a lo largo de la gestión municipal y la felicidad ciudadana en Chamaca, distrito de la provincia de Chumbivilcas, con una muestra de 259 habitantes. Los resultados revelaron un índice de correlación de Spearman de 0,474 y un nivel de significación de 0,000 en todos los parámetros estudiados, lo que indica que están fuerte y directamente relacionados, lo que lleva a la conclusión de que una administración superior en los municipios conduce a una mayor satisfacción ciudadana.

Por su parte Huamaní et ál. (2022), realizaron una investigación en la que buscaron determinar la relación entre los servicios públicos del gobierno local y el nivel de satisfacción de la ciudadanía en una población conformada por 371 ciudadanos del distrito de Tambobamba. Para lo cual realizaron un estudio cuantitativo, de nivel correlacional y de diseño no experimental donde el muestreo es probabilístico y se realizó mediante un método aleatorio simple. De acuerdo con el análisis realizado por los autores existe una relación positiva y moderada entre las variables donde el 37.7% de los pobladores consideran los servicios regulares y un 26.4% los consideran pésimos, lo deja

en evidencia que mientras haya un mal manejo de servicios y gestión pública, también existirá un nivel alto de insatisfacción en los ciudadanos.

Del mismo modo, en el curso de su iniciativa, Bartra et ál. (2020), trató de descubrir la conexión entre el rendimiento de los proyectos gubernamentales y las percepciones de los residentes de Tarapoto, una zona de la región de San Martín. El esfuerzo de investigación no pretende ser experimental con un diseño basado en la correlación, el muestreo transversal simple y un tamaño de muestra global de 150 residentes del distrito. Se utilizó un método de sondeo como medio de aproximación para la recolección de la información, siendo el cuestionario la herramienta utilizada. Posteriormente se ha encontrado que existe una conexión importante a través de la realización de obras públicas y la satisfacción ciudadana, con un valor de 0.000 y una relación de Pearson de 0.769, demostrando una relación significativa y favorable entre los factores, indicando su dependencia.

Como antecedentes locales se cita a Campos (2017), empleó un diseño no experimental, correlativo centrado y métodos estadísticos para estudiar la asociación dentro del gasto público realizado por el gobierno provincial de Chota y la satisfacción ciudadana con el crecimiento urbano entre 2015 y 2018. En el enfoque de evaluación y análisis documental se emplearon como materiales el formulario de solicitud y la información contenida en la hoja. Los factores en cuestión tienen una correlación de Pearson de 0,748, lo que sugiere un vínculo medio sustancial. En consecuencia, se puede considerar que la inversión pública del gobierno provincial de Chota está estrechamente vinculada al agrado de la población con su crecimiento urbano.

Por su parte Villanueva (2021), exploró las conexiones entre participación ciudadana y control social en proyectos de infraestructura en la región de Trujillo, evaluando a 65 usuarios. En esta investigación se adoptó una técnica estadística correlacional y los datos se obtuvieron utilizando una encuesta como medio de recolección. Los resultados indicaron un valor p de 0,00 y un coeficiente de 0,702, mostrando que los dos parámetros tenían una conexión modernamente robusta y sustancial. Siempre que se establezca que ha habido un cambio en el compromiso ciudadano, ya sea favorable o

negativo, el control social sobre las mejoras de infraestructura en la región de Trujillo se verá afectado.

Asimismo, Olivares (2022), utilizó un análisis cuantitativo, nivel de correlación y una metodología no experimental en su disertación para investigar una asociación entre la gestión simultánea y la eficiencia en los proyectos de construcción del área de gobierno local de Marcabal utilizando una muestra de 24 habitantes. Se utilizó el enfoque basado en entrevistas, sirviendo una encuesta como medio de recogida de información. Los resultados revelaron un coeficiente de correlación de Spearman de 0,657 entre los factores estudiados, mostrando una asociación directa y sustancial. Se considera que a medida que aumente el control simultáneo, también aumentará la eficacia de las operaciones del gobierno local del distrito de Marcabal, incrementando la satisfacción de los ciudadanos.

Por su parte Cáceres (2022), se planteó cómo se relaciona la calidad de los servicios con la satisfacción de los usuarios en la Municipalidad Distrital de Baños del Inca. Este estudio consistió en encuestar a 135 ciudadanos del distrito. Fue un estudio no experimental, de una sola vez, con el objetivo de encontrar correlaciones. Se utilizaron cuestionarios para recoger los datos, y los resultados revelaron una correlación de Spearman de 0,365. Concluyendo que la calidad del servicio no es el único factor que influye en la satisfacción de los ciudadanos, sino que está influida por diversas necesidades y dinámicas del mercado, que surgen de la comunicación con los usuarios orientada a garantizar la satisfacción.

Finalmente, Campos (2023), buscó averiguar la forma en que la gestión municipal influye en la satisfacción de la población en la localidad de Huarango, región de San Ignacio, Zona de Cajamarca. El trabajo de investigación tiene un enfoque no controlado, de naturaleza correlacional, de corte transversal con muestreo estadístico en una matrícula de 337 pobladores del distrito. Como método de recolección de datos se utilizó una encuesta, cuyo instrumento fue un formulario. Considerando un valor de correlación de 0.791, se estableció que la gestión de la municipalidad tiene un efecto inmediato y sustancial en la satisfacción de los pobladores del distrito,

así como en cada una de sus características como gestión municipal, realización de obras y políticas de desarrollo.

En relación a las teorías de la variable ejecución de obras públicas. Primeramente, la teoría económica refiere que el gobierno municipal es óptimo a la hora de ofrecer determinados servicios porque es más proclive a saber lo que quiere su población, ser más receptivo y, como mínimo, ser igual de eficaz a la hora de suministrarlos en comparación con los distintos niveles de gobierno (Broid, 2010, p. 79). Desde este punto de vista, los objetivos de la administración del nuevo Estado son reformar el sector público para que sea más institucionalizado que colaborativo (Gaviria y Delgado, 2020, p. 10).

Resultaría difícil para el gobierno, como proveedor de servicios a la población, liberarse de la responsabilidad de prestar servicios eficaces y seguros. Además, el gobierno no demuestra una orientación lucrativa, compromiso esencial para cualquier organización que pretenda competir en el mercado (López y Vega, 2017, p. 15).

Por otro lado, Zhao y Morgan (2017, p. 69) presentó la teoría de los recursos y las capacidades, según la cual desarrolla las cualidades particulares de las personas, y es el mejor método para encontrar ventajas competitivas a largo plazo. En el día a día, los activos y las capacidades desempeñan un papel importante a la hora de establecer la personalidad de la empresa.

En relación a las teorías de la satisfacción ciudadana, se puede mencionar la teoría de la no confirmación de expectativas, de acuerdo con esta teoría, los individuos evalúan su nivel de satisfacción contrastando lo que anticipan de un artículo o servicio con su eficacia real, estableciendo así lo satisfechos o insatisfechos que están porque yuxtapone los requisitos de calibre asociados a lo que un individuo va a consumir con lo que realmente experimenta. Shi et ál. (2004) sostienen que el rendimiento del servicio se caracteriza en la teoría mencionada como la evaluación subjetiva que hacen los consumidores del nivel del bien o servicio después de haberlo recibido.

La teoría del contraste sugiere que los usuarios comparen el rendimiento real con las expectativas, determinando la satisfacción cuando el rendimiento

cumple o supera las expectativas. Los proveedores de servicios se consideran objetos que los usuarios pueden evaluar en función de sus propias percepciones, lo que convierte a la satisfacción en una variable dependiente clave en la evaluación de la calidad de los servicios públicos (Lanin & Hermanto, 2018, p. 3; Matraeva et ál. 2020, p. 109).

De esta manera, observamos que el entendimiento y el método de aplicar la satisfacción ciudadana han experimentado transformaciones a lo largo de los años. Por lo tanto, se observa las teorías originadas por la evolución. Las cuales son la Teoría del contrato social, la teoría de la no confirmación de expectativas, la Teoría de la elección pública, la Teoría institucional y la teoría del utilitarismo.

La Teoría del contrato social, se remonta a filósofos como Thomas Hobbes, John Locke y Jacques Rousseau, en la que sugiere que la gente llegue voluntariamente a un acuerdo implícito por su gobierno, renunciando a algunas libertades a cambio de protección, orden y garantía de derechos básicos. En este contexto, la satisfacción ciudadana está estrechamente vinculada a la capacidad del gobierno para cumplir su parte del contrato social. Por lo tanto, la teoría del contrato social sirve como lente a través del cual examinar la relación recíproca entre los ciudadanos y su gobierno, enfatizando la importancia de una gobernanza que se alinee con las expectativas y el bienestar de los ciudadanos para la satisfacción ciudadana general. (Soto, 2018, p. 131).

Sobre las teorías se puede mencionar la no confirmación de expectativas, la cual refiere que los individuos fijan su satisfacción comparando expectativas que traen de otro servicio o producto con el desenvolvimiento real de este, y que resulta determinar si es satisfactorio o no, es decir, es el consumo por la expectativa versus lo real. Shi et al. (2004, p. 122) propone que la teoría la actuación del servicio se basa bajo una percepción subjetiva sobre la calidad del producto en consecuencia del consumo de este.

La teoría de la elección pública, está asociada a economistas como James Buchanan y Gordon Tullock, en el contexto de la satisfacción

ciudadana, la teoría sugiere que es más probable que las personas estén satisfechas cuando las políticas gubernamentales se alinean con sus preferencias y cuando un equilibrio justo de poder previene los abusos. La insatisfacción puede surgir cuando los ciudadanos perciben una diferencia entre las acciones del gobierno y sus mejores intereses, o cuando ciertos grupos ejercen una influencia inapropiada. Fundamentalmente, la teoría de las elecciones públicas subraya la importancia de comprender las motivaciones individuales y la dinámica de la toma de decisiones políticas para anticipar e influir en los niveles de satisfacción de los ciudadanos con las acciones y políticas gubernamentales (Napurí, 2016, p. 114).

De igual forma se encuentra la teoría institucional, el foco principal es la influencia de las estructuras y normas formales e informales en el comportamiento individual y organizacional. Analizar cómo las instituciones influyen en las expectativas y comportamientos de los ciudadanos (Hernández, 2010, p. 6).

Por último, filósofos como Jeremy Bentham y John Stuart Mill mencionan a la teoría del utilitarismo, que gira en torno a la creencia de que maximizar la felicidad y el bienestar general en toda la sociedad debería ser el objetivo de todas las acciones y políticas gubernamentales. Los principios utilitarios sostienen que cuando las decisiones gubernamentales producen resultados favorables para la mayoría, es probable que los individuos se sientan contentos. Alineándose con objetivos utilitarios, la formulación de políticas que aumentan la calidad de vida general garantiza la igualdad de acceso a las oportunidades y reducen las desigualdades sociales contribuyendo a mayores niveles de satisfacción ciudadana (Murillo, 2022, p. 182).

Respecto a la ejecución de obras públicas, se define como la realización de proyectos gubernamentales se refiere a las construcciones, estructuras o instalaciones llevadas a cabo bajo la modalidad de gestión pública, es decir, aquellas patrocinadas por el gobierno y cuyo objetivo principal es mejorar la población local (Villanueva, 2020, p. 3).

Similarmente, Neyra (2022) señala que un proyecto público comprende toda obra de edificación, transformación, conservación o demolición de un inmueble; así como las operaciones de las asociadas al mismo, realizadas por una organización estatal o no estatal para o con fines de beneficio de un ciudadano medio.

OSCE (2019) lo define como el proceso de realización de una actividad programada y exhaustiva a través de los registros de un expediente técnico, realizándose bien por gestión directa o bien mediante un contrato; una vez alcanzado dicho acuerdo, su recepción es la aceptación parcial o total de lo diseñado y cumplido (Luciano et ál., 2022, p. 182).

La inversión pública es un factor crucial en el crecimiento económico y financiero, ya que altera factores relacionados con los beneficios rentables y el movimiento comercial. Estos beneficios pueden aprovecharse para impulsar el crecimiento empresarial o crear nuevas empresas, mejorando así su posicionamiento en el mercado comercial. Al aprovechar estos beneficios, los individuos pueden sacar provecho de cambios significativos y capitalizar el potencial de crecimiento económico (Huacchillo et ál., 2020, p. 351).

Se refiere al hecho de que un sistema de contratación pública corrupto presenta diversas síntomas y signos; tal es el caso, la calidad de los proyectos públicos posiblemente verse reducida, así como los fondos públicos al ser desviados en otros proyectos fundamentales para el logro de objetivos. Lo que se traduce en un aumento de la pobreza y la desigualdad. Por lo tanto, la corrupción debilita el Estado y ocasiona la desconfianza pública en el gobierno y los mercados, limitando el desarrollo económico (Vílchez et ál., 2020, p. 1; Fazekas & Kocsis, 2020, p. 8).

Respecto a las dimensiones la variable 1 que le corresponderían a la ejecución de obras públicas se discute las siguientes:

La primera dimensión, expediente técnico es un documento integral que recopila sistemáticamente información técnica esencial relacionada con un proyecto o construcción específica que lleva a la adecuada ejecución de la obra. El contenido del expediente técnico tiene una importancia particular en el despliegue de la obra, por lo que es esencial que la organización seleccione

adecuadamente a la consulta de obra que se encargara de su elaboración, con el fin de prevenir las controversias que se generen durante la etapa de ejecución contractual, las cuales, en la mayoría, resultan de lagunas en la elaboración del expediente técnico (OSCE, 2015, p. 19).

En la dimensión de recepción de la obra, es el reconocimiento formal por parte del comitente del trabajo realizado de manera satisfactoria y de acuerdo con los términos establecidos en el contrato, es decir, la aceptación de la obra ejecutada. La recepción de una obra está influenciada por varios factores como la calidad, la relevancia y la alineación de la obra con las expectativas de su audiencia (Ministerio de desarrollo social e inclusión social, 2020, p. 8).

En cuanto a la tercera dimensión liquidación de la obra, en términos más amplios, también puede estar relacionado con la resolución de desacuerdos o conflictos que puedan surgir a lo largo del desarrollo del trabajo, asegurando que todas las partes involucradas lleguen a un entendimiento o acuerdo satisfactorio. Abarcar los aspectos financieros o contractuales relacionados con el trabajo también puede ser considerado como parte de la liquidación del trabajo, no solo la realización física de las tareas (Ministerio de desarrollo social e inclusión social, 2020, p. 9).

Debe considerarse que el entorno social son las circunstancias que determinan los intercambios, los retos y las conexiones que conforman el marco de la sociedad. La frase "contexto social" puede referirse a la clase social de una persona, que se refiere a su lugar dentro de los estratos sociales. También abarca el entorno sociopolítico, las ideas comunes y, finalmente, los rasgos distintivos de un país. Es necesario examinar y comprender cada uno de estos factores dentro de sus entornos únicos (Laforest et ál., 2021; Biddau et ál., 2023, p. 5).

Acerca de la satisfacción del ciudadano, Mora et ál. (2022) define como el resultado de proporcionar un remedio a un problema o cuestión, calmando y persuadiendo mediante una explicación sólida, el escepticismo o la queja que se había establecido. En este caso, la satisfacción se define como la explicación, la práctica o el método mediante el cual se calma y se aborda por completo un agravio, un sentimiento negativo o una razón opuesta.

Según Mora et ál. (2022) señala que la satisfacción muestra hasta qué punto un individuo disfruta o detesta el producto o servicio después de utilizarlo y teniendo en cuenta las repercusiones esperadas. Constituye un fenómeno que se produce como resultado del consumo de un servicio. En términos de operacionalización, la idea de satisfacción se integra en la evaluación de las actitudes, ya que puede valorarse como el número total de satisfacciones particulares con los numerosos aspectos del artículo o servicio en cuestión que el individuo ha incluido previamente (Ashworth & Bourassa, 2020). De manera similar, Van de Walle (2018) sostiene que es el nivel de satisfacción, aceptación o disfrute que los residentes sienten hacia los servicios, las iniciativas gubernamentales y el nivel general de vida en su ciudad o sociedad.

Por otro lado, la variable 2, satisfacción ciudadana se define como el proceso cognitivo subjetivo, y como tal, se encuentra sujeto a la percepción individual de cada ciudadano, en especial si se trata de la ejecución de una construcción pública o una prestación del Estado.

La satisfacción también puede evaluarse en términos de calidad del servicio. Las evaluaciones subjetivas de un servicio público, como la satisfacción, no siempre representan los verdaderos atributos o la eficacia del servicio en cuestión (Van Ryzin, 2008, p. 3), y los índices de satisfacción se ven afectados por variables distintas de la calidad del servicio. Esto implica que el aumento de la calidad del servicio puede no traducirse constantemente en mayores niveles de satisfacción. Recientes trabajos experimentales en el sector gubernamental han demostrado que los juicios de satisfacción no están sistemáticamente relacionados con el rendimiento y son susceptibles de sesgos cognitivos, sobre todo cuando se trata de servicios más abstractos (Anabila, 2022, p. 5).

