



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Logística contable y su influencia en el área administrativa de los  
clientes de la empresa de servicios – Trujillo 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Contador Público**

**AUTOR:**

Capristan Chumpitazi, Luis Alberto (orcid.org/0000-0002-3194-0711)

**ASESORA:**

Mg. Criollo Hidalgo, Virginia (orcid.org/0000-0003-4619-0818)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TRUJILLO – PERÚ  
2023**

## DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi querido hijo Luis Felipe Nicolas Capristan, quien desde el cielo me da la fortaleza y sabiduría necesaria para continuar con la obtención de un sueño vuelto realidad y que a pesar de los obstáculos que se presentan en el día a día con el ejemplo y entrega que él dio a su profesión me señala el camino a seguir y me impulsa a no decaer hasta lograr el objetivo final.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi hijo, que, aunque no de manera presencial, siempre estará espiritualmente dándome la fortaleza para no decaer en el logro de las metas trazadas. A mi padre que con su ejemplo en su lucha constante me enseñó a no desmayar ante cualquier tipo de problema. A mi madre, que con su energía a pesar de sus 98 años me da ejemplo para no rendirme. A todos los profesores de la carrera, que con sus enseñanzas me brindaron el enriquecimiento intelectual necesario a la vez que con los consejos y experiencias me guiaron hasta el final de los estudios, no podría dejar de lado a mis colaboradores que con el apoyo en campo fueron pieza fundamental para la obtención de información; y por último a todos aquellos que creyeron en mi capacidad para lograr la meta trazada.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CRIOLLO HIDALGO VIRGINIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Logística Contable y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios – Trujillo 2023", cuyo autor es CAPRISTAN CHUMPITAZI LUIS ALBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 29 de Noviembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CRIOLLO HIDALGO VIRGINIA <b>DNI:</b> 45936837 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4619-0818	Firmado electrónicamente por: VCRIOLLO el 11-12- 2023 23:21:16

Código documento Trilce: TRI - 0671673



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CAPRISTAN CHUMPITAZI LUIS ALBERTO estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Logística Contable y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios – Trujillo 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CAPRISTAN CHUMPITAZI LUIS ALBERTO DNI: 08739179 ORCID: 0000-0002-3194-0711	Firmado electrónicamente por: LCAPRISTANC61 el 30-11-2023 22:58:53

Código documento Trilce: INV - 1568086

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	iv
Declaratoria de originalidad de los autores .....	v
Índice de Contenidos .....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen .....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	10
II. MARCO TEÓRICO.....	13
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	21
3.2. Variables y operacionalización.....	22
3.3. Población (criterios de selección) , muestra, muestreo, unidad de análisis.....	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.5. Procedimientos .....	27
3.6. Método de análisis de datos .....	27
3.7. Aspectos éticos.....	27
IV. RESULTADOS .....	29
V. DISCUSIÓN .....	35
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES .....	41
REFERENCIAS .....	42
ANEXOS.....	47

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento v1.....	25
<b>Tabla 2.</b> Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento v2.....	26
<b>Tabla 3.</b> Resultados de la confiabilidad del Coeficiente de Alfa de Cronbach.....	26
<b>Tabla 4.</b> Nivel de desarrollo de la logística contable en los clientes de la empresa de servicios.....	28
<b>Tabla 5.</b> Nivel de desarrollo.....	28
<b>Tabla 6.</b> Prueba de normalidad de la variable logísticas contable y administración.....	29
<b>Tabla 7.</b> Relación entre la Logística contable y el procedimiento del área administrativa de los clientes de la empresa de servicios.....	29
<b>Tabla 8.</b> Relación entre la Logística contable y la doble contabilización de documentos.....	30
<b>Tabla 9.</b> Relación entre la Logística contable y las cuentas de activo circulante. .....	30
<b>Tabla 10.</b> Relación entre la Logística contable y la determinación del cálculo de impuestos.....	31

## RESUMEN

Las empresas de asesoría adolecen de un adecuado esquema de recolección de información, reciben la documentación antes de las declaraciones mensuales y solo se preocupan en presentarlas según Cronogramas de vencimiento establecidos por SUNAT, esto impide realizar una adecuada contabilización y evita brindar información detallada a las empresas para su toma de decisiones.

La presente investigación tiene como objetivo mostrar la cohesión que debe existir entre la Logística Contable y su relación con el proceso documentario – Trujillo 2023. El estudio de tipo aplicado, con diseño no experimental y transversal. La muestra conformada por empresas que son clientes, dirigida a sus colaboradores que serán como mínimo 25. Se busca mostrar, si se obtiene un adecuado flujo de información entre las áreas, presentando datos financieros para una apropiada toma de decisiones. Asimismo, se debería de concluir si existe el adecuado flujo de información entre las variables del área administrativa de los clientes de la empresa de servicios. Según los resultados se deberá proponer una continuidad, mejora o implementación de un adecuado plan Logístico Contable con la finalidad de mejorar los procedimientos ya existentes.

**Palabras clave:** Logística, contable, información contable, relación, operativa.



## ABSTRACT

The advisory companies lack an adequate information collection scheme, they receive the documentation before the monthly statements and only worry about presenting them according to expiration schedules established by SUNAT, this prevents adequate accounting and avoids providing detailed information to the companies. for your decision making.

The objective of this research is to show the cohesion that must exist between Accounting Logistics and its relationship with its influence in the administrative area of the clients of the service company - Trujillo 2023. The applied study, with a non-experimental and transversal design. The sample is made up of companies that are clients, aimed at their collaborators who will be at least 25. The aim is to show whether an adequate flow of information is obtained between the areas, presenting financial data for appropriate decision making. Likewise, it should be concluded whether there is an adequate flow of information between the variables of the administrative area of the clients of the service company. According to the results, a continuity, improvement or implementation of an adequate Accounting Logistics plan must be proposed with the purpose of improving the already existing procedures.

**Keywords:** Logistics, accounting, accounting information, relationship, operational.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la logística integral forma parte de toda la estructura organizacional de las empresas la contabilidad es una herramienta muy importante que los agentes económicos deben manejar para las tomas de decisiones; La Unión de estas dos ramas del entendimiento seguramente no resulte una amalgama de potencialidades en nuevas ideas que terminen en progreso para las ciencias administrativas, la cual cada día está en vanguardia de nuevas ideas y avances perentorios.

En el plano internacional, según Lin (2020) concluye que la Identificación de fraude financiero de las empresas se fundan en el patrón de regresión logística y tomando en cuenta los elementos perennes anormales relacionados con el informe, los que pueden usarse tal cual una base importante para identificar el fraude. Así mismo Zhi,( 2006) menciona que las relaciones contables precisas se relacionan con los elementos del informe en la ecuación.

Guam, et al (2022) describe que algunos de los errores contables materiales son el exceso de confianza gerencial, las dificultades financieras y prácticas de gobierno corporativo para ello realizó un análisis y encuestó factores relacionados con la aparición de una precisión importante en las CIAS- (Comisión interministerial de asuntos sociales) Públicas de Malasia citadas en el mercado de valores. Además, según Jensen (1993), los resultados de importantes errores contables pueden ser muy perjudiciales para las empresas y sus empleados, por lo que la ocurrencia de tales problemas debe ser promovido por motivos fuertes y grandes oportunidades.

Azhari, (2022) menciona que, para mantenerse en un mercado feroz, la logística corporativa se verá obligada a acelerar el proceso, reducir los costos y mejorar el rendimiento. Este resultado proporciona evidencia empírica de que la aplicación del sistema ERP en logística tiene los efectos más útiles en los siguientes campos: transporte, contabilidad, gestión y gestión de distribución y documentos. Kolev & Otsetova (2022), en la publicación realizada en América Latina el centro superior nacional de Mar

del Plata – Argentina se menciona que; La logística empresarial es actualmente uno de los aspectos más relevantes de una empresa. Los expertos en logística intentan mejorar su sector al verificar que la gerencia operativa depende de estas actividades.

Daniel (2013) señaló que las empresas peruanas están tratando de reducir los costos y aumentar sus ganancias, pues generalmente las empresas no ven el valor de la gestión logística para disminuir los costes y eliminar defectos, como: Sistemas y malos procedimientos.

Flores (2014) menciona que la logística es muy importante dentro de cada transacción comercial en los diversos sectores económicos, como el caso del grupo constructor, es fundamental su desempeño responsable y profesional, ya que esto tiene un impacto positivo en la economía.

En el ámbito nacional Figueroa (2019) destaca la idea de un sistema de gestión logística para perfeccionar el control de los inventarios de una empresa constructora, corporación Vidarte S.A.C. - Chiclayo. Con este sistema se busca que la empresa sea más rentable en términos de monitoreo de los recursos materiales; dado que proporciona un conjunto de pautas y métodos para monitorear de manera más efectiva el flujo de materiales evita la posibilidad de mermas por error, afianzando la solidez operativa y, al mismo tiempo, ofrece una imagen realista de posiciones económicas y financieras reales. Así mismo Vidarte (2016) propone la activación de un método de control operativo interno en depósitos para modernizar el procedimiento de almacenes de la Cía. constructora A&A S.A.C en Trujillo. Con esto pretende mostrar que la creación de un mecanismo de regulación de almacenes mejora la gestión de existencias. En el nivel local las empresas de la industria son tratadas por sistemas informáticos puramente contables, pero no es suficiente ya que para registrar los documentos es necesario un método integral que facilite la gestión más efectiva de información para la buena administración de la Compañía. Las áreas de la logística de contabilidad aplicada permitirían acelerar los procesos y lograr resultados efectivos. Hemeryth & Sánchez (2013)

La presente investigación se realiza en una Cía. de servicios. – Trujillo

2023, empresa dedicada a la Asesoría externa, cuyos procesos tienen una falencia en el flujo de información proveniente de sus clientes lo que genera el descuadre de operaciones y resultados, por lo que formula la problemática general: ¿La falta de coordinación entre las diferentes áreas y el desorden en el traslado de información de los clientes al área contable de la cía. de servicios, genera una doble contabilización – Trujillo 2023?, además se formula el problema específico : ¿La Logística Contable, tiene relación con la doble contabilización de documentos que proporcionan los clientes de la empresa de servicios – Trujillo 2023? Además ¿La Logística Contable, tiene relación con las cuentas de activo circulante de los clientes de la empresa de servicios – Trujillo 2023?, y ¿La Logística Contable tiene relación con la determinación del cálculo de impuestos?

Por lo tanto, según Méndez (2012) una encuesta en la práctica es útil si su elaboración ayuda a solucionar el problema, o al menos sugerir estrategias que puedan ayudar a resolver el problema. Este estudio plantea un nuevo procedimiento o planeamiento con el fin de crear un conocimiento confiable. Es así que podemos plantear nuestro Objetivo General que es establecer la conexión existente a través de la Logística Contable y proceso documentario – Trujillo 2023 y como uno de los Objetivos Específicos determinar la relación que existe entre la Logística Contable y doble contabilización de documentos, a la vez que establecer la relación existente entre la Logística Contable y las cuentas de activo circulante, y por último determinar la relación que existe entre la Logística Contable y la determinación del cálculo de impuestos.

Estableciendo como Hipótesis General si “Existe relación entre la Logística Contable y proceso documentario – Trujillo 2023”, a su vez se establecen como hipótesis específicas.”Si existe relación entre la Logística Contable la doble contabilización de documentos en la empresa de servicios – Trujillo 2023”, también “Si existe relación entre la Logística contable y las cuentas de activo circulante. en la empresa de servicios – Trujillo 2023” y “Si existe relación entre la Logística Contable y la determinación del cálculo de impuestos en la empresa de servicios. Trujillo 2023”.

## II. MARCO TEÓRICO

En Latinoamérica (Pereira Palomo, 2019) en el libro titulado “Que las empresas mexicanas registran procesos de cambio que están orientadas Control Interno en las Empresas, su Aplicación y Efectividad” nos muestra la gestión de calidad y eficiencia. En este escenario, es importante que recurra a la planificación y el control interno y externo lo que muestra la relación que existe entre las variables de investigación.

En lo que respecta a antecedentes nacionales podemos mencionar: Según, Arévalo Alva, Ríos López, Cueto Orbe, Reategui, & Faya Sobrino (2021) señalan en su libro “Logística: Abordaje Administrativo y Contable” da igualmente significancia en la relación entre la variable Logística contable y su segunda variable: Por ello, la logística es fundamento de la empresa y con un perfecto liderazgo y control podemos garantizar su éxito y desarrollo, además, la importancia y el reconocimiento que este campo puede aportar al proceso de gestión de la empresa y la certeza de que la estrategia se alineará perfectamente. Sin embargo, la contabilidad es un servicio importante para lograr estos objetivos, ya que el desarrollo de diferentes prácticas nos permite controlar no solo los procesos realizados, sino también las inversiones que implican para cada año.

A nivel nacional, en la ciudad de Lima Marcelonio Guillena (2019), en su tesis titulada "El control interno en el área de logística y su Relación con la Gestión Financiera en las Empresas del Sector de Pintura en las Empresas del Sector de Pintura en las Empresas del Sector Pintura en Polvo del Cono Norte de Lima" menciona, que la realidad en la que se encuentra actualmente nuestro país demuestra que llegar allí requiere de mucho trabajo y perseverancia para hacer avanzar la empresa y ser la empresa innovadora por excelencia. Un problema de estas empresas es la falta del llamado sistema de control logístico interno, porque los responsables, a sabiendas o no, abordaron la problemática desde una perspectiva y tomando los años de experiencia y conocimiento. Situaciones impredecibles. ocurre y emerge la operación. Esto conduciría a ventas más bajas, pésima administración de la etapa, disconformidad de los clientes, menor beneficio y deudas más grandes; como objetivo busca la relación del control interno del área de logística y la gestión

de las empresas del sector de pintura en polvo, teniendo como investigación un diseño no experimental porque no se tocan las variables.

Quispe Gutiérrez (2021) menciona, en su Tesis titulada “El Control Interno y su incidencia en la Rentabilidad en el Operador Logístico CHUQUE HNOS. S.A.C., LIMA 2021”, que, el objetivo es evaluar cómo el proceso de las TIC relacionado con el proceso de compra contribuye a la sostenibilidad de las PYME. Durante el estudio se encontró que la falta de una organización interna adecuada y oportuna ha afectado a los planes operativos de una forma u otra, lo que ha llevado a exceder las tolerancias a fallas, resultados inesperados e incluso pérdidas excesivas que tienen un impacto en la economía de la empresa.

