



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Acoso Escolar y Ansiedad Social en Adolescentes del
nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología**

AUTORAS:

Garcia Hernandez, Flor Magaly (orcid.org/0000-0001-6676-6197)

Rejas Musayon, Melissa de los Milagros (orcid.org/0000-0001-5685-2729)

ASESOR:

Mg. Saavedra Torres, Isaac (orcid.org/0000-0002-6549-1627)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedicamos este proyecto de investigación principalmente a Dios por habernos dado la vida y permitirnos haber llegado a este momento tan importante de nuestra formación profesional, a nuestros padres por ser los pilares más importantes mostrándonos siempre su cariño y apoyo incondicional, también a nuestro docente Saavedra Torres Isaac quien nos ha guiado durante este proceso. Es cierto, no ha sido nada fácil, sin embargo, gracias a su ayuda este trabajo pareció un tanto menos complicado.

Las autoras.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por habernos otorgado una familia maravillosa, quienes creen en nosotros siempre, dándonos ejemplo de superación, respeto, humildad y sacrificio enseñándonos a valorar todo lo que tenemos. A todos ellos dedicamos el presente trabajo porque han fomentado en nosotras el deseo de superación, lo que ha contribuido a este logro, ya que contaremos siempre con su valioso e incondicional apoyo. También agradecemos a nuestro maestro Saavedra Torres Isaac la confianza que depositó en nosotras, su constante apoyo, motivación y orientaciones indispensables en el desarrollo de tesis, es por ello destacamos la buena actitud y disponibilidad para disipar nuestras dudas.

Las autoras.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SAAVEDRA TORRES ISAAC, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Acoso escolar y ansiedad social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023.", cuyos autores son GARCIA HERNANDEZ FLOR MAGALY, REJAS MUSAYON MELISSA DE LOS MILAGROS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 16 de Febrero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ISAAC SAAVEDRA TORRES DNI: 72425239 ORCID: 000-0002-6549-1627	Firmado electrónicamente por: ISAAVEDRAT el 16- 02-2024 12:02:31

Código documento Trilce: TRI - 0738484



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, GARCIA HERNANDEZ FLOR MAGALY, REJAS MUSAYON MELISSA DE LOS MILAGROS estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Acoso escolar y ansiedad social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023.", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FLOR MAGALY GARCIA HERNANDEZ DNI: 71613242 ORCID: 0000-0001-6676-6197	Firmado electrónicamente por: GHERNANDEZFM el 16-02-2024 18:02:57
MELISSA DE LOS MILAGROS REJAS MUSAYON DNI: 72648659 ORCID: 0000-0001-5685-2729	Firmado electrónicamente por: LMREJASR el 16-02-2024 14:49:20

Código documento Trilce: TRI - 0738486

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de autenticidad de los autores	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	10
3.2. Variables y operacionalización.....	10
3.3. Población, muestra y muestreo.....	12
3.4. Técnicas y recolección de datos.....	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Métodos de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Relación entre el acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023.....	16
Tabla 2 Nivel de acoso escolar en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023.....	17
Tabla 3 Nivel de ansiedad social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023.....	19
Tabla 4 Relación entre el acoso escolar y el pensamiento distorsionado en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023.....	20
Tabla 5 Relación entre el acoso escolar y la evitación social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023.....	21
Tabla 6 Tabla de operacionalización de variables de acoso escolar y la evitación social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023...	35
Tabla 7 Validez de contenido – V Aiken de Acoso escolar	55
Tabla 8 Validez de contenido – V Aiken de Ansiedad social	57
Tabla 9 Confiabilidad del cuestionario de Acoso escolar	58
Tabla 10 Confiabilidad de la escala de Ansiedad social	59
Tabla 11 Normas percentilares del cuestionario de Acoso escolar.....	60
Tabla 12 Normas percentilares de la escala de Ansiedad social	62
Tabla 14 Normalidad inferencial de los datos	63
Tabla 14 Frecuencia de los datos	63

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre el acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023. El tipo de investigación es básico - correlacional y diseño no experimental con un enfoque cuantitativo. Se llevó a cabo un muestreo no probabilístico, conformado por una muestra de 168 estudiantes de ambos sexos. Se aplicaron los instrumentos Auto test de Cisneros para la variable acoso escolar y la escala de ansiedad social (EANS). Se utilizó el estadístico de correlación Rho Spearman con el cual se determinó que existe una relación estadísticamente muy significativa directa con efecto fuerte entre el acoso escolar y la ansiedad social ($p.000$; $\rho: .760^{**}$). También se observó relación entre sus dimensiones ($p < 0.01$). Finalmente se encontró una predominancia del nivel medio de la variable acoso escolar de 44.6% y nivel alto de ansiedad social 35%.

Palabras clave: acoso escolar, adolescencia, socialización.

ABSTRACT

The general objective of this study was to determine the relationship between bullying and social anxiety in adolescents at the secondary level of an I.E.de Lambayeque, 2023. The type of research is basic - correlational and non-experimental design with a quantitative approach. A non-probabilistic sampling was carried out, consisting of a sample of 168 students of both sexes. The Cisneros Self-Test instruments were applied for the variable bullying and the social anxiety scale (EANS). The Rho Serman correlation statistic was used, with which it was determined that there is a statistically very significant direct relationship with a strong effect between bullying and social anxiety ($p.000$; $\rho:.760^{**}$). A relationship was also observed between their dimensions ($p<0.01$). Finally, a medium level predominance of the bullying variable was found of 44.6% and a high level of social anxiety 35%.

Keywords: bullying, adolescence, socialization.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, debido a distintas circunstancias que se suscitaron en los últimos tiempos, muchos alumnos han dado indicios de mostrar signos y síntomas de ser víctimas o victimarios de acoso escolar dentro y fuera de las escuelas, asimismo, producto de esta situación los alumnos han evidenciado conductas de ansiedad social.

Como lo refiere López (2020) en la actualidad muchos adolescentes en la etapa escolar, tienden a comportarse de forma agresiva entre compañeros, se golpean, amenazan e insultan, generando conductas de inestabilidad emocional, miedo excesivo, ser extremadamente tímidos e inseguros, llegando a restringir su conducta social alejándose del medio que los rodea.

Específicamente, el acoso escolar según lo manifestado por Fernández y Estrada (2021) es considerado también como bullying, que se expresa como un comportamiento agresivo que muestran los adolescentes en la etapa escolar, se da de manera constante donde se agrede física y psicológicamente a otro alumno.

Así mismo la OMS (2022) manifiesta que el bullying, se presenta a través de la intimidación física - psicológica e incluso sexual en el ámbito escolar, dicha conducta es reiterada y ocasiona en la víctima sentimientos miedo, temor y tristeza, pudiendo entonces provocar cierto aislamiento en la conducta social.

De acuerdo a un estudio realizado en México la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2022) reportó que el 85.9% de escolares sufren bullying en los centros educativos, los cuales tienen edades 12 a 15 años de edad, donde las denuncias reportadas son mayormente de las mujeres con un porcentaje de 56%.

Por otro lado, Ministerio de Educación (MINEDU, 2018) informa que un total de 48.52% de estudiantes de la ciudad de Lima sufrieron acoso escolar, siendo los casos más reportados aquellos por agresión física con un porcentaje de 27.84%, por burlas entre compañeros el 22.24%, timidez el 9.28% y por el color de piel 2,61%.

Como anteriormente se ha señalado las conductas de acoso escolar dadas de forma reiterativa, fomentan ciertas manifestaciones de temor, angustia en los estudiantes que reciben este acoso siendo perjudicial cuando no son ayudados y ocasionando en ello marcado retraimiento social e incluso temor a la relación con los compañeros con los que antes se relacionaba a lo que se le puede conocer como ansiedad social (Díaz, 2019).

Gómez (2021) sostiene que una de las problemáticas presentes hoy en día en adolescentes es la ansiedad social a causa de bullying, comprobando su hipótesis en un estudio realizado en España, a 102 estudiantes de secundaria, que tuvo como finalidad de conocer la relación y los niveles de ansiedad social y victimización por acoso escolar, se encontró como resultado una prevalencia media 52% y alta 54,9% de ansiedad social, además de mostrar la existencia de una correlación directa positiva entre ambas variables ($p < .05$ **, $p < .01$).

En Perú se llevó a cabo un estudio por Gonzales (2019) en un centro educativo público de Cajamarca, con una muestra de 49 alumnos de sexo femenino, su principal objetivo fue saber los niveles de ansiedad social que presentan los alumnos, obteniéndose como resultado que existe un nivel alto de este trastorno de la salud mental, manifestado en un porcentaje del 52.9%.

Mendoza y Maldonado (2017) manifiestan que los estudiantes víctimas de bullying tienen una mala percepción del contexto educativo en el que se desenvuelven, generando mayores niveles de ansiedad y distorsiones cognitivas.

En la institución educativa donde se realizó la presente investigación se han encontrado algunas manifestaciones que forman parte de esta problemática, alumnos que no quieren ir al colegio porque tienen miedo de relacionarse con sus compañeros, juegos bruscos, apodos, discriminación, agresiones físicas e insultos.

Frente a la realidad expuesta se propuso la siguiente pregunta ¿Existe relación entre el acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes del nivel secundario de una I.E de Lambayeque, 2023?

Como justificación teórica esta investigación, es relevante ya que permite explicar la conducta de las variables en relación a la teoría, comparándolo con los resultados

de estudios anteriores aumentando la literatura al momento de determinar la relación entre acoso escolar y ansiedad social.

A nivel práctico, el estudio sirve para futuras investigaciones y también para prever al sistema educativo mediante los resultados obtenidos, así poder accionar y crear programas, charlas y talleres con la finalidad de mejorar y contrarrestar el acoso escolar y la ansiedad social.

A nivel metodológico se reafirmaron las propiedades psicométricas de los cuestionarios demostrando evidencias de validez y confiabilidad para los instrumentos.

Debido a ello se planteó el siguiente objetivo general, determinar la relación entre el acoso escolar y ansiedad social en adolescentes del nivel secundario de una

I.E. de Lambayeque, 2023, así también los siguientes objetivos específicos. Segundo Identificar el nivel de acoso escolar en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023. Tercero Identificar el nivel de ansiedad social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023. Cuarto conocer la relación entre el acoso escolar y el pensamiento distorsionado en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023. Quinto conocer la relación entre el acoso escolar y evitación social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023.

Por último, como hipótesis se propuso que existe relación entre el acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En referencia al antecedente internacional López (2020) realizó una investigación en Cuenca-Ecuador, con el propósito de conocer los niveles de ansiedad social en el colegio de Miguel Prieto, quien sufre acoso escolar. Su investigación es descriptiva, no experimental y cuantitativa. Las pruebas utilizadas fueron el Cuestionario de Bullying desarrollado por Cisneros y el Cuestionario de Evitación Social, administrados a 67 estudiantes de entre 11 y 15 años. El resultado fue un porcentaje significativo de la variable ansiedad social. Se concluyó que los adolescentes presentaron mayores niveles de coacciones percibidas 49,2%, desprecio 44,7%, exclusión 43,3% y acoso 41,8%. La puntuación de ansiedad total fue del 61,2% y la puntuación de evitación fue del 51,6%.

A nivel nacional Salazar y Salazar (2021) llevaron a cabo un estudio con el objetivo de conocer la relación existente de las variables agresividad y ansiedad en alumnos de un colegio nacional en Lima, en el distrito de Villa el Salvador. El enfoque utilizado fue cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional. Participó una muestra de 240 estudiantes y usaron los cuestionarios de Ansiedad Zung y agresividad AQ-Buss y Perry. Se evidenció como resultado que los alumnos manifestaron ansiedad, representado en 81,7%, asimismo en la variable agresividad un porcentaje de 30.8%, en conclusión, se manifestó una correlación moderada positiva ($\rho: 0,544$), con alta significancia de ($p < 0.01$). Se infiere que, a mayor agresividad, mayor probabilidad de ansiedad en los adolescentes manifestada de forma física o verbal.

Clímaco y Torpoco (2021) realizaron un estudio para conocer la relación entre variables de acoso escolar, autoestima y ansiedad en los alumnos de 13 a 16 años de dos escuelas públicas de San Juan de Lurigancho. Este estudio es de tipo básico, no experimental, transversal y correlacional. Se utilizó muestreo no probabilístico; Se incluyeron en la muestra 385 hombres y mujeres. Para evaluar la conducta de acoso se utilizó el Cuestionario de Autoevaluación de Cisneros y la Escala de Autoevaluación de Ansiedad. Los resultados se realizaron utilizando el estadístico Rho de Spearman y confirmaron una relación directa significativa entre ansiedad y acoso, mostrando el coeficiente de correlación $\rho=0,564$, valor $p=0,000$. Es decir, cuanto más acoso, mayor es la ansiedad del adolescente.

Juárez (2020) realizó un estudio en Piura, con la finalidad de conocer la relación entre Bullying y Ansiedad Estado-Rasgo en alumnos de un colegio nacional del distrito 26 de octubre. El tipo de investigación fue descriptiva – correlacional de diseño no experimental – transversal. Participaron 189 estudiantes como muestra representativa, a quienes se les aplicó el cuestionario de Cisneros, mientras que para medir la Ansiedad Estado – Rasgo el test State. Los resultados evidenciados se procesaron mediante el estadístico de correlación de Pearson, lo cual se halló que existe una relación significativa entre variables ($p=0,011$) y un coeficiente de correlación positiva ($\rho: 0,653$).

