



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Inteligencia emocional y violencia escolar en los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Psicología

**AUTORA:**

Ccorahua Quintana, Sara (orcid.org/0009-0006-6101-8118)

**ASESORA:**

Dra. Romero Reyna, Jacqueline Roxana (orcid.org/0000-0002-0881-4303)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria.

**LIMA - PERU**

**2024**

## **Dedicatoria**

Esta tesis está dedicada principalmente a Dios porque sin el nada de esto fuese posible.

Dedicado a todas aquellas personas que en algún momento de mi vida han creído en mí; también a aquellas que no lo han hecho, pues me han dado fuerzas para llegar donde estoy.

## **Agradecimiento**

Agradezco principalmente a Dios por mi vida y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional, él que me dio fuerza para continuar y bendecirme en cada momento de mi vida.

A mi madre que me enseñó a ser perseverante.

A mi esposo por acompañarme en todo este proceso, por motivarme constantemente.

A mis dos hijos que son la inspiración de cada día.

Un agradecimiento sincero a todas las personas que estuvieron constantemente a darme una mano incondicionalmente.

## Declaratoria de autenticidad del asesor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROMERO REYNA JACQUELINE ROXANA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia emocional y violencia escolar en los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023.", cuyo autor es CCORAHUA QUINTANA SARA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Mayo del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JACQUELINE ROXANA ROMERO REYNA DNI: 41449858 ORCID: 0000-0002-0881-4303	Firmado electrónicamente por: RJROMEROR el 13- 08-2024 14:53:52

Código documento Trilce: TRI - 0745170



## Declaratoria de originalidad del autor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CCORAHUA QUINTANA SARA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Inteligencia emocional y violencia escolar en los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SARA CCORAHUA QUINTANA DNI: 29688827 ORCID: 0009-0006-6101-8118	Firmado electrónicamente por: SCCORAHUA el 04-05- 2024 15:28:24

Código documento Trilce: TRI - 0745167



## Índice de contenido

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	iv
Declaratoria de originalidad del autor .....	v
Índice de contenido .....	vi
Índice de tablas .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III METODOLOGÍA .....	13
3.1. Tipos y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de muestreo .....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos .....	17
3.7 Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS .....	19
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES .....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS .....	34
ANEXOS.....	38

## Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de frecuencias para la variable inteligencia emocional.....	19
Tabla 2 Distribución de frecuencias para la variable violencia escolar .....	20
Tabla 3 Correlación entre las variables inteligencia emocional y violencia escolar .....	21
Tabla 4 Correlación entre la inteligencia emocional y la violencia psicológica.....	22
Tabla 6 Correlación entre la inteligencia emocional y la violencia física .....	23
Tabla 6 Correlación entre la inteligencia emocional y la disrupción en aula .....	24
Tabla 7 Correlación entre la inteligencia emocional y la violencia a través de las TIC .....	25
Tabla 8 Matriz de Correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la violencia escolar .....	26
Tabla 9 Prueba de normalidad para las variables inteligencia emocional y violencia escolar .....	52

## RESUMEN

El objetivo de este estudio fue investigar la correlación entre la inteligencia emocional y violencia escolar entre los estudiantes de secundaria de la región de Arequipa. El estudio utilizó una técnica cuantitativa, de tipo básica, con un alcance correlacional transversal. La muestra para este estudio incluyó a 200 estudiantes de secundaria a quienes se les administró la versión abreviada de la escala de inteligencia emocional desarrollada por Ugarriza y Pajares. Además, se evaluó la variable violencia escolar mediante el cuestionario (CUVE 3 ESO) desarrollado por Álvarez, Núñez y Dobarro. Los hallazgos revelan que el 23,5% de los estudiantes poseen inteligencia emocional baja, y el 24,0% violencia escolar alta, asimismo se obtuvo correlación inversa significativa entre la inteligencia emocional y las dimensiones violencia psicológica (-0,878), violencia física (-0,821), disrupción en aula (-0,747) y violencia a través de las TIC (-0,828). Se concluye que la inteligencia emocional se correlaciona de forma inversa con la violencia escolar, obteniéndose el valor de -0,881 para el coeficiente de correlación de Spearman, que indica una correlación alta.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, violencia escolar y Arequipa.



## ABSTRACT

The objective of this study was to investigate the correlation between emotional intelligence and school violence among high school students in the Arequipa region. The study used a basic quantitative technique, with a cross-sectional correlational scope. The sample for this study included 200 high school students who were administered the abbreviated version of the emotional intelligence scale developed by Ugarriza and Pajares. In addition, the variable school violence was evaluated using the questionnaire (CUVE 3 ESO) developed by Álvarez, Núñez and Dobarro. The findings reveal that 23.5% of the students have low emotional intelligence, and 24.0% have high school violence; a significant inverse correlation was also obtained between emotional intelligence and the dimensions psychological violence (-0.878), physical violence (-0.821), classroom disruption (-0.747) and violence through ICT (-0.828). It is concluded that emotional intelligence is inversely correlated with school violence, obtaining a value of -0.881 for the Spearman correlation coefficient, which indicates a high correlation.

**Keywords:** emotional intelligence, school violence and Arequipa.

## I. INTRODUCCIÓN

Investigaciones realizadas en América Latina se reconoce ampliamente el margen de mejora en la educación emocional. También está el otro porcentaje de que personas creen que esta área puede influenciar en los desafíos que se afrontan a nivel personal, familiar y social. Esto puede tener un impacto el contexto familiar como en el ámbito escolar, el desarrollo de habilidades emocionales es importante para una mejor calidad de vida (Peña y Aguaded,2021).

A nivel mundial, Las investigaciones han demostrado inequívocamente que las competencias emocionales desempeñan un papel crucial en la prevención de comportamientos violentos y problemas disciplinarios en los centros educativos. Existe una innegable relación causa-efecto en la que el desarrollo de las habilidades vinculadas con la inteligencia emocional, permiten una mejor gestión de los conflictos que se suscitan en el ámbito escolar, logrando así reducir los caso de ascoso escolar (Nieto y López, 2020).

Los adolescentes y los jóvenes se ven afectados de manera desproporcionada por la tragedia generalizada y persistente de la violencia en las instituciones educativas. Esta conducta atenta contra el derecho básico a la educación, tal como lo reconoce la UNESCO (2019). Estadísticas alarmantes revelan que aproximadamente 246 millones de jóvenes corren el riesgo de encontrarse con peligros dentro y alrededor de sus instalaciones educativas.

Según el estudio de ENARES (2019) realizado en Perú, el ámbito escolar representa alrededor del 20% de los casos de violencia o abuso registrados a nivel nacional. Los hallazgos del estudio sugieren que una proporción significativa, precisamente el 75%, de los estudiantes matriculados en instituciones académicas han experimentado el terrible caso de acoso entre pares al menos una vez. También se han documentado bien casos de acoso y abuso que tienen lugar en mundos virtuales. En cuanto a estadísticas del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2020), en junio de 2020, un total de 2.580 casos de acoso virtual fueron denunciados libremente en su página web “No al acoso virtual”. Según las estadísticas de 2020 publicadas por el MIMP, una importante mayoría del 86% del total de casos, que asciende a 2.231 casos, fueron denunciados directamente por las propias víctimas. Del 14% restante (320 casos), la información se adquirió a través de informantes.

El informe SÍSEVE, emitido por el Ministerio de Educación en 2023, proporciona una documentación completa de los 1.923 incidentes de violencia escolar ocurridos en el Perú durante el primer semestre de 2022. Diversas variables, entre ellas la dinámica familiar, la disponibilidad de recursos públicos y los medios de comunicación. exposición, puede contribuir a estos casos.

A nivel local, la investigación se realizará en una institución educativa de Arequipa en la cual de acuerdo a los reportes de la coordinación de TOE se observa manifestaciones de deficiencia de inteligencia emocional, en especial en lo referente al manejo de las emociones como la frustración, ira, ansiedad, tristeza, que repercute en las conductas negativas de los estudiantes que generan violencia escolar, surge entonces la necesidad de conocer la magnitud de la relación que se presenta en el manejo emocional y la generación de violencia escolar, en especial aquella que se da entre pares, que emerge como un determinante significativo en la conformación de la trayectoria educativa del estudiante. Si bien es cierto, la familia juega un papel determinante en educación de los estudiantes, es importante también que desde los espacios de la escuela se busque contribuir con estrategias que permitan un adecuado manejo de los conflictos entre los estudiantes, generando habilidades de convivencia que permiten el desarrollo educativo en un ambiente seguro y armonioso.

Teniendo en cuenta lo planteado surge la siguiente interrogante, como problema general. ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y la violencia escolar en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023?

Se plantea como objetivo general, establecer la relación entre la Inteligencia emocional y la violencia escolar en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023 en tanto que los objetivos específicos plantean determinar la relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la violencia escolar.

La hipótesis general de la investigación sostiene que: Existe relación significativa entre la Inteligencia emocional y la violencia escolar en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023, en tanto que las hipótesis específicas afirman que existe relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la violencia escolar.

La investigación se justifica desde el ámbito teórico en razón a la aspiración del investigador de explorar los marcos teóricos que atañen al tema investigado, con el fin de mejorar la comprensión de un dominio específico de investigación. El interés del investigador radica en adquirir más información relativa al tema, que se presenta como una realidad desafiante. Este trabajo servirá como base para futuras investigaciones, avances teóricos y la creación de instrumentos de medición. El objetivo es analizar a fondo los componentes teóricos y proporcionar un plan para mejorar toda la experiencia educativa y el bienestar de los estudiantes.

La investigación se justifica en la práctica porque permitirá, a partir de los resultados obtenidos, generar recomendaciones para el desarrollo de acciones concretas, por parte de las autoridades de la institución educativa donde se desarrolla la investigación, conducentes a mejorar los niveles de autoestima de los estudiantes que sirvan como un factor de protección frente a la violencia escolar.

