

Derecho de Protección al Consumidor en los Contratos Crediticios de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Tacna, 2023

Andrea Caroline Encinas Pérez acencinas@ucvvirtual.edu.pe https://orcid.org/0009-0001-7114-4656 Universidad César Vallejo Facultad de Derecho y Humanidades Perú ¹	Camila Cristina Cabezudo Monge cccabezudo@ucvvirtual.edu.pe https://orcid.org/0009-0001-8015-0281 Perú
Nuria Shirley Ordinola Quintana nuriaordinola@ucvvirtual.edu.pe Orcid https://orcid.org/0000-0002-0086-5384 Perú	

RESUMEN

El presente artículo científico titulado: “Derecho de Protección al Consumidor en los Contratos Crediticios de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Tacna, 2023” tiene como objetivo determinar cómo se vulneran los derechos del consumidor por la estipulación de cláusulas abusivas en los contratos crediticios de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito, ya que al existir estados de emergencia por pandemias, desastres naturales, protestas, etcétera; se necesita tener conocimiento de las acciones que tomara la Caja. El diseño de nuestra investigación fue de enfoque cualitativo, utilizando la técnica de entrevistas y análisis documental de datos.

Esta investigación concluye que los efectos jurídicos en consecuencia de las cláusulas abusivas de los contratos crediticios en muchos casos perjudican al usuario durante un Estado de Emergencia, se vulnera el derecho de protección al consumidores al no estar informados sobre los beneficios y/o responsabilidades que adquieren al contratar.

Finalmente, nuestro artículo recomienda que la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Tacna inserte una o más cláusulas que incluyan lo expuesto, para que los clientes no sean incorporados en INFOCORP ante situaciones fortuitas como en un Estado de Emergencia en amparo al consumidor.

Palabras Clave: Derechos del Consumidor; Contratos Crediticios; Estado de Emergencia.

¹ Andrea Caroline Encinas Pérez
Correspondencia: acencinas@ucvvirtual.edu.pe

Consumer Protection Right in the Credit Contracts of the Tacna Municipal Savings and Credit Fund, 2023

ABSTRACT

This scientific article entitled: “Consumer Protection Rights in the Credit Contracts of the Tacna Municipal Savings and Credit Bank, 2023” aims to determine how consumer rights are violated by the stipulation of abusive clauses in the credit contracts of the Municipal Savings and Credit Fund, since there are states of emergency due to pandemics, natural disasters, protests, etc.; It is necessary to have knowledge of the actions that the Fund will take. The design of our research was qualitative in approach, using the technique of interviews and documentary data analysis.

This research concludes that the legal effects resulting from the abusive clauses of credit contracts in many cases harm the user during a State of Emergency, the right to consumer protection is violated by not being informed about the benefits and/or responsibilities they acquire. when hiring.

Finally, our article recommends that the Tacna Municipal Savings and Credit Bank insert one or more clauses that include the above, so that clients are not incorporated into INFOCORP in fortuitous situations such as a State of Emergency to protect the consumer.

Keywords: Consumer Rights; Credit Contracts; State of emergency.