Cajachahua (2019) realizó un estudio para comprender la relación entre ansiedad social y acoso escolar en estudiantes de secundaria del Colegio Público La Molina. La investigación fue de tipo básico, correlacional y no experimental con 91 alumnos. Donde se aplicó dos instrumentos, la primera escala de acoso escolar y la segunda escala de ansiedad social, a hombres y mujeres, y los resultados mostraron una correlación significativa ($r = 0,653$). La conclusión es que existe una alta correlación positiva entre las variables con un valor de p de 0.000, lo que significa que los estudiantes desarrollarán ansiedad social, es decir, mostrarán temor hacia las personas, viéndose como víctimas de violencia escolar.

Joranda (2019) realizó un estudio con el objetivo de determinar la relación entre agresión y ansiedad en estudiantes de un colegio nacional de la zona de Los Olivos, Lima. El estudio fue no experimental, transversal y descriptivo correlacional, con 362 alumnos de cuarto y quinto grado. Se utilizaron la Escala de Ansiedad (EAA) y el Cuestionario de Agresión (AQ). El resultado es una correlación directa y significativa entre las variables con un valor p de 0,01 y ($\rho = 0,860$). La ansiedad somática es una dimensión. Está más relacionado con la agresión, con un coeficiente de correlación de 0,859. La conclusión fue que hombres y mujeres tenían niveles similares de ansiedad y agresión en un 24%.

Ángeles (2019) realizó un estudio para determinar la relación entre el acoso escolar y la ansiedad en los alumnos de un colegio de la provincia de Ferreñafe. El tipo de estudio fue descriptivo-correlacional; diseño no experimental y cuantitativo. Se seleccionó una muestra de 286 estudiantes de primero a quinto grado con edades entre 12 y 17 años. El cuestionario fue de Cisneros y el inventario de ansiedad

rasgo. El resultado obtenido es que el 29,7% de la variable acoso escolar con significancia casi alta, el 24,1% de nivel medio y el 20,3% de nivel alto. De igual forma, para los resultados de la segunda variable, el 47,6% reportó un nivel de ansiedad moderado y el 44,1% reportó un nivel alto. En resumen, los resultados muestran que existe una correlación significativa entre las variables representadas por ($p < 0,05$) y ($\rho = 0,200 - 0,354$).

A continuación, se describirán las teorías y modelos relacionadas a ambas variables:

Andrade et al. (2011) desde el enfoque conductual, sostuvieron que la conducta agresiva no es innata, por lo contrario, se adquiere por aprendizaje desde los primeros años de vida y se va desarrollando hasta la adolescencia, donde es manifestada por conductas disociales maltratando física o psicológicamente a sus compañeros en la escuela.

De la misma forma, el constructo teórico de aprendizaje de Bandura y Walters (1974) refiere que el comportamiento agresivo no es innato, al contrario, es aprendido o entendido por medio de la observación y posteriormente llega a ser imitado. Eso quiere decir, que cuando un niño observa acciones violentas o es partícipe de situaciones parecidas dentro de su entorno familiar, existe mayor probabilidad que lo replique con otras personas, ya que es visto como algo natural o interpretado como una forma de descargar emociones como la ira.

Piñuel y Oñate (2005) indican que el bullying es la conducta deliberada y persistente que resulta del maltrato físico y verbal que un individuo recibe por parte de otro, tratando con crueldad, amenazando, intimidando e incluso atentando contra su vida de la persona.

Así mismo Nairovis (2020), define que el bullying es un maltrato intencionado y persistente de un estudiante o grupo hacia otro compañero, donde uno adopta un rol dominante y obliga a otro que participe en un rol de sumisión causándole daño físico, social o moral.

Por otro lado, Enríquez (2015) refieren que el acoso es conocido como victimización, es una conducta dañina y repetida que involucra a un agresor y una víctima. Este comportamiento puede adoptar muchas formas, como insultos,

burlas, exclusión social, rumores maliciosos, amenazas, golpes o daños a la propiedad de la persona.

Puertas (2019) describió ocho dimensiones del acoso escolar:

Desprecio-ridiculización: Intentos de distorsionar la imagen y reputación personal y sus relaciones con el medio, con el fin de crear una imagen negativa, distorsionada de uno mismo, para provocar el rechazo en los demás.

Coacción: Estas son acciones tomadas por personas en contra de su voluntad debido a la intimidación manifestada.

Restricción: Esta es la tendencia de uno o más atacantes a bloquear socialmente al individuo, no jugar con él, evitar que se comunique con los demás, no permitirle interactuar, dividir las redes sociales de apoyo.

Agresión: Acciones de agresión, física y psicológica contra un ser humano.

Intimidación y amenazas: Estas son acciones destinadas a intimidar, humillar o drenar emocionalmente a una persona mediante la intimidación, el acosador intenta asustar a la víctima.

Exclusión-bloqueo social: Son acciones que limitan a la víctima de participar en grupos sociales, ignorándolo, aislándolo, no dejar que digan lo que piensa y que participen en ninguna actividad.

Hostigamiento verbal: Incluye comportamiento hostil y hostigamiento con falta de respeto, desprecio, odio, malicia por la dignidad de la víctima.

Robo: Acto de hostigamiento o participación del hostigador en el decomiso de cosas pertenecientes a la víctima, ya sea directamente o mediante extorsión.

Por otro lado, para la variable ansiedad social, se consideró el modelo cognitivo conductual, respaldado por Barlow (2003) quien refiere que, existen tres maneras de volverse fóbico social. En primer lugar, a través de la vulnerabilidad biológica. En segundo lugar, psicológica, es decir, una persona que sufre estrés y experimenta un ataque de pánico inesperado en una situación social, vivirá con mayor preocupación de sufrir otro ataque parecido en la misma o en otra situación. Y, en tercer lugar, ambiental una persona puede experimentar un trauma social real

que generaría miedo y crearía angustia sobre situaciones iguales o similares. De esta manera se crea un trastorno aprendido, que está imbuido de miedo ansioso, especialmente en situaciones sociales.

De manera similar, Rapee y Heimberg (1997) refieren que, las personas que viven con este trastorno creen que los demás son muy críticos y tienden a evaluarlos negativamente, dando importancia también a las valoraciones positivas. Por lo tanto, hay muchos procesos en juego que pueden ocurrir durante, antes y después de una situación social. Asimismo, dan significado al término "audiencia", que se refiere a un grupo de observadores, cuando las personas con esta fobia entran en situaciones sociales, crean una imagen mental de cómo se ven y actúan en función de cómo los ve la audiencia. Esto significa que es necesario evaluar la actuación en sí para ver si cumple con las expectativas del público. Por lo tanto, si estas personas creen que su desempeño social está por debajo de los estándares del objetivo, es probable que esperen evaluaciones negativas de los demás. Esta evaluación anticipada evoca respuestas de miedo tanto fisiológicas como cognitivas y conductuales.

Clark y Wells (1995) según su modelo, tuvieron en cuenta tres creencias que surgen cuando las personas con ansiedad social están expuestas a situaciones sociales: Los altos estándares de desempeño social (ideas de cómo las personas deben actuar). Creencias irracionales sobre las consecuencias de una acción (la idea de recibir rechazo o comentarios negativos de los demás cuando haces o dices algo). Auto concepto negativo incondicional (pensamiento negativo e irracional sobre uno mismo, no creer que eres capaz de hacer o lograr algo). Las personas con fobia social utilizan estrategias de evitación para evadir grupos sociales.

Según Robles (2020) sostiene que, la ansiedad social es un miedo irracional de interactuar con otras personas y ser descubierto en la sociedad, influyendo en los pensamientos, sentimientos, comportamientos y creando así una reacción fisiológica en el individuo, que no contribuye al pleno desarrollo de la sociabilidad y perturba la situación cotidiana.

La fobia social, conocida también como trastorno de ansiedad social, se caracteriza por una preocupación excesiva y timidez ante situaciones sociales cotidianas. Es

más que una simple timidez o sentirse incómodo con los demás; es un miedo intenso, persistente e irracional a ser visto y juzgado por los demás, o a hacer algo que lo avergüence a uno mismo o lo lleve al ridículo. (Pinterest Christian Mental Health Services, 2019)

Por otro lado, la Clasificación Internacional de Enfermedades Mentales CIE-10 (1992) sustenta que, la fobia social predispone al individuo a evitar rodearse de personas y situaciones sociales. Así también, se acompaña de características como autoestima baja y la existencia de sentir miedo irracional a ser juzgado por otros, manifestándose físicamente en sonrojo miento, sudoración, nerviosismo, temblor de pies y manos. Los síntomas mencionados pueden generar una crisis de pánico y aislamiento parcial o total.

Bados (2020) define la ansiedad social como un miedo exagerado en respuesta a una o más situaciones sociales en las que participa una persona al exponerse a extraños y al miedo a ser observada y humillada.

Romero (2022) indica que, la ansiedad social se caracteriza por un miedo intenso de que el individuo pueda convertirse en objeto de observación por parte de otros en una o más situaciones sociales. Las causas incluyen factores temperamentales, ambientales, genéticos y neuroquímicos.

Robles (2020) menciona dos dimensiones que componen la variable, son las siguientes:

Pensamientos distorsionados: Son pensamientos o creencias que se derivan de una interpretación inadecuada de la realidad en el estado de ánimo que conducen a cambios en el comportamiento. Estos pensamientos pueden hacer que una persona se sienta incómoda y hacer que se concentre en lo negativo.

Evitación social: Se basa en el acto de evitar encontrarse con el mundo exterior ya sea en el transporte público, en un restaurante o en cualquier ambiente abierto que implique interacción social por miedo o incertidumbre.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo básica, porque contribuyó con la teoría, partiendo de una hipótesis sin manipular una variable (CONCYTEC,2018). Respecto al enfoque fue cuantitativo, dado que los métodos aplicados se realizó una recolección de datos y análisis estadísticos (Hernández et al., 2014).

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño utilizado fue no experimental, se caracteriza por no manipular ninguna variable. Es decir, sólo se pueden observar fenómenos sin alterar el entorno natural. Así también, fue transversal, porque se obtienen los datos en un tiempo determinado y se analiza cada variable en un solo momento. Asimismo, el estudio fue de nivel correlacional, ya que tienen diseños que permiten a los investigadores analizar la relación entre hecho y fenómeno en el mundo (Hernández et al., 2014).

3.2. Variables y operacionalización

Variable uno: Acoso escolar.

Definición conceptual: Es la conducta deliberada y persistente que resulta del maltrato físico y verbal que un individuo recibe por parte de otro, tratando con crueldad, amenazando, intimidando e incluso atentando contra su vida de la persona (Piñuel y Oñate, 2006).

Definición operacional: Para medir la primera variable, se utilizó el cuestionario auto test del autor Cisneros de acoso escolar, dicho instrumento evalúa el índice global de las dimensiones desprecio y ridiculización, restricción de la comunicación, coacción, agresiones, intimidación y amenaza, hostigamiento verbal, robos, exclusión y bloqueo social, tiene además 50 reactivos medidos en escala ordinal y la sumatoria de estos otorga un puntaje directo que ubica la variable en una categoría

de respuesta nunca, pocas veces y muchas veces, cuenta con niveles muy bajo, bajo ,medio ,alto y muy alto .

Indicadores: Para la dimensión desprecio-ridiculización, se manifiesta en los indicadores como insultos, burlas, críticas no constructivas y discriminación. Así mismo, coacción, someter a la víctima en contra de su voluntad. De igual manera, restricción de la comunicación, acciones que no permiten que la víctima se socialice. También la dimensión agresiones: Golpes, puñetazos y patadas. Al mismo tiempo intimidación y amenaza se evidencia en amenazas verbales, físicas y escritas, se le añade también, bloqueo social y exclusión, se expresa en aislamiento de grupo apartar, discriminar. De esta forma, hostigamiento verbal, apodos e insultos y robos, sustracción intencional de objetos.

Escala de medición: Intervalo.

Variable dos: Ansiedad social.

Definición conceptual: Robles (2019) refiere que la ansiedad social es un miedo irracional de interactuar con otras personas y estar expuesto en la sociedad, que afecta los pensamientos, sentimientos, comportamiento y por lo tanto una reacción fisiológica en el individuo y le impide desarrollarse plenamente en situaciones sociales, por lo tanto, interrumpe la vida diaria.

Definición operacional: Para medir la variable se utilizó la Escala De Ansiedad Social (EANS) que permite evaluar las dimensiones: Pensamientos distorsionados y Evitación Social, además cuenta con 14 reactivos, medidos en escala Likert y cuenta con 5 categorías de respuesta, desacuerdo =1, algo en desacuerdo =2, ni en desacuerdo, ni de acuerdo =3 algo de acuerdo =4 muy de acuerdo=5, niveles como bajo, medio y alto.

