



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Impacto de competencias laborales impartidas por la universidad  
frente a la empleabilidad de graduados en psicología, Piura-Perú  
2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Siancas Zapata, Juana Rosa ([orcid.org/0000-0001-5781-8418](https://orcid.org/0000-0001-5781-8418))

**ASESORAS:**

Dra. Diaz Espinoza, Maribel ([orcid.org/0000-0001-5208-8380](https://orcid.org/0000-0001-5208-8380) )

Dra. Cruz Montero, Juana Maria ([orcid.org/0000-0002-7772-6681](https://orcid.org/0000-0002-7772-6681))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**PIURA – PERÚ**

**2024**

## DEDICATORIA

A todos aquellos que ponen esfuerzo, aptitud y motivación para generar en la educación transformación e igualdad de oportunidades en la sociedad

## **AGRADECIMIENTO**

A cada graduado en psicología que participo con su tiempo y opinión de la investigación.

A Dra. Maribel Diaz por ir más allá de ser docente responsable de este proyecto, por dejar sembrado la visión de ser gestores de cambios desde la investigación para gestar cambios sociales y económicos.

A los doctores A. Sime, N.Valle, N.Arbulu, M. Garcia, O. Vela y L. Huachillo por haber sido parte con sus validaciones, experiencia y consejo mentores de esta investigación

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIAZ ESPINOZA MARIBEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "IMPACTO DE COMPETENCIAS LABORALES IMPARTIDAS POR LA UNIVERSIDAD FRENTE A LA EMPLEABILIDAD DE GRADUADOS EN PSICOLOGIA, PIURA-PERÚ 2023", cuyo autor es SIANCAS ZAPATA JUANA ROSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 04 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIAZ ESPINOZA MARIBEL DNI: 03683602 ORCID: 0000-0001-5208-8380	Firmado electrónicamente por: MARIBEL24 el 04-01- 2024 12:52:19

Código documento Trilce: TRI - 0719351



# DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

## **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, SIANCAS ZAPATA JUANA ROSA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "IMPACTO DE COMPETENCIAS LABORALES IMPARTIDAS POR LA UNIVERSIDAD FRENTE A LA EMPLEABILIDAD DE GRADUADOS EN PSICOLOGIA, PIURA-PERÚ 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
JUANA ROSA SIANCAS ZAPATA DNI: 42040716 ORCID: 0000-0001-5781-8418	Firmado electrónicamente por: JSIANCASZ el 04-01- 2024 19:13:42

Código documento Trilce: TRI - 0719349



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	28
3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	28
3.2 VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	29
3.3 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	31
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	34
3.5 PROCEDIMIENTOS	36
3.6 MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS	37
3.7 ASPECTOS ÉTICOS	38
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	65
VII. RECOMENDACIONES	67
VIII. PROPUESTA	68
ANEXOS	85
ANEXO 1. TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES O TABLA DE CATEGORIZACIÓN.	85
ANEXO 2. T MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL MARCO METODOLÓGICO	88
ANEXO 3. MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL DISEÑO DE EJECUCIÓN	90
ANEXO 4. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	91
ANEXO 5. MODELO DE CONSENTIMIENTO Y/O ASENTIMIENTO INFORMADO, FORMATO UCV	105
ANEXO 6. MATRIZ EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS, FORMATO UCV	107

ANEXO 7. RESULTADO CUANTITATIVOS: PRUEBA DE NORMALIDAD	121
ANEXO 8. ESTADÍSTICAS DESCRIPTIVAS – UNIVARIANTES	122

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Distribución de la edad de la población</i> .....	31
<b>Tabla 2</b> <i>Distribución del sexo de los Graduados en psicología</i> .....	33
<b>Tabla 3</b> <i>Validez de expertos de los cuestionarios</i> .....	35
<b>Tabla 4</b> <i>Pruebas de normalidad Empleadores</i> .....	36
<b>Tabla 5</b> <i>Pruebas de normalidad Egresados</i> .....	36
<b>Tabla 6</b> <i>Distribución de los graduados en Psicología según su nivel de Competencias laborales y su nivel de la empleabilidad</i> .....	39
<b>Tabla 7</b> <i>Correlación de Spearman entre el puntaje de las Competencias Laborales y la Empleabilidad</i> .....	42
<b>Tabla 8</b> <i>Distribución de los graduados en Psicología según su nivel de la dimensión Competencias individuales y su nivel de la empleabilidad</i> .....	43
<b>Tabla 9</b> <i>Correlación de Spearman entre el puntaje de la dimensión Competencias Individuales y la Empleabilidad</i> .....	46
<b>Tabla 10</b> <i>Distribución de los graduados en Psicología según su nivel de la dimensión Competencias técnicas y su nivel de la empleabilidad</i> .....	47
<b>Tabla 11</b> <i>Correlación de Spearman entre el puntaje de la dimensión Competencias Técnicas y la Empleabilidad</i> .....	50
<b>Tabla 12</b> <i>Distribución de los graduados en Psicología según su nivel de la dimensión Competencias interpersonales y su nivel de la empleabilidad</i> .....	51
<b>Tabla 13</b> <i>Correlación de Spearman entre el puntaje de la dimensión Competencias Interpersonales y la Empleabilidad</i> .....	54
<b>Tabla 14</b> <i>Operacionalización de variables o Tabla de categorización</i> . .....	86
<b>Tabla 15</b> <i>Matriz de Consistencia del Marco Metodológico</i> .....	88
<b>Tabla 16</b> <i>Matriz de Consistencia del Diseño de Ejecución</i> . .....	90
<b>Tabla 17</b> <i>Matriz Evaluación por juicio de expertos, formato UCV</i> .....	107
<b>Tabla 18</b> <i>Prueba de normalidad de los puntajes totales y de las dimensiones de las competencias laborales y la empleabilidad</i> .....	121
<b>Tabla 19</b> <i>Distribución del sexo de los graduados en Psicología</i> .....	122
<b>Tabla 20</b> <i>Distribución de la edad de los graduados en Psicología</i> .....	123
<b>Tabla 21</b> <i>Distribución de la ubicación actual de los graduados en Psicología</i> ...	124



