



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD

“Provisión de cuentas de cobranza dudosa y su relación en los estados financieros de las empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, en Puente Piedra, año 2019”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORA:

Sayas Ruiz , Yenni Alondra (orcid.org/0000-0003-0267-8192)

ASESOR:

Mg. Sandoval Nizama, Genaro Edwin (orcid.org/0000-0003-4662-4778)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

El presente trabajo en 1er lugar se la dedico a Dios por permitirme llegar hasta este punto, a mi madre Dolores Ruiz Ruiz que está en cielo que desde que comencé en esta etapa siempre estuvo dándome fuerzas para seguir adelante, a mi padre Víctor Raúl Sayas Ludeña por su apoyo incondicional, a mi hermana Lucero Belén Sayas Ruiz, que siempre está apoyándome en todo y a toda mi familia que me apoya para seguir adelante y culminar este proyecto satisfactoriamente con un buen éxito.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por permitirme llegar bien, guiarme por el camino correcto para logra mis propósitos en este término de investigación final.

En especial a mis padres: Dolores Ruiz Ruiz, Víctor Sayas Ludeña, que me brindaron su apoyo incondicional, su amor sus valores en esta etapa de mi vida, que siempre estuvieron inculcándome las mejores enseñanzas para lograr mis objetivos, por eso agradezco mucho a mis padres por brindarme su apoyo en mi etapa profesional.

A mi asesor Genaro Sandoval Nizama, por su impecable trabajo hacia nosotros, su paciencia y dedicación en esta última etapa profesional

Como también a mi universidad UCV y a todos mis docentes que me enseñaron desde que me inicie como estudiante de la carrera de Contabilidad.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Nos es grato presentar la tesis titulada " Provisión de Cuentas de Cobranza Dudosa y su Incidencia en los Estados Financieros de las Empresas Comercializadoras de Artefactos Eléctricos, en Puente Piedra, año 2019" con la finalidad de verificar si la Provisión de cuentas de cobranza dudosa tiene una relación directa con los estados financieros en empresas comercializadoras de artefactos eléctricos en el distrito de puente piedra año 2019, de acuerdo con el cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el grado de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos para la aprobación

Sayas Ruiz, Yenni Alondra

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática.....	2
1.2 Trabajos previos	3
1.2.1 Antecedentes Nacionales.....	3
1.2.2 Antecedentes Internacionales.....	4
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	6
1.3.1 Provisión de cuentas de cobranza dudosa	6
1.3.2 Estados financieros.....	10
1.3.3 Marco conceptual.....	15
1.4 Formulación del problema	15
1.4.1 Problema General.....	15
1.4.2 Problemas específicos	15
1.5 Justificación de estudio	15
1.6 Hipótesis.....	16
1.6.1 Hipótesis general	16
1.6.2 Hipótesis específicas.....	16
1.7 Objetivos.....	17
1.7.1 Objetivo general	17
1.7.2 Objetivos específicos	17
II. MÉTODO	18
2.1 Diseño de investigación.....	19
2.1.1 Tipo de investigación:.....	19
2.1.2 Nivel de investigación.....	19
2.1.3 Diseño de investigación:.....	19
2.2 Variables, operacionalización.....	20

2.2.1	Variable independiente	20
2.2.2	Variable dependiente	20
2.2.3	Matriz Operacional.....	21
2.3	Población y muestra	22
2.3.1	Población	22
2.3.2	Muestra:	22
2.3.3	Muestreo	22
2.4	Técnicas, instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.4.1	Técnica.....	23
2.4.2	Instrumento.....	23
2.4.3	Validez	23
2.4.4	Confiabilidad:.....	24
2.5	Método de análisis de datos	26
2.6	Aspectos éticos.....	26
III.	RESULTADOS.....	27
3.1	Tablas y Gráficos de Frecuencia	28
3.2	Pruebas de normalidad	52
3.3	Tablas Cruzadas o de Contingencia	56
3.4	Resultados de pruebas de hipótesis.....	57
3.4.1	Hipótesis General	57
3.4.2	Hipótesis Específico 1	59
3.4.3	Hipótesis Específico 2	60
3.4.4	Hipótesis Específico 3	61
IV.	DISCUSIÓN	62
V.	CONCLUSIONES.....	66
V.	RECOMENDACIONES	68
VI.	REFERENCIAS.....	70
ANEXOS.....		74
ANEXO II	CUESTIONARIO.....	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estadísticas de fiabilidad	25
Tabla 2 En su empresa, las cobranzas dudosas afectan a sus cuentas por cobrar.....	28
Tabla 3 Las cuentas por cobrar son aquellas que requieren de disponibilidad inmediata dentro de un plazo.....	29
Tabla 4 Las cuentas incobrables son deudas que no pueden ser pagadas por el deudor o la empresa.....	30
Tabla 5 Los ingresos son incrementos a la provisión de cuentas por cobrar que hacen crecer el negocio en sus ventas diarias	31
Tabla 6 Si la utilidad en su empresa baja en sus recursos económicos es una pérdida para su negocio.....	32
Tabla 7 Si su empresa está en insolvencia, está en el derecho de cumplir una obligación financiera	33
Tabla 8 En su empresa, los obsequios a clientes con boleta de venta son reparados	34
Tabla 9 Las deudas a largo plazo son rentables para su empresa	35
Tabla 10 Tener un capital de negocio es factible para una producción a futuro	36
Tabla 11 Los documentos por cobrar representan a clientes que deben dinero y han prometido pagarlo a largo plazo.	37
Tabla 12 Las ventas son ingresos que generan un margen de utilidad y ganancia financiera en su estado financiero	38
Tabla 13 Hacer un negocio de poca inversión afecta a los clientes de otras entidades.....	39
Tabla 14 En su estado de resultado de su empresa se muestra ordenada y detalladamente el resultado del ejercicio durante el periodo determinado.....	39
Tabla 15 En su empresa su flujo de efectivo genera una buena de inversión y financiamiento en sus ingresos.....	40
Tabla 16 La empresa maneja con un capital contable neto	42
Tabla 17 La empresa retiene utilidades a sus trabajadores y/o accionistas	43
Tabla 18 El impacto que tiene la empresa para generar rentabilidad son sus cuentas por cobrar.....	43
Tabla 19 Su empresa se encuentra en una posición financiera estable.....	45
Tabla 20 Su empresa cuenta con una capacidad financiera para ofrecer a sus clientes.....	46
Tabla 21 Tener un flujo de fondos como extra es relevante para la empresa.....	47
Tabla 22 Los estados financieros de su empresa es relevante y veraz.	48

Tabla 23 Sus ingresos de su empresa muestran confiabilidad en su balance general	49
Tabla 24 Tener un buen sistema contable en la empresa es dar buena información ante otros socios.	50
Tabla 25 En su empresa sus accionistas llevan bien el control de sus acciones.....	50
Tabla 26 Pruebas de normalidad para variable 1 y 2.....	52
Tabla 27 Pruebas de normalidad para dimensiones de la variable 1	54
Tabla 28 Pruebas de normalidad para dimensiones de la variable 2	55
Tabla 29 Tabla cruzada Categorías para variable Cuentas de cobranza dudosa*Categorías para variable Estados Financieros	56
Tabla 30 Correlación de Rho Spearman.....	57
Tabla 31 Prueba no paramétrica aplicando Rho de Spearman para determinar el nivel de incidencia entre Cobranza Dudosa y Estados Financieros	58
Tabla 32 Prueba no paramétrica aplicando Rho de Spearman para determinar el nivel de Incidencia entre la provisión de cuentas dudosas y estados financieros.....	59
Tabla 33 Prueba no paramétrica aplicando Rho de Spearman para determinar el nivel de incidencia entre el ente económico y la presentación de los estados financieros.....	60
Tabla 34 Prueba no paramétrica aplicando Rho de Spearman para determinar el nivel de Incidencia entre las cuentas por cobrar y la presentación de los EEFF.....	61

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1, En su empresa, las cobranzas dudosas afectan a sus cuentas por cobrar.....	28
Gráfico 2, Las cuentas por cobrar son aquellas que requieren de disponibilidad inmediata dentro de un plazo.....	29
Gráfico 3, Las cuentas incobrables son deudas que no pueden ser pagadas por el deudor o la empresa.....	30
Gráfico 4, Los ingresos son incrementos a la provisión de cuentas por cobrar que hacen crecer el negocio en sus ventas diarias	31
Gráfico 5, Si la utilidad en su empresa baja en sus recursos económicos es una pérdida para su negocio.....	32
Gráfico 6, Si su empresa está en insolvencia, está en el derecho de cumplir una obligación financiera	33
Gráfico 7, En su empresa, los obsequios a clientes con boleta de venta son reparados	34
Gráfico 8, Las deudas a largo plazo son rentables para su empresa.....	35
Gráfico 9, Tener un capital de negocio es factible para una producción a futuro	36
Gráfico 10, Los documentos por cobrar representan a clientes que deben dinero y han prometido pagarlo a largo plazo.	37
Gráfico 11, Las ventas son ingresos que generan un margen de utilidad y ganancia financiera en su estado financiero	38
Gráfico 12, Hacer un negocio de poca inversión afecta a los clientes de otras entidades... ..	39
Gráfico 13, En su estado de resultado de su empresa se muestra ordenada y detalladamente el resultado del ejercicio durante el periodo determinado	40
Gráfico 14, En su empresa su flujo de efectivo genera una buena de inversión y financiamiento en sus ingresos	41
Gráfico 15, La empresa maneja con un capital contable neto	42
Gráfico 16, La empresa retiene utilidades a sus trabajadores y/o accionistas	43
Gráfico 17, El impacto que tiene la empresa para generar rentabilidad son sus cuentas por cobrar	44
Gráfico 18, Su empresa se encuentra en una posición financiera estable.....	45
Gráfico 19, Su empresa cuenta con una capacidad financiera para ofrecer a sus clientes ..	46
Gráfico 20, Tener un flujo de fondos como extra es relevante para la empresa.....	47
Gráfico 21, Los estados financieros de su empresa es relevante y veraz.	48
Gráfico 22, Sus ingresos de su empresa muestran confiabilidad en su balance general	49

Gráfico 23, Tener un buen sistema contable en la empresa es dar buena información ante otros socios	50
Gráfico 24, En su empresa sus accionistas llevan bien el control de sus acciones.....	51
Gráfico 25, Q-Q Normal de Cobranza dudosa	53
Gráfico 26, Q-Q Normal de Estados Financieros	53

RESUMEN

La presente investigación titulada "Provisión de Cuentas de Cobranza Dudosa y su relación en los Estados Financieros de las empresas comercializadoras de artefactos eléctricos Puente Piedra " tiene como objetivo general determinar si la Provisión de Cuentas de Cobranza Dudosa se relaciona con los Estados Financieros de las empresas comercializadoras de artefactos eléctricos Puente Piedra,2018.

De acuerdo al desarrollo de la presente investigación, el diseño es no experimental, ya que, no se va a manipular las variables y de carácter transversal, porque, se va a realizar en un periodo determinado en este caso 2018. La población para la presente investigación es de 35 personas que laboran en las empresas de ARTEFACTOS ELECTRICOS, la muestra que se realizó fue censal, ya que, vamos a tomar toda la población como muestra, así mismo, el muestreo es no probabilístico porque ya está identificado a quienes vamos aplicar el instrumento, por ello se tomó a los 35 trabajadores que conforman el área contable y administrativa. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, mediante el instrumento "cuestionario" que fue validada por 3 jueces expertos en el tema de contabilidad y finanzas de la universidad cesar vallejo, así mismo, aplicamos el análisis de confiabilidad a través del coeficiente de alfa de cronbach.

Para la comparación de la hipótesis se procederá a utilizar la prueba de rango Rho Spearman, de acuerdo al resultado se establecerá si se acepta o se rechaza la hipótesis.

Finalmente, en la presente investigación se concluyó que la Provisión de Cuentas de Cobranza Dudosa si afecta positivamente en los Estados Financieros, ya que, mediante el servicio de información que la entidad ofrece hará que la empresa obtenga mejores resultados en el manejo de sus cobranzas para poder, generar incremento y desarrollo empresarial.

