



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Ciberbullying, inteligencia emocional y convivencia escolar en
adolescentes de la ciudad de Trujillo**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Aguilar Garcia, Anny Josabet (orcid.org/0000-0003-3750-1768)

Sifuentes Altamirano, Mery Carolina (orcid.org/0000-0002-6722-838X)

ASESOR:

Mg. Otiniano Otiniano, José Luis (orcid.org/0000-0002-0196-3138)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO – PERÚ

2023

Dedicatoria

La presente Tesis está dedicada a Dios, y a mi familia ya que fueron las principales motivaciones para el proceso de mi investigación, también por mi perrito, llamado Peluche, que partió al cielo hace unos meses por estar en el transcurso de mi carrera acompañándome en mis desveladas y alegrándome cada vez que sentía dar un paso al costado.

Anny

A mi esposo por su amor incondicional y apoyo constante. También a mi papá que, aunque no esté físicamente conmigo para presenciar este logro sé que estaría orgulloso de mí; y a toda a mi familia por su compañía y por estar siempre presente en mi vida. A Dios, por su guía, fortaleza y bendiciones a lo largo de este proceso. Y a todos aquellos que han dejado una huella importante en mi vida y en este proyecto. Su apoyo ha sido invaluable.

Mery

Agradecimiento

A Dios, por darnos conocimiento y sabiduría para cumplir nuestras metas personales y profesionales.

A nuestros padres, por su apoyo y amor incondicional.

A nuestro asesor, Mg. Otiniano Otiniano, José Luis, por apoyarlos y compartir su conocimiento con nosotras durante el desarrollo del presente estudio.

Las autoras

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y Operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos:	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS.....	48

Índice de tablas

Tabla 1 Estadísticos descriptivos de las variables	20
Tabla 2 Relación entre el Ciberbullying, inteligencia emocional y convivencia escolar en adolescentes de la ciudad de Trujillo	21
Tabla 3 Relación entre las dimensiones del ciberbullying y las dimensiones de la inteligencia emocional	22
Tabla 4 Relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de convivencia escolar	23
Tabla 5 Relación entre las dimensiones de la convivencia escolar y las dimensiones del ciberbullying	24
Tabla 6 Nivel de ciberbullying en los adolescentes de la ciudad de Trujillo	25
Tabla 7 Nivel de la inteligencia emocional en los adolescentes de la ciudad de Trujillo	26
Tabla 8 Nivel de la convivencia escolar en los adolescentes de la ciudad de Trujillo	28

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre el Ciberbullying, inteligencia emocional y convivencia escolar en adolescentes de la ciudad de Trujillo. La investigación fue de tipo básica, diseño no experimental, temporalidad transversal y nivel correlacional. La muestra fue de 360 adolescentes, quienes fueron evaluados con el Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención en Ciberacoso (ECIPQ) de Herrera et al. (2017), el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Baron ICE de Raven Baron (1997), adaptado por Ugarriza y Pajares (2005) y la Escala de Convivencia Escolar (ECE) de Del Rey et al. (2017). Como resultados se obtuvo que existe una relación significativa y negativa entre el ciberbullying y la inteligencia emocional ($\rho = -.129$; $p=.014$), de igual forma, entre ciberbullying y la convivencia escolar ($\rho = -.128$; $p=.015$), asimismo, existe una relación muy significativa y positiva entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar con un ($\rho = .198$; $p=.000$). De igual manera, se obtuvieron correlaciones significativas ($p<.05$) y muy significativas ($p<.01$) entre las dimensiones de las tres variables de estudio. Finalmente, se identificó que en ciberbullying el 38.1% estuvieron en nivel promedio, en inteligencia emocional el 59.7% estuvieron en nivel promedio y en convivencia escolar el 41.9% se encontró en nivel medio.

Palabras clave: Ciberbullying, inteligencia emocional, convivencia escolar

Abstract

The objective of this research was to establish the relationship between Cyberbullying, emotional intelligence and school coexistence in adolescents from the city of Trujillo. The research was of a basic type, non-experimental design, transversal temporality and correlational level. The sample was 360 adolescents, who were evaluated with the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) by Herrera et al. (2017), the Baron ICE Emotional Intelligence Questionnaire by Raven Baron (1997), adapted by Ugarriza and Pajares (2005) and the School Coexistence Scale (ECE) by Del Rey et al. (2017). The results showed that there is a significant and negative relationship between cyberbullying and emotional intelligence ($\rho = -.129$; $p=.014$), in the same way, between cyberbullying and school coexistence ($\rho = -.128$; $p= .015$), likewise, there is a very significant and positive relationship between emotional intelligence and school coexistence with a ($\rho = .198$; $p=.000$). Likewise, significant ($p<.05$) and very significant ($p<.01$) correlations were obtained between the dimensions of the three study variables. Finally, it was identified that in cyberbullying 38.1% were at an average level, in emotional intelligence 59.7% were at an average level and in school coexistence 41.9% were at an average level.

Keywords: Cyberbullying, emotional intelligence, school coexistence.

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los mayores desafíos en la humanidad es hacer frente a múltiples manifestaciones de violencia que reflejan inmadurez sociocultural (Sosa & Sosa, 2015). Cabe señalar que la violencia como fenómeno social está afectando a millones de adolescentes en todo el mundo, por lo que es particularmente importante investigar y acercarse a diferentes tipos de profesionales y expertos (Rodney & García, 2020).

Además, son los niños y jóvenes los más afectados por la expresión violenta, quienes suelen ser acosados o agredidos físicamente en la escuela, interrumpiendo significativamente el proceso de aprendizaje de 150 millones de jóvenes entre 13 a 15 años (Fondo Internacional de las Naciones Unidas para la Infancia, 2018). En el Perú, el 81,3% de los adolescentes que oscilan entre 12 y 17 años han presenciado la víctima algún tipo de maltrato (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2020), mientras que, en la educación escolar, la edad del 44,7% de los jóvenes que fueron víctimas de agresiones físicas y psicológicas fluctuaron entre 12 a 17 años (INEI, 2020).

En el norte de Estados Unidos, alrededor del 46% de los adolescentes reporta haber experimentado situaciones de ciberacoso en algún momento. Además, se destaca que según un estudio de Vogels (2022), el 28 % de los estudiantes ha sido víctima de diversas formas de ciberacoso. Por otro lado, en Colombia, se identifica como uno de los países con mayor incidencia de casos de acoso escolar en América Latina, según lo señalado por (Enríquez & Montoya, 2020). La Organización Mundial de la Salud (OMS) subraya la importancia de cultivar competencias para la vida que posibiliten a los estudiantes adaptarse a las distintas situaciones del entorno y del ciclo vital. Este enfoque se vuelve crucial dado que la etapa de desarrollo que abarca los 10 a 19 años se caracteriza por una diversidad de cambios físicos y socioculturales que incrementan la vulnerabilidad de la salud mental de los jóvenes, así como por una alta susceptibilidad a los eventos de la vida

escolar, a menudo careciendo de recursos emocionales para afrontarlos (OMS, 2021).

Con el crecimiento de los métodos contemporáneos de comunicación, como el empleo de tecnologías y redes sociales, el 72,4 % de la población entre 6 y 17 años ha hecho uso de Internet en Perú (INEI, 2022), esta cifra se vio potenciada por la virtualización de actividades acelerada por la pandemia del COVID-19, aumentando la tasa de conectividad al 85,7% (UNICEF, 2021) convirtiéndose en una plataforma indispensable para la vida diaria y el entretenimiento, aumentando el impacto en el aprendizaje, la interacción cotidiana y la comunicación.

Cabe señalar que los adolescentes se pueden encontrar en una postura de peligro a medida que van aumentando su uso de Internet, porque pueden exponerse a comunicaciones maliciosas con extraños, ver contenido pornográfico e incluso ser blanco de comentarios que pueden afectar su autoestima (UNICEF, 2017).

Esta forma de acoso virtual, conocida como ciberacoso o ciberbullying, es el mismo tipo de acoso que experimentan los adolescentes en las entidades pedagógicas y que llegan hacer trasladadas a espacios virtuales como las redes sociales, provocando una serie de impedimentos que intervienen en su desarrollo psicológico e individual, traducándose en la baja autoestima, ansiedad, mínima repercusión en el bajo rendimiento académico (Bastidas *et al.*, 2021). Dado que, los acosadores siempre son anónimos y es difícil identificar, crean páginas web donde comparten contenido que humilla a sus víctimas y usan el hecho de que "voy a compartir fotos vergonzosas contigo" para chantajearlos.

Lo anterior refleja la gran necesidad de comenzar por comprender el problema del ciberacoso. Un estudio internacional realizado por IPSOS encontró un número creciente de padres cuyos hijos son víctimas de ciberacoso (Cook, 2022).

Ante este panorama, es claro que el problema de la violencia y sus diversas expresiones es un gran desafío que enfrentamos como sociedad. La organización de las Naciones Unidas esbozó 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible para lograr las tres dimensiones del crecimiento sustentable de forma equilibrada, uno de ellos es la meta en el ámbito social a través del ODS 16 Paz, Justicia e Instituciones Saludables, la que vela por una reducción significativa en la lucha de todas las formas de violencia (ONU, 2015).

Con esto en mente, las escuelas de todo el mundo han decidido modificar sus experiencias curriculares para amoldar a los problemas sociales de hoy. Una forma es la intervención en la inteligencia emocional (IE), la competencia de abarcar e interpretar. Esto se transforma en una habilidad blanda esencial en las relaciones con los estudiantes, capacitándolos para adquirir recursos personales como el autocontrol, el poder motivarse y las habilidades sociales, integrarse y relacionarse con sus compañeros de manera saludable y funcional.

Por ello, el país considera como uno de sus principales objetivos para mejorar la educación peruana promover un ambiente institucional, amable, incluyente y estimulante (Consejo Nacional de Educación, 2006). Por ello, este estudio se centra en estos conceptos que parecen estar relacionados con el ciberbullying: la inteligencia emocional (IE) y la convivencia escolar (CE).

Por medio de las áreas de tutoría en distintas instituciones educativas de Trujillo notaron informes mixtos que generaban problemas de convivencia escolar, ciberbullying o acoso, y dificultades con las habilidades de afrontamiento emocional. Por lo antes señalado, se formuló como pregunta: ¿Qué conexión existe entre ciberbullying, inteligencia emocional y la convivencia escolar en adolescentes de la ciudad de Trujillo?

Así mismo la investigación se justifica teóricamente ya que se realizó una revisión sobre los conceptos de ciberbullying, inteligencia emocional y

convivencia escolar obteniendo distintos aportes y considerando la más relevantes. Por consiguiente, aporta socialmente y genera un precedente sobre la relación que existe de las variables mencionadas para su abordaje en nuevos estudios.

Por ello, se plantea como objetivo general: Establecer la relación entre el Ciberbullying, inteligencia emocional y convivencia escolar en adolescentes de la ciudad de Trujillo; además, como objetivos específicos se busca a) identificar la relación entre las dimensiones del ciberbullying y las dimensiones de la inteligencia emocional; b) identificar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de convivencia escolar; y por último, c) Identificar la relación entre las dimensiones de la convivencia escolar y las dimensiones del ciberbullying; y d) identificar el nivel de ciberbullying, inteligencia emocional y convivencia escolar en los adolescentes evaluados.

Finalmente, se busca comprobar la hipótesis general: existe una relación significativa entre el ciberbullying, la inteligencia emocional y la convivencia escolar en adolescentes de la ciudad de Trujillo, o rechazarla; y como hipótesis específicas: a) existe una relación significativa entre las dimensiones del ciberbullying y las dimensiones de la inteligencia emocional, o rechazarla; b) existe relación significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de convivencia escolar, o rechazarla; y por último, c) existe la relación significativa entre las dimensiones de la convivencia escolar y las dimensiones del ciberbullying, o rechazarla.

II. MARCO TEÓRICO

En España, Peña-Casares y Aguaded-Ramírez (2021) investigaron sobre la relación entre la Inteligencia emocional (IE), el acoso y el bienestar en alumnos, utilizaron el método cuantitativo y de nivel correlacional y tomaron en cuenta a 444 alumnos para la muestra. En los hallazgos se apreció que el bienestar y la IE guardan una conexión positiva y significativa, así como el acoso y el bienestar. Concluyeron que, es importante que los adolescentes tengan buen control de sus emociones para confrontar problemas de acoso.