<b>Tabla 22</b> <i>Distribución de la respuesta de los graduados en Psicología a la pregunta ¿Trabaja actualmente?</i> .....	125
<b>Tabla 23</b> <i>Distribución de la respuesta de los graduados en Psicología a la pregunta ¿Trabaja actualmente en su carrera?</i> .....	126
<b>Tabla 24</b> <i>Distribución de la respuesta de los graduados en Psicología a la pregunta ¿Se siente satisfecho con el empleo que tiene actualmente?</i> .....	127
<b>Tabla 25</b> <i>Distribución de la respuesta de los graduados en Psicología a la pregunta ¿Se siente satisfecho con las herramientas que la universidad le brindo durante su formación?</i> .....	128

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Distribución de la edad de los graduados encuestados .....	32
<b>Figura 2.</b> Distribución del sexo de los graduados en Psicología .....	33
<b>Figura 3.</b> Distribución de los graduados en Psicología según su nivel de la Competencias laborales y su nivel de la empleabilidad .....	40
<b>Figura 4.</b> Diagrama de dispersión de los puntajes de las Competencias laborales y la empleabilidad de graduados en Psicología. ....	41
<b>Figura 5.</b> Distribución de los graduados en Psicología según su nivel de la dimensión Competencias individuales y su nivel de la empleabilidad.....	44
<b>Figura 6.</b> Diagrama de dispersión de los puntajes de la dimensión Competencias individuales y la empleabilidad de graduados en Psicología. ....	45
<b>Figura 7.</b> Distribución de los graduados en Psicología según su nivel de la dimensión Competencias técnicas y su nivel de la empleabilidad.....	48
<b>Figura 8.</b> Diagrama de dispersión de los puntajes de la dimensión Competencias técnicas y la empleabilidad de graduados en Psicología. ....	49
<b>Figura 9.</b> Distribución de los graduados en Psicología según su nivel de la dimensión Competencias interpersonales y su nivel de la empleabilidad.....	52
<b>Figura 10.</b> Diagrama de dispersión de los puntajes de la dimensión Competencias interpersonales y la empleabilidad de graduados en Psicología. ....	53
<b>Figura 11.</b> Diseño de la Propuesta .....	73
<b>Figura 12.</b> Distribución del sexo de los graduados en Psicología .....	122
<b>Figura 13.</b> Distribución de la edad de los graduados en Psicología .....	123
<b>Figura 14.</b> Distribución de la ubicación actual de los graduados en Psicología .	124
<b>Figura 15.</b> Distribución de la respuesta de los graduados en Psicología a la pregunta ¿Trabaja actualmente? .....	125
<b>Figura 16.</b> Distribución de la respuesta de los graduados en Psicología a la pregunta ¿Trabaja actualmente en su carrera? .....	126
<b>Figura 17.</b> Distribución de la respuesta de los graduados en Psicología a la pregunta ¿Se siente satisfecho con el empleo que tiene actualmente? .....	127
<b>Figura 18.</b> Distribución de la respuesta de los graduados en Psicología a la pregunta ¿Se siente satisfecho con las herramientas que la universidad le brindo durante su formación? .....	128

## RESUMEN

El presente estudio aborda una temática crucial para la mejora de la calidad de vida profesional, centrándose en graduados en Psicología. La investigación adopta un enfoque cuantitativo de nivel explicativo, con un diseño no experimental y correlacional simple. La muestra incluye a 110 graduados laborando en la disciplina, de los cuales 57 son varones y 53 mujeres, con edades comprendidas entre 30 y 71 años, destacándose el rango de 41 a 50 años. El objetivo es determinar la relación entre las competencias laborales impartidas por la universidad y la empleabilidad en graduados de la Universidad Cesar Vallejo Piura, Perú, en Psicología. El estudio, transversal y con una muestra de 113 graduados, recopiló datos mediante una encuesta validada por seis doctores expertos en educación y psicología. La metodología utilizada es cuantitativa y de corte transversal. En términos generales, no se encontró una relación significativa entre las competencias laborales y el nivel de empleabilidad alcanzado por los graduados. Este resultado podría deberse a la creciente importancia de las competencias blandas en el actual mercado laboral.

**Palabras clave:** Empleabilidad, competencias laborales, mercado laboral, competencias blandas, competencias duras

## **ABSTRACT**

The present study addresses a crucial theme for the improvement of professional quality of life, focusing on graduates in Psychology. The research adopts a quantitative explanatory approach, with a non-experimental and simple correlational design. The sample includes 110 graduates working in the discipline, of whom 57 are male and 53 are female, with ages ranging from 30 to 71 years, with the 41 to 50 age range standing out. The objective is to determine the relationship between the job skills imparted by the university and employability in graduates of Cesar Vallejo University in Piura, Peru, in the field of Psychology. The cross-sectional study, with a sample of 113 graduates, collected data through a survey validated by six doctors specializing in education and psychology. The methodology used is quantitative and cross-sectional. In general terms, no significant relationship was found between job skills and the level of employability achieved by the graduates. This result could be attributed to the increasing importance of soft skills in the current job market.

**Keywords:** Employability, Labor competencies, Labor market, Soft skills, Hard skills