



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y LA CALIDAD DE GESTIÓN
EN LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

PIMENTEL RAMIREZ, YOMAIRA

ASESOR

Dr. DAVILA ARENAZA, VICTOR DEMETRIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PLANIFICACIÓN

LIMA – PERÚ

AÑO 2017

PÁGINA DEL JURADO

Dr. VICTOR DEMETRIO DAVILA ARENAZA

Presidente

Dr. ANTONIO DIAZ SAUCEDO

Secretario

Dr. FERNANDEZ SAUCEDO NARCISO

Vocal

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres Juan y Francisca quienes me apoyaron económicamente para terminar mi carrera y por darme su tiempo cuando más lo necesitaba.

A mis hermanas Delia, Ludovina, Nery, Cecilia, Verónica y por último a mi único hermano Hernán que siempre estuvieron alentándome para terminar mi carrera.

AGRADECIMIENTO:

En primer lugar, agradecer a mis padres por brindarme su apoyo en todo el proceso de aprendizaje y por sus enseñanzas y a la Universidad Cesar Vallejo por la formación como profesional. A mi asesor de tesis, Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza por su esfuerzo y dedicación, que con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar con éxito mi tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Yomaira Pimentel Ramirez con DNI N° 76461286, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Diciembre del 2017

Yomaira Pimentel Ramirez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y LA CALIDAD DE GESTIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA 2017.”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

Yomaira Pimentel Ramirez

CONTENIDO	INDICE	PÁGINA
PAGINAS PRELIMINARES		
Página del jurado		ii
Dedicatoria		iii
Agradecimiento		iv
Declaración de autenticidad		v
Presentación		vi
Índice		vii
RESUMEN		
ABSTRACT		
I. INTRODUCCIÓN		10
1.1. Realidad problemática		11
1.2. Trabajos previos		12
1.2.1. Antecedentes nacionales		12
1.2.2. Antecedentes internacionales		13
1.3. Teorías relacionadas		14
1.3.1. Variable de independiente: Planeamiento estratégico		17
1.3.2. Variable de dependiente: Calidad de Gestión		18
1.4. Formulación del problema		23
1.4.1. Problema general		23
1.4.2. Problemas específicos		23
1.5. Justificación de estudio		23
1.6. Hipótesis		24
1.6.1. Hipótesis general		24
1.6.2. Hipótesis específicos		24
1.7. Objetivos		25
1.7.1. Objetivo general		25
1.7.2. Objetivos específicos		25
II. MÉTODO		26
2.1. Diseño, enfoque, tipo, nivel y método de Investigación		26
2.1.1. Diseño de la investigación		26
2.1.2. Tipo de investigación		27
2.1.3. Nivel de investigación		27

2.1.5	Método de la investigación	28
2.2.	Operacionalización de las variables	28
2.3.	Matriz de operacionalización de las variables	28
2.4.	Población y muestra	29
2.4.1.	Población	29
2.4.2.	Muestra y muestreo	29
2.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5.1.	Técnica de recolección de datos	29
2.5.2.	Instrumento de recolección de datos	30
2.5.3.	Validación del instrumento	30
2.5.4.	Confiabilidad del instrumento	30
2.6.	Métodos de análisis de datos	32
2.7.	Aspectos éticos	32
III.	RESULTADOS	33
3.1.	Análisis estadístico descriptivo	33
3.2.	Prueba de normalidad	37
3.3.	Análisis inferencial	37
3.4.	Prueba de hipótesis	38
IV.	DISCUSIÓN	44
V.	CONCLUSIONES	46
VI.	RECOMENDACIONES	47
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	48
	ANEXOS	
	Instrumento.	
	Matriz de consistencia.	
	Validación de los instrumentos.	

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación del planeamiento estratégico y la calidad de gestión de la Municipalidad del Distrito de Puente Piedra – 2017, la población estuvo conformada por 32 colaboradores de las oficinas de Gerencia Administrativa y de Finanzas y la muestra estudiada fue la totalidad de la población, los datos fueron recogidos mediante la técnica de encuesta y se utilizó como instrumento un cuestionario de 18 preguntas, los datos fueron procesados a través del programa estadístico spps, lográndose como resultado que existe una relación positiva pero baja del planeamiento estratégico y la calidad de gestión.

Palabras clave: calidad de gestión, planeamiento estratégico.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship strategic planning and the management quality of the Municipality of Puente Piedra – 2017. The population was made up of 32 collaborators from the Administrative Management and Finance offices and the sample studied was the totality of the population, the data were collected through the survey technique and a questionnaire of 18 questions was used, the data were processed through the statistical program spps, achieving as a result there is a positive but low relation of strategic planning and the quality of management.

Keywords: Quality of management, Strategic planning.