Socialmente la investigación se justifica por la necesidad de tener un mayor y mejor conocimiento de las variables que se asocian a un fenómeno muy prevalente en la actualidad como es la violencia y en particular la violencia escolar, que contribuye en el germen de buena parte de la violencia que se manifiesta en la sociedad y por ende la prevención de la misma debe partir desde edades tempranas y en todos los espacios, en particular en el ámbito educativo.

## II. MARCO TEÓRICO

Para los Antecedentes internacionales citaremos a los siguientes autores

Nieto (2019) en España realizó la investigación que tuvo como propósito estudiar la relación que se presenta entre la inteligencia emocional y la violencia escolar que se presenta en el alumnado de la ESO en Galicia. Metodológicamente se desarrolló un estudio no experimental, de profundidad correlacional y transversal, donde la muestra constituida por 4467 estudiantes, a quienes se les aplicaron los instrumentos CUVE-E-ESO para violencia escolar y TMMS de Salovey para inteligencia emocional. Los resultados muestran niveles altos de violencia escolar (36,4%) en estudiantes que presentan inteligencia emocional baja (28,9%), siendo muy frecuente la violencia psicológica entre estudiantes. Se concluye que existe correlación moderada e inversa entre las variables de estudio ( $Rho = -0,549$ ), destacándose la correlación entre la IE y la violencia psicológica ( $Rho = -0,642$ ), IE y violencia física ( $Rho = -0,496$ ).

García (2020) tesis realizada en Colombia, la investigación tuvo como objetivo estudiar la relación presente entre el acoso escolar y la inteligencia emocional. El método fue de enfoque cuantitativo, alcance correlacional y método hipotético deductivo. Los resultados demuestran una clara correlación entre las dos variables, junto con los factores que pronostican la violencia en el entorno educativo y los factores que proporcionan protección contra ella con un valor ( $Rho = -0,234$ ). Se concluye la investigación demostrando una correlación débil entre violencia escolar e inteligencia emocional.

Peña y Aguaded (2021) investigación fue realizada en México, el objetivo de esta investigación fue investigar la correlación entre la inteligencia emocional, el bienestar personal y los incidentes de violencia escolar. La presente investigación utiliza una metodología de investigación cuantitativa, con diseño no experimental, transversal que incorpora un enfoque descriptivo-correlacional, sobre una muestra de 444 estudiantes. Los resultados indican la presencia de incidentes de violencia escolar psicológica (32,9%) y física (18,65) altos, así como niveles bajos de desarrollo de inteligencia emocional (23,8%) en los estudiantes, asimismo las variables se asociaron de manera significativa ( $Rho = 0,432$ ) entre las variables. Se concluye que existe una asociación positiva entre la inteligencia emocional y el bienestar y

se pone de relieve la importancia tanto de la inteligencia emocional como del bienestar para fomentar dinámicas de colaboración en entornos académicos.

Castro (2019) investigación realizada en Bolivia, la finalidad del trabajo fue determinar el grado de correlación entre la inteligencia emocional (IE) y los incidentes de violencia escolar (VE) entre los alumnos del Ciclo Tres. Se utilizó un diseño no experimental, cuantitativo, descriptivo-correlacional con una muestra de 249 estudiantes. Las variables tienen un fuerte vínculo, como lo demuestra el coeficiente de correlación de 0,635 (Rho). Los hallazgos del estudio indican una asociación estadística sustancial entre los incidentes de violencia escolar entre los niños y su nivel de inteligencia emocional.

En los Antecedentes nacionales se citará a los siguientes autores:

Tomala, (2022) tesis realizada en Arequipa, siendo el objetivo principal de este estudio investigar la posible asociación entre la inteligencia emocional y los casos de acoso entre estudiantes de secundaria. El presente estudio utiliza un diseño correlacional transversal, un tipo de técnica de investigación que entra en la categoría de enfoques no experimentales. El estudio estadístico arrojó un coeficiente de correlación de 0,864. En conclusión, el análisis revela una asociación estadísticamente significativa entre las dos variables, lo que respalda la hipótesis del estudio.

Aguilar (2022) realizó una investigación que tuvo por propósito estudiar la relación que se presenta entre la IE y la VE en una institución educativa de Trujillo, de nivel secundaria, siendo la metodología empleada cuantitativa, con diseño no experimental de corte transaccional y correlacionaron por su profundidad, en el que la muestra se conformó por 89 estudiantes del quinto grado quienes respondieron antes de agresión de Buss y cuestionario BarOn para la IE. Los resultados mostraron un coeficiente de -0.32 entre las variables, mientras que la IE presentó correlación de -0.93, agresión verbal, -0.65, agresión física, hostilidad -0.25 e ira -0.85.

Gamarra, (2020) tesis realizada en Lima. La finalidad del estudio es examinar el grado de asociación entre IE y los incidentes de VE entre los estudiantes que actualmente están matriculados en la institución educativa privada mencionada. El estudio utilizó una estrategia de investigación básica, empleando

un diseño descriptivo-correlacional en un nivel fundamental de análisis. La investigación reveló un valor de correlación de  $r = -0,168$ , lo que indica una relación algo negativa entre las dos variables. En resumen, esta investigación demuestra una relación inversa significativa entre la incidencia del acoso y la inteligencia emocional de los alumnos.

Salinas, (2021) trabajo realizado en Lima, la finalidad de esta investigación fue investigar la correlación entre la IE y el acoso entre estudiantes de secundaria. El presente estudio empleó una metodología fundamental, concretamente un enfoque correlacional. Esta investigación empleó como metodología un diseño transversal no experimental. Los resultados sugieren que existe una correlación estadísticamente significativa ( $p=0,997$ ) entre el acoso escolar y la inteligencia emocional. La evidencia empírica presentada en este estudio apoya la hipótesis que se propuso durante la investigación.

Ribadeneyra (2023) realizó la investigación que tuvo como propósito estudiar el vínculo entre la violencia escolar y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de Trujillo, en cuanto la metodología del estudio fue básica, correlacionar y de corte transaccional, estando la muestra constituida por 169 estudiantes quienes respondieron a los cuestionarios de BarOn y CUVE3-ESO. Los resultados en investigación mostraron que las variables no presentan correlación significativa lo cual se extendió a sus dimensiones como son la violencia física, psicológica, a través de las TIC y la interrupción en el aula.

Para apoyar el marco teórico de la variable inteligencia emocional, se citará a los autores Salovey y Mayer (1997). En este marco cognitivo, un cierto grado de emocionalidad (afectividad) se expresa de forma equilibrada o quizás algo fuera de lo normal. Esto se esboza a partir de los trabajos iniciales y se apoya además en las pruebas empíricas logradas por Bar On, que conducen a la comprensión actual de la inteligencia emocional. Es pertinente reconocer que un neuropsicólogo estadounidense, afiliado a la Universidad de (Salovey & Mayer, 1997), identificó adecuadamente dos formas específicas de inteligencia dentro del espectro más amplio. Mamani, (2021) refiere que, dentro del campo de la psicología perceptiva, la IE se considera un elemento más de la "psique humana",

concretamente en lo que respecta a la inteligencia intrapersonal e interpersonal. Esto implica que puede haber otros factores que influyan en la IE de los niños.

La inteligencia emocional comprende el espectro de capacidades que los individuos exhiben con respecto a las emociones; estas competencias se categorizan como inteligencia intrapersonal, interpersonal e interpersonal, respectivamente. Tiene un impacto significativo en el bienestar general y las capacidades cognitivas de un individuo (Fernández, 2019). Los individuos se esfuerzan por alcanzar un estado de equilibrio gestionando eficazmente sus compromisos laborales junto con sus deberes familiares y personales. Quieren realizar sus tareas profesionales de una manera que les proporcione satisfacción emocional y tranquilidad.

Entre los modelos teóricos para el estudio de la inteligencia emocional destacan tres modelos como indica Singh et al. (2022) como son el modelo de Salovey y Mayer que se sustenta en el manejo de las emociones como descriptor en la IE en el que destacan habilidades fundamentales para el desarrollo de este modelo como son la percepción emocional, que permite un reconocimiento de las propias emociones mediante elementos de expresión auditiva y facial, así como corporal, también se tiene la comprensión emocional que permite ser empático en relación a las emociones de los demás, otra habilidad importante es la regulación emocional de uno mismo y de los demás que evoluciona en la regulación reflexiva acerca de las emociones personales que permite un crecimiento en base al desarrollo de sentimientos positivos o negativos.

El modelo de Goleman, se sustenta en la capacidad de controlar las propias emociones, por ello se habla de competencias emocionales, como son la conciencia acerca de uno mismo, que involucra los recursos y estados internos, no menos importante es el autocontrol o regulación propia de los impulsos internos, en el que la motivación es un elemento que explica el desarrollo de las tendencias emocionales, por su parte la empatía regula la conciencia de los sentimientos y permite generar preocupación por los sentimientos ajenos, en tanto que las habilidades en el ámbito social permiten la producción de respuestas deseables en los demás, no entendidas evidentemente como habilidades de control sobre los demás (Singh et al., 2022).



El modelo de Bar On se centra en el dominio de la autorregulación y propone para ello la medición de diferentes componentes como son el interpersonal que busca evaluar la comprensión de sí mismo, con asertividad, entorno al autoconcepto la autorrealización, en tanto que el componente interpersonal hace mención a las habilidades de la empatía en términos de poder apreciar sentimientos de otros, así como la capacidad de interrelacionarse de manera satisfactoria y con responsabilidad social, en el sentido de ser un ente cooperante con el desarrollo social, mientras que la componente de adaptabilidad, mide la capacidad para identificar y solucionar problemas así como lo que se entiende por prueba de realidad que mide la habilidad para establecer correspondencias entre la realidad y la percepción de la misma haciendo uso de la flexibilidad de los pensamientos y emociones, comprende también el manejo del estrés como componente que busca generar la capacidad de tolerancia a situaciones estresantes buscando tener un control de los impulsos y finalmente presenta el componente de ánimo en general que mide el sentimiento de satisfacción felicidad con la vida así como la habilidad para experimentar la vida con sentido positivo de optimismo (Singh et al., 2022).