Palabras clave: Provisión de cuentas de cobranza dudosa, incobrables, Rentabilidad

ABSTRACT

The present research entitled "Provision of Doubtful Collection Accounts and their relationship in the Financial Statements of Puente Piedra electrical appliances trading companies" has as its general objective to determine if the Provision of Doubtful Collection Accounts is related to the Financial Statements of the companies marketers of electrical appliances Puente Piedra, 2018.

According to the development of the present investigation, the design is not experimental, since, it is not going to manipulate the variables and of transversal character, because, it is going to be carried out in a determined period in this case 2018. The population for the present research is of 35 people who work in the companies of ARTEFACTOS ELECTRICOS, the sample that was made was census, since, we are going to take the whole population as a sample, likewise, sampling is not probabilistic because it is already identified to whom we are going to apply the instrument, therefore, the 35 workers that make up the accounting and administrative area were taken. For data collection, the survey technique was used, through the "questionnaire" instrument, which was validated by 3 expert judges in the accounting and finance subject at the University of Cesar Vallejo. Likewise, we applied the reliability analysis through the Cronbach's alpha coefficient.

For the comparison of the hypothesis, the Rho Spearman rank test will be used, according to the result it will be established if the hypothesis is accepted or rejected.

Finally, in the present investigation it was concluded that the Provision of Doubtful Collection Accounts does have a positive effect on the Financial Statements, since, through the information service that the entity offers, the company will obtain better results in the management of its collections. power, generate business growth and development.

Keywords: Provision of Doubtful Collection Accounts, Uncollectible, Profitability.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

En la esfera de la nación, advertimos que las empresas están configuradas y constituidas para engendrar una superlativa rentabilidad continua que les facilite obtener ganancias provechosas a largo término, favoreciéndolas en su ejecución y proporcionándoles un rédito suficiente en sus entradas en el bazar. En el presente, las firmas no administran adecuadamente sus recaudaciones, ya que confrontan inconvenientes en esas cuentas que no son justificadas ni cobradas en el lapso correspondiente debido a una deficiente gestión contable.

Es en ese instante donde se perciben determinadas debilidades en tales consorcios que están confrontando vicisitudes en el mercadillo, ya que en la contemporaneidad los emprendedores están bregando con una miríada de desventuras burocráticas, siendo una de ellas: Las Cuentas por Cobrar. Por consiguiente, las corporaciones deben refinar este aspecto de sus economías para el porvenir, de modo que no haya postergaciones y puedan maximizar su solvencia de desembolsos en el futuro.

Del mismo modo, las eventuales asechanzas que se divisan en las entidades provienen de la economía, la cual está atravesando una multitud de contrariedades que no son ventajosas para los usuarios de sus servicios. Hay una carencia en la administración de percepciones debido a los ingresos de otras organizaciones superiores, así como una competencia de precios más tentadores en el mercado laboral, lo que resulta nocivo para las empresas debido a aquellos costos de artefactos que no son accesibles para los consumidores. Por lo tanto, las cuentas de recaudación dudosa afectan adversamente a las entidades debido a los gastos de incobrabilidad de ciertas partidas por parte de los deudores.

Esto implica que incrementaron sus tarifas y elevaron sus dispendios, lo cual les ocasionó una disminución al no contar con recursos apropiados, resultando en que dichas no se cobraran eficazmente en las compañías vendedoras de dispositivos durante el año 2019.

Veremos que la sociedad posee para ser mejor cada día y tenga buenas oportunidades en el entorno corporativo y su rivalidad sea permanente en el mercado ante otras entidades las cuales son: Buen servicio de calidad para nuestros clientes, grandes

recursos financieros por el incremento de sus ventas al ser reconocido, buena organización de los registros, deudas y pagos de los clientes para que no haya ninguna intervención al ser registrados mediante el uso de su servicio, personal responsable que brinde una buena satisfacción a los clientes.

Finalmente observaremos que las empresas están analizando dichas debilidades lo cual le están generando incrementos por parte de la gerencia mediante sus precios y costos que se van a ofrecer, tiene cuentas accesibles ante la situación económica de los clientes para una mejor competencia en el mercado, fuerte poder adquisitivo de los clientes que desarrollan estrategias para que así la empresa mejore cada día al tomar sus decisiones.

1.2 Trabajos previos

1.2.1 Antecedentes Nacionales:

Ibarra, W. (2017) en su tesis: La finalidad del estudio fue: Establecer la influencia del ejecutivo en la captación de las letras de cambio sobre la liquidez de la entidad Provenser SAC para esclarecer cómo se está gestionando la administración de sus ingresos y egresos.

Chuquizuta, K, Onco , M. (2017) en su indagacion “Incidencia del sistema de control interno en las cuentas por cobrar de la empresa comercial mantilla s.a.c. ubicada en el distrito de los olivos, año 2013” Elaborado en la UCH, Facultad de Ciencias Contabilísticas, Económicas y Pecuniarias, Escuela Profesional de Auditoría con énfasis en Finanzas, para pretender el título profesional de Contador.

El fin universal era discernir la indagación y optimizar el mencionado sistema de supervisión interna, con el fin de implementar estrategias más eficaces en diversas entidades.

Se determinó que la continuidad de la empresa debe perpetuarse con un conjunto íntegro de bienes exclusivos y cumplir con las obligaciones inherentes a la entidad.

Moreno., L, Ocola., J. Ore.,M(2016): El propósito total era consignar todas las intervenciones causadas por débitos del consumidor, mediante facturas, letras, pagarés u otros documentos exigibles derivados de las transacciones mercantiles de venta de bienes o prestación de servicios de la entidad Marketing & Publicidad S.A.C.

Se precisa que se debe chequear cada ejecución realizada en la empresa para que no

haya ninguna dificultad en sus acciones financieras que la entidad tiene con sus clientes.

Arias, R. (2016), en su disertación intitulada: “Repercusión de los estados financieros en la adopción de decisiones gerenciales de la empresa Grupo Porvenir Corporativo E.I.R.L., periodos 2014 – 2015”, elaborada en la UNA.

La visión es, diagnosticar un buen provecho financiero de aquella entidad, tanto como tesorero y funcionario.

En desenlace de las tesis de cada autor se ven testimonios vitales y racionales donde fueron uso de estudio y análisis, con el fin de prosperar con los importes que estén faltando y las que son incobrables para los estados financieros.

1.2.2 Antecedentes Internacionales

Duran, J. (2015) En su indagacion “el control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa el mundo Berrezueta Carmona y cía., en el cantón camilo Ponce Enríquez” desarrollado en la casa de estudios de Machala unidad

académica de Ciencias Empresariales, carrera de Contabilidad y Auditoría, para obtener el título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría – CPA

El objetivo principal era implantar un examen Interno de la empresa que permita contemplar cómo se están llevando sus resultados de auditoría contable.

Asimismo, concluyo que siempre se debe hacer un buen registro profundo de todas las liquidaciones de la compañía que está realizando en sus registros contables, para que no haya ningún aprieto en la evolución, y se realicen con mayor eficacia.

Asimismo, concluyo que diseñar un plan de gestión estratégica fomentara mucho a la compañía obtener más rentabilidad en sus ingresos diarios en el mercado y sea de fruto mas no de pérdidas que le lleven a tener dificultad en el manejo de incumplimientos de pagos.

Calderón, P. (2017): El objetivo principal era preparar un dictamen de la empresa para sacar atributo desus cálculos administrativos y que tenga más oportunidades en el área contable respectos a sus cuentas por cobrar y disminuya sus amenazas respectivas.

Los autores, concluyeron que toda empresa debe formalizar una evaluación de todas sus sistematizaciones contables para un buen funcionamiento de cuentas de liquidez que la empresa pretende tener a un futuro.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Provisión de cuentas de cobranza dudosa

Una cuenta de cobranza dudosa es una cuenta que afecta a los deberes, ya que estas no fueron pagadas en un determinado periodo por el cliente o deudor, por ello pasan hacer unas cuentas incobrables para la empresa. PEREZ, Fermín (2017) expresa que:

Una cuenta de provisión para la recaudación puede ser descrita como un cúmulo de recursos destinados a compensar, en su caso, las mermas originadas por préstamos concedidos a terceros, los cuales, al expirar, presentan dificultades en su recuperación.. (p.74).

El autor instituye que esta cuenta consiste en que debe ser cobrada directamente para que no afecte a dichas facturas presentadas, y que así pueda generarse más margen de dividendos y no haya extravíos en el balance general que se va a presentar. Por otro lado, Gustavo Tanaka (2005) expresa que:

Así mismo, HOMGREN, Charles y BUNDEM, Gary (2000) expresa que:

Una entidad de cuentas incobrables se cancelará como cuentas irrecuperables, por ello la recaudación pasará hacer en otro ciclo. Cuando acontecen dichas remisiones de débitos irrecuperables, es menester utilizar las compensaciones y manejar el cobro como un ingreso ordinario a cuenta. De esta manera, será más sencillo para una empresa mantener un registro fidedigno del auténtico historial de desembolsos del cliente. (p.187).

Por ello los autores nos dicen que una provisión de cuenta de cuenta de cobranza dudosa, es aquella que, efectuándose el débito de la colecta de dicho dinero en efectivo, y este dinero haya pasado un buen tiempo de no ser pagado, hace que este deudor tenga dificultades.

Objetivos de esta

García, J. (2009) Nos expresa que: Cuando se está calculando la provisión de impuesto de renta o del CREE, lo que se está haciendo es hallar el valor que le corresponde al estado según el efecto de la empresa a título de impuesto. Tal medida es un elemento conciliatorio.

Este autor nos da entender que este compromiso de acciones comerciales de venta de transacción y prestación, deben manejarse con cuidado porque deben convertirse de nuevo en dinero.

En Concordia a lo que nos dice el autor sobre estos activos, son ingresos de carácter económico que permite mantener una carpeta de clientes sana y con un riesgo reducido de incobrabilidad que se está llevando en la empresa y cumplir a tiempo todas las obligaciones de, deudas, impuestos etc. para una mejora en dichos activos.

Dimensión I: Provisión de cuentas Dudosas

Las empresas de hoy en día buscan generar ganancias y provechos reales, pero en no todas se cumple el buen uso de estas operaciones que el deudor tiene con el acreedor, por ende, tiende a que haya un fracaso de su situación económica de la empresa que quiere decir que se vuelven provisiones dudosas que para establecerse tienen que ser castigadas como tal.

Por ello, Arturo, M. José, M (2014) expresa que:

El registro financiero de las cuentas insolventes, en el contexto de las pérdidas, se categoriza primordialmente como una partida de dispendios. El departamento que habitualmente asume la responsabilidad de conceder el crédito es el de comercialización.

; [...] (p.188).

Indicador: Cobranza Dudosa

Un cobro dudoso es cuando una empresa tiene clientes que no han hecho uso del efectivo de aquellas facturas que se han emitido, aun cuando ya se hizo la transacción del crédito.

Dimensión II: Ente Económico

Es un organismo para realizar algún proyecto a largo plazo, es decir, se trata de la actividad económica de los recursos propios de la propiedad, cuyo servicio es generar entradas a través de las ventas para lograr la toma de decisiones.

Por ello, Javier, C. (2014) expresa que:

“El ente crediticio es la corporación, es decir, la actividad económica estructurada como una entidad singular, sobre la cual se ejerce la supervisión de los bienes. Debe ser caracterizado e individualizado de manera que se diferencie claramente de otros.” [...] (p.54).

Lo que dice el autor respecto al sujeto económico es que un enteeconómico es una actividad económica que se realizan mediante las ventas, por ello nos dice que para ser capaces debemos marcar diferencia innovando nuevos productos para ser diferentes a otras entidades.

Indicador: Insolvencia

Las empresas siempre buscan generar ganancias mas no perdidas en sus ingresos que hacen diariamente ante sus clientes que se les brinda el servicio, por ello tener una baja de insolvencia en la empresa es una dificultad para la compañía en distintas áreas.

Indicador: Entidad

Una corporación es una entidad económico-social, compuesta por componentes humanos, materiales y tecnológicos, cuyo propósito es producir beneficios en el mercado.

Dimensión III: Créditos Pendientes Los créditos pendientes constituyen la facilitación que la empresa otorga a sus consumidores mediante una cuenta abierta en el transcurso habitual de una ocupación, como consecuencia del suministro de productos o servicios.

