



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Planeamiento Estratégico y la Productividad Laboral en la empresa  
GRL Security S.A.C, Lima 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Administración

**AUTORES:**

Paredes Torres, Sergio Manuel (orcid.org/0000-0003-2756-604X)

Rivas Auqui, Nayare Grisella (orcid.org/0000-0002-7342-0757)

**ASESOR:**

Mg. Mejia Guerrero, Hans (orcid.org/0000-0001-7100-7005)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

Dedico mi trabajo de tesis a mi familia, por su incondicional apoyo, amor, sus enseñanzas y su constante ejemplo de superación.

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, por darnos la oportunidad y las facilidades para el desarrollo de la presente tesis, y alcanzar nuestros objetivos planteados.

También a nuestros docentes por sus enseñanzas, en especial al Dr. Hans Mejía Guerrero por su permanente asesoramiento en el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	7
III. METODOLOGÍA .....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2. Variables y operacionalización .....	17
3.3. Población .....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	18
3.5. Procedimientos .....	21
3.6. Método de análisis de datos .....	22
3.7. Aspectos éticos .....	22
IV. RESULTADOS .....	23
4.1. Análisis descriptivo .....	24
V. DISCUSIÓN .....	39
VI. CONCLUSIONES .....	41
VII. RECOMENDACIONES .....	43
REFERENCIAS .....	45

## Índice de tablas

Tabla 1 Validación del instrumento: Planeamiento Estratégico .....	19
Tabla 2 Validación del instrumento: Productividad Laboral .....	190
Tabla 3 Tabla Confiabilidad – Alfa de Cronbach .....	211
Tabla 4 Percepción del planeamiento estratégico .....	24
Tabla 5 Percepción de fijar objetivos .....	25
Tabla 6 Percepción de definición del problema .....	26
Tabla 7 Percepción de modernización .....	27
Tabla 8 Percepción de formulación de estrategias .....	28
Tabla 9 Percepción de ejecución .....	29
Tabla 10 Percepción de control y seguimiento .....	30
Tabla 11 Percepción de productividad laboral.....	31
Tabla 12 Percepción de eficacia .....	32
Tabla 13 Percepción de eficiencia .....	33
Tabla 14 Percepción de efectividad .....	34
Tabla 15 Correlación de Spearman entre el planeamiento estratégico y productividad laboral .....	35
Tabla 16 Correlación de Spearman entre el planeamiento estratégico y la eficacia .....	36
Tabla 17 Correlación de Spearman entre el planeamiento estratégico y la eficiencia .....	37
Tabla 18 Correlación de Spearman entre el planeamiento estratégico y la efectividad .....	38

## Índice de figuras

Figura 1 Diseño de la investigación .....	16
Figura 2 Percepción del Planeamiento estratégico .....	24
Figura 3 Percepción de fijar objetivos .....	25
Figura 4 Percepción de definición del problema .....	26
Figura 5 Percepción de modernización .....	27
Figura 6 Percepción de formulación de estrategias .....	28
Figura 7 Percepción de ejecución .....	29
Figura 8 Percepción de control y seguimiento.....	30
Figura 9 Percepción de productividad laboral .....	31
Figura 10 Percepción de eficacia .....	32
Figura 11 Percepción de eficiencia .....	33
Figura 12 Percepción de efectividad .....	34

## RESUMEN

En el presente estudio de investigación se propuso como objetivo principal determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la productividad laboral de la empresa GRL Security S.A.C., en Lima para el año 2021. En base a dicho objetivo, se desarrolló un análisis de enfoque cualitativo, de tipo básica y de diseño no experimental del tipo correlacional y transversal, en la que se ha tomado como población a 110 empleados de la mencionada empresa que ayudan en las unidades de logística, de control, de línea, de gerencia, de dirección y de asesoría.

Considerado el tamaño poblacional, se decidió por un estudio censal, aplicándose como técnica de recolección de datos, la encuesta mediante la utilización de dos cuestionarios los cuales fueron adecuados de dos investigaciones previas; uno de ellos para la medición de la variable planeamiento estratégico y otro para la variable productividad laboral; los cuales tienen la autenticidad y veracidad requerida (con  $\alpha$  de 0.800 y 0.856 respectivamente). Se deduce que a través del análisis del RHO de Spearman, el resultado de correlación entre ambas variables es de nivel positiva baja con un valor de 0.361, por lo que se reconoce la hipótesis alterna que declara la relación entre las variables.

**Palabras clave:** Planeamiento estratégico, objetivo, productividad laboral.

## ABSTRACT

The main objective of this research study was to determine the relationship between strategic planning and labor productivity of the company GRL Security SAC, in Lima for the year 2021. Based on this objective, a qualitative approach analysis was developed, of a basic type and of a non-experimental design of the correlational and cross-sectional type, in which 110 employees of the aforementioned company have been taken as the population who help in the logistics, control, line, management, direction and management units. advisory.

Considering the population size, it was decided by a census study, applying as a data collection technique, the survey using two questionnaires which were adequate from two previous investigations; one of them for the measurement of the strategic planning variable and the other for the labor productivity variable; which have the required authenticity and veracity (with  $\alpha$  of 0.800 and 0.856 respectively). It follows that through the analysis of Spearman's RHO, the correlation result between both variables is of a low positive level with a value of 0.361, which is why the alternative hypothesis that states the relationship between the variables is recognized.

**Keywords:** Strategic planning, objective, work productivity.

## **I. INTRODUCCIÓN**

El planeamiento estratégico es una doctrina sobre la cual se desarrollan las ventajas competitivas de una entidad, con el fin de lograr éxito en el mercado tanto en la misión, visión, valores, objetivos y estrategias. Es importante para una entidad saber cuáles son los procesos que debe aplicar y seguir ante una competencia, la cual implica y fomenta el compromiso con la participación de todas las áreas. Estos planes deben ser específicos y claros para implementar de manera correcta y así lograr llegar a las metas planteadas.

A nivel internacional, la cual está en constante variación y cada vez más complicada, las organizaciones de seguridad necesitan estar al tanto de todos los cambios pues para ser exitosos siempre tienen que innovar y actualizar constantemente sus procesos y estrategias, la cual permite que los gerentes puedan compartir su visión y cuenten con la seguridad de que puedan cumplirlo. Es conveniente implementar nuevas actualizaciones de diferentes sistemas en las entidades. Algo similar ocurre con el Estado ecuatoriano cuyo objetivo es avalar que sus ciudadanos tengan el derecho de paz y seguridad integral (Secretaría nacional de planificación y desarrollo, 2017), por ello es importante contar con un proyecto estratégicamente planeado dentro de las entidades partícipes de la seguridad pública.

Por otro lado, en el Perú, las corporaciones grandes que brindan seguridad son las que tienen mejores planes estratégicos con avanzada tecnología en cambio las industrias pequeñas intentan adaptarse ante los cambios surgidos, sin perder su objetivo. Debido al crecimiento económico y los riesgos actuales en la última década, la inversión extranjera empleada en el Perú necesita de empresas importantes y profesionales las cuales puedan asegurar sus inversiones. Responsables de lo importante de proteger no sólo los bienes sino también a las personas, la entidad dentro de su planeamiento incorpora al personal adecuado, profesional y entrenado para cumplir los servicios de seguridad (Salas, 2019).

Actualmente en Lima, ha incrementado la inseguridad empresarial y ciudadana, por lo que los clientes ahora exigen organizaciones con planes estratégicos más elaborados y eficaces, la cual ayudará a examinar tanto el ambiente interno como el externo para aplicar las estrategias convenientes de

acuerdo a lo que requieren los clientes. Según el estudio realizado, el índice de inseguridad para Lima Metropolitana en el 2015 fue del 89.4% (INEI, 2016). La criminalidad es camaleónica, implantan diferentes modalidades, por ello los encargados en seguridad deben estar alertas para cambiar y adaptar sus estrategias, la cual brindará una mejor calidad de vida del ciudadano (Comité distrital de seguridad ciudadana, 2019).

Se identifica a Chiavenato (2017), Mejía, Agudelo y Soto (2016), y Aguirre (2015) como autores que estudiaron el planeamiento estratégico, los cuales lo definen como un proceso en la cual se describe la visión y misión de la entidad, realizando un plan de acción con la cual se logre cumplir las metas y objetivos establecidos. Asimismo, se diferencian en el uso de sus metodologías, siendo para Mejía, Agudelo y Soto ir de una metodología abreviada a una extendida, en cambio Chiavenato hace mención de la metodología de las Cuatro disciplinas de la ejecución.

Por otra parte, la eficiencia profesional mide el enlace de la eficacia obtenida con la cantidad de trabajo agregado al proceso de producción en el tiempo, la cual sirve para evaluar la eficiencia del trabajo. Asimismo, según el diario El Peruano indica que un trabajo estable es importante para la eficiencia de una entidad. Por ello, es fundamental que la empresa debe brindar adecuadas condiciones de trabajo, donde los colaboradores puedan ser evaluados a su productividad y desempeño laboral, de esta manera se podrá realizar correctivos adecuados. Las entidades tienen la obligación de tener sistemas efectivos para poder realizar una evaluación a la labor de los colaboradores y así poder lograr cumplir con los objetivos establecidos.

Actualmente en un mundo internacionalizado, se pone énfasis y esfuerzo para lograr elevar el desarrollo de la productividad y lograr ser más competitivo, para ello requiere a todo el sector de seguridad. En las entidades de vigilancia de Bogotá, para lograr sus objetivos de aumentar la productividad, es importante que su empleado o trabajador tenga y cuente con una buena salud y estabilidad laboral, y así ellos puedan cumplir con sus obligaciones y responsabilidades propias de su puesto (Prieto, 2015). También se resalta el valor de conservar buenos vínculos laborales y sociales con los encargados, jefes y compañeros de trabajo.

En el Perú, por tema de la globalización, muchas empresas en las últimas décadas, han comenzado a adoptar técnicas especializadas en productividad, de este modo al aplicar ello, los sueldos de los empleados, se han convertido en variables, eso quiere decir que la eficacia en la productividad forma parte del cálculo del sueldo (Ramírez, 2018), lo cual es perjudicial para el trabajador, por lo cual el gobierno ha tenido que mediar y regular los salarios de los empleados, es por ellos la existencia del salario mínimo vital, como ayuda a los “tiempos muertos” que hay en la productividad y que afecta a los empleados aunque cumplan con su tiempo laboral según reglamento.

La ciudad de Lima afronta una problemática que abordó un mayor significado en estos años, la inseguridad ciudadana, el aumento de la delincuencia y las nuevas y novedosas modalidades de robo (Cole, 2019). Por ello, el agente o trabajador de seguridad a adquirido un papel más importante en la seguridad de Lima, tanto como protección del sector privado y apoyo al gobierno peruano, así surge el valor de las entidades del sector de servicios de seguridad. Por consiguiente, es importante que las organizaciones valoran y fomentan el buen rendimiento de los empleados y así lograr una buena productividad.

