



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**HABILIDADES DIRECTIVAS Y COMPETENCIAS LABORALES DE
UNA EMPRESA COMERCIAL, PUENTE PIEDRA, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

DENIS ELENA SANDOVAL HOYOS

ASESORA

MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2017 - II

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. Arce Álvarez Edwin
PRESIDENTE

.....
Dr. Jiménez Calderón Cesar Eduardo
SECRETARIO VOCAL

.....
MSc. Mairena Fox Petronila
VOCAL

DEDICATORIA:

Dedico este trabajo a mis padres por el apoyo que me brindaron durante el transcurso de esta carrera profesional y a mis hermanos por estar siempre a mi lado dándome ánimo para no decaer en el camino.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad César Vallejo por ser la cuna de mi formación profesional, gracias por todos sus servicios brindados que favorecieron y enriquecieron mis conocimientos, sintiéndome parte de esta gran familia académica que he obtenido, mi alma mater.

Y agradezco a mis asesores y docentes de la Universidad personas de gran sabiduría por su esfuerzo, paciencia y enseñanza durante los años de estudio que permanecí en esta organización.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Denis Elena Sandoval Hoyos con DNI N° 44608695, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2017.

Denis Elena Sandoval Hoyos

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Habilidades directivas y las competencias laborales de los colaboradores de una empresa comercial. Puente Piedra, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas.

Denis Elena Sandoval Hoyos

INDICE

	Página
PAGINA DEL JURADO	i
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	viii
I.- INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajados previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	7
1.4 Formulación del Problema	16
1.5 Justificación del estudio	17
1.6 Hipótesis	18
1.7 Objetivo	19
II. METODOLOGÍA	20
2.1 Diseño de investigación	20
2.2 Variables de estudio y Operacionalización de variables	21
2.3 Población y muestra	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad de todos de análisis de datos	23
2.5 Aspectos éticos	26
III. RESULTADOS	27
3.1 Prueba de Normalidad	27
3.2 Contrastación de Hipótesis	27
3.3 Análisis de Resultados	31
3.4 Discusión	36
3.5 Conclusiones	40
3.6 Recomendaciones	41
IV. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	42
V. ANEXOS	45

LISTA DE TABLAS

Tabla 2.2.1.1 Variables de investigación	20
Tabla 2.2.2.1 Operacionalización de variables	21
Tabla 2.4.2.1. Estructura dimensional de las variables en estudios	23
Tabla 2.4.2.2. Puntuación de los ítems en la escala de Likert	23
Tabla 2.4.3.1 Validación de expertos	24
Tabla 2.4.4.1 Valores de Alfa de Cronbach	24
Tabla 2.4.4.2 Resumen del procesamiento de los casos	25
Tabla 2.4.4.3 Estadístico de fiabilidad	25
Tabla 2.6.1 Aspectos éticos del investigador	26
Tabla 3.1.1.1 Nivel de riesgo laboral	27
Tabla 3.1.1.2 Nivel de prevención	28
Tabla 3.1.1.3 Nivel de planificación	29
Tabla 3.1.1.4 Nivel de control	30
Tabla 3.1.1.5 Grado de salud del trabajador	31
Tabla 3.1.1.6 Grado de salud física	32
Tabla 3.1.1.7 Grado de salud mental	33
Tabla 3.2.1 Prueba de normalidad Shapiro-Wilk	34
Tabla 3.3.1 Nivel de correlación	35
Tabla 3.3.2 Correlación: riesgo laboral y salud del trabajador	36
Tabla 3.4.1 Correlación: prevención y salud del trabajador	37
Tabla 3.4.2 Correlación: planificación y salud del trabajador	38
Tabla 3.4.3 Correlación: control y salud del trabajador	39

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre las habilidades directivas y las competencias laborales de una empresa comercial en Puente Piedra, 2017. El tipo de investigación fue descriptivo – correlacional de diseño no experimental de enfoque cuantitativo. Se ejecutó en una población de 59 trabajadores, empleándose la técnica de la encuesta, se elaboró un cuestionario que está conformado por 39 preguntas con escala tipo Likert que sirvió para la recolección de datos luego de ello estos resultados fueron analizados mediante el programa estadístico SPSS donde se logró medir el nivel de confiabilidad de las preguntas con un alfa de Cronbach de 0.965, se procedió con la prueba de normalidad de kolmogorov-Smirnov, dando paso al coeficiente de correlación de Spearman indicando que las dos variables tienen una correlación de 0,362 siendo una correlación positiva débil, el nivel de significancia resultó 0,000 siendo menor a 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Concluyendo que existe una relación significativa entre ambas variables.

Palabras clave: habilidades directivas – competencias laborales

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between management skills and labor competencies of a commercial company in Puente Piedra, 2017. The type of research was descriptive - correlational non-experimental design with a quantitative approach. It was executed in a population of 59 workers, using the technique of the survey, a questionnaire was elaborated that is conformed by 39 questions with a Likert scale that served for the data collection after which these results were analyzed by means of the statistical program SPSS where it was possible to measure the reliability level of the questions with a Cronbach's alpha of 0.965, we proceeded with the normality test of kolmogorov-Smirnov, giving way to the Spearman correlation coefficient indicating that the two variables have a correlation of 0.362 being a weak positive correlation, the level of significance was 0.000 being less than 0.05, then the null hypothesis (H_0) is rejected and the alternative hypothesis (H_1) is accepted. Concluding that there is a significant relationship between both

Keywords: managerial skills - labor competencies.