Por ello, Charles, T., Walter, T., Linda. S. (2003) expresa que:

“Los créditos exigibles son los derechos pecuniarios sobre corporaciones o individuos. Las dos clases primordiales son créditos comerciales y documentos pagaderos. Los créditos comerciales de una entidad mercantil representan el importe que deberá ser recaudado de los clientes. Los créditos comerciales, que son activos corrientes, también se denominan operaciones cobrables. [...]

Como podemos apreciar lo que nos dicen los autores son asuntos de dinero que reflejan el crédito de la empresa que se está llevando en el nivel de ingresos.

Indicador: Capital

Una empresa siempre para poder generar proyecto siempre tiene que tener un capital de inversión para poder generar dichos ingresos que este tiende a realizar en el ámbito laboral.

Indicador: Documentos Por Cobrar

Son aquellos documentos que toda empresa fluye a tener ya sea por facturas negociables, guías etc., estos documentos sirven de respaldo para la empresa ante cualquier auditoria.

Indicador: Situación Financiera

Una situación financiera refleja la rentabilidad de la empresa, en si como va llevando sus ingresos y gastos de sus utilidades generadas para un dicho periodo.

1.3.2 Estados financieros

Las empresas deben contar con una rentabilidad de media, deben ser más competitivas en el mercado para tener sus entradas más líquidas y puedan generar una utilidad rentable esperada para un largo plazo y así puedan reflejarse en el perímetro empresarial con una mejor disposición. Según PEREDA, Jorge (2007) expresa que:

Los informes financieros han sido preparados de conformidad con normas financieras adaptadas por una directiva de ciencias agrícolas. (p.25).

Si hoy en día una entidad no cuenta con una rentabilidad bien establecida no será rentable en el mundo laboral, por ello el autor expresa que los estados financieros deben ser presentados correctamente y razonablemente en dichos periodos para que sus gastos e ingresos sean más en un futuro.

Por ende, MOYA, G (2012) expresa que:

La amalgamación de informes financieros es un método que nos facilita obtener los compendios que están interconectados bajo una gestión unificada. Por ende, podemos afirmar que los informes financieros son fidedignos. (p.12)

Debemos saber que los estados 4 estados financieros son muy reflejantes para la empresa, por ende, el autor nos da entender que los estados financieros están vinculados con las entidades de un buen funcionamiento al obtener resultados fiables.

Concluyendo con los autores se dice que: Los estados financieros son compromisos financieros que normalmente las empresas se financian para obtener un capital de trabajo y poder operar con normalidad sus actividades.

Lucratividad

Es la aptitud de algo para producir suficiente beneficio o ganancia en una empresa, permitiendo observar la evolución de sus ingresos y gastos.

Por ello generar un buen rendimiento estático financiero le llevara un buen control en sus actividades financieras y económicas para que su capital invertido sea recuperado con alta utilidad y no le genere tanto gasto a la empresa.

Dimensión I: Situación Financiera

Es una evaluación basada de activos para una entidad a largo plazo.

Por ello, Rodrigo, P (2015) expresa que:

Un esquema de consultoría contable puede ser descrito como "la amalgama de los recursos humanos, las indagaciones y los procedimientos que una entidad mercantil emplea para colmar sus requerimientos de información financiera. Por lo tanto, la contabilidad es considerada un "sistema informativo que cuantifica las operaciones de las empresas, transforma esa información en informes y transmite los resultados a los decisores. [...]"

Indicador: Estado de Resultados

Exhibe la sinopsis de las transacciones del comercio, contrapone los ingresos con los costos y desembolsos para establecer el desenlace del lapso.

Indicador: Informe de Corriente y Líquido

Un corriente de caja evidencia la fluctuación de entradas y salidas de una colectividad en un intervalo específico, siendo un informe pecuniario que detalla las alteraciones de efectivo.

Indicador: Estado de Variación en el Capital Contable

Tener un capital contable es una ventaja para poder alcanzar las metas logradas del ejercicio con un buen funcionamiento en el mercado frente a los clientes que van a prestar atención el trabajo del empresario.

Indicador: Estado de Utilidades Retenidas

Las utilidades retenidas son dividendos que la organización no les otorga a los accionistas o trabajadores.

Dimensión II: Periodo Contable

En toda empresa su economía y su financiación deben mantenerse bien estabilizada para la rotación de sus activos para que puedan surgir plenamente con una capacidad elevada en su economía, por ello debe tener un periodo contable bien establecido.

Por ello Pérez, Juan expresa que:

Los efectos de la táctica se evalúan mediante variados parámetros, tales como dimensiones, mercantiles, tecnológicos, de productividad o de distinción. No obstante, el triunfo de la táctica se valora, económicamente, por la lucratividad generada durante intervalos suficientemente prolongados para que los resultados sean perdurables y reflejen la excelencia de la administración. [...]. (p11).

Entonces podemos decir que para que una empresa llegue a tener una economía rentable tiene que manejar bien su periodo contable para una mayor eficiencia y estrategia para poder presentar su servicio y generarle ganancias, por ello el autor hace conocimiento que para tener productividad y llegar al éxito.

Indicador: Rentabilidad

La rentabilidad es una opción atractiva que da provecho en el rendimiento de la demanda económica del proyecto con el propósito de alcanzar una secuencia de resultados, es decir, la lucratividad es el rendimiento que genera el capital durante ese intervalo.

Indicador: Capacidad Financiera de Crecimiento

Una capacidad financiera de crecimiento es una ventaja para que la rentabilidad de la empresa tenga solvencia en sus activos y pasivos que se vean reflejados en los ingresos financieros

Indicador: Flujo de Fondos

Tener un flujo de dinero extra para la empresa le conllevara poder cubrir algunos gastos que la entidad pueda estar sufriendo como caída de sus recursos.

Dimensión III: Información Financiera

Hoy en día se sabe que algunas empresas no llevan una buena estabilidad económica y financiera, esto se debe a que no hay una buena información financiera.

Por ello, James, C. Van, Home. John M (2002) expresa que:

El inventario global de las corporaciones, conocido también como el compendio de la condición pecuniaria (o "disposición de los recursos"). Se consideran todas las colocaciones financieras de las entidades (bienes y haberes) y las exigencias (deudas y patrimonio neto) sobre dichas colocaciones por parte de los prestamistas y los propietarios.. [...] (p.171).

Como podemos apreciar para diagnosticar una información financiera afecta al balance general de las empresas y ver cómo están llevando su información económica financiera debemos tener obligación y responsabilidad del buen manejo de los activos.

Indicador: Relevante y Veraz

Un activo es un elemento que toda empresa posee y se ve plasmado en el balance, es el dinero que le da un valor a la empresa que se tiene disponible en caja tanto como activo corriente y no corriente para que así la empresa presente su información financiera relevante y veraz que le dé un beneficio en sus inversiones.

Indicador: Confiabilidad

Para llegar al fin de toda entidad que es dar confianza y productividad de sus productos que van hacer ofrecidos ante el cliente.

Indicador: Sistema Contable

Es un requerimiento que todas las entidades deben operar para que sus fuentes de financiación de la empresa puedan obtener un buen recurso financiero que sufraguen su actividad, es por ello que un sistema contable servirá de buena organización para la empresa para conseguir fondos a largo plazo.

Indicador: Accionistas

Ser socio de una compañía involucra asumir un conjunto de comisiones relativas a la empresa. Estas remuneraciones pueden ser económicos o de gestión para el manejo de sus retribuciones económicos.

1.3.3 Marco conceptual

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema General

1.4.2 Problemas específicos

¿De qué forma la provisión dudosa se relaciona en los estados financieros de las entidades comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2018?

¿De qué forma el ente económico se relaciona en los estados financieros de las entidades comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2018?

¿De qué forma las cuentas por cobrar se relacionan en los estados financieros de las entidades comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2018?

1.5 Justificación de estudio

La creación de una reserva para cuentas de cobro incierto en la compañía implicará evidenciar la conexión entre la provisión para estas y la administración pecuniaria y fiscal de la entidad. Como también se podrá confrontar y examinar los recibos de reembolso que sostengan las cuentas por cobrar por ordenamientos de seguros, así como también ver la intervención de las cuentas incobrables En Concordia a la normativa establecida para una buena misión y no se ejecuten faltas en las áreas.

Justificación teórica:

Las metas de una idónea asignación para cuentas de recolección incierta son: analizar los préstamos y recolecciones para un óptimo desempeño en la corporación, encajar numerosos aspectos

en el tema que se utiliza para efectuar la recolección tras haber concedido el préstamo a los beneficiarios. Esto subraya la preeminencia que posee la recolección para las arcas corporativas. (Morales 2014).

Eslava. Indica que “El presente estudio nos facultará escrutar la relevancia de las cuentas de cobro incierto para una óptima contabilización en los informes financieros de las compañías de dispositivos eléctricos, Puente Piedra 2018. Por ende, esta indagación subrayará los conceptos, teorías y significados durante el lapso de análisis del proyecto de investigación”.

Justificación Práctica:

La actual disquisición investigativa se ejecutará en términos auténticos y verídicos respecto a las corporaciones de dispositivos electrodomésticos, Puente Piedra 2018, en la cual se plasma una información significativa sobre las cuentas de recaudación incierta en los informes financieros de la entidad. Nos posibilita indicar el uso de aplicaciones venideras de tópicos contables.

Justificación metodológica:

La motivación de esta indagación radica en presentar las propuestas más sobresalientes para optimizar la gestión de estas de la compañía, lo cual contribuirá a un incremento notable en la financiación, tanto interna como externa. Esto pretende solventar problemas recurrentes y favorecer el crecimiento de los resultados financieros de las entidades económicas del país.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

La provisión de cuentas de cobranza dudosa se relaciona en los estados financieros de las empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2019.

1.6.2 Hipótesis específicas

La provisión dudosa se vincula positivamente en los estados financieros de

empresas comercializadoras de artefactos eléctrico, Puente Piedra 2019.

El ente económico se relaciona positivamente en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2019.

Las cuentas por cobrar se relacionan positivamente en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctrico, Puente Piedra 2019

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Precisar si la provisión de cuentas de cobranza dudosa se relaciona en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2018.

1.7.2 Objetivos específicos

Precisar como la provisión dudosa se relaciona en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2018.

Precisar como el ente económico se relaciona en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 20198

Precisar cómo las cuentas por cobrar se relacionan en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2018.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

2.1.1 Tipo de investigación:

Por lo consiguiente, HERNÁNDEZ, Sampieri,(1997)nos expresa que: “Existe una vasta heterogeneidad de fuentes que pueden cimentar doctrinas investigativas, entre las cuales se encuentran las habilidades idiosincráticas, textos impresos (libros, artículos de revistas o periódicos, apuntes y tesis), materiales audiovisuales y emisiones radiofónicas o televisivas, información accesible en internet, teorías, hallazgos derivados de pesquisas, coloquios personales, exámenes de hechos, credos e incluso percepciones y vaticinios. No obstante, las fuentes que engendran las ideas no guardan relación con la calidad intrínseca de las mismas”. (p.68)

2.1.2 Nivel de investigación:

La actual disquisición es de naturaleza descriptiva; por ello, HERNANDEZ, Sampieri (1997) manifiesta que: “Esta indagación debe ser selectiva, puesto que cada año se publican en el mundo miles de artículos en revistas académicas y periódicos, libros y otras clases de materiales sobre las diferentes áreas del conocimiento. [...]” (p.61).

Como se puede observar, esta pesquisa es de tipo Descriptivo-Correlacional, ya que los factores serán revisadas para poder analizar las cuentas por cobrar. Así, la entidad facilitará la fluidez en los mecanismos de sus dos variables: la Variable Dependiente y la Variable Independiente.

2.1.3 Diseño de investigación:

El esquema investigativo es No Experimental y Transversal, de índole correlacional, dado que no se manipulan deliberadamente ni la variable independiente ni la variable dependiente. Asimismo, esta pesquisa se centra en las empresas comercializadoras de dispositivos electrodomésticos en Puente Piedra, 2018.