En las investigaciones de Romi, L. (2017); Verónica, A. (2015); Sara, C. (2018); Paula, R. (2017) y Gustavo, R. (2016) propusieron la relación que hay con el hombre y el trabajo, indicando que la productividad va desde el querer y poder como factores que contribuye a la adaptación de los trabajadores frente a las empresas y también a la productividad empresarial. Gustavo, R. establece como factor determinante de la productividad laboral, a la motivación y a la capacitación laboral, en cambio Romi, L., Verónica, A., Sara, C. y Paula, R., indican que no solo la motivación y capacitación laboral son factores determinantes, sino que también abarca el liderazgo, los incentivos y el clima laboral.

Para esta investigación tenemos a la organización peruana GRL Security SAC, fue fundada el 01 de junio de 2016, está constituida por oficiales en retiro de la PNP y FF. AA, está ubicada en San Juan de Lurigancho, en la actualidad la industria cuenta con 110 trabajadores, de los cuales 93 empleados brindan servicios de vigilancia, investigación y seguridad privada. Está formada por la

gerencia general, la cual, a su vez, está conformada por 4 sub áreas, la unidad de control, de línea, de asesoría y la de logística.

La actual investigación, se despliega en base a toda la empresa, tanto en las funciones gerenciales, administrativas, operativas y logísticas. Se presentan los siguientes problemas: en relación a los sistemas de gestión en las diferentes áreas, existen obstáculos incumpliendo la realización estratégica de productividad requerida en los tiempos establecidos.

En este aspecto, el presente estudio propone las próximas casuísticas. La cuestión general que fue enunciado: ¿En qué medida el planeamiento estratégico se enlaza con la productividad laboral en la entidad GRL Security SAC, Lima 2021? Por ello, se propone las próximas interrogaciones precisas: a) ¿En qué medida el planeamiento estratégico se enlaza con la eficacia en la entidad GRL Security SAC, Lima 2021?, b) ¿En qué medida el planeamiento estratégico se enlaza con la eficiencia en la entidad GRL Security SAC, Lima 2021?, c) ¿En qué medida el planeamiento estratégico se relación con la efectividad en la entidad GRL Security SAC, Lima 2021?

Este análisis tiene como fundamento teórico, porque se quiere constatar en enlace que hay con el planeamiento estratégico y la productividad laboral en la entidad GRL Security SAC, el cómo se elabora esta relación y en qué ayuda o no al progreso entre los factores. Desde la perspectiva técnica, el siguiente estudio brinda como instrumento las encuestas para validar la calidad de servicio y utiliza métodos estadísticos que permiten determinar de manera correcta la solución para la problemática que dio inicio a la investigación. Por otra parte, la justificación práctica permitirá saber cuál es la categoría de la entidad de seguridad, en relación con la ejecución del plan estratégico y la productividad laboral, con el objetivo de distinguir aquellos elementos que se estén ejecutando de manera correcta y aquellos que se están incumpliendo.

Por esta razón, el estudio posee como propósito universal resolver la conexión del planeamiento estratégico con el rendimiento laboral para la entidad GRL Security SAC, Lima 2021. Para la finalidad de este propósito se plantean los siguientes objetivos específicos: a) Plantear la conexión del planeamiento estratégico y la eficacia para la entidad GRL Security SAC, Lima 2021. b)

Plantear el vínculo del planeamiento estratégico con la eficiencia para la entidad GRL Security SAC, Lima 2021. c) Plantear la conexión del el planeamiento estratégico y la efectividad para la entidad GRL Security SAC, Lima 2021.

Tomando en cuenta las incógnitas anteriores, también se formula como teoría universal: Existe una conexión relevante con el planeamiento estratégico y el rendimiento profesional para la entidad GRL Security SAC, Lima 2021. De igual modo las teorías determinadas: a) Existe relación significativa dentro del planeamiento estratégico y la eficacia para la entidad GRL Security SAC, Lima 2021. b) Existe relación significativa dentro del planeamiento estratégico y la eficiencia para la entidad GRL Security SAC, Lima 2021. c) Existe relación significativa dentro del planeamiento estratégico y la efectividad para la entidad GRL Security SAC, Lima 2021.

## **II. MARCO TEÓRICO**

## **Antecedentes**

A nivel universal, Gómez (2020) manifiesta en el ensayo de nombre “La planeación estratégica como herramienta para incrementar la productividad y sostenibilidad de las empresas. Caso: dos grandes empresas del sector de servicios de aseo y mantenimiento de instalaciones en Bogotá”, cuyo objetivo principal es analizar todos los aspectos del plan estratégico como mecanismo para aumentar la estabilidad de las entidades del departamento de limpieza y vigilancia en Bogotá; examinando el estudio desde el punto metodológico de diseño cualitativo se tomó la entrevista como ayuda para la recopilación de información. Dentro de las esenciales deducciones, el autor desarrolló una proposición de mecanismo planeación estratégica para las industrias, por ello se generó tres grupos: desempeño de la estrategia, diagnóstico estratégico y monitoreo de la estrategia.

Escalante, Chávez y Cerón (2020) con el artículo científico que lleva título “Gestión estratégica y la productividad: estudio diagnóstico en la Asociación Nacional de Curtidores del Ecuador” cuyo resultado es generar un mecanismo que permite al campo administrativo, planear en su totalidad su estrategia para lograr los objetivos formulados, usufructuar las ocasiones que ofrece el mercado y manejar las advertencias constantes que conviven en las empresas para siempre. Desde el punto metodológico tiene un sentido complejo donde se unen piezas cualitativos y cuantitativos; teniendo un alcance descriptivo por cuanto ha recabado información relevante por medio de las encuestas ejecutadas. Concluyó, que la falta de cultura corporativa impide a ANCE logre formular direcciones estratégicas adecuadas para lograr objetivos claros, lo que socava el crecimiento continuo de la empresa. Por lo tanto, con el desarrollo y ejecución del proyecto se ha mejorado la atención al usuario interno y externo, tal como su proceso, tiempo y capacitación del personal.

Otro trabajo de investigación consultado es el de Espinoza y Campoverde (2019) que tiene como título “Plan estratégico para incrementar la productividad en la empresa camaronera LEBAMA S.A” teniendo como meta proponer un diseño estratégico a aplicar en la empresa para promover el aumento del rendimiento de los empleados, lo que a su vez tiene un choque inmediato en las soluciones de las operaciones en un período determinado. Desde el punto

metodológico es de tipo descriptivo con un enfoque cualitativo, por lo cual los instrumentos aplicados son las entrevistas, encuestas, observaciones y la investigación documental. En definitiva, la situación presente de la entidad muestra que la organización es del 42,50%, es decir, no hay organización, y falta misión, visión, compromiso, estrategia, utilidades y dirección por los empleados. Por lo cual al momento donde se emplea el proyecto estratégico aumenta en un 11.85% la productividad.

Dentro de los antecedentes nacionales, Chávez (2018) “El planeamiento estratégico y su relación con la productividad de los restaurantes de Puente Piedra, 2018” teniendo a manera de objetivo definir el vínculo del planeamiento estratégico con la productividad, en la cual la población es de 24 restaurantes. Desde el punto metodológico es de tipo descriptivo con un enfoque cualitativo, por lo cual el instrumento empleado es el que está compuesto por 21 preguntas. Se concluyó que se demuestra relación entre las variables, por ello están respaldados en las posibilidades que se brindan a los empleados y en una educación la cual se fortalece antes de comenzar a trabajar todos los días. A través del análisis Rho de Spearman, el vínculo entre los factores se encuentra en un nivel moderadamente positivo, teniendo como valor de 0,543, por lo cual se admite la teoría alternativa que indica que hay un nexo entre los factores.

Aramburu (2017) “Planificación estratégica y eficacia administrativa de la Clínica Comunitaria Santa Anita. Lima. 2015”, cuya finalidad general es definir el enlace entre la planificación estratégica y desempeño, la evidencia no probabilística censal analizó a los 70 empleados. Desde el punto metodológico el análisis fue hipotético deductivo; también el proyecto es no empírico de grado analógico de corte transeccional, los mecanismos puestos fueron encuestas, el sistema de estudio de datos se ejecutó mediante el desarrollo y estudio censado de datos. Tiene como conclusión los resultados 0.815 indica que hay un vínculo positivo positiva en medio de los factores, teniendo una categoría de conexión elevada, por lo tanto, el nivel siendo bilateral  $p=0.000 < 0.0.5$  se refuta la teoría nula y reconoce la teoría general entre el planeamiento estratégico y productividad en la entidad.

Gutiérrez (2017) Tiene como título “Planeamiento Estratégico y Productividad del Área de Tesorería de la Universidad Nacional de Trujillo. Año

2015-2017". El objetivo fue incrementar un programa estratégico para mejorar la productividad en la industria. Desde el enfoque metodológico, esta investigación es de carácter descriptivo mediante la recolección de datos; Por otro lado, su diseño es no experimental por lo que observa, describe y explica de qué manera se mejora la productividad. Se finiquitó, el programa estratégico como mecanismo de gestión, si aumenta el rendimiento en la empresa, teniendo un efecto positivo en las diversas situaciones tanto económica, laboral y productiva.

## **Planeamiento estratégico**

### **Definiciones del planeamiento estratégico**

Para García, Duran, Cardeño, Prieto, Paz, (2017) enfatiza la importancia de las relaciones entre procesos. En efecto, se puede notar que cuando una empresa decide implementar una o más estrategias que tienen un impacto universal en todas las áreas de la empresa, también involucran significativamente al capital humano, y las estrategias formuladas en esta área deben estar vinculadas a otras estrategias. Dado que la toma de decisiones está detrás de la organización, siempre hay alguien.

Según la investigación realizada en 2017 a cargo del académico Piscayo Vera, se dispone que la planificación estratégica como un mecanismo conceptual, da soporte a las industrias y organizaciones para realizar definiciones como la misión y visión, con las cuales se inicia el desarrollo y modelamiento de un plan estratégico más detallado. Según el autor, esta herramienta se puede asemejar a una "Carta de navegación" debido a las características de planeación y guía para el ápice estratégico de las empresas. La planificación estratégica inicia su proceso desde una etapa de reflexión, estudio y discusión de los límites y finalidades generales y fundamentales, las principales motivaciones de la industria, esto se traduce en el desarrollo de planes y proyectos.

Delgado (2018) indica que la planificación es continua sistemáticamente estratégica dando inicio con metas, acciones, políticas que brindan coherencia, racionalidad a las actividades basadas en la cobertura y oportunidad del plan estratégico. Por ello, se desarrollan en primera instancia las metas y objetivos

organizacionales, determinando acciones, políticas y estrategias con el fin de implementar planes, presupuestos y proyectos de inversión productiva de manera oportuna para lograr las metas propuestas. Teniendo los planes suficientemente detallados a largo, medio y corto plazo.

Tineo (2018) Fundamentalmente, se refiere a diseñar y articular la misión clara de la organización, estableciendo metas y ajustándose según estrategias adecuadas. Esta herramienta de gestión, se da a través de un proceso participativo y debe entenderse de esta manera; por lo que se debe seguir y determinar el proceso, así como sus propios métodos.

Por otra parte, Cárcamo (2019) señala que la planificación estratégica es un modelo capaz de proporcionar adaptación constante y actualización de las tácticas utilizadas para mantenerse a la par o por encima de los competidores. Asimismo, el modelo permite que el área gerencial dirija los recursos de la organización enfocándose a una visión conjunta, alineando los esfuerzos para completar los objetivos planteados.