Indicadores: Para la dimensión pensamiento distorsionado, muestra en los indicadores miedo, nerviosismo y rechazo. La evitación social se manifiesta en agresiones, fracaso y nerviosismo.

Escala de medición: intervalo.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población: La investigación estuvo conformada por 300 alumnos del nivel secundario de las aulas 1° a 5° grado de ambos sexos en un I.E de Lambayeque.

- **Criterios de inclusión:** Adolescentes que residan en la ciudad de Lambayeque; estudiantes con predisposición de participar en el estudio a través de su otorgamiento de asentimiento informado; alumnos que no hayan repetido dos o más años escolares.
- **Criterios de exclusión:** Adolescentes con habilidades diferentes; formularios contestados de forma incorrecta o respuestas incompletas.

3.3.2. Muestra:

Según Arias (2006, p.83) refiere que una muestra está compuesta por un subgrupo representativo de una población. Para poder determinar esta muestra se utilizó una fórmula de la población finita, dando como resultados 168 alumnos:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Se tiene en cuenta: n para el tamaño de muestra, N para la población para el grado de confianza, E para el error, p para el porcentaje de aciertos y q para el porcentaje de errores. Para realizar el cálculo se realizaron. N=300, Z:1,96, p=50%, q=50% y E=5%.

3.3.3. Muestreo: El muestreo utilizado fue el no probabilístico, porque se seleccionaron de acuerdo a criterios del propio investigador, en el cual se recogió datos por conveniencia (Parra y Vázquez, 2017).

3.3.4. Unidad de análisis: estudiante perteneciente del primer al quinto grado de secundaria.

3.4. Técnicas y recolección de datos

La técnica que se utilizó para medir ambas variables fue la encuesta, cada uno de ellos con su respectivo instrumento. Reyes (2015) refiere que es una técnica de recolección de información en la que participa una muestra que es ampliamente representativa de la población general, a la cual se le hace una serie de preguntas sobre uno o más temas y ayuda a conocer opiniones, actitudes y comportamientos.

Para medir la primera variable acoso escolar se usó el instrumento auto test de Cisneros creado por los autores Oñate y Piñuel 2005 de nacionalidad española, adaptada, por Carmen Rosa Orosco Zumarán en el año 2012, además puede ser aplicada de forma individual y grupal con tiempo de aplicación de 30 minutos dirigida a adolescentes, el objeto de la prueba es medir el índice general de acoso escolar y está constituida por 50 reactivos y 8 dimensiones, evaluándose de forma ordinal. Se clasifica en muy bajo de 5-20; bajo 25-40; medio 45-60; alto 65-80; muy alto 85-99 en los baremos. El instrumento cuenta con validez 0.60 y confiabilidad 0.922 (Orosco,2012).

Por otro lado, para la segunda variable de ansiedad social se utilizó la escala de ansiedad social construida por Felicitas Robles Salvador dirigido adolescentes, ambos sexos, la evaluación tiene una duración de 15 minutos y es aplicada de forma individual o colectiva, tiene como objetivo medir el nivel de la variable mencionada, compuesta por 14 reactivos y dos dimensiones, se evalúa una escala de Likert. Se clasifica en bajo 5-30; medio 35-65; alto 70-99 en los baremos. El instrumento cuenta con validez 0.955 y confiabilidad 0.928 (Robles,2020).

Para la presente investigación se realizó una prueba piloto y se obtuvo que la confiabilidad del instrumento acoso escolar 0.93, por coeficiente de Alfa de Cronbach y validez 1.00 por V de Aiken. Así mismo en la escala de ansiedad social cuenta con confiabilidad 0.94 por coeficiente de Alfa de Cronbach y una validez 1.00 por V de Aiken.

3.5. Procedimientos

Primero, se coordinó con la directora del colegio de Lambayeque para obtener información sobre los participantes de estudio y el permiso adecuado para poder utilizar los instrumentos de recopilación de datos. Luego se realizó el consentimiento informado para que los padres o tutores de los alumnos seleccionados participarán en la investigación. Además, de adjuntar el asentimiento informado a firmarse por cada participante.

Se solicitó los permisos correspondientes para cada instrumento a utilizar por medio del correo electrónico (anexo 13).

La evidencia de validez de contenido se determinó mediante juicios de expertos; además, la confiabilidad se determinó mediante la recopilación de datos de una prueba piloto.

Luego se aplicó de manera presencial los cuestionarios a los estudiantes seleccionados de acuerdo a los criterios de inclusión, y sus datos se transfirieron a una hoja de cálculo de Excel y se importaron a SPSS v27 para un análisis estadístico apropiado y los resultados se presentaron en tablas y gráficos.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se elaboró la base de datos, luego se realizó el procedimiento estadístico por medio del programa SPSS v25 y Jamovi 2.3.28. Así mismo, se descartó aquellos alumnos que marcaron de manera reiterativa la misma categoría o dejaron preguntas sin respuesta.

El análisis categórico descriptivo de las variables se realizó mediante frecuencias y porcentajes. Así también para el analizar la correlación entre ambas variables se efectuó como análisis previo la prueba de normalidad por medio del coeficiente de kolgomorov smirnov, debido a que las puntuaciones no cumplían los estándares de normalidad (tabla 11) se aplicó el coeficiente correlación se Spearman. De esta manera se deduce que para aprobar la hipótesis de la investigación se trabajó con el análisis inferencial a un nivel de significación de 0.05. Para determinar el grado de

correlación se tuvo en cuenta el índice de correlación obtenido (Gamboa, 2018).

3.7. Aspectos éticos

Para promover una comunicación auténtica y efectiva, la Asociación Estadounidense de Psicología (APA, 2010) desarrolló pautas y estrategias para crear textos científicos que permitan a los investigadores presentar sus ideas de manera transparente, organizada y precisa.

Según el principio de autonomía. Los involucrados en tareas de investigación tienen la oportunidad de optar por participar en el estudio o retirarse del mismo a su criterio (APA, 2010); este principio se implementa brindando a cada participante un consentimiento informado, comunicando el propósito del estudio, ofreciendo a las personas la oportunidad de expresar su voluntad de participar.

El principio de responsabilidad también es aceptar conscientemente los hechos resultantes del desarrollo de la investigación (Universidad César Vallejo, 2020). Esto se hace brindándole información sobre el propósito, las fortalezas y las debilidades de su participación en la investigación.

Por otro lado, el principio de respeto a los derechos de propiedad intelectual, según el cual los investigadores también deben evitar plagiar todo o parte de los trabajos de otros por respeto a los derechos de propiedad intelectual (Universidad César Vallejo, 2020); se realizará un análisis interpretativo donde se implementaron los principios anteriores a lo largo del estudio.

Finalmente, el principio de confidencialidad indica la importancia de proteger la información personal de los voluntarios, donde también se debe asegurar el anonimato para evitar la identificación de cada participante (Colegio de Psicólogos del Perú, 2018); este principio se implementa mediante el envío de consentimiento y asentimiento informado a padres y alumnos, los participantes darán su autorización o no en el estudio.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Relación entre el acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023.

	Ansiedad social	
	P	Rho
Acoso escolar	.000	.760**

Nota: n= 168 estudiantes, rho: coeficiente de correlación de Spearman, $p < 0.01$.

En la tabla 1 se observa que, el p valor es menor a 0.01, por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se entiende que existe relación estadísticamente muy significativa entre acoso escolar y la ansiedad social. Cabe resaltar que esta relación es directa y con tamaño del efecto fuerte (rho: .760**), indicando que cuando los estudiantes perciban mayor nivel de acoso escolar, es decir maltrato, agresiones, coacciones y humillaciones tanto físicas como verbales, tendrán mayor tendencia a evitar socializar, autogenerando pensamientos distorsionados respecto al medio que los rodea e interiorizar malestar o pánico al estar bajo la supervisión o foco atencional de las personas.

Tabla 2

Nivel de acoso escolar en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023.

Nivel de Acoso escolar	Fi	%
Muy bajo	1	.6%
Bajo	25	14.9%
Medio	75	44.6%
Alto	66	39.3%
Muy alto	1	.6%
Nivel de Desprecio/Ridiculización	Fi	%
Muy bajo	1	.6%
Bajo	1	.6%
Medio	25	14.9%
Alto	24	14.3%
Muy alto	117	69.6%
Nivel de Coacción	Fi	%
Muy bajo	21	12.5%
Bajo	9	5.4%
Medio	55	32.7%
Alto	62	36.9%
Muy alto	21	12.5%
Nivel de Restricción/Comunicación	Fi	%
Muy bajo	30	17.9%
Bajo	17	10.1%
Medio	20	11.9%
Alto	40	23.8%
Muy alto	61	36.3%
Nivel Agresiones	Fi	%
Muy bajo	0	0%
Bajo	0	0%
Medio	3	1.8%
Alto	29	17.3%
Muy alto	136	81%
Nivel Intimidación/Amenazas	Fi	%
Muy bajo	0	0%
Bajo	1	.6%
Medio	3	1.8%
Alto	72	42.9%
Muy alto	92	54.8%
Nivel Exclusión/Bloqueo social	Fi	%
Muy bajo	9	5.4%

Bajo	119	70.8%
Medio	23	13.7%
Alto	12	7%
Muy alto	5	3%
Nivel Hostigamiento verbal		
	Fi	%
Muy bajo	1	.6%
Bajo	31	18.5%
Medio	48	28.6%
Alto	71	42.3%
Muy alto	17	10.1%
Nivel Robos		
	Fi	%
Muy bajo	26	15.5%
Bajo	95	56.5%
Medio	36	21.4%
Alto	11	6.5%
Muy alto	0	0%

Nota: 168 estudiantes, registrados en la nómina 2023, del 1er-5to grado de secundaria.

En la tabla 2 se visualiza que, un 44.6% de estudiantes se ubica en el nivel medio y un 39.3% en nivel alto de acoso escolar, lo cual indica que, un grupo significativo de adolescentes perciben a su contexto educativo amenazante, caracterizándose por el maltrato, agresiones y humillaciones tanto física como verbal. Así también, por medio de dimensiones, se observa un porcentaje relevante tanto en desprecio/ridiculización en nivel alto (69.6%), coacción en nivel medio (32.7%) y alto (36.9%), restricción/comunicación en niveles alto (23.8%) y muy alto (36.3%), agresiones en categorías alto (17.3%) y muy alto (81%), intimidación/amenaza alto (42.9%) y muy alto (54.8%), exclusión/bloqueo social categoría bajo (70.8%), hostigamiento verbal nivel medio (28.6%) y alto (42.3%), como también robos en categorías bajo (56.5%) y medio (21.4%), indicando que todas sus dimensiones impactan proporcionalmente a los alumnos excepto en exclusión/bloqueo y robos.

Tabla 3

Nivel de ansiedad social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023.

Nivel de Ansiedad social		Fi	%
Bajo		57	34.5%
Medio		52	31%
Alto		59	35%
Nivel de Pensamiento distorsionado		Fi	%
Bajo		45	26.8%
Medio		63	37.5%
Alto		60	35.7%
Nivel de Evitación social		Fi	%
Bajo		32	19%
Medio		83	49.4%
Alto		53	31.5%

Nota: 168 estudiantes, registrados en la nómina 2023, del 1er-5to grado de secundaria.

En la tabla 3 se visualiza que, un 35% de estudiantes se ubica en el nivel alto de ansiedad social, lo cual indica que, un grupo relevante de adolescentes evitan interactuar con su medio, como también demuestran miedo irracional al estar bajo observación de las personas. A pesar del nivel alto predominante, existe un porcentaje significativo ubicado en el nivel medio (31%) y bajo (34.5%) demostrando que también un grupo relevante de estudiantes solo en ciertas situaciones evitan interactuar con el medio, al igual que otro grupo significativo no tiene remarcado el miedo irracional.

Respecto a sus dimensiones en el dominio de pensamiento distorsionado el porcentaje más representativo es el nivel medio (37.5%). Sin embargo, una cantidad considerable de alumnos manifiestan esta problemática en nivel alto (35.7%) y bajo (26.8%), siendo proporcionalmente recurrente el hecho de sobre pensar acerca del contexto social; así mismo, en la dimensión de evitación social es destacable el nivel medio (49.4%), y también el nivel alto (31.5%), por lo que es recurrente que los estudiantes presenten dificultades para interactuar y evadir las relaciones sociales en el contexto educativo.

Tabla 4

Relación entre el acoso escolar y pensamientos distorsionados en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023.

	Pensamientos distorsionados	
	P	Rho
Acoso escolar	.000	.758**

Nota: n= 168 estudiantes, rho: coeficiente de correlación de Spearman, $p < 0.01$.

En la tabla 4 se observa que, el p valor es menor a 0.01, por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se entiende que existe relación estadísticamente muy significativa entre acoso escolar y pensamientos distorsionados. Cabe resaltar que esta relación es directa y con tamaño del efecto fuerte (rho: .758**), indicando que cuando los estudiantes perciban mayor nivel de acoso escolar, manifiestan actitudes violentas de insultos, burlas, amenazas, golpes y daños que generan cognitivamente pensamientos distorsionados acerca de su medio que los rodea o planificar acciones comportamentales para evitar la interacción, como también autosugestión constante sobre sus actividades diarias.

Tabla 5

Relación entre el acoso escolar y evitación social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023.