El diseño de investigación es No Experimental, así como HERNANDEZ, Sampieri, (1997) expresa que: “La investigación no experimental o las muestras no probabilísticas,

también llamadas muestras dirigidas, suponen un medio de selección conducente por las características de la investigación, más que por un razonamiento estadístico de generalización. Se utilizan en heterogéneas investigaciones cuantitativas y cualitativas”. (p.189)

2.2 Variables, operacionalización

2.2.1 Variable independiente

Esta es “provisión de cuentas de cobranza dudosa”, puesto que, al momento de la divulgación, esta no depende de otra variante, no obstante, posee la capacidad de favorecer la Variable Dependiente, y a su vez correlacionar en los informes contables que impone a las corporaciones de dispositivos eléctricos.

Por eso, Oswaldo Fonseca (2011) “Es importante resaltar respecto a esta cuenta que se registran al valor nominal de las facturas comerciales menos el monto estimado de la provisión para cuentas de cobranza dudosa.” [...]. (p.87)

2.2.2 Variable dependiente

Para esta indagación es “relación en los estados financieros”, dado que, esta incide en la fluctuación o permutas originadas por la Variable Autónoma “provisión de cuentas de recaudación incierta”, por consiguiente, inferimos que la variable Subordinada “correlación en los estados contables” es el resultado del control de la Variable Autónoma “provisión de cuentas de recaudación incierta” Moya, G (2012).

La amalgama de epístolas pecuniarias es un procedimiento que nos faculta para generar réditos englobados de un colectivo de compañías que están entrelazadas bajo una administración singular. Por ende, podemos aseverar que los informes fiduciarios unificados no son más que los balances anuales concernientes a un conjunto de entidades que se hallan subordinadas a esa misma administración singular. (p, 12)

2.2.3 Matriz Operacional

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
"Provisión de cuentas de cobranza y su relación en los hechos económicos de los estados financieros en las empresas de artefactos puente piedra, 2018"	Cuentas de cobranza dudosa	"Es crucial subrayar, en lo que respecta a las cuentas de recaudación incierta, que esta constituye una provisión complementaria para las cuentas por cobrar y se establece para reconocer en los resultados del ente económico las posibles pérdidas que se van a realizar por la insolvencia de algún cliente o deudor. De esta manera, las cuentas por cobrar menos esta provisión representarían la cantidad susceptible que se recuperaría en el futuro según Joaquín Andrés Moreno Fernández (2005)". p216	Provisión dudosa	Cobranza dudosa
				Cuentas por cobrar
				Cuentas incobrables
				Incremento a la Provisión
			Ente Económico	Perdidas
				Insolvencia
				Cliente o deudor
				Empresa
			Cuentas por cobrar	Capital
				Documentos por Cobrar
				Situación Financiera
				clientes
	Estados financieros	"los estados financieros deben ser capaces de transmitir información sobre la situación financiera de la empresa, de los resultados de sus operaciones y los cambios en su situación financiera del periodo contable, la cual satisfaga al usuario general en la empresa y le brinde la posibilidad de formarse juicio, entre otras Según Carlos Enrique Pacheco. B (2016)"	Situación Financiera	Epístolas de Rendimientos
				Informe de Circulación de Numerario
				Informe de Mutación en el Patrimonio Contable
				Informe de Ganancias Acumuladas
			Periodo Contable	Lucratividad
				Situación Fiduciaria
				Aptitud Monetaria para Expansión
			Información Financiera	Corriente de Caudales
Relevante y Veraz				
Confiable				
				Sistema Contable
				Accionistas

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población:

Formada por 35 individuos de la zona de administración y contabilidad que laboran en la empresa de artefactos eléctricos en Puente Piedra.

Según se puede discernir, una colectividad es un conglomerado de individuos o componentes que ostentan peculiaridades homogéneas significativas para el escrutinio del estudio. Por consiguiente, se ha elegido como colectividad a los operarios del departamento de gestión y aritmética financiera de la corporación de dispositivos eléctricos en Puente Piedra.

VICENTE QUEZADA, Paloma, (1988) Antonio expresa que:

“Llamaremos población a cualquier colección finita o infinita de individuos o elementos distintos, perfectamente identificados ambigüedad”.

2.3.2 Muestra:

“La muestra es censal ya que, para esta investigación se tomarán como muestra todos los trabajadores del área de administración y contabilidad de la empresa de artefactos de Puente Piedra”.

HERNANDEZ, Benjamín (2001) precisa:

Un espécimen es una fracción, más o menos emblemática, de un colectivo o conglomerado, cuyas propiedades deben reflejar de la manera más precisa posible las características del total. Científicamente, se selecciona para obtener resultados fiables y extrapolables. (p.127).

2.3.3 Muestreo:

“En la presente investigación se manejará el Muestreo No Probabilístico intencionado, porque ya está identificado a quienes se va a aplicar el instrumento”.

El método utilizado en esta pesquisa fue "La Encuesta" y, de igual forma, para la obtención de información empleamos el utensilio "El Cuestionario".

2.4.1 Técnica:

Para la actual indagación se empleará como metodología la interrogación para la compilación de informaciones, la provisión de registros de recaudación incierta se vincula en los informes contables de corporaciones mercantiles de artilugios electromecánicos, puente roca 2019.

Por ello Vidal, R. (2001) expresa que "La encuesta: es un aspecto usual metodológica, cuadernos metodológicos: 1) planteamiento/diseño del cuestionario;2) selección de muestra;3) trabajo de campo;4) preparación de la información; y 5) análisis" (p. 272).

2.4.2 Instrumento:

Igualmente, se utilizará un implemento designado como "Interrogatorio" que constará de 24 indagaciones, las cuales serán dirigidas a los empleados de las empresas de artefactos. "Un cuestionario goza de aprobación, dado que accede una guía calificada para la fabricación de tal instrumento" (p.8).

2.4.3 Validez:

El artilugio fue validado por 3 eruditos en la materia de contaduría y pecunios de la UCV, quienes lo ratificaron con entusiasmo, permitiendo así su utilización. Consecuentemente, Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010) manifiestan que "La autenticidad, en términos amplios, alude al nivel en que un artilugio efectivamente cuantifica la variable que aspira a cuantificar." (p.201).

Juez Validador	N DNI	Grado / Especialidad	Calificación
----------------	-------	----------------------	--------------

Esteves Pairazaman Ambrocio Teodoro	17846910	Dr. Administración Financiera	A favor
García Cespedes Riarco	08394097	Dr. Contabilidad	A favor
Ibarra Fretell, Walter Gregorio	06098355	Dr. Contabilidad	A favor

2.4.4 Confiabilidad:

Respecto a la fidedignidad del dispositivo exhibido en esta indagación, se empleará el coeficiente alfa de Cronbach, el cual evaluará la congruencia intrínseca de los elementos, permitiendo discernir si hay una coherencia o correlación entre dichos componentes.

Su fórmula estadística es la siguiente:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k s_i^2}{s_1^2} \right]$$

Dónde:

- α Factor de Alfa de Cronbach
- S_i^2 Suma de varianza de los apartados
- S_1^2 varianza de la sumatoria de los apartados
- K Magnitud de apartados

Del mismo modo, el coeficiente alfa de Cronbach evaluará la congruencia y la coherencia de los componentes del dispositivo.

Tabla 1

Estadísticas de fiabilidad

Fuente: Elaboración propia, rescatado del spss versión 24

Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	,988
		N de elementos	12 ^a
	Parte 2	Valor	,988
		N de elementos	12 ^b
	N total de elementos		24
Vinculación entre formularios			,991
Factores de Spearman-Brown	Longitud igual		,995
	Longitud desigual		,995
Factor de dos medios de Guttman			,995

Exégesis:

Teniendo en cuenta el parecer de Ruiz, podemos aseverar que nuestra herramienta es sumamente fidedigna, dado que exhibe un alfa holístico de las duales incógnitas de 0.991, y respecto a la primigenia incógnita, anotaciones de recaudaciones dudosas, un alfa de 0.988, revelándose sumamente veraz, y en cuanto a la segunda incógnita, Informes pecuniarios, logrando un alfa de 0.988, demostrando así que nuestra herramienta es veraz debido a la ausencia de variabilidad relativa entre las contestaciones de los participantes y conforme se requiera, el alfa será veraz siempre que haya una concordancia en las contestaciones obtenidas de un colectivo análogo.

2.5 Método de análisis de datos

Ulteriormente a la implementación del artilugio a mi espécimen, se ha estipulado que para el procedimiento de escrutinio de datos se empleará la metodología a través del SPSS 25, esta se ejecutará mediante tablillas estadísticas y gráficas indicativas.

2.6 Aspectos éticos

Para engendrar la actual inquisición, se ha tenido en cuenta en el ámbito de las aristas éticas, los dogmas morales y comunitarios, así como los códigos y cánones de la Universidad. Para materializar la pesquisa, se otorgó primacía a los postulados:

- a) Ecuanimidad
- b) Realidad
- c) Imparcialidad
- d) Responsabilidad
- e) Probidad
- f) Fidelidad

Y primordialmente la DEVOCIÓN ÉTICA VOCACIONAL. Todos estos principios fueron sopesados para la confección del plan de investigación, evitando la usurpación intelectual; asimismo, se considera que la presente labor es enteramente cristalina.

III. RESULTADOS

3.1 Tablas y Gráficos de Frecuencia

Tabla 2

En su empresa, las cobranzas dudosas afectan a sus cuentas por cobrar.

	Frecuencia	Porcentaje	% válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Ni Concordia ni Discordia	5	14,3	14,3	14,3
En Concordia	17	48,6	48,6	62,9
Muy En Concordia	13	37,1	37,1	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Acorde a la tablilla 2, se logra avistar que la vasta mayoría de los individuos sondeados manifestaron concordar en que las cobranzas inciertas inciden en las cuentas por cobrar, es decir, perjudican los flujos pecuniarios que la empresa proyecta. La entidad anticipa recibir una cantidad específica de dinero al término de cada documento, y si este ingreso no se materializa, afecta a estas.

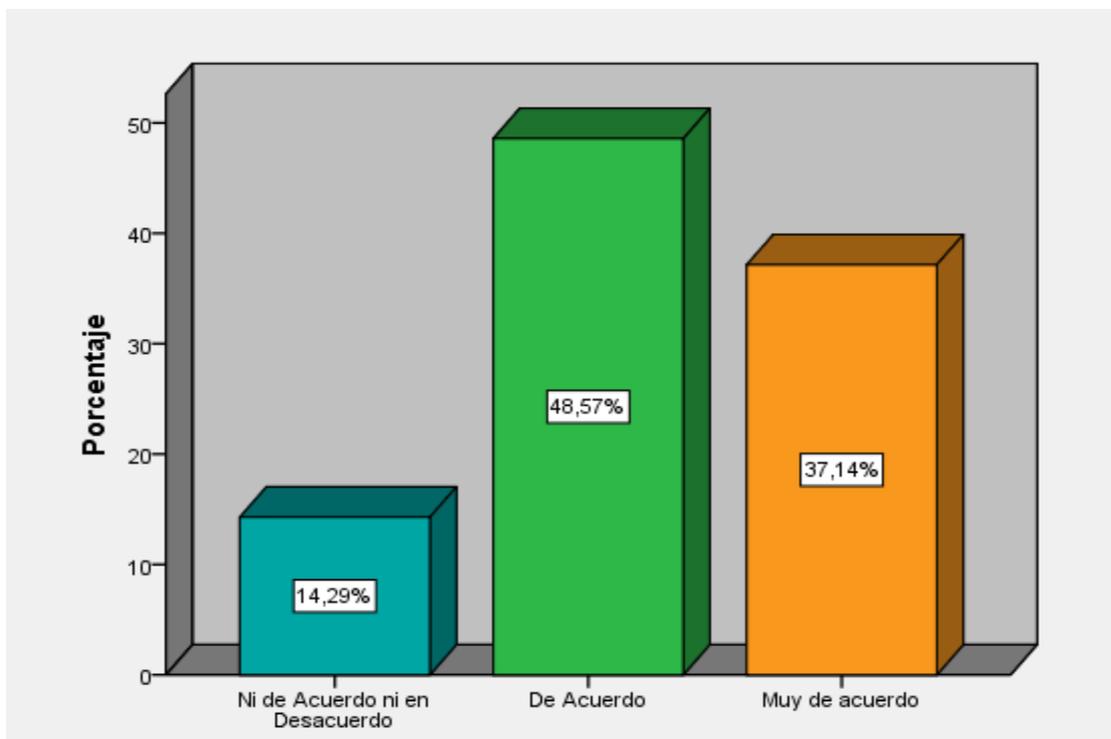


Gráfico 1, *En su empresa, las cobranzas dudosas afectan a sus cuentas por cobrar.*

Tabla

Las cuentas por cobrar son aquellas que requieren de disponibilidad inmediata dentro de un plazo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Discordia	11	31,4	31,4	31,4
	Ni Concordia ni Discordia Desacuerdo	11	31,4	31,4	62,9
	En Concordia	13	37,1	37,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Acorde la tablilla 3 podemos visualizar que hay una proporcionalidad entre un 30% en las respuestas que se obtuvo del cuestionario realizado, tanto como para las personas que están En Concordia y para las que no están En Concordia, así mismo también hay una proporción que se mantiene al margen y prefiere no opinar, sobre las cuentas por cobrar que requieren de disponibilidad inmediata, lo cual se debe a que cuando se tiene clientes principales q cumplen con sus obligaciones no es necesario optar por estar detrás de un seguimiento de los documentos vencidos.

