



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión estratégica y competencias gerenciales y su  
influencia en el comportamiento organizacional en una  
institución educativa de la PNP 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Mgtr. Ruben Ronald Palomino Molina**

**ASESORA:**

**Dra. Galia Lescano López**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Dirección**

**PERÚ - 2017**

**Página del jurado**

**Dr. Antonio Lip Lipcham**  
**Presidente**

**Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva**  
**Secretario**

**Dra. Galia Susana Lescano López**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A mi familia por brindarme su apoyo

## **Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento a los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

A la Universidad César Vallejo y sus docentes por apoyarme en mi desarrollo profesional

## **Declaratoria de autenticidad**

En calidad de autora del proyecto de investigación titulado Gestión estratégica y competencias gerenciales y su influencia en el comportamiento organizacional en una institución educativa de la PNP 2016 y como estudiante del IV ciclo del doctorado declaro:

Que ejecuté el proyecto de investigación durante el desarrollo de la asignatura de Desarrollo del trabajo de Investigación del Doctorado.

Que soy la responsable de su formulación y como tal constituye su propiedad intelectual.

Que fueron construidos los elementos del proyecto empleados durante su desarrollo, citando adecuadamente la autoría de los referentes teóricos, métodos, técnicas e instrumentos empleados ya sea directamente o adaptados en el proyecto.

Que los datos obtenidos fueron fidedignamente proporcionados por los integrantes de la muestra y en el contexto geográfico establecido.

Que la descripción que se presenta de los datos, así como el tratamiento estadístico al que fueron sometidos, son veraces y se deja a disposición la base de datos para su comprobación cuando se considere necesario.

Que el desarrollo del trabajo fue realizado dentro del marco ético que corresponde a la Investigación social, con respeto a las normas y derechos de la persona.

Por tanto, la tesis elaborada y presentada constituye una investigación auténtica e inédita, la cual quedará debidamente registrada en la Escuela de Posgrado de la César Vallejo.

Ruben Ronald Palomino Molina

DNI 21859237

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio tiene el propósito dar a conocer la investigación sobre Gestión estratégica y competencias gerenciales y su influencia en el comportamiento organizacional en una institución educativa de la PNP 2016. Por ello se buscó demostrar la relación entre las variables de estudio, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Doctor en Gestión Pública,

La investigación presentó como objetivo determinar la influencia Gestión estratégica y competencias gerenciales y su influencia en el comportamiento organizacional en una institución educativa de la PNP 2016.

El estudio está compuesto por siete capítulos que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo presenta la introducción, en el segundo capítulo expone el marco metodológico, en el tercer capítulo presenta los resultados, en el cuarto capítulo expone la discusión, en el quinto capítulo se expone las conclusiones, en el sexto capítulo las sugerencias y en el sétimo capítulo las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## Índice

|  | <b>Página</b> |
|--|---------------|
| Página del Jurado                                    | ii            |
| Dedicatoria  | iii           |
| Agradecimiento                                       | iv            |
| Declaratoria de autenticidad                         | v             |
| Presentación   | vi            |
| Índice   | vii           |
| <b>Resumen</b>                                       | <b>xi</b>     |
| <b>Abstract</b>                                      | <b>xii</b>    |
| <b>I. Introducción</b>                               | <b>15</b>     |
| 1.1 Antecedentes                                     | 18            |
| 1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística | 24            |
| 1.3 Justificación                                    | 42            |
| 1.4 Problema   | 44            |
| 1.5 Hipótesis  | 44            |
| 1.6 Objetivos  | 44            |
| <b>II. Marco metodológico</b>                        | <b>47</b>     |
| 2.1. Variables                                       | 48            |
| 2.2. Operacionalización de variables                 | 48            |
| 2.3. Metodología                                     | 51            |
| 2.4. Tipos de estudio                                | 51            |
| 2.5. Diseño  | 53            |
| 2.6. Población, muestra y muestreo                   | 53            |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 54            |
| 2.8. Métodos de análisis de datos                    | 56            |
| <b>III. Resultados</b>                               | <b>57</b>     |
| <b>IV. Discusión</b>                                 | <b>80</b>     |
| <b>V. Conclusiones</b>                               | <b>87</b>     |
| <b>VI. Recomendaciones</b>                           | <b>89</b>     |
| <b>VII. Referencias bibliográficas.</b>              | <b>91</b>     |
| <b>VIII. Apéndice</b>                                | <b>97</b>     |
| Apéndice A. Artículo científico                      |               |