El desarrollo de la madurez emocional de un niño depende de la orientación que le proporcionen padres y profesores en diversas áreas, como la expresión externa de las emociones, la evitación de dinámicas de poder como el abuso, la manipulación y el abuso de autoridad, y la comprensión de los miedos que surgen durante la infancia (Palma, 2019). Es importante tener en cuenta la importancia de fomentar la resiliencia emocional de las personas, sobre todo en lo que respecta a su capacidad para expresar sus preferencias. Además, es muy aconsejable tener paciencia al interactuar con ellos. En resumen, es crucial que padres y educadores reconozcan que los niños desempeñan un papel significativo en el cultivo de una mayor madurez emocional.

Alva (2007) indica que la IE es ampliamente reconocida como la aptitud para reconocer, evaluar, comprender, articular y controlar con destreza las propias emociones. Para facilitar una evaluación precisa de la inteligencia emocional, se han desarrollado marcos conceptuales conocidos como dimensiones de la inteligencia emocional. El instrumento empleado comprende las cinco dimensiones siguientes:

- a) Interacciones interpersonales: La socialización es la valiosa habilidad de alimentar y mantener conexiones significativas, marcadas por el intercambio de afecto, el cultivo de vínculos positivos y una sensación de facilidad.
- b) Relaciones intrapersonales: (Autoestima) Esta capacidad implica valorarse a sí mismo, abrazar el amor propio y tener una comprensión genuina de la propia identidad. También implica reconocerse y aceptarse a uno mismo, incluyendo tanto los puntos fuertes como las áreas de crecimiento.
- c) Adaptabilidad: Capacidad para identificar y articular problemas, así como para desarrollar y ejecutar resoluciones potencialmente eficaces.
- d) Gestión del estrés: Esta cualidad se refiere a la capacidad de mantener la ecuanimidad frente a los desafíos, sorteando eficazmente las situaciones estresantes y problemáticas mediante una autorregulación adecuada.
- e) Estado de ánimo: La felicidad y el optimismo abarcan la capacidad de mantener una mentalidad positiva ante los retos, percibir constantemente los aspectos favorables de la vida, cultivar la comprensión del valor de la vida, alcanzar una sensación de satisfacción, disfrutar y expresar emociones positivas.

Para sustentar La variable violencia escolar se citará a los siguientes autores: Según la OMS (2019), la violencia se distingue por la intención de la fuerza física o el poder de autoridad, las amenazas o el acto real, dirigido contra uno mismo, otra persona o una entidad colectiva o comunidad. Provoca, o tiene una probabilidad sustancial de provocar, lesiones corporales, mortalidad, sufrimiento emocional, impedimentos para el desarrollo o privaciones.

El término "violencia escolar" se refiere a actos deliberados o instancias de daño, ya sea por acción o inacción, que ocurren entre individuos dentro de la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, profesores, padres y personal subordinado. Estos incidentes tienen lugar dentro de los espacios físicos designados de la institución educativa, como las instalaciones escolares, así como en otros lugares estrechamente relacionados con la escuela, como sus alrededores inmediatos o las zonas donde se realizan actividades extraescolares.

En el artículo de Hernández (2002) titulado "Conflictos en el aula", se define la violencia como un método de abordar los conflictos que se caracteriza por la utilización del poder, la imposición y el desconocimiento de los derechos de los

demás para conseguir la victoria en el enfrentamiento. El autor afirma además que cuando se trata de la violencia en las instituciones educativas, no se puede negociar, no se puede llegar a acuerdos sobre los tipos de violencia que son aceptables o condenables en un entorno escolar, y la justificación de la violencia como correcta o incorrecta no es permisible.

Existen varios métodos para clasificar las diferentes formas de violencia escolar. Según Moreno (2000), existen seis categorías distintas de violencia o comportamiento antisocial que pueden darse en el entorno educativo. Estas categorías abordan retos relacionados con el mantenimiento de un entorno de aprendizaje productivo y la gestión de conflictos entre educadores y alumnos, el maltrato entre compañeros, los actos de vandalismo y los daños materiales, los casos de violencia física como la agresión y la extorsión y, por último, los casos de acoso sexual. En relación con el comportamiento disruptivo, Casamayor (2002) lo define como manifestaciones de ira exhibidas que buscan la atención de compañeros o profesores. Típicamente, estos estudiantes se caracterizan por dificultades en los dominios emocional y académico, mostrando notables deficiencias en cuanto al desarrollo de hábitos de integración y disciplina.

Además, se sostiene que el comportamiento agresivo puede manifestarse de dos maneras distintas: la agresión contenida, que implica gestos o estallidos verbales dirigidos al estímulo perjudicial percibido, y la agresión indirecta o desplazada, en la que el niño o adolescente dirige sus acciones agresivas hacia un individuo que es la causa del conflicto, Estévez Segura, (2019).

Jiménez y Aguirre (2015) refiere que la teoría sociocognitiva abarca varias dimensiones del proceso de aprendizaje, englobando los fenómenos constitutivos que intervienen. Además, examina diversos factores que influyen en el rendimiento educativo, como las capacidades cognitivas, las disposiciones emocionales y los atributos personales. Además, la teoría explora los aspectos pedagógicos del cultivo de las capacidades de pensamiento crítico y las consiguientes implicaciones educativas que se derivan de estas contemplaciones. Además, se lleva a cabo un estudio para examinar la interacción dinámica entre educadores y alumnos en un entorno educativo. En esta sección se examinan las teorías del aprendizaje y su aplicación en diversos enfoques, como el conductismo, el cognitivismo, el constructivismo y el cognitivismo social, entre otras perspectivas.

Según Trianes (2000), es importante reconocer que la violencia, al igual que otros fenómenos educativos, surge en el contexto de la convivencia cotidiana. Esto incluye el ejercicio del poder, la comunicación y la asignación de roles sociales. En consecuencia, debemos examinar la relevancia de la observación y modelamiento en relación con esta cuestión, ya que contribuyen al desarrollo de un determinado posicionamiento cultural y social. Varios elementos contribuyen a la influencia del aprendizaje por observación en los individuos. Estos factores incluyen la etapa de desarrollo de los alumnos, su evaluación de la competencia del modelo, el efecto de la conducta observada sobre sus objetivos y sus creencias de autoeficacia sobre sus propias capacidades y aptitudes para ejecutar la acción vista. La investigación sobre la violencia escolar, en particular en las aulas, ha demostrado el importante impacto de la imitación como factor que contribuye a la perpetuación de tales comportamientos. La influencia de las normas culturales compartidas desempeña un papel crucial a la hora de ejercer presión y mantener modelos de violencia. No obstante, cabe señalar que esta tendencia imitativa también puede aprovecharse para promover pautas de comportamiento positivas y respuestas constructivas a las situaciones difíciles que se plantean en el entorno escolar, que de otro modo podrían dar lugar a tensiones, conflictos o actos de violencia.

Según Valderrama (2000), la crianza y el entorno social de los niños, a ello se suma el impacto de la programación de los medios de comunicación de masas, concretamente la televisión, que a menudo presenta material excesivamente escabroso, son factores que contribuyen a la manifestación de comportamientos violentos entre niños y adolescentes, observados con frecuencia en el entorno escolar.

En el contexto de este estudio, la violencia escolar se definirá operacionalmente como el conjunto de diversas manifestaciones de agresión física o psicológica, daño, maltrato, negligencia o explotación. Esto incluye casos de abuso sexual, que ocurren entre estudiantes, entre adultos y estudiantes, y que involucran la propiedad, tanto dentro como en las inmediaciones de la institución educativa. Además, abarca los actos de violencia que se producen entre el entorno escolar y los hogares de los alumnos, así como los facilitados a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

El estudio de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños define varias formas de violencia escolar, que abarcan medidas disciplinarias violentas y degradantes, agresión física, abuso emocional, mala conducta sexual, violencia de género, así como casos de acoso escolar que se producen dentro de las instituciones educativas.

Existen diversas manifestaciones de violencia dentro de las instituciones educativas. Dentro del entorno educativo, los casos de violencia pueden manifestarse de diversas formas, que abarcan, entre otros, los siguientes ejemplos:

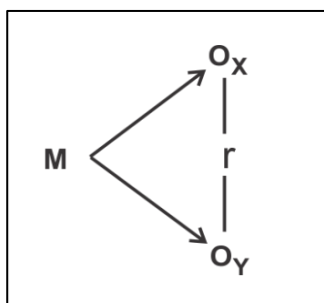
- a. Violencia física, violencia física puede entenderse como una manifestación de comportamiento agresivo que conlleva una interacción física que produce daño.
- b. La violencia psicológica: De acuerdo con Álvarez et al. (2012), la violencia psicológica es una forma de acoso que ocurre comúnmente en la población escolar.
- c. La disrupción en el aula se refiere a las acciones de los alumnos que impiden al profesor instruir eficazmente a la clase y dificultan el aprendizaje de los demás compañeros.
- d. Violencia a través de las TIC Esta categoría de violencia escolar engloba los comportamientos agresivos facilitados por los medios electrónicos, predominantemente los teléfonos móviles e Internet (Tokunaga, 2010).

### III METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipos y diseño de investigación

El tipo de investigación de este trabajo es básico. Según Hurtado (2020), el estudio de investigación se clasifica como de tipo básica. El alcance de investigación es correlacional, considerando lo que describen Tamayo y Tamayo (2017), es una forma de investigación no experimental en la que un investigador evalúa dos variables. La relación estadística entre las variables se comprende y evalúa de una manera que excluye el impacto de cualquier factor adicional.

La metodología de investigación empleada en este estudio es la hipotético deductiva, tal y como señalan Cuello y Seid (2021). Este proceso implica la formulación de una hipótesis y luego derivar múltiples contextos a partir de los datos del estudio. El enfoque de la investigación empleado cuantitativo, como destacan Sánchez y Murillo (2021). Esta metodología implica el uso de marcos teóricos bien establecidos y reconocidos por la comunidad científica, mediante los cuales se generan hipótesis para investigar las correlaciones esperadas entre las variables que componen el tema de estudio.



Donde:

M= Muestra

Ox= Inteligencia emocional

Oy= Violencia escolar

r= Relación

## **3.2. Variables y operacionalización**

### **Variable 1: inteligencia emocional**

**Definición conceptual:** Según Quiliano y Quiliano (2020) refiere que la (IE) es la capacidad cognitiva para analizar e interpretar las emociones. Abarca la aptitud de un individuo para utilizar eficazmente sus atributos personales y habilidades sociales para el crecimiento personal, emocional, intelectual y profesional.

**Definición operacional:** El ICE BarOn: NA (Inventario del Cociente Emocional EQI-YV BARON) emplea una escala tipo Likert de cuatro puntos, en la que los encuestados deben dar su respuesta para cada ítem. Las puntuaciones elevadas en el inventario son indicativas de niveles elevados de inteligencia emocional y social.

### **Variable 2: violencia escolar**

**Definición conceptual:** De acuerdo con Pacheco y Salazar (2018), la violencia escolar se reconoce como conductas que ocurren dentro del ámbito educativo que impiden sus objetivos y/o causan daño a cualquier individuo dentro de la comunidad escolar.

**Definición operacional:** La evaluación CUVE3- ESO comprende un conjunto de 44 ítems tipo Likert que se utilizan para medir la frecuencia de diversas formas de violencia escolar percibida por los alumnos de Educación Secundaria Obligatoria.

## **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de muestreo**

### **3.3.1. Población**

Hernández et al. (2014) la población es un conjunto objetos, eventos o personas con características similares y comportamientos comunes, y sobre los que existe la necesidad de recabar información. Por lo que se tomara en cuenta a los estudiantes del nivel secundaria de cuarto grado que es un total de 200 estudiantes de una institución educativa, Arequipa – 2023

**Criterios de inclusión:** Alumnos oficialmente matriculados, como alumnos de cuarto grado en la Institución Educativa.

**Criterios de exclusión:** Participantes que aún no hayan proporcionado el consentimiento firmado de sus padres o tutores no podrán participar. Para garantizar la exactitud y fiabilidad de nuestra muestra, es necesario que los alumnos proporcionen respuestas completas a los instrumentos de evaluación

### **3.3.2. Muestra**

Según Gordillo et al. (2021), la muestra se considera el punto focal de la investigación, sirviendo como fuente primaria de recogida de información. Se tomó como muestra a 200 alumnos de cuarto grado de un colegio secundario ubicado en una institución educativa de Arequipa.

### **3.3.3. Muestreo**

Muestreo probabilístico en el que cada componente de la población tiene la posibilidad de ser elegido.

### **3.3.3. Unidad de análisis**

Estudiantes de nivel secundario, que cursan el cuarto grado.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para el recojo de datos se empleó la encuesta como técnica.

Los instrumentos empleados fueron dos y se detallan a continuación:

### **Ficha técnica 1: Inventario sobre inteligencia emocional**

Nombre: Inventario sobre inteligencia emocional

Autor: Reuven BarOn (Canadá)

Adaptación al español: Nelly Ugarriza Chávez (Perú)

Objetivo: Evaluar la inteligencia emocional de niños y adolescentes

Administración: Colectiva o individual

Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años



Duración: Sin límite de tiempo (forma abreviada de 10 a 15 minutos).

Estructura: El inventario cuenta con cinco dimensiones, intrapersonal (ítems), interpersonal (6 ítems), adaptabilidad (ítems), manejo del estrés (6 ítems) e impresión positiva (6 ítems), haciendo un total de 30 ítems en escala de Likert.

Aspectos psicométricos: En cuanto a la confiabilidad del mismo de acuerdo al alfa de Cronbach se obtuvo el valor de 0,841. La validez de este instrumento fue aprobada por juicio de expertos quienes determinaron que el instrumento mide lo que pretende medir.

### **Ficha técnica 2: Inventario sobre violencia escolar**

Nombre: Inventario sobre violencia escolar VE CUVE 3 ESO

Autor: Álvarez, Núñez y Dobarro

Objetivo: Evaluar la violencia escolar de niños y adolescentes

Aplicación: Niños entre 10 y 13 años, adolescentes entre 12 y 19 años

Administración: Colectiva

Duración: 15 a 20 min

Estructura: Este cuestionario consta de cuatro dimensiones diferenciadas: violencia física (10 ítems), violencia psicológica (21 ítems), alteración en el aula (3 ítems) y violencia posibilitada por las TIC (10 ítems). Los ítems se miden en una escala de frecuencia que va desde Nunca, pasando por pocas veces, algunas veces, muchas veces hasta siempre.

Aspectos psicométricos: El cálculo del coeficiente de Cronbach arroja un valor de fiabilidad de 0,847. El panel de expertos confirmó la validez del instrumento, determinando que mide eficazmente el constructo previsto.

### **3.5. Procedimientos**

Se solicitó una esqueta de presentación a la universidad correspondiente y, posteriormente, se presentó a la institución educativa. Para la evaluación de los test se envió una carta de consentimiento a los padres de familia, la evaluación fue de manera presencial. Tras la aplicación del instrumento, la información recogida se

categorizará y ordenará sistemáticamente, asignando un código numérico a los resultados según la escala de Likert. Finalmente, los datos recogidos de los dos cuestionarios, junto con sus respectivos ítems, serán analizados y almacenados en una base de datos, teniendo en cuenta las variables, dimensiones y cantidad de ítems.

### **3.6. Método de análisis de datos**

La identificación de información relevante que ayude en el proceso de toma de decisiones es una función crítica del análisis de datos y de la investigación, como afirman Plasencia et al. (2023). En consecuencia, se tomarán medidas confirmatorias para garantizar que los cuestionarios que se distribuyeron y los datos que se recopilieron se procesaron metódicamente con respecto a ambas variables. El análisis de los datos se facilitó mediante la utilización de SPSS versión 27, que produjo tablas y gráficos para apoyar el examen estadístico descriptivo. Se utilizó el coeficiente Rho de Spearman no paramétrico como prueba de hipótesis de correlación, dada la desviación de los datos de una distribución normal, como lo demuestran los hallazgos. La discusión posterior proporcionó los resultados de un análisis exhaustivo realizado después de la recopilación de datos.

### **3.7 Aspectos éticos**

El proyecto de investigación se alinea con los valores éticos delineados por la Universidad, tal y como se articulan en el Artículo 1. El objetivo principal es llevar a cabo una investigación académica con un enfoque notable en el compromiso y los principios éticos, garantizando al mismo tiempo la protección del bienestar educativo y los derechos individuales. Para ello se tuvo en cuenta el principio de autonomía, que permite una actuación de los participantes de forma libre y consciente en la investigación, el principio de beneficencia, pues la investigación se orienta a un fin benéfico, el principio de justicia, anonimato de los participantes. Con el fin de mantener la adhesión a estas normas de integridad, se implementó el uso de Turnitin como método de evaluación. De acuerdo con el artículo 7 de la Universidad César Vallejo (2022), se estipula que toda investigación que involucre sujetos humanos debe apegarse a los principios de consentimiento informado y protección de la confidencialidad. Para ello, es imprescindible obtener una

autorización formal para la realización de dicha investigación. La información relativa a la autoría se citó de acuerdo con las directrices señaladas en la APA 7ª edición.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

**Tabla 1**

*Distribución de frecuencias para la variable inteligencia emocional*

	<b>Inteligencia emocional</b>		Intrapersonal		Interpersonal		Adaptabilidad		Manejo de estrés		Impresión positiva	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	Baja	47	23,5	57	28,5	50	25,0	52	26,0	54	27,0	51
Media	83	41,5	81	40,5	88	44,0	90	45,0	92	46,0	84	42,0
Alta	70	35,0	62	31,0	62	31,0	58	29,0	54	27,0	65	32,5
Total	200	100,0	200	100,0	200	100,0	200	100,0	200	100,0	200	100,0

*Nota:* La tabla 1 resultados para la IE y sus dimensiones, en el caso de la IE se aprecian porcentajes de 23,5%, 41,5% y 35,0%, respectivamente para las categorías baja, media y alta. Para la dimensión interpersonal se obtuvieron los valores de 28,5%, 40,5% y 31,0% para las categorías correspondientes, mientras que la componente interpersonal presenta valores de 25,0%, 44,0% y 31,0%, la adaptabilidad valores de 26,0%, 45,0% y 29,0%, el manejo de estrés 27,0%, 46,0% y 27,0% para las categorías analizadas y finalmente la impresión positiva valores de 25,5%, 42,0% y 32,5% respectivamente.

**Tabla 2***Distribución de frecuencias para la variable violencia escolar*

	<b>Violencia escolar</b>		Violencia psicológica		Violencia física		Disrupción en aula		Violencia a través de las TIC	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
No presenta/leve	71	35,5	69	34,5	71	35,5	73	36,5	71	35,5
Moderada	81	40,5	82	41,0	84	42,0	89	44,5	90	45,0
Alta	48	24,0	49	24,5	45	22,5	38	19,0	39	19,5
Total	200	100,0	200	100,0	200	100,0	200	100,0	200	100,0

*Nota:* Como se muestra en la Tabla 2, el 35,5% de los estudiantes ha experimentado violencia escolar leve, el 40,5% ha experimentado violencia escolar moderada y el 24,0% ha experimentado violencia escolar alta. Una situación similar se da para cada dimensión de la violencia escolar; en particular, los datos relativos a la violencia psicológica revelan que el 34,5% de los estudiantes no exhibe ninguna forma de violencia psicológica, o si lo hace, es en un nivel leve, mientras que el 41,0% ha experimentado violencia escolar moderada y el 24,0% violencia escolar alta. Con respecto a la agresión física, el 35,5% exhibe un nivel moderado de violencia física, el 22,5% un nivel alto y el 42,0% posee un nivel leve de violencia física. Finalmente, el 35,5% de los encuestados tiene un nivel bajo de violencia a través de las TIC, el 45,0% tiene un nivel moderado y el 19,5% tiene un nivel alto.

