



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
PSICOLOGÍA**

**Resiliencia organizacional e inteligencia emocional en el
desarrollo profesional de los docentes de una UGEL de Lima,
2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Psicología

AUTORA:

Mg. Torres Moreno, Lizet Irene (orcid.org/0000-0003-2588-6947)

ASESORES:

Dr. Flores Morales, Jorge Alberto (orcid.org/0000-0002-3678-5511)

Dra. Cuenca Robles, Nancy Elena (orcid.org/0000-0003-3538-2099)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis padres por su ejemplo y deseo de superación, mi hija, hermana y sobrina que siempre me apoyan incondicionalmente con la única finalidad de lograr mis metas

AGRADECIMIENTO

A los docentes y asesores, por brindarme su orientación y motivación en la conducción del diseño y desarrollo de la presente tesis.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLORES MORALES JORGE ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Resiliencia organizacional e inteligencia emocional en el desarrollo profesional de los docentes de una UGEL de Lima, 2023", cuyo autor es TORRES MORENO LIZET IRENE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES MORALES JORGE ALBERTO DNI: 08039505 ORCID: 0000-0002-3678-5511	Firmado electrónicamente por: FLORESJ7 el 06-01- 2024 15:23:12

Código documento Trilce: TRI - 0709624





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TORRES MORENO LIZET IRENE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Resiliencia organizacional e inteligencia emocional en el desarrollo profesional de los docentes de una UGEL de Lima, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LIZET IRENE TORRES MORENO DNI: 10215079 ORCID: 0000-0003-2588-6947	Firmado electrónicamente por: LTORRESMO el 27-12- 2023 21:01:13

Código documento Trilce: TRI - 0709625



ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
RESUMO	XI
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos:	21
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	34
Vi. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
VIII.PROPUESTA	42
REFERENCIAS	47
ANEXOS	55

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Descripción de resultados resiliencia organizacional.	23
Tabla 2 Descripción de resultados de los niveles de las dimensiones de resiliencia organizacional	24
Tabla 3 Descripción de resultados inteligencia emocional.	25
Tabla 4 Descripción de resultados de los niveles de las dimensiones de inteligencia emocional	25
Tabla 5 Descripción de resultados desarrollo profesional.	26
Tabla 6 Descripción de resultados de los niveles de las dimensiones de desarrollo profesional	27
Tabla 7 Información de ajuste de los modelos.	28
Tabla 8 Prueba de bondad de ajuste entre las variables de estudio.	29
Tabla 9 Estimaciones de parámetro.	29
Tabla 10 Prueba Pseudo R cuadrado.	30
Tabla 11 Información de ajuste de los modelos.	30
Tabla 12 Prueba de bondad de ajuste entre las variables y dimensión.	31
Tabla 13 Estimaciones de parámetros	31
Tabla 14 Prueba Pseudo R cuadrado	31
Tabla 15 Información de ajuste de los modelos.	32
Tabla 16 Prueba de bondad de ajuste entre las variables y dimensión.	32
Tabla 17 Estimaciones de parámetro	33
Tabla 18 Prueba Pseudo R cuadrado.	33

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Percepción de resiliencia organizacional.	23
Figura 2 Percepción de dimensiones de la variable resiliencia. organizacional.	24
Figura 3 Percepción de inteligencia emocional.	25
Figura 4 Percepción de dimensiones de la variable inteligencia emocional.	26
Figura 5 Percepción de desarrollo profesional.	27
Figura 6 Percepción de dimensiones de la variable desarrollo profesional.	28

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la resiliencia organizacional e inteligencia emocional en el desarrollo profesional de los docentes de una UGEL de Lima, 2023. El tipo de investigación utilizado fue básica y de nivel explicativo de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, corte transversal-correlacional causal. Se consideró una población de 200 docentes de una Ugel de Lima, con una muestra de 133 docentes, y el muestreo fue aleatorio simple probabilístico. La técnica empleada para recoger información fue la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario, validados por juicio de expertos y estableciendo su confiabilidad mediante Alfa de Cronbach del 0.944, 0.880 y 0.946. El resultado obtenido fue el 42.1% de los docentes se ubican en el nivel regular de la resiliencia organizacional, el 63.9% manifestaron que la inteligencia emocional está en un nivel promedio y el 51.9% de los encuestados señalan que el desarrollo profesional es regular. Concluyó que existe influencia de la resiliencia organizacional e inteligencia emocional en el desarrollo profesional de los docentes con los resultados de Nagelkerke (79.4%). Es decir, el análisis sistemático y reflexivo en el trabajo pedagógico del docente ya estar mediado por la resiliencia y la inteligencia emocional.

Palabras clave: Resiliencia, organización, inteligencia, profesional

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the influence of organizational resilience and emotional intelligence on the professional development of teachers at an UGEL in Lima, 2023. The type of research used was basic and explanatory level with a quantitative approach of non-experimental design. cross-sectional-causal correlation. A population of 200 teachers from a Ugel in Lima was considered, with a sample of 132 teachers, and the sampling was simple probabilistic random. The technique used to collect information was the survey and the questionnaire was used as an instrument, validated by expert judgment and establishing its reliability through Cronbach's Alpha of 0.944, 0.880 and 0.946. The result obtained was 42.1% of teachers are at the regular level of organizational resilience, 63.9% stated that emotional intelligence is at an average level and 51.9% of those surveyed indicate that professional development is regular. He concluded that there is an influence of organizational resilience and emotional intelligence on the professional development of teachers with the results of Nagelkerke (79.4%). That is, the systematic and reflective analysis in the teacher's pedagogical work is already mediated by resilience and emotional intelligence.

Keywords: Resilience, organization, intelligence, professional

RESUMO

O objetivo desta pesquisa foi determinar a influência da resiliência organizacional e da inteligência emocional no desenvolvimento profissional de professores de uma UGEL em Lima, 2023. O tipo de pesquisa utilizada foi de nível básico e explicativo com abordagem quantitativa de desenho não experimental. correlação transversal-causal. Foi considerada uma população de 200 professores de uma Ugel em Lima, com uma amostra de 132 professores, e a amostragem foi aleatória simples probabilística. A técnica utilizada para coleta de informações foi a survey e o questionário foi utilizado como instrumento, validado por julgamento de especialistas e estabelecendo sua confiabilidade através do Alfa de Cronbach de 0,944, 0,880 e 0,946. O resultado obtido foi que 42,1% dos professores estão no nível regular de resiliência organizacional, 63,9% afirmaram que a inteligência emocional está em nível médio e 51,9% dos pesquisados indicam que o desenvolvimento profissional é regular. Concluiu que há influência da resiliência organizacional e da inteligência emocional no desenvolvimento profissional dos professores com os resultados de Nagelkerke (79,4%). Ou seja, a análise sistemática e reflexiva no trabalho pedagógico do professor já é mediada pela resiliência e pela inteligência emocional.

Palavras-chave: Resiliência, organização, inteligência, profissional