	Evitación social	
	P	Rho
Acoso escolar	.000	.687**

Nota: n= 168 estudiantes, rho: coeficiente de correlación de Spearman, $p < 0.01$.

En la tabla 5 se observa que, el p valor es menor a 0.01, por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se entiende que existe relación estadísticamente muy significativa entre acoso escolar y evitación social. Cabe resaltar que esta relación es directa y con tamaño del efecto fuerte (rho: .687**), indicando que cuando los estudiantes perciban mayor nivel de acoso escolar, es decir se sienten rechazados o humillados probablemente, generarán conductas evasivas, manifestaciones comportamentales erráticas y reacciones fisiológicas desencadenantes.

V. DISCUSIÓN

El propósito de este estudio fue determinar la relación entre el acoso escolar y ansiedad social en una muestra de 168 estudiantes de primero a quinto de secundaria, de los cuales el 48,8% eran mujeres y el 51,2% eran varones de 14 años. Además, se profundizó en el análisis de datos para comprender el nivel y la relación entre las dos variables y dimensiones. Se trabajó mediante el muestreo no probabilístico lo que es un límite para los resultados generales, así también, se trabajó con el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados se mostraron de acuerdo a los objetivos planteados, analizándose y comparándose con estudios anteriores y explicándose teóricamente.

Cabe señalar que, para comparar y encontrar similitudes y diferencias con los antecedentes, se realizará un estudio con variables parecidas que corresponden a la estructura de la investigación indicada en la sección de antecedentes del estudio. El resultado general indica que, el acoso escolar se relaciona de modo directo con la ansiedad social y con tamaño de efecto fuerte ($p.000$; $\rho: .760^{**}$). Respecto a los estudios previos, se han encontrado similitud con el estudio reportado por Cajachahua (2019) quien halló correlación directa entre acoso escolar y ansiedad social ($p.000$; $\rho: 0,653$), esta misma hipótesis fue válida en el estudio de Clímaco y Torpoco (2021) quienes encontraron una relación directa significativa entre ansiedad y acoso escolar mostrando un coeficiente de correlación $Rho = 0.564$, p -valor = 0.000. Así mismo, Salazar y Salazar (2021) refieren que existe una correlación moderada positiva ($\rho: 0,544$), con alta significancia de ($p < 0.01$). Es decir, a mayor agresividad, mayor probabilidad de ansiedad en los adolescentes.

Estos resultados son consistentes por la teoría propuesta por Clark y Wells (1995), quienes proponen, que las personas víctimas de bullying cuando sufren abusos a nivel emocional y social, tiene mayor posibilidad de presentar dificultades al relacionarse por temor a ser rechazados por los demás. Esto es contrastado por lo hallado por Diaz (2019), quien manifiesta que el bullying fomenta en las personas miedo, angustia e inseguridad ocasionando retraimiento, timidez y generando dificultades para relacionarse con sus compañeros. Esto podría estar relacionado con lo mencionado por López (2020) quien refiere que los alumnos en la etapa escolar suelen comportarse de forma agresiva y hostil lo que ocasiona que las

víctimas muestren conductas de inestabilidad emocional, miedo excesivo y restringen su conducta social alejándose de su entorno familiar y escolar. De igual modo la OMS (2022) manifiesta que el acoso escolar se presenta con intimidación física, psicológica e incluso sexual, esas conductas ocasionan en la víctimas sentimientos de tristeza provocando aislamiento social.

En tal sentido, lo antes señalado se respalda por el modelo cognitivo conductual por Andrade et al. (2011) quienes refieren que, el bullying ocasiona un pensamiento de daño, hipervigilancia y vulnerabilidad lo que conlleva a su vez a un retraimiento al recurrir a la sociedad. Con respecto al segundo objetivo, los datos recogidos muestran el nivel de acoso escolar en adolescentes. Donde se observa que existe un 44.6% de estudiantes ubicados en un nivel medio, un 39.3% de alumnos en un nivel alto. Dichos resultados coinciden con el estudio de Ángeles (2019), quien encontró un nivel medio 24.1% y 20.3% en un nivel alto de dicha variable. La OMS (2022) reconoce que el bullying es una manifestación a través de la intimidación física - psicológica e incluso sexual en el ámbito escolar, dicha conducta es reiterada y ocasiona en la víctima sentimientos de miedo, temor y tristeza.

En relación a las dimensiones, desprecio/ridiculización existió un nivel alto (69.6%), coacción en nivel medio alto (36.9%), restricción/comunicación en niveles altos (23.8%) y muy altos (36.3%), agresiones en categorías alto (17.3%) y muy alto (81%), intimidación/amenaza alto (42.9%) y muy alto (54.8%), exclusión/bloqueo social categoría bajo (70.8%), hostigamiento verbal nivel medio (28.6%) y alto (42.3%), como también robos en categorías bajo (56.5%) y medio (21.4%). Se encontró similitud con el estudio de López (2020), quien encontró resultados significativos en desprecio y ridiculización con un nivel alto de 31.3%, Coacción 14.9% nivel medio, restricción de la comunicación con 35.8% con un nivel alto, agresiones 17.9% nivel alto, exclusión y bloqueo social 40.3% con un nivel bajo, hostigamiento verbal nivel alto con 26.9%, así como, la dimensión robos con 41.8% siendo bajo. Estos niveles resaltantes altos y muy altos se representan en la teoría de Bandura y Walters (1974) quienes afirman que las conductas agresivas son aprendidas desde la infancia, por modelos que fueron observando e imitando desde pequeños y esos comportamientos son manifestados en la etapa escolar, amenazando, intimidando de forma intencionada y constante a otros compañeros,

ya que es visto como una forma normal de regular sus emociones de frustración o ira.

Lo cual indica que, es posible que estos niveles de violencia estén representados por un contexto familiar y social agresivo que vivencia el estudiante, lo que conlleva a que las escolares víctimas de ellos se vean afectados emocional y físicamente influyendo en su rendimiento académico, así como afectando la convivencia en el aula. Con respecto al tercer objetivo conocer el nivel de ansiedad social, se encontró que el 35% de los estudiantes obtuvieron un nivel alto y el 31% nivel medio. Dichos resultados son similares al estudio de Ángeles (2019), quien halló el 44.1% nivel alto y el 47.6% nivel medio. Los resultados obtenidos complementan a lo identificado en Perú, por Gonzales (2019) quien halló que los alumnos manifestaron niveles altos de ansiedad social de 52.9%. Así mismo, Gómez (2021) encontró en su estudio una prevalencia media 52% y alta 54,9% de ansiedad social.

Estos resultados respaldan a Robles (2020), quien considera que la ansiedad social es un miedo irracional a interactuar con otros y ser descubierto en la sociedad, que afecta los pensamientos, sentimientos y comportamiento de las personas. Por tanto, crea reacciones fisiológicas que no contribuyen al pleno desarrollo de las habilidades sociales en su vida cotidiana. Así también, Pinerest (2019) refiere que, la fobia social genera en la persona temor intenso, pensamiento irracional, sentimientos angustiosos, incomodidad a situaciones donde podría ser observado y/o juzgado, miedo hablar en público, relacionarse con sus compañeros.

Así mismo, la CIE-10 (1992) manifiesta que los estudiantes que vivencian fobia social, pueden tener reacciones fisiológicas como nerviosismo, sudoración, taquicardia, malestar estomacal, náuseas, aturdimiento, tensión muscular, crisis de pánico, por lo tanto, esto puede imposibilitar sus necesidades de salir a relacionarse, formar grupos, ir a la escuela y reducir la atención, concentración y retención en el aprendizaje, lo que conlleva a tener bajo rendimiento académico. Dichos hallazgos coinciden con el modelo teórico cognitivo conductual de Barlow (2003) quien indica que, para poder afirmar que una persona sufre ansiedad social debe presentar excesivo miedo y preocupación a situaciones sociales, sentimiento de pánico y angustia, pensamientos e ideas irracionales al relacionarse en el ámbito familiar, social y académico.

Lo dicho anteriormente concuerda con la teoría de Rapee y Heimberg (1997) quienes indican que, las personas que padecen ansiedad social, perciben su ambiente como un entorno prejuicioso, a consecuencia de eso ponen mucha atención en la forma en cómo se relacionan para poder quedar bien frente a los demás. Respecto al cuarto objetivo identificar la relación entre el acoso escolar y el pensamiento distorsionado en adolescentes, se halló una relación directa con tamaño de efecto fuerte ($p < 0.000$, $\rho = .758^{**}$) a pesar que no se han encontrado antecedentes con los cuales discutir el presente resultados. Teóricamente esto quiere decir que, cuando los estudiantes perciben mayor nivel de bullying, muestran actitudes violentas, insultos, burlas, amenazas, golpes y daños causando en las víctimas pensamientos distorsionados sobre el medio en el que se desenvuelven. Esto concuerda con la teoría de Beck y Clark (2012), quienes explican que los pensamientos distorsionados se originan de la forma en como procesamos e interpretamos la realidad y cómo esto afecta al pensamiento de la persona. Asimismo, interpretan que las respuestas fisiológicas, emocionales y de comportamiento son resultado de la interpretación de las experiencias vividas por el adolescente. Así también Bandura (1974) en su teoría afirma que la conducta violenta de estudiantes hacia sus compañeros es predispuesta y conducida por tres factores, biológico, aprendizaje por observación y/o experiencia vivida.

Se puede decir que el bullying tiene un impacto significativo en los pensamientos y la salud mental de los estudiantes quienes se ven afectados generando que se aíslen socialmente, sintiéndose solos, experimentan sensación de no encajar en el grupo, dificultad para concentrarse en sus estudios a causa de la ansiedad y el estrés que les genera el maltrato de sus compañeros, ausentismo escolar, baja autoestima, dificultad para establecer relaciones saludables, pensamientos autodestructivos y perciben el mundo como un lugar hostil.

Como último objetivo específico se buscó demostrar la relación de acoso escolar y evitación social, se obtuvo como resultado una relación muy significativa con tamaño efecto fuerte ($p < 0.000$; $\rho = .687^{**}$). Esto sugiere que cuando los estudiantes perciben niveles altos de acoso, es decir, se sienten rechazados o humillados, existe mayor probabilidad que desarrollen conductas de evitación, conductas erráticas y desencadenan respuestas fisiológicas intensas. De modo semejante, el

estudio previo de Cajachahua (2019) señaló que los alumnos que son víctimas de violencia escolar por sus pares, son más propensos a tener comportamientos de evitación a relacionarse con los demás, causándole un miedo excesivo, viéndose afectados en las distintas áreas vitales como familiar y social. Es decir, halló una relación positiva moderada entre las variables acoso escolar y evitación social ($p < 0,000$, $r=0,462$).

Así también, la CIE-10 (1992) indica que, la ansiedad social predispone a la persona a tener conductas de evitación, es decir, le cuesta relacionarse en sociedad o exponerse a situaciones donde deba interactuar con los demás. Estos comportamientos influyen en que los adolescentes tengan una autoestima baja, creencias irracionales, miedo excesivo, provocando reacciones físicas, como sudoración, nerviosismo, temblor de pies y manos, taquicardias o sonrojo miento. De modo similar, Clark y Wells (1995) en su teoría explica que, cuando la persona con fobia social es expuesta a situaciones sociales tienden a desarrollar miedo de ser rechazados por su entorno que les rodea tanto por su forma de pensar o actuar, generando en ellos pensamientos negativos de sí mismos. Lo mencionado anteriormente se complementa por Nairovis (2020), quien afirma que el bullying se genera de manera violenta y persistente por parte de otro estudiante o grupo de alumnos en la que uno asume un papel dominante y obliga al otro a asumir el papel de sumiso, causando daño físico, social y moral.

Eso tiene un impacto negativo en los alumnos causando en ellos temor y rechazo para poder formar grupos de trabajo en el aula, además dificultades para poder comunicarse de manera asertiva, sentimientos de soledad, pérdida de interés por relacionarse socialmente y por actividades académicas. De manera abreviada se menciona que, nuestro estudio dio a conocer la relación entre acoso escolar y ansiedad social, hallándose una relación muy significativa en la población del nivel secundario de una institución educativa de Lambayeque. Finalmente, se presentaron algunos inconvenientes al momento de realizar la investigación debido a que, no se encontraron estudios relacionados a la variable acoso escolar y a las dimensiones pensamientos distorsionados y evitación social. Sin embargo, se encontraron modelos teóricos importantes que permitió enriquecer este estudio.