Por último, se puede mencionar el rol del efecto, dentro de la satisfacción de los servicios públicos. Una constatación recurrente en la literatura sobre satisfacción pública es que los ciudadanos tienden a valorar mucho más unos servicios públicos concretos que los servicios públicos en general o el sector público en su conjunto, y que su confianza general en el gobierno suele ser

menor que su satisfacción con los servicios públicos (Cordes & Vogel, 2023, p.43). Los ciudadanos tienen ciertas predisposiciones hacia el sector público, o incluso actitudes estereotipadas. Cuando no se les pide explícitamente que piensen en una organización o experiencia de servicio público muy específica, estas actitudes más generales desempeñan un papel más importante (Marvel, 2016; He & Ma, 2021, p. 145).

Los ciudadanos están más satisfechos con los servicios de mayor calidad cuando sus expectativas son las mismas, y viceversa. La calidad de los servicios suele medirse por determinadas características, como la amabilidad, la eficacia, la capacidad de respuesta, la personalización, etc. Estas características contribuyen a la percepción del rendimiento, que está relacionada con la satisfacción de los ciudadanos. (Ma & Zheng, 2017, p. 2).

La satisfacción de los ciudadanos es un indicador crucial de la calidad de los servicios de una institución, que revela la percepción que tienen los ciudadanos de los servicios públicos regionales y nacionales. Es una variable dependiente clave en los estudios sobre la administración regional. La satisfacción laboral se define como una respuesta a las expectativas, el producto o el consumo, que se produce en un momento determinado.

Respecto a las dimensiones de la variable 2 que le corresponderían a la satisfacción ciudadana se discuten sus dimensiones:

La primera dimensión, considerando el término participación ciudadana en el sector público sugiere la naturaleza socialmente construida del proceso de elaboración de políticas gubernamentales. Es un derecho, una obligación y un añadido a los métodos existentes de representación en política (CEPAL, 2020, p. 1). Involucrar a los ciudadanos en una fase temprana de la gestión de las políticas públicas ofrece varias ventajas en la relación gobierno-ciudadano. Aumenta la legitimidad de las políticas públicas, refuerza su eficacia y su adhesión al Estado de derecho, y desempeña un papel de educación y atenuación de posibles conflictos (Tognoli, 2021, p. 1). Al mismo tiempo la participación ciudadana involucra a los diversos métodos y procesos que permiten a los miembros de la sociedad civil implicarse en la elaboración

de iniciativas públicas, con el objetivo de garantizar que estas decisiones se ajustan a sus intereses, sean individuales o grupales (Carpio, 2015, p. 11).

En la dimensión de confiabilidad, el concepto teórico menciona que esta es de suma importancia porque los procesos en este contexto requieren un elevado nivel de automatización y poco espacio para el error común. La confiabilidad es un atributo buscado no solo en las herramientas y en los sistemas de producción, sino que se extiende a la totalidad de las organizaciones y sus marcas afiliadas (Suchek et ál., 2021, p. 3687).

En cuanto a la tercera dimensión, contexto social, hace referencia al entorno que influye en las experiencias, problemas e interacciones de las personas dentro de una comunidad. Como todos están interconectados e influye en los modos de vida de los ciudadanos, hay varios factores como la educación, el medio ambiente, la cultura, las organizaciones, la atención médica, la economía, la vivienda y el bienestar social que son importantes en este contexto (Montufar et ál., 2021; Wood et ál., 2022, p. 428).

Del mismo modo, la comprensión de la historia normativa es esencial, al igual que la información obtenida durante el procedimiento, para producir eficaz que se organiza y gestiona.

Finalmente, de acuerdo a la base legal de la variable 1: Ejecución de obras públicas, se tiene cuenta el Texto Único Ordenado (TUO) de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019, publicada en el diario El Peruano el 13 de marzo del 2019, el Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado, aprobado con Decreto Legislativo 344-2018-EF, publicada en el diario El Peruano el 31 de diciembre del 2018 y la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado, publicada en el diario oficial El Peruano el 11 de julio del 2014 con el objetivo de promover y regular las contrataciones de bienes, servicios y obras por parte del gobierno peruano y sus entidades públicas.

La referida ley en el artículo 176 hace referencia a las condiciones para el inicio del plazo de la ejecución de la obra.

Siendo la base legal de la variable 2, la satisfacción ciudadana, el Congreso de la República mediante el Decreto Supremo N° 030-2002-PMC dispuso la ley N° 27658 expuesta el 3 de mayo de 2002, ley de Marco de Modernización de la Gestión del Estado, que tiene como finalidad aumentar la eficiencia de las operaciones gubernamentales, lo que en última instancia conduce a la mejora de los servicios al ciudadano mediante la priorización y optimización de la utilización recursos estatarios.

El apartado “Obligaciones de los servidores y funcionarios del Estado” del artículo 11 de esta ley establece los fines que deben perseguir los empleados y servidores públicos durante la ejecución de sus responsabilidades. Estos objetivos se centran principalmente en satisfacer las necesidades de los ciudadanos brindándoles servicios imparciales, oportunos, confiables, predecibles y rentables. Además, se preocupa de proporcionar con prontitud la información que se le requiere y, en definitiva, de someterse al escrutinio continuo de la población, tanto en lo que respecta a sus funciones oficiales como a sus bienes o negocios personales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación:

Se escogió la aplicada, la cual se define como aquella cuyo objetivo es obtener nueva información para resolver problemas tangibles y prácticos (Leppink, 2017, p. 97). Dado ello, la investigación es de tipo aplicada ya que a través de los conocimientos obtenidos de esta se pretende resolver problemáticas encontradas en la institución y así aportar a la localidad y ciencia. Los resultados obtenidos serán beneficiosos para mejorar la ejecución de obras públicas y la satisfacción ciudadana en la municipalidad distrital de Cajamarca.

3.1.2. Diseño de investigación:

El diseño de estudio fue no experimental porque obedece la premisa principal que las variables no deben ser manipuladas o en caso contrario sea de mucha complejidad hacerlo; y transversal al analizar y recopilar información en un lapso de tiempo (Baena, 2017, p. 17).

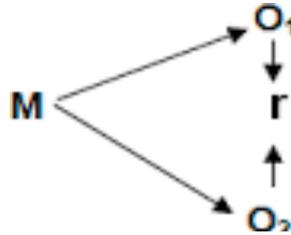
Respecto al objetivo y a la unidad de análisis de la inversión pública de una municipalidad, se optó por un enfoque cuantitativo. La investigación cuantitativa se refería a una variedad de metodologías utilizadas para llevar a cabo investigaciones sistemáticas de cuestiones sociales utilizando datos estadísticos o numéricos. En consecuencia, implicaba la medición y presupone que lo estudiado podía ser cuantificado. Se pretendía recopilar datos a través de la medición, analizar los datos para encontrar patrones y correlaciones, y validar las mediciones recopiladas (Baena, 2017, p. 34).

Del mismo modo, se trató de un estudio correlacional, ya que en este tipo de estudio se ofrece una hipótesis que propone un vínculo entre dos o más variables. Los enfoques estadísticos inferenciales se utilizan para generalizar los resultados del estudio y

beneficiar a la población en general (Gallardo, 2017, p. 53). Siendo el diseño lo siguiente:

Figura 1

Correlación entre dos variables



Dónde:

M = # Muestra

O₁ = Resultados de obras públicas

O₂ = Resultados de satisfacción ciudadana

r = Relación estadística

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Ejecución de obras públicas

- **Definición conceptual:** La acción de obtener un servicio o producto, que consiste en acciones destinadas a la construcción de la industria y financiadas con fondos públicos, con el objetivo de colmar las carencias de la ciudadanía (OSCE, 2019, p. 19), esta definición se encuentra en el anexo 2, texto único ordenado y su marco normativo con fecha de aprobación.
- **Definición Operacional:** Para medir, se construyó un cuestionario de 18 preguntas tomando en cuenta lo establecido por la Contraloría General de la República (2019), la variable está compuesta por las siguientes dimensiones; Expediente técnico, Recepción de la obra y Liquidación de la obra. Posteriormente, los hallazgos fueron presentados a través de tablas, concluyendo con las observaciones y recomendaciones finales del estudio.
- **Indicadores**
 - Expediente
 - Planos

- Presupuesto
- Ejecución
- Plazos de ejecución
- Control de la calidad
- Expediente de liquidación
- Saldo económico
- **Escala de medición:** Se midió la percepción de desacuerdo o de acuerdo del entrevistado. Las respuestas del entrevistado tuvieron los valores: 1, que indica 'Nunca', 2 significa 'Casi nunca', 3 corresponde a 'A veces', 4 denota 'Casi siempre' y 5 significa 'Siempre'.

Variable 2: Satisfacción ciudadana

- **Definición conceptual:** Grado de contento, complacencia o felicidad experimentado por los ciudadanos en relación con los servicios, políticas públicas, y la calidad de vida en su comunidad o sociedad en general (Van de Walle, 2018, p. 8).
- **Definición Operacional:** Para medir, se construyó un cuestionario de 16 preguntas tomando en cuenta lo establecido por la Contraloría General de la República (2019), la variable está compuesta por las siguientes dimensiones; Participación ciudadana, Confiabilidad y Contexto social. Luego los resultados se mostraron por medio de tablas, para terminar con las conclusiones y recomendaciones del estudio.
- **Indicadores**
 - Tiempo de selección de materiales
 - Plazo de la obra
 - Plazo de obra terminada
 - Consecución del contrato
 - Planificación de la obra pública

- Presupuesto asignado
 - Selección y costo de materiales
 - Monitoreo de la ejecución
 - Entrega y recepción de las obras
 - Mano de obra calificada
 - Administración de los materiales
 - Supervisión
 - Control de calidad
- **Escala de medición:** Se midió la percepción de desacuerdo o de acuerdo del entrevistado. Las respuestas del entrevistado tuvieron los valores: 1, que indica 'Nunca', 2 significa 'Casi nunca', 3 corresponde a 'A veces', 4 denota 'Casi siempre' y 5 significa 'Siempre'.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

En un estudio, la población fue el grupo de personas al que deben ser aplicables y válidas las conclusiones y soluciones al reto científico. En otras palabras, ayuda a reducir la población a aquellos que están cualificados para participar en el estudio (Brow et al., 2017, p. 154). La población que participó en la presente investigación fue de 160 personas que han sido beneficiarias y que habitan en la comunidad donde se desarrolló el proyecto de investigación, quienes facilitaron los datos de las variables de la tesis.

- **Criterios de inclusión:**
 - Ciudadanos con más de 6 meses de residencia en el distrito
 - Ciudadanos que hayan dado el consentimiento informado
 - Ciudadanos mayores a 18 años

- **Criterios de exclusión**

Ciudadanos menores de 18 años

Ciudadanos que no hayan firmado el consentimiento informado ya que no podrán participar.

Ciudadanos con menos de 6 meses de residencia en el distrito

3.3.2. Muestra

Es una selección particular de individuos o elementos tomados de una población más amplia que será objeto de estudio. En caso los hallazgos a partir de esta muestra deseen aplicarse de manera más amplia, es relevante que la muestra sea representativa de la población determinada. Para lograr esta representatividad, es crucial definir de manera precisa los criterios que determinarán qué individuos se incluyen en la muestra y cuáles se excluyen. Además, es fundamental emplear métodos de selección de la muestra apropiados para garantizar que esta refleje adecuadamente las características de la comunidad o población en estudio (Brow et ál., 2017, p. 154). Para el estudio se abordó a 114 ciudadanos que estén dentro de los criterios de inclusión y exclusión, este cálculo se encuentra en el anexo 04.

3.3.3. Muestreo

De igual manera, se empleó un enfoque de muestreo aleatorio o probabilístico. La finalidad principal de este método de muestreo es asegurar que cada individuo de la población de interés tenga una probabilidad igual de ser seleccionado para constituir a la muestra que equivale a 114. En otras palabras, la decisión de incluir a un sujeto específico en la muestra se toma de manera independiente de las decisiones relativas a otros individuos de la población (Otzen y Manterola, 2017, p. 228). Tomando en consideración lo anterior, para motivo de la investigación, la muestra se calculó con la fórmula algorítmica matemática

obteniendo un total de 114 encuestados para que los resultados de los análisis estadísticos sean representativos.

3.3.4. Unidad de análisis

Es el ciudadano de la Municipalidad Distrital de Cajamarca.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Se usó encuestas como técnica de recolección de datos, la cual facilita la evaluación de la situación real del objeto de estudio. Esta evaluación se basó en la información dados de los residentes del distrito de Cajamarca, ubicado en el departamento de Cajamarca, donde se llevaron a cabo obras públicas durante el último período pública estatal (White, 2022, p. 4).

En ese contexto la técnica propia para la fase de recopilación de información fue la encuesta Kumar (2017, p. 20). La técnica de recolección de datos tiene la finalidad de identificar la situación real del objeto de investigación. En este caso, se obtuvo esta información a través de los aportes proporcionados por los habitantes.

Para la elección de las herramientas de recopilación de datos, se tuvieron en cuenta la naturaleza del problema en cuestión y sus objetivos específicos. En consecuencia, se decidió utilizar un cuestionario como instrumento principal. Entonces se emplearon preguntas cerradas que incluían categorías u opciones de respuesta previamente definidas. Se utilizó la escala Likert, que permitió a los encuestados expresar su grado de acuerdo o desacuerdo con las afirmaciones de carácter actitudinal. Las alternativas de respuesta se codificaron numéricamente, lo que posibilitó la evaluación de cada variable estudiada y la ordenación de los eventos según la perspectiva particular de los encuestados que va desde: 1 = Nunca, 2= Casi Nunca, 3= A veces, 4=Casi siempre y 5= Siempre para cada variable, al mismo tiempo con niveles de rango desde el bajo, regular y alto, los instrumentos utilizados están ubicados en el anexo 3.

Entonces, se llevó a cabo la validación mediante la participación de expertos que evaluaron la idoneidad de las preguntas desarrolladas para

la visualización en cuestión ubicadas en el anexo 5. Como resultados del análisis fueron esenciales para hallar si son adecuados los instrumentos para su uso. Primeramente, se buscó a los expertos para que llenarán los formularios de validación proporcionados por el autor, apegándose a los lineamientos establecidos en la guía de investigación universitaria. Los peritos realizaron una revisión exhaustiva de cada instrumento y aportaron observaciones relevantes en los expedientes designados. Posteriormente, la información fue recolectada nuevamente y puesta en un banco de datos desarrollado en Excel, lo que permitió realizar el análisis V de Aiken. En el primer instrumento, cuestionario de ejecución de obras públicas, el análisis arrojó valores cercanos a la unanimidad ($v=0,75$), razón por la cual se considera que todos los ítems son válidos. En cuanto al cuestionario de satisfacción ciudadana, los ítems están considerados dentro del valor adecuado, por lo que se considera al instrumento en general como válido ($v=0,75$).

En cuanto a la confiabilidad, la cual se usó el estadígrafo de Alfa de Cronbach, teniendo que tanto el Cuestionario de ejecución de obras públicas (0,85) como el Cuestionario de Satisfacción ciudadana (0,87) poseen una muy alta probabilidad de medir respuestas estables en el tiempo, por lo que se concluye que el instrumento posee una alta fiabilidad para que se aplique en la muestra seleccionada que se observa en la parte de resultados, estos cálculos se encuentran en el anexo 05.

3.5. Procedimientos

Se examinaron tesis de posgrado y artículos indexados relacionados con el tema de estudio, centrándose en las variables, que incluían tanto las características de las obras en curso hasta la fecha como los diferentes enfoques de estas obras. Además, se llevó a cabo un proceso de encuesta diseñada de acuerdo con los objetivos y categorías de interés, en la cual se formularon preguntas relacionadas con las variables y otras relacionadas con la segunda variable, todas ellas con respuestas que utilizan una escala Likert.

Los instrumentos utilizados se desarrollaron de acuerdo a lo establecido en el marco teórico, asegurando que fueran válidos y confiables para el uso previsto mediante la validación de los jueces y la prueba de confiabilidad haciendo uso de una prueba piloto.

Se procedió entonces a seleccionar y analizar los datos recopilados a partir de los instrumentos utilizados. Una vez obtenidos los resultados, se llevaron a cabo análisis y discusiones relevantes. Finalmente, se presentaron las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

3.6. Método de análisis de datos

Habiendo garantizado la precisión y validez de los datos de la encuesta, se creó una base de datos en Excel. Luego, se revisó minuciosamente para verificar que no faltara ninguna celda y que no hubiera imprecisiones estadísticas. Esta revisión resultó fundamental para asegurarse de que todos los datos de la investigación se hubieran registrado correctamente.

Una vez recopilados los datos, se utilizaron análisis descriptivo mediante IBM SPSS versión 25. Las variables se representaron en gráficos y tablas, así como sus dimensiones e información sociodemográfica de la muestra.