En cuanto a Montero (2017) Colocar la planificación estratégica como el primer pilar asociado a planes estratégicos y operativos que funcionen continuamente en un proceso iterativo de retroalimentación, con la finalidad de que las entidades organizacionales logren definir, delimitar y conceptualizar sus políticas y objetivos con una meta en común.

Por último, Villafuerte (2017) define la planificación estratégica como el principal factor de éxito empresarial, el cual predomina a través del tiempo gracias a su versatilidad y flexibilidad de adaptarse a cada organización en la que se implementa, adicionalmente a esto, la planificación estratégica está conformada por un conjunto de elementos que, al trabajar de manera conjunto o individual, logran una sinergia y compatibilidad que determina una ventaja sustancial ante los competidores.

### **Modelos teóricos de planeamiento estratégico**

Según Azocar, a nivel internacional a principios del siglo XX, la literatura científica comenzó a utilizar el concepto de planificación iniciado por Taylor y

Fayol, en un intento de reemplazar el empirismo en los negocios por métodos científicos en los que la planificación se utilizó como herramienta de orientación. En tanto, Taylor está comprometida con el diseño de principios de gestión, y del proceso surgen cuatro elementos básicos: planificación, preparación, control y finalmente ejecución. Por su parte, Fayol desarrolló los conceptos de gestión, como planificación, organización, orientación, coordinación y control. (Ortiz,2017)

Sin embargo, comentan Vega, Lluglla (2019). BSC es un instrumento de misión táctica que acepta medidas para controlar y correlacionar todas las variables claves que reemplazan las operaciones comerciales. Asimismo, se pueden transformar las estrategias organizacionales a través de señales de acción, en conjunto a distintos instrumentos de gestión, serán invisibles. La diferenciación es el nuevo actor principal en la era de la comunicación.

Barragán, González (2020) Una manera de alcanzar la planificación estratégica es desarrollar un estudio FODA, facilita a las entidades asesorías que nos permite utilizar para seleccionar medidas. El estudio FODA consiste en analizar los procesos y capacidades, fortalezas y debilidades organizacionales y una serie de amenazas y oportunidades reconocidas a través del estudio de su ámbito.

Abad, Valls (2018) Las 5 Fuerzas de Porter permite el desarrollo de una serie de ventajas competitivas mediante el análisis de proveedores, clientes, competidores existentes, productos o servicios alternativos y nuevos competidores. De esta forma, se realiza un diagnóstico y se asigna un valor a cada fuerza para determinar la relación entre cliente y proveedor, identificar amenazas a nuevos competidores y productos o servicios alternativos, y determinar la competencia entre competidores.

Torres (2020) El análisis de brechas incluye un método cualitativo para determinar la distancia entre la gestión actual y la realización de todos los requisitos sistemáticos de energía del ISO 50001. Es una herramienta útil para comprender los antecedentes organizacionales antes de la implementación. Esto ayuda a determinar la información y los documentos existentes que se

incorporarán al sistema de gestión de la energía, identificar las actividades y el personal responsable del desarrollo del sistema.

### **Definiciones de la productividad laboral**

Alcira (2020) El incremento económico se puede calcular por la productividad, que es una función de la asignación efectiva de trabajo, capital y recursos naturales; y un factor llamado tecnología o excedente, que incorpora la parte del crecimiento económico que no se explica por capital, trabajo y recursos; por ello los recursos naturales, en este aspecto, la productividad es un factor de crecimiento económico. Por lo consiguiente Jiménez, Castro, & Brenes (2019). Muestra que la productividad en las entidades se ve afectada por una diversas características y comportamientos individuales.

Verona (2019) señala que la productividad es el rendimiento laboral de un colaborador durante un período de tiempo. Este número puede obtenerse midiendo cantidades físicas o por el costo del capital y el trabajo realizados.

Para Chiavenato (2007) señala que la productividad infiere del trabajo realizado, de los métodos adecuados. Lo más importante es el esfuerzo y motivación de todos (pág. 279).

Páez (2020) Las personas que están satisfechas con su trabajo son un 25% más productivas que otras, lo que ayuda a obtener mayores ganancias en función de su fuente de trabajo.

Colque (2018) Resulta que la productividad es la vinculo del rendimiento alcanzados en un sistema funcional organizacional y de aquellos recursos utilizados para lograrlos. Por ende, el uso efectivo de los recursos utilizados para producir un determinado tipo de bienes o servicios es un concepto relacionado con la productividad.

En el caso de Estrada (2018) el concepto de productividad comprende el vínculo entre los bienes y servicios, que después de completar su proceso de producción o desarrollo respectivamente, es entregado al consumidor o cliente final.

## **Modelos teóricos de productividad laboral**

Los modelos teóricos de productividad laboral son definidos por Jorge Eduardo Medina (2010), establece que estos modelos de integración son responsables de construir enfoques de gestión que se centren en la integración de recursos tangibles e intangibles de acuerdo con cada componente de valor de la estrategia de negocio. Por lo tanto, todos los activos comerciales están organizados para el éxito de la meta y del fruto de estas actividades coordinadas crean productividad en varios procesos comerciales.

### **III. METODOLOGÍA**

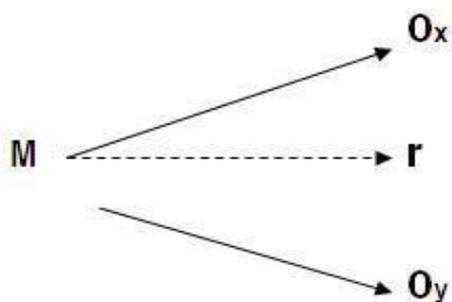
Hernández Fernández & Baptista (2010) “La investigación es un conjunto sistemático, crítico y empírico tomados para estudiar un fenómeno” (p. 04), por lo que ofrecemos un conjunto de desarrollo que organizan y conectan de manera lógica para lograr un objetivo específico. Las preguntas utilizan los métodos de deducción, descripción, síntesis y análisis.

### 3.1. Tipo y diseño de investigación

En la actualidad se ejecutó una búsqueda fundamental de diseño no experimental, correlacional entre 2 variables: Planes estratégicos y productividad laboral del servicio público.

Además, es de estudio descriptivo, mediante la conexión de los dos factores anteriormente señaladas, y es de corte transversal, por la descripción y correlación en un momento concluyente.

El Esquema siguiente:



Dónde:

- M : Muestra de estudio
- Ox (V<sub>I</sub>) : Gestión por procesos
- Oy (V<sub>D</sub>) : Calidad de servicio

*Figura 1* Diseño de la investigación

Fuente: Adaptado de Carrasco (2017).

### **3.2. Variables y operacionalización**

El factor independiente es el “planeamiento estratégico”, por ello el factor dependiente es la “productividad laboral”, teniendo en cuenta que los factores son de modelo cualitativo.

#### **Variable 1: Plan estratégico:**

Montero (2017) “Como base a los Planes estratégicos y operativos, se centra de un proceso cíclico de retroalimentación, investigando que se destellan con capacidad hacia los objetivos de lineamientos para lograrlos” (p. 220). Como estudio de estas variables con sus dimensiones que se estima en la tabla de operacionalización anexada al presente estudio, fueron tomadas para profundizar si existe o no existe relación entre ellas.

#### **Definición operacional:**

Esta investigación de estudio empleó a sus variables la operacionalización para obtener un análisis más preciso, obtención de información relevante y medible, proporcionando dichos beneficios académicos futuros.

#### **Variable dependiente: Productividad Laboral**

Rengifo (2019) Es el conjunto de ideas que contribuyen al crecimiento económico de una organización, estrechamente relacionada con la rentabilidad, que a su vez aumenta o disminuye el grado de felicidad y comodidad de los empleados y directivos.

### **3.3. Población**

Con respecto a Fernández C. y Baptista P. (2010). Es un conjunto para el cual se recopilaban los datos representativos e ilustrativos. En los métodos cuantitativos, es un subconjunto del conjunto para el cual se recopilaban datos y se describieron detalladamente del subconjunto que parte de la población.

G.R.L. Security S.A.C, cuenta con una población de 110 colaboradores. Debido a su población, se utilizó como modelo una muestra de 80 contribuyentes institucionales, mostramos las respuestas a las percepciones sobre la planificación estratégica y productividad.

## **Muestreo**

A partir de los estudios se utiliza el muestreo no probabilístico, la cual el indagador intenta capturar los elementos que componen la población a un nivel que permita un rápido recojo y estudio de datos (Hernández et al., 2017)., 2014).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Este ensayo se usó a modo de método de recojo de data, la cual Carrasco (2017) define como un método de estudio comunitario que tiene como objetivo explorar, investigar y recolectar datos a través de enfoques que se construyen para la entidad como unidad de análisis.

Debido a la elección de este método, se utilizó como herramienta de recopilación de data; el cuestionario, como indica Carrasco (2017) es una herramienta de estudio que nos accede a formular directamente preguntas a gran cantidad de personas, cuyas respuestas se registraron en el cuestionario.

En particular, las preguntas utilizadas en este estudio relacionadas con la gestión de procesos y el factor calidad del servicio fueron desarrolladas en conjunto con los índices e indicadores de los prototipos teóricos a considerar (Carrasco, 2017). Para cada herramienta, los datos se recolectaron de acuerdo con las puntuaciones asignadas por cada encuestado.

#### **Definición de Cuestionario:**

En este estudio, el cuestionario es una herramienta de recolección de resultados de investigación, permitiendo recolectar datos básicos de los colaboradores de la entidad G.R.L Security S.A.C.

#### **Validez y confiabilidad**

## Validez

Con base en el juicio de expertos, se utilizó como instrumento gestión de proceso y calidad del servicio; por ello, Hernández et al (2014) resaltar que este modelo de eficacia le otorga a cada instrumento un nivel que refleja el rango de evaluación de la variable que se está midiendo. De igual forma, según Carrasco (2017), se evaluó la consistencia, validez y contenido del instrumento.

La herramienta que se emplea en el actual estudio de averiguación es la Ficha de recopilación de data y será certificado por opiniones de especialistas, la cual radica en la aceptación de tres expertos profesionales de la Universidad César Vallejo, con sabiduría en materia de averiguación. Los cuales nos ofrecen sus perspectivas basadas en nuestra investigación.

1. Dr. Juan Martin Campos Huamán
2. Mg. Luis Dios Zarate
3. Mg. Hans Mejía Guerrero

En las Tablas 1 y 2, se presentan los resultados de la validación de contenido para ambos instrumentos, con base al juicio de los expertos seleccionados.

Tabla 1

### *Validación del instrumento: Planeamiento Estratégico*

CRITERIOS:	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Total
Coherencia	Si	Si	Si	Si
Pertinencia	Si	Si	Si	Si
Relevancia	Si	Si	Si	Si

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2

### Validación del instrumento: Productividad Laboral

CRITERIOS:	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Total
Coherencia	Si	Si	Si	Si
Pertinencia	Si	Si	Si	Si
Relevancia	Si	Si	Si	Si

Fuente: Elaboración propia.

### Confiabilidad

Respecto a la confiabilidad, Carrasco (2017) señala que la calidad de una herramienta de evaluación que produce respuestas semejantes cuando se usa repetidamente en el mismo individuo o conjunto de individuos. Para comprobar la confiabilidad de calidad de servicio y gestión procesos se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual se utilizará para valorar la resistencia interior de ambas, a partir de ahí determinar la relevancia y semejanza de los objetos elegidos para cada factor.