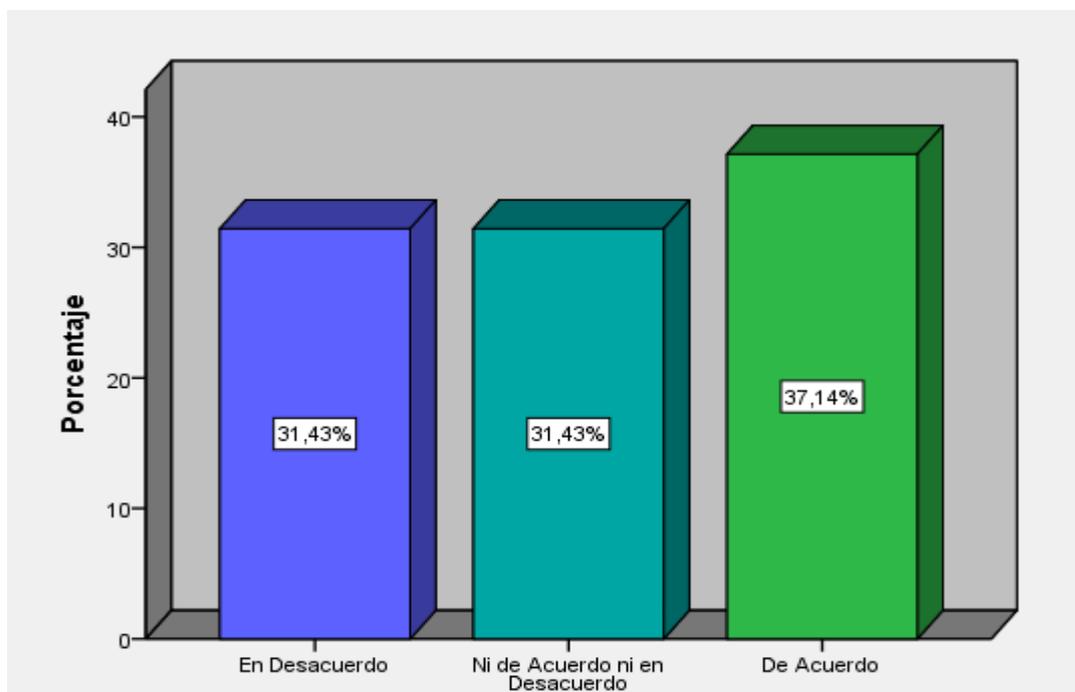


Gráfico 2, Las cuentas por cobrar son aquellas que requieren de disponibilidad inmediata dentro de un plazo.

Tabla

Las cuentas incobrables son deudas que no pueden ser pagadas por el deudor o la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni Concordia ni Discordia	10	28,6	28,6	28,6
	En Concordia	9	25,7	54,3	54,3
	Muy En Concordia	16	45,7	100,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Conforme a la tablilla 4, se ilustra que entre el 25 y el 45 por ciento concuerdan en que las cuentas irrecuperables surgen cuando el cliente no puede saldar sus obligaciones, lo cual provoca un desembolso para la empresa. Debido a las políticas empresariales, pasado cierto tiempo después de la fecha de vencimiento, es necesario realizar la provisión de cobranza dudosa, lo cual implica que si no se logra cobrar, se convertirá en un gasto al finalizar el periodo contable.

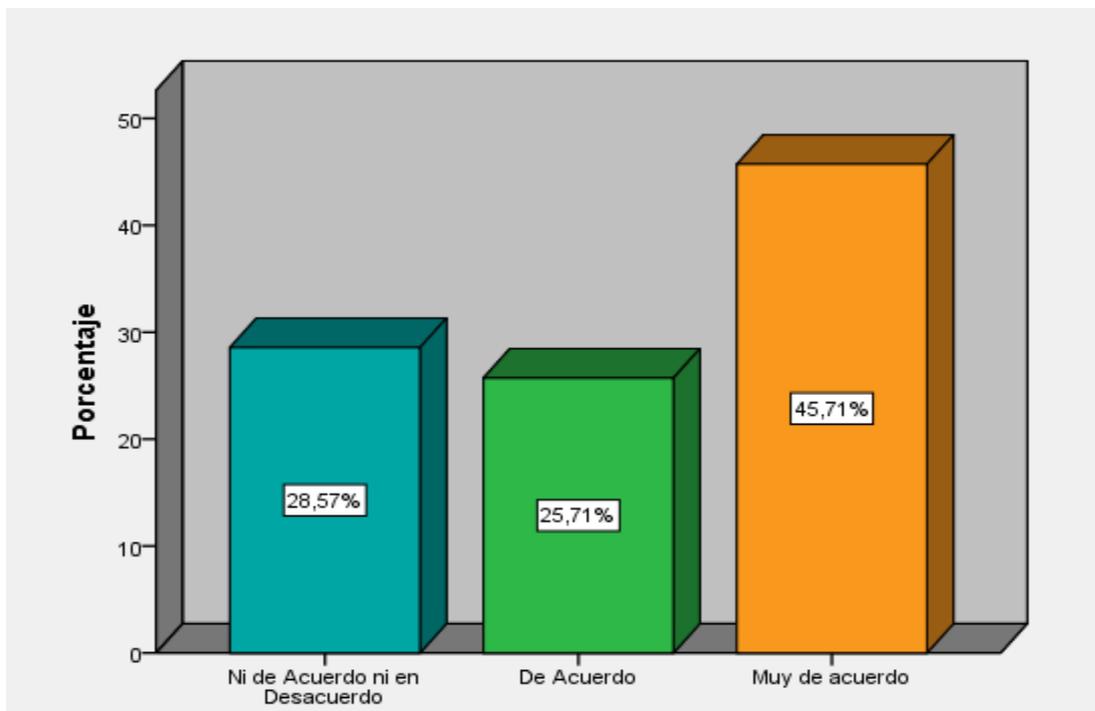


Gráfico 3, *Las cuentas incobrables son deudas que no pueden ser pagadas por el deudor o la empresa.*

Tabla

Los ingresos son incrementos a la provisión de cuentas por cobrar que hacen crecer el negocio en sus ventas diarias.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Discordia	15	42,9	42,9	42,9
	Ni Concordia ni Discordia Desacuerdo	7	20,0	20,0	62,9
	En Concordia	13	37,1	37,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Según la tablilla 5 se visualiza que existen una cierta cantidad de personas que prefieren opinar, lo cual representa un 20% así mismo un 42% muestra que se encuentra En Discordia ya que el que se genere ventas no precisamente quiere decir que el negocio crece ya que si esas ventas no se llegan a cobrar la mercadería no se hace efectivo, lo cual no genera ningún beneficio para la empresa al contrario genera gastos no deducibles para la empresa, por otro lado un 37% si está En Concordia siempre que las ventas se cobren en su fecha de vencimiento.

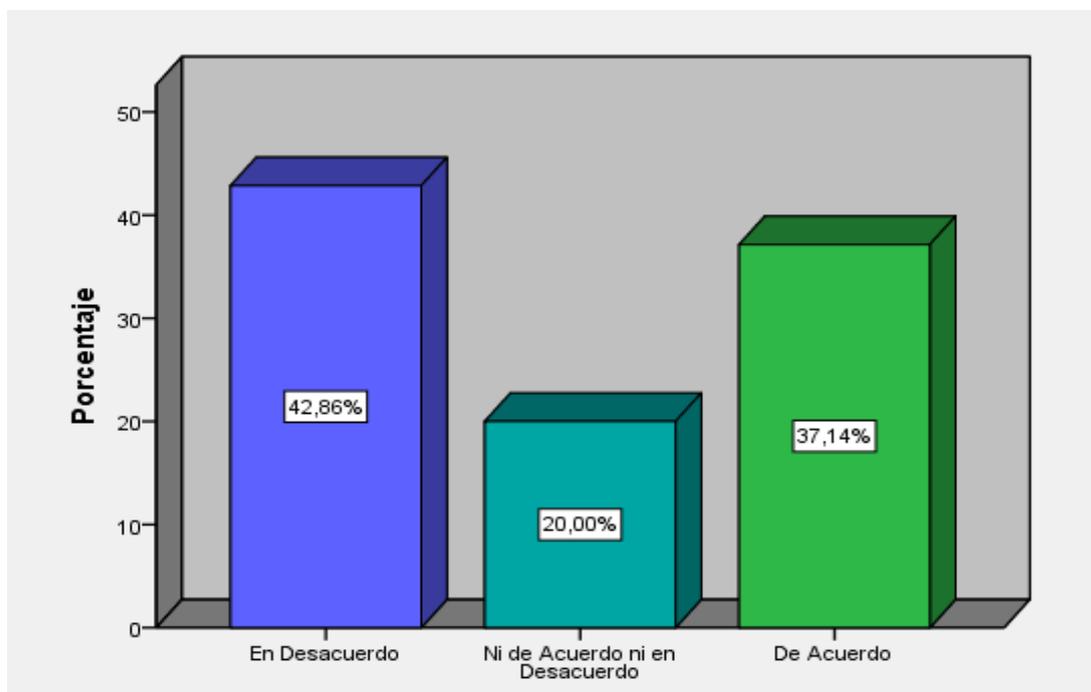


Gráfico 4, Los ingresos son incrementos a la provisión de cuentas por cobrar que hacen crecer el negocio en sus ventas diarias

Tabla

Si la utilidad en su empresa baja en sus recursos económicos es una pérdida para su negocio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Discordia	12	34,3	34,3	34,3
	Ni Concordia ni Discordia Desacuerdo	10	28,6	28,6	62,9
	En Concordia	13	37,1	37,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Acorde la tablilla 6 como se visualiza un 34% se encuentra En Discordia y un 28% prefiere no opinar, esto se debe a que, si la utilidad baja en la empresa no precisamente quiere decir que este en pérdidas el negocio, sino que quizá no sea una buena etapa pero que se puede recuperar, en cambio un 37% opina que si se existen perdidas cuando la utilidad baja.