La utilización de pruebas de normalidad jugó un papel crucial en nuestro análisis inferencial, ya que proporcionaron información sobre la distribución de los datos, ayudando en la evaluación de su normalidad. Esta evaluación fue fundamental para decidir el enfoque estadístico adecuado. Posteriormente se optó por el estadístico de la prueba Rho de Spearman para analizar las correlaciones entre variables. Tras el establecimiento de estas correlaciones, se procedió a evaluar hipótesis, logrando con éxito los objetivos propuestos y derivando conclusiones significativas del estudio.

3.7. Aspectos éticos

Se respetó las condiciones éticas que exige la Universidad Cesar Vallejo promovidas en sus documentos oficiales. Respecto a las normas

APA 7ma edición, se realiza la redacción estrictamente de acuerdo a la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos de la Universidad César Vallejo. Se describe que se está tomando en consideración los principios éticos como el respeto por las personas, confidencialidad y justicia social. Por último, se estima las sugerencias ofrecidas por el asesor de tesis. Se denota con entereza que la investigación no es plagio y los datos son extraídos de la realidad sin modificaciones. El consentimiento informado está ubicado en el anexo 4.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Luego de recolectar los datos, los mismos fueron registrados en una hoja de cálculo Excel y posteriormente importados al software SPSS v.22 para realizar un análisis descriptivo de las variables y sus respectivas dimensiones. A continuación, se presentan los resultados derivados de las tablas de frecuencia.

Tabla 1

Ejecución de obras públicas

	Niveles	Baremos	N	%
Variable: Ejecución de obras publicas	Bajo	18 – 42	1	0,9
	Regular	43 – 67	101	89,4
	Alto	68 – 92	11	9,7
D1: Expediente técnico	Bajo	6 – 14	1	0,9
	Regular	15 – 23	95	84,1
	Alto	24 – 32	17	15
D2: Recepción de la obra	Bajo	6 – 14	2	1,8
	Regular	15 – 23	97	85,8
	Alto	24 – 32	14	12,4
D3: Liquidación de la obra	Bajo	6 – 14	4	3,5
	Regular	15 – 23	96	85
	Alto	24 – 32	13	11,5

Nota: Elaboración propia

Los resultados de la encuesta centrada en la variable inicial revelan que con una mayoría significativa – precisamente el 89,4% de los encuestados, lo que se traduce en 101 ciudadanos encuestados del distrito de Cajamarca en el año 2022, expresan que la implementación de obras públicas se clasifica en regular o normal. Por el contrario, un claro 9,7% de los encuestados opina que la ejecución de obras públicas en el distrito es superior. Curiosamente, solo un ciudadano entre los encuestados reporta la percepción de que las obras públicas son bajas.

Si se centra la atención en la dimensión de recepción de la obra, resulta evidente que la mayoría, que comprende el 85,8% de los encuestados (equivalente a 97 personas), considera que la recepción de obras públicas es normal. Por el contrario, el 12,4% de los participantes opinaron que la recepción es alta. Un pequeño porcentaje de 1,8% representado por 2 encuestados consideraron que es bajo.

Al dirigir escrutinio hacia la dimensión de la recepción del trabajo, emerge una tendencia discernible. En concreto, una mayoría, que constituye precisamente el 85,8% de los participantes encuestados, equivalente a unas notables 97 personas, sostiene la perspectiva de que la recepción de obras públicas se encuentra dentro de los límites de la normalidad. Por el contrario, un segmento distinto, que representa el 12,4% de los participantes, afirmó que la acogida es elevada. En una perspectiva contrastante, un porcentaje marginal del 1,8%, representado por sólo dos encuestados, sugirió que la recepción de obras públicas se caracteriza por un nivel más bajo.

Finalmente, dentro de la dimensión de liquidación de la obra, una proporción sustancial, precisamente el 85% de los encuestados, equivalente a una cohorte significativa de 96 encuestados afirma que esta dimensión se alinea con un estándar regular. Al mismo tiempo, un apreciable 11,5% de los encuestados expresó su convicción de que el acuerdo alcanza un nivel alto. Por el contrario, una fracción más modesta, representada por sólo cuatro ciudadanos, percibió que la dimensión de la liquidación en un nivel inferior.

Tabla 2

Satisfacción ciudadana

	Niveles	Baremos	N	%
Variable: satisfacción ciudadana	Bajo	16 – 37	3	2,7
	Regular	38 – 59	99	87,6
	Alto	60 – 81	11	9,7
D1: Participación ciudadana	Bajo	5 – 11	4	3,5
	Regular	12 – 18	84	74,3
	Alto	19 – 25	25	22,1

D2: Confiabilidad	Bajo	5 – 11	2	1,8
	Regular	12 – 18	89	78,8
	Alto	19 – 25	22	19,5
D3: Contexto social	Bajo	6 – 14	5	4,4
	Regular	15 – 23	90	79,6
	Alto	24 – 32	18	15,9

Nota: Elaboración propia

Al analizar los datos de la variable satisfacción laboral, sale a la luz una tendencia predominante. En términos explícitos, una abrumadora mayoría, que constituye el 87,6% de la población encuestada (precisamente 99 personas de la ciudad de Cajamarca), afirma que existe un nivel notablemente regular de satisfacción laboral. Por el contrario, un grupo comparativamente más pequeño, que asciende al 9,7%, sostuvo que la perspectiva que la satisfacción laboral alcanza niveles elevados. Además, un pequeño porcentaje, precisamente el 2,7%, expresado por 3 encuestados, expresó que la satisfacción laboral se caracteriza por un nivel más bajo.

En cuanto al nivel de participación de ciudadanía dentro de la variable satisfacción ciudadana, una mayoría sustancial, precisamente el 85% de los encuestados, equivalente a 96 participantes, percibe que esta dimensión se alinea con un estándar considerado normal. Por el contrario, el 11,5% de los encuestados opinaron que el acuerdo es satisfactoriamente alto, lo que indica una valoración positiva. Sorprendentemente, sólo cuatro ciudadanos creen que la dimensión de liquidación cae en la categoría de estándares bajos. Pasando nuestro enfoque a la dimensión de confiabilidad, un sustancial porcentaje que comprende el 78,8% de los ciudadanos, exactamente 89 individuos, consideró que el nivel de confiabilidad está dentro de los límites de la regularidad. Por el contrario, el 19,5% de los encuestados expresa un punto de vista que lo sitúa en la categoría de "alta" fiabilidad. Por el contrario, apenas dos ciudadanos encuestados perciben que esta dimensión se caracteriza por un bajo nivel de fiabilidad. Finalmente, la dimensión del contexto social, que representa la satisfacción laboral, se muestra que un predominante 79,6% de los encuestados, es decir, unas 90

personas, perciben el nivel dentro del ámbito de la regularidad. Al mismo tiempo, se observa una tendencia menos pronunciada pero discernible entre quienes postulan que el nivel de contexto social es elevado, lo que representa el 15,9% de los encuestados. En contraste, un segmento más pequeño, que constituye el 4,4% o precisamente cinco ciudadanos de Cajamarca, afirman experimentar un nivel "bajo" dentro de la dimensión del contexto social.

Análisis inferencial

Tabla 3

Prueba de distribución normal

Variable	Kolmogórov-Smirnov		
	Valor	gl	Sig.
Ejecución de obras públicas	0.085	113	0.044
Satisfacción ciudadana	0.138	113	0.000

Nota: Elaboración propia

En la tabla 3, se observa que estimó usar el estadígrafo de Kolmogórov-Smirnov puesto que se contó con una muestra mayor a 50. En cuanto a sus resultados, se encontró una significancia menor a 0.05, por lo que se traduce a utilizar análisis paramétricos como lo es el Rho de Spearman ante estudios correlacionales.

Ho: No existe relación entre la ejecución de obras públicas y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.

H1: Existe relación entre la ejecución de obras públicas y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.

Tabla 4

Contrastación general ejecución de obras públicas y la satisfacción ciudadana

		Ejecución de obras públicas	Satisfacción ciudadana
Ejecución de obras públicas	Coefficiente de Spearman	1	.207
	P - valor		.028
	N	113	113
Satisfacción ciudadana	Coefficiente Spearman	.207	1
	P- valor	.028	
	N	113	113

Nota: Elaboración propia

Utilizando el software SPSS versión 25 y realizando un análisis de correlación Rho de Spearman, se logró un coeficiente de correlación de

0.207 con un nivel de significancia de 0,028. Este resultado llevó a aceptar la hipótesis alternativa y afirmar la existencia de una asociación o relación pequeña entre la ejecución de obras públicas y la satisfacción ciudadana. Esta relación directa sugiere que mejorar la ejecución de obras públicas tiene un impacto en el mejoramiento de la satisfacción ciudadana de los habitantes de Cajamarca en el año 2022.

Tabla 5

Prueba de normalidad para expediente técnico y la satisfacción ciudadana

Variable	Kolmogórov-Smirnov		
	Valor	gl	Sig.
Expediente técnico	0.100	113	0.008
Satisfacción ciudadana	0.138	113	0.000

Se tomó la decisión de emplear el estadístico de Kolmogórov-Smirnov para el análisis, teniendo en cuenta un tamaño de muestra superior a 50. Los resultados revelaron un nivel de significancia inferior a 0,05, lo que sugiere la conveniencia de aplicar pruebas no paramétricas, como el coeficiente de correlación de Spearman, en estudios centrados en las correlaciones.

Ho: No existe una relación significativa entre el expediente técnico y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.

H1: Existe una relación significativa entre el expediente técnico y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.

Tabla 6

Contrastación expediente técnico y la satisfacción ciudadana

		Expediente técnico	Satisfacción ciudadana
Expediente Técnico	Coefficiente de Spearman	1	.182
	P - valor		.053
	N	113	113

Satisfacción ciudadana	Coefficiente de Spearman	.182	1
	P- valor	.053	
	N	113	113

Nota: Elaboración propia

Los resultados hallados del estudio muestran que no existe una correlación entre el expediente técnico y la satisfacción ciudadana ya que se muestra un valor significativo de 0.182 y un nivel de significancia de 0.053, que está por encima del umbral de 0,05, lo que indica que la hipótesis nula debe ser aceptada. Esto significa que los cambios en el expediente técnico no tienen un impacto en la satisfacción ciudadana en el distrito de Cajamarca y viceversa.

Tabla 7

Prueba de normalidad para recepción de la obra y la satisfacción ciudadana

Variable	Kolmogórov-Smirnov		
	Valor	gl	Sig.
Recepción de la obra	0.120	113	0.000
Satisfacción ciudadana	0.138	113	0.000

Debido a un tamaño de muestra superior a cincuenta, el estudio optó por la estadística de Kolmogórov-Smirnov. La significancia de los datos por debajo de 0,05 sugiere la idoneidad de emplear pruebas no paramétricas, como la correlación de Spearman, en el ámbito de la investigación correlacional.

Ho: No existe una relación significativa entre la recepción de la obra y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.

H1: Existe una relación significativa entre la recepción de la obra y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.

Tabla 8

Contrastación recepción de la obra y la satisfacción ciudadana

		Recepción de la obra	Satisfacción ciudadana
Recepción de la obra	Coeficiente de Spearman	1	.143
	P - valor		.131
	N	113	113
Satisfacción ciudadana	Coeficiente de Spearman	.143	1
	P- valor	.131	
	N	113	113

Nota: Elaboración propia

Los resultados hallados del estudio muestran que no existe una correlación entre la recepción de la obra y la satisfacción ciudadana de Cajamarca que muestra un coeficiente de correlación de 0.143 y una significancia de 0.131, que está por encima del umbral de 0,05, lo que indica que la hipótesis alternativa debe ser rechazada. Esto significa que los cambios en la recepción de las obras no tienen un impacto en la satisfacción ciudadana del distrito.

Tabla 9

Prueba de normalidad para la liquidación de la obra y la satisfacción ciudadana

Variable	Kolmogórov-Smirnov		
	Valor	gl	Sig.
Liquidación de la obra	0.105	113	0.004
Satisfacción ciudadana	0.138	113	0.000

Los valores obtenidos tanto para el estadístico como para la significancia, siendo este último inferior a 0,05, implican una distinción notable entre la distribución observada y la esperada. Esto apunta a la ausencia de una distribución específica en los datos, lo que subraya la necesidad de emplear pruebas no paramétricas como la correlación de Spearman.

Ho: No existe una relación significativa entre la liquidación de la obra y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.

H1: Existe una relación significativa entre la liquidación de la obra y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.

Tabla 10

Contrastación liquidación de la obra y la satisfacción ciudadana

		Liquida- ción de la obra	Satisfacción ciudadana
Liquidación de la obra	Coefficiente de Spearman	1	.188
	P - valor		.046
	N	113	113
Satisfacción ciudadana	Coefficiente de Spearman	.188	1
	P- valor	.046	
	N	113	113

Nota: Elaboración propia

Los resultados hallados del estudio muestran que existe una correlación muy poco intensa entre la liquidación de la obra y la satisfacción ciudadana de Cajamarca ya que se muestra una correlación de 0.188 y con un nivel de significancia de 0.046, que está por debajo del umbral de 0,05, lo que indica que la hipótesis alternativa debe ser aceptada. Esto significa que los cambios o el mejoramiento de la liquidación de la obra logra tener un impacto en la satisfacción ciudadana.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general fue determinar la relación entre la ejecución de obras públicas y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022, la cual se enmarcó en una metodología cuantitativa correlacional semejante a otros antecedentes nacionales.

Para ello se empleó la prueba Rho de Spearman para evaluar la correlación. Sobre el objetivo general del estudio, con el análisis se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,207, alcanzando significación estadística en el nivel de 0,028. Este hallazgo llevó a apoyar la hipótesis alternativa planteada, indicando la presencia de una pequeña, pero significativa asociación o relación entre la implementación de obras públicas y la satisfacción de los ciudadanos en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.

Un resultado similar se encontró en la investigación de Neyra (2022), se encontró un índice de correlación de 0,438, la cual indica una asociación sustancial y moderada, lo que implica que, si la tarea no se realiza adecuadamente, perjudicará e incomodará al ciudadano así resultando una baja satisfacción. (p. 36) Del mismo modo, Bartra y Río (2020) encontrado que existe una conexión importante a través de la realización de obras públicas y la satisfacción ciudadana, con un valor de 0.000 y una relación de Pearson de 0.769, demostrando una relación significativa y favorable entre los factores, indicando su dependencia.

En la teoría se menciona que la acción de obtener un servicio o producto, que consiste en una serie de acciones destinadas a la construcción de la industria y financiadas con fondos públicos, con el objetivo de colmar las carencias de la ciudadanía (OSCE, 2019, p. 19). En cuanto a la satisfacción laboral, el grado de contento, complacencia o felicidad experimentado por los ciudadanos en relación con los servicios, políticas públicas, y la calidad de vida en su comunidad o sociedad en general (Van de Walle, 2018, p. 8). La implementación exitosa de proyectos de infraestructura pública influye significativamente en la satisfacción ciudadana de una comunidad o sociedad. Cuando estos proyectos están bien

planificados y ejecutados, generando beneficios tangibles como mejores obras de transporte, mejores servicios públicos y mejores espacios públicos, los ciudadanos generalmente disfrutaban de una mayor calidad de vida. El desarrollo de infraestructura no sólo contribuye al crecimiento económico y la creación de empleo, sino que también mejora el bienestar general.

En cuanto al primer objetivo específico planteado fue determinar la relación entre el expediente técnico y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022. El estudio presentó una falta de correlación entre el expediente técnico y la satisfacción ciudadana, como lo demuestra un coeficiente de correlación no significativo de 0,182 y un valor p de 0,053. Indicando que las alteraciones en el expediente técnico no influyen en la satisfacción ciudadana en el distrito de Cajamarca.

En la investigación de Carpio (2020) los resultados fueron similares, con una significancia alcanzada de 0,013 en comparación con el parámetro del (1% = 0,01). Se comprobó que no existe una relación significativa entre la gestión en los municipios y la satisfacción de los ciudadanos. Por el contrario, en el trabajo de Hurtado (2023) se exploró la relación entre el manejo administrativo de los recursos y la satisfacción ciudadana y se determinó un valor de correlación de Spearman de 0,895 y un cociente de probabilidad de 0,001, lo que implica que mientras más favorable sea el manejo administrativo de los bienes en la localidad, mayor será la satisfacción ciudadana.

Indagando para una argumentación teórica de los resultados, el expediente técnico es un documento integral que recopila sistemáticamente información técnica esencial relacionada con un proyecto o construcción específica que permiten la adecuada ejecución de la obra con el fin de prevenir las controversias durante la etapa de ejecución contractual (OSCE, 2015). Por otro lado, la satisfacción de los ciudadanos sirve como un indicador fundamental para evaluar la calidad del servicio, a través de atributos específicos como amabilidad, efectividad, capacidad de respuesta y más. Estas características contribuyen colectivamente al desempeño general percibido de los servicios, estableciendo una relación directa con el

nivel de satisfacción de los ciudadanos (Ma & Zheng, 2017). La conexión entre el expediente técnico y la satisfacción de los ciudadanos puede no ser evidente de inmediato, ya que el expediente técnico normalmente consta de documentos que describen el diseño, la producción y la conformidad de un producto con las regulaciones. Sin embargo, en situaciones específicas, como la prestación de servicios públicos u operaciones gubernamentales, el expediente técnico puede simbolizar la transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia de procesos que influyen directamente en los ciudadanos.

