



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Los valores éticos y su relación con la satisfacción laboral en la Red Túpac
Amaru del Ministerio de Salud (MINSa), Independencia, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

ORTEGA ESCOBEDO, JACKELYN PAMELA

ASESOR

DR. DÍAZ SAUCEDO, ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

AÑO 2017

.....

Presidente

Dr. Dávila Arenaza, Víctor

.....

Secretario

Dr. Díaz Saucedo, Antonio

.....

Vocal

Dr. Fernández Saucedo, Narciso

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico en primer lugar a mis padres Mirian Escobedo y Juan Ortega, por darme la vida, inculcarme valores, aconsejarme, por brindarme su amor y apoyo incondicional, gracias a ellos soy la persona que soy.

A Katherine y Jean Franco, que son el motivo por el cual tengo fuerzas a querer ser mejor persona, ser el ejemplo para ustedes es una gran responsabilidad.

A Lorenzo y Esmina, mis abuelos que siempre me brindaron su apoyo para ser una mejor persona y sobre todo me enseñaron el valor que tiene la familia.

A Valeria, Maverick, Cristina, Ángel, Diego, Mía, Lucero, Maritza, Edwin, Fredy, por apoyarme siempre y ver en mi un ejemplo para sus hijos.

A Jean Carlos Flores, por estar en buenos y malos momentos, por un camino lleno de amor y metas juntos.

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarme, cuidarme, bendecirme con la familia que tengo, por darme salud, y muchas fuerzas y sabiduría para enfrentar los problemas.

A mi alma mater, la Universidad Cesar Vallejo, por contribuir con mi desarrollo profesional y personal, sobre todo a creer en uno mismo, el alumno hace a la universidad y haber llegado al décimo ciclo no fue fácil.

A mis maestros que durante cinco años me otorgaron grandes conocimientos teóricos y prácticos.

A mis compañeros, que durante toda la carrera de Administración, trabajamos en equipo, y hasta el último ciclo nos apoyamos en cada detalle para culminar exitosamente.

A mis asesores, Rosales Domínguez Edith y Antonio Díaz Saucedo, por guiarnos, aconsejarnos y corregirnos cada detalle de esta tesis, sin ellos no sería posible.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Jackelyn Pamela Ortega Escobedo con DNI N° 72406572, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Diciembre del 2017

Jackelyn Pamela Ortega Escobedo

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada "Los Valores Éticos y su relación con la Satisfacción Laboral en la Red Túpac Amaru del Ministerio de Salud (MINSA), Independencia, 2017", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

La Autora

INDICE

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
I. Introducción	2
1.1 Realidad Problemática	2
1.2 Trabajos Previos	4
1.2.1 Trabajos Internacionales	4
1.2.2 Trabajos Nacionales	6
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	9
1.3.1 Valores Éticos	9
1.3.1.1 Conceptos	9
1.3.1.2 Ética y valores en la gestión Publica	10
1.3.1.3 Los valores éticos en la toma de decisiones	11
1.3.1.5 Principales Teorías	12
1.3.2 Satisfacción Laboral	14
1.3.2.1 Conceptos	14
1.3.2.2 Principales Teorías	14
1.4 Formulación del Problema	18
1.4.1 Problema General	18
1.4.2 Problemas Específicos	18
1.5 Justificación del estudio	19
1.6 Hipótesis	19
1.6.1 Hipótesis General	20
1.6.2 Hipótesis Especifica	20

1.7	Objetivos	20
1.7.1	Objetivo General	20
1.7.2	Objetivo Específicos	21
II.	Metodología	22
2.1	Método de Investigación	23
2.2	Diseño de Investigación	23
2.3	Variables, Operacionalización	23
2.4	Población, Muestra y muestreo	28
2.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.6	Métodos de Análisis de Datos	32
2.7	Aspectos éticos	32
III.	Resultados	33
3.1	Análisis Descriptivo de los resultados por dimensiones y variables	34
3.2	Análisis Inferencial de los resultados por hipótesis	38
IV.	Discusión de resultados	45
V.	Conclusiones	50
VI.	Recomendaciones	53
VII.	Referencias	55
VIII.	Anexos	60

RESUMEN

La investigación "Los valores éticos y su relación con la satisfacción laboral en la Red Túpac Amaru del Ministerio de Salud (MINSA), Independencia, 2017. Tuvo como objetivo determinar la relación de los valores éticos con la satisfacción laboral. La investigación fue correlacional con un diseño no experimental, de corte transversal, la población estuvo conformada por 273, con una muestra de 160 trabajadores, presentando un muestreo no probabilístico. El instrumento de recolección de datos fue de tipo Likert. Los datos se procesaron por métodos estadísticos usando el programa SPSS V. 23. El resultado fue una relación positiva alta entre las variables. Se concluyó que existió una relación entre las variables de estudio.

Palabras clave: Valores éticos, Satisfacción Laboral.

ABSTRACT

The research "The ethical values and its relationship with job satisfaction in the Túpac Amaru Network of the Ministry of Health (MINSA), Independencia, 2017. Its objective was to determine the relationship between ethical values and job satisfaction. With a non-experimental, cross-sectional design, the population consisted of 273, with a sample of 160 workers, presenting a non-probabilistic sampling. The data collection instrument was a Likert type, the data were processed by statistical methods using the SPSS program V. 23. The result was a positive relationship between the variables, and it was concluded that there was a relationship between the study variables.

Key Words: Ethical values, job satisfaction.