Zavaleta Hidalgo (2018) en su trabajo de estudio “La auditoría de operaciones impulsa el crecimiento empresarial de Wari Inversiones en 2018”. Su objetivo es realizar una auditoría examinando sistemáticamente los controles internos del sector logístico, determinando el grado de eficacia de sus procedimientos y el cumplimiento de las normas de la empresa, y determinando el impacto en el desarrollo comercial de Wari Inversiones.

Valdés Garrido-Lecca (2012) en la ciudad de Lima, nos menciona en su artículo “Necesidad de Controlar la Logística” que, la gestión de los activos de una organización exige que los gestores dispongan de información actual y veraz sobre el estado y naturaleza de los activos que contienen para poder realizar los controles oportunos y realizar las provisiones necesarias. que aseguren la gestión y el funcionamiento eficaz de la organización. La adquisición, uso y gestión de los activos de la institución son de gran significado y necesita el establecer un mecanismo de orden logístico que consienta estimar continuamente el avance de las actividades y así obtener información con anticipación.

Rojas Huamán (2020) tesis “Caracterización del Control Interno en el Área de Logística en el Sector Servicio del Perú, Caso: CONIESA E.I.R.L. Cañete 2018”, tiene como propósito poder establecer un acuerdo del control interno de la empresa, como objetivo disponer y especificar las características de control interno en el área logística en la empresa del sector, teniendo como diseño del estudio no experimental, descriptivo, nivel de investigación

descriptivo, logrando pormenorizar los aspectos de la variable de estudio.

Según Gómez (2019), un estudio en Ecuador como fin de su carrera, analizó los procesos de logística existentes para identificar espacios y deficiencias en la gestión de logística importador Jorua. En caso de deficiencias en el control de reservas, pronósticos de ventas no utilizados, una guía manual de logística o gestión completa de la logística y la gestión de contabilidad.

Porporato, (2015) en el artículo emitido por la revista Sciences Direct cuyo título es “Contabilidad de gestión para controlar o coordinar en entornos turbulentos: su impacto en el desempeño organizacional”, la información procede de una investigación con 42 respuestas de Cias. ubicadas en la provincia de Córdoba, Argentina. Los resultados muestran la consecuencia positiva sobre la ejecución organizacional cuando la contabilidad de gestión se utiliza preponderantemente para ordenar en entornos turbulentos hasta un cierto lindero, menciona que explora los datos generados por un sistema de contabilidad gerencial (SCG) puede afectar el desempeño organizacional de diferentes maneras en entornos turbulentos, y cómo puede usarse para dirigir y calibrar según estamos analizando si o no.

Traverso Delgado & Angulo Limachi (2018) en su estudio “Efecto de la Implementación del Control Interno en Armonía con la Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios en la Gestión Logística Caso: N&N Perforaciones S.R.L. Arequipa 2016” hace referencia que durante muchos años la función de la logística se ha considerado la actividad ordinaria, sólo se puede operar y necesario para la entrega de productos desde sitios de producción para usar o ubicación de consumo. Desde este punto de vista, la función logística de la compañía se reconoció solo como un medio de generación de costos sin diferenciación.

Quiala-Tamayo, y otros (2018), en su investigación revela la relación entre las dos variables al mencionar que se entiende como logística, asegurar la optimización de los flujos materiales, proporcionar información y recursos financieros racionalmente y coordinados para proporcionar a los clientes productos y/o servicios en cantidad, calidad, tiempo y lugar. requeridos, respetando el medio ambiente.

Actualmente, la adhesión de las afluencias financieras y los materiales e

información es muy importante para aportar a la eficiencia de la ejecución logística en la cadena de suministro. Este enunciado expresa un modelo de adhesión de los flujos de logística en las cadenas de suministro para formular herramientas para integrar la logística y la contabilidad financiera. Tomar decisiones y aumentar la efectividad de la logística en la organización. (Amaro-Martínez; Acevedo-Suárez y Amaro-Martínez, 2019). Cuba.

Por otro lado, la contabilidad es la ciencia que recopila, registra e interpreta flujos continuos de información. Por lo que podemos aseverar que, la contabilidad nos permite procesar los datos relacionados de todas las operaciones comerciales y obligaciones reflejadas en términos financieros en una empresa.

Debemos tener en cuenta que toda administración de inventario y almacén vande la mano por su aplicación a todo proceso contable, siendo estos elementos de la logística integral puntos importantes en este proceso, lo que establece un gran diferencial en las todas las operaciones que se desarrollan en los centros de distribución (Silvera 2020). Bogotá, Colombia.

En lo concerniente a Antecedentes Internacionales, podemos citar a:

Melo de los Ríos & Uribe Cotacio (2017) Cali – Colombia, quienes mencionan, que, después del estudio desarrollado en la disertación, Sajoma S.A.S. evaluación. Esto incluye identificación, clasificación, registro, corrección de información fiscal e informes financieros en función con el avivamiento de la información financiera. Como resultado, se implementó una revisión de las actividades de control establecidas y se reveló la falta de políticas, procedimientos, instrucciones e instrucciones para el control en el desarrollo de cada actividad desarrollada y procesos de control.

Por otro lado, Amaro-Martínez & Acevedo-Suárez (2019) La Habana – Cuba, en su publicación original “La integración de las finanzas al flujo logístico. Aplicación: proceso de alimentación” esto nos dice que la incertidumbre con respecto a los pedidos y disponibilidad de los recursos y servicios en el mercado exacerba el problema financiero. Debido a la oscilación financiera de los distintos sujetos en la cadena entre el cobro y el pago, puede haber un déficit o superávit de liquidez, una salida del ciclo económico y por fin una gestión del capital de trabajo. Estas situaciones reflejan los registros



contables de cualquier empresa comercial, que se refleja en la organización contable del día a día.

Gómez Bajaña (2019) nos dice que en este estudio de caso “Gestión logística de la Empresa Jorua S.A.- Ecuador”, basándose en el estudio de gestión logística de Importadora Jorua en Babahoyo y se realizó sobre el fundamento de criterios de investigación cuantitativa y siguiendo el enfoque de investigación del “Modelo de Gestión Administrativa”. El tema fue: Análisis de los procesos logísticos implementados con la finalidad de identificar las inconsistencias y falencias derivadas de gestión logística en la importadora.

Calderón & Llanos Peña (2020) Colombia, en su proyecto práctico “Acción De Mejora en el Área Comercial y Logístico Del Consultorio Contable – NAF Área Comercial y Logístico”, el objetivo de esta investigación, es dar a la Universidad Minuto de Dios, planeamientos que resultan en mejoras e intervención de los usuarios en la Clínica de Contabilidad (NAF) para brindar todo el apoyo al público de los maestros que fueron capacitados previamente en el campo. El punto inicial es una forma de práctica en la que actualmente nos estamos configurando y posicionándonos a nosotros mismos, cuyo objetivo es consolidar y fortalecer el desarrollo y la ética profesional e inculcar una cultura de contribución al progreso del país a través de la provisión de buenos servicios. Como bases teóricas puedo citar las siguientes:

Pau i Cos & De Narvascues y Gasca (2001) en Madrid – España, definen en su Manual de Logística Integral, que, para asegurar el control de los procesos físicos, la logística es una de las funciones clave de las empresas junto con el sistema de información operativo. La combinación de técnicas avanzadas y un pensamiento de gestión innovador permite que la logística desarrolle una coordinación de gestión integral.

Silvera Escudero (2020) El autor trata sobre la integración de los procesos logísticos en los procesos contables para la creación de un plan de cuentas para movimientos logísticos que pueden ocurrir en los centros de distribución. Del mismo modo, las reglas de contabilidad se utilizan para registrar todas las transacciones del primer documento documentado mediante análisis de datos con informes, asientos de periódicos contables, como la mayoría de

los saldos y equilibrios, el cierre de periódicos, equilibrios y resultados.

Para el autor, la gestión y el almacenamiento del inventario a menudo son problemas en los procesos contables, por lo que se dedica mucho tiempo a estos dos elementos de la logística holística que son de gran importancia para el funcionamiento de los diversos centros de ventas.

Carro Paz & Daniel (2013) en el documento Logística Empresarial – Mar del Plata - Argentina, dice, el éxito de una compañía establecida en llevar productos al mercado supeditados en su mayoría a parte de su capacidad para obtener la combinación correcta de cuantía, cualidad, eficiencia y valor de los recursos y servicios que se ofertan. En cuanto a la capacidad de suministro y entrega, es una actividad que una empresa debe administrar para complacer las necesidades de producción y los compradores de forma oportuna y rentable. La tarea de la logística es la organización razonable de varias áreas de la compañía en la obtención de materias primas, materiales auxiliares y suministros, así como la entrega al cliente.

Calderón A. (2022) Barcelona – España, en el Artículo “Transporte de Mercancía y su Rol en la Cadena de Suministro”, menciona. El transporte de la logística es una parte esencial, por ello la logística incluye una porción de la gestión de la cadena de suministro a cargo de la planificación, ejecución y control del movimiento del producto y el almacenamiento del producto.

Sevilla Arias, (2020) en su publicación en ECONOMIPEDIA en Madrid – España, brinda una Definición Técnica, que menciona que, La logística es de importancia esencial en todas las organizaciones, ya que es responsable de la implementación y el control del río y el acopio eficiente de recursos y servicios, tal como la entrega o compra de bienes de consumo que cubran las necesidades de clientes. En la ubicación deseada y en este momento, a los costos más bajos posibles.

Arévalo Alva, Ríos López, Cueto Orbe, Reátegui Reátegui, & Faya Sobrino, (2021) en el libro “Logística: Abordaje Administrativo y Contable” plantea que, para este libro ha compilado información relevante sobre nuestra carrera profesional. El objetivo es analizar, comprender y explicar la envergadura de la logística en el desarrollo de las estrategias de la Cía., tanto en los niveles de procedimiento y práctico de la Cía. en relación con la

función de la región. Es por eso que la logística en la empresa es muy importante y, gracias a la excelente gestión y control, podemos garantizar el éxito y el desarrollo. Dada la importancia y el reconocimiento de que este campo puede aportar a los procesos operativos de la compañía, creen que la estrategia comercial de la compañía, Sin embargo, este será un saldo perfecto, la contabilidad es un servicio importante para lograr este objetivo. Echenique, (2020), la contabilidad, ciencia que se encarga de compilar, registrar y exponer flujos continuos de información. Por lo que podemos aseverar que, la contabilidad nos permite procesar los datos relacionados de todas las operaciones comerciales y obligaciones reflejadas en términos financieros en una empresa.

Silvera (2020), debemos tener en cuenta que toda administración de inventario y almacén van de la mano por su aplicación a todo proceso contable, siendo estos elementos de la logística integral puntos importantes en este proceso, lo que establece un gran diferencial en las todas las operaciones que se desarrollan en los centros de distribución.

Suite (2023) nos menciona en su Blog el tema ¿Qué es la Administración de Operaciones de la Empresa? Conceptualizando lo siguiente:

La gestión de operaciones es el rendimiento de las funciones comerciales, como la producción, el almacenamiento y el control de calidad, para almacenamiento de productos y servicios listos para el mercado. Ya sea que se trate de un gerente separado o un departamento completo, un excelente gobierno ayuda a garantizar la efectividad del negocio. Liderazgo operacional Esta es la gestión de estructuras, prácticas y procesos comerciales para aumentar la eficiencia y maximizar las ganancias. Se aplica a la gestión de actividades que necesitan funcionar de manera efectiva en la cia., incluida:

- Controle varios departamentos y establezca objetivos.
- Monitoreo y mejora de procesos
- Control de ingresos y gastos
- Desarrollo de estrategias
- Trabajo y logística

Pereira Palomo (2019) en el libro titulado “Control Interno en las Empresas, su Aplicación y Efectividad” a continuación conceptualiza, Las empresas

mexicanas registran procesos de cambio que están orientados a la gestión de calidad y eficiencia. En este escenario, es importante que recurra a la planificación y el control interno y externo que lo lleva a un planeta integrado. En este sentido, los procesos internos basados en una revisión constante debengarantizarse para obtener información veraz, correcta y actualizada. Es importante evitar la asimetría de la información para incrementar la producción, la competencia y la viabilidad de las compañías que crean valores tangibles e intangibles. En el ámbito actual, la sociedad debe percibir los datos en su conjunto y holístico para contrarrestar sus efectos negativos y apoyar a las organizaciones para cumplir con sus tareas y la gestión adecuada de los riesgos resultantes.

Dobaño (2023) España. Durante el ejercicio contable, hay muchos movimientos económicos. Más allá de los ingresos y los costos de la cía., hay todos los productos y activos propiedad de la cía., por lo que no es suficiente mantener registros de la cuenta de la cía. de archivos de Excel. Para mantener un excelente registro contable, es importante completar los libros de contabilidad esenciales de la compañía.

Mayor Gamero (2023) Lima – Perú. No hay duda de que el orbe de hoy ha realizado cambios importantes y profundos en los últimos años, incluida la automatización corporativa más fuerte y una competencia de productos fuerte en el mercado. Esto tuvo repercusión en la forma en que las Cias. hacen negocios, lo que tuvo un profundo impacto en la contabilidad corporativa.

Miriam (2021) En Barcelona se dice que las ventajas primordiales de la contabilidad de gestión son:

- Este tipo de contabilidad proporciona un conocimiento profundo de los fundamentos contables y financieros de una cía
- Posibilita la toma de decisiones. Recibir datos casi en tiempo real le da a su empresa una ventaja competitiva al conocer su situación financiera.
- Mejor control y planificación de los recursos materiales, humanos y económicos. Esto ayuda a identificar errores tempranamente y ofrecer soluciones mientras todavía hay tiempo.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación :**

La naturaleza de la investigación de este trabajo es aplicada porque se enfoca en la solución de problemas en un contexto específico mediante la aplicación de conocimientos de un área específica para brindar una solución a un problema específico y así satisfacer una necesidad de la empresa en estudio (Cevallos et al., 2017). Además, adopta un enfoque cuantitativo ya que el compendio de datos se basa en mediciones numéricas. (Hernández et al., 2018)

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

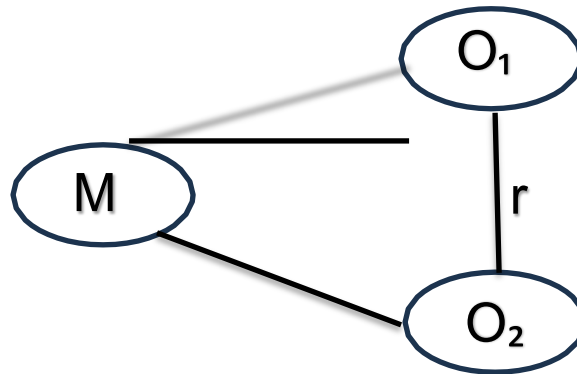
En este estudio se planteó un diseño No experimental, de acuerdo a que la data analizada será tal cual, sin ninguna manipulación previa.