VI. CONCLUSIONES

1. El acoso escolar evidencia una relación muy significativa, de modo directo y con tamaño de efecto fuerte con la variable de ansiedad social ($p.000$; $\rho: .760^{**}$). Lo que indica que al presentarse bullying en los estudiantes de la I.E de Lambayeque, las víctimas son más propensos a manifestar ansiedad social.
2. Los alumnos que formaron parte del estudio muestran un nivel medio de la variable acoso escolar (44%), esto quiere decir que, un grupo significativo de adolescentes, perciben su entorno educativo, amenazante y humillante.
3. Los estudiantes en el presente estudio evidenciaron un nivel de ansiedad social alto (35%). Esto indica que, un grupo relevante de adolescentes evitan la interacción social, como también muestran miedo al ser observados por las personas.
4. El acoso escolar muestra una relación muy significativa con la dimensión pensamiento distorsionado, de modo directo y con tamaño del efecto fuerte ($p 0.000$, $\rho .758^{**}$). Los resultados confirman que, los alumnos al percibir un nivel mayor nivel de bullying, mayor será la probabilidad que de ser afectados cognitivamente.
5. Se determinó que existe relación directa y muy significativa entre acoso escolar y la dimensión evitación social ($P.000$; $\rho: .687^{**}$). Lo que indica que, los estudiantes de Lambayeque al vivenciar violencia escolar, manifestarán conductas evitativas con su entorno social, familiar y educativo.

VII. RECOMENDACIONES

1. Programas o talleres dirigidos por el psicólogo que esté a cargo del departamento, hacía los estudiantes en la cual busque reducir la ansiedad. Se considera necesario que la institución educativa que formó parte de este estudio proponga social a través de estrategias que minimicen el acoso escolar debido a la correlación directa.
2. Se recomienda al Ministerio de Educación (MINEDU) desarrollar programas de prevención en la institución educativa, titulado “convivencia sin violencia” y “Reforzando mis habilidades sociales” que permitan reducir el nivel de bullying en los alumnos. Así como también, involucrar a los padres y docentes en la solución de la problemática.
3. El área de psicología y/o tutoría debería considerar invitar a un profesional especialista en el enfoque cognitivo conductual para desarrollar un programa de prevención con la finalidad de reducir el nivel de ansiedad social en los estudiantes, donde incluya estrategias como respiración diafragmática, técnica de exposición, técnica de relajación de Jacobson, imaginación emotiva.
4. Se sugiere al psicólogo del colegio utilizar pruebas psicológicas psicométricas y proyectivas que permitan evaluar a los alumnos para conocer patrones de pensamientos distorsionados asociados al bullying con la finalidad de derivar los casos a centros asistenciales especializados y hacerles un seguimiento continuo.
5. Se recomienda al psicólogo y tutores de la I.E implementar talleres integrales para los estudiantes donde incluyan estrategias de promoción y prevención para reducir el acoso escolar y la evitación social, incluyendo actividades que comprometan el trabajo sobre las dos variables debido a la correlación directa encontrada.

REFERENCIAS

Aguas, G. (2023). *Acoso Escolar Y Ansiedad En Estudiantes De 11 A 17 Años De Una Unidad Educativa En La Ciudad De Quito, 2023*. [Tesis de pregrado, universidad Indoamérica].

<https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/5657/1/AGUAS%20GARC%c3%8dA%20SAMANTHA%20GABRIELA.pdf>

Arias, G. (2006). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques consulting ERL. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>.

Ángeles, S. (2018). *Acoso escolar y ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018*. [Tesis de pregrado, universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88655>.

Aponte, J. (2021). *Acoso escolar (bullyinig) en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa pública del distrito de Chinchao-Huanuco 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizan]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7291/TPS00333A64.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Andrade, J., Bonilla, L. y Valencia (2011). "La agresividad escolar o bullying Una mirada desde tres enfoques psicológicos", en *Revista. Pensando Psicología*, núm.12, vol. 7, pp.134-149. <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/403/404>.

Armstrong, W. (2021). *Supera la ansiedad y los ataques de pánico: Supera tu ansiedad social (en las relaciones) y la depresión de forma natural con las terapias (TCC, TDC y ACT), meditaciones y una vida saludable*. <https://libgen.is/book/index.php?md5=5E844139CFF54A225BFA6ECE044DF92C>.

Bandura, A. y Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. España: Alianza Editorial. http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje_social_desarrollo_de_la_persona_liad_albert_bandura_richard_h_walters.pdf.

- Bravo, M. (2014) *Modelos explicativos de la fobia social. Una aproximación cognitivo-conductual* [Tesis, universidad Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo].<https://studylib.es/doc/6142275/134-147.-modelos-explicativos-de-la-fobia-social>.
- Beck, A. T. (2012). Thinking and depression: I. Idiosyncratic content and cognitive distortions. *Archives of General Psychiatry*, 9(4), 324-333. DOI: <http://dx.doi.org/10.1001/archpsyc.1963>.
- Belón, M. y Nuez, A. (2020). *Acoso escolar en adolescentes de una institución educativa pública secundaria, Chiclayo*. [Tesis de pregrado, universidad Tecnológica Del Perú]. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/4120> .
- Cajachahua, E. (2020). *Acoso escolar y ansiedad social en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública, La Molina, 2020*. [Tesis de pregrado, universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/64549>.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología De La Investigación Científica. Pautas Metodológicas Para Diseñar Y Elaborar El Proyecto De Investigación*. San Marcos E I R LTDA.
https://www.sancristoballibros.com/libro/metodologia-de-la-investigacion-cientifica_45761.
- Clark, D. M.y Wells, A. (1995). *A cognitive model of social phobia*. In R. G. Heimberg, M. R. Liebowitz, D. A. Hope, & F. R. Schneier (Eds.), *Social phobia: Diagnosis, assessment, and treatment* (p. 69–93). *The Guilford Press*.
- CIE-10 (1992). *Clasificación Internacional de enfermedades. Trastornos mentales y del comportamiento*. Madrid: Meditor.
http://www.edras.cl/wg/data.edras.cl/resourcrepository/Clasificacion_de_trastornos_mentales_CIE10.pdf.

- Clímaco, A. y Torpoco, M (2021) *Acoso Escolar y Ansiedad en Adolescentes de Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58564/Climaco_SAA-Torpoco_AMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- CPP. (2018). Colegio de Psicólogos del Perú. Código de ética profesional del psicólogo peruano. *Consejo directivo regional de Lima*. https://sipsych.org/wpcontent/uploads/2015/09/Peru_Codigo_de_Etica.pdf.
- Enríquez, C. (2020). *Ansiedad, conducta violenta y autoestima en los estudiantes de educación secundaria de Lima sur, 2020*. Lima [Tesis de pregrado, universidad César vallejos] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60288/Enriquez_CVAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Gamboa, M. (2020). Estadística aplicada a la investigación educativa. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 5(2). <http://hdl.handle.net/123456789/3955>.
- Gonzales. R (2019). Niveles de ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de tembladera en Perú. TZHOECOEN pág. 7.
- Gómez, M. (2021). "Relación entre ansiedad social y victimización por acoso escolar", en *Revista. Hekademos*, núm.3, pp.4-5. [DialnetRelacionEntreAnsiedadSocialYVictimizacionPorAcosoE8224855.pdf](http://dialnet.org/urn/diarietexto:~:text=17%2F09%2F2018%20Minedu%20busca,dos%20instituciones%20educativas%20de%20Hu%C3%A1nuco).
- Hernández, F. y Baptista (2014). *Metodología de la investigación*. (6° ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V. <https://www.elperuano.pe/noticia/71173-campana-contra-la-violenciaescolar#:~:text=17%2F09%2F2018%20Minedu%20busca,dos%20instituciones%20educativas%20de%20Hu%C3%A1nuco>.
- Hidalgo C, Hidalgo A. Violencia e inseguridad contextual percibida y roles en bullying en escolares mexicanos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. 2015; 13 (2): 768-771. [Revista virtual] [Fecha de acceso: 22 de junio del 2019]. <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=http://revistalatinamericanauma>

n [izales.cinde.org.co/wp-content/uploads/2015/08/Violencia-einseguridad_vol13n2a15.pdf](https://www.izales.cinde.org.co/wp-content/uploads/2015/08/Violencia-einseguridad_vol13n2a15.pdf)

Idrogo, C. (2021). *Acoso escolar en adolescentes de una institución educativa pública secundaria, Chiclayo*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú].

https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4120/Sara%20Idrogo_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2020_2.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Joranda, L. (2019). *Ansiedad y agresividad en estudiantes del 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas públicas de Los Olivos, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11307/Joranda_LA.pdf?sequence=6&isAllowed=y.

Juárez, C. (2020). *Acoso escolar y ansiedad en estudiantes de una Institución Educativa del Distrito de 26 de Octubre, 2019*. Piura. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53279/Juarez_MCE%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

López, J. (2020). *Ansiedad social en víctimas de acoso escolar de 11 a 15 años de edad de la escuela de educación Básica Miguel Prieto*. Cuenca-Ecuador. [Tesis de pregrado, Universidad del Azuay].
<https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/9656/1/15289.pdf>.

Minedu, (2018) *Minedu inicia campaña contra el bullying “Sácale tarjeta roja a la violencia”*. El Peruano.
<https://www.elperuano.pe/noticia/71173-campancontralaviolenciascolar#:~:text=17%2F09%2F2018%20Minedu%20busca,dos%20instituciones%20educativas%20de%20Hu%C3%A1nuco>.

Ministerio de Educación (2019). *Escolares sufren violencia física y psicológica*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=426565543530>.

- Mendoza, B. y Maldonado, V. (2017), "Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica", *Ciencia Ergo-Sum*, vol. 24, núm. 2, pp. 109-116. <https://www.redalyc.org/pdf/132/13253901003.pdf>
- NIMH. (2022). "Trastorno de ansiedad social", en la Revista. *Más allá de la simple timidez. Instituto Nacional de la Salud Mental*, núm.22, pp.1-8. <https://www.nimh.nih.gov/sites/default/files/health/publications/espanol/trastorno-de-ansiedad-social-mas-alla-de-la-simple-timidez/trastorno-de-ansiedad-social-mas-alla-de-la-simple-timidez.pdf>.
- Ortiz, A. (2019), *Nivel de bullying en escolares del primer año de secundaria de la Institución Educativa Franz Tamayo Solares – Comas 2019*. Lima. [Tesis de pregrado, universidad cesár vallejos].Ortiz_ATM https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41205/Ortiz_ATM.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- OMS. (2022). Acoso escolar reflejo de la ausencia en la familia. *Ciencias para la familia*, p1. <https://www.udep.edu.pe/hoy/2022/07/bullying-reflejo-de-ausencia-de-amor-en-familia/>.
- Parra, L. y Vázquez, M. (2017). *Muestreo Probabilístico Y No Probabilístico*. [Tesis de pregrado, Universidad Istmo]. <https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2017/02/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-guadalupe.pdf>.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2005). *Autotest de Cisneros de acoso escolar*. https://www.academia.edu/34936448/Autotest_Cisneros_de_Acoso_Escolar?ends_sutd_reg_path=true.
- Pinerest Christian Mental Health Services (noviembre, 2019). *Insights Anxiety*. <https://pinerest.org/media/Anxiety.pdf>
- Reyes, M. (2015). *La encuesta*. obtenido de [http://files.sld.cu/bmn/files/2015/01/la encuesta.pdf](http://files.sld.cu/bmn/files/2015/01/la_encuesta.pdf).
- Robles, D. (2020). *Construcción de una escala de ansiedad social (EANS) en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito Puente Piedra*,

Lima 2019. [Tesis de pregrado, universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41761>.

Salazar, E., & Salazar, L. (2021). *Ansiedad y agresividad en estudiantes de una institución secundaria pública de Villa El Salvador, Lima 2021*. [Tesis de pregrado, universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/82514>.

Unesco. (2022). Entornos de aprendizaje seguros: Prevención y tratamiento de la violencia en la escuela y sus alrededores. *Publimetro*.
<https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learningenvironments>.

Zabay, M. y Casado, A (2018). Todos contra el bullying: *Claves para detectar, evitar y solucionar el acoso escolar*.
<https://libgen.is/book/index.php?md5=AAD5866EE7568170186050D96512>
ECCE.

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Acoso escolar	Es aquel acto continuo y deliberado a través del maltrato físico y verbal que recibe un individuo por uno o varios agresores, comportándose con él cruelmente, usándolo como objeto y Sometiéndolo a agresiones, marginarlo, amenazarlo, asustarlo y hasta atentando contra su dignidad. (Piñuel y Oñate, 2006).	El acoso escolar se midió usando el Auto test Cisneros de Acoso Escolar (Iñaki Piñuel y Araceli Oñate), permite evaluar el índice global de las dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> • Desprecio • Ridiculización • Coacción • Restricción Comunicación Agresiones 	Desprecio y Ridiculización (DR) Coacción Restricción-Comunicación (RC) Agresiones(A) Intimidación– Amenazas (IA) Exclusión- Bloqueo Social (EBS) Hostigamiento Verbal (HV) Robos (R)	3,9,20,27,32,33,34,35,36,44,46 Y 50 7,8,11 Y 12 1,2,4,5,31 6,14,19,23,24,29. 28,39,40,41,42,43,47,48,49. 10,17,18,21,22 25,26,30,37,38,45 13,15,16	Escala Ordinal

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Ansiedad social	Robles (2019) refiere la ansiedad social es un miedo irracional de interactuar con otras personas y estar expuesto en la sociedad, que afecta los pensamientos, sentimientos, comportamiento y, por lo tanto. Crea una reacción fisiológica en el individuo y le impide desarrollarse plenamente en situaciones sociales y, por lo tanto, interrumpe la vida diaria.	La ansiedad social se midió usando la Escala De Ansiedad Social (EANS), permite evaluar las dimensiones: Pensamientos distorsionados y Evitación Social.	Pensamientos Distorsionados Evitación Social.	1, 2, 3, 4, 5, 6,7, 8, 9. 10,11,12,13,14	Escala Likert

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos:

Instrumento: Variable 1: Autotest Cisneros de acoso escolar.