En Piura, Vilela (2022) indagó la relación entre la Inteligencia Emocional (IE) y la Convivencia Escolar (CE) en 45 colegiales, fue de orientación cuantitativa, diseño no experimental y alcance relacional, a quienes se les administró dos cuestionarios. En los hallazgos se obtuvo un nivel medio (53%) respecto a la IE, y en las dimensiones interpersonal e intrapersonal se evidenció un nivel medio con un 51% en ambas, asimismo, se encontró un nivel medio (60%) en la convivencia escolar. Concluyó que las variables se asocian de manera positiva y muy significativa ($Rho = 0.948$ y $p=0.000$).

Además, Cervantes (2020) examinó la relación entre la convivencia escolar (CE) y la inteligencia emocional (IE) en 73 colegiales de un colegio de nivel básico en Nobol de Piura, se basó en una orientación cuantitativa y nivel relacional y se administró dos cuestionarios. Los hallazgos revelaron que la IE fue valorada como alta (67%) y la convivencia escolar fue calificada como buena (55%). Entre los hallazgos se encontró que la IE y la CE se asocian de forma positiva y muy significativa ($Rho=0,660$, $p=0,000$).

En Lima, Díaz (2019) determinó la relación entre el clima social escolar y cyberbullying en 516 jóvenes de secundaria de colegios públicos de Los Olivos. La indagación tuvo una orientación cuantitativa y alcance relacional. Se les aplicó dos cuestionarios. En los hallazgos se obtuvo que la dimensión cibervictimización presentó un nivel muy bajo (76%), la dimensión ciberagresión presentó un nivel muy bajo (72%), asimismo, se

obtuvo una relación inversa entre el clima del centro escolar y las subvariables cibervictimización y ciberagresión con un $r = -,372$ y $-,374$, respectivamente.

Finalmente, se obtuvo una asociación inversa entre el clima social referente al profesorado y la cibervictimización y ciberagresión con un $r = -,279$ y $-,270$, respectivamente. Concluyó que, el clima social y el ciberbullying se relacionan de forma inversa y significativa ($r=-0.355$ y $p=0.000$).

En Trujillo, Cruzado (2022) efectuó un estudio sobre la relación entre el ciberbullying y el bienestar psicológico en 277 jóvenes de nivel secundario en Trujillo, adoptó una orientación cuantitativa y un nivel relacional. La obtención de datos se dio a través del uso de dos pruebas psicométricas. En los hallazgos se encontró que la prevalencia del ciberbullying se situaba mayoritariamente en niveles bajos, alcanzando un 88%. Asimismo, tanto la cibervictimización escrita como la verbal también presentaban predominantemente niveles bajos, con un 87%.

Asimismo, Soto (2021) realizó un estudio descriptivo sobre el ciberbullying en 120 alumnos de secundaria, se empleó el cuestionario para obtener los datos. Los hallazgos revelaron que el 58%, 26% y 16% presentaron un nivel bajo, alto y medio, respectivamente de ciberbullying.

Por otra parte, en Contumazá, Castillo (2021) realizó un estudio correlacional sobre la Inteligencia Emocional (IE) y Convivencia Escolar (CE) en 109 alumnos de séptimo ciclo de nivel secundario de un colegio, de tipo no experimental y alcance relacional. Los resultados evidencian predominancia del nivel medio en ambas variables: IE (60.0%) y CE (89.0%). Asimismo, se encontró correlaciones muy significativas ($p<.01$) entre las dimensiones de la IE (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general) y las dimensiones de la CE (red interpersonal y ajuste social) con valores rho de Spearman que fluctuaron entre .18 y .47. Finalmente, se concluye que los constructos investigados se asocian de manera directa y muy significativa ($\rho=.42$, $p=.000$).

En Otuzco, Rojas y Rondón (2021) investigaron la relación entre la IE y los roles del ciberacoso en 109 colegiales de secundaria, fue de enfoque cuantitativo y alcance correlacional. Se aplicó dos cuestionarios. En los hallazgos se obtuvo que la inteligencia emocional fue percibida como media (85%), asimismo, sus subvariables intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad presentaron un nivel medio con un 85%, 62%, 53%, 49% y 72%, respectivamente. El ciberacoso presentó un nivel bajo (53%). Asimismo, se obtuvo que la subvariable intrapersonal se correlaciona de manera positiva con la ciberagresión (,093) y de manera negativa con cibervictimización (-,001). La subvariable interpersonal se asocia de forma inversa con la ciberagresión (-,317) y cibervictimización (-,275). La subvariable manejo de estrés se relaciona de forma inversa con la ciberagresión (-,318) y cibervictimización (-,338). Por último, la dimensión adaptabilidad se asocia de manera negativa con la ciberagresión (-,165) y cibervictimización (-,131).

Por último, en Trujillo, Azañedo (2020) indagó sobre la asociación entre la Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en 130 adolescentes de nivel secundario de un colegio, tuvo una orientación cuantitativa y alcance relacional. Se aplicó dos cuestionarios. En los hallazgos se obtuvo que la inteligencia emocional fue calificada como muy predominante (49%), mientras que, en la variable convivencia escolar prevaleció el nivel muy adecuado (58%). Concluyó que la IE se conecta de manera directa y muy significativa con la CE ($Rho = 0,755$; $p = 0.000$).

A continuación, se presentan los diversos enfoques teóricos sobre los que se sustentan las variables del presente estudio.

La variable ciberbullying se define como la acción de emplear agresiones no justificadas con el propósito de causar daño o acosar utilizando dispositivos digitales (Herrera-López *et al.*, 2017). Asimismo, el ciberbullying hace referencia a comportamientos agresivos de una persona hacia otra, teniendo como principal instrumento algún tipo de tecnología de

información por medio de aparatos electrónicos; así mismo está caracterizado por presentar insultos generando violencia psicológica y chantajes (Díaz, 2019).

El ciberbullying tiene dos dimensiones: Cibervictimización, se refiere a que la víctima recibe los comentarios de acoso, suele recibir llamadas amenazantes; pueden eliminarlo o rechazarlos de grupos de algún chat, suelen ser publicadas fotos o videos personales sin su consentimiento y demás acciones, como resultado, la víctima empieza a vivenciar sintomatología depresiva y dificultades en la atención y desempeño educativo (Del Rey *et al.* 2015). Ciberagresión, consiste en que el agresor es el que presenta un perfil problemático que necesita ser abordado; la capacidad de mantenerse oculto tras una pantalla permite que no se limite en el tipo y cantidad de agresiones virtuales; mayormente, el agresor no es consciente o visualiza la magnitud de sus acciones sobre el agredido, evidenciándose ausencia de empatía (Modecki *et al.*, 2014).

Algunas características del ciberbullying comparten similitudes con el bullying tradicional, como la premeditación en la conducta de acoso y la frecuencia constante, así como la manipulación del agresor hacia la víctima. No obstante, existen diferencias significativas. En el ciberbullying, el agresor se mantiene en el anonimato al utilizar identidades falsas para interactuar con la víctima, generando incertidumbre y ansiedad (Herrera-López *et al.*, 2017). Además, la duración de un acto de ciberbullying tiende a ser más prolongada, ya que al publicar contenido como fotos o videos, este queda registrado en el ciberespacio y está accesible para cualquier persona interesada (Baldry *et al.*, 2015).

Es importante señalar que el ciberbullying es un fenómeno originado a raíz de las transformaciones en la tecnología y la sociedad. Principalmente se manifiesta en adolescentes que hacen uso de plataformas virtuales y redes sociales. Algunos individuos aprovechan el anonimato que les proporcionan estas herramientas para incitar y participar en actos de violencia y agresión. Las víctimas experimentan graves repercusiones en

su salud mental, como depresión, pensamientos suicidas, ansiedad, estrés, desesperanza, y se ve afectada su autoestima (Neyra, 2021).

En relación a la inteligencia emocional (IE), Goleman (2022) lo conceptualiza como la capacidad para asemejar, entender y controlar nuestras emociones, así como la habilidad para examinar, descubrir e impactar en las emociones de los demás.

El modelo de Goleman se fue perfeccionando con el tiempo, encontrando que la inteligencia emocional está compuesta por cuatro elementos que se componen por sub competencias, estas son: a) el autoconocimiento, aquella habilidad de reconocer los propios pensamientos y emociones que pueden afectar en el desempeño diario; b) la autorregulación, la capacidad de manejar y gestionar sus emociones; c) la conciencia social, esta permite determinar relaciones con los demás primando la empatía y conciencia social; d) regulación de las relaciones entre pares, la que permite persuadir e influenciar a los demás (Acevedo *et al.*, 2017).

Por otro parte, Ugarriza y Pajares (2005) describen que la IE se compone de cinco dimensiones: Intrapersonal: Comprende la evaluación de la autoconciencia, la capacidad para expresarse de manera asertiva y la aptitud para cultivar una imagen positiva de uno mismo. Interpersonal: Engloba habilidades como la responsabilidad social, la empatía y la gestión de relaciones con los demás. Adaptabilidad: Involucra la destreza para abordar dificultades y enfrentar la situación, mostrando blandura, naturalismo y eficacia en la gestión de cambios. Manejo del estrés: Implica la habilidad de soportar el estrés y controlar los impulsos, evidenciándose típicamente mediante la serenidad y la eficacia en situaciones de presión. Se caracteriza por evitar la impulsividad y por reaccionar a situaciones de estrés sin destruirse emocionalmente. Y el estado de ánimo general engloba el optimismo y la felicidad, caracterizándose por una evaluación genuina de las situaciones y manifestándose de manera particularmente agradable en las interacciones sociales.

En este contexto, el modelo más sobresaliente es el de Goleman, quien sostiene que la inteligencia emocional busca cultivar las habilidades fundamentales para enfrentar con éxito situaciones complejas. Entre las destrezas más representativas se encuentran la capacidad de automotivación y resiliencia frente a los retos, la habilidad para resistir la búsqueda de gratificación inmediata, la gestión del humor, y la capacidad de conectar con los demás mediante la empatía y el optimismo (Fragoso, 2015).

También, Moscoso (2019) refiere que se puede identificar a una persona con gran inteligencia emocional, ya que, es una persona con desempeño sobresaliente, fácilmente identificable ya que ha dominado una serie de competencias emocionales.

En este contexto, la IE en los adolescentes se posiciona como crucial a nivel individual al permitir la identificación, control y equilibrio de las emociones. Además, regula los estados de ánimo, fomenta el autoconocimiento, la motivación y la empatía, promoviendo así una convivencia positiva con los demás (Revilla y Molina, 2018). Se subraya la importancia de comprender los sentimientos, especialmente durante la adolescencia, donde la claridad emocional da una relevancia importante (Vaquero et al., 2020; Páez et al., 2020).

Finalmente, la variable convivencia escolar se precisa como el resultado de la perspectiva que los integrantes de una entidad educativa poseen acerca de procesos caracterizados por la parcialidad y sus vivencias personales, así como de las interacciones que conservan con otros agentes educativos (Del Rey *et al.*, 2017).

En el marco de este estudio, se emplean las subvariables planteadas por Ortega *et al.* (2012), las cuales se detallan posteriormente:

Gestión de la red interpersonal: Hace referencia a la habilidad de evaluar las acciones realizadas por los educadores en términos de su conducta,

propuestas innovadoras y la capacidad para estimular la colaboración de los padres en las tareas escolares. Este enfoque posee como propósito fomentar la vida social y mejorar la convivencia.

Ajuste social entre iguales: Se trata del discernimiento de posturas y conductas de los alumnos para facilitar la formación de amistades, colaboración mutua, asertividad, respeto y aceptación hacia sus demás.

Además, al tratar el tema de la convivencia escolar, es importante tener una comprensión clara de conceptos fundamentales, como el ámbito social. Este se refiere al conocimiento que los individuos poseen del entorno y sus interacciones durante ciertas actividades. Los climas sociales positivos se caracterizan por crear un entorno propicio para acciones gratificantes que contribuyen al desarrollo personal. En estos contextos, la comunicación fluye de manera receptiva, y se valora la opinión de cada miembro participante (Cárdaba *et al.*, 2020).