Por la particularidad del estudio, pertenece a un estudio no experimental, debido a que la data recogida y los resultados, serán tratados como tales, es decir, no ha sido preciso usar un artificio o alteración.

La investigación científica es en naturaleza como cualquier otra, pero realizada con mayor rigor y cuidado, Hernández et al. (2010) definieron la investigación como sistemática, controlada, empírica y crítica de afirmaciones hipotéticas sobre realizables relaciones entre sucesos naturales. (Dieterich, 1999); Hernández et al. (2010) señalan que el estudio científico es un procedimiento, término que denota un proceso dinámico, cambiante y continuo que consta de varias fases, de las cuales se suceden. Mencionan al menos 10 fases del proceso de investigación desde las cuales es posible imaginar la investigación hasta la publicación de los resultados y la

propuesta de nuevas direcciones de investigación.  
(Hernández y Fernández,2010)

**El esquema del diseño a emplear:**



Dónde:

M : Muestra de estudio

O1 : Observación de la variable 1

O2 : Observación de la variable 2

r : índice de relación entre ambas variables

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable 1: LOGÍSTICA CONTABLE**

##### **Definición conceptual**

Según (Valenzuela Inostroza, Espinoza Pérez, & Alfaro Marchant,2019) Chile, la Logística Contable se refiere a estudios en los cuales se aplica un sistema informático a la contabilidad de costos de la mano con la logística, con evidentes pruebas de mejor manejo de los costos y entorno financiero, económico y productivo.

##### **Definición operacional**

El término logística se refiere a los procesos de coordinación, gestión y transporte de mercancías del punto de reparto hasta el cliente final. Luego, logística se ocupa del almacenamiento, inventario, transporte, entrega y/o devolución del producto.

### **Indicadores**

Los indicadores con los que serán medidos nuestra variable Logística Contable, son, metodología, gestión rendimiento trabajo, estrategia, experiencia, veracidad, cumplimiento horas establecidas, información clara y precisa, eficiencia eficacia, efectividad, consulta resuelta, atención oportuna, solución del problema, atención de quejas.

### **Escala de medición**

La escala de medición utilizada para la primera variable LogísticaContable es ordinal tipo Likert.

### **Variable 2: PROCESO DOCUMENTARIO.**

#### **Definición conceptual:**

Según (Aguirre Choix & Rivera Martínez, 2012) México, cualquier parte del mundo, el control interno permite que se detecten muchos errores en empresas públicas o privadas. La importancia es permitir tener una visión global de uno de los problemas que las empresas pueden tener en cualquier área.

#### **Definición operacional:**

Los servicios empresariales incluyen todas las actividades orientadas comercialmente con el objetivo de ofrecer a las personas las actividades necesarias para complacer sus necesidades en las áreas de ocio, formación, consultoría, construcción, turismo y más.

#### **Indicadores:**

Los indicadores que serán medidos por nuestra variable su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, están compuestas por, utilización de control interno

en métodos de contabilización, aplicación de codificación de activos, aplicación de conciliación de cuentas, aplicación de normas para cálculo de impuestos, aplicación de planeamiento tributario.

### **Escala de medición**

La escala de medición utilizada para la primera variable Logística Contable es ordinal tipo Likert.

## **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis**

**3.3.1. Población:** para efectos de este estudio, nuestra población es finita y consta de 25 trabajadores de la empresa. Es por ello que para (Chacín, 2006), define: Conjunto infinito de recursos con particularidades habituales que abarcan una amplia gama de conclusiones de investigación.

**Criterios de inclusión:** - Se consideró como muestra a los clientes de la empresa de servicios.

**Criterios de exclusión:** - Los trabajadores externos de los clientes de la empresa de servicios.

**3.3.2. Muestra:** El presente estudio es de tipo no probabilístico. Según Prado (2006), determina que una muestra es un subconjunto específico y finito en la que se obtiene de la población mayor accesible.

**3.3.3. Muestreo:** (Hernández-Sampieri, 2014) Se utilizó un muestreo no probabilístico. Es el acto de seleccionar un subconjunto de toda la población conocida con la probabilidad de ser seleccionado para recopilar datos para responder una pregunta de su estudio.



### 3.3.4. Unidad de análisis:

Trabajadores de los clientes de las empresas de servicios.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En cuanto a la técnica empleada, la encuesta será útil en la compilación de datos para el estudio ya que ayuda a recopilar información a través de las respuestas de los encuestados a las preguntas preparadas por el investigador y el instrumento usado es un cuestionario que es útil en la recopilación de datos. Luego se realizan cálculos y análisis determinando la correlación entre las variables. Proceso que implica recopilar información y responder una serie de preguntas. García et al (2010) El presente instrumento a desarrollar tiene 28 interrogantes; 17 interrogantes realizadas para la variable detracciones (X) y las 11 siguientes para la variable liquidez (Y), el cuestionario está destinado a Trabajadores de los clientes de la empresa de servicios. El instrumento se valida ya que indica el grado de cual el instrumento determina efectivamente las variables que busca medir. Hernández et al., (2017). El cuestionario que se realizará para objeto de la investigación es validado y expuesto a criterios de evaluación de expertos.

**Tabla 1.** Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento v1

Nº	Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
1	Doctor	Rodríguez Olazo, Elmer Williams.	Aplicable
2	Doctora	Chotón calvo, Mariel del rocío.	Aplicable
3	Magister	Caballero Jesús, José Antonio	Aplicable

NOTA: Reunión para validación de instrumento.

**Tabla 2.** Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento v2

N°	Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
1	Doctor	Rodríguez Olazo, Elmer Williams.	Aplicable
2	Doctora	Chotón Calvo, Mariel del Rocío.	Aplicable
3	Magister	Caballero Jesús, José Antonio	Aplicable

NOTA: Reunión para validación de instrumento.

Se ejecutó el método de Alfa de Cronbach para la fiabilidad del instrumento, ingresando toda la información recolectada al estadístico SPSS 27 y Excel, realizada a la muestra adquirida que concierne a los 25 trabajadores de la empresa, considerando 28 interrogantes. Además, esto indica el nivel de donde se empleó la frecuencia en donde se origina los resultados, y teniendo en cuenta que el factor tiempo no intervenga, la persona tendría que contestar igual a las propias preguntas Hernández et al., (2017).

Fórmula del Alpha de Cronbach:

**Figura 2**

<b>K</b>	:	El nro. de ítems
$\sum Si^2$	:	Sumatoria varianzas de ítems
<b>ST<sup>2</sup></b>	:	Varianza suma de los ítems
<b><math>\alpha</math></b>	:	Coficiente Alfa de Cronbach

**Fuente:** elaboración propia

**Tabla 3.** Resultados de la confiabilidad del Coeficiente de Alfa de Cronbach

Instrumento	N° elementos	Alfa de Cronbach
Logística Contable	17	0,854
Su influencia en el área Administrativa de los clientes de la empresa de servicios	11	0,573

Nota: SPSS27

### **3.5. Procedimientos**

El contenido debe garantizar su efectividad y la efectividad de los métodos y herramientas de investigación. El Piloto test se lleva a cabo en 25 personas de acuerdo con la determinación de la muestra aleatoria. Después de varias (1) aplicaciones en los mismos sujetos, la confiabilidad logró los mismos resultados para diferentes períodos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Con el propósito de lograr un mejor análisis se empleó el método inferencial y descriptivo procesándolos mediante el estadístico SPSS Statistics 27.0. La prueba realizada para esta investigación fue la del método de Alfa de Cronbach obteniendo 0.853 esto señala en general que ambas variables son confiables quiere decir el instrumento y de ítems es relativamente muy alta para la debida validez del cuestionario obteniendo conclusiones concretas y razonables. Y también se usó una prueba de normalidad mediante shapiro wilk no siguen la disposición usual (Sig.<0.05), por lo que el análisis de correspondencia de variables, trabajará con la prueba no paramétrica Rho de Spearman alcanzando un grado de significancia para la variable Logística contable de 0.613 indicando, a medida que mejora la logística contable, mejora el desarrollo de la administración de los procesos documentarios.

### **3.7. Aspectos éticos**

En este estudio se consideró el Código de Ética de la Universidad Particular César Vallejo, el Código de Ética de la Federación Internacional de Contadores y el Código de Ética del Consejo de Decanos de Colegios de Contadores del Perú. Las personas que participan en el estudio lo hacen de forma voluntaria y tienen el conocimiento necesario y suficiente de los objetivos del estudio. El presente estudio se llevó a cabo de forma justa, honesta y veraz.

Los datos fueron recopilados y procesados correctamente y de conformidad con la ley. Hay objeciones al procesamiento de datos.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo, se determinó los datos logrados del instrumento desarrollado, para estos cálculos se manejó la herramienta Excel y estadístico SPSS V27 las cuales se presentan a continuación:

**Tabla 4.** Nivel de desarrollo de la logística contable en los clientes de la empresa de servicios

Logística contable	N°	%
Inadecuado	0	0.0
Regular	2	8.0
Adecuado	23	92.0
Total	25	100.0

De la tabla 4, se reconoce que el 92% de los participantes, manifiestan que el desarrollo de la logística contable es adecuado y sólo el 8% que se da en un rango regular.

**Tabla 5.** Nivel de desarrollo

Administración	N°	%
Inadecuada	0	0.0
Regular	6	24.0
Adecuada	19	76.0
Total	25	100.0

De la tabla 5 se reconoce que el 76% de los participantes indican que nivel de desarrollo del procedimiento del área administrativa de los clientes de la empresa de servicios es adecuado y el 24 % muestra un nivel regular.

## 4.2. ANÁLISIS PARA LA HIPÓTESIS

**Tabla 6.** Prueba de normalidad de la variable logísticas contable y administración

	Kolmogoroy-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Logística contable	.182	25	.033	.818	25	<.001
Administración	.192	25	.019	.876	25	.006
Doble contabilización	.175	25	.047	.918	25	.046
Cuentas de activo	.170	25	.059	.940	25	.151
Determinación de cálculo de impuestos	.144	25	.189	.963	25	.470

### a. Corrección de significación de Lilliefors

De la tabla 6 se verifica mediante la prueba de Shapiro Wilk, que la variable logística contable y administración no siguen la participación normal (Sig<0.05) por lo que el estudio de relación de variables trabajará con la prueba paramétrica Rho de Spearman

**Tabla 7.** Relación entre la Logística contable y el procedimiento del área administrativa de los clientes de la empresa de servicios.

		Logística	
		contable	Administración
Rho de Spearman	Logística contable	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.613**
		<b>N</b>	25
Administración		Coeficiente de correlación	.613**
		Sig. (bilateral)	.001
		<b>N</b>	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 7 se verifica que existe relación positiva, significativa ( $\text{sig} < 0.05$ ) entre las variables, con su coeficiente Rho de Spearman de 0.613 indicando que a medida que mejora la logística contable, mejora el desarrollo de la administración en los clientes de la empresa de servicios.

**Tabla 8.** Relación entre la Logística contable y la doble contabilización de documentos.

			Logística contable	Doble contabilización
Rho de Spearman	Logística contable	Coeficiente de correlación	1.000	.431*
		Sig. (bilateral)	.	.032
		N	25	25
	Doble contabilización	Coeficiente de correlación	.431*	1.000
		Sig. (bilateral)	.032	.
		N	25	25

La correlación es relevante en el nivel 0,05 (bilateral).

De la tabla 8, se verifica que existe relación positiva, significativa ( $\text{sig} < 0.05$ ) entre la Logística contable y la doble contabilización de documentos de los clientes de la empresa de servicios, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.431.

**Tabla 9.** Relación entre la Logística contable y las cuentas de activo circulante.

			Logística contable	Cuentas de activo
Rho de Spearman	Logística contable	Coeficiente de correlación	1.000	.477*
		Sig. (bilateral)	.	.016
		N	25	25
	Cuentas de activo	Coeficiente de correlación	.477*	1.000
		Sig. (bilateral)	.016	.
		N	25	25

La correlación es relevante en el nivel 0,05 (bilateral).

De la tabla 9 se verifica que existe relación positiva, significativa ( $\text{sig} < 0.05$ ) entre la logística contable y las cuentas del activo de los clientes de la empresa de servicios, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.477; indicando que a medida que mejora la logística contable, mejora el desarrollo de las cuentas de activo.

**Tabla 10.** Relación entre la Logística contable y la determinación del cálculo de impuestos.

			Logística contable	Cuentas de activo
Rho de Spearman	Logística contable	Coeficiente de correlación	1.000	.417*
		Sig. (bilateral)	.	.038
		N	25	25
	Cuentas de activo	Coeficiente de correlación	.417*	1.000
		Sig. (bilateral)	.038	.
		N	25	25

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De la tabla 10 se verifica que existe relación positiva ( $\text{Sig} < 0.05$ ) entre la logística contable y la determinación del cálculo de impuestos de los clientes de la empresa de servicios, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.417 indicando que a medida que mejora la logística contable, mejora la determinación del cálculo de impuestos en un nivel moderado.



## V. DISCUSIÓN

Ante los resultados obtenidos podemos establecer la siguiente discusión.

En relación con el Objetivo General “Aplicar la Logística Contable en la solución de los problemas generados por la falta de coordinación en el proceso documentario entre los clientes y el área contable de la empresa de servicios. (Flet, 2022) menciona que la logística es fundamental para el desempeño perfecto de la economía local y global. Un proceso logístico bien organizado implica tener los productos correctos en las cantidades adecuadas, almacenados correctamente y utilizables en el momento adecuado para que la empresa alcance la mayor rentabilidad posible. Un proceso logístico bien organizado y diseñado tiene un impacto positivo en las finanzas de la empresa ya que facilita la creación de una empresa autosostenible. Los productos adecuados, el lugar adecuado, el momento adecuado y las condiciones adecuadas ayudan a mejorar la rentabilidad de una empresa. Por lo tanto, es importante la correlación entre la Logística en la solución de los problemas generados por la falta de coordinación, una buena planificación genera un mejor flujo de información.