Para dicho cálculo, se hará uso de la siguiente fórmula:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde:

$S_i^2$  es la varianza del ítem  $i$ ,

$S_t^2$  es la varianza de los valores totales observados y

$K$  es el número de preguntas o ítems.

Posteriormente de concluir las respuestas de la aplicación del coeficiente Alfa de Cronbach, con base del software SPSS (versión 25), se consiguieron los datos indicados en la tabla 3.

Tabla 3 *Tabla Confiabilidad – Alfa de Cronbach*

Cuestionario	Alfa de Cronbach	Nº ítems
Planeamiento Estratégico	0.800	24
Productividad Laboral	0.856	8

Fuente: Elaboración propia.

Por lo tanto, utilizando el alfa de Cronbach en un ensayo previo con 80 empleados, está brindando una estimación de 0.800 para el factor planificación estratégica, la cual refleja su alta confiabilidad; De igual forma el factor productividad la cual logro un valor de 0.856, logrando una alta confiabilidad. Estos resultados se establecieron del uso de la herramienta en el modelo de la investigación.

### **3.5. Procedimientos**

El desarrollo de la recopilación de la data se apoya en un conjunto de principios y lineamientos que se utilizarán para guiar los esfuerzos para recolectar la información necesaria (Carrasco, 2017). En ámbito, este proceso se realiza según las próximas acciones:

1. Los directores de la empresa debían dar oficialmente el consentimiento para realizar la investigación.
2. Después de recibir el consentimiento, la encuesta se publicó en Internet utilizando las herramientas proporcionadas por Google.
3. Se mandó un correo electrónico a cada empleado de la empresa con la opción de registrarse para el cuestionario y completar el formulario electrónico.
4. Cada cinco días se comprobará el número de formularios completados y cuando se alcanzó el número requerido se finalizó la entrada al cuestionario.
5. La data ha sido exportada a un libro de Excel.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Descriptivo Fernández et al. (2002). El conteo claro es la muestra de datos organizados en tablas y conceptos gráficos, por medio de métodos para un propósito seguro que es útil para garantizar ejercicios concretos en la difusión de la repetición para cada variable (p.17).

El estudio fue de análisis estadístico descriptivo, donde se describen los resultados obtenidos, para las contantes, por lo cual se realizó una distribución de frecuencias en tablas, de tal manera representarlos de forma gráfica para que la información sea clara.

### **3.7. Aspectos éticos**

La tesis fue traslúcido, responsable y ético, se demostró los motivos e importancia de la investigación por lo consiguiente los investigadores examinaron con precisión el objetivo del estudio planteado, afirmando la credibilidad del contenido enseñado y efectuar estrictamente los métodos establecidos. Los contenidos textuales se fueron utilizado la norma APA, por ello todos los artículos científicos tienen DOI y están registrados por MIAR y por último de las tesis de maestrías. Por lo tanto, todos los artículos científicos que están incluidos en el trabajo de investigación han sido evaluados con bases confiables que expresan la seguridad y certeza. Sin embargo, la legalidad de los efectos tiene en cuenta el descubrimiento permitido por el creador y orden de los empleados de la organización que ayudan a someter los datos al procedimiento de indagación.

## **IV. RESULTADOS**

#### 4.1. Análisis descriptivo

Tabla 4

Percepción del planeamiento estratégico

	F	%
Fuerte	8	10,0
Muy fuerte	72	90,0
Total	80	100,0

Elaboración propia

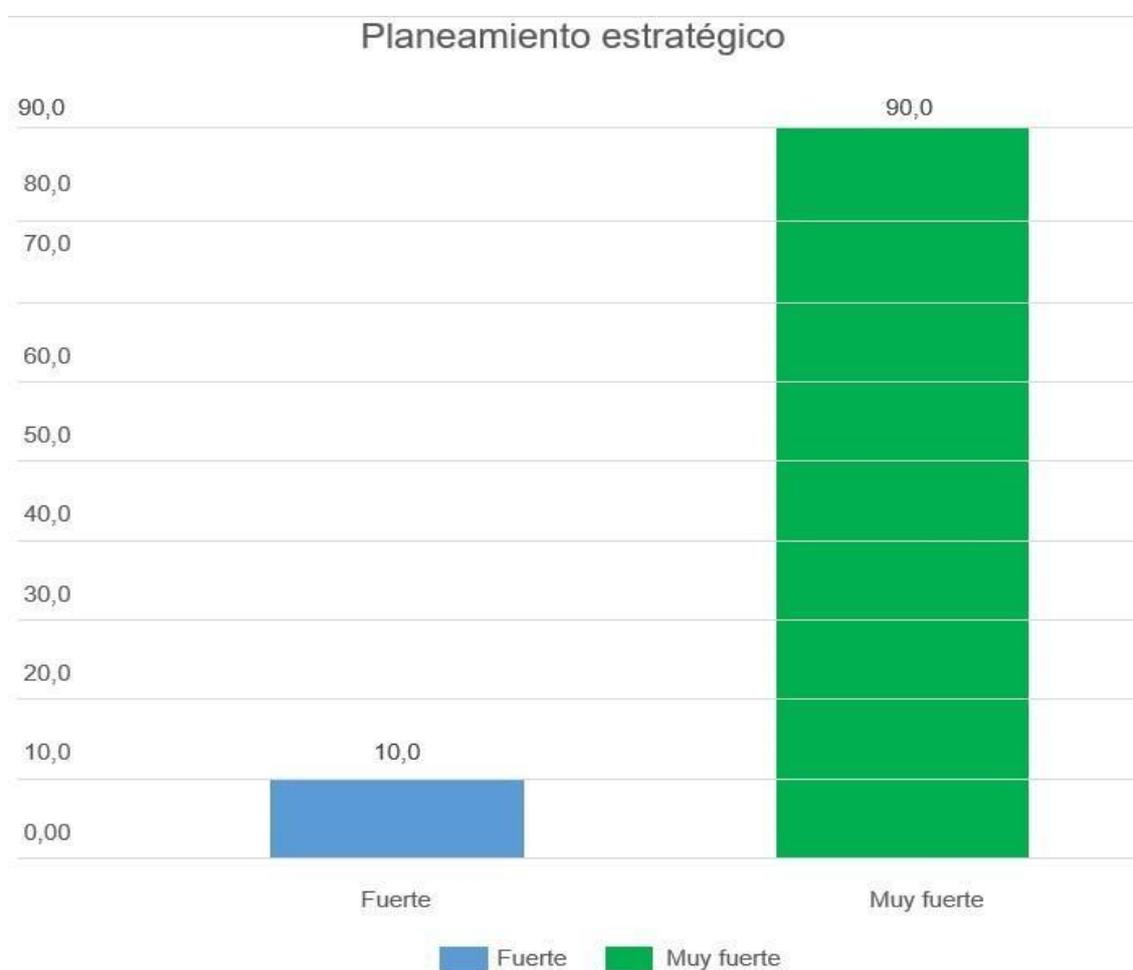


Figura 2 Percepción del Planeamiento estratégico

En la tabla 4 y figura 2 se analiza que el 10.0 % de los encuestados perciben que el planeamiento estratégico es fuerte y el 90.0% muy fuerte.

Tabla 5

Percepción de fijar objetivos

	F	%
Fuerte	21	26,3
Muy fuerte	59	73,8
Total	80	100,0

Elaboración propia

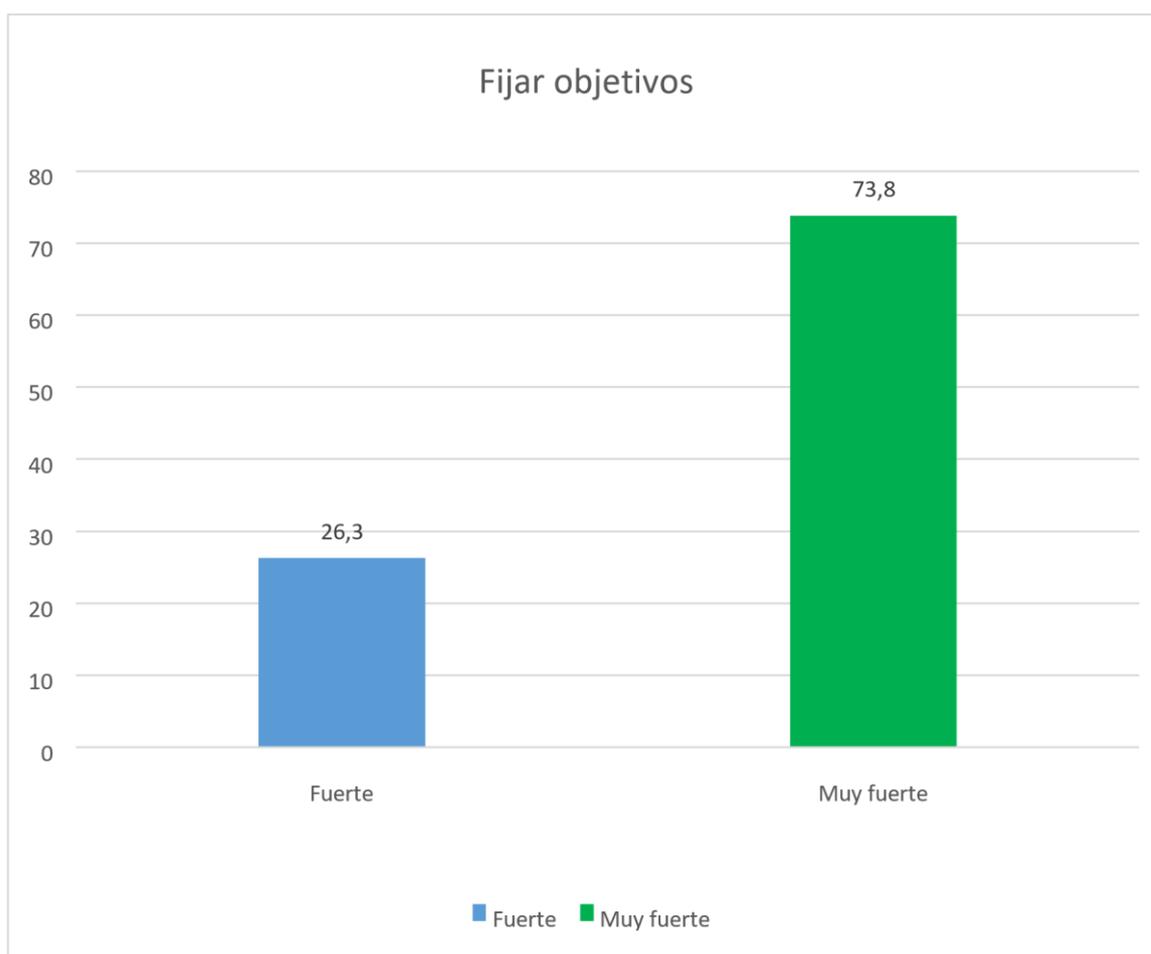


Figura 3 Percepción de fijar objetivos

En la tabla 5 y figura 3 se analiza que el 26,3 % de los encuestados perciben que fijar objetivos es fuerte y el 73,8 % muy fuerte.