Asimismo, el segundo objetivo específico planteado fue determinar la relación entre la recepción de la obra y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022. Los resultados del estudio indican una falta de correlación entre la recepción del trabajo y la satisfacción ciudadana en Cajamarca. Con un coeficiente de correlación de 0,143 y un nivel de significancia de 0,131, sugieren que los cambios en la recepción de las obras no influyen significativamente en la satisfacción ciudadana dentro del distrito.

De manera contraria Peche (2023) estima que existe una relación directa alta entre el proceso administrativo y la ejecución de obras por administración directa con un coeficiente entre ambas variables de 0.735. Asimismo, Olivares (2022) revelaron con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,657 una asociación directa y sustancial; es decir, que a medida que aumente el control simultáneo, también aumentará la eficacia de las operaciones incrementando la satisfacción de los ciudadanos.

En el marco teórico la recepción de la obra es el reconocimiento formal por parte del comitente del trabajo realizado de manera satisfactoria y de acuerdo con los términos establecidos en el contrato; es decir, la aceptación de la obra ejecutada. Mientras que la satisfacción ciudadana se encuentra sujeto a la percepción individual de cada ciudadano, en especial si se trata de la ejecución de una construcción pública del Estado. En el sector gubernamental han demostrado que los juicios de satisfacción no están sistemáticamente relacionados con el rendimiento (Anabila, 2022, p. 5). La

forma en que las personas perciben y experimentan su trabajo, conocida como recepción del trabajo, desempeñan un papel crucial en la satisfacción ciudadana general. Cuando las personas se sienten apreciadas, respetadas y realizadas en sus funciones profesionales, su satisfacción aumenta enormemente. Una recepción laboral positiva implica aspectos como una cultura laboral de apoyo, un trato justo, oportunidades de crecimiento personal y reconocimiento de las contribuciones individuales. La satisfacción laboral está estrechamente relacionada con estos factores, ya que es más probable que las personas se sientan contentas cuando su trabajo es valorado y se alinea con sus valores personales.

De igual forma el tercer objetivo específico planteado fue determinar la relación entre la liquidación de la obra y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022. En nuestro análisis de correlación utilizando la prueba Rho de Spearman, observamos una correlación sustancial pero moderada entre las variables consideradas. Esta conclusión se ve reforzada por un notable coeficiente de correlación de 0,188 y un nivel de significancia de 0,046.

En coherencia con el resultado Campos (2017) obtuvo un vínculo sustancial con una correlación de Pearson de 0,748. En consecuencia, se puede considerar que la inversión pública está estrechamente vinculada al agrado de la población con su crecimiento urbano, lo cual resulta consigo en la satisfacción ciudadana. (p. 15) De forma similar al resultado Campos (2023) con un valor de correlación de 0.791 obtenido en su investigación, se estableció que la gestión de la municipalidad tiene un efecto inmediato y sustancial en la satisfacción de los pobladores del distrito, así como en cada una de sus características como gestión municipal, realización de obras y políticas de desarrollo.

La liquidación de las obras abarca los aspectos financieros o contractuales relacionados con el trabajo también puede ser considerado como parte de la liquidación del trabajo, no solo la realización física de las tareas (MIDIS, 2020, p. 8). La satisfacción también puede evaluarse en términos de calidad del servicio. Las evaluaciones subjetivas de un servicio

público, como la satisfacción, no siempre representan los verdaderos atributos o la eficacia del servicio en cuestión (Van Ryzin, 2008). La relación entre la liquidación del trabajo, que abarca factores como la disponibilidad de empleo, las condiciones del lugar de trabajo y la estabilidad económica. Cuando las personas tienen acceso a oportunidades de empleo estables, condiciones laborales justas y una economía próspera, esto a menudo se traduce en mayores niveles de satisfacción ciudadana.

A nivel metodológico, el estudio realizado se enmarcó en un estudio relacional de un periodo anterior que es 2022, la cual se consideró el periodo debido a que es un periodo culminado en su totalidad y los ciudadanos tienen presente en su memoria, percibido positivo o negativo, los sucesos concernientes en la ejecución de obras públicas por la municipalidad de Cajamarca, la cual es semejante en el estudio de Villares (2018) donde estudiaron un periodo anterior al año que realizaron el estudio.

En esa misma línea, el marco metodológico del estudio, es decir no experimental correlacional y transversal, mantiene similitudes en diseño y enfoque en estudios nacionales en Perú, tales como Neyra (2022), Hurtado (2023), Amaro (2022) y otros (p. 36). Donde se obtuvieron semejantes valores a nivel de significancia, pero distintos de manera positiva en aspectos de niveles o coeficiente de correlación. La explicación de las diferencias en niveles y coeficientes se explica que toda realidad y municipalidad, por más que mantienen una estructura igual dado por el gobierno central y regional, es distinta.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se observó una correlación estadísticamente significativa, aunque de nivel débil, entre la ejecución de obras públicas y la satisfacción de los ciudadanos, evidenciada por un coeficiente de 0,207 con un nivel de significancia (bilateral) de 0,028, en relación con la hipótesis general del estudio.

Segunda: Respecto a la primera hipótesis específica, se observó que no existe una correlación de nivel débil entre expediente técnico y satisfacción ciudadana con coeficiente de 0,182 con un nivel de significancia (bilateral) de 0,053.

Tercera: Respecto a la segunda hipótesis específica, se hizo evidente que no existe una relación entre modificaciones en la recepción de las obras y satisfacción ciudadana un coeficiente de 0,143, acompañado de un nivel de significancia (bilateral) de 0,131.

Cuarta: Respecto a la tercera hipótesis específica, se observó que existe una relación de nivel débil entre liquidación de la obra y satisfacción ciudadana ya que se obtuvo un coeficiente de 0,188, junto con un nivel de significancia (bilateral) de 0,046.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Según resultados sugieren que la implementación de proyectos de infraestructura pública es percibida como estándar por el 89,4% de los encuestados, y la satisfacción ciudadana es considerada promedio por el 87,6% de los participantes

Segunda: En cuanto al objetivo específico 1, los resultados mostraron que el 84,1% cree que la documentación técnica es estándar y típica. Además, existe una correlación ($Rho = 0,182$) entre las dos variables, muy aceptable y recomendable, aunque con un nivel de significancia de 0,053. Por tanto, da a conocer que las alteraciones en los expedientes técnicos no influyen en la satisfacción ciudadana en la zona de investigación

Tercera: Los resultados del segundo objetivo específico revelan que el 85,8% de los encuestados cree que la aceptación del proyecto es normal o típica. Además, se identificó una notable correlación positiva (0,131) entre la aceptación del proyecto y la satisfacción de los ciudadanos. Sin embargo, el nivel de significancia ($p=0,131$) supera el 0,05, lo que indica que las alteraciones en la aceptación del proyecto no influyen en la satisfacción ciudadana del distrito de Cajamarca.

Cuarta: Respecto al tercer objetivo específico, el 85% de los participantes observaron una clasificación estándar o típica en el aspecto de finalización del proyecto. Además, se identificó una correlación positiva notable pero estadísticamente insignificante (0,188) entre la finalización del proyecto y la satisfacción de los ciudadanos

REFERENCIAS

- Amaro, W. (2022). *Gestión municipal y satisfacción ciudadana del Distrito de Chamaca provincia de Chumbivilcas*, 2021. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Austral del Cusco]. //hdl.handle.net/UAUSTRAL/264
- Anabila, P., Ameyibor, L. E. K., Allan, M. M., & Alomenu, C. (2022). Service quality and customer loyalty in Ghana's hotel industry: The mediation effects of satisfaction and delight. *Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism*, 23(3), 748-770.
- Armendariz, Contreras, O. & P. (2016). *La eficiencia del gasto de inversión pública en América Latina 2011*.
<http://observatorioplanificacion.cepal.org/es/nota/los-planes-nacionales-de-inversion-publica-en-america-latina-y-el-caribe>
- Armijo, M., Cuesta, Juan Pablo; Feinstein, Osvaldo Néstor; García López, Roberto; García Moreno, Mauricio; Kaufmann, Jorge; Makón, M. P., Pimenta, C., Sanginés, M., Sanín Ángel, Héctor; Santiso, C., & Urra, Francisco Javier; Varea, M. (2015). *Construyendo gobiernos efectivos: Logros y retos de la gestión pública para resultados en América Latina y el Caribe*. Publications IADB. <https://doi.org/10.18235/0000016>
- Arrús, O. (2020). *Las obras públicas ante el COVID-19*. España: https://www.garrigues.com/sites/default/files/documents/reactivacion_de_obras_publicas_en_latinoamerica_principales_medidas_adoptadas_por_los_gobiernos_en_el_marco_del_covid-19.pdf
- Ashworth, L., & Bourassa, M. A. (2020). Inferred respect: a critical ingredient in customer satisfaction. *European Journal of Marketing*, 54(10), 2447-2476.
- Baena, P. G. M. E. (2017). *Metodología de la investigación (3a. ed.)*. Grupo editorial Patria. <http://ebookcentral.proquest.com>
- Bartra, N. & Ríos, R. (2020). *Ejecución De Obras Públicas Y Su Relación Con La Percepción De Los Pobladores De La Calidad De La Construcción En El Distrito De Tarapoto, Provincia De San Martín, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Científica del Perú]. Repositorio UCP. <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/1079>

- Biddau, F., D’Oria, E., & Brondi, S. (2023). Coping with Territorial Stigma and Devalued Identities: How Do Social Representations of an Environmentally Degraded Place Affect Identity and Agency? *Sustainability*, 15(3), 2686.
- Broid, D. (2010). La evolución del predial en México: los incentivos cruzados de la descentralización fiscal y política, 1990-2007. *Finanzas públicas*, 2 (3-4), 69-192. <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/riem/article/view/363>
- Brown, G., Strickland, J., Krobyn, H. & Moore, S. (2017). Mixed methods participatory GIS: An evaluation of the validity of qualitative and quantitative mapping methods. *Applied Geography*, 79, 153-166. <https://doi.org/10.1016/j.apgeog.2016.12.015>
- Buffie, E. E., Berg, A., Pattillo, C., Portillo, R., & Zanna, L. (2012). *Public Investment, Growth, and Debt Sustainability: Putting Together the Pieces. IMF Working Paper*. <https://www.imf.org/external/pubs/ft/wp/2012/wp12144.pdf>
- Cáceres, A. C. (2022). *Calidad de servicio y satisfacción de los usuarios en la Municipalidad Distrital baños del Inca, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. <https://repositorio.uct.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/3312/HUERTAS%20PEREDA%20ERIC%20JESUS%20tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Campos, E. B. (2023). *Gestión municipal y su incidencia en la satisfacción de la población del distrito de Huarango, provincia de san Ignacio, región Cajamarca, 2019-2020*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/5603/Tesis%20Einstein%20Bravo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Campos, W. V. (2017). *Inversión pública de la municipalidad provincial de chota y el nivel de satisfacción ciudadana en el desarrollo urbano, 2015 - 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Trujillo:

<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/5105/Tesis%20Wilder%20Vargas.pdf?sequence=1>.

Capcha, M. (2018). *Análisis de la eficiencia en la ejecución de obras públicas por contrata y administración directa en la Municipalidad Distrital de Molino Huánuco 2015*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/2909>

Carpio, M. (2020). *Gestión municipal y su relación en la satisfacción de la ciudadanía del Cantón Baba, Provincia de Los Ríos – Ecuador, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3239415>

Carpio, M. V. (2015). *La Participación Ciudadana en el Perú y los Principales Mecanismos para Ejercerla*. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges_1736.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf).

CEPAL, N. U. (2020). *Participación ciudadana en la gestión pública*. Chile: <https://comunidades.cepal.org/ilpes/es/grupos/discusion/participacion-ciudadana-en-la-gestion-publica>.

CEPAL. (2020). *Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe. Naciones Unidas*. https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/Panorama_de_las_Administraciones_Publicas_America_Latina_y_el_Caribe_2020.pdf.

Chakraborty, S., & Dabla-Norris, E. (2009). The quality of public investment. *B.E. Journal of Macroeconomics*, 11(1). <https://doi.org/10.2202/1935-1690.2288>

Control, S. D. (2023). *Reporte de obras paralizadas en el territorio nacional a agosto de 2023*. Lima: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5182085/Informe%20de%20Obras%20Paralizadas%20en%20el%20Territorio%20Nacional%20a%20agosto%202023.PDF?v=1695672680>.

- Decarolis, F., G. Mattera & C. Menon (2023). Do local court inefficiencies delay public works? Evidence from Italian municipalities. *OECD Regional Development Papers*, 43. <https://doi.org/10.1787/fe4dd331-en>
- Easterly, W., Irwin, T., & Servén, L. (2008). Walking up the down escalator: Public investment and fiscal stability. *World Bank Research Observer*, 23(1), 37–56. <https://doi.org/10.1093/wbro/lkm014>.
- Entrena Ruiz, D. B., (2022). Derecho a la ciudad, obras públicas locales y participación ciudadana. *Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica*, (17), 94-108. <https://doi.org/10.24965/reala.i17.11051>
- Estado, O. S. (2015). *Contratación de obra públicas*. Lima: https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/Capacidades/Capacitacion/Virtual/curso_contratacion_obras/libro_cap3_obras.pdf.
- Fazekas, M., & Kocsis, G. (2020). Uncovering high-level corruption: cross-national objective corruption risk indicators using public procurement data. *British Journal of Political Science*, 50(1), 155-164.
- Flyvbjerg, B. B. (2009). Survival of the Un-fittest: Why the Worst Infrastructure Gets Built -- and What We Can Do About It. *Oxford Review of Economic*, 25 (3), 1–31. DOI:10.1093/oxrep/grp024.
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo*. Universidad Continental.
- Gaviria d, M., & Delgado, J. (2020). Mejora de los servicios públicos en el fortalecimiento de la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1241-1255. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.151
- Giat, Y., & Mitelman, A. (2023, June 1). Cost Overruns, Winner's Curse, Wisdom of the Crowd, and a Pendulum Effect in Public Construction Tenders. *IEEE Engineering Management Review*, 51(2), 141–151. <https://doi.org/10.1109/emr.2023.3267388>
- Guevara, V. D. (2017). *Planeación, ejecución y supervisión de la obra pública municipal*. México:

<http://www.orfis.gob.mx/wp-content/uploads/2017/05/obra-publica-primer-parte.pdf>.

He, A. J., & Ma, L. (2021). Citizen participation perceived public service performance, and trust in government: Evidence from health policy reforms in Hong Kong. *Public performance & management review*, 44(3), 471-493.

Hegel, I. d. (2021). Obras Públicas: Liquidación de Obra por Contrata. Lima: <https://hegel.edu.pe/blog/liquidacion-de-obra-por-contrata/>

Hennig-Thurau, T., Aliman, D. N., Herting, A. M., Cziehso, G. P., Linder, M., & Kübler, R. V. (2022, December 7). Social interactions in the metaverse: *Framework, initial evidence, and research roadmap*. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 51(4), 889–913. <https://doi.org/10.1007/s11747-022-00908-0>

Hernández, j. v. (2010). Teoría institucional y neoinstitucional en la administración internacional de las organizaciones. *Revista científica "Visión y futuro"*. argentina: <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935471005.pdf>

Huacchillo Pardo, Letty Angélica, Torres Surita, Noé, & Ramos Farroñán, Emma Verónica. (2020). Public investment: contributing factor for growth and entrepreneurship business. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(2), 350-355. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200350&lng=es&tlng=pt.