Por otro lado, se verifica que existe relación positiva, significativa ( $\text{sig} < 0.05$ ) entre la Logística contable y el procedimiento del área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.613; indicando que, a medida que mejora la logística contable, mejora el desarrollo de la administración en los clientes de la empresa de servicios. (Consultores, 2022) Una contabilidad debidamente procesada es básica para su desarrollo. Lo que pasa es que cuando se producen errores contables surgen los siguientes problemas: Sería complicado mantener las cuentas en orden y por tanto no se conocería el balance de la empresa.

Los errores contables pueden dar lugar a multas, sanciones o incluso investigaciones por parte de las autoridades pertinentes.

Los errores contables le impiden beneficiarse de las deducciones fiscales. No tienes control sobre las cuentas de tu empresa.

Pérdida de tiempo y dinero corrigiendo errores que podrían haberse evitado.

Esto significaría que la importancia de una cohesión entre las áreas debe ser significativa, para de esa manera evitar desfases en el proceso de información.

Se verifica que existe relación positiva, significativa ( $\text{sig} < 0.05$ ) entre la Logística contable y la doble contabilización de documentos de los clientes de la empresa de servicios, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.431. La transformación digital permite a las empresas operar como un sistema simbiótico mediante el uso de tecnología, uniendopersonas, recursos y organizaciones en entornos similares a ecosistemas.

Dado que la transformación digital requiere que las empresas respondan de manera más eficiente a la exigencia de sus clientes, ¿Por qué no aprovechar el cambio y comenzar con los procesos administrativos y contables? (Tassara, 2022) afirma que la digitalización de procesos no puede equipararse al registro de operaciones en un sistema informático (digitalización), ni a la conversión de documentos físicos en archivos digitalizados (digitalización), ni a la sustitución del consumo de papel por digital. archivos (por ejemplo, facturas). electrónicamente) para su almacenamiento en una base de datos. La digitalización de procesos va aún más allá. Utiliza nuevas tecnologías como información mecanografiada, información digital y archivos digitales para hacer que los procesos repetibles de una empresa sean más eficientes, eficaces y rentables.

Se verifica que existe relación positiva, significativa ( $\text{sig} < 0.05$ ) entre la Logística contable y las cuentas de activo de los clientes de la empresa de servicios, con un coeficiente Rho de

Spearman de 0.477; indicando que, a medida que mejora la logística contable, mejora el desarrollo de las cuentas de activo. (Franco Soto, 2019) contextualiza las fases de la logística de extremo a extremo dentro de una empresa, comenzando con conceptos de la cadena de suministro como compras, fabricación, gestión de inventario, distribución, ventas y atención al cliente; Luego se examina las actividades que realiza el contador y las oportunidades que puede ofrecer como asesor de la empresa, tanto desde la perspectiva de la contabilidad financiera, como de la de gestión y de la analítica; Finalmente, con base en el estudio anterior, se identificaron mediante un análisis contable las relaciones que existen entre las actividades individuales del proceso logístico y los objetivos contables y financieros que persigue la organización. El objetivo final es demostrar que el aporte del contador es importante en la optimización del proceso logístico y que tiene habilidades y habilidades que le permiten actuar como una estrategia que promueve prácticas comerciales respaldadas por la gestión que recomienda la reducción de costos. en el procedimiento de obtención de decisiones que conduce al desarrollo de planes de negocios que permitan maximizar los beneficios o ganancias, no sólo en el ámbito financiero sino también en el administrativo.

Según el autor, es menester poder encontrar la coherencia debida entre todas las áreas, con la finalidad de evitar posibles errores en los procesos y se pueda controlar correctamente los procesos de las diferentes cuentas de activo.

Se verifica que existe relación positiva, significativa ( $\text{sig} < 0.05$ ) entre la Logística contable y la determinación del cálculo de impuestos de los clientes de la empresa de servicios, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.417; indicando que, a medida que mejora la logística contable, mejora la determinación del cálculo de impuestos en un nivel moderado. Es una actividad de la ciencia contable e incluye todos los procesos (acciones, decisiones, tareas) relacionados con la gestión de las obligaciones tributarias. Una

empresa, se encuentra en un entorno fiscal, es decir, en el contexto en el que una empresa inicia sus operaciones. Por lo tanto, los trabajos deberán continuar según los parámetros previamente establecidos por las autoridades.

Para lograr esto, la contabilidad fiscal registra todas las transacciones y movimientos (detallados y rigurosos) de la organización, teniendo en cuenta las regulaciones gubernamentales y la situación financiera de la cía. .

La razón de la contabilidad fiscal es :

- Determina los impuestos que pagas estudiando las leyes fiscales del país.
- Ajuste presupuestario.
- Actualización de libros contables y fiscales.
- Elaborar presupuestos y provisiones de salidas financieras en el sector financiero.
- Explique adecuadamente la causa de las variaciones del patrimonio neto, del resultado del ejercicio y de las provisiones fiscales.
- Determinar supuestos sobre la estrategia fiscal corporativa e individual.
- Sellos en documentos.
- Cuantificar el valor fiscal del negocio.

## VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo al producto se estableció una alta relación positiva directa entre las, a partir de los buenos resultados que se obtuvieron y alcanzaron el nivel por debajo de 0.001. Como efecto del asentimiento de la hipótesis de estudio, se verificó que la herramienta pasó la validez de contenido por criterio de experto y confiabilidad, manteniendo así la estabilidad y obteniendo buenos resultados en la investigación.
2. Se aprecia que el 76% de los participantes, indican que nivel de desarrollo del procedimiento del área administrativa de los clientes de la empresa de servicios es adecuado y el 24% muestra un nivel regular.
3. El estudio, establece mediante la prueba de Shapiro Wilk, que la variable logística contable y administración no siguen la partición normal ( $\text{Sig} < 0.05$ ), por lo que el análisis de relación de variables, se trabajará con la prueba no paramétrica Rho de Spearman.
4. Se verifica que existe relación positiva, significativa ( $\text{sig} < 0.05$ ) entre la Logística contable y el procedimiento del área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.613; indicando que, a medida que mejora la logística contable, mejora el desarrollo de la administración en los clientes de la empresa de servicios.
5. Se ha podido verificar que existe relación positiva, significativa ( $\text{sig} < 0.05$ ) entre la Logística contable y la doble contabilización de documentos de los clientes de la empresa de servicios, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.431.
6. Se ha determinado que existe relación positiva, significativa ( $\text{sig} < 0.05$ ) entre la Logística contable y las cuentas de activo de los clientes de la empresa de servicios, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.477; indicando que, a medida que mejora la logística contable, mejora el desarrollo de las cuentas de activo.

7. Existe relación positiva, significativa ( $\text{sig} < 0.05$ ) entre la Logística contable y la determinación del cálculo de impuestos de los clientes de la empresa de servicios, da un coeficiente Rho de Spearman de 0.417; indicando que, a medida que mejora la logística contable, mejora la determinación del cálculo de impuestos en un nivel moderado.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda al Gerente programar una capacitación con las jefaturas de cada departamento, con la finalidad de poder esclarecer dudas y alternativas de control que significa poder establecer una implementación de logística Contable.
2. Se recomienda a la Gerencia General coordinar con los responsables del manejo de información de los clientes, estableciendo capacitaciones continuas respecto al procedimiento de enlace entre la logística contable y el proceso de relación con cada área, la razón es lograr el flujo adecuado de documentación hacia la empresa de servicios.
3. Recomendar a la Gerencia y diferentes jefes de sección establecer una Guía- Manual de procedimientos a seguir para el correcto flujo de documentación, definiendo de esta manera los procesos reales a la vez la significancia de cada documento establecido en cada área.
4. Se recomienda a la jefatura o responsable de RRHH, establecer o confeccionar el MOF, con la finalidad de poder establecer responsabilidades en el manejo documentario, generando un proceso continuo en el manejo del proceso.
5. Se recomienda al CPC establecer parámetros definidos para la correcta declaración de impuestos, de tal manera que permitirán a los responsables tener una guía adecuada para el correcto cálculo de los mismos.

## REFERENCIAS

- Aguirre Choix, R., & Rivera Martínez, J. L. (2012). La importancia del Control Interno en las Pequeñas y Medianas Empresas en México. *ITSON Universidad*, 1-17.
- Amaro-Martínez, D., & Acevedo-Suárez, J. A.-M. (04 de 09 de 2019). *SCIELO*. Obtenido de Universidad Tecnológica de La Habana José Antonio Echeverría (CUJAE). La Habana, Cuba.: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-59362019000100097&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362019000100097&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Arévalo Alva, L. D., Ríos López, L. A., Cueto Orbe, R. E., Reátegui Reátegui, M.L., & Faya Sobrino, L. A. (2021). *Logística: abordaje administrativo y contable*. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín. Fondo Editorial.doi:<http://hdl.handle.net/11458/4098>
- Azhari, N. A., Hasnan, S., Sanusi, Z. M., Hussain, A. R., & Al-Dhubaibi, A. A. (2022). MATERIAL ACCOUNTING MISSTATEMENTS: DO MANAGERIAL OVERCONFIDENCE, FINANCIAL DISTRESS, AND CORPORATE GOVERNANCE PRACTICES MATTER? *Corporate and Business Strategy Review*, Pages 198 - 210.doi:[https://www.researchgate.net/deref/https%3A%2F%2Fdoi.org%2F10.22495%2Fcbstrv3i2siart1?\\_tp=eyJjb250ZXh0ljp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uliwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn](https://www.researchgate.net/deref/https%3A%2F%2Fdoi.org%2F10.22495%2Fcbstrv3i2siart1?_tp=eyJjb250ZXh0ljp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uliwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn) 19
- Becerra, C. (2022) Incidencia del sistema contable en la gestión del flujo de caja en una empresa comercializadora de GLP Jaén 2021. Obtenido de<https://hdl.handle.net/20.500.12692/84919>
- Calderon, A. (20 de 05 de 2022). *Internacionalmente.com*. Obtenido de <https://www.internacionalmente.com/transporte-de-mercancias-y-suministro/>
- Calderón, Y. Y., & Llanos Peña, D. M. (2020). *Acción de Mejora en el Área*



*Comercial y Logístico - Área Comercial y Logístico. Neiva - Huila / Colombia: Repositorio Corporación Universitaria Minuto de Dios .*

Carro Paz, R., & Daniel, G. G. (2013). *NULAN Portal de Promoción y Difusión Pública del Conocimiento Académico y Científico.*

Obtenido de Universidad Nacional de Mar del Plata - Facultad de Ciencias Económicas y Sociales:

[http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/1831/1/logistica\\_empresa.pdf](http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/1831/1/logistica_empresa.pdf)

Chacín, U. -U. (2006). *Metodología de la investigación.* Venezuela:

URBE.Consultores, S. (2022). *El proceso contable y sus etapas.*

Lima: SYM.

Dieterich, H. (1999). *Nueva guía para la investigación científica.* México:

Séptimareimpresión. Editorial Ariel.

Dobaño, R. (12 de 01 de 2023). *QUIPU.* Obtenido

de<https://getquipu.com/blog/llevar-la-contabilidad-en-una-empresa/>

Echenique, m. (08 de 2020). *COURSEHERO.COM.* Obtenido de

<https://www.coursehero.com/file/682>

Encalada-Tenorio, G., Acosta-Roby, M., Caicedo-Monserrate, D., &

Ocampo-Ulloa, W.(2021). La contabilidad creativa y su importancia en la gestión de la información financiera. 6(3), 173-189. doi:

<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i1.434>

Flet, E. (2022). *Importancia de la Logística Empresarial.* México: Element.

Franco Soto, J. A. (2019). *NECESIDAD DEL CONTADOR PÚBLICO COMOESTRATEGA DEL PROCESO.* Granada: UNIVERSIDAD

MILITAR NUEVA GRANADA. Obtenido de

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/20749/FrancoSotoJaimeAndres2018.pdf?isAllowed=y&sequence=1#:~:text=En%20el%20%C3%A1mbito%20del%20proceso,vez%20contiene%20un%20aspecto%20comportamental>

García et, a. (2010). *Metodología de la investigación cuantitativa y*

*cualitativa.*Neiva: Universidad Surcolombiana.

- Gómez Bajaña, D. K. (21 de 09 de 2019). *Universidad Técnica de Babahoyo*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/6566>
- Guan, H. L., Wang, Q., Lyuliov, O., & Pimonenko, T. (2022). Financial Fraud Identification of the Companies Based on the Logistic Regression Model. *Journal of Competitiveness*, 14(4), 155–171. doi:<https://doi.org/10.7441/joc.2022.04.09>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2017). *Metodología de la Investigación* (6ta Edición ed.). México D.F.: McGrawHill / Interamericana Editores S.A. de C.V. Obtenido de [http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510\\_06\\_col or.pdf](http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_col or.pdf)
- Hernández, S. R., & Fernández, C. C. (2010). *Metodología de la Investigación. Quinta edición*. México.: Mc Graw Hill.
- Hernández-Sampieri, R. F.-C.-L. (2014). *Selección de la muestra. En Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill 6ª ed., Obtenido de [http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506\\_6.pdf](http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf)
- Kolev, D., & Otsetova, A. (2022). The Impact of ERP Systems on Logistics (The Case Study of Logistics Services Sector in the Republic of Bulgaria). *International Journal of Business*, Volumen 27, Número 1.
- Marcelonio Guillena, N. (2019). *El Control Interno en el Área de Logística y su Relación con la Gestión Financiera en las Empresas del Sector de Pintura en las Empresas del Sector de Pintura en las Empresas del Sector Pintura en Polvo del Cono Norte de Lima, 2019*. Lima: Repositorio USIL.EDU.PE.
- Mayor Gamero, J. G. (2023). *La Contabilidad de Gestión en la Organización Empresarial*. Lima: Ministerio de Economía y Finanzas. Obtenido de Ministerio de Economía y Finanzas: [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=100808&view=article&catid=388&id=1789&lang=es-ES](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100808&view=article&catid=388&id=1789&lang=es-ES)

- Melo de los Ríos, P. A., & Uribe Cotacio, M. a. (2017). *Propuesta de Procedimiento de Control Interno Contable para la Empresa SAJOMA S.A.S.* Cali - Colombia: Pontificia Universidad Javeriana Cali
- Miriam, Z. (28 de 10 de 2021). *CAPTIO emburse*. Obtenido de <https://www.captio.net/blog/contabilidad-de-gestion-y-las-mejoras-practicas-aportadas-a-la-empresa>
- Pau i Cos, J., & De Narvascues y Gasca, R. (2001). *Manual de Logística Integral*. Madrid - España: Diaz de Santos S.A.
- Pereira Palomo, C. A. (2019). *Control Interno en las Empresas, su Aplicación y Efectividad*. Ciudad de México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C.
- Porporato, M. (2015). Contabilidad de gestión para controlar o coordinar en. *SCIENCE DIRECT*, páginas 511-534. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.cya.2015.02.002>
- Quiala-Tamayo, L. E., Fernández-Nápoles, Y., Vallín-García, A. E., López-Martínez, I., Domínguez-Pérez, F., & Calderio- Rey, Y. (2018). Una nuevavisión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana. *Sistema de información científica Redalyc*, 93- 101. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203458466003>.
- Quispe Gutiérrez, M. (2021). *El Control Interno y su Incidencia en la Rentabilidad en el Operador Logístico CHUQUE Hmnos S.A.C. - LIMA 2021*. Trujillo: Repositorio Universidad Privada del Norte.
- Rojas Huamán, J. P. (16 de 06 de 2020). *Repositorio ULADECH Católica*. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/16676>
- Sevilla Arias, A. (01 de 03 de 2020). *ECONOMIPEDIA*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/logistica.html>
- Silvera Escudero, o. E. (2020). *Logística Contable Clave para las finanzas en lacadena de suministros*. Bogotá - Colombia: Ediciones de la U.

