



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

## **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“Proceso de Reclutamiento de Personal en la Productividad de la Empresa  
Fireno S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

### **Autora**

ROJAS HUAYTA, Sonia Violeta

### **Asesor**

Dr. DIAZ SAUCEDO, Antonio

### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión del talento humano

**LIMA - PERÚ**

**2017**

**Página de jurado**

.....

**Presidente**

.....

**Secretario**

.....

**vocal**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación se lo dedico a mis padres Juana Huayta Leyva y Teodoro Rojas Chávez; a ellos porque les debo la vida, y agradecerles infinitamente por el amor y la educación que nos brindaron con mucho esfuerzo a todos mis hermanos; el cual considero la mejor herencia para un hijo y a mis hermanos por el apoyo incondicional en esta etapa de mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Cesar Vallejo, por la formación y educación que me brindaron durante mi estancia; a la Empresa FIRENO por darme la oportunidad de realizar esta investigación y consentimiento e información con algunos puntos y también un agradecimiento especial al Dr. Díaz Saucedo, Antonio y Dra. Rey Córdova de Velázquez, Nérida por hacer posible esta realización de la investigación.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Rojas Huayta Sonia Violeta con DNI N° 47674249, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presente en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2017

.....

Sonia Violeta Rojas Huayta

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Proceso de Reclutamiento de Personal en la Productividad de la Empresa Fireno S.A.C., San Juan de Lurigancho-2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Administración.

.....

Sonia Violeta Rojas Huayta

## ÍNDICE

### CARÁTULA

Página de Jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación	v
Resumen y Abstract	vi

### I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática	9
1.2 Trabajos previos	10
1.3 Teorías relacionadas al tema	14
1.4 Formulación del problema	21
1.4.1 Problema general	21
1.4.2 Problemas específicos	21
1.5 Objetivo general	22
1.6 Objetivos específicos	22
1.7 Hipótesis general	22
1.8 Hipótesis específicas	22

### II. MARCO METODOLOGICO

2.1 Diseño de Investigación	23
2.1.1 Nivel de investigación	23
2.1.2 Tipo de investigación	23
2.2 Operacionalización de Variables	24
2.3 Población y muestra	25
2.4 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos, Validez y confiabilidad	25

2.4.1 Técnica e instrumentos	25
2.4.2 Validez	26
2.6.3 Confiabilidad del instrumento	26
2.8 Método de análisis de datos	27
2.9 Aspectos éticos	27
<b>III. RESULTADOS ESTADÍSTICOS</b>	<b>28</b>
3.1 Estadística Descriptiva por dimensiones	28
3.2 Prueba de hipótesis	30
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>46</b>
<b>V. CONCLUSIÓN</b>	<b>48</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>49</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>50</b>
<b>VIII. ANEXO</b>	<b>52</b>

## **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo principal conocer la influencia del proceso del reclutamiento del personal en el aumento de la productividad de la empresa FIRENO S.A.C, San Juan de Lurigancho-2017. Se empleó un diseño no experimental, con la técnica de recolección de datos cuantitativos como es la encuesta, como instrumento el cuestionario estuvo compuesto por 19 preguntas en medición de escala Likert, la muestra fue de 60 colaboradores que laboran dentro de la empresa Fireno SAC, luego de los resultados fueron procesados, analizados mediante el programa de estadístico SPSS, a través de ello se logró medir el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el Alfa de Cronbach, se analizaron e interpretaron las tablas estadísticas obtenidos por cada variable y por último se realizó la prueba de hipótesis mediante la Regresión lineal. Finalmente se obtuvo resultados significativos que el proceso de reclutamiento del personal si influye en el aumento de la productividad de la empresa FIRENO S.A.C, San Juan de Lurigancho-2017

**Palabras claves:** Reclutamiento del Personal y Productividad

## **Abstract**

The main objective of this research is to determine the influence of the personnel recruitment process in increasing the productivity of FIRENO S.A.C, San Juan de Lurigancho-2017. A non-experimental design was used, with the technique of collecting quantitative data such as the survey, as an instrument the questionnaire was composed of 19 questions in Likert scale measurement, the sample was 60 collaborators working within the company Fireno SAC, After the results were processed, analyzed through the statistical program SPSS, through this it was possible to measure the reliability level of the questions by means of Cronbach's Alpha, the statistical tables obtained by each variable were analyzed and interpreted and finally performed the hypothesis test using linear regression. Finally, significant results were obtained that the process of recruitment of personnel if it influences the increase in productivity of the company FIRENO S.A.C, San Juan de Lurigancho-2017.

**Keywords:** Personnel Recruitment and Productivity