Huamaní Cayllahua, J., León Vicencio, J. L., Huayapa Huaynacho, M., Marcilla Garay, V. H., & Huamaní Cayllahua, M. (2022). Servicios públicos del gobierno local y satisfacción de los ciudadanos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 2184-2198. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3674

Huayanca, M. (2016). *Satisfacción de la población de Chincha Alta con las obras ejecutadas por su municipalidad Provincial en el año 2015*. [Tesis de título, Universidad Autónoma del Perú]. <https://autonomadeica.edu.pe/plantilla/>

investigaciones_institucionales_pdf/2016/INFORME_FINAL_SATISFAC
CI_N_OBRAS_MUNICIPALES.pdf

- Hurtado, G. (2023). *La influencia de la gestión administrativa en la satisfacción ciudadana de una municipalidad de Chepén, periodo 2021 – 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/116662>
- Kumar, H. (2017). Two Criteria for Good Measurements in Research: Validity and Reliability. *Annals of Spiru Haret University*, 17(3), 58-82. https://mpra.ub.uni-muenchen.de/83458/1/MPRA_paper_83458.pdf
- Laforest, J., MacGillivray, M. & Lam, M. (2021). The influence of social context and social connection on visual perceptual processes. *Acta Psychological*, 215. <https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2021.103270>
- Lanin, D., & Hermanto, N. (2018). *The effect of service quality toward public satisfaction and public trust on local government in Indonesia*. *International Journal of Social Economics*. doi:10.1108/ijse-04-2017-0151
- Leppink, J. (2017). Revisiting the quantitative–qualitative-mixed methods labels: Research questions, developments, and the need for replication. *Journal of Taibah University Medical Science*, 12 (2), 97-101. <https://doi.org/10.1016/j.jtumed.2016.11.008>
- López B., y Vega, C. (2017). Hacia servicios públicos centrados en el ciudadano: Desafíos pendientes de la Estrategia “Mejor Atención al Ciudadano” – MAC. *InnovaG*, (3), 13-20. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/innovag/article/view/19743>
- Luciano, R.A., Sotomayor, J.A., Vilca, J.C., Soto, M.M., Nolasco, E., Loayza, M.F. y Carbajal, K.Y (2022). Procurement and contracting system for the efficient management of local governments. *Scopus*, 181-186. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85137287691&doi=10.54808%2fCISCI2022.01.181&origin=inward&txGid=e50cb47daf6f372d45ee77c9fe5cdd56>

- Ma, L., & Zheng, Y. (2017). *National e-government performance and citizen satisfaction: a multilevel analysis across European countries*. *International Review of Administrative Sciences*, 002085231770369. doi:10.1177/0020852317703691
- Marco Toledo Tapia. (2022). *Participación Ciudadana en la Gestión Municipal del Centro Poblado El Trópico*, 2021. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Ucayali]. Trujillo: https://repositorio.uct.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/3014/0072320912_T_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Marvel, J. D. (2016). Unconscious bias in citizens' evaluations of public sector performance. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 26, 143–158.
- Matraeva, L. V., Kaurova, O. V., Maloletko, A. N., & Vasiutina, E. S. (2020). Conceptual model to measure public service quality and service satisfaction: Russian practice. *Calitatea*, 21(177), 77-85.
- Ministerio de desarrollo social e inclusión social (2020). *Liquidacion tecnica - financiera y cierre de proyectos de inversión del programa nacional "Plataforma de acción para la inclusión Social - PAIS"*. Lima: <https://www.pais.gob.pe/backendsismonitor/public/storage/portalweb/documentos/FOBhIQmQhdm2G0yKeTUIbEANWF7S40oMoJUNUOr8.pdf>.
- Ministerio de Vivienda, C. y. (2021). *Reglamento Nacional de Edificaciones - RNE*. Lima: <https://www.gob.pe/institucion/vivienda/informes-publicaciones/2309793-reglamento-nacional-de-edificaciones-rne>.
- Manuel, T. S. (2001). *La recepción en el contrato de obra*. España: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=40255>.
- Montufar, B. N., Rodríguez, R. R., & Estrada, I. L. (2021). *Importancia del contexto social para la investigación*. Guatemala: 2021
- Mora, O., Guerrero, M. , Manosalvas, C. y Pedraza, M. (2022). Job satisfaction and engagement of workers in Peruvian and Ecuadorian companies. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(8), 956-974.DOI: 10.52080/rvgluz.27.8.15

- Murillo Carvaja, F. I. (2022). *Vista de El Utilitarismo Clásico de Jeremy Bentham: Una discusión y revisión historiográfica alrededor del utilitarismo, su oposición a la filosofía de los derechos naturales y su postura frente a la redistribución de la riqueza*. Praxis Filosófica. Retrieved December 12, 2023, <https://praxisfilosofica.univalle.edu.co/index.php/praxis/article/view/12360/15593>
- Napurí, C. G. (2016). La llamada teoría del public choice y una introducción a su aplicación al control de los actos estatales. *Revista peruana PUCP*: file:///C:/Users/HP/Downloads/16174-Texto%20del%20art%C3%ADculo-64278-1-10-20170120.pdf.
- Neira, L. (2022). *Obras públicas y satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad distrital de Yorongos, Rioja 2018 – 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95492>
- Neyra, L. (2022). *Obras públicas y satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad distrital de Yorongos, Rioja 2018 – 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95492>
- Oberiri, D. (2017). Quantitative Research Methods: A Synopsis Approach. *Arabian Journal of Business and Management Review (Kuwait Chapter)*, 6 (10), 40-47. DOI: 10.12816/0040336
- OCDE. (2020). *Panorama de las administraciones Públicas América Latina y el Caribe 2020*. OECD iLibrary. <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/1256b68d-es/index.html?itemId=/content/publication/1256b68d-es>.
- Ochante, P. (2018). *Ejecución de obras públicas y responsabilidad social en la Municipalidad Provincial de Ica, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29419>
- OECD. (2018). *Subnational governments in OECD countries: Key data*. OECD iLibrary. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1787/region-data-en>

- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 35 (1), 227-232. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Olivares, C. G. (2022). *El control simultáneo y su relación con la eficiencia en la ejecución de obras de la municipalidad distrital de Marcabal, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.uct.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/2724/192113651G_M_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) (2015). *Contratación de obra públicas*. Lima: https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/Capacidades/Capacitacion/Virtual/curso_contratacion_obras/libro_cap3_obras.pdf.
- OSCE (2018). *Procedimientos de recepción de obra*. Chiclayo. <https://www.gob.pe/12301-en-que-consiste-la-recepcion-de-una-obra>.
- OSCE (2019). *Contratación de obras públicas*. Lima: https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/Capacidades/Capacitacion/Virtual/curso_contratacion_obras/libro_cap3_obras.pdf
- Peche, D. M. (2023). *Procedimientos administrativos y ejecución de obras por administración directa, en un gobierno local, Bolívar*. Universidad Cesar Vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/126951>.
- República, C. G. (2022). *Conocer el estado de las obras públicas en todo el Perú - Infobras*. Perú: <https://www.gob.pe/10795-conocer-el-estado-de-las-obras-publicas-en-todo-el-peru-infobras>.
- Rocca, F. (2020). *Comentarios al Decreto Legislativo N° 1486. Decreto que establece medidas para mejorar y optimizar la ejecución de las inversiones públicas*. Perú: <https://laley.pe/2020/05/22/comentarios-al-decreto-legislativo-n-1486-decreto-que-establece-medidas-para-mejorar-y-optimizar-la-ejecucion-de-las-inversiones-publicas/>.
- Rodríguez, H. (2023). *Cajamarca presenta 79 obras paralizadas por más de seis meses*. Cajamarca: <https://larepublica.pe/sociedad/2023/07/13/cajamarca-presenta-79->

obras-paralizadas-por-mas-de-seis-meses-contraloria-obras-cajamarca-309426.

- Serebrisky, T., Suárez-Alemán, A., Pastor, C., & Wohlhueter, A. (2019). *Aumentando la eficiencia en la provisión de infraestructura pública*. <https://publications.iadb.org/es/aumentando-la-eficiencia-en-la-provision-de-infraestructura-publica-evidencia-de-potenciales>
- Shi, X., Holahan, P.J. y Jiurkat, M.P. (2004). Satisfaction formation processes in library users: understanding multisource effects. *The Journal of Academic Librarianship*, 30 (2),122-131. <https://scirp.org/reference/referencespapers.aspx?referenceid=1592455>
- Soto, C. I. (2018). Thomas Hobbes y el problema de la validez del contrato en el estado de naturaleza. *Revista de humanidades*: <https://www.redalyc.org/journal/3212/321262129005/html/>.
- Suchek, N., Fernandes, C. I., Kraus, S., Filser, M., & Sjögrén, H. (2021). Innovation and the circular economy: A systematic literature review. *Business Strategy and the Environment*, 30(8), 3686-3702.
- Tognoli, J. (2021). Participación ciudadana. Chile: <https://comunidades.cepal.org/ilpes/es/grupos/discusion/participacion-ciudadana-en-la-gestion-publica>.
- Van de Walle, S. (2018). Explaining Citizen Satisfaction and Dissatisfaction with Public Services. *The Palgrave Handbook of Public Administration and Management in Europe*, 227–241. doi:10.1057/978-1-137-55269-3_11 https://link.springer.com/chapter/10.1057/978-1-137-55269-3_11
- Van Ryzin, G. (2008). Citizen perceptions of road smoothness: Evidence from New York with implications for comparative performance measurement. *International Review of Administrative Sciences*, 74, 575–588. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0020852308098469>
- Vílchez M., Collazos M., Heredia F., & Sotomayor, G. (2020). Evaluación de la eficiencia y eficacia en la contratación de obras mediante licitación pública en el gobierno regional Lambayeque, 2017-2019. *Revista Universidad y*

Sociedad, 12(3),253.259.http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300253&lng=es&tlng=es.

Villanueva, B. (2020). Contrataciones con el Estado. Obras Públicas en el Perú. *Derechoycambiosocial*,61.https://www.derechoycambiosocial.com/revista061/Contrataciones_con_el_Estado_1.pdf

Villanueva, P. (2021). *Participación ciudadana y control social en obras públicas de la provincia de Trujillo*, 2021. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73772/Landauro_VPDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Warner, A. M., Berg, A., & Pattillo, C. (2014). Public Investment as an Engine of Growth. *IMF Working Paper*. <https://www.imf.org/external/pubs/ft/wp/2014/wp14148.pdf>

White, M. (2022). Sample size in quantitative instrument validation studies: A systematic review of articles published in Scopus, 2021, *Heliyon*, 8(12). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e12223>

Wood, G. E. R., Pykett, J., Daw, P., Agyapong-Badu, S., Banchoff, A., King, A. C., & Stathi, A. (2022). The role of urban environments in promoting active and healthy aging: A systematic scoping review of citizen science approaches. *Journal of Urban Health*, 99(3), 427-456.

Zhao, S. y Morgan, S. (2017). Chapter 4 - Business to Government Networks in Resource Acquisition: The Case of Chinese Private Enterprises. *Business Networks in East Asian Capitalism*, 69-91. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-100639-9.00005-0>

ANEXO 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Ejecución de obras públicas y su relación con la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022

Autor: Zavaleta Ibáñez Elías

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES
General	General	General	Variable 1	
¿Qué relación existe entre la ejecución de obras públicas y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022?	Determinar la relación entre la ejecución de obras públicas y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.	Existe relación entre la ejecución de obras públicas y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.	Ejecución de Obras Públicas	Expediente Técnico Recepción de la obra Liquidación de la obra
Específicos	Específicos	Específicas	Variable 2	DIMENSIONES
a) ¿Qué relación existe entre el expediente técnico y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022?	a) Determinar la relación entre el expediente técnico y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.	a) Existe una relación significativa entre el expediente técnico y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.		Participación ciudadana
b) ¿Qué relación existe entre la recepción de la obra y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022?	b) Determinar la relación entre la recepción de la obra y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.	b) Existe una relación significativa entre la recepción de la obra y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.	Satisfacción Ciudadana	Confiability Contexto social
c) ¿Qué relación existe entre la liquidación de la obra y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022?	c) Determinar la relación entre la liquidación de la obra y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.	c) Existe una relación significativa entre la liquidación de la obra y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.		
METODOLOGÍA: Enfoque de Investigación: Cuantitativa. Tipo de Investigación: Básica. Nivel de Investigación: Correlacional. Diseño: No experimental. Corte: Transversal. Método: Hipotético-Deductivo. Instrumento: Cuestionarios				

ANEXO 02. TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Título: Ejecución de obras públicas y su relación con la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022

Autor: Zavaleta Ibáñez Elías

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	Niveles y rangos
Ejecución de obras publicas	La acción de obtener un servicio o producto, que consiste en una serie de acciones destinadas a la construcción de la industria y financiadas con fondos públicos, con el objetivo de colmar las carencias de la ciudadanía (OSCE, 2019).	Se medirá mediante las dimensiones de Expediente técnico, recepción de la obra y liquidación de la obra.	Expediente Técnico	-Expediente -Planos -Presupuesto	1 – 6	Ordinal: 1 = Nunca 2= Casi Nunca 3= A veces 4=Casi siempre 5= Siempre	Bajo
			Recepción de la obra	-Ejecución -Plazos de ejecución -Control de la calidad	7 – 12		Regular
			Liquidación de la obra	-Expediente de liquidación -Saldo económico	13 – 18		Alto
VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS		
satisfacción ciudadana	Grado de contento, complacencia o felicidad experimentado por los ciudadanos en relación con los servicios, políticas públicas, y la calidad de vida en su comunidad o sociedad en general (Van de Walle, 2018).	Se evaluará mediante las dimensiones de participación ciudadana, confiabilidad y contexto social.	Participación ciudadana	- Cumplimiento de procesos constructivos - Factor de seguridad - Especificaciones técnicas - Control de calidad	1 – 5	1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi Siempre 5= Siempre	Bajo
			Confiabilidad	- Tiempo del proceso de selección de materiales - Plazo de ejecución de la obra - Plazo programado de obra terminada - Cumplimiento del contrato de la obra pública	6 – 10		Regular
			Contexto social	- Planificación en la construcción de la obra pública - Presupuesto asignado a la obra pública - Selección y costo de materiales de construcción	11 – 16		Alto

ANEXO 03. INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS
MODELO DE ENCUESTA DE LA VARIABLE 1: EJECUCIÓN DE
OBRAS PÚBLICAS

INSTRUCCIONES: Marque con una **X** la alternativa que usted considera válida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Nro	Ítems	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: Expediente Técnico					
1	El expediente técnico de nuestros proyectos está completo y contiene toda la información necesaria					
2	El expediente técnico se actualiza de manera regular para reflejar cualquier cambio o modificación en el proyecto					
3	Los planos en el expediente técnico son claros y detallados, facilitando la comprensión del proyecto					
4	Los planos se mantienen actualizados a medida que se realizan cambios en el diseño del proyecto					
5	El presupuesto en el expediente técnico es preciso y refleja de manera adecuada los costos del proyecto					
6	Los costos reales del proyecto se comparan regularmente con el presupuesto para evaluar el rendimiento financiero					
	DIMENSIÓN 2: Recepción de obra					
7	La ejecución de las obras se lleva a cabo de acuerdo con el diseño y planificación establecidos					
8	El equipo de trabajo encargado de la ejecución de la obra cuenta con la capacitación y experiencia necesarias					
9	Los plazos de ejecución de las obras se establecen de manera realista y se cumplen en la mayoría de los casos					
10	La gestión de plazos de ejecución incluye un seguimiento constante para evitar retrasos significativos					
11	Se implementa un sistema de control de calidad sólido para garantizar que la obra cumple con los estándares requeridos					
12	Cuando se detectan problemas de calidad, se toman medidas correctivas de manera oportuna					

	DIMENSIÓN 3: Liquidación de obra					
13	El expediente de liquidación de obra se prepara de manera exhaustiva y contiene toda la información necesaria					
14	Se realizan revisiones y auditorías periódicas del expediente de liquidación para garantizar su precisión y conformidad con los términos contractuales					
15	El expediente de liquidación se presenta en tiempo y forma, evitando demoras en el proceso de cierre de obra					
16	El saldo económico de la obra se calcula de manera precisa, reflejando los costos reales y los ajustes necesarios					
17	Las disputas o diferencias en el saldo económico se resuelven de manera eficiente y en línea con los términos del contrato					
18	El proceso de liquidación de obra se lleva a cabo en conformidad con las regulaciones y estándares legales aplicables					

Gracias por su colaboración.

**MODELO DE ENCUESTA DE LA VARIABLE 2: SATISFACCIÓN
CIUDADANA**

INSTRUCCIONES: Marque con una **X** la alternativa que usted considera válida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Nro	Ítems	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: Participación ciudadana					
1	Frecuenta participar en reuniones o actividades comunitarias en su localidad al menos 1 vez por mes					
2	Se siente escuchado por las autoridades locales cuando expresa sus preocupaciones o sugerencias					
3	Participa en proyectos de voluntariado en su comunidad en el último año					
4	Su comunidad ofrece suficientes oportunidades para que los ciudadanos se involucren en la toma de decisiones					
5	Existe satisfacción con la disponibilidad de canales de comunicación para expresar sus opiniones sobre cuestiones locales					
	DIMENSIÓN 2: Confiabilidad					
6	Confía en la capacidad de las autoridades locales para resolver problemas en su comunidad					
7	Siente que los recursos y servicios públicos se administran de manera eficiente en su localidad					
8	Generalmente se cumplen los plazos de ejecución de las obras en su municipalidad					
9	Ha experimentado casos de corrupción o malversación de fondos en su área local en los últimos años					
10	Siente que las promesas hechas por los líderes locales se cumplen de manera consistente					
	DIMENSIÓN 3: Contexto social					
11	Se lleva a cabo una evaluación exhaustiva de los recursos y requisitos necesarios antes de comenzar la ejecución de un proyecto de obra pública					
12	Se realizan consultas o interacciones con la comunidad local antes de la planificación de la obra pública para					

	considerar sus necesidades y preocupaciones en el proceso de toma de decisiones					
13	Se brinda información clara y accesible a la comunidad sobre el presupuesto asignado a la obra pública, de manera que los ciudadanos puedan comprender cómo se asignan los recursos y los costos asociados al proyecto					
14	Cree que el presupuesto asignado a la obra pública refleja las necesidades y prioridades reales de la comunidad en términos de infraestructura y desarrollo social					
15	Considera que la selección de materiales de construcción en las obras públicas se lleva a cabo de manera eficiente, teniendo en cuenta la calidad y el costo, para beneficiar a la comunidad en términos de durabilidad y economía					
16	La selección de materiales de construcción en las obras públicas tiene un impacto positivo en beneficios sociales, como la seguridad de los ciudadanos y la sostenibilidad del entorno.					