Tabla 6

Percepción de definición del problema

	f	%
Fuerte	18	22,5
Muy fuerte	62	77,5
Total	80	100,0

Elaboración propia

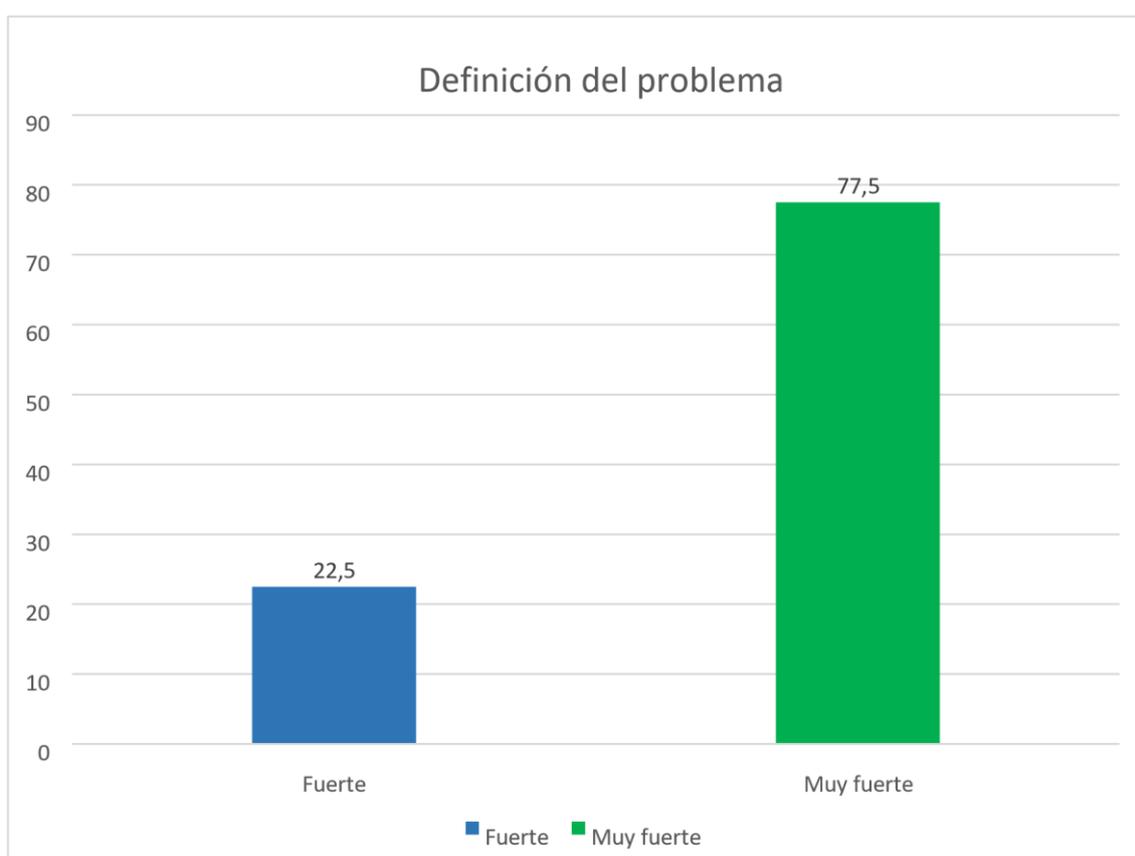


Figura 4 Percepción de definición del problema

En la tabla 6 y figura 4 se analiza que el 22,5 % de los encuestados perciben que la definición del problema es fuerte y 77,5% muy fuerte.

Tabla 7

Percepción de modernización

	F	%
Fuerte	16	20,0
Muy fuerte	64	80,0
Total	80	100,0

Elaboración propia



Figura 5 Percepción de modernización

En la tabla 7 y figura 5 se analiza que el 20,0 % de los encuestados perciben que la modernización es fuerte y el 80,0% muy fuerte.

Tabla 8

Percepción de formulación de estrategias

	f	%
Fuerte	14	17,5
Muy fuerte	66	82,5
Total	80	100,0

Elaboración propia

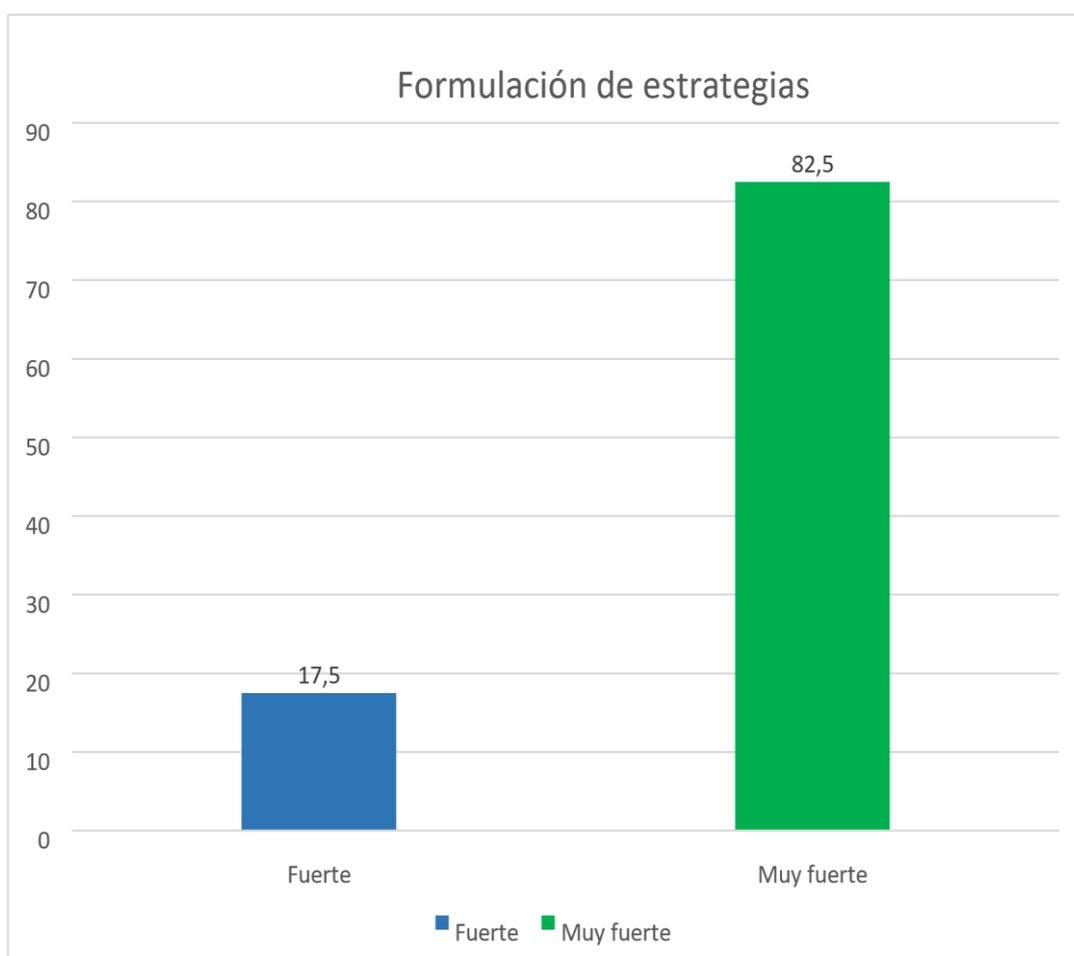


Figura 6 Percepción de formulación de estrategias

En la tabla 8 y figura 6 se analiza que el 17,5 % de los encuestados perciben que la formulación de estrategias es fuerte y el 82,5% muy fuerte.

Tabla 9

Percepción de ejecución

	F	%
Débil	1	1,3
Fuerte	19	23,8
Muy fuerte	60	75,0
Total	80	100,0

Elaboración propia

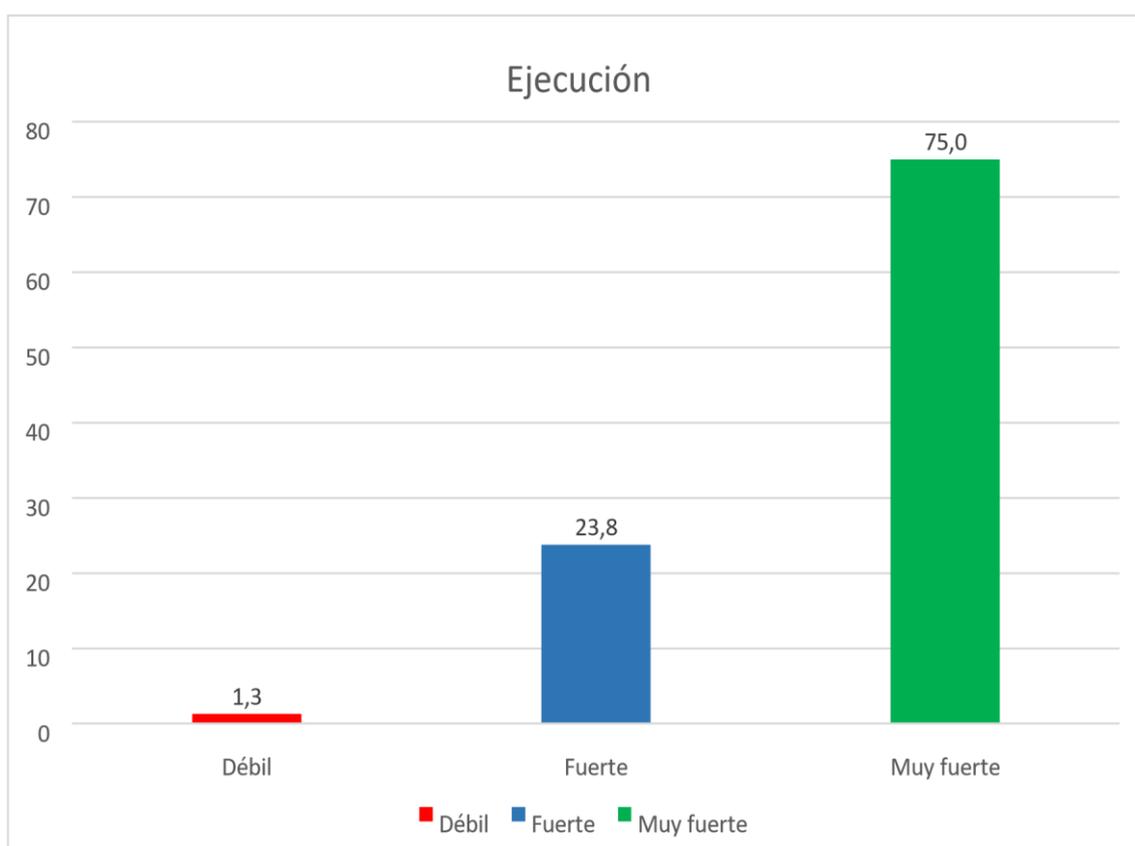


Figura 7 Percepción de ejecución

En la tabla 9 y figura 7 se analiza que el 1,3 % de los encuestados perciben que la ejecución es débil, el 23,8% fuerte y el 75,0% muy fuerte.