AUTO TEST CISNEROS

Autor: Oñate y Piñuel (2005)

(Adaptado por Carmen Rosa Orosco Zumarán)

EDAD: _____ SEXO F M GRADO: _____

INSTRUCCIONES: El presente test es personal y anónimo, por eso te pedimos que contestes con la mayor sinceridad marcando con un aspa (X) en el recuadro la respuesta que consideres que corresponda a la frecuencia (Nunca, pocas veces, muchas veces).

No hay respuestas ni malas, correctas o incorrectas. Lo que interesa es solamente conocer que es lo que habitualmente sientes o piensas.

N°	Señala con qué frecuencia se producen estos comportamientos en el colegio	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
1.	No me hablan.			
2.	Me ignoran, me dejan en el aire.			
3.	Me ponen en ridículo ante los demás.			
4.	No me dejan hablar.			
5.	No me dejan jugar con ellos.			
6.	Me llaman por apodos.			
7.	Me genera temor ingresar a un lugar donde los demás ya están ubicados			
8.	Pienso que me están observando demasiado			
9.	Si me uno a un grupo pienso que me van a ignorar			
10.	No me dejan que participe, me excluyen.			
11.	Pienso que si fallo frente a los demás seré un (a) "fracasado (a)"			
12.	Me siento nervioso(a) cuando me observan realizando cualquier actividad			
13.	Creo que los demás solo se acercan para hacerme daño			
14.	Pienso que se burlaran de mi si me equivoco			
15.	Me esconden las cosas.			
16.	Roban mis cosas.			
17.	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo.			
18.	Les prohíben a otros que jueguen conmigo.			
19.	Me insultan.			

20.	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí.			
21.	No me dejan que hable o me relacione con otros.			
22.	Me impiden que juegue con otros.			
23.	Me pegan golpes, puñetazos, patadas.			
24.	Me gritan.			
25.	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho.			
26.	Me critican por todo lo que hago.			
27.	Se ríen de mí cuando me equivoco.			
28.	Me amenazan con pegarme.			
29.	Me pegan con objetos.			
30.	Cambian el significado de lo que digo.			
31.	Se meten conmigo para hacerme llorar.			
32.	Me imitan para burlarse de mí.			
33.	Se meten conmigo por mi forma de ser.			
34.	Se meten conmigo por mi forma de hablar.			
35.	Se meten conmigo por ser diferente.			
36.	Se burlan de mi apariencia física.			
37.	Van contando por ahí mentiras acerca de mí.			
38.	Procuran que les caiga mal a otros.			
39.	Me amenazan.			
40.	Me esperan a la salida para amenazarme.			
41.	Me hacen gestos para darme miedo.			
42.	Me envían mensajes amenazantes.			
43.	Me samaquean o empujan para intimidarme.			
44.	Se portan cruelmente conmigo.			
45.	Intentan que me castiguen.			
46.	Me desprecian.			
47.	Me amenazan con armas.			
48.	Amenazan con dañar a mi familia.			
49.	Intentan perjudicarme en todo.			
50.	Me odian sin razón.			

Instrumento: Variable 2: Escala de ansiedad social (EANS).

ESCALA DE ANSIEDAD SOCIAL (EANS)

Edad: _____

Género

M

F

Grado: _____

Los resultados de esta escala serán confidenciales y lo primordial es que seas sincero al responder.

Por favor lea los siguientes enunciados y marque con un aspa (X) la opción que más considere.

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo

1.	Creo que los demás evitan tomarme en cuenta.	1	2	3	4	5
2.	Si salgo de casa debo estar acompañado de la persona que más confió.	1	2	3	4	5
3.	Pienso que las opiniones de los demás me van afectar demasiado.	1	2	3	4	5
4.	Me genera nerviosismo esperar en las filas.	1	2	3	4	5
5.	Tengo miedo a que me rechacen o juzguen.	1	2	3	4	5
6.	Sospecho que me critican por mi forma de vestir.	1	2	3	4	5
7.	Me genera temor ingresar a un lugar donde los demás ya están ubicados.	1	2	3	4	5
8.	Pienso que me están observando demasiado.	1	2	3	4	5
9.	Si me uno a un grupo pienso que me van a ignorar.	1	2	3	4	5
10.	Prefiero evitar asistir a conciertos debido a la multitud de personas.	1	2	3	4	5
11.	Pienso que si fallo frente a los demás seré un (a) "fracasado (a)".	1	2	3	4	5
12.	Me siento nervioso(a) cuando me observan realizando cualquier actividad.	1	2	3	4	5
13.	Creo que los demás solo se acercan para hacerme daño.	1	2	3	4	5
14.	Pienso que se burlaran de mi si me equivoco.	1	2	3	4	5

Anexo 3. Consentimiento y/o asentimiento informado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Acoso Escolar y Ansiedad social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023.

Investigadoras: García Hernández, Flor Magaly y Rejas Musayón, Melissa de los Milagros.

Propósito del estudio

Se le invita a participar en la investigación titulada “Acoso Escolar y Ansiedad Social en adolescentes del nivel secundario de una I.E de Lambayeque, 2023”, cuyo objetivo es determinar la relación entre acoso escolar y la ansiedad social en los adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023. Esta investigación es desarrollada por dos estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo del campus Chiclayo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Tras obtener un resultado empírico que asegura y cuantifica la problemática, se pueden establecer estrategias de intervención acorde a las necesidades de la población beneficiaría, ayudando a resolver el Acoso Escolar y Ansiedad social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque,2023.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Acoso Escolar y Ansiedad social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque,2023”.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en la hora de Tutoría en el aula de clases correspondiente, de la institución.

Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institucional término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con las investigadoras García Hernández, Flor Magaly, email: ghernandezfm@ucvvirtual.edu.pe, así mismo Rejas Musayón, Melissa de los Milagros, email: lmrejasr@ucvvirtual.edu.pe.

y Docente asesora Mg. Cabanillas Palomino Roxana, email: cpalominoro@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Acoso Escolar y Ansiedad social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023.

Investigadoras: García Hernández, Flor Magaly y Rejas Musayón, Melissa de los Milagros.

Propósito del estudio

Se le invita a participar en la investigación titulada “Acoso Escolar y Ansiedad Social en adolescentes del nivel secundario de una I.E de Lambayeque, 2023”, cuyo objetivo es determinar la relación entre acoso escolar y la ansiedad social en los adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque, 2023. Esta investigación es desarrollada por dos estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo del campus Chiclayo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Tras obtener un resultado empírico que asegura y cuantifica la problemática, se pueden establecer estrategias de intervención acorde a las necesidades de la población beneficiaría, ayudando a resolver el Acoso Escolar y Ansiedad social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque,2023.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Acoso Escolar y Ansiedad social en adolescentes del nivel secundario de una I.E. de Lambayeque,2023”.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en la hora de Tutoría en el aula de clases correspondiente, de la institución.

Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institucional término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con las investigadoras García Hernández, Flor Magaly, email: ghernandezfm@ucvvirtual.edu.pe, así mismo Rejas Musayón, Melissa de los Milagros, email: lmrejasr@ucvvirtual.edu.pe.

y Docente asesora Mg. Cabanillas Palomino Roxana, email: cpalominoro@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Anexo 4. Matriz de evaluación por juicios expertos:

Certificado de validez del cuestionario Acoso escolar

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE ACOSO ESCOLAR

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Saavedra Torres Isaac

DNI: 72425239

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Nacional de Trujillo	Investigación Científica en Ciencias de la salud	2018 – 2019
02	Sociedad Peruana de psicometría	Estudios en Psicometría	2021

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)


	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	GRED	Responsable de investigación en Instituto Público	Chongoyape	2020-2022	Evaluar posibilidad de investigaciones Fomentar eventos académicos relacionados a la investigación. Docente de investigación
02	UCV	Docente de investigación	Chiclayo	2023	Docencia y asesor

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Mg. Isaac Saavedra Torres
PSICÓLOGO
C.Ps.P. 36454

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE ACOSO ESCOLAR

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable [] Apellidos y nombres del juez validador:

Peche Balcázar, Katherine Lizet

DNI: 70777625

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Nacional Pedro Ruiz Galo	Psicóloga	2013-2018
02	Universidad Católica de Trujillo	Maestra en investigación y docencia universitaria	2020-2021

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Centro de Salud José Olaya	Psicóloga	Chiclayo	2022-2023	Psicóloga psicoterapeuta
02	I.E.P María de la Paz	Psicóloga	Lambayeque	2023	Coordinadora del área de Psicología


¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo, 13 de 09 del 2023


Mgtr. Katherine Lizet Peche Balcázar
PSICÓLOGA
C.Ps.P. N° 45378

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE ACOSO ESCOLAR

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable [] Apellidos y nombres del

juez validador: Díaz Tantarico Julio Ronaldo

DNI: 74422031

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo	Psicólogo	2013-2018
02	Universidad Católica de Trujillo	Maestro en investigación y docencia universitaria	2020-2022

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Centro de Salud Tumán	Psicólogo	Tumán	2022-2023	Psicólogo psicoterapeuta
02	Centro de investigación y desarrollo empresarial	Asesor metodológico	Chiclayo	2021-2022	Asesor en metodología de la investigación

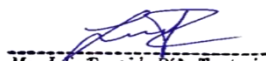
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Chiclayo, 13 de 09 del 2023

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Mg. Julio Ronaldo Díaz Tantarico
PSICÓLOGO
C. P. S. P. N° 43359

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE ACOSO ESCOLAR

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Julie Catherine Arbulu Castillo

DNI: 74168295

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad César Vallejo	Maestría en Psicología Educativa	2021

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV	Coordinadora de Responsabilidad Social Universitaria	Tarapoto	2021-2022	Monitorear proyectos de RSU
02	UCV	Docente de investigación	Chiclayo	2023	Docencia y asesora

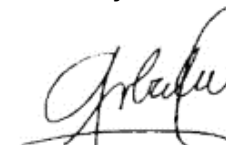
¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo .

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo, 13 de 09 del 2023



Julie Catherine Arbulu Castillo.

Certificado de validez del cuestionario Ansiedad Social

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE ANSIEDAD SOCIAL

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Saavedra Torres Isaac

DNI: 72425239

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Nacional de Trujillo	Investigación Científica en Ciencias de la salud	2018 – 2019
02	Sociedad Peruana de psicometría	Estudios en Psicometría	2021

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	GRED	Responsable de investigación en Instituto Público	Chongoyape	2020-2022	Evaluar posibilidad de investigaciones Fomentar eventos académicos relacionados a la investigación. Docente de investigación
02	UCV	Docente de investigación	Chiclayo	2023	Docencia y asesor

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo, 09 de 09 del 2023



Mg. Isaac Saavedra Torres
PSICÓLOGO
C.Ps.P. 36454

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE ANSIEDAD SOCIAL

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable [] Apellidos y nombres del juez validador:

Peche Balcázar, Katherine Lizet

DNI: 70777625

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Nacional Pedro Ruiz Galo	Psicóloga	2013-2018
02	Universidad Católica de Trujillo	Maestra en investigación y docencia universitaria	2020-2021

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Centro de Salud José Olaya	Psicóloga	Chiclayo	2022-2023	Psicóloga psicoterapeuta
02	I.E.P María de la Paz	Psicóloga	Lambayeque	2023	Coordinadora del área de Psicología


²**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo, 13 de 09 del 2023


Mgtr. Katherine Lizet Peche Balcázar
PSICÓLOGA
C.Ps.P. N° 45378

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE ANSIEDAD SOCIAL

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** [] **Apellidos y nombres del**

juez validador: Díaz Tantarico Julio Ronaldo

DNI: 74422031

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo	Psicólogo	2013-2018
02	Universidad Católica de Trujillo	Maestro en investigación y docencia universitaria	2020-2022

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Centro de Salud Tumán	Psicólogo	Tumán	2022-2023	Psicólogo psicoterapeuta
02	Centro de investigación y desarrollo empresarial	Asesor metodológico	Chiclayo	2021-2022	Asesor en metodología de la investigación


1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Chiclayo, 13 de 09 del 2023

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Mg. Julio Ronaldo Díaz Tantarico
PSICÓLOGO
C. P. S. P. N° 43359

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE ANSIEDAD SOCIAL

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Julie Catherine Arbulu Castillo

DNI: 74168295

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad César Vallejo	Maestría en Psicología Educativa	2021

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV	Coordinadora de Responsabilidad Social Universitaria	Tarapoto	2021-2022	Monitorear proyectos de RSU
02	UCV	Docente de investigación	Chiclayo	2023	Docencia y asesora

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo .

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo, 13 de 09 del 2023



Anexo6. Carta del permiso a la Institución.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Pimentel, 10 de octubre de 2023

OFICIO N° 0378-2023-UCV-VA-P26-F02-JP

Dra. BETTY EDITH COLMENARES FAÑAÑAN

Directora I.E.P. "María de la Paz"

Presente.-

ASUNTO: Permiso para aplicar Proyecto de Investigación

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle el saludo Institucional a nombre de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo – Campus Chiclayo, y a la vez presentarle a los estudiantes del XI ciclo de la Escuela de Psicología:

- GARCIA HERNANDEZ FLOR MAGALY
- REJAS MUSAYÓN MELISSA DE LOS MILAGROS

Quien se encuentra desarrollando la experiencia curricular Desarrollo del Proyecto de Investigación; autor del proyecto de investigación denominado: "ACOSO ESCOLAR Y ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA I.E. DE LAMBAYEQUE, 2023". Es por ello que, a razón de aplicar los conocimientos adquiridos, desean aplicar una prueba en su trabajo de investigación a los alumnos de la institución que Usted dirige. Asimismo, indicar que estarán siendo asesorados por el docente Mg. Isaac Saavedra Torres.

Conocedora de su apoyo a los futuros profesionales de nuestra región, no dudamos en que nuestra petición sea aceptada.

Esperando su atención, me despido no sin antes expresarle mis muestras de aprecio.

Atentamente,



Dra. Susy Del Pilar Aguilar Castillo
Jefa de la Escuela de Psicología
Campus Chiclayo

I.E.P. "MARÍA DE LA PAZ"

RECIBIDO

FECHA: 13 / 10 / 2023

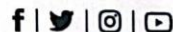
I.E.P. "MARÍA DE LA PAZ"

LAMBAYEQUE

Betty Edith Colmenares Fañañan

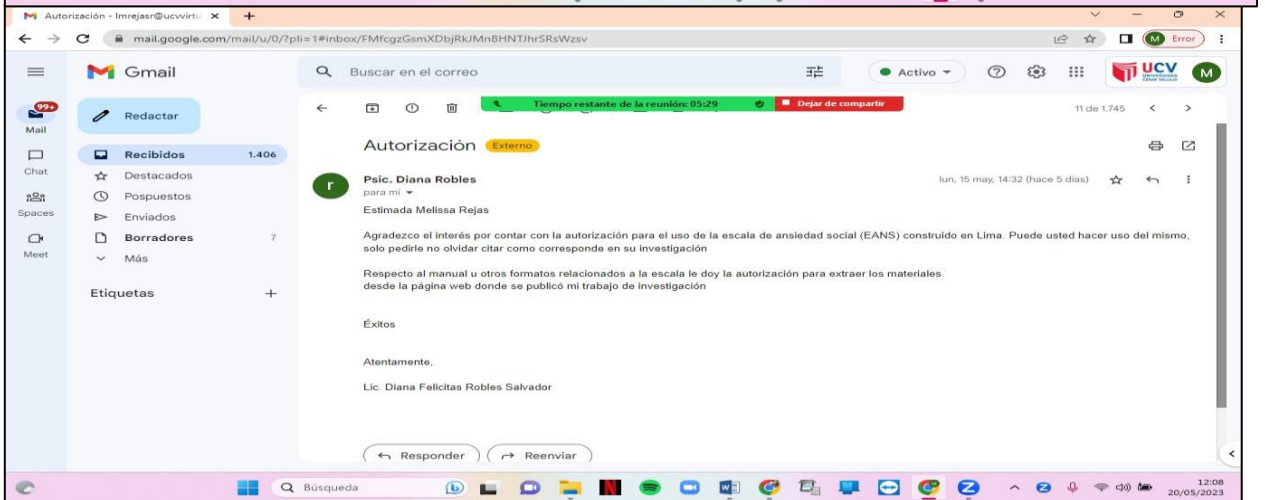
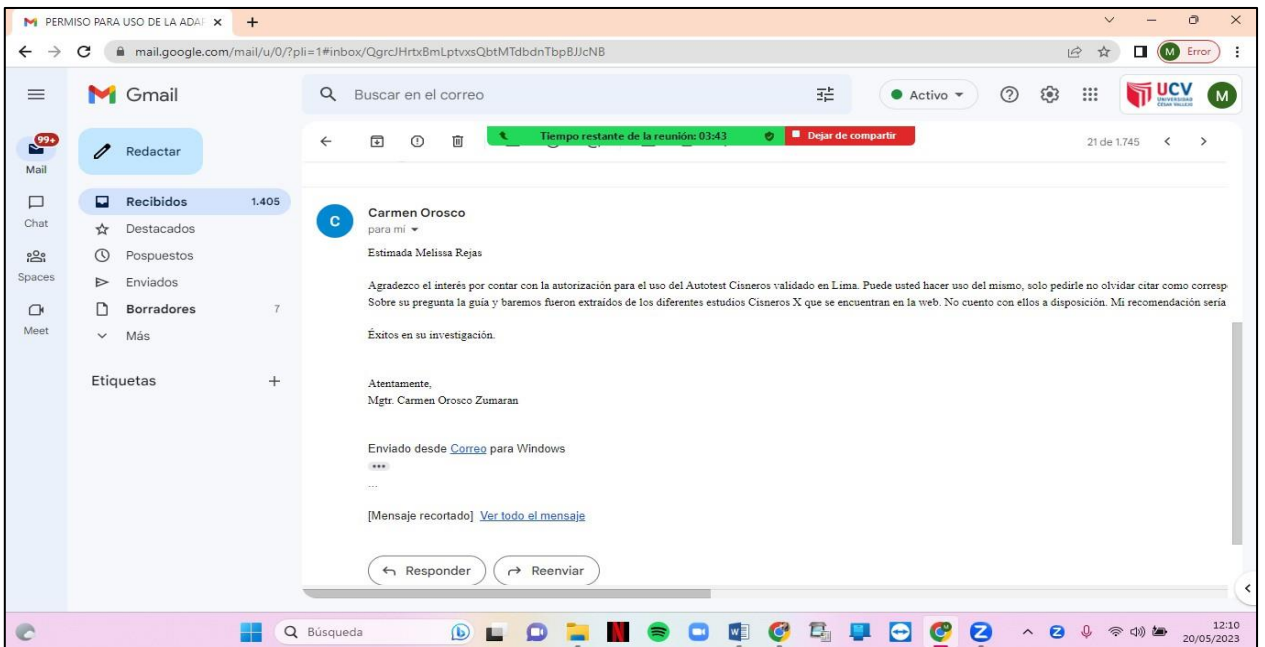
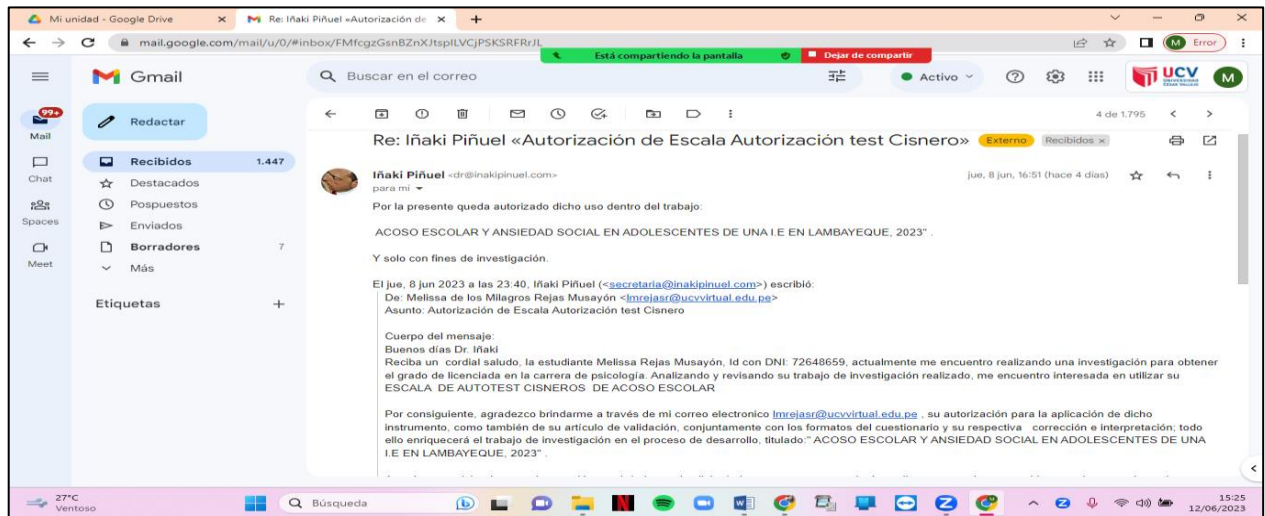
DIRECTORA

UCV, licenciada para que
puedas salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 7. Permisos correspondientes de cada instrumento según las variables de estudio.



Anexo 8. Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos:

Tabla 7. Validez de contenido – V Aiken de Acoso escolar.

Ítems	Valor Aiken Por Ítem			Valor Aiken Por Criterio			Valor Aiken Total
	P	R	C	P	R	C	
I 1	1	1	1				
I 2	1	1	1				
I 3	1	1	1				
I 4	1	1	1				
I 5	1	1	1				
I 6	1	1	1				
I 7	1	1	1				
I 8	1	1	1				
I 9	1	1	1				
I 10	1	1	1				
I 11	1	1	1				
I 12	1	1	1				
I 13	1	1	1				
I 14	1	1	1				
I 15	1	1	1				
I 16	1	1	1				
I 17	1	1	1				
I 18	1	1	1				
I 19	1	1	1				
I 20	1	1	1				
I 21	1	1	1				
I 22	1	1	1				
I 23	1	1	1				
I 24	1	1	1				
I 25	1	1	1	1.00	1.00	1.00	1.00
I 26	1	1	1				
I 27	1	1	1				
I 28	1	1	1				
I 29	1	1	1				
I 30	1	1	1				
I 31	1	1	1				
I 32	1	1	1				
I 33	1	1	1				
I 34	1	1	1				
I 35	1	1	1				
I 36	1	1	1				
I 37	1	1	1				
I 38	1	1	1				
I 39	1	1	1				
I 40	1	1	1				
I 41	1	1	1				
I 42	1	1	1				
I 43	1	1	1				
I 44	1	1	1				
I 45	1	1	1				

I 46	1	1	1
I 47	1	1	1
I 48	1	1	1
I 49	1	1	1
I 50	1	1	1

Nota: VAI: valor de Aiken por ítem, VAC: valor de Aiken por criterio, VADC: valor de Aiken del cuestionario, P: pertinencia, R: relevancia, C: claridad.

En la tabla 7 se observa que, la validez por la V de Aiken es en promedio 1.00, alcanzando el puntaje máximo, determinando que existe validez de contenido respecto a su claridad, coherencia y pertinencia en el ítem.

Tabla 8.

Validez de contenido – V Aiken de Ansiedad social:

Ítems	Valor Aiken Por Ítem			Valor Aiken Por Criterio			Valor Aiken Total
	P	R	C	P	R	C	
I 1	1	1	1				
I 2	1	1	1				
I 3	1	1	1				
I 4	1	1	1				
I 5	1	1	1				
I 6	1	1	1				
I 7	1	1	1	1.00	1.00	1.00	1.00
I 8	1	1	1				
I 9	1	1	1				
I 10	1	1	1				
I 11	1	1	1				
I 12	1	1	1				
I 13	1	1	1				
I 14	1	1	1				

Nota: VAI: valor de Aiken por ítem, VAC: valor de Aiken por criterio, VADC: valor de Aiken del cuestionario, P: pertinencia, R: relevancia, C: claridad.

En la tabla 8 se observa que, la validez por la V de Aiken es en promedio 1.00, alcanzando el puntaje máximo, determinando que existe validez de contenido respecto a su claridad, coherencia y pertinencia en el ítem.

Tabla 9.*Confiabilidad del cuestionario de Acoso escolar:*

	α	Ω	Ítem
Acoso escolar	0.93	0.93	50
Desprecio ridiculización	0.83	0.83	12
Coacción	0.71	0.72	4
Restricción comunicación	0.74	0.74	5
Agresiones	0.70	0.70	6
Intimidación amenaza	0.84	0.84	9
Bloqueo social/ exclusión	0.71	0.71	5
Hostigamiento Verbal	0.74	0.75	6
Robos	0.76	0.76	3

Ω : Coeficiente de Omega, α : Coeficiente de alfa.

En la 9, se evidencia el nivel de coeficiente de Alfa y Omega de cada dimensión y a manera general, siendo mayores a >0.7 , estos indicadores son vitales para toda prueba psicométrica, puesto que permite verificar si es consistente y confiable, cumpliendo los criterios necesarios.

Tabla 10.

Confiabilidad de la escala de Ansiedad social:

	α	Ω	Ítem
Ansiedad social	0.94	0.94	14
Pensamientos distorsionados	0.90	0.90	9
Evitación social	0.86	0.86	5

Ω : Coeficiente de Omega, α : Coeficiente de alfa.

En la 10, se evidencia el nivel de coeficiente de Alfa y Omega de cada dimensión y a manera general, siendo mayores a >0.7 , estos indicadores son vitales para toda prueba psicométrica, puesto que permite verificar si es consistente y confiable, cumpliendo los criterios necesarios.

Anexo 9. Datos normativos de los instrumentos de recolección de datos:

Tabla 11. Normas percentilares del cuestionario Acoso escolar (N=11 a 15 años).

