



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Condiciones de trabajo y programa de becas en el
compromiso laboral de los trabajadores de consulta externa
Hospital Víctor Larco Herrera 2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

AUTOR:

Mgtr. Hipólito Oswaldo Castro Lázaro

ASESORA:

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ –2017.

Página de Jurado

Dra. Luzmila Garro Aburto
Presidente

Dra. Gliria Méndez Ilizarbe
Secretario

DR. Luis Alberto Núñez Lira
Vocal

Dedicatoria.

Dedico el presente estudio a los trabajadores del sector público quienes mantienen encendida la luz de la esperanza de ser mejores cada día, de cumplir su trabajo con vocación de servicio a favor de los ciudadanos y de ser mejor reconocidos económicamente.

Agradecimiento

A mi padre en homenaje y testimonio de admiración, a Susana por enseñarme que el éxito resulta de la lucha contra los obstáculos, a mi esposa Saturnina e hijos Miguel y Franci por su apoyo, por comprender y creer en mí, a mis maestros entre ellos a la Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe, por sus enseñanzas en el proceso de investigación y al equipo de los trabajadores de la consulta externa del Hospital Víctor Larco Herrera por darme las facilidades para la ejecución de la presente investigación.

Declaratoria de Autenticidad.

Yo, Hipólito Oswaldo Castro Lázaro, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 10538135 con la tesis titulada “Condiciones de trabajo y programa de becas en el compromiso laboral de los trabajadores de consulta externa hospital Víctor Larco Herrera 2016”, por tanto declaro que:

- 1) El presente trabajo de investigación (tesis) es de mi autoría
- 2) He acatado lo dispuesto en el plexo normativo internacional de citas y antecedentes para las fuentes consultadas. En ese contexto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) En los resultados se presentan datos reales, no han sido adulterados, ni copiados, ni duplicados, y por consiguiente los resultados que se escriben en documento (tesis) se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De hallarse el propósito de fraude -datos falsos, acción de plagiar presentación de información sin indicar a autores, auto plagio indicando como nuevo algún tema (trabajo) de investigación propio que ya fue publicado con anterioridad, piratería – utilización de información ajena o adulteración, representar ideas de otros falsamente, asumo las consecuencias y sanciones que de mi actuación se deriven, me someto a los instrumentos legales vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos diciembre 2016.

.....
Hipólito Oswaldo Castro Lázaro

DNI: 10538135

Presentación

Señores Miembros del Jurado Calificador:

Presento la tesis titulada “Condiciones de trabajo y programa de becas en el compromiso laboral de los trabajadores de consulta externa Hospital Víctor Larco Herrera 2016” en acatamiento con lo dispuesto en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Doctor.

Consciente que nuestro quehacer como servidor público no está limitado al desarrollo de actividades al interior de las organizaciones de salud, por lo contrario, se extiende también hacia el campo de la investigación. En este contexto, elaboré este estudio en la consulta externa del Hospital “Víctor Larco Herrera” para tratar de entender mejor las actitudes, aptitudes y comportamientos de los trabajadores, esperando que el presente trabajo de investigación sirva de referente para próximos estudios que se puedan abordar con mayor rigurosidad el problema de investigación.

Este trabajo de investigación está estructurado en siete capítulos. En el primero se expone la introducción. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestra los resultados. El cuarto capítulo, contiene discusión de resultados. El quinto capítulo corresponde a las conclusiones. El sexto capítulo a las recomendaciones realizadas por el investigador luego del análisis de las variables del estudio sétimo capítulo corresponde a las referencias bibliográficas y finalizando con los anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

Página del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
Resumen	ix
I. Introducción	14
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica	24
1.3. Justificación	46
1.4. Formulación del problema	51
1.5. Hipótesis Justificación del estudio	51
1.6. Hipótesis	52
1.7. Objetivos	52
II. Marco Metodológico	
2.1. Variables	55
2.2. Operacionalización de variables	56
2.3. Metodología	57
2.4. Tipo de estudio	59
2.5. Diseño	60
2.6. Población y muestra	60
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
2.8. Procedimiento de recolección de datos	63
2.9. Ficha técnica	63

III.	Resultados	70
IV.	Discusión de resultados	89
V.	Conclusiones	93
VI.	Recomendaciones	95
VII.	Referencias Bibliográficas	96

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia	101
Anexo 2: Matriz de operacionalización	103
Anexo 3: Base de datos de desarrollo	110
Anexo 4: Instrumento de validez	111
Anexo 5: Certificado de validez	116
Anexo 6: Carta de permiso	134
Anexo 7: Artículo científico	136