Tabla 10

Percepción de control y seguimiento

	f	%
Muy fuerte	80	100,0
Total	80	100,0

Elaboración propia



Figura 8 Percepción de control y seguimiento

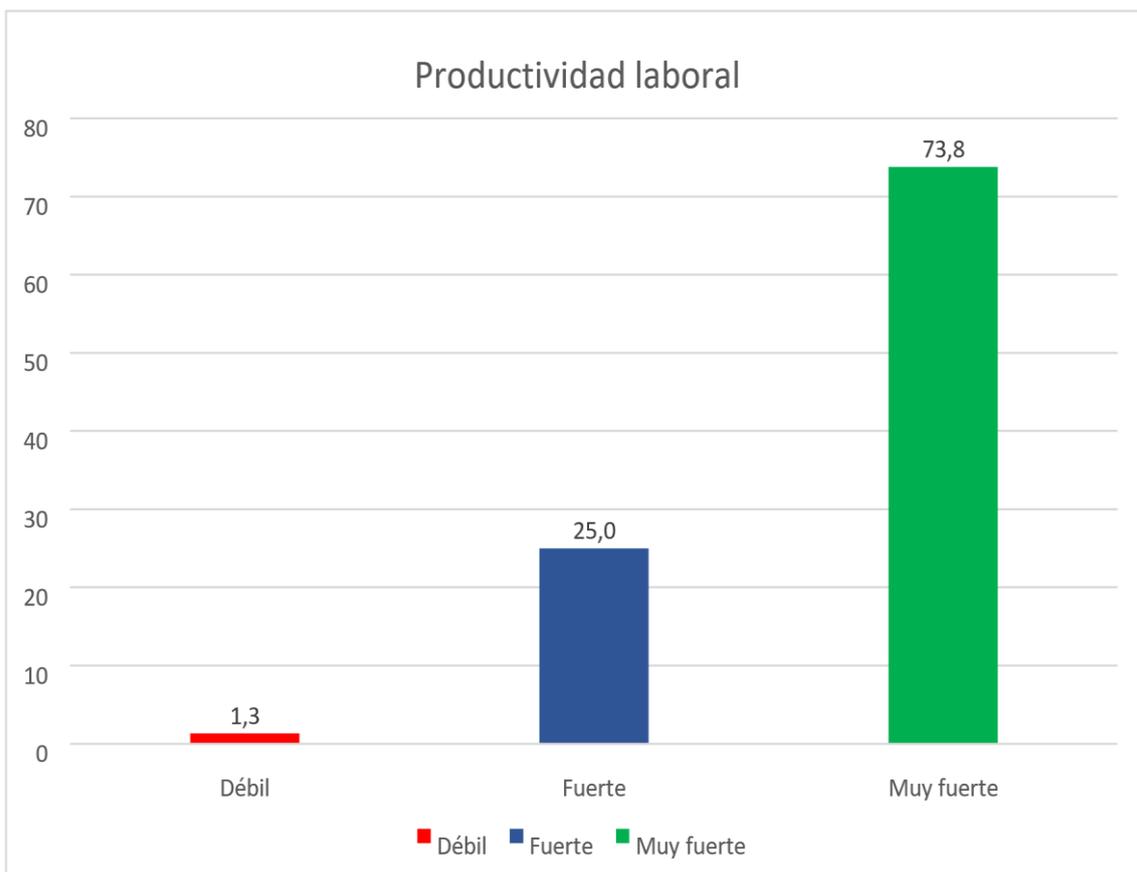
En la tabla 10 y figura 8 se analiza que el 100,0 % de los encuestados perciben que el control y seguimiento es muy fuerte.

Tabla 11

*Percepción de productividad laboral*

	F	%
Débil	1	1,3
Fuerte	20	25,0
Muy fuerte	59	73,8
Total	80	100,0

Elaboración propia



*Figura 9 Percepción de productividad laboral*

En la tabla 11 y figura 9 se analiza que el 1,3 % de los encuestados perciben que la productividad laboral es débil, el 25,0.4% fuerte y el 73.8 % muy fuerte.

Tabla 12

Percepción de eficacia

	f	%
Débil	4	5,0
Fuerte	23	28,7
Muy fuerte	53	66,3
Total	80	100,0

Elaboración propia

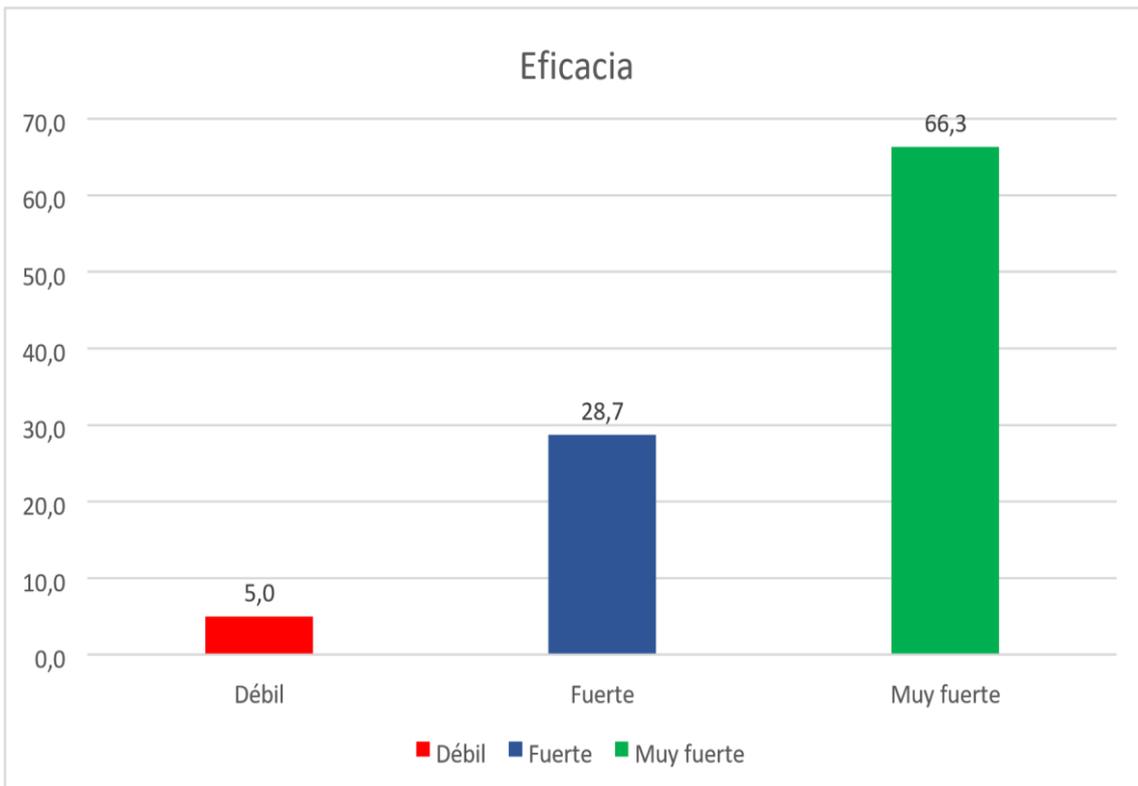


Figura 10 Percepción de eficacia

En la tabla 12 y figura 10 se analiza que el 5,0% de los encuestados perciben que la eficacia es débil, el 28,7% fuerte y el 66,3% muy fuerte.

Tabla 13

Percepción de eficiencia

	F	%
Muy débil	1	1,3
Débil	5	6,3
Fuerte	20	25,0
Muy fuerte	54	67,5
Total	80	100,0

Elaboración propia

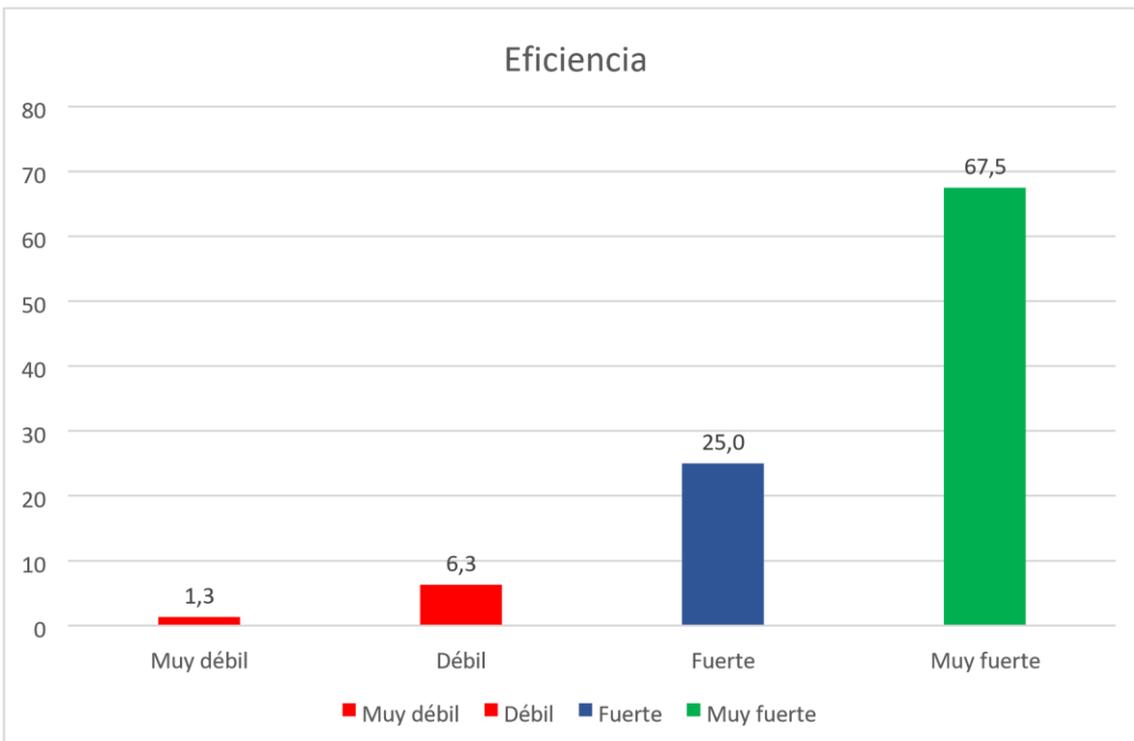


Figura 11 Percepción de eficiencia

En la tabla 13 y figura 11 se analiza que el 1,3 % de los encuestados perciben que la eficiencia es muy débil, el 6,3% débil, 25,0% fuerte y el 67,5 % muy fuerte.