Gracias por su colaboración.

ANEXO 04. MODELO DE CONSENTIMIENTO O ASENTIMIENTO INFORMADO UCV

Asentimiento Informado

Título de la investigación: Ejecución de obras públicas y su relación con la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022
Investigador (a) (es): Zavaleta Ibáñez Elías

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Ejecución de obras públicas y su relación con la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022”, cuyo objetivo es: Determinar la relación entre la ejecución de obras públicas y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022

Esta investigación es desarrollada por un estudiante de posgrado del programa académico de maestría en gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución municipalidad distrital de Cajamarca 2022.

Describir el impacto del problema de la investigación. ¿Qué relación existe entre la ejecución de obras públicas y la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 05 minutos y se realizará a algunos trabajadores de la institución Municipalidad Distrital de Cajamarca. Las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Zavaleta Ibáñez Elías

email: ezavaletaiba@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Dr. Álvarez Torres Moisés Freddy

email: noreply@ucv.edu.pe



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Ejecución de obras públicas	Expediente Técnico	Esta se compone de los documentos técnicos y económicos indispensables para la correcta realización de un proyecto. Estos documentos suelen englobar una memoria descriptiva y un pliego de condiciones técnicas (OSCE, 2019).
	Recepción de la obra	e refiere al procedimiento mediante el cual el cliente certifica que el contratista ha completado el trabajo de manera adecuada y de acuerdo con los términos del contrato y los estándares de la industria (Segundo, 2018).
	Liquidación de la obra	La liquidación de la obra es un proceso de cálculo técnico que tiene como objetivo determinar, en particular, el costo global del proyecto y el saldo económico, que podrá ser favorable o desfavorable al contratista o a la Entidad bajo las condiciones normativas y contractuales aplicables al contrato (OCSE, 2017).
Contrataciones públicas	Participación ciudadana	Se describe como la administración pública implica una construcción social del proceso de políticas públicas. Es un derecho, un deber y un complemento a los mecanismos de representación política establecidos (CEPAL, 2020).
	Confiabilidad	La confiabilidad es un atributo buscado no solo en las herramientas y los sistemas de producción, sino que se extiende a la totalidad de las organizaciones y sus marcas afiliadas (Alberti, 2020).
	Contexto social	El contexto social hace referencia al entorno que influye en las experiencias, problemas e interacciones de las personas dentro de una comunidad (Yanti et al., 2020).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Ejecución de obras públicas y su relación con la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.” elaborado por Zavaleta Ibáñez Elías en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en



El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable/Categoría: Ejecución de obras públicas

Dimensiones del instrumento: Expediente Técnico, Recepción de la obra, Liquidación de la obra.

- Primera dimensión: Expediente Técnico

- Objetivos de la Dimensión: Identificar el grado de conocimiento del expediente técnico que tienen los trabajadores en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2022.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Expediente	El expediente técnico de nuestros proyectos está completo y contiene toda la información necesaria.	4	4	3	
	El expediente técnico se actualiza de manera regular para reflejar cualquier cambio o modificación en el proyecto.	4	4	4	
Planos	Los planos en el expediente técnico son claros y detallados, facilitando la comprensión del proyecto.	4	4	4	
	Los planos se mantienen actualizados a medida que se realizan cambios en el diseño del proyecto.	4	4	4	
Presupuesto	El presupuesto en el expediente técnico es preciso y refleja de manera	4	4	4	



	adecuada los costos del proyecto.				
	Los costos reales del proyecto se comparan regularmente con el presupuesto para evaluar el rendimiento financiero.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Recepción de la obra
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el grado de conocimiento de la recepción de la obra que tienen los trabajadores en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ejecución	La ejecución de las obras se lleva a cabo de acuerdo con el diseño y planificación establecidos.	4	4	4	
Plazos de ejecución	El equipo de trabajo encargado de la ejecución de la obra cuenta con la capacitación y experiencia necesarias.	4	4	4	
	Los plazos de ejecución de las obras se establecen de manera realista y se cumplen en la mayoría de los casos.	4	4	4	
	La gestión de plazos de ejecución incluye un seguimiento constante para	4	4	4	



	evitar retrasos significativos.				
Control de la calidad	Se implementa un sistema de control de calidad sólido para garantizar que la obra cumple con los estándares requeridos.	4	4	4	
	Cuando se detectan problemas de calidad, se toman medidas correctivas de manera oportuna.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Liquidación de la obra
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el grado de conocimiento de la liquidación de la obra que tienen los trabajadores en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Expediente de liquidación	El expediente de liquidación de obra se prepara de manera exhaustiva y contiene toda la información necesaria	4	4	4	
	El expediente de liquidación se presenta en tiempo y forma, evitando demoras en el proceso de cierre de obra.	3	4	4	
	Se realizan revisiones y auditorías periódicas del expediente de liquidación para	4	4	4	



	garantizar su precisión y conformidad con los términos contractuales.				
Saldo económico	El saldo económico de la obra se calcula de manera precisa, reflejando los costos reales y los ajustes necesarios	4	4	4	
	Las disputas o diferencias en el saldo económico se resuelven de manera eficiente y en línea con los términos del contrato.	4	4	4	
	El proceso de liquidación de obra se lleva a cabo en conformidad con las regulaciones y estándares legales aplicables.	4	4	4	

Variable/Categoría: Satisfacción Ciudadana

Dimensiones del instrumento: Expediente Técnico, Recepción de la obra, Liquidación de la obra.

- Primera dimensión: Participación ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el grado de conocimiento de la participación ciudadana que tienen los ciudadanos en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2022.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de procesos constructivos	Frecuenta participar en reuniones o actividades comunitarias en su localidad al menos 1 vez por mes	4	4	4	
Factor de seguridad	Se siente escuchado por las autoridades locales cuando expresa sus preocupaciones o sugerencias.	4	4	4	
Especificaciones técnicas	Participa en proyectos de voluntariado en su comunidad en el último año.	4	4	4	
Control de calidad	Su comunidad ofrece suficientes oportunidades para que los ciudadanos se involucren en la toma de decisiones	4	4	4	
	Existe satisfacción con la disponibilidad de canales de comunicación para expresar sus opiniones sobre cuestiones locales	4	4	4	



- Segunda dimensión: Confiabilidad
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el grado de conocimiento de la confiabilidad que tienen los ciudadanos en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------



Tiempo del proceso de selección de materiales	Confía en la capacidad de las autoridades locales para resolver problemas en su comunidad	4	4	4	
	Siente que los recursos y servicios públicos se administran de manera eficiente en su localidad	4	4	4	
Plazo de ejecución de la obra	Generalmente se cumplen los plazos de ejecución de las obras en su municipalidad	4	4	4	
Plazo programado de obra terminada	Ha experimentado casos de corrupción o malversación de fondos en su área local en los últimos años.	4	4	4	
Cumplimiento del contrato de la obra pública	Siente que las promesas hechas por los líderes locales se cumplen de manera consistente	4	4	4	

- Tercera dimensión: Contexto social
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el grado de conocimiento del contexto social de la obra que tienen los ciudadanos en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación en la construcción de la obra pública	Se lleva a cabo una evaluación exhaustiva de los recursos y requisitos	4	4	4	



	necesarios antes de comenzar la ejecución de un proyecto de obra pública				
	Se realizan consultas o interacciones con la comunidad local antes de la planificación de la obra pública para considerar sus necesidades y preocupaciones en el proceso de toma de decisiones	4	4	4	
Presupuesto asignado a la obra pública	Se brinda información clara y accesible a la comunidad sobre el presupuesto asignado a la obra pública, de manera que los ciudadanos puedan comprender cómo se asignan los recursos y los costos asociados al proyecto	4	4	4	
	Cree que el presupuesto asignado a la obra pública refleja las necesidades y prioridades reales de la comunidad en términos de infraestructura y	4	4	4	



	desarrollo social.				
Selección y costo de materiales de construcción	Considera que la selección de materiales de construcción en las obras públicas se lleva a cabo de manera eficiente, teniendo en cuenta la calidad y el costo, para beneficiar a la comunidad en términos de durabilidad y economía	4	4	4	
	La selección de materiales de construcción en las obras públicas tiene un impacto positivo en beneficios sociales, como la seguridad de los ciudadanos y la sostenibilidad del entorno.	4	4	4	



GOBIERNO REGIONAL PIURA
CEPEL - HUARMACA
Mg. Máximo Simón Zavalcía Ibañez
Director de la Unidad de Planeamiento y Desarrollo Institucional

Firma del evaluador
DNI N° 73201606

NOTA: El presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2 hasta 20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



4. Soporte teórico



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Ejecución de obras públicas	Expediente Técnico	Esta se compone de los documentos técnicos y económicos indispensables para la correcta realización de un proyecto. Estos documentos suelen englobar una memoria descriptiva y un pliego de condiciones técnicas (OSCE, 2019).
	Recepción de la obra	e refiere al procedimiento mediante el cual el cliente certifica que el contratista ha completado el trabajo de manera adecuada y de acuerdo con los términos del contrato y los estándares de la industria (Segundo, 2018).
	Liquidación de la obra	La liquidación de la obra es un proceso de cálculo técnico que tiene como objetivo determinar, en particular, el costo global del proyecto y el saldo económico, que podrá ser favorable o desfavorable al contratista o a la Entidad bajo las condiciones normativas y contractuales aplicables al contrato (OCSE, 2017).
Contrataciones públicas	Participación ciudadana	Se describe como la administración pública implica una construcción social del proceso de políticas públicas. Es un derecho, un deber y un complemento a los mecanismos de representación política establecidos (CEPAL, 2020).
	Confiabilidad	La confiabilidad es un atributo buscado no solo en las herramientas y los sistemas de producción, sino que se extiende a la totalidad de las organizaciones y sus marcas afiliadas (Alberti, 2020).
	Contexto social	El contexto social hace referencia al entorno que influye en las experiencias, problemas e interacciones de las personas dentro de una comunidad (Yanti et al., 2020).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Ejecución de obras públicas y su relación con la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022." elaborado por Zavaleta Ibáñez Elías en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una



El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.		modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable/Categoría: Ejecución de obras públicas

Dimensiones del instrumento: Expediente Técnico, Recepción de la obra, Liquidación de la obra.

- Primera dimensión: Expediente Técnico



	adecuada los costos del proyecto.				
	Los costos reales del proyecto se comparan regularmente con el presupuesto para evaluar el rendimiento financiero.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Recepción de la obra
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el grado de conocimiento de la recepción de la obra que tienen los trabajadores en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ejecución	La ejecución de las obras se lleva a cabo de acuerdo con el diseño y planificación establecidos.	4	4	4	
Plazos de ejecución	El equipo de trabajo encargado de la ejecución de la obra cuenta con la capacitación y experiencia necesarias.	4	4	4	
	Los plazos de ejecución de las obras se establecen de manera realista y se cumplen en la mayoría de los casos.	4	4	4	
	La gestión de plazos de ejecución incluye un seguimiento constante para	4	4	4	



	adecuada los costos del proyecto.				
	Los costos reales del proyecto se comparan regularmente con el presupuesto para evaluar el rendimiento financiero.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Recepción de la obra
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el grado de conocimiento de la recepción de la obra que tienen los trabajadores en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ejecución	La ejecución de las obras se lleva a cabo de acuerdo con el diseño y planificación establecidos.	4	4	4	
Plazos de ejecución	El equipo de trabajo encargado de la ejecución de la obra cuenta con la capacitación y experiencia necesarias.	4	4	4	
	Los plazos de ejecución de las obras se establecen de manera realista y se cumplen en la mayoría de los casos.	4	4	4	
	La gestión de plazos de ejecución incluye un seguimiento constante para	4	4	4	



	evitar retrasos significativos.				
Control de la calidad	Se implementa un sistema de control de calidad sólido para garantizar que la obra cumple con los estándares requeridos.	4	4	4	
	Cuando se detectan problemas de calidad, se toman medidas correctivas de manera oportuna.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Liquidación de la obra
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el grado de conocimiento de la liquidación de la obra que tienen los trabajadores en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Expediente de liquidación	El expediente de liquidación de obra se prepara de manera exhaustiva y contiene toda la información necesaria	4	3	4	
	El expediente de liquidación se presenta en tiempo y forma, evitando demoras en el proceso de cierre de obra.	4	4	4	
	Se realizan revisiones y auditorías periódicas del expediente de liquidación para	4	4	4	



	garantizar su precisión y conformidad con los términos contractuales.				
Saldo económico	El saldo económico de la obra se calcula de manera precisa, reflejando los costos reales y los ajustes necesarios	4	4	4	
	Las disputas o diferencias en el saldo económico se resuelven de manera eficiente y en línea con los términos del contrato.	4	4	4	
	El proceso de liquidación de obra se lleva a cabo en conformidad con las regulaciones y estándares legales aplicables.	4	4	4	

Variable/Categoría: Satisfacción Ciudadana

Dimensiones del instrumento: Expediente Técnico, Recepción de la obra, Liquidación de la obra.

- Primera dimensión: Participación ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el grado de conocimiento de la participación ciudadana que tienen los ciudadanos en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2022.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de procesos constructivos	Frecuente participar en reuniones o actividades	4	4	4	



	comunitarias en su localidad al menos 1 vez por mes				
Factor de seguridad	Se siente escuchado por las autoridades locales cuando expresa sus preocupaciones o sugerencias.	4	4	4	
Especificaciones técnicas	Participa en proyectos de voluntariado en su comunidad en el último año.	4	4	4	
Control de calidad	Su comunidad ofrece suficientes oportunidades para que los ciudadanos se involucren en la toma de decisiones	4	4	4	
	Existe satisfacción con la disponibilidad de canales de comunicación para expresar sus opiniones sobre cuestiones locales	4	4	4	

- Segunda dimensión: Confiabilidad
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el grado de conocimiento de la confiabilidad que tienen los ciudadanos en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tiempo del proceso de selección de materiales	Confía en la capacidad de las autoridades locales para resolver	4	4	4	



	problemas en su comunidad				
	Siente que los recursos y servicios públicos se administran de manera eficiente en su localidad	4	4	4	
Plazo de ejecución de la obra	Generalmente se cumplen los plazos de ejecución de las obras en su municipalidad	4	4	4	
Plazo programado de obra terminada	Ha experimentado casos de corrupción o malversación de fondos en su área local en los últimos años.	4	4	4	
Cumplimiento del contrato de la obra pública	Siente que las promesas hechas por los líderes locales se cumplen de manera consistente	4	4	4	

- Tercera dimensión: Contexto social
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el grado de conocimiento del contexto social de la obra que tienen los ciudadanos en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación en la construcción de la obra pública	Se lleva a cabo una evaluación exhaustiva de los recursos y requisitos necesarios antes de comenzar la ejecución de un	4	4	4	



	proyecto de obra pública				
	Se realizan consultas o interacciones con la comunidad local antes de la planificación de la obra pública para considerar sus necesidades y preocupaciones en el proceso de toma de decisiones	4	4	4	
Presupuesto asignado a la obra pública	Se brinda información clara y accesible a la comunidad sobre el presupuesto asignado a la obra pública, de manera que los ciudadanos puedan comprender cómo se asignan los recursos y los costos asociados al proyecto	4	4	4	
	Cree que el presupuesto asignado a la obra pública refleja las necesidades y prioridades reales de la comunidad en términos de infraestructura y desarrollo social.	4	4	4	
Selección y costo de	Considera que la selección de	4	4	4	



materiales de construcción	materiales de construcción en las obras públicas se lleva a cabo de manera eficiente, teniendo en cuenta la calidad y el costo, para beneficiar a la comunidad en términos de durabilidad y economía				
	La selección de materiales de construcción en las obras públicas tiene un impacto positivo en beneficios sociales, como la seguridad de los ciudadanos y la sostenibilidad del entorno.	4	3	4	




Firma del evaluador
DNI N° 71005725

NOTA: El presente formato debe tomar en cuenta:
Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).
Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Ejecución de obras públicas	Expediente Técnico	Esta se compone de los documentos técnicos y económicos indispensables para la correcta realización de un proyecto. Estos documentos suelen englobar una memoria descriptiva y un pliego de condiciones técnicas (OSCE, 2019).
	Recepción de la obra	e refiere al procedimiento mediante el cual el cliente certifica que el contratista ha completado el trabajo de manera adecuada y de acuerdo con los términos del contrato y los estándares de la industria (Segundo, 2018).
	Liquidación de la obra	La liquidación de la obra es un proceso de cálculo técnico que tiene como objetivo determinar, en particular, el costo global del proyecto y el saldo económico, que podrá ser favorable o desfavorable al contratista o a la Entidad bajo las condiciones normativas y contractuales aplicables al contrato (OCSE, 2017).
Contrataciones públicas	Participación ciudadana	Se describe como la administración pública implica una construcción social del proceso de políticas públicas. Es un derecho, un deber y un complemento a los mecanismos de representación política establecidos (CEPAL, 2020).
	Confiabilidad	La confiabilidad es un atributo buscado no solo en las herramientas y los sistemas de producción, sino que se extiende a la totalidad de las organizaciones y sus marcas afiliadas (Alberti, 2020).
	Contexto social	El contexto social hace referencia al entorno que influye en las experiencias, problemas e interacciones de las personas dentro de una comunidad (Yanti et al., 2020).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Ejecución de obras públicas y su relación con la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2023." elaborado por Zavaleta Ibáñez Elías en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en



El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.		el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable/Categoría: Ejecución de obras públicas

Dimensiones del instrumento: Expediente Técnico, Recepción de la obra, Liquidación de la obra.