- Suite, O. N. (11 de 04 de 2023). *CORPOSUTE*.  
Obtenido de <https://corposuite.com.mx/2023/04/11/que-es-la-administracion-de-operaciones-en-las-empresas/#:~:text=Se%20refiere%20a%20la%20gesti%C3%B3n,Monitoreo%20y%20agilizaci%C3%B3n%20de%20procesos>.
- Tassara, L. (2022). *La importancia de digitalizar los procesos administrativos y contables*. Lima: BLOG PERU. Obtenido de <https://www.bdo.com.pe/es-pe/blogs/blog-bdo-peru/marzo-2022/la-importancia-de-digitalizar-los-procesos-administrativos-y-contables>
- Traverso Delgado, L. S., & Angulo Limachi, J. V. (2018). *Efecto de la Implementación del Control Interno en Armonía con la Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios en la Gestión Logística Caso: N&N Perforaciones S.R.L. Arequipa 2016*. Arequipa: Universidad Católica de Santa María. Facultad de Ciencias Contables y Financieras.
- Valdés Garrido-Lecca, A. (05 de 11 de 2012). *Conexión ESAN*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/logistica-supply-chain-management>.
- Valenzuela Inostroza, J., Espinoza Pérez, A., & Alfaro Marchant, M. (2019). Diseño de la cadena logística inversa para modelo de negocio. *H Ingeniería Industrial/ISSN1815-5936/ Vol. XL/No. 3/septiembre-diciembre* , 306-315.
- Zavaleta Hidalgo, J. S. (09 de 2018). *Repositorio ulasamericas*. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/457>

## ANEXOS

### Anexo1: Variables y operacionalización VARIABLE (X): LOGÍSTICA CONTABLE

DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	CARACTERÍSTICA DE LA VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN	ESPACIO Y TIEMPO	DIMENSIÓN	INDICADORES	TIPO DE PRUEBA ESTADÍSTICA	TÉCNICA ESTADÍSTICA	HERRAMIENTA INFORMÁTICA
Según De la Hoz, Vélez, & López (2017), la Logística Contable se refiere a estudios en los cuales se aplica un sistema informático a la contabilidad de costos de la mano con la logística, con evidentes pruebas de mejor manejo de los costos y entorno financiero, económico y productivo.	Cuantitativa discreta	Valores no métricos, con presencia de orden entre ellos	Ordinal	Espacio: Trujillo  Tiempo: 7 días	Organización	Metodología	No paramétrica	Cálculo de frecuencia, chi-cuadrado, expresión binomial, Rho de spearman, kendall percentiles	Minitab; porque, es un software de uso estadístico de fácil manejo
						Gestión			
						Rendimiento trabaja			
						Estrategia			
						Experiencia			
					Confiabilidad	Veracidad			
						Cumplimiento horarios establecidos			
						Información clara y precisa.			
					Desempeño	Eficiencia			
						Eficacia			
						Efectividad			
					Servicio al Cliente	Consulta resuelta			
						Atención oportuna			
						Solución del problema			
						Atención de queja			

**VARIABLE (Y) : Proceso documentario**

DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	CARACTERÍSTICA DE LA VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN	ESPACIO Y TIEMPO	DIMENSIÓN	INDICADORES	TIPO DE PRUEBA ESTADÍSTICA	TÉCNICA ESTADÍSTICA	HERRAMIENTA INFORMÁTICA
Según Sandoval Cují, Mónica María, Romero Córdova, Carolina Elizabeth (2017), Los controles internos en la auditoría, son estándares operativos que aseguran cualquier parte del mundo, el control interno permite que se detecten muchos errores en empresas públicas o privadas. La importancia es que nos permite tener una visión global de uno de los problemas que las empresas pueden tener en cualquier área.	Cuantitativa adiscreta	Valores no métricos, presencia de orden entre ellos	Ordinal	Espacio : Trujillo  Tiempo : 7 días	Doble Contabilización	Aplicación de Control Interno en proceso de contabilización	No paramétrica	Cálculo de frecuencia, chi-cuadrado, expresión binomial, Rho de Spearman, Kendall percentiles	Minitab; porque es un software de uso estadístico de fácil manejo
					Cuentas de Activo	Aplicación de codificación de Activos			
						Aplicación de conciliación de cuentas			
					Determinación del Cálculo de Impuestos	Aplicación de normativas para cálculo de impuestos			
						Aplicación de Planeamiento Tributario			

**ANEXO 2: Matriz de consistencia : LOGÍSTICA CONTABLE Y PROCESO DOCUMENTARIO – TRUJILLO  
2023**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema general: ¿La falta de coordinación entre las diferentes áreas y el desorden en el traslado de información al área contable, genera una doble contabilización?</p> <p>Problemas específicos: P1 ¿La Logística Contable, tiene relación con la doble contabilización de documentos? P2 ¿La Logística Contable, tiene relación con las cuentas de activo circulante? P3. ¿La Logística Contable tiene relación con la determinación del cálculo de impuestos?</p>	<p>Objetivo general: Aplicar la Logística Contable en la solución de los problemas generados por la falta de coordinación en el proceso documentario entre los clientes y el área contable de la empresa de servicios. diferentes áreas.</p> <p>Objetivos específicos: O1: Determinar la relación que existe entre la Logística Contable y la doble contabilización de documentos. O2. Determinar la relación que existe entre la Logística Contable y las cuentas de activo circulante. O3. Determinar la relación que existe entre la Logística Contable y la determinación del cálculo de impuestos.</p>	<p>Hipótesis principal: Existe relación entre la Logística Contable y el proceso documentario.</p> <p>Hipótesis Específicas: H1. Si existe relación entre la Logística Contable la doble contabilización de documentos. H2. Si existe relación entre la Logística contable y las cuentas de activo circulante. H3. Si existe relación entre la Logística Contable y la determinación del cálculo de impuestos...</p>	<b>V INDEPENDIENTE: (X): Logística Contable</b>			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Índices
			I.ORGANIZACION	1.1 Metodología 1.2 Gestión 1.3 Rendimiento trabaja 1.4 Estrategia 1.5 Experiencia	I =4	5. Absolutamente conforme 4. Es conforme 3. Ni conforme, ni disconforme 2. Disconforme 1. Absolutamente disconforme
			II.CONFIABILIDAD	2.1 Veracidad 2.2 Cumplimiento horarios establecidos 2.3 Información clara y precisa.	II = 4	5. Absolutamente conforme 4. Es conforme 3. Ni conforme, ni disconforme 2. Disconforme 1. Absolutamente disconforme
			III.DESEMPEÑO	3.1 Eficiencia 3.2 Eficacia 3.3 Efectividad	III= 3	5. Absolutamente conforme 4. Es conforme 3. Ni conforme, ni disconforme 2. Disconforme 1. Absolutamente disconforme
			IV.SERVICIO AL CLIENTE	4.1 Consulta resuelta 4.2 Atención oportuna 4.3 Solución del problema 4.4 Atención de queja	IV =4 Tot. = 15	5. Absolutamente conforme 4. Es conforme 3. Ni conforme, ni disconforme 2. Disconforme 1. Absolutamente disconforme
			<b>V DEPENDIENTE: (Y): proceso documentarios</b>			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Índices
			I. DOBLE CONTABILIZACION	1.1 Aplicación de Control Interno en proceso de contabilización.	I =1	5. Absolutamente conforme
			II. CUENTAS DE ACTIVO	2.1 Aplicación de codificación de Activos 2.2 Aplicación de conciliación de cuentas	II = 2	4. Es conforme
III. DETERMINACION DEL CALCULO DE IMPUESTO	3.1 Aplicación de normativas para cálculo de Impuestos 3.2 Aplicación de Planeamiento Tributario	III= 2 Tot=5	3. Ni conforme, ni disconforme 2. Disconforme 1. Absolutamente disconforme			

### **ANEXO 3: INSTRUMENTO CUESTIONARIO**

Se presenta un cuestionario para “Logística Contable y el proceso documentario – Trujillo 2023”.

#### **INSTRUCCIONES:**

Para el correcto desarrollo de esta encuesta, tomar en cuenta la valoración establecida por la Escala de LIKERT :

<b>ESCALA DE LIKERT</b>	
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>1</b>
<b>En desacuerdo</b>	<b>2</b>
<b>Ni de acuerdo Ni en desacuerdo</b>	<b>3</b>
<b>De acuerdo</b>	<b>4</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>5</b>



PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1. ¿La empresa de servicio mantiene comunicación permanente con el área administrativa de sus clientes?					
2. ¿La empresa de servicio, recibe respuesta inmediata de los clientes a las consultas realizadas por el área de asesoría?					
3. ¿La información que brindan los clientes a los asesores de servicio es real?					
4. ¿Cree que la planificación de operaciones de la empresa, es la adecuada para los procesos de recepción de información de sus					
5. ¿Opina que los clientes a cargo de brindar información tienen la suficiente experiencia para darle confiabilidad en sus procesos?					
6. ¿Tiene la seguridad de que la información que brinda a la empresa de servicios le será de utilidad?					
7. ¿cumple con la programación de entrega de información a la empresa de servicios?					
8 ¿Considera que la información que entrega a la empresa es de fácil interpretación?					
9. ¿El personal a cargo de canalizar la información hacia los asesores de servicio, brinda la atención adecuada?					
10. ¿Existe una política que regule los indicadores que miden el cumplimiento de objetivos para brindar información adecuada a la					
11. Han hecho entrega de información errónea que no ha sido subsanada por incumplimiento?					
12. ¿Existe control de información en la entrega de información a la empresa de servicios?					
13. ¿Se verifica que la información recepcionada esta correctamente procesada?					
14. ¿Absuelven oportunamente las consultas realizadas por los asesores de servicios?					
15. ¿Considera que la capacidad de respuesta ante la necesidad de información por parte del asesor de servicios, se da oportunamente?					
16. ¿Se han establecido medidas preventivas o correctivas sobre problemas generados con la administración tributaria?					
17. ¿Las quejas presentadas por el asesor de servicios son resueltas de manera oportuna para no generar retrasos en el cumplimiento de					
18. ¿La doble contabilización, produciría un efecto negativo en los resultados?					
19. ¿Se realiza doble contabilización en sus operaciones de caja y bancos?					
20. ¿Realizan conciliación bancaria oportuna?					
21. ¿Al haber una mala codificación, habría, errores en el cálculo de la depreciación?					
22. ¿Generan los Voucher con cuentas analíticas?					
23. ¿Las cuentas son conciliadas regularmente por el responsable de la empresa?					
24. ¿Se verifica que los activos estén correctamente designados al código contable respectivo?					
25. ¿Se aplica las normativas vigentes para establecer correctamente el tipo de Régimen Tributario en el que debería estar la empresa?					
26. ¿El CPC aplica las normativas vigentes para establecer las obligaciones tributarias a las cuales esta afecta?					
27. ¿El departamento Contable aplica Planeamiento Tributario?					
28. ¿El mal proceso de información causaría un mal Planeamiento Tributario?					

## GUÍA DE ENTREVISTA

Este instrumento tiene como finalidad analizar cómo es la gestión logística y la relación que tiene en el proceso documentario en estudio. La entrevista se aplicará al gerente de la empresa LFC Business and Service S.A.C.

Pregunta	Respuesta
1. ¿Cree que la Logística es el flujo ordenado de material e información a través de la empresa?	
2. ¿Si toda la organización hace Logística, se requiere trabajar sobre la cultura organizacional?	
3. ¿Considera que es adecuado aplicar Logística con Contabilidad para lograr la operatividad de las Áreas Administrativas - Operativas?	
4. Para Usted, ¿Es importante que el flujo de documentación entre las áreas sea efectivo?	
5. ¿Que implica para una empresa lograr conjugar el proceso Logístico, Contable, Administrativo y Operativo?	
6. ¿Considera que es importante establecer diferenciaciones en los procesos, con la finalidad de ser competitivos?	
7. La unión de estos procesos, ¿mejoraría la Eficacia y Eficiencia de los procesos en la empresa?	
8. ¿Considera que es necesario capacitar al personal de todas las áreas en la implementación de este proceso?	