Tabla 14

Percepción de efectividad

	F	%
Débil	10	12,5
Fuerte	16	20,0
Muy fuerte	54	67,5
Total	80	100,0

Elaboración propia

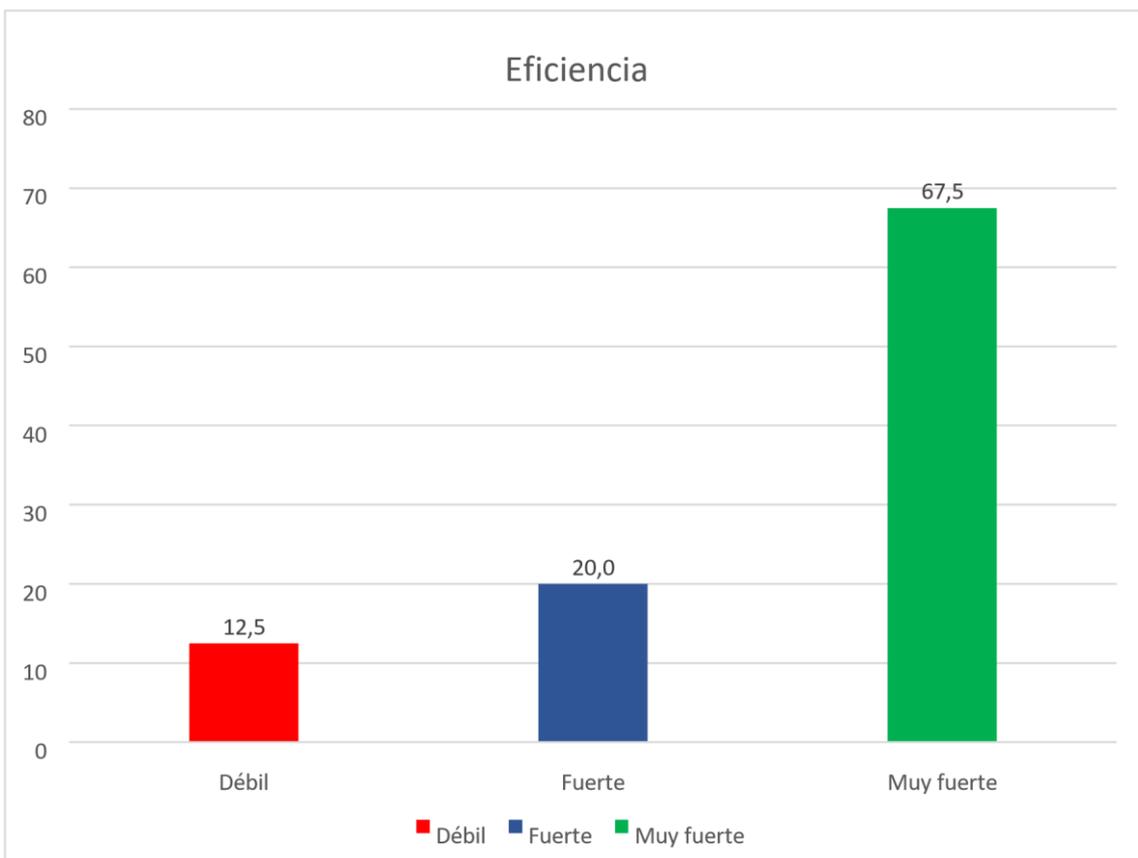


Figura 12 Percepción de efectividad

En la tabla 14 y figura 12 se analiza que el 12,5 % de los encuestados perciben que la efectividad es débil, 6,3% débil, 20,0% fuerte y el 67,5 % muy fuerte.

## Prueba de hipótesis

### Hipótesis General

Hi: El planeamiento estratégico influye significativamente en la productividad laboral en la empresa GRL Security S.A.C, Lima 2021

Ho: El planeamiento estratégico no influye significativamente en la productividad laboral en la empresa GRL Security S.A.C, Lima 2021

Significancia: 0.05

### Regla de decisión

Si p-valor < 0.05, rechazar Ho

Si p-valor > 0.05, aceptar Ho

*Tabla 15*

*Correlación de Spearman entre el planeamiento estratégico y productividad laboral*

	Productividad laboral
Planeamiento estratégico	0.361

Sig. (bilateral): ,001

N : 80

En la tabla 15 se observa que el coeficiente Rho de Spearman es 0.361, en tal sentido se evidencia que hay una correspondencia positiva baja. Asimismo, como el nivel de significancia es menor que 0.05 ( $p=0.000<0.05$ ) se niega la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna. Por lo tanto, hay una relación significativa entre el planeamiento estratégico y productividad laboral en la entidad GRL Security S.A.C, Lima 2021.

#### 4.1.1. Hipótesis Especifico

Hi: El planeamiento estratégico influye significativamente en la eficacia en la empresa GRL Security S.A.C, Lima 2021

Ho: El planeamiento estratégico no influye significativamente en la eficacia en la empresa GRL Security S.A.C, Lima 2021

#### Significancia 0.05 Regla de decisión

Si p-valor < 0.05, rechazar Ho

Si p-valor > 0.05, aceptar Ho

Tabla 16

*Correlación de Spearman entre el planeamiento estratégico y la eficacia*

	Planeamiento Estratégico
Eficacia	0.374

Sig. (bilateral): 0,01

N : 80

En la tabla 16 se observa que el coeficiente Rho de Spearman es 0.374, en tal sentido se evidencia que hay una correspondencia positiva baja. Asimismo, como el nivel de significancia es menor que 0.05 ( $p=0.000 < 0.05$ ) se niega la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna. Por lo tanto, hay una relación significativa entre el planeamiento estratégico y la eficacia en la entidad GRL Security S.A.C, Lima 2021

#### 4.1.2. Hipótesis Especifico

Hi: El planeamiento estratégico influye significativamente en la eficiencia en la empresa GRL Security S.A.C, Lima 2021

Ho: El planeamiento estratégico no influye significativamente en la eficiencia en la empresa GRL Security S.A.C, Lima 2021

**Significancia 0.05 Regla de decisión**

Si p-valor < 0.05, rechazar Ho

Si p-valor > 0.05, aceptar Ho

*Tabla 17*

*Correlación de Spearman entre el planeamiento estratégico y la eficiencia*

	Planeamiento estratégico
Eficiencia	0.367

Sig. (bilateral): 0,01

N : 80

En la tabla 17 se observa que el coeficiente Rho de Spearman es 0.367, en tal sentido se evidencia que hay una correspondencia positiva baja. Asimismo, como el nivel de significancia es menor que 0.05 ( $p=0.000<0.05$ ) se niega la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna. Por lo tanto, hay una relación significativa entre el planeamiento estratégico y la eficiencia en la entidad GRL Security S.A.C, Lima 2021.

**4.1.3. Hipótesis Especifico**

Hi: El planeamiento estratégico influye significativamente en la efectividad en la empresa GRL Security S.A.C, Lima 2021

Ho: El planeamiento estratégico no influye significativamente en la efectividad en la empresa GRL Security S.A.C, Lima 2021

**Significancia 0.05****Regla de decisión**

Si p-valor < 0.05, rechazar Ho

Si p-valor > 0.05, aceptar Ho

Tabla 18

*Correlación de Spearman entre el planeamiento estratégico y la efectividad*

	Planeamiento estratégico
Efectividad	0.393

Sig. (bilateral): 0,01

N : 80

En la tabla 18 se observa que el coeficiente Rho de Spearman es 0.367, en tal sentido se evidencia que hay una correspondencia positiva baja. Asimismo, como el nivel de significancia es menor que 0.05 ( $p=0.000<0.05$ ) se niega la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna. Por lo tanto, hay una relación significativa entre el planeamiento estratégico y la efectividad en la entidad GRL Security S.A.C, Lima 2021.

## V. DISCUSIÓN

Sobre la hipótesis general, que al ser formulada sostiene que el planeamiento estratégico está relacionado significativamente con la productividad laboral en la empresa GRL Security S.A.C., Lima 2021; en ese sentido la prueba de hipótesis obtuvo un coeficiente Rho Spearman de 361 y un P 0.01 valor menor a la significancia bilateral ( $0.001 < 0.05$ ) demostrando que existe una relación entre las variables de estudio. Estos resultados coinciden con Aguirre (2018), Aramburu (2015) y Chávez (2018). Esta se confirma dado que existe una relación entre las variables de estudios.

En relación a la hipótesis específica 1, se demuestra que el planeamiento estratégico influye positiva y significativamente en la eficacia en la empresa GRL Security S.A.C, Lima 2021 en ese sentido la prueba de hipótesis obtuvo un coeficiente Rho Spearman de .374 y un P 0.01 valor menor a la significancia bilateral ( $0.001 < 0.05$ ) Estos resultados se confirman con las investigaciones de Aramburu (2015) quienes coinciden que el planeamiento estratégico influye en la eficacia.

En relación a la hipótesis específica 2, se demuestra que el planeamiento estratégico influye positiva y significativamente en la eficiencia en la empresa GRL Security S.A.C, Lima 2021 en ese sentido la prueba de hipótesis obtuvo un coeficiente Rho Spearman de .367 y un P 0.01 valor menor a la significancia bilateral ( $0.001 < 0.05$ ) Estos resultados se confirman con las investigaciones de Chávez (2018) quienes coinciden que el planeamiento estratégico influye en la eficiencia.

En relación a la hipótesis específica 3, se demuestra que el planeamiento estratégico influye positiva y significativamente en la efectividad en la empresa GRL Security S.A.C, Lima 2021 en ese sentido la prueba de hipótesis obtuvo un coeficiente Rho Spearman de 393 y un P 0.01 valor menor a la significancia bilateral ( $0.001 < 0.05$ ). Estos resultados se confirman con las investigaciones de Aguirre (2018) quienes coinciden que el planeamiento estratégico influye en la efectividad.

## **VI. CONCLUSIONES**

Con respecto a la investigación del objetivo general concluyó que el planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la productividad laboral en la entidad GRL Security S.A.C., Lima 2021; siendo que el coeficiente Rho Sperman de 0.361 represento una baja asociación entre las variables.

Con respecto con el objetivo específico 1 se concluye que el planeamiento estratégico y la dimensión eficacia de la productividad laboral en la entidad GRL Security S.A.C., Lima 2021; siendo que el coeficiente Rho Sperman de 0.374 represento una baja asociación entre las variables.

Con respecto con el objetivo específico 2 se concluye que el planeamiento estratégico y la dimensión eficiencia de la productividad laboral en la entidad GRL Security S.A.C., Lima 2021; siendo que el coeficiente Rho Sperman de 0.367 represento una baja asociación entre las variables.

Con respecto con el objetivo específico 3 se concluye que el planeamiento estratégico y la dimensión efectividad de la productividad laboral en la entidad GRL Security S.A.C., Lima 2021; siendo que el coeficiente Rho Sperman de 0.393 represento una baja asociación entre las variables.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se propone la creación de un comité del plan estratégico, seleccionando con cuidado a los colaboradores del equipo que desee participar, dirigido por el gerente general, la cual incentiven y refuercen el trabajo en conjunto dentro y fuera de la empresa.

Se sugiere la apertura de canales de avisos para los sectores de la entidad, encargados de recibir las quejas y sugerencias de los empleados, con el objeto de ayudar y enriquecer el rendimiento profesional.

Se requiere motivar la creatividad para realizar cambios dentro de la empresa y así aumentar la productividad laboral.