Apéndice B. Ficha Técnica

Apéndice C. Instrumento de investigación

Apéndice D. Ficha de validación

Apéndice E. Fotos

Apéndice F. Base de datos

Apéndice G. Matriz de consistencia

Apéndice H. Otros

## Lista de tablas

|                  |   | <b>Página</b> |
|------------------|---|---------------|
| <b>Tabla 1.</b>  | Variable Independiente 1: gestión estratégica   | 49            |
| <b>Tabla 2.</b>  | Variable Independiente 2: competencias gerenciales  | 50            |
| <b>Tabla 3.</b>  | Variable dependiente: comportamiento organizacional   | 51            |
| <b>Tabla 4.</b>  | Juicio de expertos  | 56            |
| <b>Tabla 5.</b>  | Nivel de confiabilidad  | 56            |
| <b>Tabla 6.</b>  | Niveles de gestión estratégica  | 69            |
| <b>Tabla 7.</b>  | Niveles de gestión estratégica por dimensiones  | 60            |
| <b>Tabla 8.</b>  | Niveles de competencias gerenciales   | 61            |
| <b>Tabla 9.</b>  | Niveles de competencias gerenciales por dimensiones   | 62            |
| <b>Tabla 10.</b> | Niveles de Comportamiento organizacional  | 63            |
| <b>Tabla 11.</b> | Niveles de Comportamiento organizacional por dimensiones  | 64            |
| <b>Tabla 12.</b> | Prueba ómnibus de coeficientes de modelo  | 65            |
| <b>Tabla 13.</b> | Prueba de Horner y Lemeshow   | 66            |
| <b>Tabla 14.</b> | Resumen del modelo  | 66            |
| <b>Tabla 15.</b> | Tabla de clasificación  | 66            |
| <b>Tabla 16.</b> | Resumen del análisis de regresión logística para las variables predictoras                                | 67            |
| <b>Tabla 17.</b> | Prueba ómnibus de coeficientes de modelo  | 68            |
| <b>Tabla 18.</b> | Prueba de Horner y Lemeshow   | 68            |
| <b>Tabla 19.</b> | Resumen del modelo  | 68            |
| <b>Tabla 20.</b> | Tabla de clasificación  | 69            |
| <b>Tabla 21.</b> | Resumen del análisis de regresión logística para las variables predictoras de la resolución de conflictos | 69            |
| <b>Tabla 22.</b> | Prueba ómnibus de coeficientes de modelo  | 70            |
| <b>Tabla 23.</b> | Prueba de Horner y Lemeshow   | 70            |
| <b>Tabla 24.</b> | Resumen del modelo  | 71            |
| <b>Tabla 25.</b> | Tabla de clasificación  | 71            |
| <b>Tabla 26.</b> | Resumen del análisis de regresión logística para las variables predictoras                                | 71            |
| <b>Tabla 27.</b> | Prueba ómnibus de coeficientes de modelo  | 72            |

|                  |   |    |
|------------------|---|----|
| <b>Tabla 28.</b> | Prueba de Horner y Lemeshow   | 72 |
| <b>Tabla 29.</b> | Resumen del modelo  | 73 |
| <b>Tabla 30.</b> | Tabla de clasificación  | 73 |
| <b>Tabla 31.</b> | Resumen del análisis de regresión logística para las variables predictoras de la resolución de conflictos | 74 |
| <b>Tabla 32.</b> | Prueba ómnibus de coeficientes de modelo  | 74 |
| <b>Tabla 33.</b> | Prueba de Horner y Lemeshow   | 75 |
| <b>Tabla 34.</b> | Resumen del modelo  | 75 |
| <b>Tabla 35.</b> | Tabla de clasificación  | 76 |
| <b>Tabla 36.</b> | Resumen del análisis de regresión logística para las variables predictoras                                | 76 |
| <b>Tabla 37.</b> | Prueba ómnibus de coeficientes de modelo  | 77 |
| <b>Tabla 38.</b> | Prueba de Horner y Lemeshow   | 77 |
| <b>Tabla 39.</b> | Resumen del modelo  | 78 |
| <b>Tabla 40.</b> | Tabla de clasificación  | 78 |
| <b>Tabla 41.</b> | Resumen del análisis de regresión logística para las variables predictoras                                | 78 |

