



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“La Micro finanzas y su relación con la toma de decisión en el desarrollo socioeconómico de los pobladores del distrito de Independencia 2017”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Administración

**Autor:**

Jorge Manuel SARMIENTO MORALES

**Asesor Metodológico:**

Dr. Alfonso ZAVALETA MARTÍNEZ- VARGAS

**Línea de Investigación:**

Administración de Operaciones

**LIMA-PERÚ  
2017**

**PÁGINA DEL JURADO**

.....  
**DR. ANTONIO DÍAZ SAUCEDO**  
**PRESIDENTE**

.....  
**DR. NARCISO FERNANDEZ SAUCEDO**  
**SECRETARIO**

.....  
**DR. ALFONSO ZAVALA MARTÍNEZ-VARGAS**  
**VOCAL**

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a Dios que me dio la fortaleza para seguir adelante.

Mi hija Darnelle Sarmiento, a quien la sacrifique muchas horas de mi presencia.

Mi esposa Vanessa Núñez que me ayudo a lograr este objetivo

Mis padres Jorge Sarmiento y Nelly Morales que siempre me ayudaron y aconsejaron a seguir adelante

A mi hermano Jhonny Sarmiento que me apoyo en mis inicios en mis estudios.

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios, por su infinito amor el cual me ha permitido llegar hasta esta etapa dándome la fortaleza cada día.

A mis padres y hermanos, quienes me demostraron su apoyo y amor como familia, para poder llegar a culminar la carrera profesional.

A mi esposa y a mi hija que fueron la motivación más importante para seguir adelante.

A los excelentes docentes que he tenido durante la vida universitaria, porque me han brindado grandes enseñanzas y agradables experiencias.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **Sarmiento Morales, Jorge Manuel** con **DNI N° 48126082**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se realiza en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 diciembre del 2017

---

Sarmiento Morales, Jorge Manuel

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La Micro finanza y su relación con la toma de decisión en el desarrollo socioeconómico de los pobladores del distrito de independencia 2017”.

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El Autor.

# INDICE

RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	10
I. INTRODUCCION.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	12
1.2.1. Internacionales.....	12
1.2.2 Nacionales.....	13
1.3. Teorías Relacionadas al tema.....	14
1.3.1. Variable: Las micro Finanzas.....	14
1.3.2. La administración de riesgos:.....	15
1.3.3. Variable 2: Toma de Decisión.....	16
1.4. Formulación del problema.....	16
1.4.1. Problema general.....	16
1.4.2. Problemas específicos.....	17
1.5. Justificación de estudio.....	17
1.5.1. Justificación Social.....	17
1.5.2. Justificación Económica.....	17
1.5.3. Teórico- Práctica.....	18
1.6. Hipótesis.....	18
1.6.1. Hipótesis General:.....	18
1.6.1. Hipótesis Específico:.....	18
1.7. Objetivos.....	19
1.7.1. Objetivos General.....	19
1.7.2. Objetivos Específicos.....	19
II. METODO.....	20
2.1. Diseño de investigación.....	20
2.2. Tipo de estudio.....	20
2.3. Variables Operacionalización de Variables.....	21
2.4. Población y Muestra.....	22
2.4.1. Población.....	22
2.4.2. Muestra.....	23
2.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	24

2.5.1. Técnica de Recolección de datos: .....	24
2.5.2. Instrumentos:.....	24
2.5.3. Validez:.....	24
2.5.4. Confiabilidad:.....	25
2.6. Método de Análisis de datos.....	26
2.7. Aspectos Éticos.....	28
III RESULTADOS .....	29
3.2. Análisis descriptivo de las variables y dimensiones del estudio.....	30
3.2.1. Variable 1: Micro finanzas.....	30
IV. DISCUSION.....	41
V. CONCLUSIONES .....	42
V. RECOMENDACIONES.....	43
VI. REFERENCIAS.....	44



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general conocer la relación entre la microfinanzas y la toma de decisiones en el mejoramiento socioeconómico de los pobladores de Distrito de Independencia 2017. La población corresponde a los Asesores de Negocio De Crédito Individual la empresa Compartamos Financiera, de la cual se seleccionaron en forma intencional 52 asesores; se utilizó la técnica de la encuesta. Concluimos que los asesores de la empresa Compartamos Financiera saben la importancia de la microfinanzas y la toma de decisión y como está repercute en el crecimiento socioeconómico de los pobladores.

***Palabras claves:*** *Microfinanzas, toma de decisiones, importancia, asesores.*

## ABSTRACT

The general objective of this research was to know the relationship between microfinance and decision-making in the socioeconomic improvement of the residents of the 2017 Independence District. The population corresponds to the Individual Credit Business Advisors, the Compartamos Financiera Company, of which 52 consultants were intentionally selected; the survey technique was used. We conclude that the advisors of the company Compartamos Financiera know the importance of microfinance and decision-making and how it affects the socio-economic growth of the population.

Keywords: Microfinance, decision making, importance, advisors