La convivencia escolar tiene un sentido amplio en el desarrollo socio afectivo y ético, si no hay un buen manejo en la convivencia escolar podría estar afectando a los individuos en su rendimiento escolar ya que toda va reflejada académicamente, por lo que a nivel local, nacional e internacional se puede evidenciar distintos resultados, pero con un mismo fin (Carbajal & Fierro, 2019).

En el ámbito de la convivencia, es esencial que los adolescentes adquieran habilidades para gestionar eficazmente problemas o situaciones conflictivas. Esta habilidad contribuye de manera considerable a la disminución de los puntajes de angustia y carga mental asociados con dichas situaciones. Este manejo adecuado posibilita una mejor forma de vida y una mayor adaptación social tanto en el entorno escolar como en otros contextos (Galíndez y Jiovana, 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo básica, ya que busca incrementar el conocimiento científico de las tres variables de estudio. Según Ñaupas *et al.* (2023), una investigación básica, también conocida como teórica o dogmática, se define como un estudio que se sustenta en diversas teorías y se limita a ese contexto. Su fin es ampliar los conocimientos científicos sin someterlos a validación práctica o empírica.

3.1.2. Diseño de Investigación

El diseño es no experimental, lo cual se debió a que no se manipuló las variables, solo se estudiaron en su estado natural. Hernández y Mendoza (2018) explican que este tipo constituye un enfoque de indagación que se distingue por la falta de manipulación intencionada de variables independientes. El investigador contempla y analiza sucesos tal como se manifiestan en su entorno natural, sin llevar a cabo intervenciones o modificaciones controladas.

Adicionalmente, es de temporalidad transversal, porque los instrumentos se aplicaron una sola vez. El corte transversal implica la recopilación de datos a lo largo de un período específico para examinar cómo ciertos fenómenos o variables evolucionan o cambian con el tiempo (Hernández & Mendoza, 2018).

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Cyberbullying

Definición Conceptual

El cyberbullying es el acto de utilizar una agresión injustificada para dañar o acosar a través de dispositivos digitales (Herrera-López *et al.*, 2017).

Definición Operacional

El ciberbullying y sus dimensiones se midió a través del Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención en Ciberacoso (ECIPQ) de Herrera *et al.* (2017), el cual constó de 22 preguntas valoradas con alternativas de respuesta tipo Likert (Nunca = 0, una o dos veces = 1, una o dos veces al mes = 2, alrededor de una vez a la semana = 3, más de una vez a la semana = 4).

Dimensiones: Cibervictimización: Intimidación, agresión continua.

Ciberagresión: Víctimas, intencional y desequilibrio.

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Inteligencia emocional

Definición conceptual

Goleman (2022) refiere que es la capacidad para identificar, comprender y manejar nuestras emociones personales, así como la habilidad para examinar, entender e impactar en las emociones de las personas.

Definición operacional

La inteligencia emocional y sus dimensiones se midieron a través del instrumento adaptado y reducido por Ugarriza & Pajares (2005), el cual consigna 30 ítems apreciados en una escala tipo Likert (Muy rara vez = 1, Rara vez = 2, A menudo = 3, Muy a menudo = 4). Constituyendo cinco subvariables: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general.

Indicadores

Intrapersonal: componente emocional, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia. Interpersonal: relaciones interpersonales, responsabilidad social y empatía. Adaptabilidad: solución de problemas, prueba de realidad y flexibilidad. Manejo del estrés: tolerancia a la presión y control de impulsos. Finalmente, el estado de ánimo general: felicidad y buen optimismo.

Escala de medición: Ordinal

Variable 3: Convivencia Escolar

Definición Conceptual

Es el resultado de la perspectiva que los integrantes de una entidad educativa poseen acerca de procesos caracterizados por la parcialidad y sus vivencias personales, así como de las interacciones que conservan con otros agentes educativos (Del Rey *et al.*, 2017).

Definición Operacional:

La convivencia escolar y sus dimensiones se midieron a través de la Escala de Convivencia Escolar (ECE) Del Rey *et al.* (2017)), el cual tuvo 20 preguntas valoradas con alternativas tipo Likert (Nunca = 1, casi nunca = 2, A veces = 3, Muchas veces = 4. Siempre = 5). Constituyendo dos subvariables: Gestión interpersonal positiva y red social de iguales.

Indicadores

Gestión interpersonal positiva: Relación docente-familia y relación docente-alumno. Red social de iguales: Fortalezas de las relaciones interpersonales y calidad de relaciones entre iguales.

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población:

Otzen y Manterola (2017) refieren, que es una serie de individuos que son la audiencia objetivo para la examinación y aplicación del estudio. Es decir, es el conjunto de componentes que comparten una característica común y son el foco de investigación.

Por consiguiente, la población contó con 800 adolescentes del nivel secundario, adscritos a cuatro entidades educativas de la ciudad de Trujillo.

Criterios de inclusión

Se tomó en cuenta a todos los alumnos de 12 a 17 años registrados en el año académico vigente, todos residentes de la ciudad de Trujillo, hablar español y respondan adecuadamente los cuestionarios.

Criterios de exclusión

Estudiantes ausentes en las fechas destinadas para la aplicación de pruebas.

3.3.2. Muestra

La muestra se asocia a una parte selecta de la población que se estudia. Por otro lado, es un grupo más pequeño pero representativo de esa población del cual se recopilan datos y se realizan análisis (Hernández & Mendoza, 2018). Por ello, se tuvo como muestra a 360 adolescentes del nivel secundario, adscritos a cuatro instituciones educativas de la ciudad de Trujillo.

3.3.3. Muestreo

El proceso de muestreo consiste en elegir una porción específica de componentes de una población más extensa con el propósito de examinarlos y realizar inferencias que se apliquen al conjunto total de la población. Este proceso es fundamental porque es impráctico o imposible estudiar a todos los elementos de una población completa, y por lo tanto, se selecciona una muestra que represente de manera adecuada las características de la población (Hernández & Mendoza, 2018). Para el estudio, el tipo de muestreo será no probabilístico por conveniencia, esto significa que el acceso a la muestra se deberá a las facilidades de acceso que las Instituciones educativas brindarán.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Una técnica hace referencia a un enfoque particular empleado para recolectar, analizar o descifrar datos. Por ejemplo, las técnicas pueden incluir encuestas, entrevistas, observaciones, análisis estadístico, entre otras (Ñaupas *et al.*, 2023).

Se empleó la encuesta como técnica en el presente estudio.

Instrumentos

El instrumento se refiere a la herramienta o medio concreto que se utiliza para llevar a cabo una técnica específica. Puede ser un cuestionario, una entrevista estructurada, un dispositivo de medición, un software estadístico, etc. En resumen, el instrumento es el medio a través del cual se implementa la herramienta de recopilación de datos (Ñaupas *et al.*, 2023).

En el presente estudio se utilizaron los siguientes instrumentos: cuestionario de cyberbullying, cuestionario Emocional de Baron ICE NA y la escala de convivencia escolar.

Ficha técnica de la variable 1: Cyberbullying

Por otro lado, para medir el cyberbullying se consideró el Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención en Ciberacoso (ECIPQ) de Herrera *et al.* (2017), procedencia española. El cual está compuesto por 22 ítems, la cibervictimización conformada por 10 ítems y la ciberagresión conformada por 12 ítems, con alternativas de respuesta tipo Likert. Su aplicación toma un tiempo de 15 minutos y es aplicable a personas de 12 años en adelante. Para calificar se basa en los siguientes niveles: muy bajo, bajo, promedio, alto y muy alto.

Validez y confiabilidad

En la versión peruana realizada por Tiburcio (2020), se aplicó el instrumento a una muestra piloto de 100 adolescentes, y se obtuvo una fiabilidad de $\alpha =$

0,780, y los valores del V de Aiken oscilaron entre 0.90 y 1. Asimismo, se ejecutó la validez de constructo ítem- test, del test de ciberbullying alcanzando índices entre 0,23 y 0,54 en el factor de cibervictimización y valores de 0,25 y 0,49 en el factor de Ciberagresión.

Ficha técnica de la variable 2: Cuestionario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE

El instrumento de esta segunda variable será utilizado el Cuestionario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE de Raven BarOn, Toronto – Canadá, 1997. Luego fue adaptado y reducido por Ugarriza y Pajares (2005), quienes presentan cinco dimensiones: Intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo teniendo así 30 ítems el abreviado. Asimismo, los ítems constan de cuatro opciones de respuesta. Su administración es de manera individual y colectiva está orientado a jóvenes entre 7 a 18 años. Para calificar se basa en los siguientes criterios: Aquellos que obtienen una puntuación de 100 o más reflejan una capacidad emocional y social atípica, destacándose por un desarrollo excepcional. En el rango de 90 a 99, se evidencia una capacidad emocional y social muy alta, acompañada de un desarrollo sobresaliente. Las puntuaciones entre 80 y 89 indican una capacidad emocional y social alta, con un nivel de desarrollo bueno. En el intervalo de 60 a 79, se encuentra una capacidad emocional y social adecuada, colocándose en un rango promedio. Cuando las puntuaciones oscilan entre 50 y 59, se observa una capacidad emocional y social baja, caracterizada por un desarrollo insuficiente. En el rango de 40 a 49, la capacidad emocional y social es muy baja, indicando la necesidad de mejoras sustanciales. Finalmente, aquellos que obtienen puntuaciones de 39 o menos exhiben una capacidad emocional y social atípica y deficiente, acompañada de un nivel de desarrollo significativamente bajo.

Validez y confiabilidad

Dicho instrumento fue validado y confiable en Perú, tal es así que Malta y Olaya (2022) encontraron con respecto a la validez del instrumento se obtuvo

un omega de 0.92 para la variable, respecto a las dimensiones se encontró un omega de 0.54, 0.82, 0.75, 0.64 y 0.51 para la intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de emociones y estado de ánimo general.

Ficha técnica de la variable 3: Escala de medición de convivencia escolar

La técnica aplicada para denotar una convivencia escolar es la Escala de Convivencia Escolar (ECE), con alternativas de respuesta tipo Likert que tiene 50 preguntas, escala ordinal, cuyos autores son Del Rey *et al.* (2017) procedencia de España, su administración es colectiva, el tiempo de duración es de 30 min, la aplicación es para estudiantes entre 11 y 19 años, cuenta con 8 dimensiones: Gestión interpersonal positiva, victimización, disruptibilidad, red social de iguales, agresión, ajuste normativo, indisciplina y decidía docente. Para el presente estudio solo se consideró dos subvariables: Gestión Interpersonal Positiva y red Social de Iguales.

Para calificar la variable se considera el puntaje mínimo, siendo 20 y el máximo 100 puntos, cuyos niveles son muy bajo (20-36), bajo (37-53), medio (54-70), alto (71-84) y muy alto (85-100). Para la dimensión gestión de roles se considera lo siguiente: Muy bajo [11 – 19>, bajo [20 - 28>, medio [29 – 37>, alto [38 – 46>, muy alto [47- 55>.y para la dimensión red social de iguales: Muy bajo [9 – 16>, bajo [17 – 24>, medio [25 – 32>, alto [33 – 40> y muy alto [41 – 48>.

Validez y confiabilidad

En Perú, Carlos (2019) realizó la validación de la escala de convivencia escolar mediante 5 jueces, obteniéndose un V de Aiken de 100% para todos los ítems. Asimismo, se obtuvo una fiabilidad muy buena según lo obtenido en el Omega (0.855) y un Alfa de Cronbach de 0.825 para la variable, mientras que, para la subvariable interpersonal positiva se obtuvo un $\omega = 0.889$ y para la subvariable red social de iguales se obtuvo un $\omega = 0.884$.

3.5. Procedimientos

En primer momento, se identificó la población para el estudio y se procedió a la toma de contacto con las direcciones correspondientes de las instituciones educativas y el área de TOE con el fin de tener acceso a la evaluación de los estudiantes; posterior a ello, se obtuvo las evidencias psicométricas de los cuestionarios de cyberbullying, inteligencia emocional y convivencia escolar en un grupo de alumnos, realizándose primero la validez del contenido con la aplicación de la confiabilidad y validez por consistencia interna. Posterior a ello y una vez adaptados los instrumentos, se procedió a una nueva aplicación de los tres cuestionarios al mismo tiempo y con la información obtenida se generó un análisis descriptivo e inferencial en base a la problemática planteada, la hipótesis y objetivos de estudio. Por último, la información obtenida se discutió tomando como referencia los estudios previos y argumentos de otros autores.