Para el correcto desarrollo de esta encuesta, tomar en cuenta la valoración establecida por la Escala de LIKERT :

		ESCALA DE LIKERT						
			Totalmente en desacuerdo	1				
			En desacuerdo	2				
			Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	3				
			De acuerdo	4				
			Totalmente de acuerdo	5				
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
LOGISTICA CONTABLE	Organización	Metodología	1. ¿La empresa de servicio mantiene comunicación permanente con el área administrativa de sus clientes?					
		Gestión	2. ¿La empresa de servicio, recibe respuesta inmediata de los clientes a las consultas realizadas por el área de asesoría ?					
		Rendimiento trabajo	3. ¿La información que brindan los clientes a los asesores de servicio es real?					
		Estrategia	4. ¿Cree que la planificación de operaciones de la empresa, es la adecuada para los procesos de recepción de información de sus					
		Experiencia	5. ¿Opina que los clientes a cargo de brindar información tienen la suficiente experiencia para darle confiabilidad en sus procesos?					
	Confiabilidad	Veracidad	6. ¿Tiene la seguridad de que la información que brinda a la empresa de servicios le será de utilidad?					
		Cumplimiento horarios	7. ¿ cumple con la programación de entrega de información a la empresa de servicios?					
		Información clara y precisa	8. ¿Considera que la información que entrega a la empresa es de fácil interpretación?					
	Desempeño	Eficiencia	9. ¿ El personal a cargo de canalizar la información hacia los asesores de servicio, brinda la atención adecuada ?					
		Eficacia	10. ¿Existe una política que regule los indicadores que miden el cumplimiento de objetivos para brindar información adecuada a la					
		Efectividad	11. Han hecho entrega de información errónea que no ha sido subsanada por incumplimiento ?					
			12. ¿Existe control de información en la entrega de información a la empresa de servicios?					
	Servicio al Cliente	Atención oportuna	13. ¿Se verifica que la información recepcionada esta correctamente procesada?					
14. ¿Absuelven oportunamente las consultas realizadas por los asesores de servicios?								
15. ¿Considera que la capacidad de respuesta ante la necesidad de información por parte del asesor de servicios, se da oportunamente?								
16. ¿Se han establecido medidas preventivas o correctivas sobre problemas generados con la administración tributaria?								
		Atención de queja	17. ¿Las quejas presentadas por el asesor de servicios son resueltas de manera oportuna para no generar retrasos en el cumplimiento de					

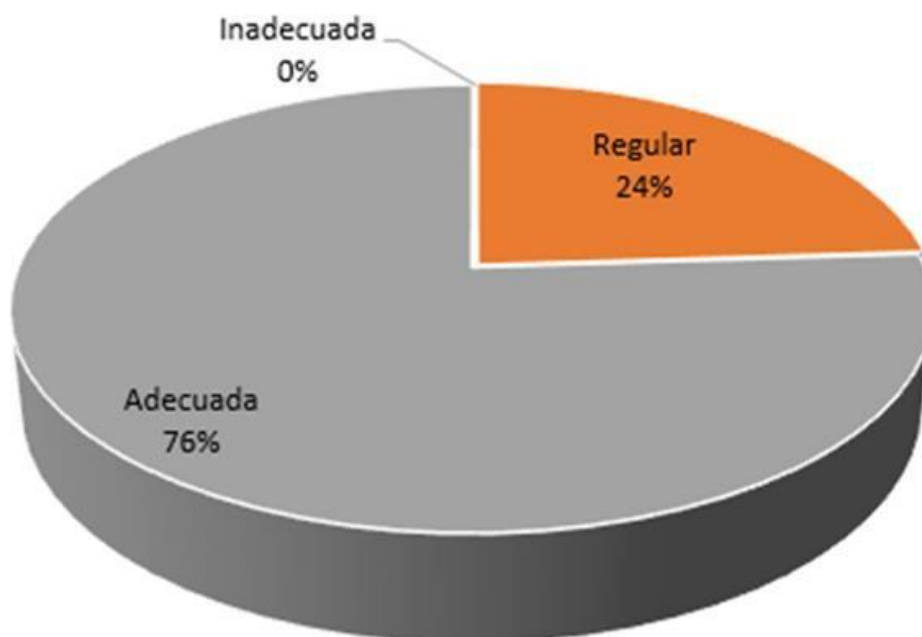
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
SU INFLUENCIA EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LOS CLIENTES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS	Doble Contabilización	Aplicación de Control Interno en proceso de contabilización	1. ¿La doble contabilización, produciría un efecto negativo en los resultados?					
			2. ¿Se realiza doble contabilización en sus operaciones de caja y bancos?					
			3. ¿Realizan conciliación bancaria oportuna?					
	Cuentas de Activo	Aplicación de codificación de Activos	4. ¿Al haber una mala codificación, habría, errores en el cálculo de la depreciación?					
			5. ¿Generan los voucher con cuentas analíticas?					
		Aplicación de conciliación de cuentas	6. ¿Las cuentas son conciliadas regularmente por el responsable de la empresa?					
			7. ¿ Se verifica que los activos esten correctamente designados al codigo contable respectivo?					
	Determinación del Cálculo de Impuestos	Aplicación de normativas para el cálculo de Impuestos	8. ¿Se aplica las normativas vigentes para establecer correctamente el tipo de Regimen Tributario en el que debería estar la empresa?					
			9. ¿El CPC aplica las normativas vigentes para establecer las obligaciones tributarias a las cuales esta afecta?					
		Aplicación de Planeamiento Tributario	10. ¿El departamento Contable aplica Planeamiento Tributario?					
			11. ¿El mal proceso de información causaría un mal Planeamiento Tributario?					

## ANEXO 4 : RESULTADOS

### 4.1 DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS



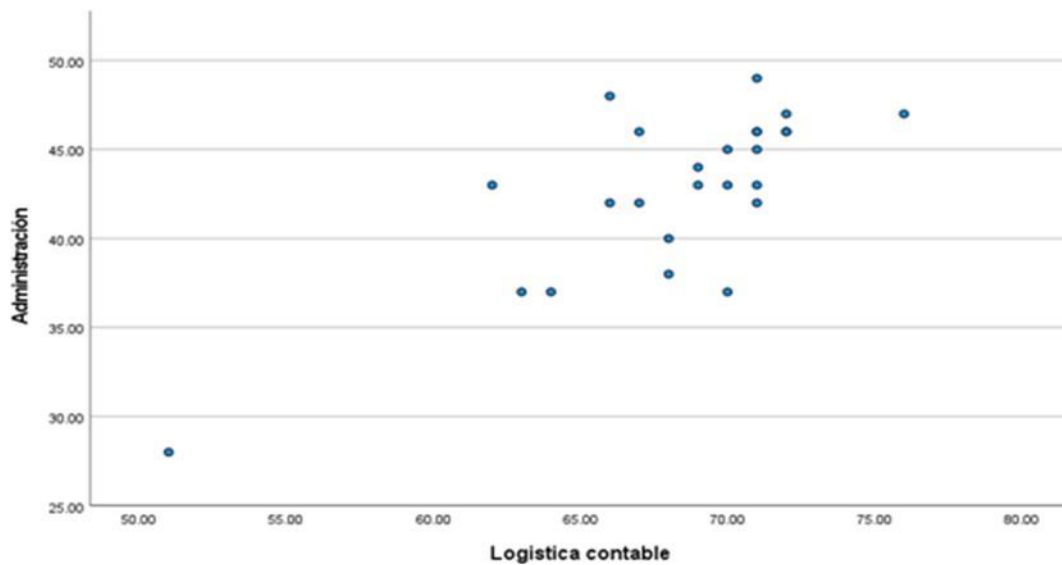
**Figura 1.** Nivel de desarrollo la Logística contable en los clientes de la empresa de servicios.



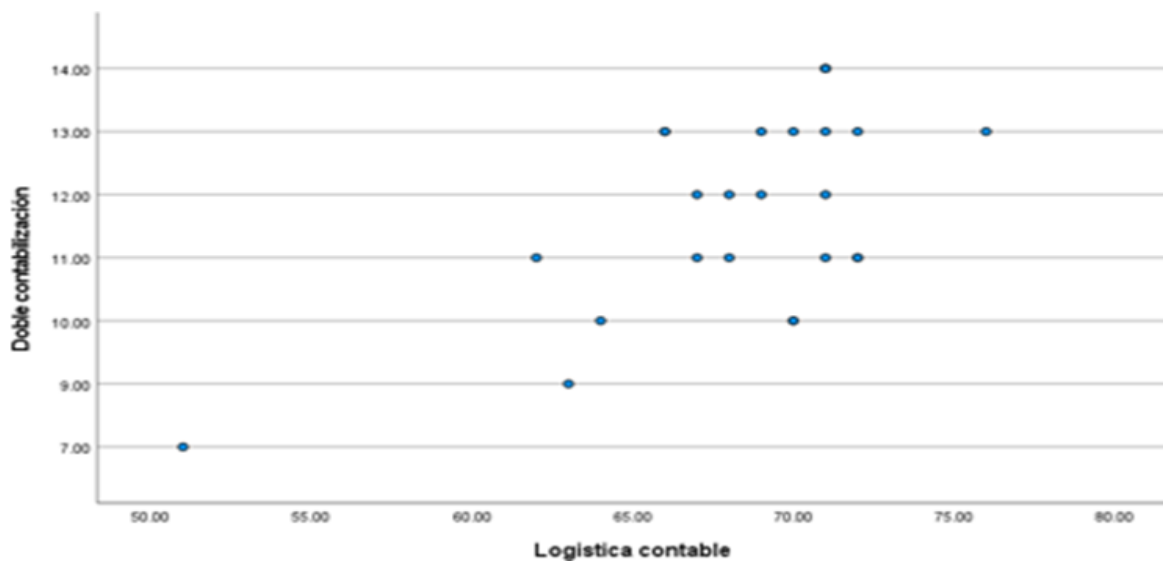
**Figura 2:** Nivel de desarrollo del procedimiento del área administrativa de los clientes de la empresa de servicios.

## 4.2

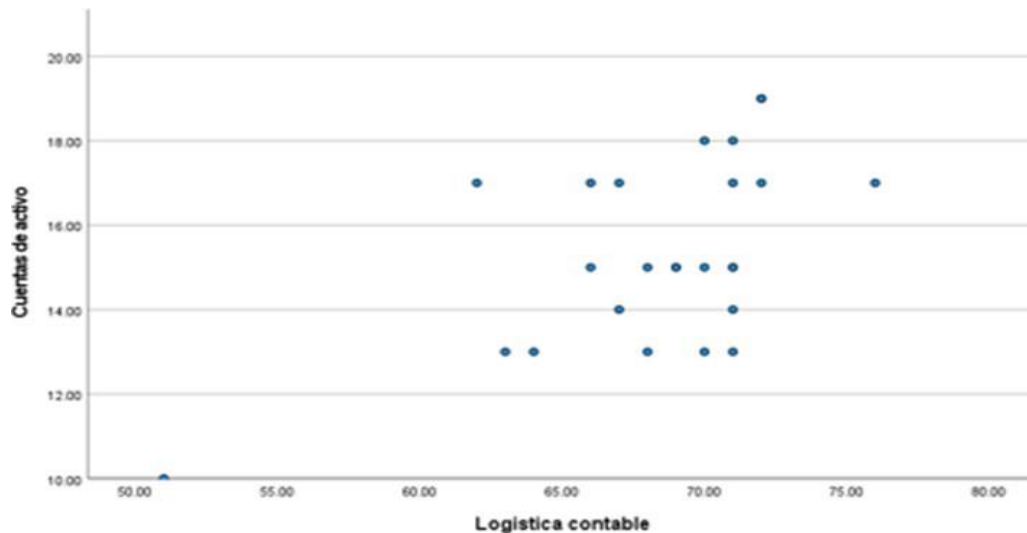
## ANÁLISIS PARA LA HIPÓTESIS



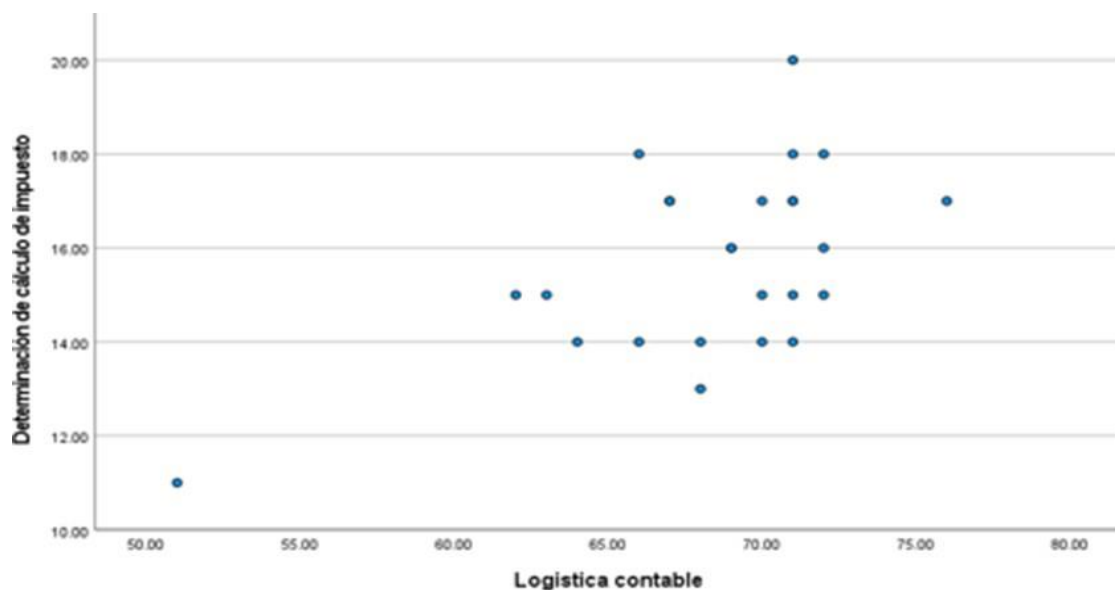
**Figura 3.** Dispersión la logística contable y el procedimiento del área administrativa de los clientes de la empresa de servicios. De la figura se aprecia la relación directa a mayor desarrollo de logística contable, mejor es el desarrollo del área administrativa.



**Figura 4:** Dispersión la logística contable y la doble contabilización del área administrativa de los clientes de la empresa de servicios. De la figura se aprecia la relación directa, a mayor desarrollo de la logística contable, mejor es el desarrollo de la doble contabilización del área administrativa.



**Figura 5:** Dispersión la logística contable y las cuentas de activo del área administrativa de los clientes de la empresa. De la figura se aprecia la relación directa a mayor desarrollo de logística contable, mejor es el desarrollo de las cuentas de activo del área administrativa.



**Figura 6:** Dispersión la logística contable y la determinación del cálculo de impuestos del área administrativa de los clientes de la empresa de servicios. De la figura se aprecia la relación directa a mayor desarrollo de logística contable, mejor es el desarrollo de la determinación del cálculo de impuesto.