## 4.2. Resultados inferenciales

### ***Contrastación de la hipótesis general***

**Tabla 3**

*Correlación entre las variables inteligencia emocional y violencia escolar*

		Violencia escolar	
		Coeficiente de correlación	-,881**
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	,000
		N	200

*Nota:* El p-valor obtenido, permite tener una significancia por debajo el 5%, rechazar la hipótesis nula planteada de no correlación entre las variables, y por ende aceptar la alterna y concluir la presencia de correlación alta e inversa, siendo el coeficiente de correlación de Spearman (CCS) de -0,881.

### **Contrastación de la hipótesis específica 1**

**Tabla 4**

*Correlación entre la inteligencia emocional y la violencia psicológica*

		Violencia psicológica	
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	-,878**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	200

*Nota:* El p-valor obtenido, permite tener una significancia por debajo el 5%, rechazar la hipótesis nula planteada de no correlación entre la variable y dimensión, y por ende aceptar la alterna y concluir que existe una correlación alta e inversa entre las mismas, siendo el CCS de -0,878.

## **Contrastación de la hipótesis específica 2**

**Tabla 5**

*Correlación entre la inteligencia emocional y la violencia física*

			Violencia física
Rho de	Inteligencia	Coeficiente de correlación	-,821**
Spearman	emocional	Sig. (bilateral)	,000
		N	200

*Nota:* El p-valor obtenido, permite tener una significancia por debajo el 5%, rechazar la hipótesis nula planteada de no correlación entre la variable y dimensión, y por ende aceptar la alterna y concluir que existe una correlación alta e inversa entre las mismas, siendo el CCS de -0,821.



### **Contrastación de la hipótesis específica 3**

**Tabla 6**

*Correlación entre la inteligencia emocional y la interrupción en aula*

		Disrupción en aula	
Rho de	Inteligencia	Coeficiente de correlación	-,747**
Spearman	emocional	Sig. (bilateral)	,000
		N	200

*Nota:* El p-valor obtenido, permite tener una significancia por debajo el 5%, rechazar la hipótesis nula planteada de no correlación entre la variable y dimensión, y por ende aceptar la alterna y concluir que existe una correlación alta e inversa entre las mismas, siendo el CCS de -0,747.

#### **Contrastación de la hipótesis específica 4**

**Tabla 7**

*Correlación entre la inteligencia emocional y la violencia a través de las TIC*

		Violencia a través de las TIC	
Rho de	Inteligencia	Coeficiente de correlación	-,828**
Spearman	emocional	Sig. (bilateral)	,000
		N	200

*Nota: \*\*. El p-valor obtenido, 0,000<5% permite rechazar la hipótesis nula planteada de no correlación entre la variable y dimensión, y por ende aceptar la alterna y concluir que existe una correlación alta e inversa entre las mismas, siendo el CCS de -0,828.*

## Otros hallazgos

**Tabla 8**

*Matriz de Correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la violencia escolar*

Dimensiones de la Inteligencia emocional	Violencia escolar	
	Rho de Spearman.	Sig. (bilateral)
Intrapersonal	-,859**	,000
Interpersonal	-,864**	,000
Adaptabilidad	-,850**	,000
Manejo de estrés	-,849**	,000
Impresión positiva	-,905**	,000

*Nota:* El p-valor encontrado, en la relación de las dimensiones que conforman la IE, indica que con una significancia por debajo del 5%, cada una de ellas guarda correlación con la violencia escolar destacando la adaptabilidad por presentar el menor nivel de asociación y la impresión positiva con la mayor presencia de asociación.

## V. DISCUSIÓN

Se presenta a continuación el análisis de los resultados obtenidos para la relación entre las variables inteligencia emocional (IE) y la violencia escolar (VE), tomando los antecedentes y marco teórico desarrollado en la presente investigación.

El objetivo general de este estudio fue conocer la correlación que existe entre la inteligencia emocional y la violencia escolar que ocurren entre los estudiantes. Los resultados estadísticos conducen a aprobar ( $H_1$ ). La validez de esta proposición está respaldada por una correlación inversa sustancial, denotada por el valor del CCS de -0,881, esto indica que una disminución de la inteligencia emocional se asocia con un aumento de la violencia escolar. Resultado coherente con los hallazgos de Tomalá (2022), quien identificó una correlación de 0,864 entre la IE y la VE, en tanto que el estudio presenta discrepancias con el estudio conducido por Gamarra (2020), quien encontró una correlación débil ( $r=0,168$ ) entre dichas variables. En tanto que Valenzuela y Olivares (2022) respecto a la inteligencia emocional y la correlación con la violencia escolar hallaron el valor de 0,813, que está próximo al resultado alcanzado en el presente estudio, mostrándose así que existen beneficios de intervenir en una de ellas, fortaleciendo la inteligencia en el campo emocional de los estudiantes, con los consiguientes resultados en la reducción de la violencia escolar.

García (2020) respalda la afirmación anterior mediante su marco teórico, que postula que las capacidades emocionales innatas conforman la inteligencia emocional. Se sabe que estas capacidades tienen un fuerte impacto en el rendimiento cognitivo y la interacción con el entorno. Tener inteligencia emocional aumenta la felicidad y el bienestar.

Sobre la variable violencia escolar, Según Casamayor (2002), puede definirse como la manifestación de conductas relacionadas con la ira que muestran los alumnos con la intención de llamar la atención del docente o compañeros. La mayoría de las veces, estos alumnos luchan tanto en la esfera emocional como en la intelectual, y presentan déficits considerables en el desarrollo de hábitos que promueven la integración y la disciplina, al respecto se aprecia en la institución

donde se realizó la investigación existe la necesidad de generar estrategias que permitan una mejora sustancial de la IE, pues con ello se podría lograr superar los déficit que se aprecia en muchos estudiantes respecto a la forma como gestionan sus emociones, que terminan conduciendo a episodios de frustración, ansiedad, ira que terminan desembocando en situaciones de violencia escolar.

El primer objetivo específico de la pesquisa es determinar el grado de correlación entre la inteligencia emocional y la violencia psicológica entre la población estudiantil. El análisis estadístico demuestra una notable relación inversa, como indica el valor del CCS, de -0,878. Esto sugiere que un menor grado de inteligencia emocional está asociado a una mayor prevalencia de violencia psicológica dentro de la variable de violencia escolar.

Los resultados concuerdan con obtenido por Aguilar (2022) quien pudo encontrar un coeficiente de correlación de -0.93 para la agresión verbal que son componentes de la violencia psicológica y la IE, en tanto que Rivadeneyra (2023) obtuvo resultados diferentes, es decir no encontró una relación significativa entre las mismas, aunque sí un valor sobresaliente para la violencia verbal.

Desde el marco teórico Rojas (2021), indica que la IE abarca la capacidad de identificar y comprender las propias emociones y los sentimientos de los demás, motivarse con éxito y regular hábilmente las emociones tanto internamente como en las interacciones con los demás. Por tanto, el siguiente autor menciona que el maltrato psicológico se caracteriza por el uso excesivo del grito y la furia, o por la crítica persistente, las amenazas, la humillación o el menosprecio infligidos a un adolescente por adultos o compañeros influyentes. Este tipo de maltrato afecta negativamente a la autoestima del individuo, provocándole profundos sentimientos de duda y angustia emocional (Álvarez & Egea, 2019).

La teoría de Mehrabian (2000) sugiere que una gama completa de habilidades incluye una profunda comprensión de las emociones propias y de los demás, una sólida regulación emocional personal y la capacidad de reaccionar adecuadamente a las emociones y comportamientos en muchos contextos sociales y de vida. capacidad de articular sentimientos auténticos e inequívocos. En las relaciones, la compasión, el amor y la consideración son rasgos destacados.

En el contexto estudiado se pudo apreciar que la violencia psicológica, la que presenta más facilidad para producirse, dado que muchas veces confundida como un acto de broma o queda fácilmente solapada por el contexto escolar cuando, en especial no hay una adecuada atención por parte del personal educativo, y no existe la capacidad para poder identificar casos de violencia psicológica y realizar las acciones correctivas.

El segundo objetivo específico de este estudio era investigar la correlación entre la inteligencia emocional y la agresión física entre la población estudiantil. El análisis estadístico revela una correlación inversa significativa, como indica el CCS de -0,821. Los resultados de este estudio sugieren que niveles menores de inteligencia emocional se asocian positivamente con niveles mayores de indicadores de la dimensión de agresión física.

El resultado anterior se condice con lo encontrado por Nieto (2019) que mostró un resultado para la correlación, entre la IE y la violencia física de magnitud moderada e inversa, situación que se contradice con lo encontrado por Rivadeneyra (2023) quien encontró relación entre dicha variable y dimensión, similar al caso de Tomala (2022) que verificó muy bajos niveles de asociación para la violencia física y la IE.

Es importante mencionar que la violencia física puede caracterizarse como una vulneración de los límites corporales de una persona, incluido el contacto físico directo mediante golpes, agresiones o lesiones, o la restricción de su libertad de movimiento mediante métodos como el confinamiento, la restricción o la inmovilización (Latorre y Jurado, 2023), lo cual desde la experiencia para la presente investigación, se puede evidenciar que este tipo de violencia se utiliza con la intención de coaccionar a la víctima para que participe en una actividad no consentida, en el que los estudiantes participan en formas directas de agresión, exhibiendo un comportamiento dominante mediante actos de violencia física, como patadas y empujones, o mediante actos de violencia verbal, como insultos y el uso de palabras malsonantes.

