



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Modelo de gestión logística para agilizar el transporte de
mercaderías en la Empresa Transporte y Logística
D´Cruzado E.I.R.L. - Chiclayo.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTOR:

Guivar Fonseca, Brayan Antony (orcid.org/0000-0002-5274-4664)

ASESOR:

Mg. Elespuru Saavedra, Maria Del Socorro (orcid.org/0000-0003-1310-5656)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO - PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios, por ofrecerme cada día la oportunidad de seguir adelante y superar cada obstáculo al cual me enfrento, además de permitirme culminar esta maravillosa etapa universitaria.

A mis padres, porque gracias a su amor infinito, esfuerzo y apoyo he tenido la oportunidad de llegar hasta donde estoy; muchos de mis logros se los debo a ustedes.

Agradecimiento

De una manera especial mi sincero agradecimiento a la Mg. Elespuru Saavedra, Maria Del Socorro, por brindar sus amplios conocimientos en la producción de este material académico.

A la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. en la persona del Sr. Cruzado Hugo, quien en calidad de Gerente General me brindó todas las facilidades para la elaboración de esta tesis.

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ELESPURU SAAVEDRA MARIA DEL SOCORRO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de Gestión Logística para agilizar el Transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. - Chiclayo.", cuyo autor es GUIVAR FONSECA BRAYAN ANTONY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 12 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MARIA DEL SOCORRO ELESPURU SAAVEDRA DNI: 02817795 ORCID: 0000-0003-1310-5656	Firmado electrónicamente por: MELESPURUS el 21- 12-2023 18:51:40

Código documento Trilce: TRI - 0693914

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GUIVAR FONSECA BRAYAN ANTONY estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Modelo de Gestión Logística para agilizar el Transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. - Chiclayo.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GUIVAR FONSECA BRAYAN ANTONY DNI: 75737285 ORCID: 0000-0002-5274-4664	Firmado electrónicamente por: BGUIVARF26 el 20-12- 2023 20:11:04

Código documento Trilce: INV - 1609471

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de autenticidad del autor	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos y figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.1. Variables y operacionalización	13
3.2. Población, muestra y muestreo.....	14
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.4. Procedimientos	16
3.5. Métodos de análisis de datos.....	16
3.6. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Análisis DAFO en la gestión del transporte de mercaderías de la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.	18
Tabla 2. Percepción de las operaciones de recepción y almacenamiento en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.	19
Tabla 3. Percepción de la selección de vehículos y control de personal en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.	20
Tabla 4. Percepción del plan de rutas y distribución en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.	21
Tabla 5. Plan de Acción de la Propuesta	26
Tabla 6. Financiamiento del Plan de Acción de la Propuesta	29
Tabla 7. Cronograma del Plan de Acción de la Propuesta	30
Tabla 8. Programación de tareas del Modelo de Gestión Logística	31
Tabla 9. Percepción de la gestión de aprovisionamiento en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.	32
Tabla 10. Percepción de la gestión de almacenamiento de mercaderías en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.	33
Tabla 11. Percepción de la gestión de distribución y transporte de mercaderías en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.	34
Tabla 12. Percepción de la gestión de entrega de mercadería en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.	35

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1. Diseño Pre-Experimental sin grupo control	13
Figura 2. Percepción de las operaciones de recepción y almacenamiento en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.....	19
Figura 3. Percepción de la selección de vehículos y control de personal en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.....	20
Figura 4. Percepción del plan de rutas y distribución en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.....	21
Figura 5. Organigrama Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.....	24
Figura 6. Percepción de la gestión de aprovisionamiento en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.....	32
Figura 7. Percepción de la gestión de almacenamiento de mercaderías en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.....	33
Figura 8. Percepción de la gestión de distribución de mercaderías en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.....	34
Figura 9. Percepción de la gestión de entrega de mercadería en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.....	35

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo Implementar un modelo de gestión logística para agilizar el Transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. en Chiclayo. La metodología fue cuantitativa, de tipo aplicada y diseño pre experimental. La muestra fue de 30 participantes entre directivos y colaboradores responsables del transporte de mercaderías, a quienes se les aplicó un cuestionario. Como resultados se obtuvo que el 70.0% de operaciones de recepción y almacenamiento fueron deficientes; la selección de vehículos y control de personal de transporte fue deficiente para el 66.7%; el 73.3% consideró el plan de rutas y distribución fue deficiente. Al aplicar el modelo para las operaciones de aprovisionamiento, almacenamiento de mercaderías, distribución y transporte, y el proceso de entrega se pudo comprobar que se mejoró los procesos logrando un nivel de eficiencia en el aprovisionamiento del 63.3%, en el proceso de colocación de mercaderías en el almacén un 63.3%, en el proceso de distribución y transporte de mercaderías eficiencia del 76.7% y en la entrega de mercadería del 83.3%. Se concluyó que, el modelo propuesto basado en la metodología Deming logró agilizar procesos de transporte de mercaderías haciéndolos eficientes, logrando su conservación y entrega en tiempos estimados.

Palabras clave: Gestión logística, flujo de mercaderías, Índice de desempeño logístico (LPI).

ABSTRACT

The objective of the study was to implement a logistics management model to streamline the Transportation of Goods in the company Transporte y Logística D'Cruzado E.I.R.L. in Chiclayo. The methodology was quantitative, applied and pre-experimental in design. The sample was made up of 28 participants, including managers and collaborators responsible for the transportation of goods, to whom the Logistics Management Model and the Goods Transportation Model questionnaire were applied. As results, 70.0% of reception and storage operations were deficient; the selection of vehicles and control of transportation personnel was deficient for 66.7%; 73.3% considered the route and distribution plan to be deficient. By applying the logistics management model for supply operations, merchandise storage, distribution and transportation, and the delivery process, it was possible to verify this improved the company's processes, achieving a supply efficiency level of 63.3%, in which process of placing merchandise in the warehouse 63.3%, in the process of distribution and transportation of merchandise efficiency of 76.7% and in the delivery of merchandise 83.3%. It was concluded that the logistics management model based on the Deming methodology managed to streamline the merchandise transportation processes, making them efficient, achieving their conservation and delivery within the estimated times.

Keywords: Logistics management, merchandise flow, Logistics performance index (LPI).

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, con la globalización la gestión logística se ha convertido en una de las herramientas más importantes dentro de la cadena de suministro en las compañías (Zapata et al., 2020); sin embargo, no todas las empresas han logrado adaptarse a los nuevos procesos, ya que se evidencian fallas dentro de la cadena logística que involucra demoras del transporte, incumplimientos y desabastecimientos de productos, lo que representa pérdidas o costos para la organización (Crainic et al., 2020). Ante esta situación, uno de los puntos clave es que la cadena logística emplee mejor el uso de los recursos en la ejecución de actividades previstas (Balza & Cardona, 2020), tal es el caso de Singapur el cual es el país con mayor índice de desempeño logístico (LPI) (4.3) (The World Bank, 2023).

En el ámbito internacional, la cadena logística para las empresas se ha presentado como una herramienta útil por dos razones: tiempo y costos (Alcocer & Knudsen, 2019). En Turquía, estos dos elementos han creado la necesidad de optar por procesos que organizan las mercancías y los flujos de movimientos con el fin de evitar retrasos e incumplimiento, a través de un modelo integrado que agiliza los procesos para dar disponibilidad a los productos y cumplir con los plazos (Erdoğan, 2021). A través de la gestión logística países como China y Francia buscan una cadena de suministro eficiente que evite altos costos y retraso en la entrega, de lo contrario la cadena en la organización sería poco confiable e ineficiente (Fan et al., 2020).

En Latinoamérica el proceso de traslado de mercancías en Colombia, se ha vuelto fundamental en el comercio, ante ello la gestión logística comenzó a necesitar de distintos cambios estructurales en las empresas (López et al., 2021; Nugent et al., 2019). Sin embargo, uno de los principales problemas se evidencia en el conocimiento y baja preparación de responsables en procesos de planificación de almacenamiento y distribución de mercancías (Richter et al., 2020). El rendimiento de la logística se calcula mediante el índice de desempeño logístico (LPI) donde se miden aspectos de infraestructura, transporte y puntualidad de entrega, donde Brasil (3.2) lidera seguido de Chile y Perú con un LPI de 3.0 (The World Bank, 2023).

En el Perú, muchas organizaciones presentan fallas en sus procesos logísticos de transporte ya que no han implementado sistemas que les permita administrar los medios y recursos bajo tiempos previstos en los procesos, que les permita ofrecer una respuesta rápida a los requerimientos de sus diversos clientes; los operadores logísticos que ofrecen transporte a grandes empresas en el país, en ocasiones subcontratan unidades menores para el reparto en puntos de la ciudad, asumiendo la responsabilidad de trasladar la mercadería en buenas condiciones (Zelada, 2022).

Si estos distribuidores incumplen los plazos o dañan las mercaderías, se afectaría la cadena de suministro afectando las entregas y ventas del vendedor final, es por ello que se requiere metodologías que mejoren los tiempos y la calidad de entrega de mercancías (Santos, 2019). Actualmente las empresas han incrementado la demanda por servicio de transporte para el traslado de sus mercancías, sin embargo no todos los operadores cuentan con una planificación logística que asegure la recepción, descarga y carga para la distribución en vehículos menores, lo que dificulta los plazos establecidos en contratos (Maraví et al., 2019).

Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L., es un distribuidor intermedio (2do de la cadena) dedicada al transporte y distribución mercancías para empresas como Induamerica servicios logísticos S.A.C., MatCenter S.A.C., y DaSil E.I.R.L. que brindan el servicio de transporte a Promart Home Center. Según el diagnóstico la empresa tiene la función de recibir mercadería de los tráileres y distribuirlos en vehículos menores en puntos de la ciudad; los principales productos distribuidos son materiales de construcción como pisos, cerámicos, Eternit, DRYWALL, pinturas, productos de limpieza en pallets, electrodomésticos, entre otros.

El principal problema se centra en la mala planificación y coordinación del gerente, ya que realiza actividades no delegando responsabilidades por lo que suele llevar sobrecarga e incumplir con el cronograma de entrega; otro problema es la mala coordinación con los responsables de unidades de despacho, lo que retrasa los tiempos de desembarque en almacén, carga a unidades, distribución y entrega, sobre todo si se suma a ello que la empresa

tiene unidades subcontratadas y un montacarga. Se tiene también deficiencias al no supervisar el estado de mercaderías lo que ocasionó romper relaciones con Olano S.A.C. Por otra parte, el incumplimiento de pagos y mala programación de horas genera que los trabajadores se presenten con retraso, alterando los tiempos de entrega.

Ante la realidad se estableció como problema de investigación: ¿En qué medida la implementación de un modelo de gestión logística agiliza el transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. - Chiclayo? Y como específicas: (i) ¿Cuál es el diagnóstico del transporte de mercancías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L?, (ii) ¿Qué modelo de gestión logística es adecuado para agilizar el transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L?, (iii) ¿La aplicación del modelo de gestión logística logrará agilizar el transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L?, y iv) ¿En qué medida el modelo de gestión logística agilizará el transporte de mercaderías en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L?

El estudio se justificó debido a que la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L., presentó problemas en el traslado de mercancías, ya que el desconocimiento de una buena gestión genera inconvenientes en los flujos de movimientos de los productos, ocasionando tiempos de demora en el despacho por falta de planificación y coordinación en los momentos de recepción, supervisión y traslado. Además, se ha incurrido en costos por falta de supervisión de las mercaderías dañadas en recepción, lo que en algún momento ocasionó rompimientos de contratos con distribuidores como fue el caso de Olano, por lo que de incurrir en esta grave falta se podría ocasionar que el contratante principal opte por otros distribuidores intermediarios.

A nivel teórico se buscó generar debate y comprobar si la gestión logística para el movimiento de mercancías necesita fundamentarse en un modelo logístico para que los procesos se desarrollen de manera óptima y eficiente hasta su distribución final. Metodológicamente, se utilizaron instrumentos que permitieron evaluar la situación actual del proceso logístico de la empresa y a partir de la aplicación práctica de un modelo de gestión

para la planificación del almacenamiento de mercancías y transporte para una distribución eficiente que cumplan los tiempos de entrega y se evite romper alianzas con otros operadores, así como el costo por mercaderías dañadas, lo que ayudó a ser más competitivos frente a la competencia.

Se estableció como objetivo general: Implementar un modelo de gestión logística para agilizar el Transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. - Chiclayo. Y como objetivos específicos: (i) Diagnosticar la situación del transporte de mercancías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L., (ii) Elaborar un modelo de gestión logística que agilice el transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L., (iii) Aplicar el modelo de gestión logística que agilice el transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L., y iv) Evaluar en qué medida el modelo de gestión logística agiliza el transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.

Finalmente, como hipótesis se planteó: la implementación de un modelo de gestión logística agilizará el transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. - Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

El informe utilizó como fundamento diversas teorías, modelos y enfoques sobre la gestión logística y el transporte de mercaderías; en relación a la gestión logística se tomó en cuenta la teoría de la logística.

El concepto de logística nació en 1844, donde el francés Jules Juvenal, relaciona los costos de inventarios con los de transporte de mercancías, es así como años más adelante en la Armada de los Estados Unidos el concepto fue ganando terreno debido al abastecimiento que necesitan y a partir de allí se conoció a George Cyrus como el padre de la logística moderna; ya en 1962 se conformó el Council Logistics Management (CLM) una congregación de expertos en logística que se propuso direccionar la logística en los procesos y operaciones a nivel mundial (Balza y Cardona, 2020).

La logística se fundamenta en el abastecimiento que se necesita toda empresa ya que forma parte de la cadena entre los productos y mercados. Es así como se hace indispensable una buena gestión dentro de la logística para obtener los resultados que se deseen, por medio de un conjunto de procedimientos que incluye la planificación, abastecimiento, fabricación, distribución y entrega (Alemán et al., 2019; Quiala et al., 2018). En base a los procesos la gestión logística se encarga del manejo y movimiento de mercaderías en forma planificada (Balza y Cardona, 2020).

Para Zelada (2022) la gestión logística es importante ya que es disímil y se adapta a las necesidades y rubros de la empresa, así como a la satisfacción de los principales clientes; asimismo, empresas con servicios logísticos pueden lograr una ventaja frente a competidores siendo más flexibles, reduciendo los tiempos de entrega y respuesta, minimizando los costos y otorgando un servicio de calidad. Dentro de los principales obstáculos existen riesgos en las operaciones internas relacionadas al almacenaje y entrega, lo cual son una clave dentro de la cadena logística generando en ocasiones la mayor pérdida; es así como los problemas se basan en demoras de llegada de inventario, mercancías dañadas, poco espacio del almacén, retrasos en las entregas entre otros que reflejan los defectos en la gestión logística.

La Gestión logística es un proceso encargado de seleccionar a través de un conjunto de estrategias, los medios para implementar un flujo de operaciones, para asegurar un nivel determinado de servicio al menor costo y tiempo posible; en la industria del transporte, la gestión logística proporciona una visibilidad del proceso de transporte y la gestión de entrega de mercancías (Vargas et al., 2022); como dimensiones presentó el aprovisionamiento, almacenamiento, distribución, transporte y entrega.

En la logística de transporte el aprovisionamiento y distribución son imprescindibles ya que garantiza contar con las mercancías en su destino cumpliendo los plazos de entrega; por lo tanto, se puede decir que, dentro de cualquier organización la gestión logística óptima y eficiente es clave para ser competitivos y obtener la satisfacción de los clientes, una de las claves estratégicas para una gestión logística efectiva implica contar con la mercancía correcta, cantidad correcta, condiciones correctas, lugar correcto, tiempo correcto, cliente correcto y al costo correcto (Villarreal et al., 2022).

El almacenamiento; con el aumento de la competencia las empresas están obligadas a mejorar sus capacidades desde el tiempo de entrega y capacidad de distribución mediante un almacén que cuente con la capacidad para mantener un stock adecuado; es así que las operaciones de almacén tradicionales ya no son adecuadas y deben de utilizar nuevos mecanismos que permitan un desempeño inteligente y facilite las operaciones de flujo de mercancías para su distribución; ante ello, es importante la utilización de almacenes inteligentes que permitan el flujo eficiente mediante el empleo de tecnologías de la información, Big Data, inteligencia artificial y otros sistemas que permitan ser más eficientes en las operaciones (Cuaspud et al., 2022).

La distribución; el transporte en el proceso de adquisición de mercancías es de vital importancia para que los clientes obtengan sus productos en el tiempo y lugar deseado, para ello se apoya en la logística como una herramienta para planificar, efectuar y controlar el almacenamiento y flujo de mercaderías, mediante el control de información desde el punto de partida hasta el destino (Aguilar et al., 2021).

El transporte es un proceso fundamental en la cadena de suministro y especialmente en la gestión logística; de este proceso insustituible depende en gran medida los costos, el traslado de mercancías y el tiempo de respuesta a las entregas; por lo que es muy susceptible a factores externos si no se cuenta con la infraestructura y logística adecuada; es por ello, que en muchos casos algunas empresas contratan a otras empresas que sean especializadas en estos procesos por su mayor infraestructura y flota (Ramos et al., 2022).

La entrega y la satisfacción del cliente; no cumplir con las entregas en los plazos establecidos significa para toda empresa una pérdida o retraso en el retorno de la inversión, es por ello que, una manera efectiva de contrarrestar este problema se basa en el planteamiento de un ciclo efectivo donde se consideren todos los elementos en el proceso de abastecimiento proveedores, clientes y uso eficiente de recursos; este ciclo tiene como objetivo no retrasar los despachos de sus líneas de productos para que de esta forma cuente con un retorno de inversión y pueda ser invertido en ciclos posteriores, sin tener que apalancarse financieramente (Caratt et al., 2020).

Respecto al transporte de mercaderías se revisó la teoría del transporte terrestre de carga que según Jugacho & Paz (2021) es considerada dentro de los procedimientos logísticos como un componente primordial en la economía de un sector; este enfoque cumple 3 procesos: la recepción de mercaderías, el transporte y el servicio de entrega, los cuales se rigen de normativas de formalidad documental y seguridad del producto como el traslado de mercadería de un punto a otro y asignar valor agregado a través del cumplimiento de los plazos, lo que califica la eficiencia del proceso.

Cisneros et al. (2022) mencionaron que en los últimos años el transporte se ha presentado como un factor clave en las actividades económicas a raíz del traslado de productos, para lo cual resulta importante contar con una infraestructura y sistema de redes, que permite rapidez en el traslado de mercaderías, seguridad y bajos costos; a partir de lo mencionado se interpreta que la calidad en el servicio de transporte depende de las operaciones internas de la empresa y del control de calidad que se ejecute.

El transporte de mercaderías se define como el proceso en la logística que se encarga de planificar la recepción, almacenamiento y controlar el flujo de desplazamiento de mercaderías para su comercialización desde el lugar de origen (punto de carga) hasta el destino requerido (ubicación de descarga); el proceso garantiza a las empresas la disponibilidad de productos en el lugar y tiempo donde se requiera (Cedeño & González, 2020). Como dimensiones se presentaron las operaciones de recepción y almacenamiento, la selección de vehículos y control de personal y el plan de rutas y distribución.

Las operaciones de recepción y almacenamiento dentro de la cadena de transporte son las que más afecta el proceso; el efecto que tienen las infraestructuras de almacén representa según estudios el 23% de los costos logísticos en América y 39% en Europa. Con la aplicación de una buena gestión la eficiencia dependerá en todo momento de la política de recepción y almacenamiento de acuerdo a su clasificación por tipo y volumen, así como diseñar la ruta o secuencia de operaciones en cada que tiempo se mueven las mercaderías, para una distribución o entrega en un mismo lote, permitirán minimizar las distancias y tiempos (Granillo et al., 2020)

La selección de vehículos y control de personal según Ramos et al. (2022) otro punto importante se encuentra en definir la forma de transporte que está relacionado al tipo de mercancía a distribuir y de vehículo a circular; una de las principales actuaciones recayó en que los vehículos menores generan menores costos por su movilidad dentro de la ciudad.

Plan de rutas y distribución; en las empresas de transporte logístico los costos por demoras en entregas y trayectos son un desafío, los cambios inesperados, muchas veces generan variaciones en procesos de transporte y distribución ocasionando desfases e ineficiencias lo que reducirá un servicio como deficiente; para ello, en la logística es importante que se aplique la minimización de trayectos a través de una alta coordinación entre los programas de almacenaje, abastecimiento y distribución (Ramos et al., 2022).

Por otro lado, se realizó una revisión exhaustiva de investigaciones y artículos científicos en bases de datos de revistas indexadas que guardaron relación con las variables estudiadas.

A nivel internacional, Rojas et al. (2021) propuso un modelo de mejora para los procesos logísticos de distribución en la empresa Boeing Global S. de R.L.; la metodología fue cuantitativa y el instrumento la ficha de registro documental de despachos. Los resultados evidenciaron problemas en los tiempos de entrega en el 40.85% de envíos, a consecuencia del bajo control y planificación del transporte; las demoras impactan en multas entre el 10.0% y 25.0% de costo, donde en los últimos 3 años se han pagado por multas USD 180 000; para ello se propuso el software Beetrack como alternativa de solución a los problemas de despacho de mercancías para lograr un control y manejo de inventario eficiente; a través del software y los indicadores de desempeño se espera obtener información que permita identificar fallas en la distribución de órdenes y tomar decisiones para mejorarlas, incrementar el nivel de servicio y reducir los costos por multas, sanciones y reclamos.

Por su parte, Flores & Flores (2021) propusieron un modelo de transporte aplicado a una empresa distribuidora en Ecuador, la cual presenta como uno de los factores con mayor incidencia el incremento de costos de transporte debido al precio del combustible por no contar con una planificación de rutas y demoras en los tiempos de entrega; la investigación fue cuantitativa, donde se analizó la empresa Holcim S.A., a través de instrumentos como el registro documentario de operaciones, luego de proponer un modelo matemático simplex de programación lineal aplicado en investigación de operaciones de transporte que minimice los costos por envío entre plantas y centros de distribución los resultados mostraron una solución óptima reduciendo los costos de entrega de USD 240 365.00 a USD 191 205.00.

Zapata et al. (2020) propusieron un plan de gestión de rutas para la distribución de mercaderías. Por medio de una metodología cuantitativa y descriptiva analizaron las rutas de 32 vehículos de una empresa de entrega en Medellín; los resultados mostraron que el transporte representa aproximadamente el 50.0% de costos logísticos, deduciendo que una logística inadecuada afecta el nivel de servicio e incrementa los costos por errores en las órdenes, exceso de recorrido y retraso en las entregas, lo que reduce el nivel de competitividad; ante ello se propuso el modelo de ruteo de vehículos

a través de la variación de vehículos con flota heterogénea por capacidad (HVRP) con optimización en entregas, el modelo permitió reducir los costos en un 53%, incrementar la capacidad de transporte en un 92.0% y reducir en 50.0% el número de unidades requeridas. Concluyeron que, el modelo permite aumentar la capacidad de distribución y reducir el número de unidades empleadas, lo que se refleja en la reducción de costos

En el ámbito nacional, Maraví et al. (2019) analizó la influencia de la infraestructura en la gestión logística de carga y entrega de mercadería en la zona comercial del distrito de Chosica; el estudio fue cuantitativo y aplicó metodología de KM2 de Massachusetts Institute of Technology (MIT). Los resultados evidenciaron que las empresas se enfrentan al congestionamiento de las rutas de envío y los plazos; ante ello, la infraestructura logística para operaciones es importante en el abastecimiento y logística de la cadena de suministro; por su parte, las rampas y sistemas de reservas reducirán el periodo de respuesta en 12.82%. Concluyeron que las zonas logísticas permiten minimizar el impacto del tráfico y mantener la sostenibilidad ambiental; lo propuesto representa un espacio urbano con uso multimodal que permita un equilibrio entre la demanda de entregas y la movilidad de la zona.

Rivas & Zamora (2019) propusieron un plan de mejora para optimizar la gestión del transporte de carga de la empresa Zamcar SAC; por medio de una metodología aplicada y enfoque cuantitativo, tomaron como muestra a 682 servicios de transporte de carga, los instrumentos fueron el cuestionario y las fichas de registro. Los resultados presentaron que la empresa mantiene desorden en la planificación ocasionando paradas inesperadas y mayor consumo de combustible lo que ocasiona tardanzas y no lograr la meta de utilidad por sobrecostos (S/ 97 500.00 en vez de S/ 120 000.00); a través de la metodología DMAIC y Kaizen, se redujo el tiempo de entregas, el consumo de combustible y paradas inesperadas en 15.0%, también se redujeron los costos de mantenimiento en 19.80%. Concluyeron que, la aplicación de metodologías permite procesos eficientes, lo que genera mayores ingresos.

A nivel local, Puicon (2023) planteó diseñar una propuesta de gestión logística para mejorar el servicio de entrega en una empresa de transporte

de encomiendas; a través de un estudio cuantitativo se seleccionó a 6 trabajadores de la empresa y 93 clientes a los cuales se les administró como instrumento el cuestionario. Los resultados evidenciaron que el modelo de gestión mejoró los tiempos de entrega reduciéndose en un 40% (50 a 30 minutos) y el nivel de quejas disminuyó en 5.76%. Por su parte, el número de envíos correctos se incrementó del 88.86% a 93.32%; estas mejoras se reflejaron en un indicador de costo beneficio de 1.26, lo que significa que la propuesta fue viable. Concluyó que, el servicio de entrega de transporte de encomiendas está relacionado al plan logístico que la empresa desempeña.

Pintado & Salazar (2022) analizó los procedimientos logísticos y su efecto en la gestión de empresas de carga terrestre en Chiclayo, mediante un estudio descriptivo que contó con la participación de 59 gerentes y contadores de empresas de transporte de carga a quienes se les administró como instrumento el cuestionario. Los resultados mostraron que el 63.0% del flujo de suministros influye en el aprovisionamiento correcto, además el 59.0% determinó que un manejo correcto en los procedimientos logísticos permite una eficiente distribución de mercaderías. Al finalizar concluyeron que, la planificación de los procedimientos logísticos tiene efecto en la gestión de empresas de transporte de mercaderías en la ciudad de Chiclayo.

Ccahuay et al. (2020) diseñaron un plan para mejorar la gestión de reparto en transporte Shalom Empresarial SAC. El estudio fue cuantitativo y se utilizó como instrumento la entrevista, la muestra fueron 15 operarios del área de operaciones. Los resultados mostraron problemas relacionados a la ineficiencia en la fase descarga posicionándose en lugares que retrasan su identificación y demás operaciones como manipulación y almacenamiento, ocasionando daños a la mercadería; a través de la metodología 5S se obtuvieron como resultados la reducción de los costos operativos en los procesos en un 15.18% (S/ 127 846.54 a S/ 108 445.39). Concluyeron que, a través del plan de mejora se mejora la eficiencia en los procesos de distribución de mercaderías lo que se refleja en la disminución de costos. Asimismo, su aplicación presenta un costo beneficio de 1.75.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

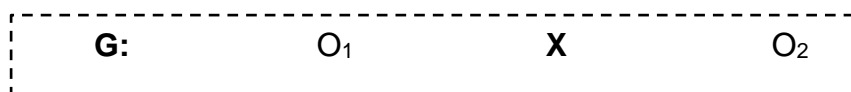
Según el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC (2020) fue de tipo aplicada, ya que luego de un diagnóstico detallado se conocieron los problemas en la distribución de mercaderías en la empresa de Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.; y a partir del fundamento teórico se propuso un Modelo de Gestión Logística para desarrollar un proceso eficiente (Fuentes et al., 2020).

El enfoque fue cuantitativo, según Hernández & Mendoza (2018) este método consiste en recopilar datos de tipo numéricos y hacer uso de la estadística descriptiva para representar indicadores del diagnóstico y a partir de ello, plantear y desarrollar modelos y soluciones a la gestión logística del transporte de mercancías.

3.1.2. Diseño de investigación

Su diseño fue pre – experimental sin grupo control, ya que tuvo como objetivo demostrar la hipótesis propuesta a través de la manipulación de la variable independiente por medio de un Modelo de Gestión Logística que determine la influencia sobre el transporte de mercancías en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. ubicada en Chiclayo, la cual es intermedio logístico (2do de la cadena) en la distribución de productos (Hernández & Mendoza, 2018). La medición de presentó a través del siguiente diagrama:

Figura 1. *Diseño Pre-Experimental sin grupo control*



Donde:

G: grupo

O1: Observación y medición previa

X: Tratamiento (Modelo de gestión logística)

O2: Observación y medición posterior

3.2. Variables y operacionalización

El estudio presentó dos constructos de tipo cuantitativo:

Variable independiente: Modelo de Gestión Logística

- **Definición conceptual**

Es un proceso encargado de seleccionar, a través de un conjunto de estrategias, los medios para implementar un flujo de operaciones, para asegurar un nivel determinado de servicio al menor costo y tiempo posible. En la industria del transporte, la gestión logística proporciona una visibilidad del proceso de transporte y la gestión de entrega de mercancías (Vargas et al., 2022).

- **Definición operacional**

El modelo de gestión logística se evaluó a través del cuestionario de Modelo de Gestión Logística, el cual fue estructurado en 4 dimensiones (Aprovisionamiento, almacenamiento, distribución y transporte, y Entrega) y 10 indicadores, los cuales presentan como alternativas de respuesta una escala de tipo Likert.

Variable dependiente: Transporte de mercaderías

- **Definición conceptual**

Proceso esencial en la logística que se encarga de planificar la recepción, almacenamiento y controlar el flujo de desplazamiento de mercaderías para su comercialización desde el lugar de origen (punto de carga) hasta el destino requerido (ubicación de descarga). Este proceso garantiza a las empresas la disponibilidad de productos en el lugar y tiempo donde se requiera (Cedeño & González, 2020).

- **Definición operacional**

El transporte de mercaderías se evaluó a través del cuestionario de Transporte de mercadería, el cual se diseñó a través de 3 dimensiones (Operaciones de Recepción y Almacenamiento, Selección de Vehículos y control de personal, y Plan de Rutas y Distribución) y 11 indicadores, que presentan como alternativa de respuesta valoración en escala de tipo Likert.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Se conformó por 30 participantes, entre directivos de la empresa y trabajadores responsables de la gestión logística del transporte de mercaderías. Según Pastor (2019) los sujetos fuente de información dentro del diagnóstico de la empresa cumplieron ciertos rasgos y características para ser seleccionados.

Para Limaymanta (2019) los participantes deben contar con serie de requisitos para ser incluidos en el estudio, los cuales se detallan en los siguientes criterios:

- **Criterios de inclusión**

Directivos y trabajadores de la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L., desde el personal administrativo involucrado en el proceso de gestión de transporte hasta operarios que realizan las distribuciones de mercaderías.

- **Criterios de exclusión**

Personal administrativo no involucrado en el proceso logístico del transporte de mercaderías (Recursos Humanos), así como aquellos que se encuentran con permiso a la hora de aplicar los instrumentos de recolección de datos.

3.3.2. Muestra

Se seleccionaron 30 participantes entre directivos de la empresa y trabajadores responsables del proceso logístico del transporte de mercaderías. En estudios con este tipo de muestras es recomendable seleccionar la totalidad de la población para tener un grupo representativo que otorgue información (Pastor, 2019).

3.3.3. Muestreo

Fue no probabilístico. Hernández & Carpio (2019) detallan que dentro de este parámetro de selección se utilizó el muestreo intencional o por juicio, ya que los sujetos fueron elegidos de acuerdo a sus atributos en representación de la población.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la encuesta. Para Mendoza & Avila (2020) esta técnica permite obtener y elaborar bases de información de modo rápido y eficaz sin modificar los fenómenos o entornos dentro de la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L., a través de sujetos previamente seleccionados por criterios.

El instrumento fue el cuestionario, los cuales fueron elaborados y estructurados sistemáticamente en función a las dimensiones de las variables. El primer cuestionario es el cuestionario de Modelo de Gestión Logística, el cual fue estructurado en 4 dimensiones (Aprovisionamiento, almacenamiento, distribución y transporte, y Entrega) y 10 indicadores, los cuales presentan como alternativas de respuesta una escala de tipo Likert.

El segundo cuestionario es el de Transporte de mercadería, el cual se diseñó a través de 3 dimensiones (Operaciones de Recepción y Almacenamiento, Selección de Vehículos y control de personal, y Plan de Rutas y Distribución) y 11 indicadores, que presentan como alternativa de respuesta valoración en escala de tipo Likert.

Para obtener validez, los instrumentos pasaron por la revisión de tres expertos en temas de logística y transporte de mercaderías. Para el cuestionario del Modelo de Gestión Logística se obtuvo un coeficiente de 0.71 y para el cuestionario de Transporte de Mercadería un coeficiente de 0.70, lo que indicó los instrumentos presentaron claridad, coherencia y relevancia para su aplicación.

Asimismo, se calculó la fiabilidad a través del coeficiente de fiabilidad del Alfa de Cronbach (Zubirán et al., 2022). Para el cuestionario del Modelo de Gestión Logística se obtuvo un Alfa de 0.758 y para el cuestionario de Transporte de Mercadería un Alfa de 0.762, lo cual explicó que los instrumentos tuvieron una calificación buena para su aplicación.

3.5. Procedimientos

El informe tuvo como punto de inicio el análisis de la situación problemática a través de información recolectada por medio de la aplicación de los instrumentos. Seguido se elaboraron las matrices de datos en SPSS v.25 para su tratamiento y análisis estadístico. Los resultados de los principales indicadores de gestión logística y transporte de mercaderías se presentaron en tablas y gráficos de barras para su interpretación. Finalmente, a partir de los resultados se propuso un Modelo de gestión logística para obtener procesos más eficientes en la distribución de mercaderías, los cuales fueron medidos a través de indicadores.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se empleó como método la estadística descriptiva, ya que a partir de la base recolectada se procesó la información a través de diversos parámetros y operaciones para cuantificar los indicadores. El análisis descriptivo fue indispensable ya que permitió estructurar la información y

establecer patrones sobre la gestión logística y transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L., y a partir de ello proponer un modelo que permita una gestión eficiente (Sucasaire, 2021).

3.7. Aspectos éticos

Dentro de los aspectos éticos se consideró el consentimiento informado de los sujetos, ya que en todo momento se informó a los participantes sobre su participación, las responsabilidades y derechos dentro del estudio. La confidencialidad, aseguró durante todo el proceso reservar la identidad de los sujetos para no ocasionar algún daño moral. La beneficencia por su parte permitió que los participantes sean tratados con el máximo respeto a la hora de tomar sus decisiones, asegurando de esta manera su bienestar. Asimismo, la justicia permitió que se ofrezca un trato con igualdad a todos (Lara & Pompa, 2018). Por otra parte, según el código de ética de la universidad, el informe tiene originalidad, para ello se hizo uso de las Normas estilo APA versión 7, así como del programa Turnitin para corroborar su autenticidad (Universidad César Vallejo, 2020).

IV. RESULTADOS

Objetivo específico 1: Diagnosticar la situación del transporte de mercancías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.

Tabla 1

Análisis DAFO en la gestión del transporte de mercaderías de la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.

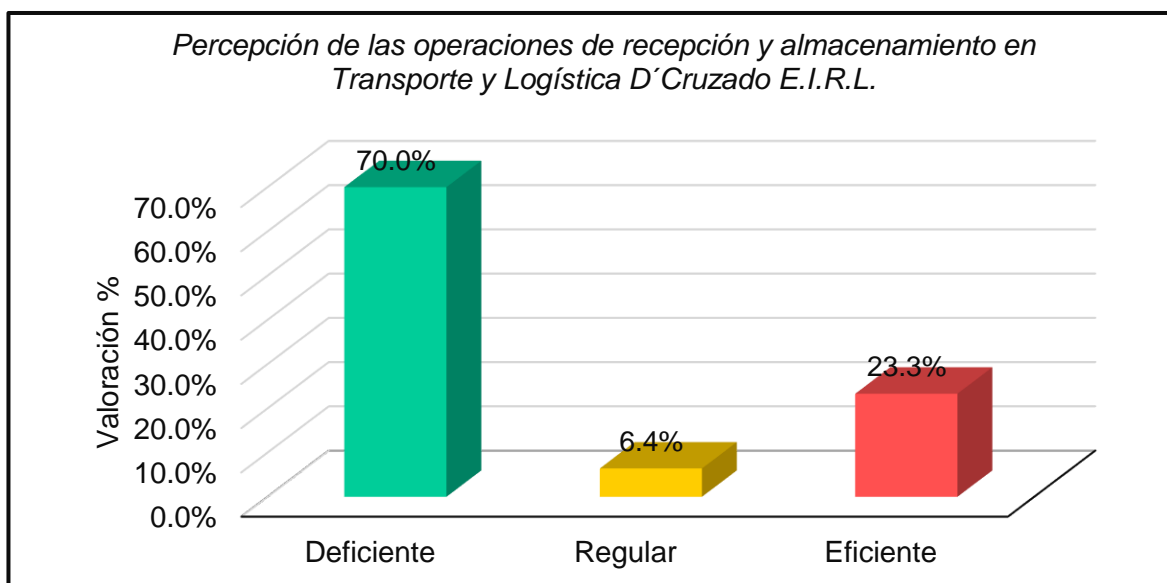
DEBILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Poca experiencia en el rubro de transporte (distribución) - Deficiencia habilidades gerenciales - Falta de planificación de los procesos de negocio - Falta de capacitación (Desconocimiento del personal en los procesos de transporte) - Pocas unidades para demanda - Falta de maquinaria para descarga y carga de mercancías - Demora en tiempos de embarque y desembarque de mercancías - Demora en tiempos de traslado y entrega - Falta de infraestructura - Falta de control en el almacenamiento, conservación y entrega de mercaderías - Falta de control de unidades - Inestable ambiente laboral (incumplimiento de pagos, mala coordinación de horarios) 	AMENAZAS	<ul style="list-style-type: none"> - Alta rivalidad de nuevos competidores (transitarios, operadores de transporte y servicios logísticos) - Creciente poder de negociación de clientes - Incremento del costo de alquiler de unidades - Incremento del costo del combustible - Incremento en piezas y mantenimiento de vehículos - Incremento de costos laborales - Aumento de la delincuencia
FORTALEZAS	<ul style="list-style-type: none"> - Formalidad del negocio - Ubicación estratégica - Capacidad de almacenamiento - Cobertura a nivel regional - Clientes confiables - Unidades vehiculares propias - Conductores con experiencia 	OPORTUNIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor exigencia del servicio de transporte - Mercado desatendido - Avance de la integración logística - Incorporación de sistemas de información

Tabla 2

Percepción de las operaciones de recepción y almacenamiento en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	21	70,0	70,0	70,0
Regular	2	6.4	6.4	76,4
Eficiente	7	23,3	23,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Figura 2. Percepción de las operaciones de recepción y almacenamiento en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.



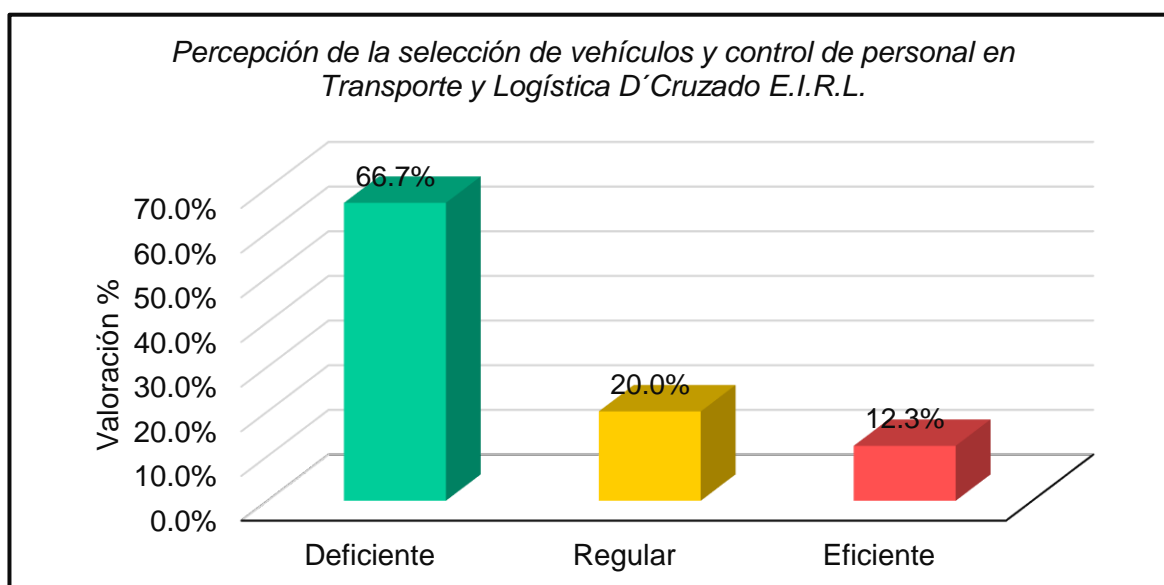
Interpretación: Según la percepción del 70.0% de colaboradores, las operaciones de recepción y almacenamiento en la empresa se desarrollaron de manera deficiente, ya que no se mantuvieron un estricto en el ingreso y salida de mercaderías, así como de la conservación de los mismos antes, durante y después de la recepción y almacenamiento. Por otra parte, un 25.0% consideró que se desarrolló de manera eficiente y 6.4% regular.

Tabla 3

Percepción de la selección de vehículos y control de personal en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	20	66,7	66,7	66,7
Regular	6	20,0	20,0	80,7
Eficiente	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Figura 3. Percepción de la selección de vehículos y control de personal en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.



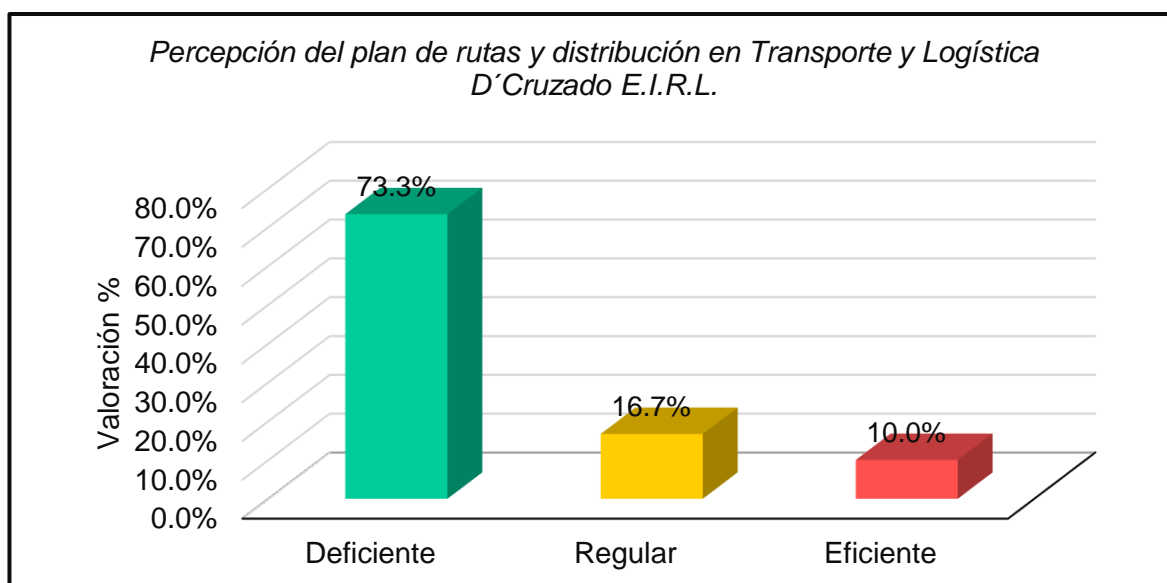
Interpretación: Según la percepción de la selección de vehículos y control de personal en la empresa, para el 66.7% fue deficiente, por cuanto en ocasiones no se ha contado con los recursos logísticos como unidades a la hora de cubrir la demanda de distribución y el personal muchas veces no se encontró en las instalaciones por no tener una debida programación de turnos. Por otra parte, para el 20.0% fue regular y 12.3 deficiente.

Tabla 4

Percepción del plan de rutas y distribución en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	22	73,3	73,3	73,3
Regular	5	16,7	16,7	90,0
Eficiente	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Figura 4. Percepción del plan de rutas y distribución en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.



Interpretación: Según la percepción del plan de rutas y distribución de mercaderías en la empresa, para el 73.3% fue deficiente, debido a que hasta el momento no se ha realizado una planificación de rutas para la distribución de mercaderías, asimismo, no se contó con indicadores que controlen los tiempos de entrega, ya que no utilizan un sistema para el monitoreo, lo que incrementa sus costos de entrega. Asimismo, el 16.7% fue regular y 10.0% eficiente.

Objetivo específico 2: Elaborar un modelo de gestión logística que agilice el transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.

PROPUESTA

Título: Modelo de Gestión Logística para agilizar el Transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. - Chiclayo.

I. Presentación

La presente propuesta tiene como fundamento el diseño de una metodología articulada a un sistema de gestión de transporte que vele por las operaciones de aprovisionamiento, almacenamiento, distribución, transporte y entrega de mercaderías; la cual estará basada en la filosofía Deming o PHVA, la cual está alineada a la mejora de los procesos de forma continua mediante la planificación, el hacer, el verificar y el actuar. La metodología Deming o PHVA es un sistema de gestión que permite llevar a cabo estrategias alineadas a mejorar los procesos de forma continua mediante la planificación, ejecución, verificación y actuación. Dentro del proceso logístico de transporte de mercaderías la metodología identifica y soluciona problemas que afectan al proceso desde su recepción hasta el último punto de la cadena; así como la constante autoevaluación en un espiral de 4 etapas.

II. Generalidades de la empresa

2.1. Breve reseña histórica

La empresa inició con la visión que tuvo su fundador Hugo Yair Cruzado Gonzales, un joven emprendedor quien detectó que los vehículos de la empresa familiar de transporte terrestre interprovincial no podían ingresar al casco urbano de la ciudad a realizar diversas entregas, fue entonces que identificada la necesidad decidió contratar en un primer momento el servicio de transporte en vehículos menores para de esta forma distribuir las mercaderías a diversos clientes donde el transporte de su padre no tenía acceso; sin embargo, luego de 3 meses de notar que el negocio era rentable logró fundar la empresa TRANSPORTE Y LOGISTICA D' CRUZADO E.I.R.L., un 06 de junio de 2022 tal como figura en la Superintendencia Nacional de

Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), registrada dentro de las sociedades mercantiles y comerciales como una EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA. especializada en actividades de servicios vinculadas al transporte terrestre.

2.2. Descripción

La empresa TRANSPORTE Y LOGISTICA D´ CRUZADO E.I.R.L. se dedica a la distribución mediante el transporte y logística de mercadería pesadas.

Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L., es un distribuidor intermedio (2do de la cadena) dedicada al transporte y distribución mercancías para empresas como Induamerica servicios logísticos S.A.C., MatCenter S.A.C., y DaSil E.I.R.L. que brindan el servicio de transporte a Promart Home Center. Según el diagnóstico la empresa tiene la función de recibir mercadería de los tráileres y distribuirlos en vehículos menores en puntos de la ciudad; los principales productos distribuidos son materiales de construcción como pisos, cerámicos, Eternit, DRYWALL, pinturas, productos de limpieza en pallets, electrodomésticos, entre otros.

Razón Social:

TRANSPORTE Y LOGISTICA D´ CRUZADO E.I.R.L.

Objetivo Social:

Contribuir con el desarrollo socioeconómico de la ciudad de Chiclayo con el transporte y logística de mercaderías pesadas dentro del sector de actividades del servicio de transporte terrestre

2.3. Misión

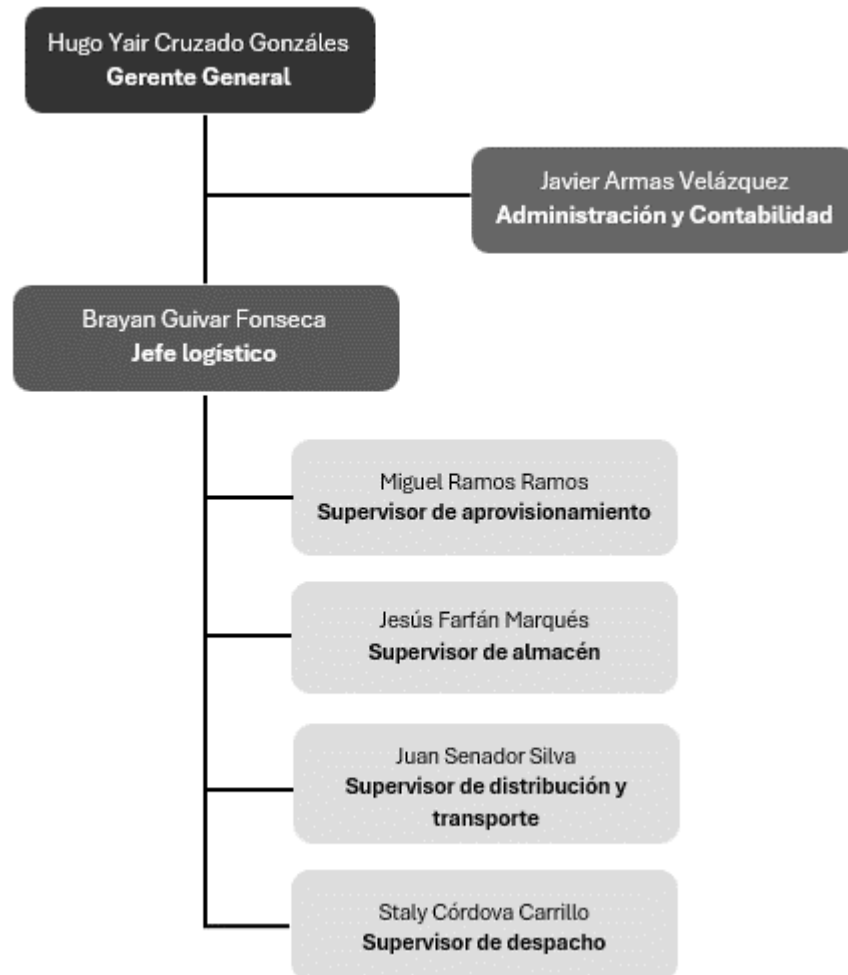
Somos una empresa enfocada en brindar servicios y soluciones logísticas que garanticen el manejo adecuado de las mercaderías del cliente.

2.4. Visión

Visión: Para el 2030 consolidarnos como la empresa de transportes de mercaderías pesadas líder en todo Chiclayo.

2.5. Organigrama

Figura 5. Organigrama Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.



III. Justificación

La realización de la presente propuesta se inicia debido a los problemas que presenta la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. La empresa tiene la función de recibir mercadería de los tráileres y distribuirlos en vehículos menores en puntos de la ciudad; la problemática se centra problema es la mala coordinación con los responsables de unidades de despacho, lo que retrasa los tiempos de desembarque en almacén, carga a unidades, distribución y entrega, sobre todo si se suma a ello que la empresa tiene unidades subcontratadas y un montacarga. Se tiene también deficiencias al no supervisar el estado de mercaderías lo que ocasionó romper relaciones con sus principales clientes.

A partir de la aplicación práctica de un modelo de gestión para la planificación del almacenamiento de mercancías y transporte para una distribución eficiente se busca que las operaciones no se retrasen y que cumplan los tiempos de entrega, lo que evitará romper alianzas con otros operadores, así como eliminar el costo por mercaderías dañadas, lo que permitirá ser más competitivos frente a la competencia.

IV. Objetivos

4.1. Objetivo general

Elaborar un modelo de gestión que optimice la logística de transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.

4.2. Objetivos específicos

- a) Diseñar los métodos de aprovisionamiento, almacenamiento, distribución, transporte y entrega de mercaderías
- b) Elaborar las acciones correspondientes en los procesos aprovisionamiento, almacenamiento, distribución, transporte y entrega de mercaderías para agilizar la logística de transporte

V. Meta

Reducir a diciembre del 2023 el 20% de retraso por tiempos de entregas a nivel regional.

VI. Acciones a desarrollar

Tabla 5

Plan de Acción de la Propuesta

Estrategia	Objetivo	Actividad	Recursos y Materiales	Responsable
<p>Estrategia 1: Gestionar la recepción de mercancías logrando un inventario suficiente para que la empresa disponga de un flujo continuo y lleve a cabo su actividad</p>	<p>Gestionar la captación y recepción de mercaderías</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitación a personal sobre publicidad, mercadeo y captación de clientes 2. Análisis de patrones de demanda a nivel regional que requieran el servicio de distribución de mercaderías acorde con la capacidad de la empresa 3. Realizar cotizaciones y generar órdenes de transporte 4. Gestionar y supervisar la llegada mercaderías desde la empresa contratante hasta el almacén 	<p>Reporte de solicitud y contrato, reporte de transporte, Kardex.</p>	<p>Administración (Personal de recepción y descarga)</p>
<p>Estrategia 2: Gestionar el almacenamiento de mercaderías por cliente y orden de entrega</p>	<p>Realizar el almacenamiento efectivo y técnico por línea de clientes</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitación a personal sobre gestión de almacenes 2. Designación de un personal para el control de mercaderías 3. Contratación de personal para manipulación de existencias 	<p>Reporte de stock, kardex, material de señalización, lector de etiqueta, montacarga, transpaleta, carretilla de carga, EPP.</p>	<p>Jefe almacén</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 4. Registro de ingreso y salida de mercaderías en Kardex 5. Adecuar espacios para el almacenamiento momentáneo 6. Ordenar las mercancías por tipo de cliente y orden de entrega (etiquetado) 7. Verificación física de mercaderías con cruce de data en Kardex 8. Señalización de áreas específicas por línea de mercancías 9. Registro y control de calidad de salida de mercaderías 		
Estrategia 3: Optimizar la distribución y transporte de mercaderías	Implementar el sistema de rutas para transporte (LastMile de la marca Beetrack)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitación al personal sobre utilización del Software LastMile 2. Caracterización de rutas de despacho 3. Verificación de mercancías según reporte de entregas 4. Carga de mercancías 5. Comprobación de documentación 6. Planificación de tiempos en comunicación con central de monitoreo 7. Notificación de ubicación en tiempo real 	Software LastMile	Jefatura de unidades vehiculares

Estrategia 4:

Garantizar la fiabilidad y flexibilidad de entregas en óptimas condiciones y tiempos establecidos

Notificación en tiempo real de entregas

1. Notificación a la empresa sobre punto de llegada
2. Notificación a clientes sobre llegada de productos
3. Desembarque de mercaderías
4. Verificación de conservación de mercaderías
5. Verificación de documentación

Software LastMile;
Kardex, EPP.

Jefe de despacho

VII. Financiamiento

Tabla 6

Financiamiento del Plan de Acción de la Propuesta

Recursos y presupuesto			
N°	Descripción	Cantidad	Costo (S/)
1	Recurso humano		
	Profesional en gestión logística (8 capacitaciones)	1	4 000.00
	Profesional técnico en software y redes	1	1 000.00
2	Software de gestión logístico		
	Software LastMile	1	2 000.00
Total (S/)			7 000.00

El modelo de gestión logística fue financiado por Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L., para lo cual se requirió de una inversión ascendente a S/ 7 000.00 (siete mil y 00/100 soles).

VIII. Cronograma

Tabla 7

Cronograma del Plan de Acción de la Propuesta

Estrategia	Fecha:	Lugar:	Responsable	Presupuesto
Estrategia 1: Gestionar la recepción de mercancías logrando un inventario suficiente para que la empresa disponga de un flujo continuo y lleve a cabo su actividad	04/09/2023	Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.	Administración (Personal de recepción y descarga)	Profesional en gestión logística para capacitaciones S/ 4 000.00
Estrategia 2: Gestionar el almacenamiento de mercaderías por cliente y orden de entrega	04/09/2023	Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.	Jefe de almacén	Profesional técnico en software y redes S/ 4 000.00
Estrategia 3: Optimizar la distribución y transporte de mercaderías	04/09/2023	Unidades vehiculares	Jefatura de unidades vehiculares	Software LastMile S/ 2 000.00
Estrategia 4: Garantizar la fiabilidad y flexibilidad de entregas en óptimas condiciones y tiempos establecidos	04/09/2023	Puntos de entrega	Jefe de despacho	

Objetivo específico 3: Aplicar el modelo de gestión logística que agilice el Transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.

Tabla 8

Programación de tareas del Modelo de Gestión Logística

Actividades	Periodo 2023 I - II							
	abr	may	jun	jul	agos	set	Oct	Nov
1 Solicitud de consentimiento para investigación	■							
2 Diagnóstico empresarial Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. (aplicación de instrumento)	■	■	■	■	■	■	■	■
3 Reunión gerencial para aprobación del modelo de gestión logística		■	■	■	■			
4 Implementación del modelo de gestión logística				■	■	■	■	■
5 Programa de capacitaciones				■	■	■		
6 Adquisición de software y equipos					■	■	■	■
7 Puesta en marcha						■	■	■
8 Evaluación de resultados previos (aplicación de instrumentos)							■	■

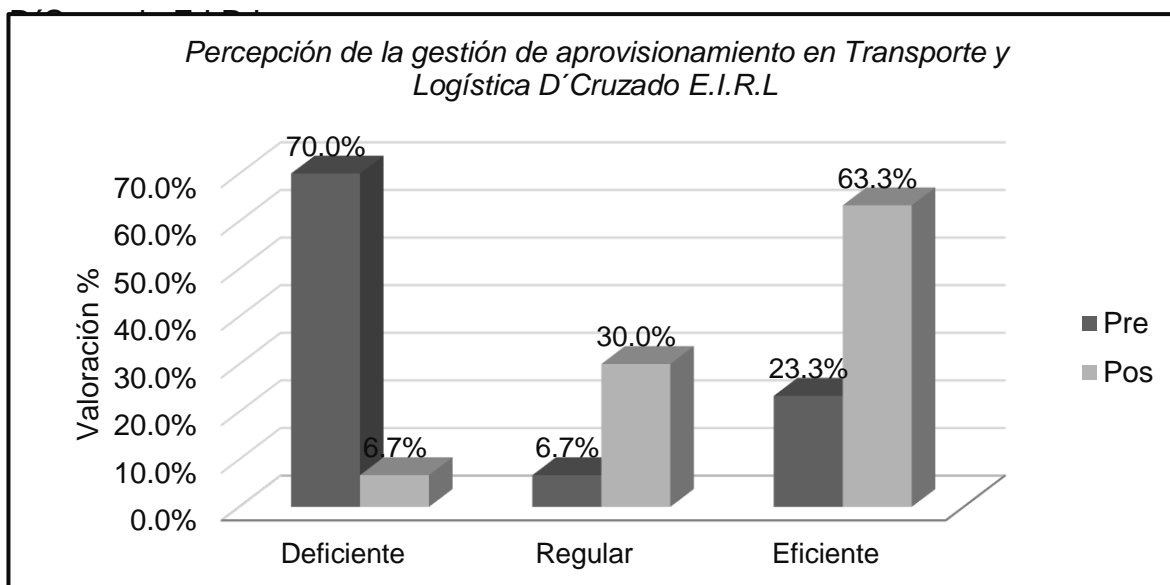
Objetivo específico 4: Evaluar en qué medida el modelo de gestión logística agiliza el Transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.

Tabla 9

Percepción de la gestión de aprovisionamiento en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.

	Pre		Pos	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	21	70.0%	2	6.7%
Regular	2	6.7%	9	30.0%
Eficiente	7	23.3%	19	63.3%
Total	30	100.0%	30	100.0%

Figura 6. Percepción de la gestión de aprovisionamiento en Transporte y Logística



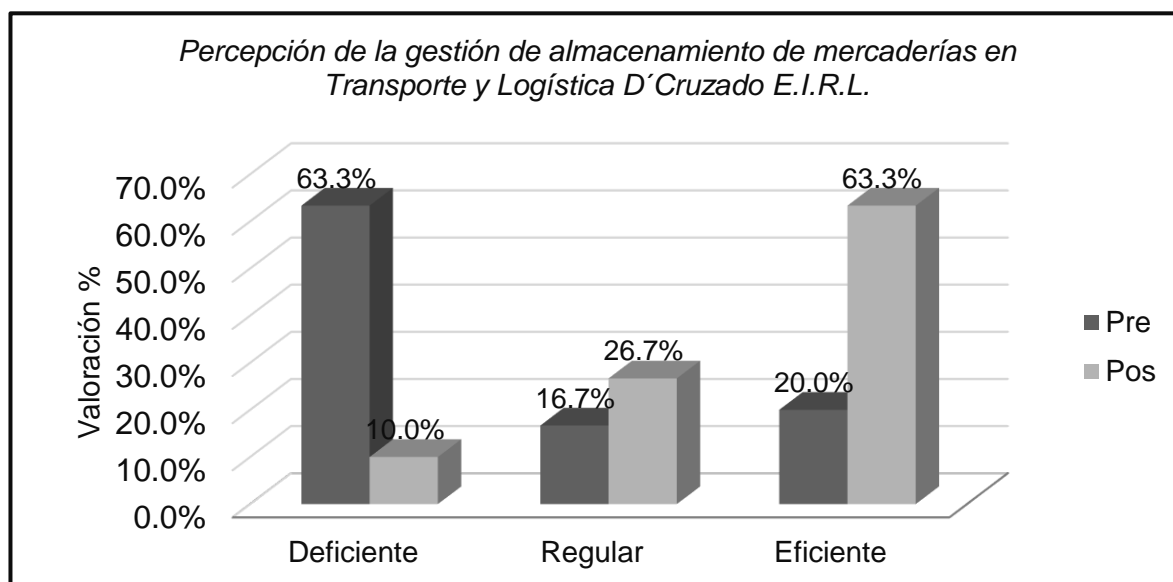
Interpretación: aplicado el modelo de gestión la percepción de la gestión de aprovisionamiento en la empresa mejoró presentando un nivel de eficiencia del 63.3%, un nivel regular del 30.0% y deficiente del 6.7%; estas mejoras se dieron gracias a la gestión de mercaderías donde se capacitó sobre la recepción de mercancías logrando un inventario suficiente para que se disponga de un flujo continuo y lleve a cabo su actividad.

Tabla 10

Percepción de la gestión de almacenamiento de mercaderías en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.

	Pre		Pos	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	19	63.3%	3	10.0%
Regular	5	16.7%	8	26.7%
Eficiente	6	20.0%	19	63.3%
Total	30	100.0%	30	100.0%

Figura 7. Percepción de la gestión de almacenamiento de mercaderías en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L



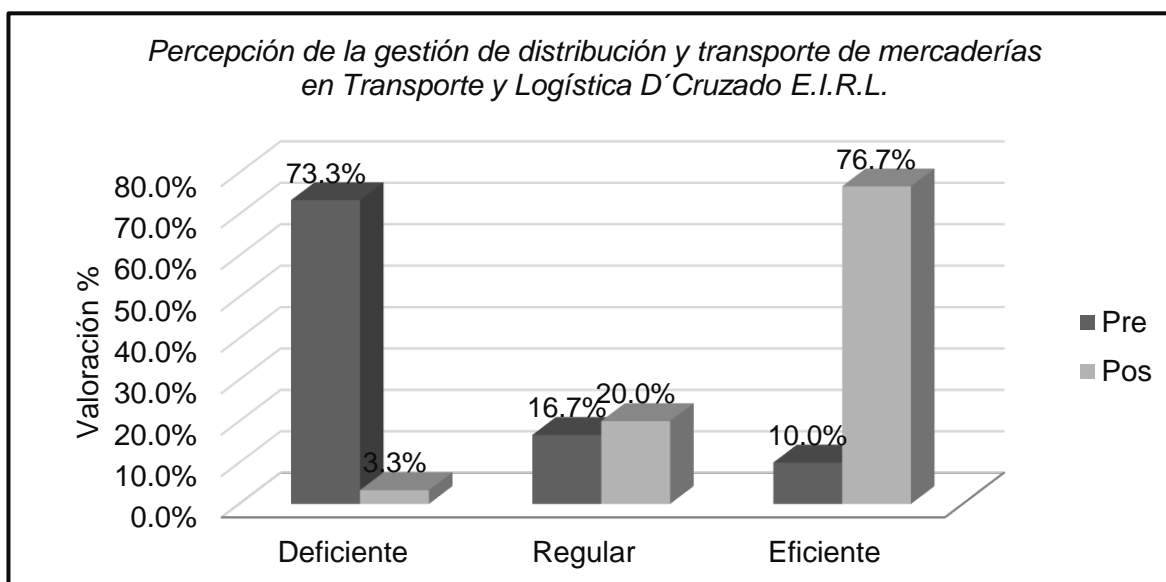
Interpretación: luego de la puesta en marcha del modelo de gestión el proceso de colocación de mercaderías en el almacén el cual no es una actividad muy recurrente, pero en ocasiones necesaria hasta la llegada de los vehículos para trasladar los lotes se logró esta mejora, siendo eficiente según el 63.3%, regular en el 26.7% y deficiente en el 10.0%; esta mejora fue producto de la gestión de almacenamiento de mercaderías por cliente y orden de entrega y las actividades propuestas en el plan de mejora.

Tabla 11

Percepción de la gestión de distribución y transporte de mercaderías en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.

	Pre		Pos	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	22	73.3%	1	3.3%
Regular	5	16.7%	6	20.0%
Eficiente	3	10.0%	23	76.7%
Total	30	100.0%	30	100.0%

Figura 8. Percepción de la gestión de distribución de mercaderías en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.



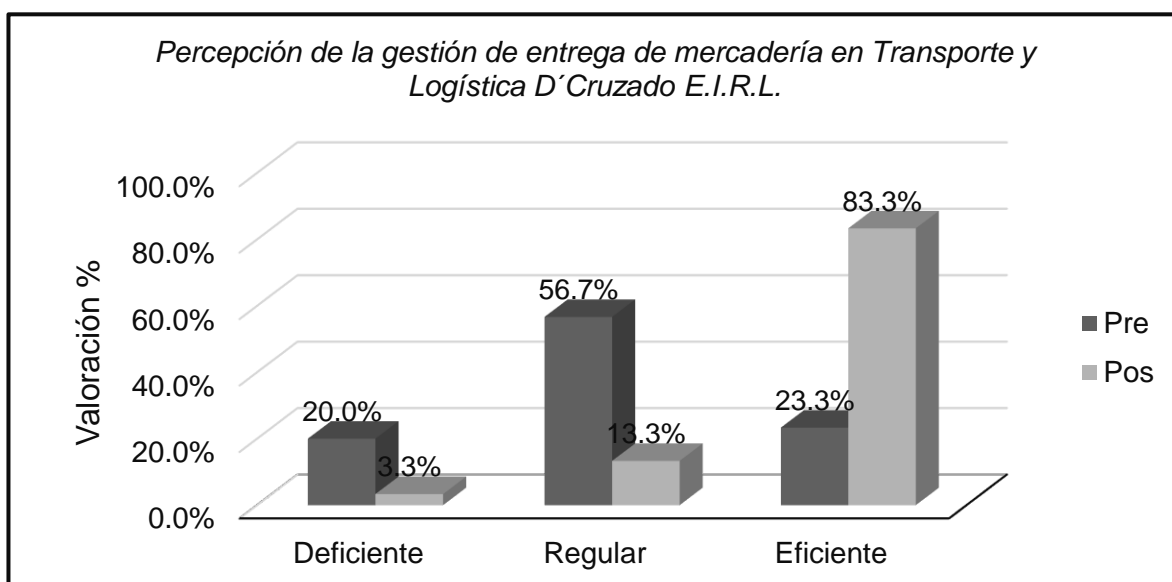
Interpretación: después de hacer efectiva la aplicación del modelo de gestión, el proceso de distribución de mercaderías logró mejorar, siendo eficiente según el 76.7%, regular el 20.0% y deficiente el 3.3%; las mejoras fueron producto de la implementación del sistema de rutas para transporte (LastMile de la marca Beetrack), este software tuvo la función de optimizar la distribución y transporte de mercaderías, logrando encontrar una mejor planificación de rutas y reduciendo los tiempos desde el almacén hasta su destino de entrega.

Tabla 12

Percepción de la gestión de entrega de mercadería en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.

	Pre		Pos	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	6	20.0%	1	3.3%
Regular	17	56.7%	4	13.3%
Eficiente	7	23.3%	25	83.3%
Total	30	100.0%	30	100.0%

Figura 9 *Percepción de la gestión de entrega de mercadería en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.*



Interpretación: se evidencia que al aplicar el modelo de gestión logística la percepción sobre la entrega de mercadería mejoró siendo eficiente según el 83.3%, regular en el 13.3% y deficiente en el 3.3%; las mejoras se dieron ya que se garantiza la fiabilidad y flexibilidad de entregas en óptimas condiciones y tiempos establecidos.

V. DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos se llevó a cabo una comparación con las principales investigaciones relacionadas al estudio se dónde se obtuvo:

Respecto al objetivo específico 1: Diagnosticar la situación del transporte de mercancías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L, se obtuvo para el 70.0% las operaciones de recepción y almacenamiento fueron deficientes, un 25.0% consideró que se desarrolló de manera eficiente y 6.4% regular; este análisis se basó en que no se mantuvo un estricto en el ingreso y salida de mercaderías, así como de la conservación de los mismos antes, durante y después de la recepción y almacenamiento; lo que se relaciona con lo investigado por Ccahuay et al. (2020) en la gestión de reparto en transporte Shalom Empresarial SAC. identificaron problemas de ineficiencia en la fase descarga posicionándose en lugares que retrasan su identificación y demás operaciones como manipulación y almacenamiento, ocasionando daños a la mercadería.

Para el para el 66.7% la selección de vehículos y control de personal de transporte fue deficiente, el 20.0% fue regular y 12.3 deficiente, debido a que en ocasiones no se ha contado con los recursos logísticos como unidades a la hora de cubrir la demanda de distribución y el personal muchas veces no se encontró en las instalaciones por no tener una debida programación de turnos; lo mencionado se relaciona a lo investigado por Flores & Flores (2021) propusieron un modelo de transporte aplicado a una empresa distribuidora en Ecuador, la cual presenta como uno de los factores con mayor incidencia el incremento de costos de transporte debido al precio del combustible por no contar con una planificación de rutas y demoras en los tiempos de entrega.

Asimismo, el 73.3% consideró el plan de rutas y distribución fue deficiente, el 16.7% fu regular y 10.0% eficiente hasta el momento no se ha realizado una planificación de rutas para la distribución de mercaderías, asimismo, no se contó con indicadores que controlen los tiempos de entrega, ya que no utilizan un sistema para el monitoreo, lo que incrementa

sus costos de entrega. Estos resultados se asemejan a los encontrados por Rojas et al. (2021) quienes evidenciaron problemas en los tiempos de entrega en el 40.85% de envíos, a consecuencia del bajo control y planificación del transporte; las demoras impactan en multas entre el 10.0% y 25.0% de costo donde en los últimos 3 años se han pagado por multas USD 180 000

En relación al objetivo específico 2: Elaborar un modelo de gestión logística que agilice el transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L; se elaboró un modelo de gestión logística basado en la filosofía Deming o PHVA, la cual está alineada a la mejora de los procesos de forma continua mediante la planificación, el hacer, el verificar y el actuar; esta metodología permitió gestionar objetivos, estrategias y actividades en función de 4 operaciones del proceso: aprovisionamiento, almacenamiento, distribución - transporte y entrega de mercaderías.

De la misma forma, Rojas et al. (2021) propusieron el software Beetrack como alternativa de solución a los problemas de despacho de mercancías para lograr un control y manejo de inventario eficiente; a través del software y los indicadores de desempeño se espera obtener información que permita identificar fallas en la distribución de órdenes y tomar decisiones para mejorarlas, incrementar el nivel de servicio y reducir los costos por multas, sanciones y reclamos.

En ese sentido, Maraví et al. (2019) mencionaron que las empresas se enfrentan al congestionamiento de las rutas de envío y los plazos; ante ello, la infraestructura logística para operaciones es importante en el abastecimiento y logística de la cadena de suministro; ya que a través del aprovechamiento de zonas logísticas permiten minimizar el impacto del tráfico y mantener la sostenibilidad ambiental; lo propuesto representa un espacio urbano con uso multimodal que permita un equilibrio entre la demanda de entregas y la movilidad de la zona.

Por su parte, con en función al objetivo específico 3: Aplicar el modelo de gestión logística que agilice el transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L; este se desarrolló a partir de

actividades y estrategias alineadas a mejorar los procesos; para ello se llevaron a cabo reuniones con la gerencia de la empresa para la aprobación del modelo de gestión, adquisición de software y equipos, capacitaciones al personal y el desarrollo de actividades para posteriormente evaluar resultados. Por su parte, Pintado & Salazar (2022) al analizar los procedimientos logísticos y su efecto en la gestión de empresas de carga terrestre en Chiclayo, determinó que un manejo correcto en los procedimientos logísticos permite una eficiente distribución de mercaderías, la planificación de los procedimientos logísticos tiene efecto en la gestión de empresas de transporte de mercaderías en la ciudad de Chiclayo.

Rivas & Zamora (2019) mencionaron al proponer un plan de mejora para optimizar la gestión del transporte de carga de la empresa Zamcar SAC, que la empresa mantiene desorden en la planificación ocasionando paradas inesperadas y mayor consumo de combustible generando tardanzas y no lograr la meta de utilidad por sobrecostos, por lo que expusieron la aplicación de metodologías permite procesos eficientes, lo que genera mayores ingresos.

Finalmente, en base al objetivo específico 4: Evaluar en qué medida el modelo de gestión logística agiliza el transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L., se obtuvo la gestión de aprovisionamiento en la empresa mejoró presentando un nivel de eficiencia del 63.3%, un nivel regular del 30.0% y deficiente del 6.7%; estas mejoras se dieron gracias a la gestión de mercaderías donde se capacitó sobre la recepción de mercancías logrando un inventario suficiente para que se disponga de un flujo continuo y lleve a cabo su actividad. El proceso de colocación de mercaderías en el almacén el cual no es una actividad muy recurrente, pero en ocasiones necesaria hasta la llegada de los vehículos para trasladar los lotes se logró esta mejora, siendo eficiente según el 63.3%, regular en el 26.7% y deficiente en el 10.0%; esta mejora fue producto de la gestión de almacenamiento de mercaderías por cliente y orden de entrega y las actividades propuestas en el plan de mejora.

El proceso de distribución de mercaderías logró mejorar, siendo eficiente según el 76.7%, regular el 20.0% y deficiente el 3.3%; las mejoras fueron producto de la implementación del sistema de rutas para transporte (LastMile de la marca Beetrack), este software tuvo la función de optimizar la distribución y transporte de mercaderías, logrando encontrar una mejor planificación de rutas y reduciendo los tiempos desde el almacén hasta su destino de entrega. La percepción sobre la entrega de mercadería mejoró siendo eficiente según el 83.3%, regular en el 13.3% y deficiente en el 3.3%; las mejoras se dieron ya que se garantiza la fiabilidad y flexibilidad de entregas en óptimas condiciones y tiempos establecidos.

De igual manera, Flores & Flores (2021) propusieron un modelo de transporte aplicado a una empresa distribuidora en Ecuador, a través de instrumentos como el registro documentario de operaciones, luego de proponer un modelo matemático simplex de programación lineal aplicado en investigación de operaciones de transporte que minimice los costos por envío entre plantas y centros de distribución los resultados mostraron una solución óptima reduciendo los costos de entrega de USD 240 365.00 a USD 191 205.00.

Por su parte, Ccahuay et al. (2020) propusieron una metodología 5S donde concluyeron el plan mejora la eficiencia en los procesos de distribución de mercaderías lo que se refleja en la disminución de costos. Asimismo, su aplicación presentó una reducción de los costos operativos en los procesos en un 15.18% (S/ 127 846.54 a S/ 108 445.39) y un costo beneficio de 1.75.

De igual forma, Puicon (2023) diseñó una propuesta de gestión logística para mejorar el servicio de entrega en una empresa de transporte de encomiendas, donde evidenciaron que el modelo de gestión mejoró los tiempos de entrega reduciéndose en un 40% (50 a 30 minutos) y el nivel de quejas disminuyó en 5.76%; por su parte, el número de envíos correctos se incrementó del 88.86% a 93.32%; estas mejoras se reflejaron en un indicador de costo beneficio de 1.26, lo que significa que la propuesta fue viable.

VI. CONCLUSIONES

1. Según el diagnóstico en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L., para el 70.0% las operaciones de recepción y almacenamiento fueron deficientes; para el para el 66.7% la selección de vehículos y control de personal de transporte fue deficiente; además el 73.3% consideró el plan de rutas y distribución fue deficiente; este análisis se basó en que no se realizó un control de mercaderías y un plan que logre cubrir la demanda de distribución, así como una planificación de rutas para que la distribución de mercaderías llegue en el momento pactado.
2. Se elaboró un modelo de gestión logística fundamentado en una metodología articulada a un sistema de gestión de transporte que vele por las operaciones de aprovisionamiento, almacenamiento, distribución - transporte y entrega de mercaderías; la cual estará basada en la filosofía Deming o PHVA, la cual está alineada a la mejora de los procesos de forma continua mediante la planificación, el hacer, el verificar y el actuar.
3. La aplicación del modelo en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. se inició con el diagnóstico del problema y en base a actividades definidas se aplicaron estrategias alineadas a mejorar los procesos de forma continua; para ello se llevaron a cabo reuniones con la gerencia de la empresa para la aprobación del modelo de gestión, adquisición de software y equipos, capacitaciones al personal y el desarrollo de actividades para posteriormente evaluar resultados.
4. Al evaluar el impacto del modelo de gestión logística sobre el transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado se obtuvo la gestión de aprovisionamiento mejoró presentando un nivel de eficiencia del 63.3%, el proceso de colocación de mercaderías en el almacén eficiente según el 63.3%, el proceso de distribución de mercaderías mejoró siendo eficiente según el 76.7%, asimismo, la entrega de mercadería mejoró siendo eficiente según el 83.3%.

VII. RECOMENDACIONES

1. La gerencia de la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L., debe realizar análisis situacionales sobre el desempeño de actividades de manera continua (bimestral) con el objetivo de dar seguimiento de los procesos efectuados y mejorar algunas deficiencias en sus operaciones como problemas en la recepción de mercaderías, en la disponibilidad de personal y vehículos de carga, así como en la gestión de distribución y transporte para reducir los tiempos de entrega y los costos operativos, de esta forma se consagrara como una empresa eficiente en el mercado regional, expandiéndose al nacional por ofrecer un servicio de calidad.
2. Se deben investigar otras metodologías de modelamiento aplicadas en el mercado para la gestión del transporte de mercaderías como el Just in time, Six sigma o Lean Manufacturing, lo que facilitará mejorar las operaciones a través del acceso a nuevos conocimientos de logística y tendencias que comprometan los procesos de la empresa; de esta manera la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L logrará optimizar los problemas vinculadas a las etapas del servicio de carga.
3. La gerencia debe invertir en transportation management, a fin de que sus trabajadores tengan capacitación operativa en calidad de sistemas de transporte y reúnan las habilidades pertinentes para ofrecer un nuevo enfoque empresarial, donde puedan ofrecer servicios especializados y únicos, a fin de que los clientes puedan quedar satisfechos; colocando de esta manera a la organización como una empresa responsable y eficiente en el mercado de transporte de carga.
4. Para mejorar la operatividad de la empresa se debe invertir en management, la capacitación del personal operativo en todos sus niveles, adopción a sistemas integrados de calidad total, por otra parte, se debe incentivar a difundir los canales de comunicación entre áreas y también con los clientes; lo mencionado se deberá medir por medio de la KPI durante las etapas de aprovisionamiento, almacenamiento, distribución y entrega para conocer el rendimiento continuo de toda la organización.

REFERENCIAS

- Aguilar, G., Cali, C., & Oleas, C. (2021). Análisis del transporte y proceso logístico caso "Importadora Allauca" Chile –Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 6(8), 527. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i8.2954>
- Alcocer, P., & Knudsen, J. (2019). Desempeño integral de los procesos logísticos en una cadena de suministro. *Ingeniería Industrial*, 40(1), 78-87.
- Alemán, L., Padilla, D., & Cuevas, C. (2019). Diagnóstico del proceso logístico para la toma de decisiones en empresas de biotecnología. *Retos de la Dirección*, 13(2), 182-202.
- Balza, V., & Cardona, D. (2020). La relación entre logística, cadena de suministro y competitividad: Una revisión de literatura. *Revista Espacios*, 41(19), 18.
- Caratt, I., Medina, G. J., Obispo, A., Cabrera, J., Diaz, D., Mojica, J., & Rojas, R. (2020). *Impacto del incumplimiento de las entregas de productos en el retorno de la inversión*. <https://doi.org/10.17981/BILO.02.02.2020.04>
- Ccahuay, J., Jara, K., & Vásquez, M. (2020). Plan de mejora en la gestión operativa para reducir costos de la empresa Shalom empresarial S.A.C. Chiclayo. *TZHOECOEN*, 12(3), Article 3. <https://doi.org/10.26495/tzh.v12i3.1332>
- Cedeño, R., & González, L. (2020). *La gestión del proceso de transporte de carga para las empresas transportistas*. 26(1), 43-52.
- Cisneros, L., Asimbaya, A., Velásquez, P., & Garay, V. (2022). El control de calidad en la administración de transporte terrestre. *Domino de las Ciencias*, 8(2), Article 2. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i2.2631>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2020). *Manual del Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnolo.* https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:22oNfd4mw0QJ:https://portal.concytec.gob.pe/images/noticias/Manual_del_Reglamento_RENACYT_1.pdf+&cd=11&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe

- Crainic, T., Gendreau, M., & Jemai, L. (2020). Planning hyperconnected, urban logistics systems. *Transportation Research Procedia*, 47, 35-42. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2020.03.070>
- Cuaspué, D., Damian, H., Oñate, C., & Velásquez, P. (2022). Desarrollo de almacenes inteligentes, una solución para facilitar el trabajo de logística. *Polo del Conocimiento*, 7(4), Article 4. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3805>
- Erdoğdu, M. (2021). Development of Logistics Management and Relationship with Industry. *International Journal on Engineering, Science and Technology*, 3(2), 91-112. <https://doi.org/10.46328/ijonest.51>
- Fan, T., Pan, Q., Pan, F., Zhou, W., & Chen, J. (2020). Intelligent logistics integration of internal and external transportation with separation mode. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 133, 101806. <https://doi.org/10.1016/j.tre.2019.10.011>
- Flores, C., & Flores, K. (2021). Transportation model applied to a cement distribution company. Case study in Ecuador. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 40, Article 40. <https://doi.org/10.5377/farem.v10i40.13046>
- Fuentes, D., Toscano, A., Malvaceda, E., Díaz, J., & Díaz, L. (2020). *Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. Universidad Pontificia Bolivariana. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/6201>
- Granillo, R., García, O., & Simón, I. (2020). Gestión logística en almacén con análisis ABC. *Ingenio y Conciencia Boletín Científico de la Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 7(14), Article 14. <https://doi.org/10.29057/escs.v7i14.5642>
- Hernández, C., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1 (enero-junio)), Article 1 (enero-junio). <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. RUDICS. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

- Jugacho, A., & Paz, R. (2021). Analysis of the small companies of transport of heavy load of containers of the city of Guayaquil. *Teorías, Enfoques y Aplicaciones en las Ciencias Sociales*, 13(28), Article 28.
- Kasemsap, K. (2018). Logistics Management and Risk Management. En *Analyzing the Impacts of Industry 4.0 in Modern Business Environments* (1ra ed., pp. 100-120). <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-3468-6.ch006>
- Lara, Y., & Pompa, M. (2018). Ética en la investigación en educación médica: Consideraciones y retos actuales. *Investigación en Educación Médica*, 7(26), 99-108. <https://doi.org/10.22201/facmed.2007865x.2018.26.04>
- Limaymanta, C. (2019). Tendencias de diseños metodológicos en las publicaciones indexadas sobre la satisfacción laboral del profesorado universitario. *Revista Electrónica Educare*, 23(3), 107-129. <https://doi.org/10.15359/ree.23-3.6>
- López, D., Melo, G., & Mendoza, D. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Información tecnológica*, 32(1), 39-46. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>
- Maraví, G., Matuk, D., & Chong, M. (2019). Impacto de la infraestructura en las operaciones logísticas. Gestión de carga y entrega de mercancías. *Memoria Investigaciones en Ingeniería*, 17, Article 17. <https://doi.org/10.36561/ING.17.3>
- Mendoza, S., & Avila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), Article 17. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). *Sistema de Gestión Presupuestal. Clasificador Económico del Gasto para el Año Fiscal 2022*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/anexos/2022/Anexo_2_Clasificador_Economico_Gastos_2022.pdf
- Nugent, M., Quispe, J., Llave, A., & Morales, J. (2019). Gestión de cadena de suministro: Una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1136-1146.
- Pastor, B. (2019). Población y muestra. *Revista Pueblo Continente*, 30(1), Article 1.

- Pintado, C., & Salazar, L. (2022). Los procesos logísticos y su impacto en la gestión de suministros en las empresas de transporte de carga terrestre de la ciudad de Chiclayo, período 2019. *Repositorio Académico USMP*. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/9912>
- Puicon, M. (2023). Gestión logística para mejorar la calidad de servicio al cliente en el área de encomiendas en una empresa de transportes de Chiclayo 2020. *Repositorio Institucional - USS*. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11172>
- Quiala, L., Fernández, Y., Vallín, A., Lopes, I., Domínguez, F., & Rey, Y. (2018). Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana. *Vaccimonitor*, 27(3), 93-101.
- Ramos, E., Villamizar, J., & Castañeda, L. (2022). Análisis descriptivo en costos logísticos de distribución urbana de alimentos, en el corredor vial de la calle 13. *INVENTUM*, 17(33), Article 33. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inventum.17.33.2022.55-70>
- Richter, A., Löwner, M., Ebendt, R., & Scholz, M. (2020). Towards an integrated urban development considering novel intelligent transportation systems: Urban Development Considering Novel Transport. *Technological Forecasting and Social Change*, 155, 119970. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.119970>
- Rivas, C., & Zamora, H. (2019). Propuesta de un plan de mejora para optimizar la gestión del proceso de transporte de inversiones Zamcar S.A.C. *Repositorio institucional - URP*. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/2725>
- Rojas, L., Torres, Y., Herrera, A., & Pachón, M. (2021). Propuesta de mejora en los procesos logísticos, particularmente en el despacho de mercancías, de la compañía Boing Global S. de R.L. *Lámpsakos*, 25, Article 25. <https://doi.org/10.21501/21454086.3535>
- Santos, C. (2019). Gestión Logística y su influencia para reducir costos operacionales en la empresa de transportes Ave Fénix SAC. *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 15(3), Article 3.

- Sucasaire, J. (2021). *Estadística descriptiva para trabajos de investigación: Presentación e interpretación de los resultados* (1ra ed., Vol. 1). <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:l0EIO5Vr7UwJ:hhttps://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2241+&cd=3&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- The World Bank. (2023). *Connecting to Compete Trade Logistics in the Global Economy 2023*. Copyright Clearance Center Inc. https://lpi.worldbank.org/sites/default/files/2023-04/LPI_2023_report_with_layout.pdf
- Universidad César Vallejo. (2020). *RESOLUCIÓN Rectoral N° 760-2007/UCV*. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:FYkVxG5wj4J:>
- Vargas, A., Romero, A., & Suárez, C. (2022). Modelo de gestión logística para pequeñas empresas agrícolas. *CIENCIAMATRIA*, 8(15), Article 15. <https://doi.org/10.35381/cm.v8i15.820>
- Villarreal, D., Cevallos, M., Portalanza, D., & Palacios, K. (2022). Optimización de los procesos de logística, su mejora y satisfacción al cliente. *ConcienciaDigital*, 5(1.3), Article 1.3. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i1.3.2137>
- Zapata, J., Vélez, Á., & Arango, M. (2020). Mejora del proceso de distribución en una empresa de transporte. *Investigación administrativa*, 49(126). <https://doi.org/10.35426/iav49n126.08>
- Zelada, E. (2022). Gestión logística y atención al cliente en una empresa industrial del rubro alimentos, Lima 2021. *Economía & Negocios*, 4(2), Article 2. <https://doi.org/10.33326/27086062.2022.2.1338>
- Zubirán, P., Zubirán, M., & García, A. (2022). Los instrumentos de la investigación científica. Hacia una plataforma teórica que clarifique y gratifique. *Horizonte de la Ciencia*, 12(22), Article 22. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2022.22.1078>

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA	Proceso encargado de seleccionar, a través de un conjunto de estrategias los medios para implementar un flujo de operaciones, para asegurar un nivel determinado de servicio al menor costo y tiempo posible. En la industria del transporte, la gestión logística proporciona una visibilidad del proceso de transporte y la gestión de entrega de mercancías.	El modelo de gestión logística se evaluará a través de cinco dimensiones y 10 indicadores, los cuales tendrán como opciones de respuesta una escala Likert.	Aprovisionamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Estimación de demanda - Monitoreo y recepción - Control de mercaderías y costos 	Escala ordinal de tipo Likert
			Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Clasificación de mercaderías - Control de mercaderías 	
			Distribución y transporte	<ul style="list-style-type: none"> - Control de tiempo de entrega - Monitoreo de entregas - Control de rutas 	
			Entrega (Servicio al Cliente)	<ul style="list-style-type: none"> - Eficiencia de despachos 	
TRANSPORTE DE MERCANCIAS	Proceso esencial en la logística que se encarga de la planificar la recepción, almacenamiento y controlar el flujo de desplazamiento de mercaderías para su comercialización desde el lugar de origen (punto de carga) hasta el destino requerido (ubicación de descarga). Este proceso garantiza a las empresas la disponibilidad de productos en el lugar y tiempo donde se requiera.	El transporte de mercaderías se evaluará a través de un instrumento estructurado con tres dimensiones y 11 dimensiones los cuales tendrán como opciones de respuesta una escala Likert.	Operaciones de Recepción y Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Clasificación del tipo de mercadería a distribuir - Control de ingreso y salida de mercaderías - Control de conservación de mercaderías 	Nunca (1) Casi Nunca (2) Indiferente (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Selección de Vehículos y control de personal	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos logísticos - Asignación de vehículos según mercadería - Asignación de personal 	
			Plan de Rutas y Distribución	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de accesibilidad de rutas - Control en el tiempo de entregas - Costos del transporte 	

Anexo 2. Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis	Variables	Metodología	Técnica/ instrumento
¿En qué medida la implementación de un modelo de gestión logística agiliza el Transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. - Chiclayo?	Implementar un modelo de gestión logística para agilizar el Transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. - Chiclayo	La implementación de un modelo de gestión logística agilizará el Transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. - Chiclayo.	Variable 1: MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA	Enfoque: Cuantitativo	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
P. específicos	O. específicos			Tipo: Aplicada	
¿Cuál es el diagnóstico del transporte de mercancías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.?	Diagnosticar la situación del transporte de mercancías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.			Diseño: Pre experimental	
¿Qué modelo de gestión logística es adecuado para agilizar el transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.?	Elaborar un modelo de gestión logística que agilice el transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.		Población: 30 participantes entre directivos de la empresa y trabajadores responsables del proceso logístico del transporte de mercaderías		
¿La aplicación del modelo de gestión logística logrará agilizar el transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.?	Aplicar el modelo de gestión logística que agilice el transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.		Muestra: 30 participantes		
¿En qué medida el modelo de gestión logística agilizará el transporte de mercaderías en Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.?	Evaluar en qué medida el modelo de gestión logística agiliza el transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.		Muestreo: No probabilístico		

Anexo 3. Instrumentos de recolección de información

CUESTIONARIO DEL MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA

Objetivo: Realizar un diagnóstico de la situación actual de la gestión logística en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.

Agradecemos su participación en este ejercicio y el esfuerzo en reportar los datos con alta confiabilidad. La información que se reciba se tratará con total confidencialidad ya que el estudio es estrictamente académico.

Instrucciones: Lea cuidadosamente el cuestionario y marque con una X la respuesta seleccionada (1: Nunca, 2: Casi Nunca 3: A veces 4: Casi Siempre, 5: Siempre).

V. INDEPENDIENTE: MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA	Escala de Likert				
	1	2	3	4	5
D1. APROVISIONAMIENTO					
¿Se mantiene estimación de demanda del servicio de transporte que se realiza a través de métodos cuantitativos?					
¿Se realiza un monitoreo desde la hora que la mercadería sale del proveedor hasta que es recibido en el almacén?					
¿Se consideran los costos administrativos de recepción, inspección y mantenimiento de inventario una vez aceptada la mercadería?					
D2. ALMACENAMIENTO					
¿Se clasifican las mercaderías en el almacén según su tipo?					
¿Los controles de almacén son calculados, medidos y mejorado constantemente?					
¿Las mercaderías almacenadas están estandarizadas en cuanto a tiempo, cantidad y disponibilidad?					
D3. DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE					
¿Se mide y controla el tiempo de entrega de las mercaderías a los clientes en un periodo determinado?					
¿Se cuenta con algún sistema que monitore las unidades para una entrega eficiente?					
¿Antes de enviar las mercancías se analiza un plan de rutas, para obtener la vía más accesible en tiempo y costo?					
D4. ENTREGA (SERVICIO AL CLIENTE)					
¿Se mide y controla la eficacia de los despachos efectuados por la empresa teniendo en cuenta pedidos completos a tiempo, con documentación perfecta y sin daños a la mercancía?					

CUESTIONARIO DEL TRANSPORTE DE MERCADERÍAS

Objetivo: Realizar un diagnóstico de la situación actual del transporte de mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.

Agradecemos su participación en este ejercicio y el esfuerzo en reportar los datos con alta confiabilidad. La información que se reciba se tratará con total confidencialidad ya que el estudio es estrictamente académico.

Instrucciones: Lea cuidadosamente el cuestionario y marque con una X la respuesta seleccionada (1: Nunca, 2: Casi Nunca 3: A veces 4: Casi Siempre, 5: Siempre).

V. DEPENDIENTE. TRANSPORTE DE MERCADERÍAS	Escala de Likert				
D1. OPERACIONES DE RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO	1	2	3	4	5
¿La empresa tiene establecido los tipos de mercaderías que puede distribuir?					
¿La empresa mantiene un control de ingreso y salida de mercaderías?					
¿Se mantiene un control de calidad en la conservación de mercaderías antes, durante y después de la recepción y almacenamiento?					
D2. SELECCIÓN DE VEHÍCULOS Y CONTROL DE PERSONAL					
¿La empresa cuenta con los recursos logístico para llevar a cabo las actividades de recepción, almacenamiento y distribución de mercaderías?					
¿Se cuenta con los vehículos necesarios para cubrir la demanda de distribución?					
¿Los vehículos son asignados según mercadería?					
¿El personal es asignado mediante un cronograma de programación?					
D3. PLAN DE RUTAS Y DISTRIBUCIÓN					
¿Se cuenta con una planificación de accesibilidad de rutas para optimizar las entregas?					
¿Se mantienen indicadores para controlar el tiempo de entregas?					
¿Se tiene un sistema para monitorear el movimiento de mercaderías?					
¿Se tiene un control de costos por tipo de entrega y rutas de destino?					

Anexo 4. Validez de instrumentos

Evaluación por juicio de expertos

Cuestionario del modelo de gestión logística

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Modelo de Gestión Logística para agilizar el transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D'Cruzado E.I.R.L. -Chiclayo". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente, aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Blanca Pacheco Garzales		
Grado profesional:	Maestría (✓)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social	()
	Educativa (✓)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Investigación		
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	(X)	
	Más de 5 años	()	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor:	Guivar Fonseca Brayan Antony
Procedencia:	Perú – Lambayeque - Chiclayo - Chiclayo
Administración:	(Virtual)
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	10 personas entre trabajadores, proveedores y clientes.
Significación:	La primera variable Modelo Gestión Logística, está compuesta por 5 dimensiones aprovisionamiento, almacenamiento, distribución, transporte, entrega. Por otro lado, para la segunda variable Transporte de Mercaderías tiene como dimensiones operaciones de recepción y almacenamiento, selección de vehículos y control de personal, plan de rutas y distribución evaluado por 21 ítems y respuesta en escala ordinal.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Modelo Gestión Logística	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovechamiento • Almacenamiento • Distribución • Transporte • Entrega 	Proceso encargado de seleccionar, a través de un conjunto de estrategias los medios para implementar un flujo de operaciones, para asegurar un nivel determinado de servicio al menor costo y tiempo posible. En la industria del transporte, la gestión logística proporciona una visibilidad del proceso de transporte y la gestión de entrega de mercancías.
Transporte de Mercaderías	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones de recepción y almacenamiento • Selección de vehículos • Control de personal 	Proceso esencial en la logística que se encarga de la planificar la recepción, almacenamiento y controlar el flujo de desplazamiento de mercaderías para su comercialización desde el lugar de origen (punto de carga) hasta el destino requerido (ubicación de descarga). Este proceso garantiza a las empresas la disponibilidad de productos en el lugar y tiempo donde se requiera.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Modelo de Gestión Logística para agilizar el transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D' Cruzado E.I.R.L. -Chiclayo, elaborado por Guivar Fonseca Brayan Antony en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del Instrumento: V1: Modelo de Gestión Logística

- Primera dimensión: aprovisionamiento

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estimación de la demanda de transporte	¿Se mantienen estimación de demanda del servicio de transporte que se realiza a través de métodos cuantitativos?	4	4	3	
Monitoreo de la recepción de mercaderías	¿Se realiza un monitoreo desde la hora que la mercadería sale del proveedor hasta que es recibido en el almacén?	4	4	4	
Control de mercaderías y costos	¿Se consideran los costos administrativos de recepción, inspección y mantenimiento de inventario una vez aceptada la mercadería?	4	3	4	

- Segunda dimensión: Almacenamiento

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones

Clasificación de mercadería por tipo	¿Se clasifican las mercaderías en el almacén según su tipo?	4	4	4	
Clasificación de mercadería por tipo	¿Los controles de almacén son calculados, medidos y mejorado constantemente?	4	4	3	
Control de mercaderías almacenadas	¿Las mercaderías almacenadas están estandarizadas en cuanto a tiempo, cantidad y disponibilidad?	3	4	4	

• Tercera dimensión: Distribución

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Control de tiempo de entrega	¿Se mide y controla el tiempo de entrega de las mercaderías a los clientes en un periodo determinado?	4	4	4	

• Cuarta dimensión: Transporte

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monitoreo de entregas	¿Se cuenta con algún sistema que monitore las unidades para una entrega eficiente?	4	3	4	
Control de rutas	¿Antes de enviar las mercancías se analiza un plan de rutas, para obtener la vía más accesible en tiempo y costo?	4	4	4	

• Quinta dimensión: Entrega (servicio al cliente)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia de despacho	¿Se mide y controla la eficacia de los despachos efectuados por la empresa teniendo en cuenta pedidos completos a tiempo, con documentación perfecta y sin daños a la mercancía?	3	4	4	

Firma del evaluador

DNI 41135689

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Modelo de Gestión Logística para agilizar el transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D'Cruzado E.I.R.L. -Chiclayo". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	IRVING JAIN SANCHEZ BALAN	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	IDCENSO HUMANO - INVESTIGACIÓN	
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALCOSO	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor:	Guivar Fonseca Brayan Antony
Procedencia:	Perú – Lambayeque - Chiclayo - Chiclayo
Administración:	(Virtual)
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	10 personas entre trabajadores, proveedores y clientes.
Significación:	La primera variable Modelo Gestión Logística, está compuesta por 5 dimensiones aprovisionamiento, almacenamiento, distribución, transporte, entrega. Por otro lado, para la segunda variable Transporte de Mercaderías tiene como dimensiones operaciones de recepción y almacenamiento, selección de vehículos y control de personal, plan de rutas y distribución evaluado por 21 items y respuesta en escala ordinal.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Modelo Gestión Logística	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovisionamiento • Almacenamiento • Distribución • Transporte • Entrega 	Proceso encargado de seleccionar, a través de un conjunto de estrategias los medios para implementar un flujo de operaciones, para asegurar un nivel determinado de servicio al menor costo y tiempo posible. En la industria del transporte, la gestión logística proporciona una visibilidad del proceso de transporte y la gestión de entrega de mercancías.
Transporte de Mercaderías	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones de recepción y almacenamiento • Selección de vehículos • Control de personal 	Proceso esencial en la logística que se encarga de la planificar la recepción, almacenamiento y controlar el flujo de desplazamiento de mercaderías para su comercialización desde el lugar de origen (punto de carga) hasta el destino requerido (ubicación de descarga). Este proceso garantiza a las empresas la disponibilidad de productos en el lugar y tiempo donde se requiera.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Modelo de Gestión Logística para agilizar el transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D' Cruzado E.I.R.L. -Chiclayo, elaborado por Guivar Fonseca Brayan Antony en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: V1: Modelo de Gestión Logística

- Primera dimensión: aprovisionamiento

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monitoreo de la recepción de mercaderías	¿Se realiza un monitoreo desde la hora que la mercadería sale del proveedor hasta que es recibido en el almacén?	4	3	4	
Control de mercaderías y costos	¿Se consideran los costos administrativos de recepción, inspección y mantenimiento de inventario una vez aceptada la mercadería?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Almacenamiento

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones

Clasificación de mercadería por tipo	¿Se clasifican las mercaderías en el almacén según su tipo?	4	4	4	
Clasificación de mercadería por tipo	¿Los controles de almacén son calculados, medidos y mejorado constantemente?	4	4	4	
Control de mercaderías almacenadas	¿Las mercaderías almacenadas están estandarizadas en cuanto a tiempo, cantidad y disponibilidad?	4	4	3	

• Tercera dimensión: Distribución

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Control de tiempo de entrega	¿Se mide y controla el tiempo de entrega de las mercaderías a los clientes en un periodo determinado?	4	3	4	

• Cuarta dimensión: Transporte

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monitoreo de entregas	¿Se cuenta con algún sistema que monitore las unidades para una entrega eficiente?	4	4	4	
Control de rutas	¿Antes de enviar las mercancías se analiza un plan de rutas, para obtener la vía más accesible en tiempo y costo?	3	4	4	

• Quinta dimensión: Entrega (servicio al cliente)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia de despacho	¿Se mide y controla la eficacia de los despachos efectuados por la empresa teniendo en cuenta pedidos completos a tiempo, con documentación perfecta y sin daños a la mercancía?	4	4	4	

Firma del evaluador

DNI 45212814

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Modelo de Gestión Logística para agilizar el transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D' Cruzado E.I.R.L. -Chiclayo". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	<i>Karol Kellira Arbaiza Todor</i>	
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	<i>Administración de negocios</i>	
Institución donde labora:	<i>Universidad César Vallejo</i>	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor:	Guivar Fonseca Brayan Antony
Procedencia:	Perú – Lambayeque - Chiclayo - Chiclayo
Administración:	(Virtual)
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	10 personas entre trabajadores, proveedores y clientes,
Significación:	La primera variable Modelo Gestión Logística, está compuesta por 5 dimensiones aprovisionamiento, almacenamiento, distribución, transporte, entrega. Por otro lado, para la segunda variable Transporte de Mercaderías tiene como dimensiones operaciones de recepción y almacenamiento, selección de vehículos y control de personal, plan de rutas y distribución evaluado por 21 ítems y respuesta en escala ordinal.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Modelo Gestión Logística	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovechamiento • Almacenamiento • Distribución • Transporte • Entrega 	Proceso encargado de seleccionar, a través de un conjunto de estrategias los medios para implementar un flujo de operaciones, para asegurar un nivel determinado de servicio al menor costo y tiempo posible. En la industria del transporte, la gestión logística proporciona una visibilidad del proceso de transporte y la gestión de entrega de mercancías.
Transporte de Mercaderías	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones de recepción y almacenamiento • Selección de vehículos • Control de personal 	Proceso esencial en la logística que se encarga de la planificar la recepción, almacenamiento y controlar el flujo de desplazamiento de mercaderías para su comercialización desde el lugar de origen (punto de carga) hasta el destino requerido (ubicación de descarga). Este proceso garantiza a las empresas la disponibilidad de productos en el lugar y tiempo donde se requiera.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Modelo de Gestión Logística para agilizar el transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D' Cruzado E.I.R.L. -Chiclayo, elaborado por Guivar Fonseca Brayan Antony en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: V1: Modelo de Gestión Logística

- Primera dimensión: aprovisionamiento

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estimación de la demanda de transporte	¿Se mantienen estimación de demanda del servicio de transporte que se realiza a través de métodos cuantitativos?	4	3	4	
Monitoreo de la recepción de mercaderías	¿Se realiza un monitoreo desde la hora que la mercadería sale del proveedor hasta que es recibido en el almacén?	4	4	4	
Control de mercaderías y costos	¿Se consideran los costos administrativos de recepción, inspección y mantenimiento de inventario una vez aceptada la mercadería?	3	4	4	

- Segunda dimensión: Almacenamiento

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

Clasificación de mercadería por tipo	¿Se clasifican las mercaderías en el almacén según su tipo?	4	4	3	
Clasificación de mercadería por tipo	¿Los controles de almacén son calculados, medidos y mejorado constantemente?	4	4	4	
Control de mercaderías almacenadas	¿Las mercaderías almacenadas están estandarizadas en cuanto a tiempo, cantidad y disponibilidad?	4	4	4	

• Tercera dimensión: Distribución

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Control de tiempo de entrega	¿Se mide y controla el tiempo de entrega de las mercaderías a los clientes en un periodo determinado?	4	4	4	

• Cuarta dimensión: Transporte

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monitoreo de entregas	¿Se cuenta con algún sistema que monitore las unidades para una entrega eficiente?	4	3	4	
Control de rutas	¿Antes de enviar las mercancías se analiza un plan de rutas, para obtener la vía más accesible en tiempo y costo?	4	4	4	

• Quinta dimensión: Entrega (servicio al cliente)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia de despacho	¿Se mide y controla la eficacia de los despachos efectuados por la empresa teniendo en cuenta pedidos completos a tiempo, con documentación perfecta y sin daños a la mercancía?	3	4	4	

Firma del evaluador
DNI 46964993



Cuestionario del transporte de mercaderías

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Modelo de Gestión Logística para agilizar el transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D' Cruzado E.I.R.L. -Chiclayo". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente, aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Blanca Pacheco Garzales	
Grado profesional:	Maestría (✓)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa (✓)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Investigación	
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X)	Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor:	Guivar Fonseca Brayan Antony
Procedencia:	Perú – Lambayeque - Chiclayo - Chiclayo
Administración:	(Virtual)
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	10 personas entre trabajadores, proveedores y clientes.
Significación:	La primera variable Modelo Gestión Logística, está compuesta por 5 dimensiones aprovisionamiento, almacenamiento, distribución, transporte, entrega. Por otro lado, para la segunda variable Transporte de Mercaderías tiene como dimensiones operaciones de recepción y almacenamiento, selección de vehículos y control de personal, plan de rutas y distribución evaluado por 21 ítems y respuesta en escala ordinal.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Modelo Gestión Logística	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovisionamiento • Almacenamiento • Distribución • Transporte • Entrega 	Proceso encargado de seleccionar, a través de un conjunto de estrategias los medios para implementar un flujo de operaciones, para asegurar un nivel determinado de servicio al menor costo y tiempo posible. En la industria del transporte, la gestión logística proporciona una visibilidad del proceso de transporte y la gestión de entrega de mercancías.
Transporte de Mercaderías	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones de recepción y almacenamiento • Selección de vehículos • Control de personal 	Proceso esencial en la logística que se encarga de la planificar la recepción, almacenamiento y controlar el flujo de desplazamiento de mercaderías para su comercialización desde el lugar de origen (punto de carga) hasta el destino requerido (ubicación de descarga). Este proceso garantiza a las empresas la disponibilidad de productos en el lugar y tiempo donde se requiera.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Modelo de Gestión Logística para agilizar el transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D' Cruzado E.I.R.L. -Chiclayo, elaborado por Guivar Fonseca Brayan Antony en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del Instrumento: V2: Transporte de Mercaderías

- Primera dimensión: Operaciones de recepción y almacenamiento

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Clasificación del tipo de mercadería a distribuir.	¿La empresa tiene establecido los tipos de mercaderías que puede distribuir?	4	4	4	
Control de ingreso y salida de mercaderías	¿La empresa mantiene un control de ingreso y salida de mercaderías?	3	4	4	
Control de conservación de mercaderías	¿Se mantiene un control de calidad en la conservación de mercaderías antes, durante y después de la recepción y almacenamiento?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Selección de vehículos y control de personal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos logísticos	¿La empresa cuenta con los recursos logístico para llevar a cabo las actividades de recepción, almacenamiento y distribución de mercaderías?	3	4	4	
Recursos logísticos	¿Se cuenta con los vehículos necesarios para cubrir la demanda de distribución?	4	3	3	
Asignación de vehículos según mercadería	¿Los vehículos son asignados según mercadería a distribuir?	3	4	4	
Asignación de personal	¿El personal es asignado mediante un cronograma de programación?	4	3	3	

- Tercera dimensión: Plan de rutas y distribución

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

Plan de accesibilidad de rutas	¿Se cuenta con una planificación de accesibilidad de rutas para optimizar las entregas?	4	4	3	
Control en el tiempo de entregas	¿Se mantienen indicadores para controlar el tiempo de entregas?	3	4	4	
Control en el tiempo de entregas	¿Se tiene un sistema para monitorear el movimiento de mercaderías?	4	3	4	
Costos del transporte	¿Se tiene un control de costos por tipo de entrega y rutas de destino?	4	3	3	

Firma del evaluador

DNI 41135689

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Modelo de Gestión Logística para agilizar el transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D'Cruzado E.I.R.L. -Chiclayo". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	INGING JAIN SANCHEZ BALAN		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor ()	
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()	
	Educativa (X)	Organizacional ()	
Áreas de experiencia profesional:	TRABAJO HUMANO - INVESTIGACIÓN		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALCOSO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor:	Guivar Fonseca Brayan Antony
Procedencia:	Perú - Lambayeque - Chiclayo - Chiclayo
Administración:	(Virtual)
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	10 personas entre trabajadores, proveedores y clientes.
Significación:	La primera variable Modelo Gestión Logística, está compuesta por 5 dimensiones aprovisionamiento, almacenamiento, distribución, transporte, entrega. Por otro lado, para la segunda variable Transporte de Mercaderías tiene como dimensiones operaciones de recepción y almacenamiento, selección de vehículos y control de personal, plan de rutas y distribución evaluado por 21 ítems y respuesta en escala ordinal.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Modelo Gestión Logística	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovisionamiento • Almacenamiento • Distribución • Transporte • Entrega 	Proceso encargado de seleccionar, a través de un conjunto de estrategias los medios para implementar un flujo de operaciones, para asegurar un nivel determinado de servicio al menor costo y tiempo posible. En la industria del transporte, la gestión logística proporciona una visibilidad del proceso de transporte y la gestión de entrega de mercancías.
Transporte de Mercaderías	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones de recepción y almacenamiento • Selección de vehículos • Control de personal 	Proceso esencial en la logística que se encarga de la planificar la recepción, almacenamiento y controlar el flujo de desplazamiento de mercaderías para su comercialización desde el lugar de origen (punto de carga) hasta el destino requerido (ubicación de descarga). Este proceso garantiza a las empresas la disponibilidad de productos en el lugar y tiempo donde se requiera.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Modelo de Gestión Logística para agilizar el transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D' Cruzado E.I.R.L. -Chiclayo, elaborado por Guivar Fonseca Brayan Antony en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: V2: Transporte de Mercaderías

- Primera dimensión: Operaciones de recepción y almacenamiento

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Clasificación del tipo de mercadería a distribuir.	¿La empresa tiene establecido los tipos de mercaderías que puede distribuir?	4	4	4	
Control de ingreso y salida de mercaderías	¿La empresa mantiene un control de ingreso y salida de mercaderías?	4	4	4	
Control de conservación de mercaderías	¿Se mantiene un control de calidad en la conservación de mercaderías antes, durante y después de la recepción y almacenamiento?	3	4	4	

- Segunda dimensión: Selección de vehículos y control de personal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos logísticos	¿La empresa cuenta con los recursos logístico para llevar a cabo las actividades de recepción, almacenamiento y distribución de mercaderías?	3	4	4	
Recursos logísticos	¿Se cuenta con los vehículos necesarios para cubrir la demanda de distribución?	4	4	4	
Asignación de vehículos según mercadería	¿Los vehículos son asignados según mercadería a distribuir?	4	4	4	
Asignación de personal	¿El personal es asignado mediante un cronograma de programación?	4	4	3	

- Tercera dimensión: Plan de rutas y distribución

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

Plan de accesibilidad de rutas	¿Se cuenta con una planificación de accesibilidad de rutas para optimizar las entregas?	4	4	4	
Control en el tiempo de entregas	¿Se mantienen indicadores para controlar el tiempo de entregas?	4	4	3	
Control en el tiempo de entregas	¿Se tiene un sistema para monitorear el movimiento de mercaderías?	3	4	4	
Costos del transporte	¿Se tiene un control de costos por tipo de entrega y rutas de destino?	4	4	4	

Firma del evaluador

DNI 45212814

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Modelo de Gestión Logística para agilizar el transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D' Cruzado E.I.R.L. -Chiclayo". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	<i>Karol Kellira Arbaiza Todor</i>	
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	<i>Administración de negocios</i>	
Institución donde labora:	<i>Universidad César Vallejo</i>	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor:	Guivar Fonseca Brayan Antony
Procedencia:	Perú – Lambayeque - Chiclayo - Chiclayo
Administración:	(Virtual)
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	10 personas entre trabajadores, proveedores y clientes.
Significación:	La primera variable Modelo Gestión Logística, está compuesta por 5 dimensiones aprovisionamiento, almacenamiento, distribución, transporte, entrega. Por otro lado, para la segunda variable Transporte de Mercaderías tiene como dimensiones operaciones de recepción y almacenamiento, selección de vehículos y control de personal, plan de rutas y distribución evaluado por 21 ítems y respuesta en escala ordinal.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Modelo Gestión Logística	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovisionamiento • Almacenamiento • Distribución • Transporte • Entrega 	Proceso encargado de seleccionar, a través de un conjunto de estrategias los medios para implementar un flujo de operaciones, para asegurar un nivel determinado de servicio al menor costo y tiempo posible. En la industria del transporte, la gestión logística proporciona una visibilidad del proceso de transporte y la gestión de entrega de mercancías.
Transporte de Mercaderías	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones de recepción y almacenamiento • Selección de vehículos • Control de personal 	Proceso esencial en la logística que se encarga de la planificar la recepción, almacenamiento y controlar el flujo de desplazamiento de mercaderías para su comercialización desde el lugar de origen (punto de carga) hasta el destino requerido (ubicación de descarga). Este proceso garantiza a las empresas la disponibilidad de productos en el lugar y tiempo donde se requiera.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Modelo de Gestión Logística para agilizar el transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D'Cruzado E.I.R.L. -Chiclayo, elaborado por Guivar Fonseca Brayan Antony en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del Instrumento: V2: Transporte de Mercaderías

- Primera dimensión: Operaciones de recepción y almacenamiento

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Clasificación del tipo de mercadería a distribuir.	¿La empresa tiene establecido los tipos de mercaderías que puede distribuir?	4	4	4	
Control de ingreso y salida de mercaderías	¿La empresa mantiene un control de ingreso y salida de mercaderías?	4	4	4	
Control de conservación de mercaderías	¿Se mantiene un control de calidad en la conservación de mercaderías antes, durante y después de la recepción y almacenamiento?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Selección de vehículos y control de personal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos logísticos	¿La empresa cuenta con los recursos logístico para llevar a cabo las actividades de recepción, almacenamiento y distribución de mercaderías?	4	3	4	
Recursos logísticos	¿Se cuenta con los vehículos necesarios para cubrir la demanda de distribución?	4	3	3	
Asignación de vehículos según mercadería	¿Los vehículos son asignados según mercadería a distribuir?	4	4	4	
Asignación de personal	¿El personal es asignado mediante un cronograma de programación?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Plan de rutas y distribución

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

Plan de accesibilidad de rutas	¿Se cuenta con una planificación de accesibilidad de rutas para optimizar las entregas?	5	4	4	
Control en el tiempo de entregas	¿Se mantienen indicadores para controlar el tiempo de entregas?	4	4	4	
Control en el tiempo de entregas	¿Se tiene un sistema para monitorear el movimiento de mercaderías?	4	3	4	
Costos del transporte	¿Se tiene un control de costos por tipo de entrega y rutas de destino?	4	4	4	

Firma del evaluador
DNI 46964993



Anexo 5. Confiabilidad de instrumentos

Cuestionario del modelo de gestión logística

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	30	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach ^a	N de elementos
,758	10

Interpretación: Según el análisis de fiabilidad a través del estadístico del alfa de Cronbach, se identificó que de 30 casos analizados con un instrumento de 10 interrogantes se obtuvo un coeficiente de 0.758, lo que significa el instrumento es aceptable para su aplicación.

Cuestionario del transporte de mercaderías

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	30	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach ^a	N de elementos
,762	11

Interpretación: Según el análisis de fiabilidad a través del estadístico del alfa de Cronbach, se identificó que de 30 casos analizados con un instrumento de 11 interrogantes se obtuvo un coeficiente de 0.762, lo que significa el instrumento es aceptable para su aplicación.

Anexo 6. Consentimiento para investigación

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°066-2023-VI-UCV

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20609576813
Transporte y Logística D' Cruzado E.I.R.L.	
Nombre del Titular o Representante legal: Hugo Yair Cruzado Gonzales	
Nombres y Apellidos: Hugo Yair Cruzado Gonzales	DNI: 76918667

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación: Modelo de Gestión Logística para agilizar el Transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D' Cruzado E.I.R.L. - Chiclayo	
Nombre del Programa Académico: Administración	
Autor: Brayan Antony Guivar Fonseca	DNI: 75737285

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 30/06/2023

Firma y sello: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

TRANSPORTE Y LOGÍSTICA D' CRUZADO E.I.R.L.

Hugo Yair Cruzado Gonzáles
Gerente General

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 7. Base de datos

Participante /Var/Dim	MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA																TRANSPORTE DE MERCADERÍAS														
	P1	P2	P3	D1	P4	P5	P6	D2	P7	D3	P8	P9	D4	P10	D5	TV1	P1	P2	P3	D6	P4	P5	P6	P7	D7	P8	P9	P10	P11	D8	TV2
1	3	5	1	9	2	5	3	10	1	1	4	5	9	5	5	34	1	3	1	5	3	2	1	2	8	4	4	3	5	16	29
2	4	1	1	6	2	1	2	5	3	3	3	1	4	1	1	19	1	2	3	6	4	2	1	2	9	2	3	2	1	8	23
3	3	2	2	7	3	2	3	8	3	3	2	2	4	2	2	24	2	3	3	8	3	2	2	3	10	1	2	3	2	8	26
4	3	1	5	9	4	1	5	10	3	3	3	1	4	1	1	27	5	5	3	13	3	5	5	4	17	2	3	3	1	9	39
5	2	1	4	7	5	1	2	8	3	3	2	1	3	1	1	22	1	2	3	6	2	4	4	5	15	3	2	4	1	10	31
6	2	1	1	4	3	1	1	5	2	2	2	1	3	1	1	15	2	1	2	5	2	2	1	3	8	2	2	3	1	8	21
7	3	2	2	7	2	2	2	6	3	3	5	2	7	2	2	25	2	2	3	7	3	1	2	2	8	2	5	5	2	14	29
8	4	3	5	12	2	3	1	6	2	2	5	3	8	3	3	31	1	1	2	4	4	4	5	2	15	5	5	4	3	17	36
9	3	1	1	5	3	1	5	9	5	5	2	1	3	1	1	23	5	5	5	15	3	2	1	3	9	2	2	2	1	7	31
10	3	1	2	6	2	1	2	5	2	2	2	1	3	1	1	17	2	2	2	6	3	2	2	2	9	1	2	2	1	6	21
11	4	2	2	8	2	2	3	7	2	2	2	2	4	2	2	23	2	3	2	7	4	3	2	2	11	1	2	1	2	6	24
12	3	1	1	5	2	1	2	5	2	2	3	1	4	1	1	17	2	2	2	6	3	2	1	2	8	2	3	1	1	7	21
13	3	1	1	5	3	1	3	7	3	3	2	1	3	1	1	19	1	3	3	7	3	2	1	3	9	2	2	2	1	7	23
14	3	5	2	10	5	5	5	15	3	3	5	5	10	5	5	43	5	5	3	13	3	2	2	5	12	5	5	5	5	20	45
15	3	2	1	6	3	2	3	8	2	2	2	2	4	2	2	22	1	3	2	6	3	1	1	3	8	1	2	2	2	7	21
16	4	2	2	8	2	2	5	9	3	3	2	2	4	2	2	26	5	5	3	13	4	1	2	2	9	2	2	1	2	7	29
17	5	1	5	11	3	1	3	7	3	3	3	1	4	1	1	26	2	3	3	8	5	5	5	3	18	2	3	1	1	7	33
18	3	2	1	6	2	2	2	6	2	2	2	2	4	2	2	20	2	2	2	6	3	1	1	2	7	1	2	2	2	7	20
19	3	1	2	6	2	1	2	5	3	3	3	1	4	1	1	19	2	2	3	7	3	2	2	2	9	2	3	1	1	7	23
20	4	2	5	11	4	2	3	9	3	3	4	2	6	2	2	31	2	3	3	8	4	5	5	4	18	4	4	4	2	14	40
21	3	1	1	5	2	1	5	8	4	4	1	1	2	1	1	20	5	5	4	14	3	2	1	2	8	2	1	1	1	5	27
22	3	1	1	5	3	1	3	7	2	2	2	1	3	1	1	18	1	3	2	6	3	2	1	3	9	1	2	2	1	6	21
23	3	2	4	9	2	2	2	6	2	2	3	2	5	2	2	24	1	2	2	5	3	4	4	2	13	2	3	1	2	8	26
24	3	1	1	5	3	1	2	6	3	1	3	1	4	1	1	17	2	2	3	7	3	2	1	3	9	1	3	2	1	7	23
25	4	2	5	11	5	2	5	12	5	5	3	2	5	2	2	35	5	5	5	15	4	5	5	5	19	2	3	2	2	9	43
26	4	1	4	9	2	1	3	6	2	2	1	1	2	1	1	20	1	3	2	6	4	4	4	2	14	1	1	2	1	5	25
27	4	2	2	8	2	2	1	5	3	3	3	2	5	2	2	23	2	1	3	6	4	1	2	2	9	2	3	2	2	9	24
28	4	1	1	6	2	1	4	7	5	5	5	1	6	1	1	25	4	4	5	13	4	2	1	2	9	5	5	5	1	16	38
29	4	2	2	8	2	2	1	5	3	3	3	2	5	2	2	23	2	1	3	6	4	1	2	2	9	2	3	2	2	9	24
30	4	1	1	6	2	1	4	7	5	5	5	1	6	1	1	25	4	4	5	13	4	2	1	2	9	5	5	5	1	16	38

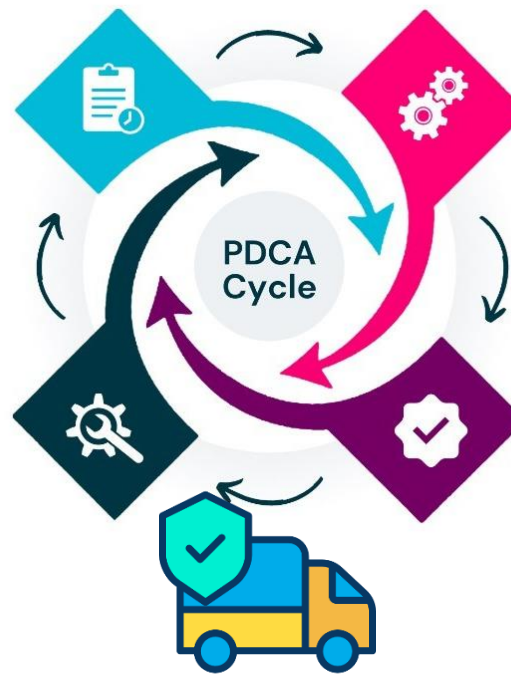
Anexo 8. Metodología Deming aplicado a la gestión de transporte de mercaderías

PLAN (PLANIFICAR)

Se identifican los procesos de gestión de transporte que se debe mejorar y qué objetivos lograr; el responsable de la cadena logística asigna recursos y responsabilidades. Identificado los esquemas desde la llegada de mercaderías y su destino final, supervisar los procesos, emplear sistemas de rutas de transporte (LastMile de la marca Beetrack) que optimicen los recorridos y tiempos.

ACT (ACTUAR)

A partir de los analizado se toman decisiones correctivas en función de los resultados y si aquellos implementados fueron los correctos se estandarizan en los procesos de la empresa.



DO (HACER)

Se debe tener control de las funciones del equipo, así como de las rutas de las unidades a través del GPS del software LastMile de la marca Beetrack, de esta manera se tendrá la certeza del estatus de entregas y ante cualquier situación se enviará a la empresa una alerta que comunicará con el transportista para que se pueda responder de manera rápida y evitar retrasos en las entregas.

CHECK (VERIFICAR)

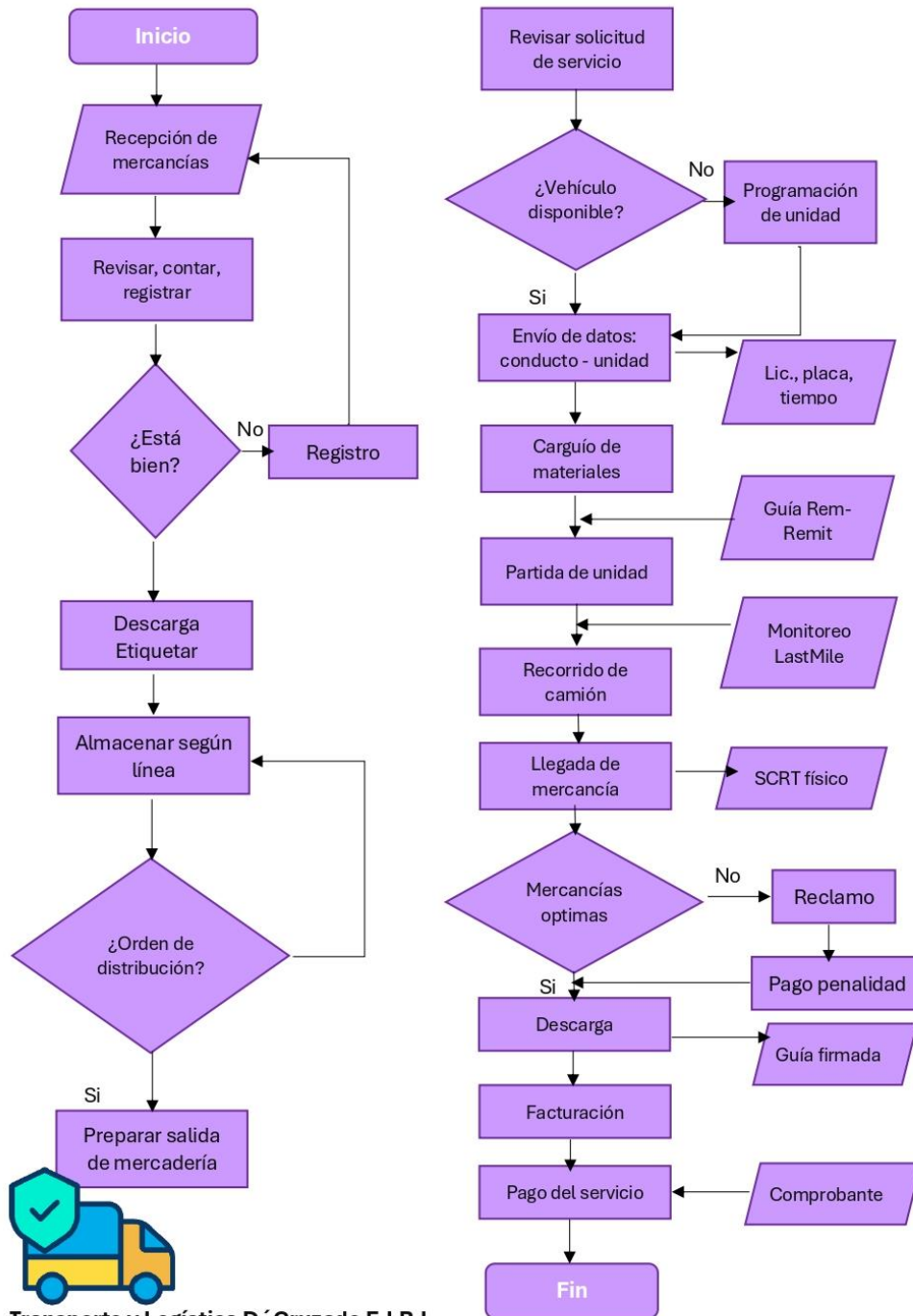
Se evalúa el resultado de la planificación para determinar si las acciones fueron efectivas. Se debe verificar el desempeño de empleados y por medio de registros el total de despachos entregados y no entregados. Otro indicador es el cumplimiento de entregas a tiempo, las retrasadas y adelantadas.

Anexo 9. Diagrama de procesos de gestión de transporte de mercadería

Gestión del transporte de mercaderías

Aprovisionamiento y almacenamiento

Transporte, distribución y entrega



Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L.

Anexo 10.

Ficha de revisión de proyectos de investigación del Comité de Ética en Investigación de la EP Administración

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°155-2023-VI-UCV

Título del proyecto de Investigación: Modelo de Gestión Logística para agilizar el Transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D' Cruzado E.I.R.L. - Chiclayo.

Autor (es): Guivar Fonseca Brayan Antony

Especialidad del autor principal del proyecto: Administración

Programa: Administración

Otro(s) autor(es) del proyecto: Guivar Fonseca Brayan Antony

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): Chiclayo, Perú


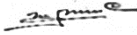



Código de revisión del proyecto: 2023-1_ PREGRADO_PI_CHIC_C3_10

Correo electrónico del autor de correspondencia/docente asesor: melespurus@ucvvirtual.edu.pe

N.º	Criterios de evaluación	Cumple	No cumple	No corresponde
I. Criterios metodológicos				
1	El título de investigación va acorde a las líneas de investigación del programa de estudios.	X		
2	Menciona el tamaño de la población / participantes, criterios de inclusión y exclusión, muestra y unidad de análisis, si corresponde.	X		
3	Presenta la ficha técnica de validación e instrumento, si corresponde.	X		
4	Evidencia la validación de instrumentos respetando lo establecido en la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos (Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV, según Anexo 2 Evaluación de juicio de expertos), si corresponde.	X		
5	Evidencia la confiabilidad del(los) instrumento(s), si corresponde.	X		
II. Criterios éticos				
6	Evidencia la aceptación de la institución a desarrollar la investigación, si corresponde.			X
7	Incluye la carta de consentimiento (Anexo 3) y/o asentimiento informado (Anexo 4) establecido en la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos (Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV), si corresponde.	X		
8	Las citas y referencias van acorde a las normas de redacción científica.	X		
9	La ejecución del proyecto cumple con los lineamientos establecidos en el Código de Ética en Investigación vigente en especial en su Capítulo III Normas Éticas para el desarrollo de la Investigación.	X		

Nota: Se considera como APTO, si el proyecto cumple con todos los criterios de la evaluación.

Lima, 31 de octubre de 2023

Nombres y apellidos	Cargo	DNI N.º	Firma
Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya	Presidente	44326351	
Dr. Miguel Bardales Cárdenas	Vicepresidente	08437636	
Dr. José German Linares Cazola	Miembro 1	31674876	
Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón	Miembro 2	43648948	
Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón	Miembro 3	06614765	


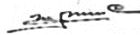



Anexo 11.

Informe de revisión de proyectos de investigación del Comité de Ética en Investigación de la EP Administración

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la EP de Administración, deja constancia que el proyecto de investigación titulado "Modelo de Gestión Logística para agilizar el Transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. - Chiclayo.", presentado por el autor Guivar Fonseca Brayan Antony, ha pasado una revisión expedita por Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya, Dr. Miguel Bardales Cárdenas, Dr. José German Linares Cazola, Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón, Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón, y de acuerdo a la comunicación remitida el 09 de julio de 2023 por correo electrónico se determina que la continuidad para la ejecución del proyecto de investigación cuenta con un dictamen:

(X)favorable () observado () desfavorable.

Lima, 31 de octubre de 2023

Nombres y apellidos	Cargo	DNI N.º	Firma
Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya	Presidente	44326351	
Dr. Miguel Bardales Cárdenas	Vicepresidente	08437636	
Dr. José German Linares Cazola	Miembro 1	31674876	
Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón	Miembro 2	43648948	
Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón	Miembro 3	06614765	

Anexo 12.

FICHA DE EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°276-2022-VI-UCV

Título del proyecto de Investigación: Modelo de Gestión Logística para agilizar el Transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. - Chiclayo.

Autor/es: Guivar Fonseca Brayan Antony

Escuela profesional: Administración

Lugar de desarrollo del proyecto: Chiclayo, Perú

Criterios de evaluación	Alto	Medio	Bajo	No precisa
I. Criterios metodológicos				
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.	Cumple totalmente	----	No cumple	-----
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.	La población/ participantes están claramente establecidos	----	La población/ participantes no están claramente establecidos	-----
II. Criterios éticos				
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación.	Los aspectos éticos están claramente establecidos	----	Los aspectos éticos no están claramente establecidos	-----
2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución en el formato establecido.	Cuenta con documento debidamente suscrito	----	No cuenta con documento debidamente suscrito / La persona firmante no es apoderado / titular o gerente general de la empresa.	No es necesario
3. Ha incluido el anexo correspondiente al consentimiento o asentamiento informado.	Ha incluido el anexo	----	No ha incluido el anexo	-----

Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya
Presidente

Dr. Miguel Bardales Cárdenas
Vicepresidente

Dr. José Germán Linares Cazola
Vocal 1

Mgtr. Diana Lucila Huamani Cajaleon
Vocal 2

Anexo 13.

DICTAMEN DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°276-2022-VI-UCV

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la Escuela Profesional de Administración, deja constancia que el proyecto de investigación titulado **“Modelo de Gestión Logística para agilizar el Transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. - Chiclayo”**, presentado por el autor **Guivar Fonseca Brayan Antony**, ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable¹ () observado () desfavorable ().

....., de de 2023

Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya
Presidente del Comité de Ética en Investigación
Escuela Profesional de Administración

C/c

• Sr. **Brayan Antony Guivar Fonseca**, investigador principal.

¹ *El dictamen favorable tendrá validez en función a la vigencia del proyecto.*

Anexo 14.

FICHA DE DERIVACIÓN AL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°066-2023-VI-UCV

A : **Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya.**
Presidente del Comité de Ética en Investigación

De : **Mgtr. Elespuru Saavedra María del Socorro**
Docente responsable de investigación - Chiclayo

Asunto : Solicita revisión de producto de investigación

Datos informativos:

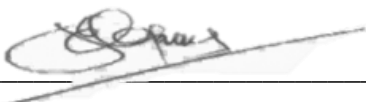
Chiclayo	Pregrado	Administración	2023-2	X
Campus o sede	Nivel (*)	Programa Académico	Semestre	Ciclo
Link donde se alojan los productos de investigación (*)				

Datos del Proyecto:

Nro	Apellidos y Nombres (**)	Título del Producto de Investigación	Evaluación del Comité de Ética en Investigación (***)
1	Guivar Fonseca Brayan Antony	Modelo de Gestión Logística para agilizar el Transporte de Mercaderías en la empresa Transporte y Logística D´Cruzado E.I.R.L. - Chiclayo.	Revisión

(*) Pregrado o Posgrado

(**) El archivo en el drive debe corresponder a los apellidos y nombres de los autores(***) Revisión o VºBº


Mg. Elespuru Saavedra María del Socorro
DNI: 02817795