## ANEXO 5: Ficha De Validación por Juicio De Experto Ficha De Validación De Juicio De Experto 1



### Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Logística Contable y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios – Trujillo 2023.". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1.- Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Caballero Jesús, José Antonio		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( X )	Doctor	( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( X )	Organizacional	( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Administrador - Logista		
<b>Institución donde labora:</b>	SUPPLYTECH PERU S.A.		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años	( X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

#### 2.- Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3.- Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario
<b>Autora:</b>	Capristan Chumpitazi, Luis Alberto
<b>Procedencia:</b>	Likert
<b>Administración:</b>	Cuantitativo
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Instalaciones de los clientes de las empresas de servicios
<b>Significación:</b>	La presente encuesta está compuesta por dimensiones, indicadores que buscan mostrar la cohesión que debe existir entre la Logística Contable en la obtención de la información y su relación con su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, está compuesta por preguntas y la escala tipo Likert y el método de Alpha de Crombach.





#### 4.- Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Likert	Organización	Arévalo et al, (2021) Por ello, la logística es fundamento de la empresa y con un perfecto liderazgo y control podemos garantizar su éxito y desarrollo, además, la importancia y el reconocimiento que este campo puede aportar al proceso de gestión de la empresa y la certeza de que la estrategia se alineará perfectamente. Sin embargo, la contabilidad es un servicio importante para lograr estos objetivos, ya que el desarrollo de diferentes practicas nos permite controlar no solo los procesos realizados, sino también las inversiones que implican para cada año.
Likert	Confiabilidad	Gómez (2019), un estudio en Ecuador analizó los procesos de logística existentes para identificar espacios y deficiencias en la gestión de logística importador Jorua. En caso de deficiencias en el control de reservas, pronósticos de ventas no utilizados, una guía manual de logística o gestión completa de la logística y la gestión de contabilidad.
Likert	Desempeño	Zavaleta Hidalgo, (2018) Su objetivo es realizar una auditoría examinando sistemáticamente los controles internos del sector logístico, determinando el grado de eficacia de sus procedimientos y el cumplir las normas de la empresa, y determinando el impacto en el desarrollo comercial de Wari Inversiones.
Likert	Servicio al Cliente	Quiala-Tamayo et al, (2018), se entiende como logística, asegurar la optimización de los flujos materiales, proporcionar información y recursos financieros racionalmente y coordinados para proporcionar a los clientes productos y/o servicios en cantidad, calidad, tiempo y lugar. requeridos, respetando el medio ambiente.



#### 5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Logística Contable y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios – Trujillo 2023. elaborado por Luis Alberto Capristan Chumpitazi en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



### Dimensiones del instrumento: variable logística

#### Primera dimensión: Organización

- Objetivos de la Dimensión: Especificar la relación entre organización y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, Distrito Trujillo, La Libertad, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Metodología	¿La empresa de servicio mantiene comunicación permanente con el área administrativa de sus clientes?	3	3	3	
Gestión	¿La empresa de servicio, recibe respuesta inmediata de los clientes a las consultas realizadas por el área de asesoría ?	4	3	4	
Rendimiento trabajo	¿La información que brindan los clientes a los asesores de servicio es real?	3	3	3	
Estrategia	¿Cree que la planificación de operaciones de la empresa, es la adecuada para los procesos de recepción de información de sus clientes?	3	4	3	
Experiencia	¿Opina que los clientes a cargo de brindar información tienen la suficiente experiencia para darle confiabilidad en sus procesos?	3	3	3	

**Segunda dimensión: Confiabilidad**

- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre la confiabilidad y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, Distrito Trujillo, La Libertad, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Veracidad</b>	¿Tiene la seguridad de que la información que brinda a la empresa de servicios le será de utilidad?	4	3	4	
<b>Cumplimientos horarios</b>	¿Cumple con la programación de entrega de información a la empresa de servicios?	4	4	3	
<b>Información clara y precisa</b>	¿Considera que la información que entrega a la empresa es de fácil interpretación?	3	4	4	

**Tercera dimensión: Desempeño**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre desempeño y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, Distrito Trujillo, La Libertad, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Conciencia</b>	¿Conoce los tipos de infracciones que puede cometer la empresa al no cumplir con los plazos establecidos de depósito de detracción?	4	3	3	
	¿Conoce los beneficios tributarios del régimen de gradualidad de detracciones para la disminución de sanciones?	4	3	3	
<b>Efectividad</b>	¿Han hecho entrega de información errónea que no ha sido subsanada por incumplimiento ?	3	3	3	
	¿Existe control de información en la entrega de información a la empresa de servicios?	3	3	3	
	¿Se verifica que la información recepcionada esta correctamente procesada?	4	3	3	




**Cuarta dimensión: Servicio al cliente**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre servicio al cliente y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, Distrito Trujillo, La Libertad, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Consulta resuelta</b>	¿Absuelven oportunamente las consultas realizadas por los asesores de servicios?	4	3	3	
<b>Atención oportuna</b>	¿Considera que la capacidad de respuesta ante la necesidad de información por parte del asesor de servicios, se da oportunamente?	4	3	3	
<b>Solución del problema</b>	¿Se han establecido medidas preventivas o correctivas sobre problemas generados con la administración tributaria?	4	3	3	
<b>Atención de queja</b>	¿Las quejas presentadas por el asesor de servicios son resueltas de manera oportuna para no generar retrasos en el cumplimiento de metas?	4	3	3	

**Dimensiones del instrumento: variable su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios**
**Primera dimensión: Doble contabilización**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la doble contabilización como consecuencia de su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, Distrito, Trujillo, La Libertad, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Aplicación de control interno en proceso de contabilización</b>	¿La doble contabilización, produciría un efecto negativo en los resultados?	4	3	4	
	¿Se realiza doble contabilización en sus operaciones de caja y bancos?	3	3	3	
	¿Realizan conciliación bancaria oportuna?	3	4	3	



**Segunda dimensión: Cuentas de activo**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre cuentas de activo análisis financiero en la liquidez de la empresa Lens industrial S.A.C, Distrito, Trujillo, La Libertad, 2023.



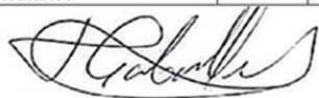
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Aplicación de codificación de activos	¿Al haber una mala codificación, habría, errores en el cálculo de la depreciación?	3	4	3	
	¿Generan los Voucher con cuentas analíticas?	3	4	4	
Aplicación de conciliación de cuentas	¿Las cuentas son conciliadas regularmente por el responsable de la empresa?	4	3	3	
	¿Se verifica que los activos estén correctamente designados al código contable respectivo?	4	4	3	

**Tercera dimensión: Determinación del Calculo de Impuestos**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la determinación del cálculo de impuestos y la aplicación de normas y y planeamiento en las áreas administrativas de los clientes de la empresa de servicios, Distrito, Trujillo, La Libertad, 2023.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Aplicación de normativas para el calculo de impuestos	¿Se aplica las normativas vigentes para establecer correctamente el tipo de Régimen Tributario en el que debería estar la empresa?	3	4	3	
	¿El CPC aplica las normativas vigentes para establecer las obligaciones tributarias a las cuales esta afecta?	3	4	4	
Aplicación de Planeamiento Tributario	¿El departamento Contable aplica Planeamiento Tributario?	4	3	3	
	¿El mal proceso de información causaría un mal Planeamiento Tributario?	4	4	3	



Mg. José Antonio Caballero Jesús  
DNI 09314991

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Ficha de Validación de Juicio de Experto 2

### Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Logística Contable y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios – Trujillo 2023.". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1.- Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Chotón Calvo, Mariel del Rocío		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor	( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( X )	Organizacional	( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docente universitaria en pregrado y posgrado en estadística e investigación científica		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )		
	Más de 5 años ( X )		
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

#### 2.- Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3.- Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario
<b>Autora:</b>	Capristan Chumpitazi, Luis Alberto
<b>Procedencia:</b>	Likert
<b>Administración:</b>	Cuantitativo
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Instalaciones de los clientes de las empresas de servicios
<b>Significación:</b>	La presente encuesta está compuesta por dimensiones, indicadores que buscan mostrar la cohesión que debe existir entre la Logística Contable en la obtención de la información y su relación con su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, está compuesta por preguntas y la escala tipo Likert y el método de Alpha de Crombach.



#### 4.- Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Likert	Organización	Arévalo et al, (2021) Por ello, la logística es fundamento de la empresa y con un perfecto liderazgo y control podemos garantizar su éxito y desarrollo, además, la importancia y el reconocimiento que este campo puede aportar al proceso de gestión de la empresa y la certeza de que la estrategia se alineará perfectamente. Sin embargo, la contabilidad es un servicio importante para lograr estos objetivos, ya que el desarrollo de diferentes practicas nos permite controlar no solo los procesos realizados, sino también las inversiones que implican para cada año.
Likert	Confiabilidad	Gómez (2019), un estudio en Ecuador analizó los procesos de logística existentes para identificar espacios y deficiencias en la gestión de logística importador Jorua. En caso de deficiencias en el control de reservas, pronósticos de ventas no utilizados, una guía manual de logística o gestión completa de la logística y la gestión de contabilidad.
Likert	Desempeño	Zavaleta Hidalgo, (2018) Su objetivo es realizar una auditoría examinando sistemáticamente los controles internos del sector logístico, determinando el grado de eficacia de sus procedimientos y el cumplir las normas de la empresa, y determinando el impacto en el desarrollo comercial de Wari Inversiones.
Likert	Servicio al Cliente	Quiala-Tamayo et al, (2018), se entiende como logística, asegurar la optimización de los flujos materiales, proporcionar información y recursos financieros racionalmente y coordinados para proporcionar a los clientes productos y/o servicios en cantidad, calidad, tiempo y lugar. requeridos, respetando el medio ambiente.



#### 5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Logística Contable y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios – Trujillo 2023. elaborado por Luis Alberto Capristan Chumpitazi en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



#### Dimensiones del instrumento: variable logística

##### Primera dimensión: Organización

- Objetivos de la Dimensión: Especificar la relación entre organización y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, Distrito Trujillo, La Libertad, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Metodología	¿La empresa de servicio mantiene comunicación permanente con el área administrativa de sus clientes?	3	3	3	
Gestión	¿La empresa de servicio, recibe respuesta inmediata de los clientes a las consultas realizadas por el área de asesoría ?	4	3	4	
Rendimiento trabajo	¿La información que brindan los clientes a los asesores de servicio es real?	3	3	3	
Estrategia	¿Cree que la planificación de operaciones de la empresa, es la adecuada para los procesos de recepción de información de sus clientes?	3	4	3	
Experiencia	¿Opina que los clientes a cargo de brindar información tienen la suficiente experiencia para darle confiabilidad en sus procesos?	3	3	3	



**Segunda dimensión: Confiabilidad**

- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre la confiabilidad y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, Distrito Trujillo, La Libertad, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Veracidad</b>	¿Tiene la seguridad de que la información que brinda a la empresa de servicios le será de utilidad?	4	3	4	
<b>Cumplimientos horarios</b>	¿Cumple con la programación de entrega de información a la empresa de servicios?	4	4	3	
<b>Información clara y precisa</b>	¿Considera que la información que entrega a la empresa es de fácil interpretación?	3	4	4	

**Tercera dimensión: Desempeño**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre desempeño y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, Distrito Trujillo, La Libertad, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Conciencia</b>	¿Conoce los tipos de infracciones que puede cometer la empresa al no cumplir con los plazos establecidos de depósito de detracción?	4	3	3	
<b>Conciencia</b>	¿Conoce los beneficios tributarios del régimen de gradualidad de detracciones para la disminución de sanciones?	4	3	3	
<b>Efectividad</b>	¿Han hecho entrega de información errónea que no ha sido subsanada por incumplimiento ?	3	3	3	
	¿Existe control de información en la entrega de información a la empresa de servicios?	3	3	3	
	¿Se verifica que la información recepcionada esta correctamente procesada?	4	3	3	




**Cuarta dimensión: Servicio al cliente**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre servicio al cliente y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, Distrito Trujillo, La Libertad, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Consulta resuelta	¿Absuelven oportunamente las consultas realizadas por los asesores de servicios?	4	3	3	
Atención oportuna	¿Considera que la capacidad de respuesta ante la necesidad de información por parte del asesor de servicios, se da oportunamente?	4	3	3	
Solución del problema	¿Se han establecido medidas preventivas o correctivas sobre problemas generados con la administración tributaria?	4	3	3	
Atención de queja	¿Las quejas presentadas por el asesor de servicios son resueltas de manera oportuna para no generar retrasos en el cumplimiento de metas?	4	3	3	

**Dimensiones del instrumento: variable su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios**

**Primera dimensión: Doble contabilización**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la doble contabilización como consecuencia de su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, Distrito, Trujillo, La Libertad, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aplicación de control interno en proceso de contabilización	¿La doble contabilización, produciría un efecto negativo en los resultados?	4	3	4	
	¿Se realiza doble contabilización en sus operaciones de caja y bancos?	3	3	3	
	¿Realizan conciliación bancaria oportuna?	3	4	3	

**Segunda dimensión: Cuentas de activo**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre cuentas de activo análisis financiero en la liquidez de la empresa Lens industrial S.A.C, Distrito, Trujillo, La Libertad, 2023.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Aplicación de codificación de activos	¿Al haber una mala codificación, habría errores en el cálculo de la depreciación?	3	4	3	
	¿Generan los Voucher con cuentas analíticas?	3	4	4	
Aplicación de conciliación de cuentas	¿Las cuentas son conciliadas regularmente por el responsable de la empresa?	4	3	3	
	¿Se verifica que los activos estén correctamente designados al código contable respectivo?	4	4	3	

**Tercera dimensión: Determinación del Calculo de Impuestos**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la determinación del cálculo de impuestos y la aplicación de normas y planeamiento en las áreas administrativas de los clientes de la empresa de servicios, Distrito, Trujillo, La Libertad, 2023.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Aplicación de normativas para el calculo de impuestos	¿Se aplica las normativas vigentes para establecer correctamente el tipo de Régimen Tributario en el que debería estar la empresa?	3	4	3	
	¿El CPC aplica las normativas vigentes para establecer las obligaciones tributarias a las cuales esta afecta?	3	4	4	
Aplicación de Planeamiento Tributario	¿El departamento Contable aplica Planeamiento Tributario?	4	3	3	
	¿El mal proceso de información causaría un mal Planeamiento Tributario?	4	4	3	



Dra. Mariel del Rocío Chotón Calvo  
DNI 18174540

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Ficha de Validación de Juicio de Experto 3



### Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Logística Contable y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios – Trujillo 2023.". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1.- Datos generales del juez

Nombre del juez:	Rodríguez Olazo, Elmer Williams		
Grado profesional:	Maestría ( )	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa (X)	Organizacional	( )
Áreas de experiencia profesional:	Economista		
Institución donde labora:	Universidad Nacional de Cajamarca		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	Más de 5 años	( X )
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

#### 2.- Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3.- Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autora:	Capristan Chumpitazi, Luis Alberto
Procedencia:	Likert
Administración:	Cuantitativo
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Instalaciones de los clientes de las empresas de servicios
Significación:	La presente encuesta está compuesta por dimensiones, indicadores que buscan mostrar la cohesión que debe existir entre la Logística Contable en la obtención de la información y su relación con su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, está compuesta por preguntas y la escala tipo Likert y el método de Alpha de Crombach.