## REFERENCIAS

- Abad, E. & Valls, M.C. (2018): “Análisis estratégico de la banca ética en España a través de Triodos Bank. Financiación de proyectos sociales y medioambientales”, CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, 92,87-120. Recuperado de: <https://n9.cl/p4d353>
- Aramburu, J. (2017) Planeamiento estratégico y productividad en los trabajadores administrativos de la Clínica Municipal de Santa Anita. Lima. 2015.  
Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5266/Aramburu\\_BJI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5266/Aramburu_BJI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arboleada, J. & Alvares, L. (2020) Planificación estratégica para la compañía Geoproc.Cía. Ltda. En la ciudad de Puyo. Recuperada de : [https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/11339/1/PIUP\\_ADM00\\_016-2020.pdf](https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/11339/1/PIUP_ADM00_016-2020.pdf)
- Chiavenato, I. (2007). Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones (Octava ed.). (J. Mares, Ed., P. Mascaró, & M. d. Hano, Trads.) México. Recuperado de: <https://n9.cl/6ala6>
- Chiavenato (2017) Planeación estratégico: Fundamentos y aplicación. Tercera edición. Recuperado de: <https://www.remax-accion.com.ar/wpcontent/uploads/2021/04/127-Planeacion-estrategica-fundametoschiavenato-idalberto.pdf>
- Christopher Mejía Arguetaa, Isabel Agudelo y Osman Camilo Soto Cardonac. (2015) Planeación por escenarios: un caso de estudio en una empresa de consultoría logística en Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/212/21244782009.pdf>

Contreras, W., Hinostroza, E., Madalengoitia, J. & quispesivana, B. (2016).  
Planeamiento estratégico del sector seguridad y vigilancia de Lima  
Metropolitana. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12404/7527>

Escalante Sánchez, N. I., Chávez Yépez, H. F., y Cerón Gordón, J. D.  
(2020). Gestión estratégica y la productividad: estudio diagnóstico en  
la Asociación Nacional de Curtidores del Ecuador. *Uniandes  
Episteme*, 7(1), 45-57.

Recuperado en:  
<http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1473/879>

Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2018-2020 en su segundo año de  
ejecución (2019) Resolución de consejo universitario N. 0371-2020.

Recuperada de:  
[http://transparencia.unsa.edu.pe/bitstream/handle/123456789/372/R  
CU%2  
00371-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://transparencia.unsa.edu.pe/bitstream/handle/123456789/372/R<br/>CU%2<br/>00371-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Flores, E. (2019) Plan estratégico para una empresa en San Ignacio.  
Recuperada de:

[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7620/FI  
ores%  
20Puelles%20Erika%20Judith.pdf?sequence=1](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7620/FI<br/>ores%<br/>20Puelles%20Erika%20Judith.pdf?sequence=1)

Figueroa, G., Paladines, J., Paladines J., Caicedo, C & Romero, M. (2017)  
Modelo de plan estratégico de sistema para la gestión y organización  
a través de una plataforma informática. Recuperado de:

[https://www.3ciencias.com/wpcontent/uploads/2017/03/Modelo-de-  
planestrat%C3%A9gico.pdf](https://www.3ciencias.com/wpcontent/uploads/2017/03/Modelo-de-<br/>planestrat%C3%A9gico.pdf)

García, E. & Sierra, M. (2020) Factores determinantes de la baja  
productividad laboral percibidos por un grupo de trabajadores del área  
comercial de una organización del sector de hidrocarburos de la  
ciudad de Medellín.

Recuperado de:

[https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/16062/ErikaMariana\\_GarciaGallego\\_Mariana\\_SierraTrujillo\\_2020.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/16062/ErikaMariana_GarciaGallego_Mariana_SierraTrujillo_2020.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Hernández, G., Trujillo, M. & Narvárez E. (2020) Planificación estratégica aplicada a pequeñas y mediana empresas. Recuperado de: <https://repository.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/4649/PLANIFICACION%20ESTRATEGICA.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Jara, E. & Caceres, A. (2016) Planificación estratégica como herramienta gerencial para el control administrativo financiero de proyectos de cotización con el sector público de la empresa DICOIL constructores integrales. Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/23251>

Jiménez J, Castro, A. & Brenes, C. (2019). Producción y productividad. Monografías Plus. Recuperado de: <https://www.monografias.com/docs/ProduccionyProductividadF3CS275ZBZ>

Kaplan, R. S. y Norton, D. P. (2006). Balanced Scorecard. USA: Thomson.

Plan estratégico distrital de seguridad ciudadana 2019. Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Miraflores. Recuperada de: <file:///C:/Users/Manuel/Downloads/PESC-2019-MIRAFLORES.pdf>

Pilligua Lucas, Cristhian Fabricio, & Arteaga Ureta., Flor María (2019). El clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de las empresas. estudio caso: Hardepex Cía. Ltda.. Cuadernos Latinoamericanos de Administración, XV (28), [fecha de Consulta 27 de Junio de 2021]. ISSN: 1900-5016. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409659500007>

- Piscoya, H. (2017). Modelo de Gestión para Gobiernos Regionales con Enfoque a Gerencia por Resultados. Lima - Perú: Facultad de Ciencias Administrativas - Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de: <https://n9.cl/nh408p>
- Prietosilva, J. (2015) Alcances de la seguridad laboral en el desempeño de los trabajadores de las empresas de vigilancia de Bogotá D.C. Recuperada de <file:///C:/Users/Manuel/Downloads/TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>
- Ramirez, R. (2018). La productividad laboral y su relación en el sistema de remuneración de operadores de caja de Conecta Retail S.A. Chiclayo (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú). Recuperada de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/1787>
- Ramirez, A., Lopez, C., Vallejos, D..... (2019) El arte de planificar: Planificación didáctica educativa desde la cooperación genuina. Primera edición. Recuperada: <https://abacoenred.com/wpcontent/uploads/2019/10/LIBROEl-arte-de-planificar.pdf>
- Salas, C. (2019) Planeamiento estratégico para la empresa ISEG PERÚ S.A.C. Recuperado de: [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15072/S\\_ALAS\\_PLANEAMIENTO\\_ISEG%20PERU%20SAC.pdf?sequence=4&isAllo\\_wed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15072/S_ALAS_PLANEAMIENTO_ISEG%20PERU%20SAC.pdf?sequence=4&isAllo_wed=y)
- Verona, J. (2019). Grupo Verona. Recuperado el 28 de febrero de 2020, de Productividad laboral. Recuperado de: <https://grupoverona.pe/productividad-laboral/>

**ANEXOS**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TÍTULO :** Planeamiento estratégico y productividad laboral en la empresa GRL SECURITY S.A.C., 2021

**AUTOR :** Paredes Torres, Sergio Manuel y Rivas Auqui, Nayare Grisella

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<b>Problema general</b> ¿Qué relación existe entre Planeamiento estratégico y productividad laboral en la empresa GRL SECURITY S.A.C., 2021	<b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre Planeamiento estratégico y productividad laboral en la empresa GRL SECURITY S.A.C., 2021.  <b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis General</b> Hi: Existe una relación significativa entre Planeamiento estratégico y productividad laboral en la empresa GRL SECURITY S.A.C., 2021.	<b>Variable 1: Planeamiento estratégico</b>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			Fijar objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostico</li> <li>• Misión y visión</li> </ul>	Totalmente en desacuerdo (1)	Malo Regular Bueno Excelente
			Definición del problema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación Interna</li> <li>• Evaluación Externa</li> </ul>	En desacuerdo (2)	
Modernización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor agregado</li> <li>• Ventaja competitiva</li> </ul>	Ni de acuerdo n en desacuerdo (3)				

<b>Problemas específicos</b> ¿Qué relación existe entre Planeamiento estratégico y eficacia en la empresa GRL	Determinar la relación entre Planeamiento estratégico y eficacia en la empresa GRL	Ho: No existe una relación significativa entre	Formulación de estrategias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Integración del personal</li> </ul>	En acuerdo (4)	
estratégico y eficacia en la						

empresa GRL SECURITY S.A.C., 2021? ¿Qué relación existe entre Planeamiento estratégico y eficiencia en la empresa GRL SECURITY S.A.C., 2021? ¿Qué relación existe entre Planeamiento estratégico y la	SECURITY S.A.C., 2021. Determinar la relación entre Planeamiento estratégico y eficiencia en la empresa GRL SECURITY S.A.C., 2021.	Planeamiento estratégico y eficacia en la empresa GRL SECURITY S.A.C., 2021.	Ejecución	<input type="checkbox"/> Coordinación	Totalmente de acuerdo. (5)	
			Control y seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de información</li> <li>• Desempeño</li> </ul>		
<b>Variable 2: Productividad Laboral</b>						
		<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
	Determinar la relación entre Planeamiento estratégico y la efectividad en la empresa GRL	Existe una relación significativa entre Planeamiento estratégico y la	Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficacia en la generación de valor</li> <li>• Eficacia en la comunicación</li> </ul>	Totalmente en desacuerdo (1)  En desacuerdo (2)	Muy insatisfecho, Insatisfecho, Satisfecho, Muy Satisfecho.

efectividad en la empresa GRL SECURITY S.A.C., 2021?	SECURITY S.A.C., 2021.	eficacia en la empresa GRL SECURITY S.A.C., 2021.	Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia en el ambiente laboral</li> <li>• Eficiencia en su manejo de recursos</li> </ul>	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	
		Existe una relación significativa entre Planeamiento estratégico y eficiencia en la empresa GRL			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de adecuada utilización de los recursos</li> <li>• Calidad</li> </ul>	
		SECURITY S.A.C., 2021	Efectividad		Totalmente de acuerdo. (5)	
		Existe una relación significativa entre Planeamiento estratégico y la efectividad en la empresa GRL SECURITY S.A.C., 2021.				

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p><b>TIPO:</b> La presente Investigación es de tipo básica</p> <p><b>DISEÑO:</b> La investigación <b>No experimental</b>, porque no se genera ninguna situación, sino que</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> La población n está conformada por 110 trabajadores de la empresa G.R.L Security S.A.C.</p>	<p><b>Variable 1:</b> <b>Planeamiento estratégico.</b></p> <p><b>Técnicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Encuesta</li> <li>☐ Cuestionario para evaluar la calidad del servicio.</li> </ul> <p><b>Instrumentos:</b></p>	<p><b>Para calcular la confiabilidad los instrumentos:</b> Alfa de Crombach</p> <p><b>Para el análisis descriptivo:</b> Tablas de frecuencia, porcentajes y figuras estadísticas.</p>

<p>se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien lo realiza, no existe manipulación de las variables.</p> <p><b>La investigación transversal</b></p>	<p><b>TIPO DE MUESTREO:</b></p> <p>El método de muestreo es probabilista aleatorio simple sensal.</p>	<p><b>Variable 2: Productividad Laboral</b></p> <p><b>Técnicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Encuesta</li> </ul> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Cuestionario para evaluar la productividad laboral</li> </ul>	<p><b>Para el análisis inferencial:</b></p> <p>Coeficiente de Correlación de Spearman</p>
--	---	---	---

<p><b>La investigación correlacional</b> porque busca determinar el nivel de relación que existe entre las variables, describiendo en primer lugar las dos variables, luego se aplica diseño correlacionado verificando si existe o no relación entre las dos variables.</p>	<p><b>TAMAÑO DE MUESTRA:</b> La muestra está conformada por 80 contribuyentes de la empresa G.R.L Security S.A.C, inscritos a lo largo del ejercicio 2021</p>		
--	---	--	--



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MEJIA GUERRERO HANS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS

EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: " PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA GRL SECURITY S.A.C., LIMA 2021", cuyos autores son RIVAS AUQUI NAYARE GRISELLA, PAREDES TORRES SERGIO MANUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Octubre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEJIA GUERRERO HANS DNI: 40720573 ORCID: 0000-0001-7100-7005	Firmado electrónicamente por: HMEJIAG el 23-10- 2021 12:17:57

Código documento Trilce: TRI – 0194059