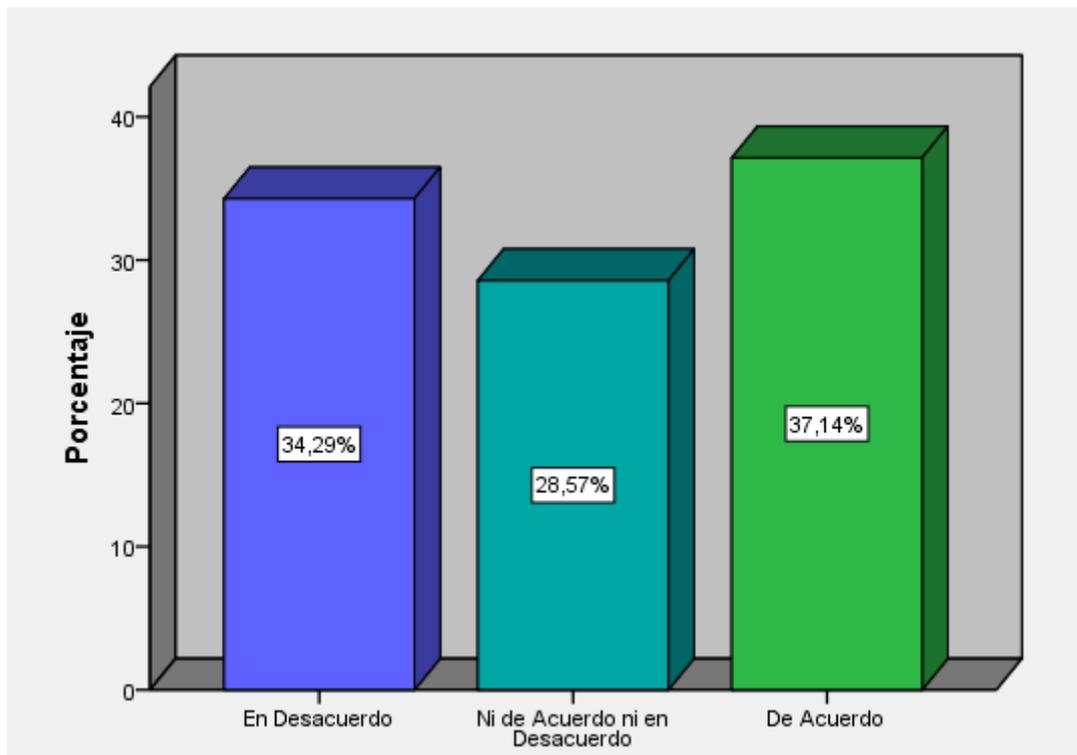


Gráfico 5, Si la utilidad en su empresa baja en sus recursos económicos es una pérdida para su negocio.

Tabla

Si su empresa está en insolvencia, está en el derecho de cumplir una obligación financiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy En Discordia	13	37,1	37,1	37,1
	En Discordia	8	22,9	22,9	60,0
	Ni Concordia ni Discordia	14	40,0	40,0	100,0
	Desacuerdo				
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

De acuerdo a la tablilla 7, desde la perspectiva pecuniaria, no es factible satisfacer las obligaciones financieras ni a corto ni a largo plazo si la empresa está en insolvencia. No obstante, es una obligación que debe cumplirse a pesar de estar en tal condición, lo que resalta la importancia de no acumular deudas si la empresa no se encuentra en una posición favorable.

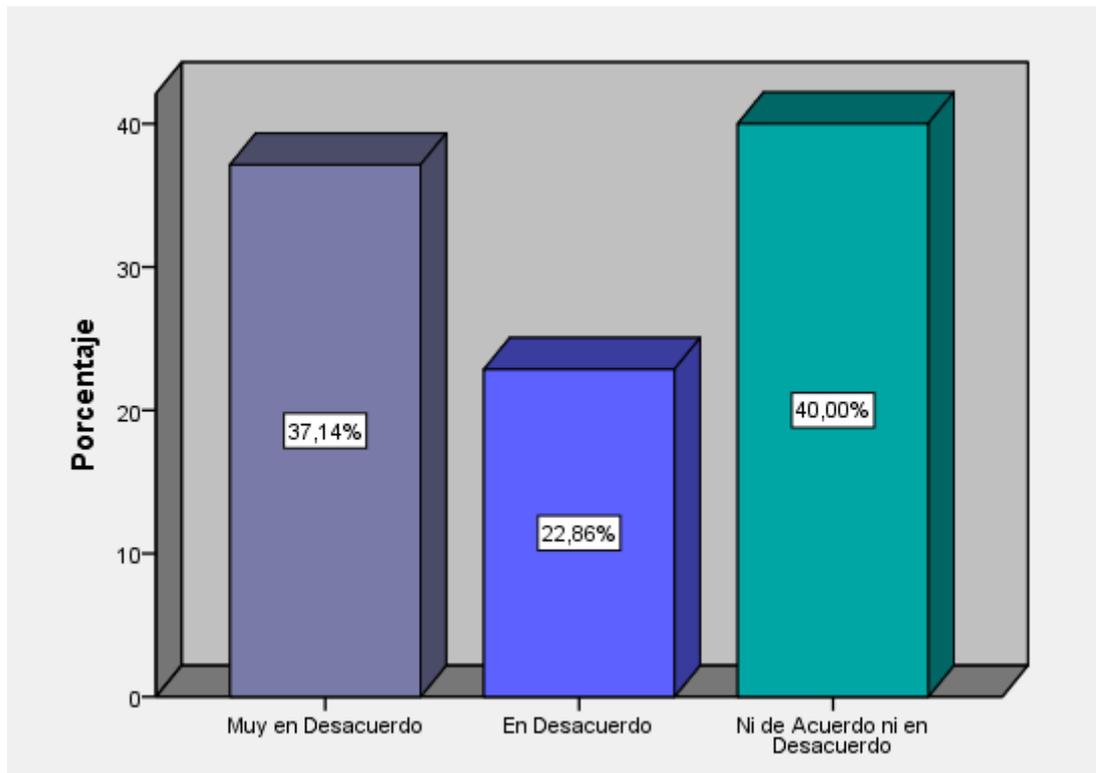


Gráfico 6, *Si su empresa está en insolvencia, está en el derecho de cumplir una obligación financiera*

Tabla

En su empresa, los obsequios a clientes con boleta de venta son reparados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni Concordia ni Discordia	15	42,9	42,9	42,9
	En Concordia	13	37,1	37,1	80,0
	Muy En Concordia	7	20,0	20,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Acorde la tablilla 8 se puede observar, que la gran mayoría está En Concordia en que la empresa repara los gastos, que se generan por obsequios que se dan a los trabajadores, lo cual indica que contablemente si se está reconociendo el gasto y reparando para que se no deducible.

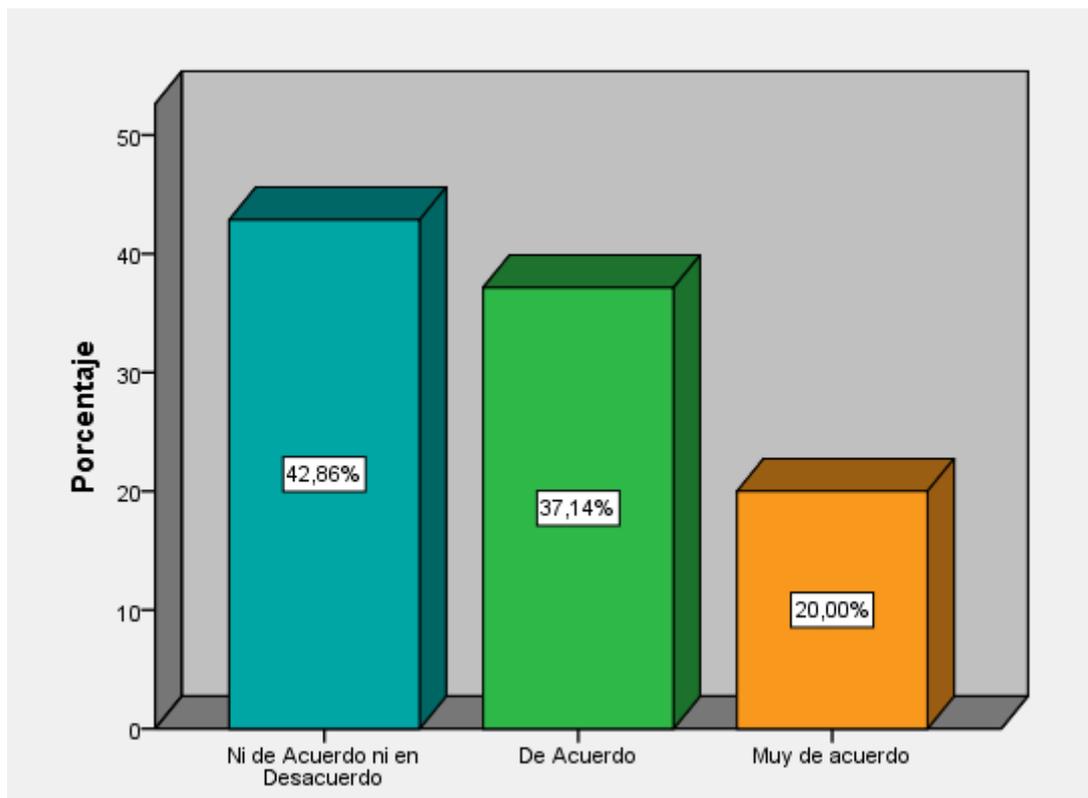


Gráfico 7, *En su empresa, los obsequios a clientes con boleta de venta son reparados*

Tabla

Las deudas a largo plazo son rentables para su empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni Concordia ni Discordia	10	28,6	28,6	28,6
	En Concordia	9	25,7	25,7	54,3
	Muy En Concordia	16	45,7	45,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Acorde la tabla 9 se precisa que la mayoría en un 25% y 45% está En Concordia que las deudas a largo plazo son rentables para la empresa porque permite tener un control de las deudas a corto plazo y así mantener un margen de utilidad y también hacer las proyecciones necesarias para cubrir las deudas a lapso extenso.

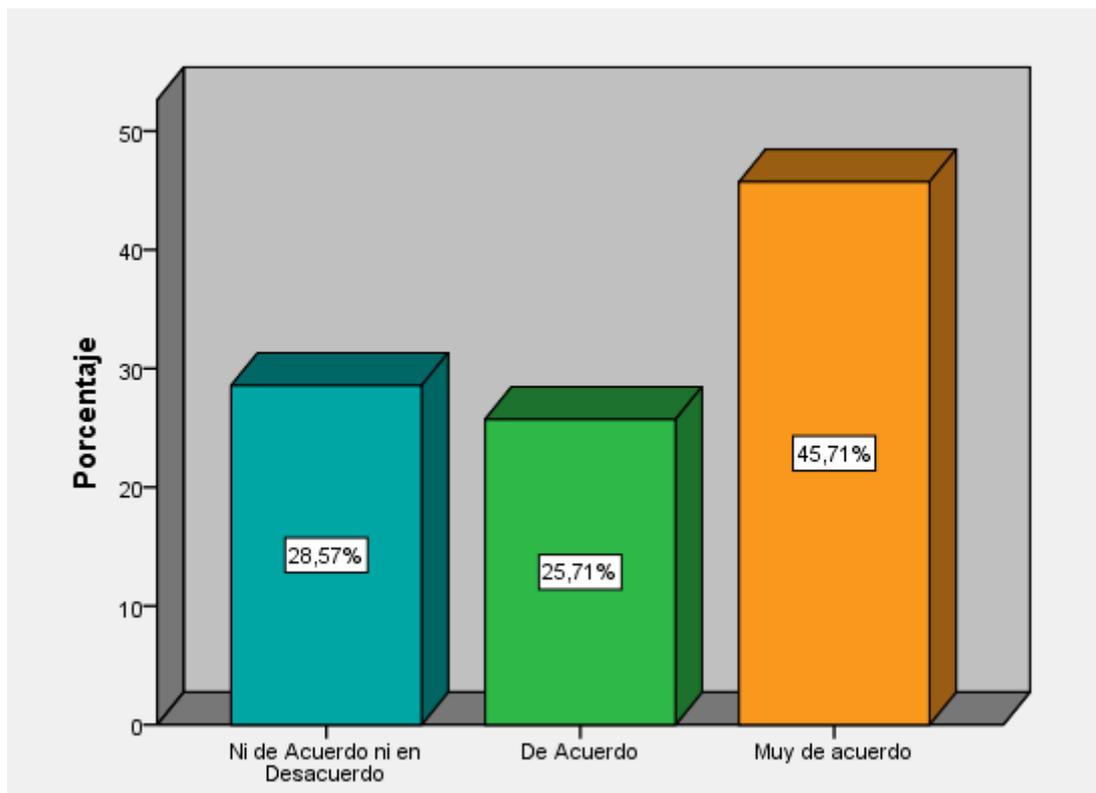


Gráfico 8, *Las deudas a largo plazo son rentables para su empresa.*

Tabla 36

Tener un capital de negocio es factible para una producción a futuro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni Concordia ni Discordia	18	51,4	51,4	51,4
	En Concordia	9	25,7	25,7	77,1
	Muy En Concordia	8	22,9	22,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Acorde la tablilla 10 se podría precisar que no tienen muy presente este tema de tener un capitalde negocio permite que sea factible una producción a futuro, es por ello q el 51% se presentede manera indiferente, mientras que una parte está En Concordia que tener un capital de negociosi puede llegar a ser factible en una producción a futuro.