El tercer objetivo específico del estudio es investigar la correlación entre la inteligencia emocional y la disrupción en clase de los alumnos. El análisis estadístico demuestra una asociación notable e inversa, como indica un CCS de -

0,747. Este coeficiente sugiere que existe una tendencia a niveles más altos de indicadores de violencia escolar en la dimensión de interrupción en el aula entre los alumnos con niveles más bajos de inteligencia emocional. Resultado que se contraponen al encontrado por Rivadeneyra (2023) quien encontró una asociación significativa entre esta variable y dimensión, sin embargo, Aguilar (2022) pudo evidenciar la relación baja pero significativa entre la hostilidad y la IE.

Así como lo menciona Santos, (2020) interrupción en el aula engloba una serie de acciones que se manifiestan dentro del aula, entre otras, realizar movimientos inadecuados, interrumpir al instructor, etcétera. Suponen un reto y dificultan la facilitación de los procesos instructivos y educativos. Estas cuestiones suponen un reto en el ámbito académico, ya que dificultan el desarrollo integral y el refuerzo de la asignatura.

El desarrollo de la madurez emocional de un niño depende de la orientación que le proporcionen sus padres y profesores en diferentes ámbitos, como la expresión externa de las emociones, la evitación de dinámicas de poder como el acoso, la manipulación y el abuso de autoridad, y la comprensión de los miedos que surgen durante la infancia (Palma, 2019).

Desde la experiencia de la investigación realizada, se puede decir que las cuestiones relacionadas con el mantenimiento de un entorno de aprendizaje productivo y la gestión de desacuerdos entre educadores y educandos es fundamental para el proceso del aprendizaje, casos de maltrato entre compañeros, vandalismo y daños a la propiedad, casos de violencia física como agresiones y extorsiones y, por último, casos de acoso sexual que perjudican de manera notable el aprendizaje de los estudiantes.

Para el objetivo específico cuatro analiza la correlación entre la IE y la violencia relacionada con las TIC entre la población estudiantil. Los resultados demuestran una asociación negativa estadísticamente significativa, como lo demuestra un valor de correlación de Spearman de -0,828. Este hallazgo implica la presencia una correlación significativa entre la disminución de la IE y el aumento de la prevalencia de la VE, en particular la violencia relacionada con la tecnología vinculada a la comunicación y la tecnología usada por los escolares. Los resultados de esta investigación sugieren un alejamiento del marco teórico esbozado por

García (2020), que pretendía explorar el vínculo entre la IE y maltrato. Los hallazgos muestran que hay una relación, significativamente estadística entre las dos variables, como lo apoya el coeficiente de correlación de 0,234, lo cual se contrapone al encontrado por Rivadeneyra (2023) que no encontró evidencia suficiente para la asociación de la violencia través de las TIC y la IE.

Según Valderrama (2000), la crianza y el entorno social de los niños, junto con el impacto de la programación de los medios de comunicación social, en particular la televisión, que con frecuencia incluye contenidos excesivamente agresivos, son elementos que contribuyen a la aparición de conductas violentas entre niños y adolescentes, observadas con frecuencia en el ámbito escolar.

El estudio también exploró la correlación entre varios aspectos de la VE y la IE. El factor relativo a la buena imagen presentó el valor de correlación más fuerte, de -0,905, en relación con la violencia escolar. Además, la dimensión de gestión del estrés mostró un coeficiente de correlación negativo estadísticamente significativo de -0,849 con la violencia escolar, según se comprobó mediante el uso del análisis de correlación de Spearman.

Finalmente, como indica Vergaray (2019) la violencia escolar como una categoría amplia que incorpora muchas formas de violencia que se producen en el ámbito de las instituciones educativas, terminan afectando el normal desempeño y desarrollo de las actividades de aprendizaje. Como se pudo ver en la presente investigación los actos de violencia afectan a los niños y son perpetrados por otros alumnos, en algunas ocasiones por profesores y otros miembros del personal escolar, existiendo por tanto la necesidad de generar un conjunto de habilidades que regulan las propias emociones de forma que promueven el desarrollo cognitivo y emocional a través de una percepción, evaluación, comprensión y expresión precisas en los estudiantes.



## VI. CONCLUSIONES

**Primero:** Se concluye que existe una correlación significativa y positiva entre la variable IE y la VE, la misma que se apoya en el coeficiente Rho de Spearman (-0,881), que indica una fuerte correlación negativa entre las variables, lo cual conduce que inferir que los niveles elevados de violencia escolar se asocian a la disminución de la inteligencia emocional.

**Segundo:** La violencia psicológica entre la población estudiantil está correlacionada de forma negativa y estadísticamente significativa con la inteligencia emocional. Un CCS de -0,868 respalda la hipótesis de que un aumento de los casos de agresión psicológica en el entorno escolar está asociado a una disminución de la IE.

**Tercero:** Existe correlación inversa entre la violencia física y la IE en la población estudiantil. El resultado obtenido se ve respaldado por el valor calculado de la correlación de Spearman de -0,821, lo que implica que una disminución de la inteligencia emocional está vinculada a un aumento de los indicadores de violencia física.

**Cuarto:** Se concluye que la interrupción en aula y la IE se correlacionan negativamente en la población de estudio, que se ve respaldada por un valor de correlación de Spearman de -0,747, que indica un nivel alto de asociación.

**Quinto:** La violencia a través de las TIC y la IE muestran una relación inversa, con una significancia por debajo del 5%, con CCS DE -0.828, esta correlación se ve afectada por el uso de las redes sociales facilitado por las TIC al que tienen acceso los alumnos.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primero:** Se recomienda poner en marcha un programa de educación emocional y desarrollo de habilidades sociales en el que se enseñe a los estudiantes a reconocer y regular sus emociones, así como a resolver conflictos de manera constructiva, a través de del desarrollo de una comunicación empática y efectiva.
- Segundo:** Dado que la violencia psicológica presenta vínculo con baja autoestima y autoconcepto negativo se recomienda implementar un programa que promueva el desarrollo de las mismas, buscando que los estudiantes se sientan más seguros de sí mismos, fomentando el autocuidado y desarrollo de habilidades para establecer límites y defenderse de la violencia psicológica.
- Tercero:** Se recomienda la implementación de estrategias que conduzcan a la creación de un clima escolar seguro para prevenir la violencia física, que contemplen el establecimiento de normas claras y justas de convivencia, la promoción de relaciones positivas, así como la adopción de protocolos claros para abordar la violencia física.
- Cuarto:** Para prevenir y reducir los episodios de interrupción en el aula se recomienda generar estrategias para entrenar las habilidades de regulación de las emociones en los estudiantes, como son la atención plena (mindfulness), aprender técnicas de respiración y relajación, y desarrollar habilidades de resolución de problemas.
- Quinto:** Se recomienda, a fin de reducir la violencia a través de las TIC, desarrollar jornadas de información a los estudiantes, docentes y padres de familia acerca de cómo reconocer, prevenir y responder al ciberacoso, así como sobre la importancia de ser ciudadanos digitales responsables y respetuosos.

## REFERENCIAS

- Aguilar, L. (2022). *La inteligencia emocional y la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa de Trujillo, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100052/Aguilar\\_CLM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100052/Aguilar_CLM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Álvarez, & Egea. (2019). Aspectos Psicológicos de la Violencia en la Adolescencia. *Scielo*.
- Blaya, & Ortega. (2016). Clima y violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y Francia. *Deposito de Investigaciones*, 293-315.
- Bonilla, & Rivera. (2020). Construcción de una escala de actitud hacia la violencia escolar en adolescentes del Callao, Perú. *Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 49-76.
- Castillo. (2021). Acoso escolar e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo. *Redalyc*, 65-78.
- Castro, B. (2019). Inteligencia Emocional y Violencia Escolar. *tesis de Maestría*. Universidad Militar Nueva Granada, Colombia. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12690/CatherineCastro.pdf;jsessionid=F2F34B08B86759E7B74B56CC6F14164C?sequence=1>
- Conde, & Delgado. (2020). Percepciones del alumnado sobre diferentes tipos de violencia. *Revista de Investigación Educativa*, 567-581.
- Domínguez, & López. (2019). Violencia escolar: diferencias de género en estudiantes de secundaria. *Revista Complutense de Educación*, 31-44.
- Estévez, & Segura. (2019). Emotional intelligence and empathy in aggressors and victims of school violence. *Journal of Educational Psychology*, 488-496.
- Extremera, & Fernández. (2014). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud*, 117-137.

- Fernández, & Baptista,. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW-HILL INTERAMERICANA S.A.
- Fernández, & Extremera. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 63-93.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2016). Dos tercios de los jóvenes de más de 18 países dicen haber sido víctimas de bullying. (UNICEF).
- Gamarra, W. (2020). Inteligencia Emocional Y Acoso Escolar En Estudiantes Del Primero A Quinto De Secundaria De Una Institución Educativa. *Tesis de Licenciatura*. Universidad Privada TELESUP, Peru.
- Gamboa, & Ortiz. (2007). Violencia en contextos escolares: percepción del docente sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta-Norte de Santander. *Psicogente*,, 89-98.
- Garaigordobil, & Oñederra. (2008). Estudios epidemiológicos sobre la incidencia del acoso escolar e implicaciones educativas. *Dossier*, 14-35.
- Garcia, M. (2020). Inteligencia Emocional Y Violencia Escolar En Adolescentes Y Jóvenes. *Universidad de Almeria*.
- Gonzales, R. (2020). Bullying. *Psicoeduca*.
- Hernandez. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. México: INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Huillca, M., & Huillca, N. (2023). Estrés Académico E Inteligencia Emocional En Estudiantes De La Institución Educativa N° 56119 De Pabellones, Canas, Cusco. *tesis de licenciatura*. Universidad Nacional De San Antonio Abad Del Cusco, Peru.
- Jiménez, & Aguirre. (2015). Violencia escolar en México: construcciones sociales e individuales generadoras de violencia en la escuela secundaria. *El Cotidiano*, 35-44.
- Lozada, T. (2022). Negociación y resolución de conflicto. *Scielo*.
- Martinez, & Sanchez. (2022). Bullying. *CUIDATE*.

- Medina, I. (2019). Bullying e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la i.e. Gregorio albarracín. Tacna. 2019. *tesis de Maestría*. Universidad Nacional de San Agustion de Arequipa, Peru.
- Mireya , & Herrera. (2021). Violencia escolar y mediación pedagógica en estudiantes de educación básica. *Latindex*, 234-239.
- Nieto, B. (2019). *Violencia escolar e inteligencia emocional en adolescentes gallegos*. [Tesis de doctorado, Universidad de Vigo]. <https://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/handle/11093/1430>
- Nieto, Portela, & López. (2028). Violencia verbal en el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria. *Psychology and Education*, 5 -14.
- Peña, M., & Aguaded, E. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar. *Journal of Sport and Health Research*, 1, 79-92. Obtenido de <file:///C:/Users/User/Downloads/87372-Texto%20del%20art%C3%ADculo-290956-1-10-20210124.pdf>
- Salinas, R. (2021). "Inteligencia Emocional y Acoso Escolar en Estudiantes de Secundaria de la Institución. *tesis de Licenciatura*. Universidad Autonoma de Ica, Peru.
- Singh, A., Prabhakar, R., & Kiran, J. S. (2022). Emotional intelligence: A literature review of its Concept, models, and measures. *Journal of Positive School Psychology*, 6(10), 2254-2275. <https://www.mdpi.com/2227-9032/9/12/1696>
- Tomala, C. (2022). Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de educación primaria de una escuela de educación básica, Santa Elena 2022. *tesis de Maestría*. Universidad Cesar Vallejo, Peru.
- Treviño, & González. (2020). Involucramiento docente y condiciones del aula: una diada para mejorar la convivencia escolar en bachillerato. *Revista de Investigación Educativa*, 397 - 414.
- Valenzuela , Y., & Olivares, S. (2022). Relación de la inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes. *Rev. Electronica Educare*, 1-15.

Zeladita, & Montes. (2020). Factores asociados a las actitudes hacia la violencia en escolares de las zonas urbano-marginales de Lima Metropolitana, 2019. *Scielo*, 456-459.

## **ANEXOS**

## Anexo 01 Matriz de consistencia

Titulo	Formulación del problema	Objetivos de la investigación	Hipótesis de la investigación	Variables	Dimensiones	Indicadores	Población y muestra	Tipo de investigación
Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023.	¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y la violencia escolar en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023??	Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y la violencia escolar en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023.	<p>Existe relación significativa entre la Inteligencia emocional y la violencia escolar en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023.</p> <p>No Existe relación significativa entre la Inteligencia emocional y la violencia escolar en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023</p>	Inteligencia emocional	Intrapersonal	-Comprensión emocional de sí mismo - Asertividad -Autoconcepto - Autorrealización - Independencia	<p>Población: 200 estudiantes de 4 grado de secundaria</p> <p>Muestra: 200 estudiantes</p>	Correlacional
					Interpersonal	-Empatía -Relaciones interpersonales - Responsabilidad social		
					Adaptabilidad	- Solución de problemas - Prueba de la realidad - Flexibilidad		
					Manejo de estrés	Tolerancia al estrés - Control de impulsos		



					Estado de ánimo general	- Felicidad - Optimismo		
					Impresión positiva	- Exageración sobre sí mismo		
	<b>Problemas específicos</b>  a) ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y la violencia psicológica en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023?  b) ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y la violencia física en estudiantes de nivel secundaria de una Institución	<b>Objetivos específicos</b>  a) Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y la violencia psicológica en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023.  b) Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y la violencia física en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023.	<b>Hipótesis específica</b>  a) existe relación significativa entre la Inteligencia emocional y la violencia psicológica en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023.  b) existe relación significativa entre la Inteligencia emocional y la violencia física en estudiantes de nivel secundaria de	Violencia Escolar	Violencia psicológica	-Violencia del profesorado hacia el alumnado  - Violencia verbal del alumnado hacia compañeros - Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado - Exclusión social		
					Violencia física	Violencia física indirecta por parte del alumnado  - Violencia física directa entre alumnado		

	<p>Educativa de Arequipa, 2023?  <b>c)</b> ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y la disrupción en el aula en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023?</p>	<p><b>c)</b> Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y la disrupción en el aula en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023.</p>	<p>una Institución Educativa de Arequipa, 2023.  <b>c)</b> existe una relación significativa entre la Inteligencia emocional y la disrupción en el aula en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023.</p>		<p>Disrupción en el aula</p>	<p>Centros de aprendizaje - Centros de convivencia</p>		
	<p>el aula en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023?  <b>d)</b> ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y la violencia a través de las TIC en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023??</p>	<p><b>d)</b> Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y la violencia a través de las TIC en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023.</p>	<p>entre la Inteligencia emocional y la disrupción en el aula en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023.  <b>d)</b> existe una relación significativa entre la Inteligencia emocional y la violencia a través de las TIC en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Arequipa, 2023.</p>		<p>Violencia a través de las TIC</p>	<p>Envío de mensajes - Toma de fotografías y vídeos - Uso de redes sociales</p>		

## Anexo 02 Operacionalización de variables


Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>Inteligencia emocional</b>	La IE se define como la capacidad para razonar sobre las emociones, refleja la capacidad del individuo para hacer mejor uso de sus propias cualidades y competencias sociales para el desarrollo individual, emocional, intelectual y profesional,	El ICE BarOn: NA (EQI-YV BARON Emotional Quotient Inventory) usa una escala de tipo Likert de cuatro puntos, en la cual los evaluados responden a cada ítem. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia	Intrapersonal	-Comprensión emocional de sí mismo - Asertividad -Autoconcepto -Autorrealización - Independencia	2,6,12,14,21,26	ORDINAL  Muy rara vez (1) Rara vez (2) A menudo (3) Muy a menudo (4)
			Interpersonal	- Empatía -Relaciones interpersonales - Responsabilidad social	1,4,18,23,28,30	
			Adaptabilidad	Solución de problemas - Prueba de la realidad - Flexibilidad	10,13,16,19,22,24	

	afirma (Quiliano & Quiliano, 2020)	emocional y social (Bar-On & Parker).	Manejo del estrés	-Tolerancia al estrés - Control de impulsos	5,8,9,17,27,29	
			Impresión positiva	-Felicidad - Optimismo	3,7,11,15,20,25	

<b>Violencia escolar</b>	Se reconoce como violencia a las acciones producidas dentro del campo educativo las cuales dificultan su objetivo y/o dañan a cualquier miembro de la comunidad escolar (Pacheco Salazar, 2018).	El test CUVE3-ESO consta de 44 ítems tipo Likert, con los que el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria debe valorar la frecuencia en que los distintos tipos de violencia escolar (Álvarez, Dobarro, & Núñez, 2014).	Violencia psicológica	Violencia del profesorado hacia el alumnado - Violencia verbal del alumnado hacia compañeros - Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado - Exclusión social	35, 36, 37, 38, 39, 40 41, 42, 43, 44, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 18, 19, 20, 21	ORDINAL Nunca (1) Pocas veces (2) Algunas veces (3) Muchas veces (4) Siempre (5)
			Violencia física	-Violencia física indirecta por parte del alumnado - Violencia física directa entre alumnado	13, 14, 15, 16, 17, 8, 9, 10, 11, 12,	

			Disrupción en el aula	Centros de aprendizaje - Centros de convivencia	de de	32, 33, 34	
			Violencias a través de las TIC	-Envío de mensajes - Toma de fotografías y vídeos - Uso de redes sociales	de de y	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31	

## Anexo 03 Carta de solicitud

 **Universidad  
César Vallejo**

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

CALLAO, 18 de AGOSTO del 2023

Señor(a)  
SRA:DIRECTORA : MARIBEL OVALLE QUISPE  
DIRECTORA: MARIBEL OVALLE QUISPE  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA :JHON G.LAKE -AREQUIPA  
URB: DEAN VALDIVIA MZV: LOTE11 SECTOR - 4 - ENACE ALTO CAYMA  
AREQUIPA

Asunto: Autorizar para la ejecución del Proyecto de Investigación de PSICOLOGÍA

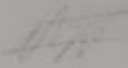
De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial CALLAO y en el mío propio, desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.


A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que el(la) Bach. SARÁ CCORAHUA QUINTANA, con DNI 29688827, del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de PSICOLOGÍA, pueda ejecutar su investigación titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIOLENCIA ESCOLAR DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE AREQUIPA-2023", en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,

  
**Mgtr. José Luis Ibañez Estrella**  
COORDINADOR NACIONAL DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE TITULACIÓN UCY

cc: Archivo PTUN.



[www.ucv.edu.pe](http://www.ucv.edu.pe)

## **Anexo 04 Instrumentos de recolección de datos**

### **Inventario de inteligencia emocional BarOn Ice: NA Forma Abreviada en niños y adolescentes, BarOn (2005).**

#### **INSTRUCCIONES:**

Por favor, lee cuidadosamente cada enunciado y marca con una **X** en el espacio de la alternativa que mejor te describa, teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

1. Significa: Muy rara vez
2. Significa: Rara vez
3. Significa: A menudo
4. Significa: Muy a menudo

<b>N°</b>	<b>ITEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
01	Me importa lo que les sucede a las personas.				
02	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
03	Me gustan todas las personas que conozco.				
04	Soy capaz de respetar a los demás.				
05	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
06	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos				
07	Pienso bien de todas las personas.				
08	Peleo con la gente.				
09	Tengo mal genio.				
10	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11	Nada me molesta				
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos				
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15	Debo decir siempre la verdad.				



