



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Proceso administrativo y productividad laboral en la Oficina General de
Administración del Ministerio de Economía y Finanzas, Lima, 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

PISCONTI PAHUADA, BRENDA ESMERALDA

ASESOR

MSC. JIMÉNEZ CALDERÓN, CESAR EDUARDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PLANIFICACIÓN

LIMA – PERÚ

Año 2017

PÁGINA DE JURADO

.....
PRESIDENTE

Dr. Dávila Arenaza, Victor

.....
SECRETARIO

Dr. Arce Álvarez, Edwin

.....
VOCAL

Dr. Jiménez Calderón, Cesar

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado antes que nada a Dios, por permitirme hoy estar donde me encuentro, a mi padre Julio Pisconti y a mi madre Esmeralda Pahuada por apostar en mi educación y creer tanto en mí, del mismo modo a mis hermanos Eveling y José quienes fueron testigos y apoyo en mi lucha diaria por lograr mis objetivos, a mis bellos sobrinos Luyeling y Mathias quienes con su llegada a este mundo le dieron sentido a nuestras vidas, a toda mi familia que con su granito de arena hicieron posible que yo pueda dar este gran paso en mi vida y finalmente a mi fiel e incondicional compañero de vida Kousy quien compartió conmigo largas noches diarias.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer en primer lugar a Dios, por guiar mi camino así como de darme las energías necesarias para continuar con perseverancia y lograr la consecución de mis metas.

A cada miembro de mi familia, pues son mi motivación a seguir, a mi padre Julio Pisconti por ser ese gran impulso a poder subir un escalón más en mi vida, a mi madre Esmeralda Pahuada por no dejarme sola nunca y estar allí siempre para mí.

Del mismo modo, agradezco a mis asesores Mairena Fox y Cesar Jiménez, por su tiempo, dedicación, paciencia, profesionalismo, y buen trato en el desarrollo de sus actividades.

Finalmente a mi alma mater, la Universidad Privada Cesar Vallejo, que durante estos cinco años de estudio solo se preocupó por brindar una mejor excelencia académica, tanto en sus docentes, como en sus ambientes.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Brenda Esmeralda Pisconti Pahuada con DNI N° 70665673, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2017.

Brenda Esmeralda Pisconti Pahuada

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Proceso administrativo y productividad laboral en la Oficina General de Administración del Ministerio de Economía y Finanzas, Lima, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas.

Brenda Esmeralda Pisconti Pahuada

INDICE

PÁGINA DE JURADO	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	5
PRESENTACIÓN	6
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad problemática	10
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	14
1.4 Formulación del problema	21
1.5 Justificación del estudio	22
1.6 Hipótesis	23
1.7 Objetivos	23
II. MÉTODO	24
2.1 Diseño de investigación	24
2.2 Variables, operacionalización	25
2.3 Población y muestra	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5 Métodos de análisis de datos	30
2.6 Aspectos éticos	30
III. RESULTADOS	31
3.1 Estadística descriptivo – Tablas de frecuencias	31
3.2 Estadística inferencial	32
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	39
VII. REFERENCIAS	41
ANEXOS	44

RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como finalidad determinar la relación que existe entre el proceso administrativo y la productividad laboral en Oficina General de Administración del Ministerio de Economía y Finanzas, Lima, 2017. La investigación se realizó con una población conformada por 50 trabajadores pertenecientes al área, de las cuales se considera una muestra por conveniencia. Se utilizó como técnica la encuesta, como instrumento el cuestionario constituida este por 20 preguntas y una escala de Tipo Likert para la categoría de respuesta. El método de investigación fue hipotético deductivo con enfoque cuantitativo; tipo de investigación aplicada, nivel de investigación descriptiva correlacional y el diseño no experimental de corte transeccional. El nivel de fiabilidad fue confiable (Alfa de cronbach = 0,846). La conclusión es que existe una relación positiva débil ($R=0,361$) entre las variables proceso administrativo y productividad laboral de la Oficina General de Administración del Ministerio de Economía y Finanzas, Lima, 2017.

Palabras Clave: Proceso administrativo, productividad laboral, factor grupal, factor organizacional.

ABSTRACT

The purpose of this research work was to determine the relationship between the administrative process and labor productivity in the General Office of Administration of the Ministry of Economy and Finance, Lima, 2017. The research was conducted with a population of 50 workers belonging to the area, of which a sample is considered for convenience. The survey was used as a technique, as an instrument the questionnaire consists of 20 questions and a Likert-type scale for the response category. The research method was hypothetical deductive with a quantitative approach; type of applied research, level of correlational descriptive research and non-experimental transectional design. The level of reliability was reliable (Cronbach's alpha = 0.846). The conclusion is that there is a weak positive relationship ($R = 0.361$) between the variables administrative process and labor productivity of the General Office of Administration of the Ministry of Economy and Finance, Lima, 2017.

Key words: Administrative process, labor productivity, group factor, organizational factor.