Lista de tablas

Tabla1: Convenios interinstitucionales suscritos	34
Tabla2; Matriz de operacionalización.Variable Indep. Condiciones de trabajo	56
Tabla3; Matriz de operacionalización.Variable Indep. Gestión de becas	56
Tabla4; Matriz de operacionalización.Variable Depen. Compromiso laboral	56
Tabla5: Validación de expertos	60
Tabla6: Estadística de fiabilidad por Alfa de Crombach	61
Tabla7: Distribución y porcentajes nivel condiciones de trabajo	69
Tabla8: Distribución y porcentajes programa de becas	70
Tabla9: Distribución y porcentajes compromiso laboral	71
Tabla10: Distribución y porcentajes nivel de motivación	72
Tabla11: Distribución y porcentajes nivel dedicación	73
Tabla12. Distribución y porcentajes nivel productividad	74
Tabla13: Distribución y porcentajes nivel satisfacción laboral	75
Tabla14: Prueba ómnibus sobre coeficiente modelo	76
Tabla15: Resumen modelo	76
Tabla16: Coeficientes de regresión logística condiciones de trabajo y programa de becas en el compromiso laboral	77
Tabla 17: Pruebas ómnibus sobre coeficientes modelo	78
Tabla18: Resumen modelo	79
Tabla19: Coeficiente de regresión logística condiciones de trabajo y programa de becas	79
Tabla20: Pruebas Ómnibus sobre los coeficientes del modelo	80
Tabla21: Resumen del modelo	81
Tabla22: Coeficientes de la regresión logística condiciones de trabajo y el programa de becas en la dedicación de los trabajadores	81
Tabla23: Pruebas Ómnibus sobre los coeficientes modelo	82
Tabla24: Resumen modelo	83
Tabla25: Coeficientes de regresión logística condiciones de trabajo y el programa de becas en la productividad	83
Tabla26: Pruebas ómnibus sobre coeficientes del modelo	84
Tabla27: Resumen modelo	85
Tabla 28: Coeficientes de regresión logística de las condiciones de	85

Lista de figuras

Figura1: Distribución porcentual, nivel condiciones de trabajo	69
Figura2: Distribución porcentual nivel programa de becas	70
Figura3: Distribución porcentual nivel compromiso laboral	71
Figura4: Distribución porcentual nivel motivación	72
Figura5: Distribución porcentual nivel dedicación	73
Figura 6: Distribución porcentual nivel de productividad	74
Figura 7: Distribución porcentual nivel satisfacción laboral	75

Resumen

El trabajo de investigación que presentamos, tuvo como problema general: ¿Cómo las condiciones de trabajo y programa de becas influyen en el compromiso laboral de los trabajadores de consulta externa hospital Víctor Larco Herrera, y el objetivo general fue determinar la influencia de las condiciones de trabajo y programa de becas y el compromiso laboral en los trabajadores de consulta externa hospital Víctor Larco Herrera 2016.

El tipo de investigación fue básica de nivel explicativo, el diseño no experimental, de corte transversal y el enfoque cuantitativo. La muestra fue de tipo censal compuesta por 90 trabajadores de la consulta externa Hospital Víctor Larco Herrera 2016. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario aplicado a los trabajadores. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente Cronbach con resultado positivo 0,948 para las variables independientes y dependiente.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que las variables independientes incide en la resolución de problemas de la ciudadanía y el logro de mejores procesos por parte de los trabajadores de consulta externa del hospital Víctor Larco Herrera 2016.

Palabras claves: Trabajo coordinado, resolución de problemas, logro de metas, convivencia democrática, participación activa, condiciones de trabajo, derechos humanos valores y relaciones interpersonales.

Summary

The research work we presented had as a general problem: How the working conditions and scholarship program influence the work commitment of the outpatient hospital Víctor Larco Herrera, and the general objective was to determine the influence of the conditions of work Work and scholarship program and the work commitment in the workers of external consultation Víctor Larco Herrera 2016.

The type of research was basic explanatory level, non-experimental design, cross-sectional and quantitative approach. The sample was of census type composed of 90 workers of the external consultation Hospital Víctor Larco Herrera 2016. The technique that was used was the survey and the instrument of data collection was the questionnaire applied to the workers. For the validity of the instruments was used expert judgment and for the reliability of the instrument was used the Cronbach coefficient with positive result 0.948 for independent variables and dependent

In the present investigation it was concluded that the independent variables influence the resolution of problems of the citizenship and the achievement of better processes by the workers of external consultation of the Hospital Víctor Larco Herrera 2016.

Key words: Coordinated work, problem solving, goal achievement, democratic coexistence, active participation, working conditions, human rights values and interpersonal relationships.

Resumo

O trabalho de pesquisa apresentado, era um problema geral: Como é que as condições de trabalho e programa de bolsas influênciam o compromisso de trabalho do hospital de trabalhadores em regime ambulatorial Victor Larco Herrera, eo objetivo geral foi verificar a influência das condições de trabalho e programa de bolsas de estudo e de trabalho compromisso do hospital trabalhadores ambulatorial Victor Larco Herrera de 2016.

A pesquisa foi explicativo nível básico não experimental, abordagem, em corte transversal e quantitativa. A amostra foi composta de 90 trabalhadores tipo censo ambulatorial do hospital Victor Larco Herrera 2016. A técnica utilizada foi o instrumento de pesquisa e de recolha de dados foi o questionário administrado aos trabalhadores. julgamento dos peritos foi usado e o coeficiente instrumento confiabilidade Cronbach foi utilizado com positiva 0,948 para as variáveis independentes e dependentes de validade dos instrumentos

Na presente investigação foi atingido à conclusão de que as variáveis independentes afeta a resolução de problemas de cidadania e obtenção de melhores processos de hospital de trabalhadores em regime ambulatorial Victor Larco Herrera de 2016.

Palavras-chave: trabalho coordenado, resolução de problemas, a realização do objetivo, convivência democrática, a participação activa, as condições de trabalho, os valores dos direitos humanos e relações interpessoais.