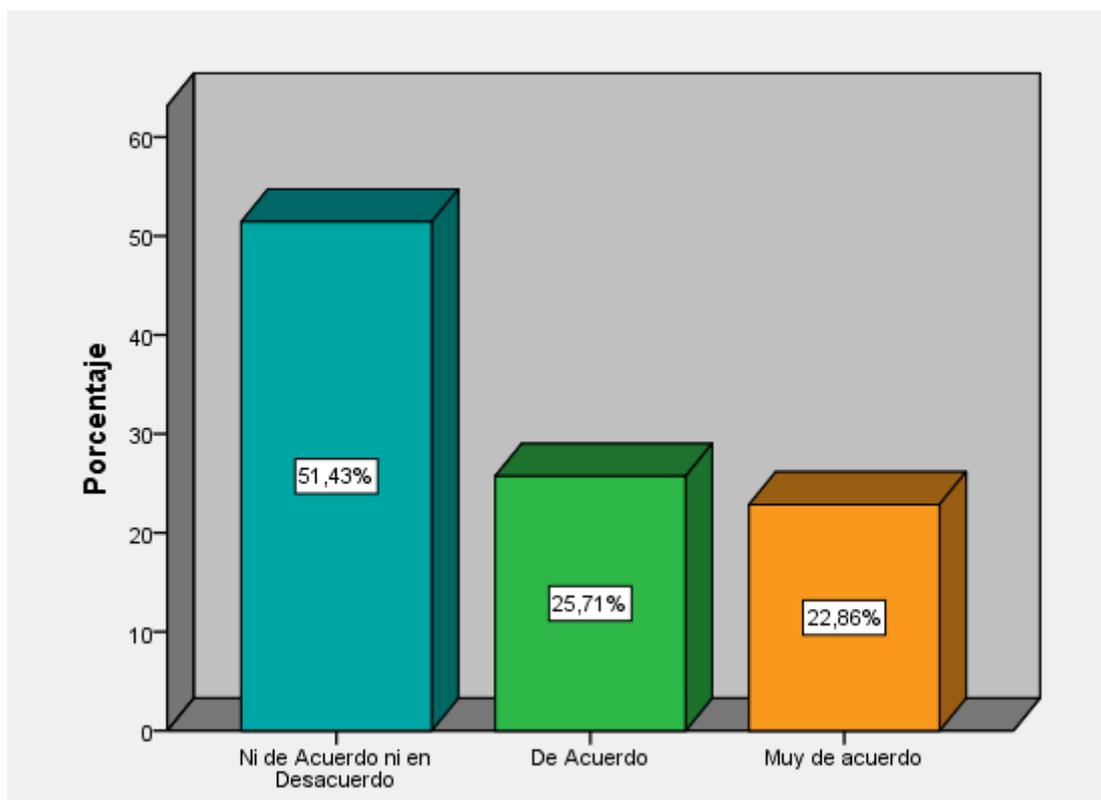


Gráfico 9, *Tener un capital de negocio es factible para una producción a futuro*

Tabla 37

Los documentos por cobrar representan a clientes que deben dinero y han prometido pagarlo a largo plazo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Discordia	9	25,7	25,7	25,7
	Ni Concordia ni Discordia Desacuerdo	15	42,9	42,9	68,6
	En Concordia	11	31,4	31,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

De acuerdo con la tablilla 11, se puede discernir que una fracción de los sondeados no están En Concordia, lo cual se atribuye al hecho de que los documentos por cobrar no necesariamente representan a usuarios que han prometido pagar a largo plazo, sino que también puede representar deudas venidas y quizás incobrables, así mismo tenemos a una parte con un 31% que están En Concordia que son deudas que se programan a largo plazo cuando no pueden ser cobrados.

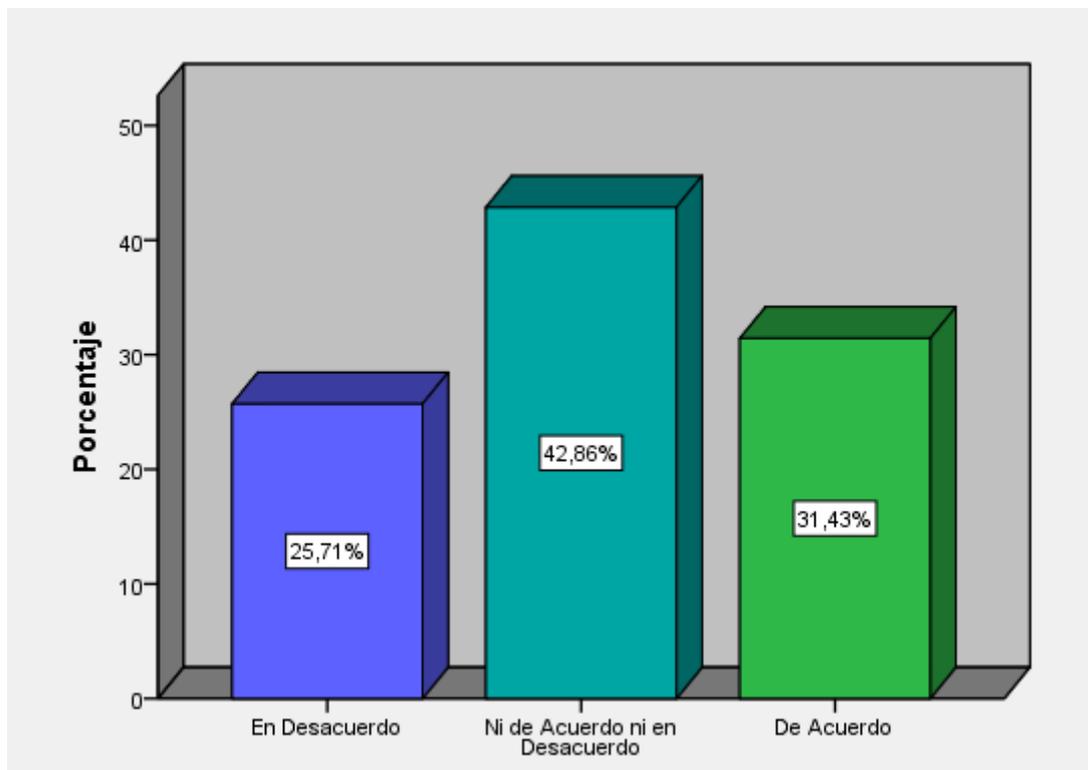


Gráfico 10, *Los documentos por cobrar representan a clientes que deben dinero y han prometido pagarlo a largo plazo.*

Tabla 38

Las ventas son ingresos que generan un margen de utilidad y ganancia financiera en su estado financiero

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni Concordia ni Discordia	8	22,9	22,9	22,9
	En Concordia	15	42,9	42,9	65,7
	Muy En Concordia	12	34,3	34,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Según la tablilla 12 se puede observar que la gran mayoría está En Concordia que las ventas son ingresos que generan un margen de utilidad y ganancia financiera dentro de la empresa. Así mismo una parte con un 22 % se muestra indiferente ya que las ventas no siempre representan un margen de utilidad en la empresa.

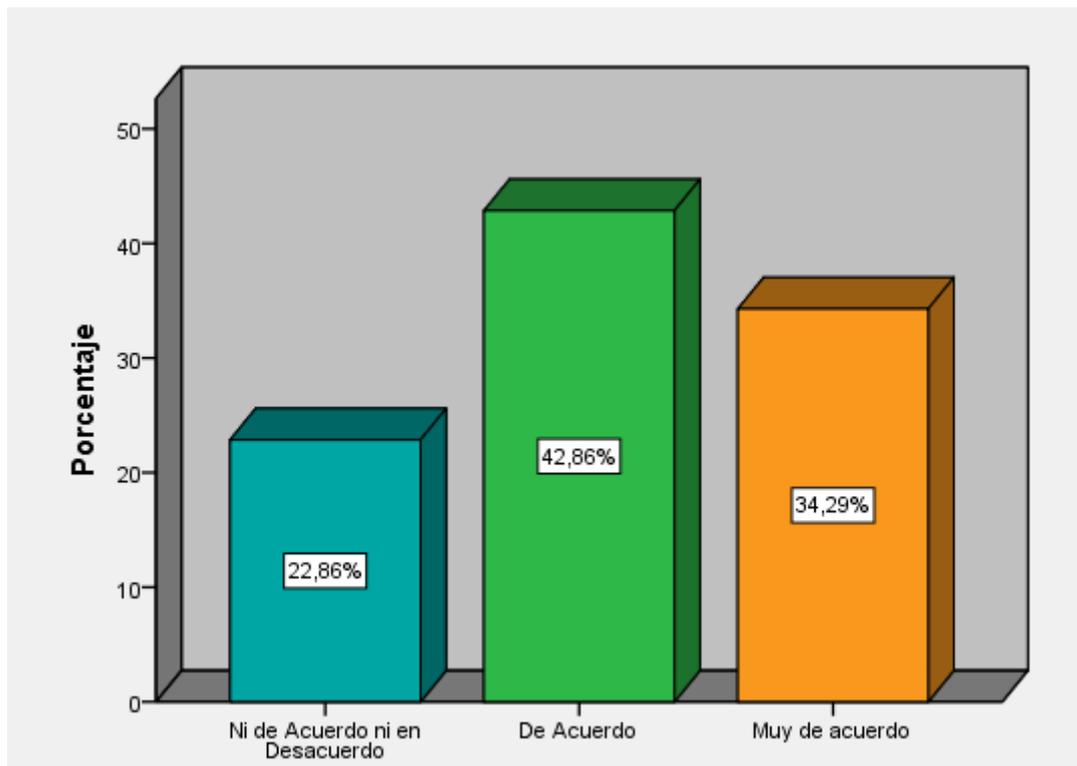


Gráfico 11, *Las ventas son ingresos que generan un margen de utilidad y ganancia financiera en su estado financiero*

Tabla 39

Hacer un negocio de poca inversión afecta a los clientes de otras entidades.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy En Discordia	6	17,1	17,1	17,1
	En Discordia	9	25,7	25,7	42,9
	Ni Concordia ni Discordia Desacuerdo	11	31,4	31,4	74,3
	En Concordia	9	25,7	25,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Acorde la tablilla 13 se puede observar una gran variación entre las respuestas de los encuestados ya que algunos están En Concordia y otros no en que hacer un negocio de poca inversión afecta a los clientes de otras entidades, esto sucede más viéndolo del punto de vista de cuan competitivo sea el negocio para que afecte a los demás negocios de la competencia.

