



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“La herramienta kaizen y su influencia en la productividad de la empresa
Juxiro S.A. C., callao- 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR:

ROMAN CARDENAS, JHONATHAN CARLOS

ASESOR:

Dr. DÍAZ SAUCEDO, ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACION DE OPERACIONES

LIMA – PERÚ

Año 2017

PAGINA DEL JURADO

.....

PRESIDENTE

DÁVILA ARENAZA, VÍCTOR

.....

SECRETARIO

DÍAZ SAUCEDO, ANTONIO

.....

VOCAL

FERNÁNDEZ SAUCEDO, NARCISO

DEDICATORIA

A mi madre por haber incentivado en mí la importancia del estudio en mi vida y por su apoyo incondicional, a mi padre por ser el moto y el soporte de nuestra familia, y a todas las personas que creyeron en mí.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres por permitirme darme la fuerza necesaria para lograr mis objetivos. A los profesores de la UCV quienes me acompañaron con su sabiduría, transmitiéndome sus conocimientos durante los diez ciclos académicos. A mis familiares y amigos por sus sabios consejos y ánimos a seguir a pesar de las adversidades.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

YO Jhonatan Carlos Román Cárdenas con DNI 42625359, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima,..... Del 2017

Jhonatan Carlos Román Cárdenas

Presentación

Señores miembros del Jurado

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante usted la Tesis Titulada “La herramienta del kaizen y su influencia en la productividad de los trabajadores de la Empresa Juxiro S.A.C, Callao-2017” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título profesional de Licenciado en Administración.

Jhonatan Carlos Román Cárdenas

INDICE

I. INTRODUCCIÓN	5
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA	6
1.2 TRABAJOS PREVIOS	7
1.2.1 Internacionales	8
1.2.2 Nacionales	9
1.3 TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA	11
1.3.1 Herramienta kaizen	11
1.3.1.1 Teorías de las dimensiones	12
1.3.2 Productividad	13
1.3.2.1 Teorías de las dimensiones	14
1.4 FORMULACION DEL PROBLEMA	15
1.4.1 Problema General	15
1.4.2 Problemas Específicos	15
1.5 JUSTIFICACION DEL ESTUDIO	16
1.5.1 Justificación Legal	16
1.5.2 Justificación Práctica	16
1.5.3 Justificación Metodológica	16
1.5.4 Viabilidad	17
1.6 HIPOTESIS	17
1.6.1 Hipótesis General	17
1.6.2 Hipótesis Específicas	17
1.7 OBJETIVO	17
1.7.1 Objetivo General	17
1.7.2 Objetivos Específicos	17

II. MÉTODO	19
2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	20
2.1.1 Diseño de investigación	20
2.1.2 Tipo de investigación	20
2.1.3 Nivel de investigación	20
2.2 VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	21
2.2.1 Definición de variables	21
2.2.1.1 Variable I: Kaizen	21
2.2.1.2 Variable II: Proactividad	21
2.2.2 Operacionalización de las variables	22
2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	23
2.3.1 Población	23
2.3.2 Muestra	23
2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	23
2.4.1 Técnica: Encuesta	23
2.4.2 Instrumento: Cuestionario	24
2.4.3 Validez y confiabilidad de los instrumentos	24
2.4.4 Confiabilidad de los Instrumentos	24
2.5 CONFIABILIDAD SEGÚN EL ALFA DE CRONBACH	26
2.6 ASPECTOS ÉTICOS	26
III RESULTADOS	27
3.1 ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS DATOS DESCRIPTIVOS POR DIMENSIONES	28
3.1.1 Mejoramiento de la Productividad	28
3.1.2 Control de Calidad	28
3.1.3 Relaciones Laborales	29
3.2.1 Eficiencia Económica	30

3.2.2 Recursos Económicos	30
3.2.3 Recursos Tecnológicos	31
3.2 Prueba de las hipótesis del trabajo	32
3.2.1 Prueba de relación	32
3.2.1.1 Hipótesis general	32
3.2.1.2 Hipótesis Específica 1	33
3.2.1.3 Hipótesis Específica 2	34
3.2.1.4 Hipótesis Específica 3	35
3.3.2 Prueba de regresión lineal	36
3.2.2.1 Hipótesis General	36
3.2.2.1.1 Análisis de varianzas para la prueba de la hipótesis general ..	36
3.2.2.1.2 Determinación de la ecuación de regresión lineal simple	37
3.2.2.1.3 Determinación de la ecuación de regresión múltiple en función de las dimensiones	39
3.2.2.2 Hipótesis Específica 1	40
3.2.2.2.1 Análisis de varianzas para la prueba de la hipótesis específica	40
3.2.2.2.2 Determinación de la ecuación de regresión lineal simple	41
3.2.2.3 Hipótesis Específica 2	42
3.2.2.3.1 Análisis de varianzas para la prueba de la hipótesis específica ...	42
3.2.2.3.2 Determinación de la ecuación de regresión lineal simple	43
3.2.2.4 Hipótesis Específica 3	44

3.2.2.4.1 Análisis de varianzas para la prueba de la hipótesis específica	44
3.2.2.4.2 Determinación de la ecuación de regresión lineal simple	46
IV. DISCUSION DE RESULTADOS	47
4.1 Discusión por objetivos	48
4.2 Discusión por metodología	48
4.3 Discusión por resultados	49
4.4 Discusión por conclusiones	50
4.5 Discusión por teorías relacionadas	51
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	58
VIII. ANEXO	68

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo Determinar la influencia de la Herramienta Kaizen en la Productividad de la empresa Juxiro S.A.C., Callao- 2017.

La población y la muestra ha estado conformado por 80 colaboradores, los datos fueron obtenidos mediante la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario tipo Likert; dichos datos fueron procesados a través del programa SPSS versión 24, obteniendo como resultado que la Herramienta Kaizen si influye en la Productividad de la empresa JUXIRO S.A.C., Callao- 2017.

Palabras clave: Herramienta Kaizen, Productividad.

ABSTRAC

The present study was to determine the influence of the Kaizen tool in the productivity of the company Juxiro S.A.C., Callao- 2017.

Population and sample has been comprised of 80 collaborators, data were obtained through the survey technique and as an instrument a questionnaire Likert type; these data were processed through the program SPSS version 24, with the result that the Kaizen tool if it affects the productivity of the company Juxiro S.A.C., Callao- 2017.

Key words: tool Kaizen, productivity.