



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**“APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA
PRODUCTIVIDAD DEL SECTOR INDUSTRIA DE UNA EMPRESA
LOGISTICA”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

Jorge Luis Meza Garcia

ASESOR:

Ing Magíster Jose Pablo Rivera Rodriguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestion Empresarial y Productiva

**LIMA – PERÚ
2017**

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Egusquiza Rodríguez Margarita

Jurado 1: Presidente

Mg. Chirinos Marroquín Maritza

Jurado 2: Secretario

Mg. Juan Pablo Rivera Rodríguez

Jurado 3: Vocal

DEDICATORIA

Doy gracias a Dios por las bendiciones y protección recibidas, a mi esposa por su apoyo constante, comprensión y paciencia, a mi Madre (QEPD) y mi Padre que siempre me apoyaron y me inculcaron a seguir superándome cada día y ser perseverante para lograr nuestros objetivos.

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que siempre me brindaron su apoyo, a los profesores por su apoyo para poder desarrollar el estudio del presente proyecto.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jorge Luis Meza Garcia identificado con DNI 25406275 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela de Ingeniería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo. Lima, Junio del 2017.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, ante ustedes presento la tesis titulada “Aplicación del estudio del trabajo para mejorar la productividad del sector industria de una empresa logística” con el propósito de explicar cómo el estudio del trabajo tiene relación con la productividad, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial, esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

En el capítulo I de la investigación encontraremos la Introducción que incluye la realidad problemática, trabajos previos como los antecedentes internacionales, los antecedentes nacionales, teorías relacionadas con la investigación, la formulación del problema, justificación del estudio, planteamiento del problema, la hipótesis general, las hipótesis específicas, el objetivo general y los objetivos específicos. En el capítulo II se encuentra el Marco metodológico, que contiene el diseño de investigación, el tipo de investigación del trabajo realizado, sus variables y operacionalización, la población y muestras, los instrumentos utilizados en la investigación, el método de análisis y los aspectos éticos. En el capítulo III contiene los resultados de la investigación y sus interpretaciones. En el capítulo IV de la investigación se encuentra la discusión de resultados. En el capítulo V encontraremos las conclusiones de la investigación. En el capítulo VI encontraremos las recomendaciones. En el capítulo VII se encuentra las referencias bibliográficas respectivamente. En el capítulo VIII contiene los anexos.

El Autor.

ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACION	vi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	14
1.2 TRABAJOS PREVIOS	29
1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	36
1.4 FORMULACION DEL PROBLEMA	55
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.	55
1.6 HIPOTESIS	58
1.7 OBJETIVOS	58
II. MÉTODO	59
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	60
2.2 VARIABLES DE OPERACIONALIZACIÓN	61
2.2.1 Variable independiente	63
2.2.2 Variable dependiente	64
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	65
2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.	65
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	67
2.6. ASPECTOS ÉTICOS	68
2.7 DESARROLLO DE LA PROPUESTA	68
2.7.1 PRESENTACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL.	68

A). MEDICIÓN DEL IMPACTO DEL PROBLEMA EN LA EMPRESA:	72
2.7.2 PROPUESTA DE MEJORA	74
A). ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS	74
B). CRONOGRAMA	78
C). PRESUPUESTO	79
2.7.3 IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA	80
2.7.4. TOMA DE DATOS DESPUES DE LA MEJORA IMPLEMENTADA	87
2.7.5. ANÁLISIS FINANCIERO	88
III. RESULTADOS	90
3.1 Análisis descriptivo	91
3.2 Análisis Inferencial	93
3.2.1 Pruebas de Normalidad	93
3.2.2 Pruebas de Hipótesis - Wilcoxon	98
IV. DISCUSIÓN	102
V. CONCLUSIONES	105
VI. RECOMENDACIONES	107
VII. REFERENCIAS	109
VIII. ANEXOS	113