16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17	Me molesto fácilmente.				
18	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas				
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas				
25	No tengo días malos.				
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
27	Me fastidio fácilmente.				
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				

## TEST DE CUVE3- ESO

Señala con una (X) con qué frecuencia protagoniza el profesorado o el alumnado de tu clase, según se indique en el enunciado, los hechos que a continuación se presentan. Por favor, en cada enunciado elige solo una de las cinco opciones ofrecidas y no dejes ninguno por contestar.

1= nunca      2= pocas veces      3= algunas veces      4= muchas veces      5= siempre

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
01	Hay alumnos que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.					
02	Los estudiantes hablan mal unos de otros.					
03	El alumnado pone apodos y/o sobrenombres molestos a sus compañeros o compañeras.					
04	El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.					
05	El alumnado habla de forma irrespetuosa al profesorado.					
06	El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula					
07	Los estudiantes insultan a profesores y profesoras.					
08	El alumnado protagoniza peleas dentro del centro educativo.					
09	Determinados estudiantes dan cachetadas, golpes, jaloneos, etc. a compañeros o compañeras dentro del centro educativo					
10	Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del centro educativo.					
11	Los alumnos amenazan a otros de palabra para ocasionarles miedo u obligarlos a actuar de determinada forma.					
12	Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarlos a actuar de determinada forma.					
13	Ciertos alumnos roban objetos o dinero del centro educativo.					
14	Ciertos alumnos roban objetos o dinero de sus compañeros o compañeras.					
15	Algunos alumnos roban objetos personales del profesorado.					
16	Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.					

17	Determinados alumnos causan desperfectos intencionalmente en pertenencias del profesorado.					
18	Hay alumnos que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas.					
19	Algunos alumnos son discriminados por compañeros o compañeras por su nacionalidad.					
20	Determinados alumnos son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.					
21	Algunos alumnos son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus buenos resultados académicos					
22	Ciertos alumnos publican en Facebook, Instagram y/u otras redes sociales ofensas, insultos o amenazas al profesorado.					
23	Algunos alumnos ofenden, insultan o amenazan a otros a través de mensajes en Facebook, Instagram y/u otras redes sociales.					
24	Los alumnos publican en Internet fotos o videos ofensivos de profesores o profesoras					
25	Hay alumnos que publican en Facebook, Instagram y/o otras redes sociales, comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros.					
26	Los alumnos publican en Internet fotos o vídeos ofensivos de compañeros o compañeras.					
27	Hay alumnos que graban o hacen fotos a profesores o profesoras con el celular para burlarse.					
28	ay alumnos que graban o hacen fotos de compañeros o compañeras con el celular para amenazarles o chantajearlas.					
29	Ciertos alumnos usan el celular para enviar a compañeros o compañeras mensajes con ofensas, insultos o amenazas.					
30	Hay alumnos que envían mensajes de correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenazas					
31	Algunos alumnos graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el celular para burlarse.					
32	El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.					
33	El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado con su comportamiento durante la clase.					
34	Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.					
35	El profesorado se ensaña (coge de punto) a algunos alumnos.					

36	El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o alumnas.						
37	El profesorado sanciona injustamente.						
38	El profesorado ignora a ciertos alumnos o alumnas.						
39	El profesorado ridiculiza al alumnado.						
40	El profesorado no escucha a su alumnado.						
41	Hay profesores y/o profesoras que insultan al alumnado						
42	El profesorado baja las calificaciones a algún compañero o compañera como sanción						
43	Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.						
44	El profesorado amenaza a algún alumno o alumna.						

## Anexo 05 Prueba de normalidad y gráficos estadísticos

**Tabla 9**

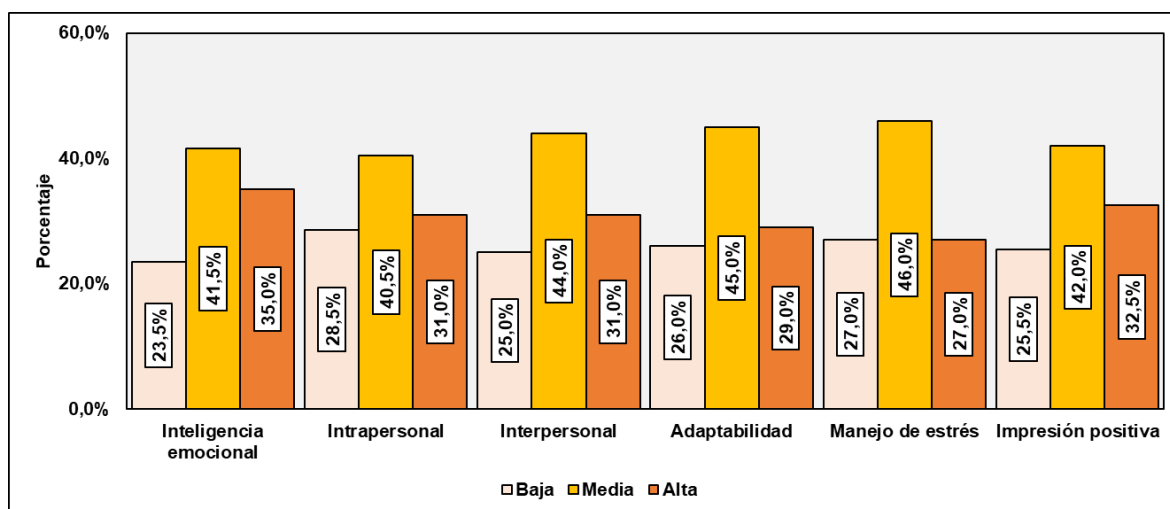
*Prueba de normalidad para las variables inteligencia emocional y violencia escolar*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,228	200	,000
Violencia escolar	,231	200	,000

En la tabla la Sig. (bilateral) o p-valor es 0,000, al estar por debajo de 0,050 (5%), nos lleva a rechazar  $H_0$  a favor de  $H_a$ , por lo que podemos concluir que las variables inteligencia emocional y violencia escolar presentan distribución diferente a la normal, por tanto, corresponde emplear correlación no paramétrica de Spearman.

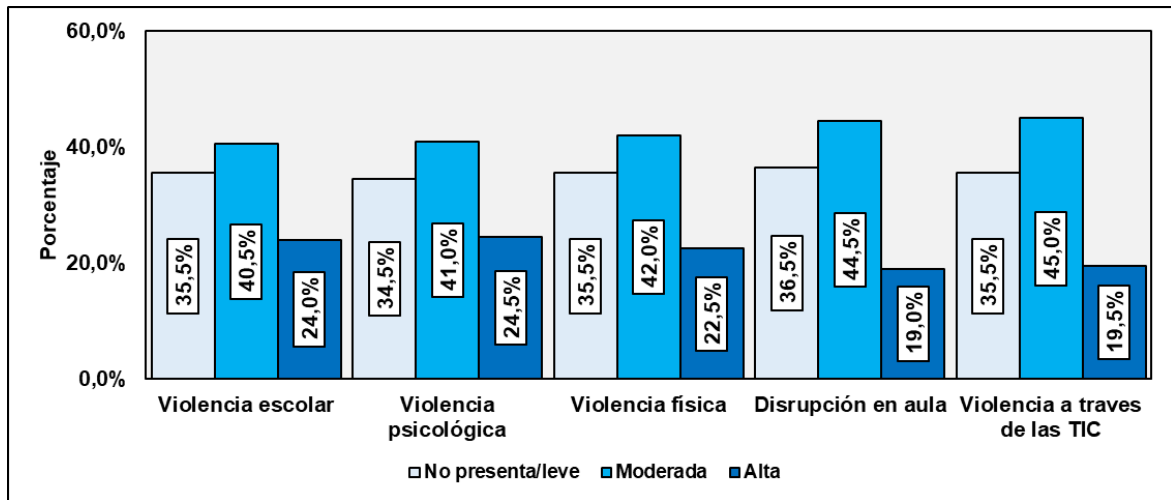
**Gráfico 1**

*Resultados para la variable inteligencia emocional*



## Gráfico 1

Resultados para la variable violencia escolar



## **Anexo 06 Fichas técnicas de los instrumentos de recolección de datos**

### **Nombre**

*CUVE*<sup>3</sup>. Cuestionario de Violencia Escolar - 3.

### **Autores**

David Álvarez-García, José Carlos Núñez Pérez, Alejandra Dobarro González

### **Aplicación**

Colectiva.

### **Ámbito de aplicación**

*CUVE*<sup>3</sup>-EP: Estudiantes de 5º y 6º de Educación Primaria (entre 10 y 13 años de edad).

*CUVE*<sup>3</sup>-ESO: Estudiantes de 1º, 2º, 3º y 4º de Educación Secundaria Obligatoria (edades de entre 12 y 19 años).

### **Duración**

15-20 minutos.

### **Finalidad**

La prueba ofrece una medida de la percepción del alumnado sobre la frecuencia de aparición de diferentes tipos de violencia en el contexto educativo.

Su aplicación colectiva en uno o varios grupos, o en el centro completo, permite obtener indicadores diagnósticos de la convivencia en estos ámbitos, así como, en su caso, analizar la eficacia de programas de intervención.

La puntuación individual de un estudiante en la prueba informa acerca de su visión personal sobre las relaciones entre compañeros y de éstos con el profesorado en su aula. La discrepancia entre la puntuación individual y la puntuación grupal podría informar de problemas de ajuste del alumno a su entorno escolar.

## FICHA TÉCNICA

**Nombre:** Inventario de coeficiente emocional.

**Autor:** Reuven BarOn

**Procedencia:** Toronto, Canadá

**Adaptación peruana:** Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila

**Administración:** Individual o colectiva.

**Formas:** Abreviada (30 ítems)

**Duración:** Sin límite de tiempo (forma abreviada de 10 a 15 minutos).

**Aplicación:** Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.

**Puntuación:** Calificación computarizada

**Significación:** Evaluación de las habilidades emocionales y sociales