- Primera dimensión: Expediente Técnico



El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable/Categoría: Ejecución de obras públicas

Dimensiones del instrumento: Expediente Técnico, Recepción de la obra, Liquidación de la obra.

- Primera dimensión: Expediente Técnico

- Objetivos de la Dimensión: Identificar el grado de conocimiento del expediente técnico que tienen los trabajadores en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2022.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Expediente	El expediente técnico de nuestros proyectos está completo y contiene toda la información necesaria.	4	3	4	
	El expediente técnico se actualiza de manera regular para reflejar cualquier cambio o modificación en el proyecto.	4	4	4	
Planos	Los planos en el expediente técnico son claros y detallados, facilitando la comprensión del proyecto.	3	3	4	
	Los planos se mantienen actualizados a medida que se realizan cambios en el diseño del proyecto.	4	4	4	
Presupuesto	El presupuesto en el expediente técnico es preciso y refleja de manera	4	4	3	



	adecuada los costos del proyecto.				
	Los costos reales del proyecto se comparan regularmente con el presupuesto para evaluar el rendimiento financiero.	4	3	4	

- Segunda dimensión: Recepción de la obra
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el grado de conocimiento de la recepción de la obra que tienen los trabajadores en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ejecución	La ejecución de las obras se lleva a cabo de acuerdo con el diseño y planificación establecidos.	4	4	4	
Plazos de ejecución	El equipo de trabajo encargado de la ejecución de la obra cuenta con la capacitación y experiencia necesarias.	3	3	4	
	Los plazos de ejecución de las obras se establecen de manera realista y se cumplen en la mayoría de los casos.	4	4	4	
	La gestión de plazos de ejecución incluye un seguimiento constante para	3	3	3	



	adecuada los costos del proyecto.				
	Los costos reales del proyecto se comparan regularmente con el presupuesto para evaluar el rendimiento financiero.	4	3	4	

- Segunda dimensión: Recepción de la obra
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el grado de conocimiento de la recepción de la obra que tienen los trabajadores en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ejecución	La ejecución de las obras se lleva a cabo de acuerdo con el diseño y planificación establecidos.	4	4	4	
Plazos de ejecución	El equipo de trabajo encargado de la ejecución de la obra cuenta con la capacitación y experiencia necesarias.	3	3	4	
	Los plazos de ejecución de las obras se establecen de manera realista y se cumplen en la mayoría de los casos.	4	4	4	
	La gestión de plazos de ejecución incluye un seguimiento constante para	3	3	3	



	garantizar su precisión y conformidad con los términos contractuales.				
Saldo económico	El saldo económico de la obra se calcula de manera precisa, reflejando los costos reales y los ajustes necesarios.	4	4	4	
	Las disputas o diferencias en el saldo económico se resuelven de manera eficiente y en línea con los términos del contrato.	4	4	4	
	El proceso de liquidación de obra se lleva a cabo en conformidad con las regulaciones y estándares legales aplicables.	3	3	4	

Variable/Categoría: Satisfacción Ciudadana

Dimensiones del Instrumento: Expediente Técnico, Recepción de la obra, Liquidación de la obra.

- Primera dimensión: Participación ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el grado de conocimiento de la participación ciudadana que tienen los ciudadanos en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2022.



Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de procesos constructivos	Frecuencia participar en reuniones actividades	4	3	3	



	comunitarias en su localidad al menos 1 vez por mes				
Factor de seguridad	Se siente escuchado por las autoridades locales cuando expresa sus preocupaciones o sugerencias.	4	3	3	
Especificaciones técnicas	Participa en proyectos de voluntariado en su comunidad en el último año.	3	3	3	
Control de calidad	Su comunidad ofrece suficientes oportunidades para que los ciudadanos se involucren en la toma de decisiones	4	4	3	
	Existe satisfacción con la disponibilidad de canales de comunicación para expresar sus opiniones sobre cuestiones locales	4	3	4	

- Segunda dimensión: Confianza
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el grado de conocimiento de la confianza que tienen los ciudadanos en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tiempo del proceso de selección de materiales	Confía en la capacidad de las autoridades locales para resolver	4	4	4	



	problemas en su comunidad				
	Siente que los recursos y servicios públicos se administran de manera eficiente en su localidad	3	3	4	
Plazo de ejecución de la obra	Generalmente se cumplen los plazos de ejecución de las obras en su municipalidad	4	3	4	
Plazo programado de obra terminada	Ha experimentado casos de corrupción o malversación de fondos en su área local en los últimos años.	4	4	4	
Cumplimiento del contrato de la obra pública	Siente que las promesas hechas por los líderes locales se cumplen de manera consistente	4	4	3	

- Tercera dimensión: Contexto social
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el grado de conocimiento del contexto social de la obra que tienen los ciudadanos en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación en la construcción de la obra pública	Se lleva a cabo una evaluación exhaustiva de los recursos y requisitos necesarios antes de comenzar la ejecución de un	4	4	4	



materiales de construcción	materiales de construcción en las obras públicas se lleva a cabo de manera eficiente, teniendo en cuenta la calidad y el costo, para beneficiar a la comunidad en términos de durabilidad y economía	4	4	4	
	La selección de materiales de construcción en las obras públicas tiene un impacto positivo en beneficios sociales, como la seguridad de los ciudadanos y la sostenibilidad del entorno.	4	4	4	



 Firma del evaluador
 DNI N° 71858327

NOTA: El presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver : <https://www.revisiaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

ANEXO 06. MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

ÍTEM	JUEZ 1				JUEZ 2				JUEZ 3				PROMEDIO ÍTEM	V de Aiken
	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	PROMEDIO	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	PROMEDIO	CLARIDAD	COHERENCIA/ RELEVANCIA	PROMEDIO			
1 El expediente técnico de nuestros proyectos está completo y contiene toda la información necesaria.	4	4	3	3.7	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	3.9	0.72
2 El expediente técnico se actualiza de manera regular para reflejar cualquier cambio o modificación en el proyecto.	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
3 Los planos en el expediente técnico son claros y detallados, facilitando la comprensión del proyecto.	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
4 Los planos se mantienen actualizados a medida que se realizan cambios en el diseño del proyecto.	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
5 El presupuesto en el expediente técnico es preciso y refleja de manera adecuada los costos del proyecto.	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
6 Los costos reales del proyecto se comparan regularmente con el presupuesto para evaluar el rendimiento financiero.	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
7 La ejecución de las obras se lleva a cabo de acuerdo con el diseño y planificación establecidos.	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
8 El equipo de trabajo encargado de la ejecución de la obra cuenta con la capacitación y experiencia necesarias.	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
9 Los plazos de ejecución de las obras se establecen de manera realista y se cumplen en la mayoría de los casos.	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
10 La gestión de plazos de ejecución incluye un seguimiento constante para evitar retrasos significativos.	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
11 Se implementa un sistema de control de calidad sólido para garantizar que la obra cumple con los estándares requeridos.	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
12 Cuando se detectan problemas de calidad, se toman medidas correctivas de manera oportuna.	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
13 El expediente de liquidación de obra se prepara de manera exhaustiva y contiene toda la información necesaria	4	4	4	4.0	4	3	4	3.7	4	4	4	4.0	3.9	0.72
14 El expediente de liquidación se presenta en tiempo y forma, evitando demoras en el proceso de cierre de obra.	3	4	4	3.7	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	3.9	0.72
15 términos contractuales.	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
16 El saldo económico de la obra se calcula de manera precisa, reflejando los costos reales y los ajustes necesarios	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
17 Las disputas o diferencias en el saldo económico se resuelven de manera eficiente y en línea con los términos del contrato.	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
18 El proceso de liquidación de obra se lleva a cabo en conformidad con las regulaciones y estándares legales aplicables.	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
0.75														
1 Frecuenta participar en reuniones o actividades comunitarias en su localidad al menos 1 vez por mes	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
2 Se siente escuchado por las autoridades locales cuando expresa sus preocupaciones o sugerencias.	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
3 Participa en proyectos de voluntariado en su comunidad en el último año.	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
4 Su comunidad ofrece suficientes oportunidades para que los ciudadanos se involucren en la toma de decisiones	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
5 Existe satisfacción con la disponibilidad de canales de comunicación para expresar sus opiniones sobre cuestiones locales	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
6 Confía en la capacidad de las autoridades locales para resolver problemas en su comunidad	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
7 Siente que los recursos y servicios públicos se administran de manera eficiente en su localidad	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
8 Generalmente se cumplen los plazos de ejecución de las obras en su municipalidad	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
9 Ha experimentado casos de corrupción o malversación de fondos en su área local en los últimos años.	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
10 Siente que las promesas hechas por los líderes locales se cumplen de manera consistente	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
11 proyecto de obra pública	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
12 necesidades y preocupaciones en el proceso de toma de decisiones	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
13 ciudadanos puedan comprender cómo se asignan los recursos y los costos asociados al proyecto	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
14 infraestructura y desarrollo social.	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
15 en cuenta la calidad y el costo, para beneficiar a la comunidad en términos de durabilidad y economía	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	0.75
16 seguridad de los ciudadanos y la sostenibilidad del entorno.	4	4	4	4.0	4	3	4	3.7	4	4	4	4.0	3.9	0.72
0.75														

ANEXO 07. RESULTADO DE REPORTE DE SIMILITUD

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1088032488&o=2266798879&lang=es&s=1

feedback studio ELIAS ZAVALETA IBAÑEZ | Ejecución de obras públicas y su relación con la satisfacción ciudadana en una muni... /0 < 10 de 19 > ?

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Ejecución de obras públicas y su relación con la satisfacción ciudadana en una municipalidad distrital de Cajamarca 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE Maestro en Gestión Pública

AUTOR:
Zavaleta Ibañez Elias (<https://orcid.org/0000-0001-7842-6819>)

ASESORES:
Dr. Alvarez Torres Molleke Freddy (<https://orcid.org/0000-0002-2288-4082>)
Mg. Pareda Guano Victor Iván (<https://orcid.org/0000-0001-8664-8038>)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Reforma y modernización del estado.

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO - PERU

2023

Resumen de coincidencias

20 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	9 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
6	idoc.pub Fuente de Internet	<1 %
7	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Activar Windows
Ve a www.microsoft.com/activar para activar Windows. **1 %**

Página: 1 de 44 | Número de palabras: 12062 | Versión solo texto del Informe | Alta resolución | Activado

24°C Nublado | 09:46 | ESP | 4/01/2024

ANEXO 08. BASE DE DATOS

Ejecucion de obras publicas																				Satisfaccion ciudadana																					
Expediente Técnico						Recepción de la obra						Liquidación de la obra								Participación ciudadana						Confiabilidad						Contexto social									
1	3	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	D1	D2	D3	TA	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	DB1	BB2	DB3	TB
3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	21	20	19	60	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	16	18	19	53
4	3	4	4	4	2	1	2	1	3	5	4	1	3	2	3	3	3	21	16	15	52	3	2	4	2	2	3	2	3	3	2	5	4	2	3	2	5	13	13	21	47
2	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	17	17	15	49	3	4	3	3	4	3	2	2	3	2	1	5	2	3	3	4	17	12	18	47
4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	4	5	5	4	4	5	5	4	21	21	27	69	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	1	2	2	3	3	3	12	14	14	40
3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	19	19	17	55	4	3	3	3	3	3	2	1	3	4	1	5	4	3	3	3	16	13	19	48
4	3	4	1	3	5	5	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	20	18	16	54	3	2	4	3	1	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	13	16	19	48	
2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	13	12	13	38	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	2	16	16	16	48
3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	2	3	4	21	24	19	64	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	13	14	20	47		
4	2	3	3	2	2	4	3	3	4	3	5	2	1	2	3	3	2	16	22	13	51	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	16	15	18	49	
2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	4	1	2	2	3	3	3	15	16	14	45	2	3	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	10	7	11	28
5	4	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	25	27	27	79	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	5	23	20	25	68
4	3	2	3	1	2	3	4	4	4	3	5	3	2	3	3	4	3	15	23	18	56	3	4	3	4	4	3	5	5	5	4	3	2	3	3	2	1	18	22	14	54
3	4	3	4	3	5	4	2	3	3	4	5	4	3	3	2	3	4	22	21	19	62	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	23	20	27	70	
4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	26	24	28	78	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	23	22	26	71	
4	3	4	4	5	4	2	3	3	4	2	3	4	1	3	2	3	2	24	17	15	56	4	3	4	3	2	2	2	3	4	4	3	2	3	5	3	3	16	15	19	50
2	3	2	3	3	3	4	5	4	5	4	1	2	2	3	3	4	4	16	23	18	57	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	9	9	13	31
5	5	5	4	4	3	4	4	3	2	3	2	3	2	3	3	4	5	26	18	20	64	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	20	23	25	68
4	3	3	4	5	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	2	3	22	19	18	59	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	18	17	22	57
4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	5	25	25	24	74	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	14	15	19	48	
3	4	2	3	3	4	4	5	5	4	2	2	4	5	3	5	4	3	19	22	24	65	1	1	3	1	2	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	8	12	15	35	
1	2	3	3	3	4	3	5	3	3	4	4	5	2	3	4	4	4	16	22	22	60	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2	4	3	3	1	2	3	14	16	16	46
3	5	4	2	3	3	4	4	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	20	20	15	55	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	4	3	3	16	13	17	46
5	5	4	5	3	3	2	2	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	25	18	20	63	3	5	2	2	5	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	17	16	20	53	
4	4	4	5	4	2	3	2	4	3	4	5	4	3	3	3	4	5	23	21	22	66	5	4	4	3	3	4	3	2	4	4	2	3	4	3	3	19	17	18	54	
3	2	4	4	2	4	3	5	3	5	3	4	4	3	2	3	3	4	19	23	19	61	2	3	5	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	17	16	16	49	
2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	5	3	3	3	2	16	17	19	52	3	3	4	2	3	1	4	2	3	3	4	5	3	1	3	4	15	13	20	48
5	3	3	3	4	2	4	4	4	2	5	5	4	3	4	2	5	5	20	24	23	67	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	3	2	16	16	16	48
4	5	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	2	2	3	3	22	15	16	53	2	4	3	5	3	3	3	2	1	3	3	4	5	3	5	17	12	23	52		
3	4	3	5	4	4	4	5	2	3	4	5	5	4	3	3	4	5	23	23	24	70	3	2	3	3	3	5	3	2	4	4	3	4	3	5	2	5	14	18	22	54
4	2	3	4	4	2	4	5	5	5	4	2	3	2	5	4	4	2	19	25	20	64	3	5	3	4	5	4	1	2	1	4	3	2	3	5	4	3	20	12	20	52
3	2	3	2	3	3	4	4	5	4	2	3	3	3	3	4	2	3	16	22	18	56	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	17	18	19	54
2	5	2	2	3	5	5	5	4	2	5	4	2	3	4	2	5	4	19	25	20	64	2	3	2	2	3	3	4	3	5	4	4	3	4	2	5	5	12	19	23	54
3	3	4	5	5	3	4	2	5	5	5	4	5	2	5	3	5	4	23	25	24	72	2	4	2	4	5	3	3	4	4	4	2	4	2	5	5	3	17	18	21	56