Categorías	PC	Acoso escolar	Desprecio ridiculización	Coacción	Restricción comunicación	Agresiones	Intimidación amenaza	Bloqueo social/exclusión	Hostigamiento verbal	Robos
	5	≤50	≤12	≤4	≤5	≤5	≤8	≤5	≤6	≤3
Muy bajo	10	51-53	-	-	-	-	-	-	-	-
	15	54-64	-	-	-	6	-	6	-	4
	20	65	-	-	6	-	-	-	-	-
	25	66	13	5	7	7	9	7	7	5
Bajo	30	67	-	-	-	-	-	-	-	-
	35	70-83	-	-	-	8	-	8-9	8	-
	40	84	14	-	-	9	10	10	-	6
	45	85	15	6	8	10	11	11	9	7
Medio	50	86-90	-	-	-	-	-	-	-	-
	55	91	16	7	-	11	-	-	10	-
	60	92-99	-	-	-	-	-	-	-	-
	65	100	17	8	9	12	12	12	11	8
Alto	70	101	-	-	-	-	13-14	-	-	-
	75	102-110	-	-	-	13	15	-	12	9
	80	111-113	18	9	-	14	-	-	13	-
	85	114	19-22	10	10	15	16-18	13	14	10-11
Muy alto	90	115	23-26	-	-	-	19	-	-	12
	95	116-118	27-28	-	-	-	20-30	-	15	-
	99	119-120	29≥	11≥	11≥	16≥	31≥	14≥	16≥	13≥
	Media	60.40	14.80	4.42	6.67	7.57	9.63	5.87	7.77	3.68

Desv. Desviación	10.597	3.230	0.939	1.698	1.761	1.719	1.448	2.000	0.994
Rango	52	13	7	6	7	11	6	6	5
Mínimo	49	10	3	5	3	7	4	5	2
Máximo	120	30	12	12	18	33	14	17	14

Tabla 12

Normas percentilares de la escala Ansiedad Social (N=11 a 15 años).

Categorías	PC	Ansiedad social	Pensamientos distorsionados	Evitación social
Bajo	5	≤ 31	≤19	≤12
	10	32-33	20	-
	15	34-38	21-25	-
	20	39-43	26	13-16
	25	44	27-34	17
	30	57	35	18
Medio	35	58	36	19
	40	-	37	20
	45	59	-	-
	50	-	-	21
	35	-	-	-
	40	-	-	-
	45	-	38	-
	50	-	-	-
	55	60	-	-
	60	61	39	22
65	-	-	-	
Alto	70	62	40	23
	75	-	-	-
	80	63	41	-
	85	64	-	-
	90	-	-	-
	95	-	-	-
	99	-	≥42	≥23
	Media	54,03	34,53	19,50
	Desv.	11,756	7,869	4,107
	Desviación			
	Rango	33	23	13
	Mínimo	31	19	12
	Máximo	64	42	25

Anexo 10. Normalidad inferencial de los datos.

Tabla 13

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Acoso escolar.	,117	168	,000
Ansiedad social.	,227	168	,000

Tabla 14

Frecuencia de los datos.

		N	Media
Edad		168	14

		Frecuencia	Porcentaje
Género	F	82	48,8%
	M	86	51,2%
Total		168	100%

		Frecuencia	Porcentaje
Grado	Primer	28	16,7%
	Segundo	54	32,1%
	Tercero	49	29,2%
	Cuarto	17	10,1%
	Quinto	20	11,9%
	Total	168	100%

Anexo 11. Matriz de datos.

BASE DE DATOS TESIS FINAL - Excel

Inicio Inserir Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Programador Ayuda ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 Fuente Ajustar texto General

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

CN56 Hoja1 Hoja3

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC		
1	EDAD	SEXO	GRADO	ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	ITEM17	ITEM18	ITEM19	ITEM20	ITEM21	ITEM22	ITEM23	ITEM24	ITEM25		
2	16	F	4	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	3	1	1	1	2		
3	16	F	4	2	1	1	2	1	3	2	3	2	1	2	2	1	3	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	2		
4	15	F	4	2	3	2	1	3	2	2	1	3	3	1	2	2	2	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	3		
5	16	F	4	2	2	3	3	1	2	2	1	2	3	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3		
6	15	M	4	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1		
7	16	M	4	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2		
8	16	M	4	1	3	1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	3	3	2	2	3	1	2	2	1	1	1		
9	15	F	4	2	1	2	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	3	2	3	2	2	2		
10	15	F	4	2	2	1	1	3	3	2	1	1	2	2	3	2	1	3	3	3	1	2	3	2	1	1	3	2		
11	16	M	4	3	1	3	2	1	3	3	2	1	2	1	2	3	1	3	3	2	1	2	2	3	2	1	1	2		
12	16	F	4	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	3	1	1	2	2		
13	16	M	4	2	2	3	3	1	1	2	2	3	3	1	3	2	1	3	2	1	1	2	3	1	1	1	2	3		
14	15	F	4	3	2	2	3	1	1	2	3	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	3		
15	16	M	4	2	1	3	1	2	3	1	3	3	1	2	2	2	1	3	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1		
16	15	M	4	2	2	1	3	1	2	3	2	1	2	2	3	3	3	1	2	1	3	2	1	3	2	1	1	2		
17	15	M	3	1	1	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	3	
18	14	F	3	2	1	1	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	2	3	1	1	2	2	
19	15	M	3	3	2	2	2	1	2	2	5	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	3	1	
20	15	F	3	2	2	1	3	3	1	3	3	2	2	1	2	3	1	1	3	2	3	1	1	2	3	2	2	3	1	
21	14	F	3	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	1	3	2	1	3	2	2
22	15	M	3	1	2	3	2	2	3	2	1	2	2	3	1	3	2	1	2	1	2	3	2	3	2	1	3	1	1	2
23	14	F	3	1	2	2	2	1	2	3	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	1	1	3	2	2	1	2	1	2	1
24	14	M	3	2	3	3	1	1	3	2	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3	1	2	2	3	3	2	3	2	2	1
25	15	M	3	2	2	1	1	3	2	1	3	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	3	2	1	3	2	1	1	2
26	15	F	3	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2
27	15	F	3	2	1	1	2	2	1	2	3	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	3	1	1	2
28	15	M	3	2	1	2	3	1	1	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3
29	15	F	3	2	2	3	1	1	2	3	2	3	2	1	3	1	3	1	3	1	1	2	2	1	1	2	3	1	1	2
30	14	F	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2
31	15	F	3	2	2	1	2	2	3	2	1	1	3	1	3	2	1	3	2	2	1	3	2	1	1	3	2	1	1	2
32	12	M	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1
33	13	M	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2
34	13	M	1	2	1	1	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	3	3	1	1	1	2	2	2
35	12	F	1	2	2	1	1	3	2	1	3	3	2	2	3	1	3	1	3	1	2	1	1	3	2	3	2	3	1	1
36	13	F	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2
37	13	F	2	1	2	2	2	1	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	3	1	2	1	3	3	1	1	2	2	2	2

BASE DE DATOS TESIS FINAL - Excel

Inicio Inserir Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Programador Ayuda ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 Fuente Ajustar texto General

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

CN56 Hoja1 Hoja3

	BD	BE	BF	BG	BH	BI	BJ	BK	BL	BM	BN	BO	BP	BQ	BR	BS	BT	BU	BV	BV	BX	BY	BZ	CA	CB	CC	CD	CE
1	DR	NIVEL	C	NIVEL	RC	NIVEL	A	NIVEL	IA	NIVEL	EBS	NIVEL	HV	NIVEL	R	NIVEL	ACOSCOESCOLAR	NIVEL	DR	NIVEL	C	NIVEL	RC	NIVEL	A	NIVEL	IA	
2	17	Muj alto	9	Alto	7	Bajo	18	Muj alto	22	Muj alto	11	Medio	11	Alto	5	Bajo	107	Alto	8	Muj bajo	0	Muj bajo	0	Muj bajo	0	Muj bajo	0	
3	17	Alto	9	Alto	7	Bajo	18	Muj alto	22	Muj alto	11	Medio	11	Alto	5	Bajo	107	Alto	8	Muj bajo	0	Muj bajo	0	Muj bajo	0	Muj bajo	0	
4	22	Muj alto	8	Alto	11	Muj alc	24	Muj alto	17	Muj alto	11	Medio	12	Alto	8	Alto	103	Alto	10	Muj bajo	2	Muj bajo	2	Muj bajo	2	Muj bajo	2	
5	25	Muj alto	11	Muj alc	23	Muj alto	19	Muj alto	6	Bajo	11	Alto	8	Alto	8	Alto	109	Alto	11	Muj bajo	3	Muj bajo	3	Muj bajo	3	Muj bajo	3	
6	16	Medio	4	Muj baj	8	Muj bajo	12	Alto	19	Alto	7	Bajo	7	Bajo	7	Bajo	73	Bajo	12	Muj bajo	4	Muj bajo	4	Muj bajo	4	Muj bajo	4	
7	24	Muj alto	8	Alto	7	Bajo	19	Muj alto	17	Muj alto	8	Bajo	10	Medio	5	Bajo	98	Medio	13	Bajo	5	Bajo	5	Muj bajo	5	Muj bajo	5	
8	20	Muj alt	9	Alto	10	Muj alc	13	Alto	14	Alto	11	Medio	12	Alto	9	Alto	98	Medio	14	Bajo	6	Medio	6	Muj bajo	6	Muj bajo	6	
9	22	Muj alto	10	Muj alto	8	Medio	17	Muj alto	19	Muj alto	11	Medio	10	Medio	4	Muj bajo	101	Alto	15	Medio	7	Medio	7	Bajo	7	Bajo	7	
10	20	Muj alt	9	Alto	10	Muj alc	19	Muj alto	21	Muj alto	7	Bajo	13	Alto	9	Alto	106	Alto	16	Medio	8	Alto	8	Medio	8	Bajo	8	1
11	21	Muj alt	9	Alto	9	Alto	17	Muj alto	16	Muj alto	9	Bajo	12	Alto	9	Alto	101	Alto	17	Alto	9	Alto	9	Alto	9	Alto	9	9
12	23	Muj alt	7	Medio	9	Alto	22	Muj alto	14	Alto	8	Bajo	15	Muj alto	5	Bajo	103	Alto	18	Alto	10	Muj alto	10	Muj alto	10	Medio	10	1
13	23	Muj alt	8	Alto	11	Muj alc	18	Muj alto	20	Muj alto	6	Muj bajo	12	Alto	7	Medio	103	Alto	19	Muj alto	11	Muj alto	11	Muj alto	11	Medio	11	1
14	19	Alto	10	Muj alto	9	Alto	23	Muj alto	15	Alto	9	Bajo	10	Medio	4	Muj bajo	99	Medio	20	Muj alto	12	Muj alto	12	Muj alto	12	Alto	12	1
15	22	Muj alt	8	Alto	7	Bajo	20	Muj alto	15	Alto	7	Bajo	14	Muj alto	4	Muj bajo	95	Medio	21	Muj alto	13	Muj alto	13	Muj alto	13	Alto	13	1
16	20	Muj alt	10	Muj alto	10	Muj alc	18	Muj alto	12	Alto	9	Medio	9	Medio	6	Bajo	102	Alto	22	Muj alto	14	Muj alto	14	Muj alto	14	Alto	14	1
17	22	Muj alt	6	Medio	7	Bajo	23	Muj alto	19	Muj alto	6	Muj bajo	13	Alto	5	Bajo	101	Alto	23	Muj alto	15	Muj alto	15	Muj alto	15	Muj alto	15	1
18	21	Muj alt	10	Muj alto	9	Alto	22	Muj alto	14	Alto	10	Bajo	16	Muj alto	6	Bajo	109	Alto	24	Muj alto	16	Muj alto	16	Muj alto	16	Muj alto	16	1
19	24	Muj alt	9	Alto	9	Alto	24	Alto	19	Muj alto	8	Bajo	12	Alto	5	Bajo	99	Medio	25	Muj alto	17	Muj alto	17	Muj alto	17	Muj alto	17	1
20	19	Muj alt	9	Alto	12	Muj alc	25	Muj alto	12	Alto	12	Alto	3	Medio	7	Medio	105	Alto	26	Muj alto	18	Muj alto	18	Muj alto	18	Muj alto	18	1
21	21	Muj alt	9	Alto	12	Muj alc	22	Muj alto	19	Muj alto	8	Bajo	10	Medio	5	Bajo	105	Alto	27	Muj alto	19	Muj alto	19	Muj alto	19	Muj alto	19	1
22	23	Muj alt	7	Medio	10	Muj alc	17	Muj alto	17	Muj alto	9	Bajo	13	Alto	5	Bajo	101	Alto	28	Muj alto	20	Muj alto	20	Muj alto	20	Muj alto	20	1
23	24	Muj alt	10	Muj alto	7	Bajo	16	Muj alto	14	Alto	9	Bajo	12	Alto	4	Muj bajo	86	Medio	29	Muj alto	21	Muj alto	21	Muj alto	21	Muj alto	21	1
24	21	Muj alt	7	Medio	9	Alto	21	Muj alto	16	Muj alto	11	Medio																