3.6. Método de análisis de datos

A través del análisis descriptivo, se estimaron los niveles alcanzados por la muestra en las variables y sus dimensiones, al evaluar las puntuaciones obtenidas por la muestra, logrando establecer posteriormente, la distribución de frecuencias simples y porcentuales, tomando como referencia los baremos consignados en los manuales de las pruebas aplicadas.

Sucesivamente, en referencia a los métodos de la estadística inferencial, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, cuyos resultados al ser significativos ($p < .05$) permitieron reconocer que los datos presentaban una distribución asimétrica, por lo que se decidió aplicar la prueba no paramétrica Rho de Spearman, para realizar el análisis de la relación entre las variables de estudio.

3.7. Aspectos éticos

Este proceso de investigación se realizó considerando los principios de la ética aplicada al desarrollo de estudios como 1) asentimiento informado: compartiendo los fines de la investigación con los responsables de la institución

educativa y obteniendo su permiso para la evaluación de los estudiantes. 2) consentimiento informado: de la misma forma que con los docentes, se compartió a los alumnos la finalidad del estudio y se incitó a los estudiantes que solo deseen participar como participantes de evaluación, 3) no maleficencia: no se generó ninguna acción que pueda poner en riesgo el bienestar psicológico o físico de los menores de edad, 4) el estudio es original: al confirmar que toda la información presente es de autoría de las mencionadas y busca aportar a las personas con formación profesional de la salud mental, información coherente, relevante y confiable (Canese, 2015).

IV. RESULTADOS

Tabla 1 Estadísticos descriptivos de las variables

Variable/dimensión	M	Me	DE	R	g1	g2
Ciberbullying	48.8	14.86	14.86	47	-0.4558	-1.1659
Cibervictimización	23.4	7.56	7.56	23	-0.4842	-1.1618
Ciberagresión	25.4	8.58	8.58	24	-0.1861	-1.3637
Inteligencia emocional	66.2	12.10	12.10	63	-0.3843	-0.0773
Interpersonal	16.4	3.96	3.96	18	-0.2450	-0.4074
Intrapersonal	11.1	3.46	3.46	15	0.2240	-0.6488
Adaptabilidad	13.7	3.80	3.80	18	0.0313	-0.4423
Manejo de emociones	12.1	3.77	3.77	16	0.3533	-0.5394
Impresión positiva	12.9	2.98	2.98	14	-0.1330	-0.3398
Convivencia escolar	69.9	13.38	13.38	80	-0.4591	1.0711
Gestión interpersonal positiva	39.6	7.91	7.91	44	-0.4385	0.7699
Red social de iguales	30.2	6.67	6.67	36	-0.4784	0.4187

Nota. M: Media. Me: Mediana. DE: Desviación estándar. R: Rango. g1: Asimetría. g2: Curtosis.

Se evidencia en la tabla 1 los resultados en cuando a los estadísticos descriptivos de las variables cyberbullying, inteligencia emocional (IE) y

convivencia escolar (CE) con sus subvariables. Así mismo, en las medidas de forma que son las simetría y curtosis demuestran que los datos no presentan distribución normal.

Tabla 2 *Relación entre el Cyberbullying, inteligencia emocional y convivencia escolar en adolescentes de la ciudad de Trujillo*

		Ciberbullying	Inteligencia emocional
	rho	-,129	1
Inteligencia emocional	p	,014*	-
	rho	-,128*	,198
Convivencia escolar	p	,015*	,000**

Nota: $p < .05$ * $p < .01$ **

Se muestra en la tabla 2 los hallazgos de la conexión entre el cyberbullying, IE y CE en adolescentes. En esa perspectiva, se aprecia el Rho de Spearman = -0.129 ($p < 0.05$) entre cyberbullying e inteligencia emocional, Rho de Spearman = -0.128 ($p < 0.05$) entre cyberbullying y convivencia escolar y por último se aprecia Rho de Spearman = 0.198 ($p < 0.01$) entre IE y CE. Así que, se demuestra que existe conexión entre el cyberbullying, IE y CE en adolescentes de Trujillo.

Tabla 3 *Relación entre las dimensiones del ciberbullying y las dimensiones de la inteligencia emocional*

		Cibervictimización	Ciberagresión
Interpersonal	rho	-,134	-,142
	p	,010*	,007*
Intrapersonal	rho	-,139	-,150
	p	,009*	,005*
Adaptabilidad	rho	-,129	-,130
	p	,015*	,014*
Manejo de estrés	rho	-,131	-,168
	p	,013*	,000**
Estado de ánimo general	rho	-,126	-,121
	p	,017*	,022*

Nota: p < .05 p < .01***

Se visualiza en la tabla 3 los hallazgos de la conexión entre las subvariables del ciberbullying y las subvariables de la IE. En tal sentido, las subvariables del ciberbullying y las subvariables de la IE presentan correlaciones de manera inversa y significativas ($p < 0.05$). Por lo tanto, se demuestra que existe relación negativa entre las subvariables del ciberbullying y las subvariables de la IE en colegiales de la ciudad de Trujillo.

Tabla 4 Relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de convivencia escolar

		Gestión interpersonal positiva	Red social de iguales
Interpersonal	rho	,156	,188
	p	,003*	,000**
Intrapersonal	rho	,104	,104
	p	,049*	,049*
Adaptabilidad	rho	,247	,247
	p	,000**	,000**
Manejo de estrés	rho	,125	,125
	p	,018*	,018*
Estado de ánimo general	rho	,267	,267
	p	,000**	,000**

Nota: $p < .05$ * $p < .01$ **

Se muestra en la tabla 4 los hallazgos de la asociación entre las subvariables de la IE y las subvariables de CE en alumnos, demostrándose que muestran correlaciones de manera directa y significativas ($p < 0.05$). En consecuencia, se demuestra que existe conexión positiva entre las subvariables de la IE y las subvariables de CE en adolescentes de la ciudad de Trujillo.

Tabla 5 *Relación entre las dimensiones de la convivencia escolar y las dimensiones del ciberbullying*

		Gestión interpersonal positiva	Red social de iguales
Cibervictimización	rho	-,104	-,120
	p	,048*	,020*
Ciberagresión	rho	-,110	-,114
	p	,041*	,031*

Nota: p<.05 p<.01***

Se visualiza en la tabla 5 los descubrimientos de la correlación entre las subvariables de la convivencia escolar y las subvariables del ciberbullying en adolescentes, demostrándose que presentan correlaciones de manera inversa y significativas ($p < 0.05$). Por lo tanto, se expone que existe conexión negativa entre las subvariables de la convivencia escolar y las subvariables del ciberbullying en adolescentes de Trujillo.

Tabla 6 Nivel de ciberbullying en los adolescentes de la ciudad de Trujillo

Nivel	Cibervictimización		Ciberagresión		Ciberbullying	
	f	%	f	%	f	%
Muy alto	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Alto	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Promedio	126	35,0	120	33,3	137	38,1
Bajo	129	35,8	130	36,1	126	35,0
Muy bajo	105	29,2	110	30,6	97	26,9

*Nota: Muestra = 360
adolescentes*

En la tabla 6 se visualiza los hallazgos de ciberbullying y sus dimensiones. Por ello, en la dimensión cibervictimización se evidencia que el 35.8% de los colegiales están en un nivel bajo, el 35.0% están en un nivel promedio y el 29.2% están en un nivel muy bajo. En la dimensión ciberagresión se evidencia que el 36.1% de los jóvenes están en un nivel bajo, el 33.3% están en un nivel promedio y el 30.6% están en un nivel muy bajo. En términos generales, la variable ciberbullying se muestra que el 38.1% de los colegiales están en un nivel promedio, el 35.0% están en un bajo y el 26.9% están en un nivel muy bajo.

Tabla 7 Nivel de la inteligencia emocional en los adolescentes de la ciudad de Trujillo

Nivel	Interperson		Intraperson		Adaptabilida		Manejo de		Estado de ánimo		Inteligencia	
	al		al		d		estrés		general		emocional	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Excelentemente desarrollada	8	2,2	0	0,0	2	0,6	0	0,0	0	0,0	1	0,3
Muy bien desarrollada	53	14,7	2	0,6	12	3,3	6	1,7	0	0,0	26	7,2
Bien desarrollado	86	23,9	9	2,5	43	11,9	30	8,3	24	6,7	49	13,6
Promedio	95	26,4	56	15,6	98	27,2	51	14,2	90	25,0	215	59,7
Mal desarrollado	74	20,6	102	28,3	101	28,1	107	29,7	136	37,8	47	13,1
Necesita mejorarse considerablemente	35	9,7	92	25,6	61	16,9	95	26,4	79	21,9	14	3,9
Marcadamente bajo	9	2,5	99	27,5	43	11,9	71	19,7	31	8,6	8	2,2

Nota: Muestra = 360 adolescentes

En la tabla 7 se aprecia los hallazgos de la IE y sus dimensiones o subvariables. Por ello, en la subvariable interpersonal se evidencia que el 26.4% de los adolescentes están en un nivel promedio, el 23.9% están en un nivel bien desarrollado, el 20.6% están en un nivel mal desarrollado, el 14.7% están en un nivel muy bien desarrollado, el 9.7% necesitan mejorarse considerablemente, el 2.5% tienen un desarrollo marcadamente bajo y el 2.2% están en un nivel excelentemente desarrollada. En la subvariable intrapersonal se evidencia que el 28.3% están en un nivel mal desarrollado, el 27.5% tienen un desarrollo marcadamente bajo, el 25.6% necesitan

mejorarse considerablemente, el 15.6% están en un nivel promedio, el 2.5% están en un nivel bien desarrollado y el 0.6% están en un nivel muy bien desarrollado. En la subvariable adaptabilidad se evidencia que el 28.1% están en un nivel mal desarrollado, el 27.2% están en un nivel promedio, el 16.9% necesitan mejorarse considerablemente, el 11.9% están en un nivel bien desarrollado y tienen un desarrollo marcadamente bajo respectivamente, el 3.3% están en un nivel muy bien desarrollado y el 0.6% están en un nivel excelentemente desarrollada. En la subvariable manejo de estrés se evidencia que el 29.7% están en un nivel mal desarrollado, 26.4% necesitan mejorarse considerablemente, 19.7% tienen un desarrollo marcadamente bajo, 14.2% están en un nivel promedio, el 8.3% están en un nivel bien desarrollado y el 1.7% están en un nivel muy bien desarrollado. En la subvariable estado de ánimo general se evidencia que el 37.8% están en un nivel mal desarrollado, el 25.0% están en un nivel promedio, el 21.9% necesitan mejorarse considerablemente, el 8.6% tienen un desarrollo marcadamente bajo y el 6.7% están en un nivel bien desarrollado. En términos generales, el 59.7% de los adolescentes están en un nivel promedio, el 13.6% están en un nivel bien desarrollado, el 13.1% están en un nivel mal desarrollado, el 7.2% están en un nivel muy bien desarrollado, el 3.9% necesitan mejorarse considerablemente, el 2.2% tienen un desarrollo marcadamente bajo y el 0.3% están en un nivel excelentemente desarrollada.

Tabla 8

Nivel de la convivencia escolar en los adolescentes de la ciudad de Trujillo

Nivel	Gestión interpersonal positiva		Red social de iguales		Convivencia escolar	
	n	%	n	%	n	%
Muy alto	67	18,6	22	6,1	32	8,9
Alto	148	41,1	122	33,9	146	40,6
Medio	127	35,3	156	43,3	151	41,9
Bajo	11	3,1	48	13,3	24	6,7
Muy bajo	7	1,9	12	3,3	7	1,9

Nota: Muestra = 360 adolescentes

En la tabla 8 se muestra los hallazgos de la convivencia escolar y sus subvariables. Por ello, en la subvariable gestión interpersonal positiva se evidencia que el 41.1% de los adolescentes están en un nivel alto, el 35.3% están en un nivel medio, el 18.6% están en un nivel muy alto, el 3.1% están en un nivel bajo y el 1.9% están en un nivel muy bajo. En la subvariable red social de iguales se evidencia que el 43.3% de los adolescentes están en un nivel medio, el 33.9% están en un nivel alto, el 13.3% están en un nivel bajo, el 6.1% están en un nivel muy alto y el 3.3% están en un nivel muy bajo. En términos generales, la variable convivencia escolar se evidencia que el 41.9% de los adolescentes están en un nivel medio, el 40.6% están en un nivel alto, el 8.9% están en un nivel muy alto, el 6.7% están en un nivel bajo y el 1.9% están en un nivel muy bajo.

V. DISCUSIÓN

En el presente estudio se propuso como objetivo general establecer la relación entre el ciberbullying, inteligencia emocional (IE) y convivencia escolar (CE) en adolescentes de la ciudad de Trujillo; en los hallazgos se mostró que existe una conexión significativa y negativa entre el ciberbullying y la IE ($\rho = -.129$; $p=.014$), además, existe una conexión significativa y negativa entre ciberbullying y la CE ($Rho = -.128$; $p=.015$), finalmente, existe una relación muy significativa y positiva entre la IE y la CE con un ($Rho = .198$; $p=.000$). Estos hallazgos sugieren que a medida que los adolescentes desarrollan una mayor capacidad de autoconocimiento, tolerancia al estrés, autocontrol y gestión de impulsos, disminuye su predisposición a participar en comportamientos que violan los derechos de sus compañeros a través de dispositivos digitales o redes sociales. Al mismo tiempo, esta mejora en habilidades emocionales contribuirá a establecer en el salón de clases un ambiente caracterizado por la armonía, el respeto, la confianza y el apoyo recíproco, gracias a la adaptación lograda por los estudiantes. Esto es apoyado por Herrera-López et al. (2017) quienes manifiestan que el ciberbullying es la acción de emplear agresiones no justificadas con el propósito de causar daño o acosar utilizando dispositivos digitales. Asimismo, Goleman (2022) refiere que la IE es la capacidad para establecer, entender y controlar las emociones propias, así como la habilidad para reconocer, percibir e impactar en las emociones de los demás. Por último, Del Rey et al. (2017) expresan que la CE es el resultado de la perspectiva que los integrantes de una entidad educativa poseen acerca de procesos caracterizados por la parcialidad y sus vivencias personales.

Resultados similares fueron encontrados por Díaz (2019) concluyó que, el clima social y el ciberbullying se asocian de forma inversa y significativa ($r=-.355$ y $p=.000$). También, se corrobora con lo obtenido por Vilela (2022) quien concluyó que la IE y la CE se asocian de forma directa y muy significativa ($Rho = .948$ y $p=.000$), tal es así, Cervantes (2020) también obtuvo resultados semejantes con un ($Rho=.660$ y $p=.000$.) Finalmente, Azañedo (2020) concluyó que la inteligencia

emocional se relaciona de manera positiva y muy significativa con la convivencia escolar ($Rho=.755$ y $p=.000$). Finalmente, Moscoso (2019) refiere que se puede identificar a una persona con gran inteligencia emocional, ya que, es una persona con desempeño sobresaliente, fácilmente identificable ya que ha dominado una serie de competencias emocionales.

Asimismo, se demostró que existe una relación entre las subvariables del cyberbullying y las subvariables de la IE en alumnos de la ciudad de Trujillo, demostrándose que la subvariable interpersonal se asocia con la cibervictimización y ciberagresión con un ($Rho = -,134$ y $-,142$), respectivamente, asimismo, la subvariable intrapersonal se asocia con la cibervictimización y ciberagresión con un ($Rho = -,139$ y $-,150$), respectivamente, la adaptabilidad se relaciona con la cibervictimización y ciberagresión con un ($Rho = -,129$ y $-0,130$), respectivamente, también, el manejo de estrés se relaciona con la cibervictimización y ciberagresión con un ($Rho = -,131$ y $-,168$), respectivamente y el estado de ánimo general se relaciona con la cibervictimización y ciberagresión con un ($Rho = -,126$ y $-,121$), respectivamente, con una significancia de $p < .05$. Estos resultados sugieren que los adolescentes que cultivan la autoconciencia, la capacidad de expresar emociones, la habilidad para mantener una imagen positiva, muestran aptitudes empáticas, poseen habilidades efectivas en la gestión de relaciones interpersonales, son hábiles para abordar problemas, tienen tolerancia al estrés, controlan sus impulsos y mantienen un enfoque optimista, tienen una menor probabilidad de convertirse en víctimas o perpetradores en el entorno virtual. Esto se apoya con la teoría de Del Rey et al. (2015) quienes indican que la cibervictimización implica recibir acoso en forma de mensajes, llamadas amenazantes o exclusión de grupos en línea, así como la publicación no autorizada de material personal, mientras que, la ciberagresión se refiere a un comportamiento agresivo en línea donde el agresor, que a menudo presenta un perfil problemático, puede realizar ataques virtuales de manera anónima (Modecki et al., 2014).

Los hallazgos encontrados en la presente indagación son similares a lo obtenido Rojas y Rondón (2021) quien encontró que la subvariable intrapersonal

se relaciona de manera positiva con la ciberagresión (.093) y de forma negativa con cibervictimización (-,001). La subvariable interpersonal se relaciona de forma inversa con la ciberagresión (-,317) y cibervictimización (-,275). La subvariable manejo de estrés se asocia de forma inversa con la ciberagresión (-,318) y cibervictimización (-,338). Por último, la dimensión adaptabilidad se asocia de forma negativa con la ciberagresión (-,165) y cibervictimización (-,131).

También, se demostró que existe una relación entre las subvariables de la IE y las subvariables de convivencia escolar en adolescentes, demostrándose que la dimensión interpersonal se correlaciona con la gestión interpersonal positiva y red social de iguales con un (Rho = .156 y .188), respectivamente, asimismo, la Intrapersonal se correlaciona con la gestión interpersonal positiva y red social de iguales con un (Rho = .104 y ,104), respectivamente, la adaptabilidad se correlaciona con la gestión interpersonal positiva y red social de iguales con un (Rho = .247 y .247), respectivamente, también, el manejo de estrés se correlaciona con la gestión interpersonal positiva y red social de iguales con un Rho = .125 y .125), respectivamente y el estado de ánimo general se correlaciona con la gestión interpersonal positiva y red social de iguales con un (Rho = .267 y .267), respectivamente, con una significancia de $p < .05$. Estos resultados sugieren que los adolescentes que cultivan la autoconciencia, expresión afectiva, capacidad para mantener una imagen positiva, competencias empáticas, gestión efectiva de relaciones interpersonales, habilidad para abordar inconvenientes, pasividad al estrés, manejo de impulsos, apreciación positiva de situaciones y disfrutan de Interacciones sociales agradables, tienen una mayor probabilidad de experimentar una gestión exitosa de sus redes interpersonales y un ajuste social positivo entre sus pares. Esto trae a colación el aporte teórico de Ugarriza y Pajares (2005) definen la IE como un conjunto de cinco dimensiones. La dimensión intrapersonal abarca la autoconciencia, la expresión asertiva y la construcción de una imagen positiva. La subvariable interpersonal incluye habilidades como la empatía y la responsabilidad social, gestionando relaciones satisfactorias. La adaptabilidad implica abordar problemas de flexibilidad, realismo y eficacia. El manejo del estrés hace mención a la paciencia y manejo de impulsos, manifestándose en calma y

eficacia bajo presión. El estado de ánimo general engloba la felicidad y el optimismo, caracterizado por una valoración positiva de situaciones y agradable interacción social.

Esto se contrasta con los resultados de Castillo (2021) se encontró que la subvariable intrapersonal se correlaciona con la gestión de la red interpersonal y ajuste social entre igual con un (Rho = .22 y .47), respectivamente. También, se obtuvo que la subvariable interpersonal se correlaciona con la gestión de la red interpersonal y ajuste social entre igual con un (Rho = .26 y .47), respectivamente. De igual forma, se encontró que la subvariable adaptabilidad se relaciona con la gestión de la red interpersonal y ajuste social entre igual con un (Rho = .18 y .35), respectivamente. Asimismo, se encontró que la subvariable manejo de estrés se asocia con la gestión de la red interpersonal y ajuste social entre igual con un (Rho = .30 y .35), respectivamente. Por último, se halló que la subvariable estado de ánimo general se asocia con la gestión de la red interpersonal y ajuste social entre igual con un (Rho = .18 y .46), respectivamente.

De igual forma, se demostró que existe una relación entre las dimensiones de la CE y las dimensiones del ciberbullying en adolescentes, demostrándose que la dimensión cibervictimización se correlaciona con la gestión interpersonal positiva y red social de iguales con un (Rho = -,104 y -,120), respectivamente, asimismo, la ciberagresión se correlaciona con la gestión interpersonal positiva y red social de iguales con un (Rho = -,110 y -,114), respectivamente, con una significancia de $p < .05$. Los hallazgos revelan que los adolescentes que logran una gestión efectiva de su red interpersonal y un ajuste social positivo entre sus pares presentan una disminución significativa en la probabilidad de involucrarse en conductas de acoso virtual a través de medios o redes sociales digitales. Es decir, aquellos que establecen relaciones saludables y se integran positivamente en su entorno social virtual muestran una menor propensión a participar en comportamientos de hostigamiento en línea. Esto se fundamenta en el aporte teórico de Ortega et al. (2012) quienes refieren que la subvariable gestión de la red interpersonal se enfoca en evaluar las acciones de los docentes para incentivar la participación de los papás y mejorar la convivencia escolar. Y el ajuste social

entre iguales se trata de cómo los estudiantes perciben y practican actitudes que facilitan la formación de amistades y la colaboración mutua.

Estos hallazgos se contrastan con lo encontrado por Díaz (2019) quien obtuvo una correlación inversa entre el clima del centro escolar y las subvariables cibervictimización y ciberagresión con un ($\rho = -,372$ y $-,374$), respectivamente. Finalmente, se obtuvo una conexión inversa entre el clima social referente al profesorado y la cibervictimización y ciberagresión con un ($\rho = -,279$ y $-,270$), respectivamente.

Igualmente, se identificó el nivel de las variables, demostrándose que en la variable cyberbullying se obtuvo que el 38.1% de los colegas estuvieron en un nivel promedio, el 35.0% estuvieron en un bajo y el 26.9% estuvieron en un nivel muy bajo, además, la dimensión cibervictimización y ciberagresión se encontraron en un nivel bajo con un 35.8% y 36.1%, respectivamente. De los hallazgos se describe al cyberbullying como la práctica de utilizar dispositivos digitales por parte de los estudiantes para llevar a cabo agresiones no justificadas con la intención de causar daño o acosar a sus compañeros o pares en entornos virtuales. Entre las teorías que respaldan lo obtenido Díaz (2019) quien manifiesta que el cyberbullying hace referencia a comportamientos agresivos de una persona hacia otra, teniendo como principal instrumento algún tipo de tecnología de información por medio de aparatos electrónicos. Esto es similar a los resultados de Cruzado (2022) quien encontró que la prevalencia del cyberbullying se situaba mayoritariamente en niveles bajos, alcanzando un 88%. Asimismo, se observó que tanto la cibervictimización escrita como la verbal también presentaban predominantemente niveles bajos, con un 87%. Igualmente, Soto (2021) reveló que el 58% de los alumnos mostraron un nivel bajo de cyberbullying, mientras que el 16% presentó un nivel medio y el 26% experimentó un nivel alto.

Además, se evidenció que el 59.7% de los adolescentes estuvieron en un nivel promedio en relación a la IE, el 13.6% estuvieron en un nivel bien desarrollado, el 13.1% estuvieron en un nivel mal desarrollado, el 7.2% estuvieron en un nivel muy bien desarrollado, el 3.9% necesitan mejorarse considerablemente, el 2.2% tuvieron un desarrollo marcadamente bajo y el 0.3% estuvieron en un nivel

excelentemente desarrollada. De los resultados se describe a la IE como la capacidad humana que tienen los adolescentes para reconocer, comprender y gestionar sus propias emociones. Además, involucra la habilidad para descubrir y quebrantar en las emociones de los demás, fomentando relaciones interpersonales saludables y una toma de decisiones equilibradas. Asimismo, la teoría que abala lo obtenido se toma a Goleman (2022) quien refiere que es la capacidad para determinar, entender y manejar nuestras emociones, así como la capacidad para examinar, percibir e impactar en las emociones de los demás. Estos hallazgos se relacionan con lo obtenido por Vilela (2022) debido a que en sus hallazgos se obtuvo un nivel medio (53%) en relación a la inteligencia emocional.

Además, se identificó que la variable convivencia escolar se encontró en un medio con un 41.9%, un 40.6% presentaron un nivel alto, un 8.9% presentaron un nivel muy alto, un 6.7% presentaron un nivel bajo y un 1.9% presentaron un nivel muy bajo. Estos resultados indican que la CE es el producto de la perspectiva que los adolescentes de la entidad educativa tienen sobre procedimientos caracterizados por la parcialidad y sus vivencias personales. Lo cual abarca la calidad de las relaciones, la interacción positiva y la armonía dentro del entorno educativo. Entre las teorías que respaldan los resultados Carbajal y Fierro (2019) quien refiere que la convivencia escolar tiene un sentido amplio en el desarrollo socio afectivo y ético, si no hay un buen manejo en la convivencia escolar podría estar afectando a los individuos en su rendimiento escolar ya que toda va reflejada académicamente. Esto es semejante a lo obtenido por Vilela (2022) ya que encontró un nivel medio (60%) en la variable convivencia escolar. Mientras que, Cervantes (2020) encontró que la convivencia escolar fue calificada como buena (55%).

VI. CONCLUSIONES

Se evidenció que existe una relación significativa y negativa entre el ciberbullying y la inteligencia emocional ($\rho = -.129$; $p=.014$) en adolescentes de la ciudad de Trujillo; además, existe una relación significativa y negativa entre el ciberbullying y la convivencia escolar ($Rho = -.128$; $p=.015$), finalmente, existe una relación muy significativa y positiva entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar ($\rho = .198$; $p < 0.01$).

Se demostró que existe una relación significativa ($p<.05$) y negativa entre las dimensiones del ciberbullying y las dimensiones de la inteligencia emocional en adolescentes de la ciudad de Trujillo. Es decir, si se tienen menores niveles en las subvariables del ciberbullying se tendrá un mejor manejo de las subvariables de la inteligencia emocional.

Se demostró que existe una relación significativa ($p<.05$) y directa entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de convivencia escolar en adolescentes de la ciudad de Trujillo. Es decir, si se mejoran las subvariables de la inteligencia emocional también se mejorará las subvariables de convivencia escolar.

Se demostró que existe una relación significativa ($p<.05$) y negativa entre las dimensiones de la convivencia escolar y las dimensiones del ciberbullying en adolescentes. Es decir, si se mejoran las subvariables de la convivencia escolar se tendrá menores niveles de ciberbullying.

Se identificó que el ciberbullying presentó un nivel promedio según el 38.1% de los adolescentes de la ciudad de Trujillo, de forma específica, la dimensión cibervictimización presentó un nivel bajo de acuerdo al 35.8% de los adolescentes y la dimensión ciberagresión tuvo un nivel bajo según el 36.1% de los adolescentes.

Se identificó que la inteligencia emocional presentó un nivel promedio según el 59.7% de los adolescentes de la ciudad de Trujillo, de forma específica, en la dimensión interpersonal se evidenció que el 26.4% estuvieron en un nivel

promedio, en la dimensión intrapersonal se evidenció que el 28.3% estuvieron en un nivel mal desarrollado, en la dimensión adaptabilidad se evidenció que el 28.1% estuvieron en un nivel mal desarrollado, en la dimensión manejo de estrés se evidenció que el 29.7% estuvieron en un nivel mal desarrollado y en la dimensión estado de ánimo general se evidenció que el 37.8% evidenciaron en un nivel mal desarrollado.

Se identificó que la convivencia escolar presentó nivel medio según el 41.9% de los adolescentes de la ciudad de Trujillo, de forma específica, en la dimensión gestión interpersonal positiva se evidenció que el 41.1% estuvieron en un nivel alto y en la dimensión red social de iguales se evidenció que el 43.3% estuvieron en un nivel medio.

VII. RECOMENDACIONES

Se sugiere que los docentes integren de manera proactiva programas basados en enfoques cognitivo-conductuales para abordar de manera efectiva el ciberbullying, fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional y fortalecer la convivencia escolar.

Se sugiere que las autoridades la creación de campañas de concientización y la aplicación de medidas preventivas que pueden contribuir a mejorar la convivencia en la institución.

Se aconseja a los padres fomentar el desarrollo emocional de sus hijos en el entorno familiar, a través de una comunicación abierta sobre emociones y el establecimiento de límites en el uso de dispositivos digitales.

Se sugiere al área de psicología de las entidades educativas la ejecución de programas de intervención psicosocial que aborden específicamente las habilidades de gestión interpersonal y resolución de conflictos en entornos digitales y presenciales.

Se recomienda a los futuros investigadores profundizar en las variables de estudio, tomando en cuenta la aplicación de un muestreo probabilístico con el propósito de extrapolar los hallazgos a la totalidad de la población.

REFERENCIAS

Acevedo, A. y Murcia, Á. (2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. *Revista El Ágora*, 17(22), 545-555.

<http://revistas.usbbog.edu.co/index.php/Agora/article/view/3290>

Atala, C. (2018). *La convivencia escolar y su incidencia en el bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Libertador San Martín del distrito de Independencia, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26531>

Baldera, J. C., y Suclupe, M. E. (2022). *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo* [Tesis de pregrado, Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. Repositorio

Institucional Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

<https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/>

[1027](https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/1027)

Baldry, A. C., Farrington, D. P., & Sorrentino, A. (2015). "Am I at risk of cyberbullying"? A narrative review and conceptual framework for research on risk of cyberbullying and cybervictimization: The risk and needs assessment approach. *Aggression and Violent Behavior*, 23(1), 36–51.

<https://doi.org/10.1016/j.avb.2015.05.014>

- Bastidas, M. A., Bazurto, S., Bedoya, N., Barrionuevo, N. & Artos, S. (2021). El ciberbullying en los adolescentes y su incremento por las nuevas tecnologías. *Kronos – Revista de enseñanza de idiomas*, 2(1), 50–59. <https://doi.org/10.29166/kronos.v2i1.3023>
- Canese de Estigarribia, M. I. (2015). Ética en la investigación científica, en el área de las ciencias sociales, en universidades del Paraguay. *Revista Gestión Universitaria de América Latina*, 8(4), 153-163. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=319343257010>
- Carbajal, P. y Fierro, M. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psico perspectivas*, 18(1), 9–27. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Cárdaba-García, R., Ovejero-de Pablo, M. y Soto-Cámara, R. (2020). Percepción del clima social en el aula por estudiantes de enfermería de tres facultades españolas. *Revista Enfermería Universitaria*, 17(1). <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2020.1.645>.
- Carlos, E. (2019). *Agresividad y convivencia escolar en estudiantes del nivel secundario en instituciones educativas del distrito de Lurigancho-Chosica, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41869>
- Cervantes, G. (2020). Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020. [Tesis de pregrado,

- Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49121>
- Consejo Nacional de Educación. (2006). Proyecto Educativo Nacional al 2021. La educación que queremos para el Perú. En *Reseña Histórica del Pacífico*, 1(2). <https://doi.org/10.2307/3633695>
- Cook, S. (9 de diciembre de 2022). Datos y estadísticas sobre el ciberacoso de 2018 a 2022. *Comparitech*. <https://www.comparitech.com/es/proveedores-de-internet/estadisticas-ciberacoso/>
- Cruzado, N. (2022). *Cyberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88377>
- Del Rey, R., Casas, J. A., & Ortega Ruiz, R. (2017). Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE). *Universitas Psicológica*, 16(1), 1-11. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-1.dve>
- Del Rey, R., Elipe, P. y Ortega–Ruiz, R. (2012). Bullying and cyberbullying: Overlapping and predictive value of the co–occurrence. *Behavior Psychology*, 24(4), 608–613. <https://www.psicothema.com/pi?pii=4061>
- Diaz, A.K. (2019). *Clima social escolar y cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas-Los Olivos*. Lima, 2019. [Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37444/Diaz_SAK.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Egocheaga León, C. R. (2017). *Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017*. [Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/14051>

Enríquez, N. y Montoya, N. (2020). *Revisión sistemática sobre casos de bullying en contextos escolares latinoamericanos*. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional Universidad Cooperativa de Colombia.

[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/19952/1/2020_revisi
on_bullying.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/19952/1/2020_revisi%20on_bullying.pdf)

Flores, E. (2022). *Relación entre inteligencia emocional y cyberbullying en adolescentes de la I.E.S. "Mariano Melgar" Unocollo-Juliana-Puno 2022* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38594/Flores
_SE-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38594/Flores_SE-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Universia*, 16(6), 110-125.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v6n16/v6n16a6.pdf>

Galíndez, R., y Jiovana, E. (2018). Convivencia escolar en estudiantes del sexto grado de primaria, de San Martín de Pangoa – Junín.

Goleman, D. (2022). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. México: Penguin Random.

- González, A. (2022, septiembre 11). *Investigación correlacional*. Lifeder.
<https://www.lifeder.com/investigacion-correlacional-2/>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw-Hill Education/ Interamericana Editores.
- Herrera-López, M., Casas, J., Romera, E. Ortega-Ruiz, R. y Del Rey, R. (2017). Validation of the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire for Colombian Adolescents. *Cyberpsychology, behavior, and social networking*, 20(2). DOI:
<http://dx.doi.org/10.1089/cyber.2016.0414>
- Instituto Nacional de Estadística e Información. (2022). *El 72,4% de la población de 6 a 17 años de edad accedió a internet*. INEI.
https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/np102_2020.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). INEI presentó resultados de la encuesta nacional sobre relaciones sociales 2019. INEI.
https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/np102_2020.pdf
- Leyva, M.A. (2019). *Propiedades psicométricas del cuestionario de Baron I-CE en personal del ejército peruano, Huaraz, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44609>
- Malta, J.E. y Olaya, B.B. (2022). Propiedades psicométricas del inventario de inteligencia emocional BarOn Ice: Na en estudiantes del nivel secundario en instituciones públicas, del distrito de Nuevo Chimbote [Universidad

César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/84020>

Medina, D. J., Robalino, R. C., & Cabezas, R. F. (2016). Inteligencia Emocional y Liderazgo. *Revista Publicando*, 3(7), 417-427.

<https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/268>

Modecki, K., Minchin, J., Harbaugh, A., Guerra, N. y Runions, K. (2014). Bullying prevalence across contexts: a meta-analysis measuring cyber and traditional bullying. *Journal Adolesc Health*, 55(5), 602-611.

<https://doi:10.1016/j.jadohealth.2014.06.007>

Moscoso, M. (2019). Hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional en psicología y educación. *Liberabit: Revista Peruana de Psicología*, 25(1), 107-117. <http://orcid.org/0000-0001-8713-5749>

Neyra, O., (2021). Cyberbullying: El acoso escolar en el ciberespacio e implicancias psicológicas. *Hamut'ay*, 8 (1), <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2238>

Ñaupas, H., Mejía, E., Trujillo, I., Romero, H., Medina, W. y Novoa, E. (2023). *Metodología de la investigación total. Cuantitativa – cualitativa y redacción de tesis*. Ediciones de la U.

Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (29 de agosto de 2018). ¿Sabes cuáles son los 17 objetivos de desarrollo sostenible? ONU. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2018/08/sabes-cuales-son-los-17-objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Organización Mundial de la Salud (OMS) (2021, 17 de octubre). Salud mental del adolescente.

<https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/adolescent-mental-health>

Ortega, R., Del Rey, R., y Sánchez, V. (2012). *Nuevas dimensiones de la convivencia escolar y juvenil. Ciberconducta y relaciones en la red: ciberconvivencia*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Gobierno de España.

Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Páez-Gallego J., Gallardo-López J. A., López-Noguero, F. y Rodrigo-Moriche M. P. (2020). Analysis of the Relationship Between Psychological Well-Being and Decision Making in Adolescent Students. *Front. Psychol.* 11, 1195. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01195>

Peña-Casares, M. J.; Aguaded-Ramírez, E. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de Educación Primaria y Secundaria. *Revista de investigación sobre deporte y salud*, 13(1), 79-92. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8060937>

Revilla, L. N., y Molina, P. B. (2018). Inteligencia Emocional y liderazgo en docentes de la Universidad San Martín de Porres Filial Sur, Arequipa 2017. *Revista 54 Científica Investigación Andina*, 18(2), 161–168. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35306/rev.%20cien.%20univ..v18i2.623>

Rodney, Y. y García, M. V. (2020). School bullying in Cuba. What does the research say?. *Revista Novedades en Población*, 16(31), 200-213.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181740782020000100200&lng=es&tlng=en.

Silva, C. y Andrade, C. (2022). Inteligencia emocional y establecimiento de metas en adolescentes. *Psicumex*, 12(1), 1-26.
<https://doi.org/10.36793/psicumex.v12i1.416>

Sosa, G., y Sosa, G.J. (2015). Violencia y salud colectiva: un desafío antropológico sociocultural. *Comunidad y Salud*, 13(1), 64-77.
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S169032932015000100010&lng=es&tlng=es

Soto, N. (2021). Ciberbullying en escolares de cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa de Trujillo en el año 2020. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61626/>

Tiburcio, M. (2020). Habilidades sociales y ciberbullying en adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Puente Piedra, Lima, 2020. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47560>

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA. en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (8), 11-58.
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

United Nations International Children's Emergency Fund [UNICEF]. (2017). Guía de sensibilización sobre Convivencia Digital. UNICEF.

https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org/argentina/files/2018-04/COM-Guia_ConvivenciaDigital_ABRIL2017.pdf

United Nations International Children's Emergency Fund [UNICEF]. (5 de septiembre de 2018). *La mitad de los adolescentes del mundo sufre violencia en la escuela.* Unicef para cada infancia.

<https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violencia-en-la-escuela>

United Nations International Children's Emergency Fund [UNICEF]. (9 de febrero de 2021). *Aumenta la preocupación por el bienestar de los niños, niñas y adolescentes ante el incremento del tiempo que pasan frente a las pantallas.*

Unicef para cada infancia. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violencia-en-la-escuela>

Valenzuela-Aparicio (2023). Relación de la Inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes. Dialnet. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8719183>

Vaquero-Diego, M., Torrijos-Fincias, P. y Rodriguez-Conde, M. J. (2020). Relation between perceived emotional intelligence and social factors in the educational context of Brazilian adolescents. *Psicol. Reflex. Crit*, 33, 1.

<https://doi.org/10.1186/s41155-019-0139-y>

Ventura-León, J. L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria.

Revista Cubana de Salud Pública, 43(4).

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086434662017000400014&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086434662017000400014&lng=es&tlng=es)

Vogels, E. (2022). *Adolescentes y Ciberacoso 2022*. Pew Research Center.

<https://www.pewresearch.org/internet/2022/12/15/teensandcyberbullying-2022/>

ANEXOS

Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

Operacionalización de la variable 1. Cyberbullying

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
El cyberbullying es el acto de utilizar una agresión injustificada para dañar o acosar a través de dispositivos digitales (Herrera-López et al., 2017).	El cyberbullying y sus dimensiones se medirán a través del Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención en Ciberacoso (ECIPQ) de Herrera et al. (2017), el cual consta de 22 ítems valorados en una escala tipo Likert que va desde Nunca = 0, Una o dos veces = 1, Una o dos veces al mes = 2, Alrededor de una vez a la semana = 3, Más de una vez a la semana = 4. Constituyendo dos dimensiones: cibervictimización y ciberagresión.	Cibervictimización	Intimidación Agresión continua - -	Ordinal
		Ciberagresión	Víctimas Intencional Desequilibrio - - -	

Operacionalización de la variable 2. Inteligencia emocional

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<p>Goleman (2022) refiere que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones, así como la habilidad para reconocer, comprender e influir en las emociones de los demás.</p>	<p>La inteligencia emocional y sus dimensiones se medirán a través del Cuestionario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE, adaptado y reducido por Ugarriza & Pajares (2005), el cual consta de 30 ítems valorados con opciones de respuesta tipo Likert que va desde muy rara vez = 1, rara vez = 2, a menudo = 3, muy a menudo = 4. Constituido por cinco dimensiones: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de</p>	<p>Intrapersonal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Componente emocional • Asertividad • Autoconcepto • Autorrealización • Independencia 	<p>Ordinal</p>
		<p>Interpersonal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones interpersonales • Responsabilidad social • Empatía 	
		<p>Adaptabilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solución de problemas • Prueba de realidad • Flexibilidad 	
		<p>Manejo de estrés</p>	<p>Tolerancia a la presión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control de Impulsos • 	

	estrés y estado de ánimo general.	Estado de ánimo general	<ul style="list-style-type: none">• Felicidad• Buen optimismo	
--	-----------------------------------	-------------------------	--	--

Operacionalización de la variable 3. Convivencia escolar

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<p>Es el resultado de la percepción que los miembros de una institución educativa tienen acerca de procesos caracterizados por la subjetividad y sus propias experiencias, así como de las interacciones que mantienen con otros actores educativos (Del Rey et al., 2017).</p>	<p>La convivencia escolar y sus dimensiones se medirán a través de la Escala de Convivencia Escolar (ECE) realizado por Del Rey et al. (2017)), dicho instrumento consta de 20 ítems con alternativas de respuesta tipo Likert que va desde nunca = 1, casi nunca = 2, a veces = 3, muchas veces = 4 y siempre = 5. Constituido por dos dimensiones: Gestión interpersonal positiva y red social de iguales.</p>	<p>Gestión interpersonal positiva</p>	<p>Relación docente-familia Relación docente-alumno</p>	<p>Ordinal</p>
		<p>Red social de iguales</p>	<p>Fortalezas de las relaciones interpersonales Calidad de relaciones entre iguales</p>	

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

CIBERBULLYING

En este apartado te preguntamos sobre tus posibles experiencias relacionadas con cyberbullying en tu entorno (centro escolar, amigos, conocidos), como víctima y/o agresor. Tus respuestas serán confidenciales.

¿Has vivido alguna de las siguientes situaciones en internet o con el teléfono móvil en los últimos dos meses? (por favor, señala para cada ítem la respuesta que mejor te venga)

Preguntas	Nunca	Una o dos veces	Una o dos veces al mes	Alrededor de una vez a la semana	Más de una vez a la semana
1. Alguien me ha dicho palabras malsonantes o me ha insultado usando el email o SMS.					
2. Alguien ha dicho a otras palabras malsonantes sobre mi usando internet o SMS.					
3. Alguien me ha amenazado a través de mensajes en internet o SMS.					

<p>4. Alguien ha pirateado mi cuenta de correo y ha sacado mi información personal. (ejemplo: A través de email o red social).</p>					
<p>5. Alguien ha pirateado mi cuenta y se ha hecho pasar por mí (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales).</p>					
<p>6. Alguien ha creado una cuenta falsa para hacerse pasar por mí. (Facebook o MSN).</p>					
<p>7. Alguien ha colgado información personal sobre mí en internet.</p>					
<p>8. Alguien ha colgado videos o fotos comprometidas mías en internet.</p>					
<p>9. Alguien ha retocado fotos mías que yo había colgado en internet.</p>					
<p>10. He sido excluido o ignorado de una red social o de chat.</p>					

11. Alguien ha difundido rumores sobre mí por internet.					
12. He dicho palabras malsonantes a alguien o le he insultado usando SMS o mensajes en internet.					
13. He dicho palabras malsonantes sobre alguien a otras personas en mensajes por internet o por SMS.					
14. He amenazado a alguien a través de SMS o mensajes en internet.					
15. He pirateado la cuenta de correo de alguien y he robado su información personal. (email o red social)					
16. He pirateado la cuenta de alguien y me he hecho pasar por él/ella. (mensajería instantánea o cuenta en red social)					

17. He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona. (Facebook o MSN)					
18. He colgado información personal de alguien en internet.					
19. He colgado videos o fotos comprometidas de alguien en internet.					
20. He retocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.					
21. He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.					
22. He difundido rumores sobre alguien en internet.					

Enlace del autor Herrera-López et al., 2017:
<https://www.researchgate.net/publication/312134394> Validation of the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire for Colombian Adolescents

Versión peruana de Aldana y Navarro (2022).
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95201>

Inventario Emocional Baron ICE: NA –Abreviada

Adaptado por Ugarriza y Pajares

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____
Colegio: _____ Estatal () Particular ()
Grado: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

Muy rara vez

Rara vez

A menudo

Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11	Nada me molesta.	1	2	3	4

12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos.	1	2	3	4
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA. en una muestra de niños y adolescentes. Persona, <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

Escala de convivencia escolar

Autores Del Rey, Casas y Ortega (2017)

Lee detenidamente estas afirmaciones e indica la frecuencia con que ocurren en tu centro.

	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Muchas Veces	Siempre
1. Los profesores/as se llevan bien entre ellos.					
2. Hay buenas relaciones entre los profesores/as y alumnos/as					
3. Los alumnos/as nos llevamos bien					
4. Los padres se llevan bien con los profesores/as					
5. Las familias del alumnado se implican en las actividades.					
6. Mis compañeros/as me ayudan cuando lo necesito					
7. Los profesores/as son respetados					
8. Me uno a las actividades que realizan los demás					
9. Los profesores/as son ejemplo de buenas relaciones					
10. Los profesores/as evitan que nos burlemos unos de otros					
11. Los profesores/as nos ayudan a resolver nuestros problemas					
12. Mis compañeros/as se interesan por mi					
13. Mis profesores/as me ayudan cuando lo necesito					
14. Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás					
15. Caigo bien entre mis compañeros/as					

16. Mis padres se llevan bien con mis profesores/as					
17. Me gusta trabajar en grupo					
18. Los profesores/as valoran mi trabajo y me animan a mejorar					
19. Ayudo a mis compañeros/as en lo que necesitan					
20. Siento que tengo amigos/as					

Tomado de Carlos (2020)

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41869/Carlos_IEG.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Anexo 3: Modelo del consentimiento o asentimiento informado UCV

Estimado (a):

.....
Con el debido respeto nos presentamos a Usted, nuestros nombres son Aguilar García, Anny Josabet y Sifuentes Altamirano, Mery Carolina, estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad César Vallejo-Trujillo. En la actualidad nos encontramos realizando una investigación sobre **Ciberbullying, inteligencia emocional y convivencia escolar en adolescentes de la ciudad de Trujillo** y para ello quisiéramos contar con su valiosa participación. El proceso consiste en la aplicación de 3 pruebas psicológicas; **Cuestionario de ciberbullying, Cuestionario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE y Escala de medición de convivencia escolar**. De aceptar participar en la investigación, certifico haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a alguna pregunta se me explicara cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Aguilar García, Anny Josabet
Sifuentes Altamirano, Mery Carolina

**ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

Yo.....
con número de DNI:..... acepto participar en la investigación **Ciberbullying, inteligencia emocional y convivencia escolar en adolescentes de la ciudad de Trujillo**, de las estudiantes Aguilar García, Anny Josabet y Sifuentes Altamirano, Mery Carolina

Día:...../...../.....

Anexo 4: Autorizaciones para usar los instrumentos Variable: 1 Ciberbullying

SOLICITUD DE PERMISO PARA USO DE INSTRUMENTO Externo Recibidos x

ANNY JOSABET AGUILAR GARCIA vie, 17 nov, 12:55 (hace 2 días) ☆
Buen día, estimado Dr. Mauricio Herrera-López. Le saluda Aguilar García, Anny Josabet, con DNI 76411663, estudiante de psicología de la Universidad Césa...

HARVEY MAURICIO HERRERA LOPEZ para mi ▼ vie, 17 nov, 15:24 (hace 2 días) ☆ ↶ ⋮
buenas tardes Anny Josabet. cordial saludo

Gracias por decidir usar nuestra escala. Claro que si, se autoriza su uso con fines de investigación.

éxitos en el proceso

Saludos / Best regards / Très cordialement / أطيب التحيات

Att:

Ps. MAURICIO HERRERA-LÓPEZ - PhD
Profesor Titular. Departamento de Psicología. U. de Nariño (Colombia)

https://scienti.minciencias.gov.co/cvliac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000559067

Variable 3: Convivencia escolar

← 📄 ⌚ 🗑️ 📧 ⌚ 🔄 📁 🗑️ ⋮ 2 de 1.643 < >

SOLICITUD DE PERMISO PARA USO DE INSTRUMENTO Externo Recibidos x

ANNY JOSABET AGUILAR GARCIA vie, 17 nov, 12:57 (hace 3 días) ☆
Buen día, estimada Dra. Rosario Del Rey. Le saluda Aguilar García, Anny Josabet, con DNI 76411663, estudiante de psicología de la Universidad César Valle...

ROSARIO DEL REY ALAMILLO para mi ▼ 🗨️ 3:32 (hace 11 horas) ☆ ↶ ⋮
Estimadas Anny Josabet y Mery Carolina,

Cuenten el nuestro permiso para su uso. Les adjunto todo lo que tenemos por si le es de ayuda: el artículo, ítems y dimensiones

Un cordial saludo

Rosario

Rosario del Rey Alamillo
Dpto. Psicología Evolutiva y de la Educación
Facultad Ciencias de la Educación
C/ Pirotecnia s/n, 41013. Sevilla
Tel: (34) 955420538

Anexo 5: Confiabilidad Tabla 9

Correlación ítem-test en la Escala del Cyberbullyng

Ítem	ritc
Item01	0,385
Item02	0,559
Item03	0,523
Item04	0,560
Item05	0,248
Item06	0,527
Item07	0,594
Item08	0,465
Item09	0,544
Item10	0,431
Item11	0,386
Item12	0,233
Item13	0,386
Item14	0,542
Item15	0,387
Item16	0,472
Item17	0,536
Item18	0,712
Item19	0,611
Item20	0,639
Item21	0,535
Item22	0,622

Nota: ritc : Coeficiente de correlación ítem-test corregido

a : Ítem valido si ritc es significativo o es mayor o igual a .20

Tabla 10

Confiabilidad en la Escala del Cyberbullyng

	Ω	Sig.(p)	N° Ítems
Ciberbullyng	0,885	0,000**	22

Ω : Coeficiente de omega

Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

**p<.01 : Muy significativa

Tabla 11

Correlación ítem-test en la Escala de la Inteligencia emocional

<u>Ítem</u>	<u>ritc</u>
Item1	0,589
Item2	0,414
Item3	0,292
Item4	0,570
Item5	0,471
Item6	0,420
Item7	0,600
Item8	0,293
Item9	0,421
Item10	0,638
Item11	0,204
Item12	0,511
Item13	0,535
Item14	0,541
Item15	0,348
Item16	0,572
Item17	0,594
Item18	0,441
Item19	0,570
Item20	0,544
Item21	0,463
Item22	0,566
Item23	0,529
Item24	0,371
Item25	0,092
Item26	0,606
Item27	0,510
Item28	0,643
Item29	0,141
<u>Item30</u>	<u>0,478</u>

Nota:

ritc : Coeficiente de correlación ítem-test corregido

a : Ítem valido si ritc es significativo o es mayor o igual a .20

Tabla 12*Confiabilidad en la Escala de la Inteligencia emocional*

	Ω	Sig.(p)	N° Ítems
Inteligencia emocional	0,906	0,000**	30

Ω : Coeficiente de omega

Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

**p<.01 : Muy significativa

Tabla 13*Correlación ítem-test en la Escala de la Convivencia escolar*

Ítem	ritc
Item1	0,383
Item2	0,565
Item3	-0,250
Item4	0,625
Item5	0,516
Item6	0,472
Item7	0,607
Item8	0,728
Item9	0,657
Item10	0,639
Item11	0,712
Item12	0,448
Item13	0,762
Item14	0,616
Item15	0,605
Item16	0,611
Item17	0,605
Item18	0,441
Item19	0,566
Item20	0,514

Nota: ritc : Coeficiente de correlación ítem-test corregido a
 : Ítem valido si ritc es significativo o es mayor o igual a .20

Tabla 14*Confiabilidad en la Escala de la Convivencia escolar*

	Ω	Sig.(p)	N° Ítems
Convivencia escolar	0,914	0,000**	20

Ω : Coeficiente de omega

Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta ** $p < .01$:
Muy significativa

Anexo 6: Prueba de normalidad Tabla 15*Prueba de normalidad*

Variable/dimensión	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Ciberbullying	0,122	360	0,000*
Cibervictimización	0,206	360	0,000*
Ciberagresión	0,144	360	0,000*
Inteligencia emocional	0,069	360	0,000*
Interpersonal	0,067	360	0,000*
Intrapersonal	0,093	360	0,000*
Adaptabilidad	0,066	360	0,001*
Manejo de estrés	0,091	360	0,000*
Estado de ánimo general	0,084	360	0,000*
Convivencia escolar	0,056	360	0,008*
Gestión interpersonal positiva	0,055	360	0,011*
Red social de iguales	0,089	360	0,000*


Nota. gl = grados de libertad. Sig. = significancia.

*. $p < 0.05$ (no presenta normalidad)

** . $p > 0.05$ (presenta normalidad)

En la tabla 15 se evidencia los resultados de la prueba estadística Kolmogorov-Smirnov ($n \geq 50$) para determinar la normalidad de los datos. Por ello, estos resultados demuestran que los datos no siguen una distribución normal porque se observa valores p menores a 0.05. Por tal motivo, se utilizará la prueba de Rho de Spearman para determinar las correlaciones de investigación.

Anexo 6: Cartas de autorización

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Trujillo, 13 de octubre de 2023

Sres.
I.E.P. Hermanos Blanco
Atención: Pilar Carmen Castillo Carranza
Directora
PRESENTE.

Mediante la presente, nos dirigimos a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo presentarles a las estudiantes de la Escuela de Psicología de la universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo:

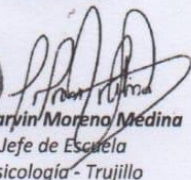
- Aguilar García, Anny Josabet
- Sifuentes Altamirano, Mery Carolina


Quienes actualmente están realizando el Proyecto de Investigación titulado: "Ciberbullying, inteligencia emocional y convivencia escolar en adolescentes de la ciudad de Trujillo", para lo cual necesitan de su apoyo brindando su autorización, para que las estudiantes en mención puedan tener acceso al número de población de su alumnado; y así aplicar cuestionarios psicológicos para la recolección de los datos.


Conocedores de su capacidad de colaboración para con los estudiantes, estamos seguros del apoyo que se nos brindará.

Agradeciéndole por su gentil atención, me despido de usted reiterándole mi especial consideración.

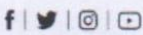
Atentamente.


Dr. Marvin Moreno Medina
Jefe de Escuela
Psicología - Trujillo




I.E.P. "HERMANOS BLANCO"
TRUJILLO Y CARIDAD
MESA DE PARTES
18 OCT. 2023
Exp. 2481
Hora: 09:55 Firma: [Signature]

UCV, licenciada para que puedas salir adelante.


ucv.edu.pe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GRELL - UGEL 03 TNO
I.E. "LICEO TRUJILLO"
24 OCT. 2023
Expediente N° 2064
N° Folios: Hora:

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Trujillo, 13 de octubre de 2023

Sres.

I. E. Liceo Trujillo

Atención: José Luis de la Cruz Torres

Director

PRESENTE.

Mediante la presente, nos dirigimos a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo presentarles a las estudiantes de la Escuela de Psicología de la universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo:

- Aguilar García, Anny Josabet
- Sifuentes Altamirano, Mery Carolina

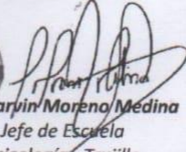
Quienes actualmente están realizando el Proyecto de Investigación titulado: "Ciberbullying, inteligencia emocional y convivencia escolar en adolescentes de la ciudad de Trujillo", para lo cual necesitan de su apoyo brindando su autorización, para que las estudiantes en mención puedan tener acceso al número de población de su alumnado; y así aplicar cuestionarios psicológicos para la recolección de los datos.

Conocedores de su capacidad de colaboración para con los estudiantes, estamos seguros del apoyo que se nos brindará.

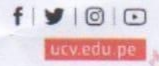
Agradeciéndole por su gentil atención, me despido de usted reiterándole mi especial consideración.

Atentamente.




Dr. Marvin Moreno Medina
Jefe de Escuela
Psicología - Trujillo

UCV, licenciada para que
puedas salir adelante.





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Trujillo, 25 de octubre de 2023

Sres.

I.E. Las Palmeras

Atención: Rosa Uceda Obando

Directora

PRESENTE.

Mediante la presente, nos dirigimos a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo presentarles a los estudiantes de la Escuela de Psicología de la universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo:

- Aguilar García, Amy Josabet
- Sifuentes Altamirano, Mery Carolina

Quiénes actualmente están realizando el Proyecto de Investigación titulado: "Ciberbullying, inteligencia emocional y convivencia escolar en adolescentes de la ciudad de Trujillo", para lo cual necesitan de su apoyo brindando su autorización, para que las estudiantes en mención puedan tener acceso al número de población de su alumnado; y así aplicar cuestionarios psicológicos para la recolección de los datos.

Conocedores de su capacidad de colaboración para con los estudiantes, estamos seguros del apoyo que se nos brindará.

Agradeciéndole por su gentil atención, me despido de usted reiterándole mi especial consideración.

Atentamente.



Dr. Marvin Moreno Medina
Jefe de Escuela
Psicología - Trujillo

UCV, licenciada para que
puedas salir adelante.





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Trujillo, 13 de octubre de 2023

Sres.

I. E. San Martín de Porres la Esperanza

Atención: Gloria Rodríguez Catañeda

Directora

PRESENTE.

Mediante la presente, nos dirigimos a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo presentarles a las estudiantes de la Escuela de Psicología de la universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo:

- Aguilar García, Anny Josabet
- Sifuentes Altamirano, Mery Carolina

Quienes actualmente están realizando el Proyecto de Investigación titulado: "Ciberbullying, inteligencia emocional y convivencia escolar en adolescentes de la ciudad de Trujillo", para lo cual necesitan de su apoyo brindando su autorización, para que las estudiantes en mención puedan tener acceso al número de población de su alumnado; y así aplicar cuestionarios psicológicos para la recolección de los datos.

Concedores de su capacidad de colaboración para con los estudiantes, estamos seguros del apoyo que se nos brindará.

Agradeciéndole por su gentil atención, me despido de usted reiterándole mi especial consideración.

Atentamente.



[Firma]
Dr. Martín Moreno Medina
Jefe de Escuela
Psicología - Trujillo



UCV, licenciada para que
puedas salir adelante.





Anexo 8: Informe de revisión de proyectos de investigación del Comité de Ética en Investigación de Escuela Profesional de Psicología

Informe de revisión de proyectos de investigación del Comité de Ética en Investigación de Escuela Profesional de Psicología

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la Escuela de Psicología; deja constancia que el proyecto de investigación titulado Ciberbullying, Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en Adolescentes de la ciudad de Trujillo, presentado por los autores Aguilar García, Anny Josabet y Sifuentes Altamirano, Mery Carolina quienes han pasado una revisión expedita por Alvaro Silva Tavera de acuerdo a la comunicación remitida el 2 de Octubre del 2023, por lo cual se determina que la continuidad para la ejecución del proyecto de investigación cuenta con un dictamen:

(x) favorable () observado () desfavorable.

Piura, 2 de octubre de 2023

Nombres y apellidos	Cargo	DNI N.º	Firma
María del Pilar Mori Sánchez	Presidente	10621155	
	Miembro 1		
Alvaro Silva Tavera	Miembro 2	10204686	
	Vocal 2		
	Miembro 4		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OTINIANO OTINIANO JOSÉ LUIS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis Completa titulada: "Ciberbullying, Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en Adolescentes de la ciudad de Trujillo", cuyos autores son SIFUENTES ALTAMIRANO MERY CAROLINA, AGUILAR GARCIA ANNY JOSABET, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 15 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OTINIANO OTINIANO JOSÉ LUIS DNI: 44928993 ORCID: 0000-0002-0196-3138	Firmado electrónicamente por: JLOTINIANOO el 16- 01-2024 12:18:57

Código documento Trilce: TRI - 0732861