3	3	4	5	5	3	4	2	5	5	5	4	5	2	5	3	5	4	23	25	24	72	2	4	2	4	5	3	3	4	4	4	2	4	2	5	5	3	17	18	21	56	
5	4	2	3	3	4	3	4	2	3	4	4	5	3	2	3	4	4	21	20	21	62	3	3	3	5	3	4	4	5	4	2	5	4	5	3	3	3	17	19	23	59	
4	2	3	4	4	5	3	2	4	5	2	4	4	2	4	4	2	4	22	20	20	62	3	5	4	3	4	2	4	2	4	4	4	2	3	3	3	19	16	18	53		
3	5	5	2	4	2	4	5	2	2	3	3	2	4	5	2	3	3	21	19	19	59	4	4	4	4	4	5	2	2	2	3	4	4	5	2	5	2	20	14	22	56	
2	5	4	5	2	4	2	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	22	20	18	60	2	3	2	3	2	3	4	5	5	3	3	4	4	4	3	3	12	20	21	53	
3	4	2	5	5	5	3	2	4	3	5	4	3	2	5	3	5	4	24	21	22	67	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	1	4	3	3	3	3	16	15	17	48	
2	5	5	4	5	3	4	5	2	3	4	3	5	3	3	3	3	4	3	24	21	21	66	4	2	3	5	4	4	3	3	3	1	3	5	4	3	3	3	18	14	21	53
5	2	3	5	4	5	3	2	5	5	2	3	4	4	2	5	2	3	24	20	20	64	3	3	4	3	4	3	2	2	3	2	5	4	5	2	3	3	3	17	12	22	51
3	4	5	2	2	3	4	4	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	19	17	14	50	3	2	2	5	3	5	3	3	3	3	4	3	5	3	3	3	15	17	21	53	
4	2	2	4	3	4	3	2	4	3	5	2	2	3	4	3	5	2	19	19	19	57	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	2	3	3	17	16	19	52	
5	5	3	2	3	3	2	3	2	4	3	4	5	5	3	4	3	4	21	18	24	63	4	3	3	2	4	3	4	5	2	3	2	2	2	3	4	3	16	17	16	49	
2	4	3	5	5	5	2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	4	2	24	16	17	57	3	4	3	5	3	4	3	4	4	4	5	3	2	3	3	2	18	19	18	55	
3	2	3	4	4	3	3	4	2	4	2	3	4	4	4	4	2	3	19	18	21	58	2	3	5	3	3	2	3	4	2	2	4	3	5	2	4	4	16	13	22	51	
5	5	5	2	2	3	3	2	4	3	5	5	2	5	3	3	5	5	22	22	23	67	3	3	2	5	5	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	2	18	16	18	52	
2	2	2	5	2	3	3	5	2	4	5	4	5	2	2	4	5	4	16	23	22	61	1	2	3	2	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	3	5	11	17	24	52	
3	4	3	2	5	3	2	5	5	5	4	2	5	4	3	5	4	2	20	23	23	66	4	5	4	3	4	4	2	3	2	3	2	2	3	3	5	20	14	18	52		
5	2	4	4	3	3	2	3	5	3	5	5	4	5	4	3	5	5	21	23	26	70	3	4	3	4	4	4	5	3	5	4	2	4	5	4	4	3	18	21	22	61	
4	3	3	2	4	3	2	4	3	5	2	3	5	3	2	5	2	3	19	19	20	58	4	5	4	4	2	2	3	4	3	3	4	5	5	4	2	3	19	14	22	55	
2	2	4	3	2	3	4	2	4	4	4	5	2	5	3	4	4	5	16	23	23	62	4	5	3	4	5	2	4	2	4	2	5	4	4	2	5	5	21	14	25	60	
3	4	3	2	5	3	3	3	2	3	2	2	4	3	5	3	2	2	20	15	19	54	4	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4	5	5	2	3	3	20	20	22	62	
5	2	4	4	5	3	4	5	3	2	5	3	2	3	3	2	5	3	23	22	18	63	2	2	5	3	4	3	4	4	3	5	3	4	2	5	5	5	16	19	24	59	
4	5	5	2	4	3	2	2	5	4	4	3	5	3	4	4	4	3	23	20	23	66	4	4	3	3	2	4	5	3	3	3	2	3	4	3	4	2	16	18	18	52	
2	5	3	5	5	3	3	1	2	3	2	3	4	3	5	3	2	3	23	14	20	57	3	3	5	4	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	18	16	18	52	
5	3	5	5	2	3	4	2	1	3	5	5	2	5	2	3	5	5	23	20	22	65	3	3	4	3	3	5	3	3	4	3	2	4	5	2	4	2	16	18	19	53	
4	4	4	3	4	3	2	5	2	4	2	2	5	2	4	4	2	2	22	17	19	58	3	1	3	3	5	4	3	4	4	4	4	2	4	3	5	5	15	19	23	57	
2	2	3	4	2	3	3	3	5	3	4	3	2	3	5	3	4	3	16	21	20	57	3	2	2	3	4	4	4	5	3	3	5	3	3	2	3	5	4	14	21	20	55
2	3	2	2	5	3	4	4	3	2	2	4	4	4	3	2	2	4	17	19	19	55	3	3	4	2	2	5	2	3	3	3	4	4	5	5	4	2	14	16	24	54	
5	5	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3	2	3	5	4	3	3	24	19	20	63	2	2	3	4	2	2	2	4	3	5	5	3	2	3	2	5	13	16	20	49	
4	2	3	5	2	3	3	5	3	3	2	4	3	4	3	3	2	4	19	20	19	58	4	3	3	2	5	4	4	4	4	4	2	4	4	5	2	2	17	20	19	56	
5	1	3	2	5	4	4	2	5	2	4	3	2	3	3	2	4	3	20	20	17	57	5	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	5	4	19	13	19	51	
4	2	4	1	2	5	2	2	2	4	2	4	4	4	3	4	2	4	18	16	21	55	4	2	3	5	4	3	2	2	2	5	5	2	3	3	3	2	18	14	18	50	
2	5	3	2	4	4	3	1	2	4	5	5	2	5	3	4	5	5	20	20	24	64	3	3	2	4	2	4	3	4	3	3	2	3	2	3	4	3	14	17	17	48	
5	3	2	5	2	4	4	2	1	3	5	3	5	3	5	3	5	3	21	18	24	63	3	5	4	2	5	2	4	3	4	5	3	3	4	3	2	19	18	17	54		
4	4	4	3	3	3	2	5	2	2	3	5	5	5	2	2	3	5	21	19	22	62	3	3	3	5	5	4	1	3	2	2	5	3	2	5	5	4	19	12	24	55	
1	3	3	4	2	2	3	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	15	24	22	61	3	4	2	3	4	2	3	4	3	3	3	3	5	2	5	2	16	15	20	51	
5	5	2	3	4	2	2	3	4	4	2	3	4	3	4	4	2	3	21	18	20	59	3	3	4	5	5	4	5	3	5	4	2	2	5	3	4	5	20	21	21	62	

2	5	4	2	4	2	3	3	4	5	2	4	1	4	5	5	2	4	19	21	21	61	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	21	18	26	65
5	4	4	5	2	3	4	2	3	4	5	3	2	3	3	4	5	3	23	21	20	64	2	3	3	2	2	5	5	4	5	3	4	2	2	5	4	5	12	22	22	56
2	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	5	2	5	3	3	2	19	16	20	55	3	4	3	3	5	3	3	3	3	2	2	3	1	3	2	4	18	14	15	47
2	4	3	3	5	2	2	5	3	2	4	4	3	4	4	2	4	4	19	20	21	60	3	5	2	4	2	3	5	2	5	4	2	4	2	5	5	3	16	19	21	56
1	5	2	4	2	3	3	4	5	2	3	3	4	3	3	2	3	3	17	20	18	55	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	5	2	5	4	2	2	16	17	20	53
2	4	2	5	1	5	4	3	4	2	5	2	3	2	2	2	5	2	19	20	16	55	2	5	5	4	2	2	2	4	4	2	4	3	3	3	4	4	18	14	21	53
5	4	5	4	2	3	3	3	3	3	2	4	5	4	4	3	2	4	23	18	22	63	3	4	4	3	3	3	3	3	3	5	3	4	2	2	3	17	15	19	51	
4	3	4	4	5	4	2	5	3	4	2	4	2	4	3	4	2	4	24	20	19	63	3	2	3	4	2	4	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	14	18	19	51
5	2	3	3	3	5	5	4	5	3	1	3	2	3	3	3	1	3	21	21	15	57	3	5	2	5	4	2	4	2	3	2	3	3	5	3	3	3	19	13	20	52
2	3	2	2	4	2	3	5	4	4	2	2	1	2	4	4	2	2	15	20	15	50	5	3	2	3	2	2	2	2	3	3	5	4	2	3	5	3	15	12	22	49
5	5	2	3	3	4	4	2	5	2	5	4	2	4	3	2	5	4	22	22	20	64	2	5	2	5	5	2	3	5	3	4	4	2	2	4	2	5	19	17	19	55
4	4	2	5	5	5	5	3	2	3	4	4	5	4	2	3	4	4	25	21	22	68	3	2	3	4	5	5	4	4	3	3	1	3	1	5	2	4	17	19	16	52
3	3	3	4	2	3	2	5	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	18	20	21	59	4	3	4	3	3	2	3	3	4	5	4	2	2	1	3	17	15	17	49	
5	3	4	3	2	5	3	4	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	22	22	19	63	3	4	3	2	4	4	4	2	3	5	2	2	5	1	2	2	16	18	14	48
4	5	3	3	1	3	2	3	4	4	5	2	4	2	2	4	5	2	19	20	19	58	4	4	4	4	2	3	3	2	3	2	5	3	4	2	5	4	18	13	23	54
2	4	4	5	2	4	2	5	3	3	4	2	5	2	4	3	4	2	21	19	20	60	3	4	2	3	3	5	4	2	3	4	4	3	3	5	4	5	15	18	24	57
1	5	2	4	5	3	3	4	5	3	4	5	4	4	4	3	4	5	20	24	24	68	4	4	3	3	5	3	5	3	3	5	5	3	4	3	3	4	19	19	22	60
2	2	3	5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	21	22	21	64	5	3	4	4	2	2	3	4	3	3	2	5	5	4	4	4	18	15	24	57
3	3	4	2	3	3	4	5	4	2	2	3	3	4	2	2	2	3	18	20	16	54	3	3	3	3	1	1	5	3	3	5	4	4	3	5	3	13	17	24	54	
4	5	3	3	4	3	3	3	5	3	3	2	2	4	4	3	3	2	22	19	18	59	5	4	4	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	5	4	2	17	16	21	54
3	4	4	5	5	3	5	2	3	3	5	2	3	3	4	3	5	2	24	20	20	64	4	3	3	4	5	4	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	19	15	17	51
4	3	3	4	4	3	2	3	2	2	4	2	5	3	3	2	4	2	21	15	19	55	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	2	2	3	5	15	16	19	50
4	5	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	22	20	21	63	2	3	4	2	4	3	4	4	3	4	2	3	3	1	2	4	15	18	15	48
3	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	2	4	3	4	22	22	18	62	4	2	2	4	3	4	3	3	3	5	2	5	2	3	3	15	16	20	51	
2	4	2	4	2	3	5	4	4	3	5	3	3	3	2	3	5	3	17	24	19	60	3	4	3	4	5	5	3	4	3	2	4	3	4	5	5	3	19	17	24	60
5	5	3	4	3	4	2	3	3	2	4	4	5	3	4	2	4	4	24	18	22	64	3	2	3	3	2	4	4	3	4	2	5	4	3	4	4	5	13	17	25	55
4	3	3	5	5	3	5	4	4	4	5	2	4	2	4	3	3	3	23	24	19	66	4	3	2	2	2	4	3	3	5	4	2	3	3	3	4	4	13	19	19	51
3	2	2	3	4	4	3	5	3	4	2	3	5	3	5	4	5	5	18	20	27	65	3	5	4	4	1	3	2	4	4	2	5	2	5	4	3	5	17	15	24	56
2	3	4	2	3	3	5	4	3	3	3	4	2	4	2	2	4	2	17	22	16	55	2	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	5	2	2	16	16	22	54		
4	4	4	3	3	5	4	3	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	23	21	19	63	4	2	3	3	5	3	3	3	3	3	5	4	3	3	17	15	21	53		
5	4	3	4	5	2	4	4	4	2	4	4	5	3	3	4	3	4	23	22	22	67	3	5	2	3	4	3	3	3	2	2	5	4	2	3	5	5	17	13	24	54
4	3	2	5	4	2	2	4	3	2	3	3	4	4	3	3	5	2	20	17	21	58	2	3	3	2	3	4	4	2	2	3	4	4	3	3	4	4	13	15	22	50
4	4	4	4	5	1	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	2	3	22	23	17	62	4	5	4	2	4	3	4	4	4	4	2	2	5	4	3	3	19	19	19	57
2	3	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	5	3	2	3	5	3	17	23	21	61	4	2	4	5	5	3	3	4	2	2	1	3	4	3	5	20	14	19	53
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4	18	19	21	58	3	3	3	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	5	4	17	15	18	50	
5	3	3	5	5	5	3	2	5	2	5	3	4	4	4	3	5	2	26	20	22	68	2	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	2	5	3	4	3	16	16	20	52
4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	5	3	3	4	4	2	22	20	21	63	4	3	3	2	3	3	4	4	2	3	4	3	4	5	5	5	15	16	26	57
2	3	2	3	3	4	2	3	3	5	2	2	3	4	4	4	4	3	17	17	22	56	4	5	3	2	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	16	18	20	54
5	4	5	4	5	3	3	4	2	4	3	4	2	4	4	3	2	3	26	20	18	64	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	5	3	3	2	13	15	21	49
2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	20	24	19	63	3	3	4	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	5	1	18	13	18	49
5	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	5	3	3	3	2	21	20	20	61	2	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	2	4	4	2	17	15	19	51

ANEXO 09. PRUEBA PILOTO

Preguntas / Participantes	Variable 1: Ejecución de obras públicas																					
	Expediente Técnico						Recepción de la obra						Liquidación de la obra									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	D1	D2	D3	TV1
P1	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	21	20	19	60
P2	4	3	4	4	4	2	1	2	1	3	5	4	1	3	2	3	3	3	21	16	15	52
P3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	17	17	15	49
P4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	4	5	5	4	4	5	5	4	21	21	27	69
P5	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	19	19	17	55
P6	4	3	4	1	3	5	5	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	20	18	16	54
P7	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	13	12	13	38
P8	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	2	3	4	21	24	19	64
P9	4	2	3	3	2	2	4	3	3	4	3	5	2	1	2	3	3	2	16	22	13	51
P10	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	4	1	2	2	3	3	3	15	16	14	45
P11	5	4	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	25	27	27	79
P12	4	3	2	3	1	2	3	4	4	4	3	5	3	2	3	3	4	3	15	23	18	56
P13	3	4	3	4	3	5	4	2	3	3	4	5	4	3	3	2	3	4	22	21	19	62
P14	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	26	24	28	78
P15	4	3	4	4	5	4	2	3	3	4	2	3	4	1	3	2	3	2	24	17	15	56

Preguntas / Participantes	Variable 2: Satisfacción ciudadana																			
	Participación ciudadana					Confiabilidad					Contexto social						D1	D2	D3	TV2
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16				
P1	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	16	18	19	53
P2	3	2	4	2	2	3	2	3	3	2	5	4	2	3	2	5	13	13	21	47
P3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	2	1	5	2	3	3	4	17	12	18	47
P4	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	1	2	2	3	3	3	12	14	14	40
P5	4	3	3	3	3	3	2	1	3	4	1	5	4	3	3	3	16	13	19	48
P6	3	2	4	3	1	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	13	16	19	48
P7	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	2	16	16	16	48
P8	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	13	14	20	47
P9	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	16	15	18	49
P10	2	3	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	10	7	11	28
P11	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	5	23	20	25	68
P12	3	4	3	4	4	3	5	5	5	4	3	2	3	3	2	1	18	22	14	54
P13	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	23	20	27	70
P14	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	23	22	26	71
P15	4	3	4	3	2	2	2	3	4	4	3	2	3	5	3	3	16	15	19	50

ANEXO 10. CÁLCULO DE LA MUESTRA

A continuación, se utiliza la siguiente fórmula para determinar la cantidad de muestras que se utilizarán en el estudio:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde las variables son:

N = 160 (Población)

Z = 1.96 (Confianza)

p = 50% (Probabilidad a favor)

q = 50% (Probabilidad en contra)

E = 5% (Error)

n = Muestra

Resolviendo:

$$n = \frac{1.96^2 * 160 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (160 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 114$$

Resolviendo la fórmula científica, se concluyó que se necesitaría 114 encuestados para que los resultados de los análisis estadísticos sean representativos.

ANEXO 11. RESUMEN DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Instrumento	V de Aiken	Alfa de Cronbach
Cuestionario de Ejecución de obras publicas	0.75	0.85
Cuestionario de Satisfacción ciudadana	0.75	0.87

Nota: Elaboración propia

El consenso entre los jueces que evaluaron los instrumentos generados para la investigación es cercano a la unanimidad, Según el análisis propuesto con 34 ítems de la primera variable, se obtuvo que son aceptables por un nivel mayor de 0.75 mientras que en lo que respecta a los ítems de la segunda variable, llevaron a indicar que son aceptables al nivel mayor de 0.75.

Asimismo, se observa que cada instrumento presentó un valor alfa de Cronbach mayor a 0.7 lo que significa un alto nivel de confiabilidad para la aplicación de estos instrumentos dentro de la muestra. En consecuencia, se espera que los resultados generados por estos instrumentos sigan siendo consistentes en diferentes instancias debido a su elevada confiabilidad.