**Lista de figuras**

|  | <b>Página</b> |
|--|---------------|
| <b>Figura 1</b> Niveles de gestión estratégica                           | 59            |
| <b>Figura 2</b> Niveles de gestión estratégica por dimensiones           | 60            |
| <b>Figura 3</b> Niveles de competencias gerenciales                      | 61            |
| <b>Figura 4</b> Niveles de competencias gerenciales por dimensiones      | 62            |
| <b>Figura 5</b> Niveles de Comportamiento organizacional                 | 63            |
| <b>Figura 6</b> Niveles de Comportamiento organizacional por dimensiones | 64            |

## Resumen

La investigación presentó como propósito determinar la influencia de la gestión estratégica y competencias gerenciales en el comportamiento organizacional en una institución educativa de la PNP 2016.

Dicho estudio empleo la metodología hipotética deductiva, de diseño no experimental, transversal. La población estuvo constituida por todos los docentes de la Institución Educativa de la PNP 2016. Para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la Técnica de Opinión de Expertos; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas tipo Escala de Likert. Para la confiabilidad de los instrumentos se usó Alpha de Cronbach. Las encuestas nos permitieron determinar la influencia de la gestión estratégica y de las competencias gerenciales en el comportamiento organizacional en una institución educativa de la PNP 2016.

Concluyéndose que la gestión estratégica y competencias gerenciales influyen positivamente en el comportamiento organizacional en una institución educativa de la PNP 2016, en un nivel bajo.

**Palabras Claves: Gestión estratégica, competencias gerenciales y comportamiento organizacional**

## **Abstract**

It presented research aimed at determining the influence of strategic management and managerial skills in organizational behavior in an educational institution of the PNP 2016.

This study employment hypothetical deductive methodology, non-experimental design, cross. The population consisted of teachers of School educational institution of the PNP non-probability sampling 2016 census character was used. To build, validate and demonstrate the reliability of the instruments has been considered the content validity by the Technical Expert Opinion and its instrument is the judgment of Experts report of the study variables; the survey technique and its instrument the questionnaire, with questions Likert Scale was used. For instrument reliability Cronbach Alpha was used. The surveys allowed us to determine the influence of strategic management and managerial skills in organizational behavior in an educational institution of the PNP 2016.

It concluded that strategic management and managerial skills positively influence organizational behavior in an educational institution of the PNP 2016, at a moderate level.

**Keywords: strategic management, managerial skills and organizational behavior**

## Resumo

Ele apresentou uma pesquisa que visa determinar a influência da gestão estratégica e habilidades gerenciais em comportamento organizacional em uma instituição educacional do PNP 2016.

Este emprego estudo metodologia hipotético dedutivo, design não-experimental, atravesse. A população foi composta por professores da instituição de ensino escola do personagem censo PNP amostragem não probabilística 2016 foi usado. Para construir, validar e demonstrar a confiabilidade dos instrumentos foi considerada a validade de conteúdo pela Expert Opinion técnica e seu instrumento é o julgamento do relatório Especialistas das variáveis de estudo; foi utilizada a técnica de estudo e do seu instrumento o questionário, com perguntas Escala Likert. Para confiabilidade do instrumento foi utilizado Cronbach Alpha. As pesquisas nos permitiu determinar a influência da gestão estratégica e habilidades gerenciais em comportamento organizacional em uma instituição educacional do PNP de 2016.

Ele concluiu que a gestão estratégica e habilidades gerenciais influenciar positivamente o comportamento organizacional em uma instituição educacional do PNP 2016, em um nível baixo.

**Palavras-chave: gestão estratégica, capacidade de gestão e comportamento organizacional**