INDICE DE TABLAS- GRÁFICAS- FIGURAS

Índice de Figuras

Figura 1: Logotipo de la empresa logística.	15
Figura 2: Soluciones logística integral de la empresa.	16
Figura 3: Zona de los silos múltiples área de investigación	19
Figura 4: Ciclo de tiempo de trabajo, OIT	45
Figura 5: Barrido de remanente de silos	72
Figura 6: Premio innovación en acción – idea ganadora	86
Figura 7: Certificado de validez del instrumento - 1	127
Figura 8: Certificado de validez del instrumento - 2	128
Figura 9: Certificado de validez del instrumento - 3	129

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Organigrama general funcional de la empresa logística	17
Gráfico 2: Organigrama del área de gráneles industrias	18
Gráfico 3: Flujo de procesos de recepción y despacho de gráneles	19
Gráfico 4: Flujo de recepción y almacenaje de gráneles	20
Gráfico 5: Control de ingresos de productos a granel	23
Gráfico 6: Proceso de despachos en silos múltiples – Producción	24
Gráfico 7: Tiempos de despachos en silos múltiples	25
Gráfico 8: Indicadores de despachos en silos múltiples	26
Gráfico 9: Flujograma de proceso de despacho de silos metálicos	41

Gráfico 10: Cronograma de implementación	78
Gráfico 11: Nuevo metodo de trabajo	87
Gráfico 12: Prueba de Normalidad – Productividad	94
Gráfico 13: Prueba de Normalidad – Eficiencia	96
Gráfico 14: Prueba de Normalidad – Eficacia	97

Índice de Tablas

Tabla 1: Tiempos del proceso de despacho	22
Tabla 2: Productividad actual	69
Tabla 3: Eficiencia actual	70
Tabla 4: Eficacia actual	71
Tabla 5: Método de trabajo actual	73
Tabla 6: Comparación de Productividad	91
Tabla 7: Comparación de Eficiencia	92
Tabla 8: Comparación de Eficacia	92

RESUMEN

La tesis “Aplicación del estudio del trabajo para incrementar la productividad del sector industria de una empresa logística”, tuvo como objetivo determinar como la aplicación del estudio del trabajo incrementará la productividad, eficiencia y eficacia de la empresa, autores como Kanawaty que sus teorías del estudio del trabajo tiene relación con la productividad, buscan reducir costos, tiempos que permitan incremento de productividad. Se analizó la situación de la empresa para identificar los problemas, causas para transformarlas en oportunidades de mejora, El diseño utilizado fue Cuasi experimental, método aplicativo, la población y muestra las toneladas métricas atendidas, el instrumento la ficha de datos, la validez del instrumento realizado por juicio de expertos de UCV, la técnica de observación fueron los tiempos y personal utilizados del proceso. La eficiencia, eficacia y productividad del proceso están referenciados en cuadros estadísticos SPSS 23, en conclusión evidencia un incremento de productividad en 36%, la eficiencia redujo el uso de horas hombre en 32% utilizados y mejoro la eficacia en 15%.

Palabras claves: Productividad, eficiencia y eficacia.

ABSTRACT

The research project "Application of the study of labor to increase the productivity of the industry sector of a logistics company" had as objective to determine how the application of the study of the work will increase the productivity, efficiency and efficiency of the sector industries of the logistic company, With the support of theories of authors such as Kanawaty that establishes that the study of work has a close relationship with productivity, seek to reduce costs and times that will allow productivity to increase. The company's situation was analyzed to identify the problems and causes that Originated to transform them into opportunities for improvement, we used applied research, the design used is quasi-experimental, its population and sample is made up of the 10 metal storage silos for which we use as an instrument the datasheet and data collection technique Of observation of the activity, of the times The efficiency, efficient.

y and productivity of the process are referenced in statistical tables in SPSS 23, in conclusion an increase in productivity was observed in 36%, efficiency reduced the use of man hours used in 32% And improved efficacy by 15%.

Key words: Productivity, efficiency and effectiveness.