



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“El control interno y su relación con la administración logística de la industria arrocera de américa S.A.C. sede Santa Anita, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

POVIS URBANO, KELLY JANNE

ASESOR

Dr. FERNÁNDEZ SAUCEDO, NARCISO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACION DE OPERACIONES

LIMA - PERU

Año 2017

Página Del Jurado

.....
Dr. Dávila Arenaza Víctor
Presidente

.....
Dr. Díaz Saucedo Antonio
Vocal

.....
Dr. Fernández Saucedo Narcizo
Secretario

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a mi familia, a quienes les agradezco por el cariño, el apoyo y la comprensión que he venido recibiendo todo este tiempo ya que ha sido incondicional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco también a la Universidad Cesar Vallejo por haberme abierto las puertas de su seno científico para poder estudiar mi carrera. Agradezco también a mi asesor de tesis el Dr. Narciso Fernández Saucedo por haberme dado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento y por su paciencia para guiarme en todo el desarrollo de la tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Povis Urbano, Kelly Janne con DNI N° 76974049, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 28 noviembre del 2017

POVIS URBANO, KELLY JANNE

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El control interno y su relación con la administración logística de la industria arrocera de américa S.A.C. sede Santa Anita, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Povis Urbano, Kelly Janne

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 : Operalización de variables	21
Tabla 2 : Validez del instrumento	23
Tabla 3 : Resumen del procesamiento de los casos	23
Tabla 4 : Estadístico de fiabilidad	23
Tabla 5 : Estandarizada	24
Tabla 6 : Variable Control Interno	25
Tabla 7 : Dimensión 1- Actividades de monitoreo	26
Tabla 8 : Dimensión 2 – Evaluación de Riesgo	27
Tabla 9 : Dimensión 3 – Sistema de información y comunicación	28
Tabla 10 : Variable Administración Logística	29
Tabla 11 : Dimensión 5 - Planificación	30
Tabla 12 : Dimensión 6 -Organización	31
Tabla 13 : Dimensión 7 – Control de Almacenamiento	32
Tabla 14 : Prueba de normalidad	34
Tabla 15 : Correlación de Hipótesis general	34
Tabla 16 : Coeficiente de correlación por rangos de Spearman	35
Tabla 17 : Correlación Hipótesis Específico 1	36
Tabla 18 : Correlación Hipótesis Específico 2	37
Tabla 19 : Correlación Hipótesis Específico 3	38

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 : Grafico de barras variable Control Interno	26
Figura 2 : Diagrama porcentual variable Control Interno	26
Figura 3 : Grafico de barras dimensión Actividades de Monitoreo	27
Figura 4 : Diagrama porcentual dimensión Actividades de Monitoreo	27
Figura 5 : Grafico de barras dimensión Evaluación de Riesgo	28
Figura 6 : Diagrama porcentual dimensión Evaluación de Riesgo	28
Figura 7 : Grafico de barras dimensión Sistema de Información y Comunicación	29
Figura 8 : Diagrama porcentual dimensión Sistema de Información y Comunicación	29
Figura 9 : Grafico de barras variable Administración Logística	30
Figura 10 : Diagrama porcentual variable Administración Logística	30
Figura 11 : Grafico de barras dimensión Planificación	31
Figura 12 : Diagrama porcentual dimensión Planificación	31
Figura 13 : Grafico de barras dimensión Organización	32
Figura 14 : Diagrama porcentual dimensión Organización	32

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	7
RESUMEN	9
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos Previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	13
1.4 Formulación del Problema	16
1.5 Justificación	16
1.6 Objetivos	17
1.7 Hipótesis	18
II. MÉTODO	19
2.1 Enfoque de la investigación: Cuantitativo	20
2.2. Nivel de investigación	21
2.3. Tipo de investigación	22
2.4. Método de la investigación	
2.5. Diseño de investigación	22
2.6. Variable y operacionalización	24
2.7 Población y muestra	25
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.9 Métodos de análisis de datos	39
2.10 Aspectos éticos	40
III. RESULTADOS	41
IV. DISCUSIÓN	
V. CONCLUSIONES	
VI. RECOMENDACIONES	
VII. REFERENCIAS	
ANEXO	

RESUMEN

La tesis de investigación tuvo como objetivo general determinar el control interno y su relación con la administración logística de la industria arrocera de américa S.A.C. sede Santa Anita, 2017, la población estuvo conformada por 55 trabajadores de la Industria Arrocera de América, Sede Santa Anita y la muestra estudiada fue la totalidad de la población, los datos fueron recogidos mediante la técnica de encuesta y se utilizó como instrumento un cuestionario de 15 enunciados, los datos fueron procesados a través del programa estadísticos spss, lográndose como resultados que existe una influencia positiva alta del control interno y su relación con la administración logística de la industria arrocera de américa S.A.C. sede Santa Anita, 2017.

Palabras clave: Control Interno y La Administración Logística.

ABSTRACT

The main objective of the research thesis was to determine the influence of the internal control and its relationship with the logistics administration of the rice industry of America S.A.C. Santa Anita, 2017, the population was made up of 55 employees of the workers of the Rice Industry of America, Santa Anita and the sample studied was the entire population, the data were collected using the survey technique and a questionnaire of 15 questions was used as instrument, data were processed through the spss statistical program, Achieving as a result that there is a weak positive influence of internal control and its relationship with the logistics administration of the rice industry of America SAC Santa Anita headquarters, 2017.

Keywords: Internal Control and Logistics Administration.