**4.- Soporte teórico**

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Likert	Organización	Arévalo et al, (2021) Por ello, la logística es fundamento de la empresa y con un perfecto liderazgo y control podemos garantizar su éxito y desarrollo, además, la importancia y el reconocimiento que este campo puede aportar al proceso de gestión de la empresa y la certeza de que la estrategia se alineará perfectamente. Sin embargo, la contabilidad es un servicio importante para lograr estos objetivos, ya que el desarrollo de diferentes practicas nos permite controlar no solo los procesos realizados, sino también las inversiones que implican para cada año.
Likert	Confiability	Gómez (2019), un estudio en Ecuador analizó los procesos de logística existentes para identificar espacios y deficiencias en la gestión de logística importador Jorua. En caso de deficiencias en el control de reservas, pronósticos de ventas no utilizados, una guía manual de logística o gestión completa de la logística y la gestión de contabilidad.
Likert	Desempeño	Zavaleta Hidalgo, (2018) Su objetivo es realizar una auditoría examinando sistemáticamente los controles internos del sector logístico, determinando el grado de eficacia de sus procedimientos y el cumplir las normas de la empresa, y determinando el impacto en el desarrollo comercial de Wari Inversiones.
Likert	Servicio al Cliente	Quiala-Tamayo et al, (2018), se entiende como logística, asegurar la optimización de los flujos materiales, proporcionar información y recursos financieros racionalmente y coordinados para proporcionar a los clientes productos y/o servicios en cantidad, calidad, tiempo y lugar. requeridos, respetando el medio ambiente.


**5.- Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario Logística Contable y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios – Trujillo 2023. elaborado por Luis Alberto Capristan Chumpitazi en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



#### Dimensiones del instrumento: variable logística

##### Primera dimensión: Organización

- Objetivos de la Dimensión: Especificar la relación entre organización y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, Distrito Trujillo, La Libertad, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Metodología	¿La empresa de servicio mantiene comunicación permanente con el área administrativa de sus clientes?	3	3	3	
Gestión	¿La empresa de servicio, recibe respuesta inmediata de los clientes a las consultas realizadas por el área de asesoría ?	4	3	4	
Rendimiento trabajo	¿La información que brindan los clientes a los asesores de servicio es real?				
Estrategia	¿Cree que la planificación de operaciones de la empresa, es la adecuada para los procesos de recepción de información de sus clientes?				
Experiencia	¿Opina que los clientes a cargo de brindar información tienen la suficiente experiencia para darle confiabilidad en sus procesos?				

**Segunda dimensión: Confiabilidad**

- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre la confiabilidad y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, Distrito Trujillo, La Libertad, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Veracidad</b>	¿Tiene la seguridad de que la información que brinda a la empresa de servicios le será de utilidad?	4	3	4	
<b>Cumplimientos horarios</b>	¿Cumple con la programación de entrega de información a la empresa de servicios?	4	4	3	
<b>Información clara y precisa</b>	¿Considera que la información que entrega a la empresa es de fácil interpretación?	3	4	4	

**Tercera dimensión: Desempeño**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre desempeño y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, Distrito Trujillo, La Libertad, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Conciencia</b>	¿Conoce los tipos de infracciones que puede cometer la empresa al no cumplir con los plazos establecidos de depósito de detracción?	4	3	3	
<b>Conciencia</b>	¿Conoce los beneficios tributarios del régimen de gradualidad de detracciones para la disminución de sanciones?	4	3	3	
<b>Efectividad</b>	¿Han hecho entrega de información errónea que no ha sido subsanada por incumplimiento?				
	¿Existe control de información en la entrega de información a la empresa de servicios?				
	¿Se verifica que la información recepcionada esta correctamente procesada?				




**Cuarta dimensión: Servicio al cliente**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre servicio al cliente y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, Distrito Trujillo, La Libertad, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Consulta resuelta	¿Absuelven oportunamente las consultas realizadas por los asesores de servicios?	4	3	3	
Atención oportuna	¿Considera que la capacidad de respuesta ante la necesidad de información por parte del asesor de servicios, se da oportunamente?	4	3	3	
Solución del problema	¿Se han establecido medidas preventivas o correctivas sobre problemas generados con la administración tributaria?				
Atención de queja	¿Las quejas presentadas por el asesor de servicios son resueltas de manera oportuna para no generar retrasos en el cumplimiento de metas?				

**Dimensiones del instrumento: variable su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios**
**Primera dimensión: Doble contabilización**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la doble contabilización como consecuencia de su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios, Distrito, Trujillo, La Libertad, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aplicación de control interno en proceso de contabilización	¿La doble contabilización, produciría un efecto negativo en los resultados?	4	3	4	
	¿Se realiza doble contabilización en sus operaciones de caja y bancos?				
	¿Realizan conciliación bancaria oportuna?	3	4	3	



**Segunda dimensión: Cuentas de activo**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre cuentas de activo análisis financiero en la liquidez de la empresa Lens industrial S.A.C, Distrito, Trujillo, La Libertad, 2023.



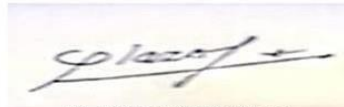
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Aplicación de codificación de activos	¿Al haber una mala codificación, habría, errores en el cálculo de la depreciación?	3	4	3	
	¿Generan los Voucher con cuentas analíticas?	3	4	4	
Aplicación de conciliación de cuentas	¿Las cuentas son conciliadas regularmente por el responsable de la empresa?	4	3	3	
	¿Se verifica que los activos estén correctamente designados al código contable respectivo?	4	4	3	

**Tercera dimensión: Determinación del Calculo de Impuestos**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la determinación del cálculo de impuestos y la aplicación de normas y y planeamiento en las áreas administrativas de los clientes de la empresa de servicios, Distrito, Trujillo, La Libertad, 2023.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Aplicación de normativas para el calculo de impuestos	¿Se aplica las normativas vigentes para establecer correctamente el tipo de Régimen Tributario en el que debería estar la empresa?	3	4	3	
	¿El CPC aplica las normativas vigentes para establecer las obligaciones tributarias a las cuales esta afecta?	3	4	4	
Aplicación de Planeamiento Tributario	¿El departamento Contable aplica Planeamiento Tributario?	4	3	3	
	¿El mal proceso de información causaría un mal Planeamiento Tributario?	4	4	3	



Dr. Elmer Rodríguez Olazo  
DNI 16445845

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

**ANEXO 5:** Carta de presentación de investigación

**ANEXO 6:** Autorización de la organización para publicar su identidad



Trujillo, 25 de setiembre de 2023

**CN°071-2023-PFA-UCV-VA-P07-S/CCP**

Señor:

**FERNANDEZ CHEMPEN JOSE MARIA  
GERENTE**

**LFC BUSINESS AND SERVICE S.A.C.**

**CALLE ADOLFO HIDALGO 381 STA MARIA 5TAA ETAPA**

Presente. -


*Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle al señor **CAPRISTAN CHUMPITAZI, LUIS ALBERTO**, identificado con DNI. N° **8739179**, ESTUDIANTE de la Facultad de Ciencias Empresariales, cursando el X ciclo de la carrera profesional de **CONTABILIDAD**, quien desea desarrollar Prácticas Pre Profesionales en su distinguida institución, a fin de complementar la formación recibida en nuestra institución.*

*Ponemos, de su conocimiento que el periodo de prácticas Pre Profesionales es de 4 meses y el representante de nuestra institución para la suscripción del convenio es el señor **ARIAS PEREYRA GUILLERMO**, identificado con **DNI:18092301**.*

*Asimismo, mucho le agradeceré que, al finalizar dichas prácticas, se sirva extenderle el certificado correspondiente.*

*Sin otro en particular y agradeciéndole por su atención a la presente, me despido testimoniándole mi singular deferencia.*

*Atentamente,*



**Mg. GUILLERMO ARIAS PEREYRA**  
**JEFE DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD**  
**Facultad de Ciencias Empresariales**

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA

Yo.....JOSE MARIA FERNANDEZ CHEMPEN

(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)

identificado con DNI **18211617** en mi calidad de **Gerente General**

(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)

del área de .....

(Nombre del área de la empresa)

de la empresa **LFC BUSINESS AND SEERVICE S.A.C**

(Nombre de la empresa)

con R.U.C N° 20607292044 ubicada en la ciudad de **TRUJILLO**

**OTORGO LA AUTORIZACION**

Al señor (a, ita). **Luis Alberto Capristan Chumpitazi**

(Nombre completo del o los estudiantes)

Identificado(s) con DNI N° **08739179** de la (  ) Carrera profesional **Contabilidad**, para que utilice la siguiente información de la empresa:

**INFORMACION CONTABLE Y FINANCIERA DE LA EMPRESA**

(Detallar la información a entregar)

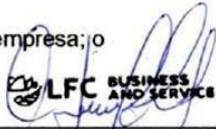
con la finalidad de que pueda desarrollar su (  ) Informe estadístico, (  ) Trabajo de investigación, (  ) Tesis para optar el título profesional

(  ) Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCV

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" en la opción seleccionada:

(  ) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o

(  ) Mencionar el nombre de la empresa.

  
**LFC BUSINESS AND SEERVICE S.A.C**

Jose Maria Fernandez Chempen  
Firma y sello del Representante Legal

DNI: 18211617

El estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos, En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

  
Firma del Estudiante

DNI: 08739179

Firma del Estudiante

DNI:



**LFC BUSINESS  
AND SERVICE S.A.C**  
Asesoría, Consultoría,  
Comercialización y Producción

Trujillo 25 setiembre 2023

Señor

Mg. Guillermo Arias Pereyra

Jefe del programa de estudios de Contabilidad - Facultad Ciencias Empresariales

Universidad Cesar Vallejo

Presente.-

En respuesta a su carta CN°071-2023-PFA-UCV-VA-P07-S/CCP del 25 de setiembre del año en curso, aceptamos al Señor Luis Alberto Capristan Chumpitazi con documento de identidad DNI 08739179 como practicante durante el periodo de 4 meses.

Durante ese periodo daremos las facilidades para que pueda realizar sin ningún contratiempo las actividades que le han sido programadas.

Atentamente,

  
**LFC BUSINESS  
AND SERVICE S.A.C**  
-----  
Jose Maria Fernandez Chumpen  
GERENTE



## ANEXO 7: Consentimiento informado



### Consentimiento Informado (\*)

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N° 062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: **Logística Contable y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios – Trujillo 2023**

Investigador (a) (es): **Luis Alberto Capristan Chumpitazi**

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “**Logística Contable y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios – Trujillo 2023**”, cuyo objetivo es **determinar la relación que existe entre el proceso contable y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios – Trujillo 2023**

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución **LFC Business and Service S.A.C.**

#### **Procedimiento:**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada “**Logística Contable y su influencia en el área administrativa de los clientes de la empresa de servicios – Trujillo 2023**”
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de **15 minutos** y se realizará en el ambiente de **oficina** de la institución **LFC Business and Service S.A.C.** Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador **Capristan Chumpitazi Luis Alberto**, email: [lcapristanc61@ucvvirtual.edu.pe](mailto:lcapristanc61@ucvvirtual.edu.pe) y docente asesor: **Criollo Hidalgo, Virginia** email: [vcriollo@ucvvirtual.edu.pe](mailto:vcriollo@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: **Ibáñez Acevedo Karen Jaqueline**

Fecha y hora: **11 octubre 2023 15:31 horas**



# ANEXO 9 : Procesamiento de datos a través del SPSS v27

BASE DE DATOS LC.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 35 de 35 variables

	VAR0000 1	VAR0000 2	VAR0000 3	VAR0000 4	VAR0000 5	VAR0000 6	VAR0000 7	VAR0000 8	VAR0000 9	VAR0000 0	VAR0001 1	VAR0001 2	VAR0001 3	VAR0001 4	VAR0001 5	V
1	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	4,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	
2	5,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	
3	5,00	3,00	5,00	3,00	1,00	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	5,00	3,00	3,00	
4	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	4,00	3,00	
5	5,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	2,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	
6	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	
7	4,00	3,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	3,00	2,00	4,00	3,00	
8	3,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	
9	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	
10	4,00	3,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	5,00	1,00	
11	5,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00	3,00	
12	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	5,00	5,00	4,00	5,00	
13	4,00	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	4,00	3,00	
14	5,00	4,00	3,00	2,00	5,00	4,00	4,00	5,00	2,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	
15	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	
16	5,00	5,00	5,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	
17	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	2,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	
18	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00	5,00	
19	3,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	
20	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	
21	5,00	4,00	4,00	2,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	
22	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00	2,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ACTIVADO

22°C Ventoso Búsqueda

ESP LAA 16:20 1/12/2023

BASE DE DATOS LC.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VAR00001	Numérico	8	2	I1	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	VAR00002	Numérico	8	2	I2	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	VAR00003	Numérico	8	2	I3	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	VAR00004	Numérico	8	2	I4	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	VAR00005	Numérico	8	2	I5	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	VAR00006	Numérico	8	2	I6	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	VAR00007	Numérico	8	2	I7	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	VAR00008	Numérico	8	2	I8	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	VAR00009	Numérico	8	2	I9	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	VAR00010	Numérico	8	2	I10	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	VAR00011	Numérico	8	2	I11	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	VAR00012	Numérico	8	2	I12	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	VAR00013	Numérico	8	2	I13	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	VAR00014	Numérico	8	2	I14	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	VAR00015	Numérico	8	2	I15	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	VAR00016	Numérico	8	2	I16	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
17	VAR00017	Numérico	8	2	I17	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
18	VAR00018	Numérico	8	2	I18	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
19	VAR00019	Numérico	8	2	I19	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
20	VAR00020	Numérico	8	2	I20	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
21	VAR00021	Numérico	8	2	I21	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
22	VAR00022	Numérico	8	2	I22	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
23	VAR00023	Numérico	8	2	I23	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
24	VAR00024	Numérico	8	2	I24	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo