



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**ADMINISTRACIÓN DE ALMACÉN Y LA GESTIÓN DE  
INFORMACIÓN EN LA EMPRESA FARMINDUSTRIA  
S.A., LURÍN, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

Jean Pierre PAREDES MARCONI

**ASESOR:**

Mg. Jorge Luis BALDARRAGO BALDARRAGO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**LIMA – PERÚ**

**2017**

## **Página del jurado**

---

Dr. Dávila Arenaza Víctor  
Presidente

---

Dr. Díaz Saucedo Antonio  
Secretario

---

Mg. Baldarrago Baldarrago Jorge Luis Aníbal  
Vocal

### **Dedicatoria**

Agradezco a Dios por brindarme la sabiduría y la fuerzas para no rendirme y plasmar en el trabajo de investigación todos mis conocimientos.

A mi familia por ser ese motor y motivo para que uno pueda seguir adelante por apoyarme en la etapa más hermosa de mi carrera profesional.

## **Agradecimiento**

Quiero agradecer en primer lugar a Dios por guiar mis pasos.

A mis padres Guillermo y Carmen Rosa, a mis hermanos Jordán y Daniela, a mis tíos Andrés y Ricardo, a mi novia Ana Lucia por ser un ejemplo a seguir y por su apoyo constante a lo largo de mis estudios.

A mis humildes asesores Mairena Fox y Cesar Jiménez por el apoyo constante en base a sus conocimientos y experiencia.

## **Declaración de autenticidad**

Yo Paredes Marconi Jean Pierre con DNI N°72564448, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 24 de noviembre del 2017

---

Paredes Marconi, Jean Pierre

DNI. 72564448

## Índice

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaración de autenticidad .....	v
Índice.....	vi
Índice de tabla .....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
<b>I. INTRODUCCION .....</b>	<b>11</b>
1.1 Realidad problemática .....	11
1.2. Trabajos previos .....	18
1.2.1. En el contexto internacional.....	18
1.2.2. En el contexto nacionales .....	21
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	22
1.3.1 Administración de Almacén.....	22
1.3.2 Gestión de Información .....	23
1.4. Formulación del problema .....	23
1.4.1. Problema general .....	23
1.4.2. Problemas específicos.....	23
1.5. Justificación .....	24
1.5.1 Justificación teórica.....	24
1.5.2 Justificación metodológica .....	24
1.5.3 Justificación práctica.....	24
1.6. Hipótesis.....	24
1.6.1. Hipótesis general .....	24
1.6.2. Hipótesis específicas .....	24
1.7. Objetivos.....	25
1.7.1. Objetivo general.....	25
1.7.2. Objetivos específicos .....	25
<b>II. METODOLOGIA .....</b>	<b>26</b>
2.1. Método de investigación .....	26

2.2. Tipo de investigación .....	26
2.2.1. Nivel de investigación .....	26
2.2.2. Diseño de Investigación .....	27
2.3. Variables y Operacionalización .....	27
2.3.1 Operacionalización de variables .....	36
2.4. Población y muestra .....	37
2.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos Validez y .....	37
2.5.3. Validez .....	38
2.5.4. Confiabilidad .....	39
1.6. Método de Análisis de Datos .....	40
1.7. Aspectos éticos .....	40
<b>III. RESULTADOS</b> .....	<b>41</b>
3.1. Variable 1: La Administración de Almacén .....	41
3.2. Variable 2: Gestión de información .....	43
3.3. Prueba de normalidad: .....	46
3.4. Contrastación de hipótesis .....	47
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	<b>53</b>
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>56</b>
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>57</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>59</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>62</b>

## Índice de tabla

Tabla 1.	Validación de expertos .....	38
Tabla 2.	Variable Administración de almacén (Agrupado) .....	41
Tabla 3.	Dimensión Inventario (Agrupado).....	41
Tabla 4.	Dimensión Transporte (Agrupado) .....	42
Tabla 5.	Dimensión Procedimiento de Pedidos (Agrupado).....	43
Tabla 6.	Variable Gestión de información (Agrupado).....	43
Tabla 7.	Dimensión Personal (Agrupado).....	44
Tabla 8.	Dimensión Mantenimiento Logístico (Agrupado).....	45
Tabla 9.	Dimensión Infraestructura (Agrupado).....	45
Tabla 10.	Pruebas de normalidad .....	46
Tabla 11.	Prueba de correlación de variables - hipótesis general .....	48
Tabla 12.	Prueba de correlación - Hipótesis específica N°1 .....	49
Tabla 13.	Prueba de correlación - Hipótesis específica N°2.....	50
Tabla 14.	Prueba de correlación - Hipótesis específica N°3.....	51



## **Resumen**

Se realizó la investigación titulada “Administración de almacén y Gestión de información en la empresa Farminindustria de Lima, Lurín, 2017” cuyo objetivo general fue determinar la relación que existe entre la administración de almacén y la gestión de información en dicho trabajo de investigación la población está conformado por 25 auxiliares II del centro de distribución Farminindustria Lima, Lurín. Asimismo, se ha realizado un cuestionario con 20 preguntas, por el cual se hizo mediante la acción de preguntar a los auxiliares II del centro de distribución Farminindustria, con la finalidad de conocer su opinión con respecto al tema a estudiar, por consiguiente, los datos obtenidos fueron procesados en el programa estadístico SPSS, por el cual nos proporcionó los resultados mediante tablas de distribución de frecuencias y gráficos, por lo cual nos arrojó resultados interesantes.

Finalmente se demostró que gracias a los resultados que si existe una correlación estadísticamente significativa entre las variables de administración de almacén y gestión de información.

Palabras claves: administración, gestión de información, almacén.

## **Abstract**

The research entitled "Warehouse Management and Information Management" was carried out in the company Farminindustria de Lima, Lurín, 2017 "whose general objective was to determine the relationship between warehouse management and information management In this research work, the population is made up of 25 auxiliaries II from the Farminindustria Lima distribution center, Lurín. Likewise, a questionnaire was carried out with 20 questions, by which it was done by asking the assistant II of Farminindustria distribution center,

In order to know your opinion about the subject to study, therefore the data obtained were processed in the statistical program SPSS, by which we provided the results through tables of frequency distribution and graphics, which gave us interesting results.

Finally it was shown that thanks to the results that there is a statistically significant correlation between the variables of warehouse management and information management.

Keywords: administration, information management, warehouse