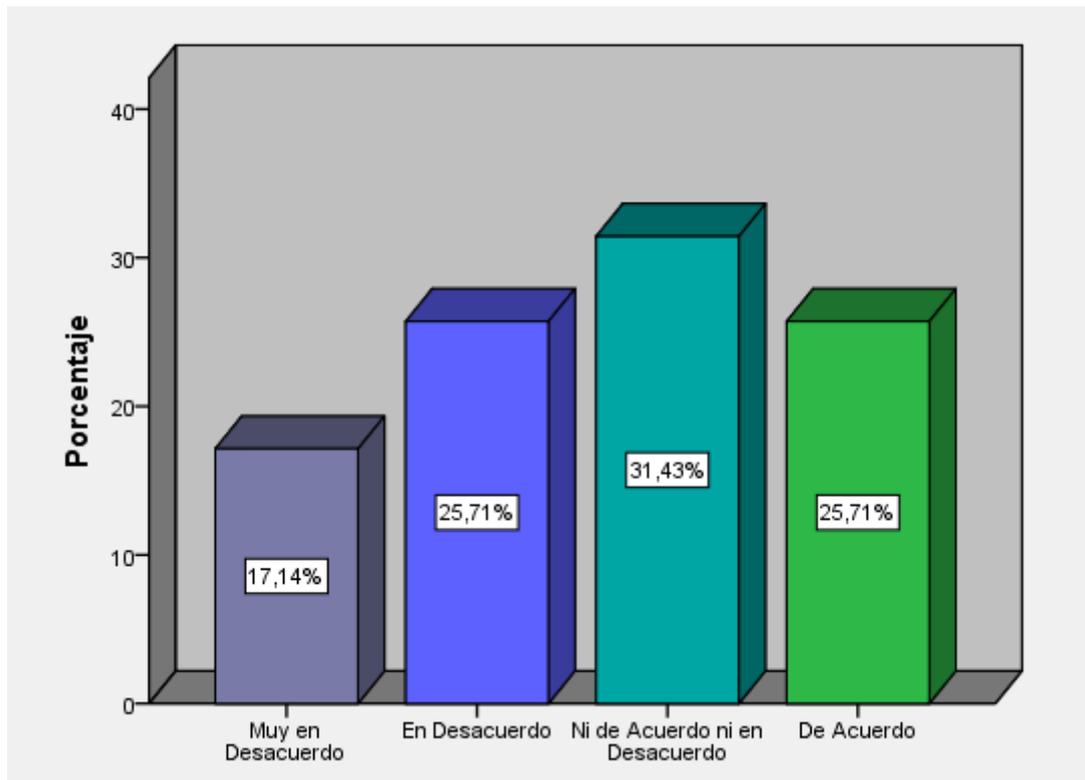


Gráfico 12, *Hacer un negocio de poca inversión afecta a los clientes de otras entidades.*

Tabla 14

En su estado de resultado de su empresa se muestra ordenada y detalladamente el resultado del ejercicio durante el periodo determinado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni Concordia ni Discordia	13	37,1	37,1	37,1
	En Concordia	11	31,4	31,4	68,6
	Muy En Concordia	11	31,4	31,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Según la tablilla 14 se puede determinar que un 62 % se encuentra En Concordia y totalmente En Concordia que la información que se presenta en el estado de resultado, es ordenada y detallada en el periodo lo cual permite a los espectadores y la gerencia precisar una óptima vista de los hallazgos precisados ya sean ganancias o pérdidas durante el periodo.

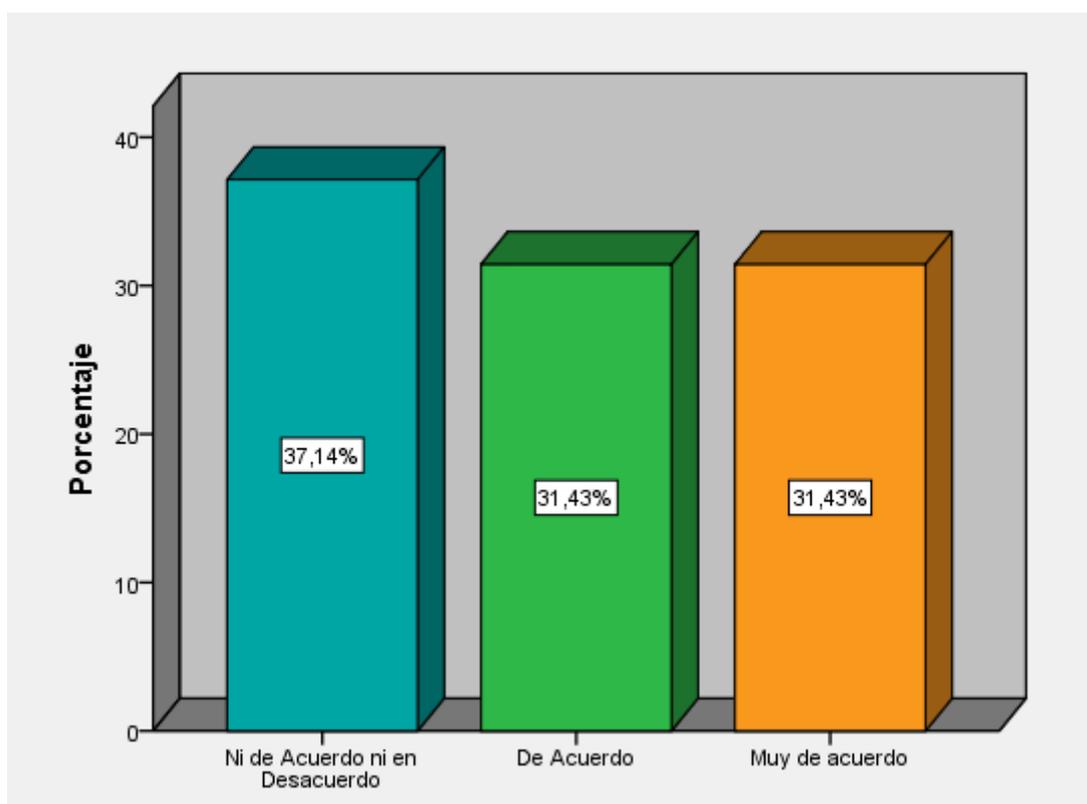


Gráfico 13, En su estado de resultado de su empresa se muestra ordenada y detalladamente el resultado del ejercicio durante el periodo determinado.

Tabla 15

En su empresa su flujo de efectivo genera una buena de inversión y financiamiento en sus ingresos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	--	------------	------------	-------------------	----------------------

Válido	En Discordia	9	25,7	25,7	25,7
	Ni Concordia ni Discordia Desacuerdo	17	48,6	48,6	74,3
	En Concordia	9	25,7	25,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Acorde la tablilla 15 se precisaque la mayoría se encuentra indiferente y En Discordia que el flujo de efectivo genera una buena inversión y financiamiento en sus ingresos, lo cualindica que no se está dando un buen manejo en este tema, porque los flujos nos sirven para mejorar los financiamientos tanto a corto lapso como a extenso dentro de la entidad.

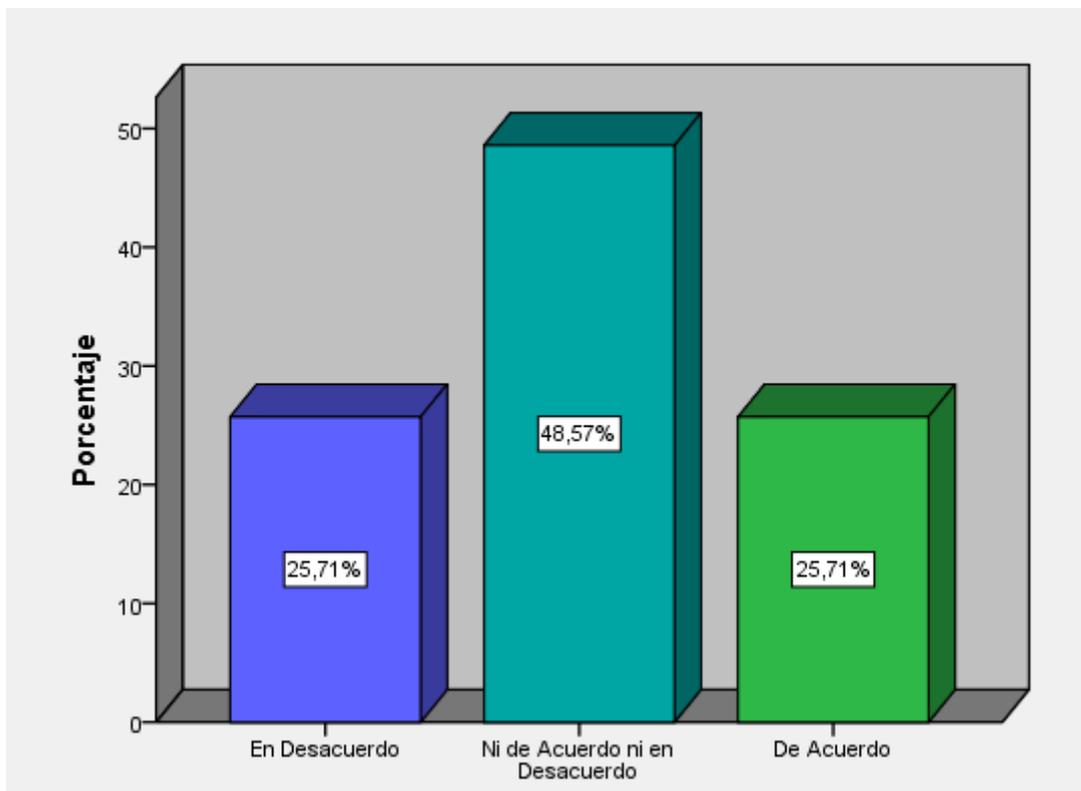


Gráfico 14, En su empresa su flujo de efectivo genera una buena de inversión y financiamiento en sus ingresos

Tabla 42

La empresa maneja con un capital contable neto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni Concordia ni Discordia	12	34,3	34,3	34,3
	En Concordia	12	34,3	34,3	68,6
	Muy En Concordia	11	31,4	31,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Conforme al cuadro 16, se percibe que la mayoría de las corporaciones efectivamente poseen un haber patrimonial neto, lo que les otorga una firmeza dentro de la entidad, aunque no es suficiente para cubrir todas sus responsabilidades a breves y extensos términos, ni menos para inversiones grandes a largo plazo, por lo cual se debe de tener una mejor expectativa con respecto a un financiamiento que permita el desarrollo de nuevas inversiones que generen rentabilidad y utilidad en la empresa.

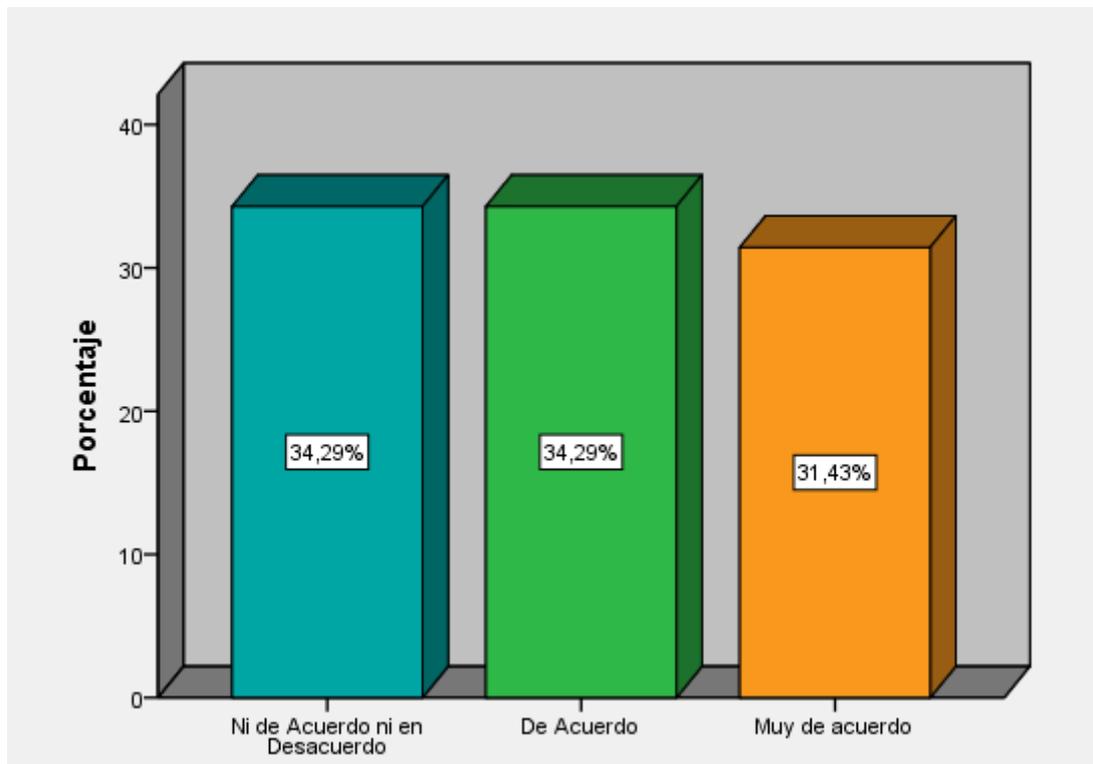


Gráfico 15, *La empresa maneja con un capital contable neto.*

Tabla 43

La empresa retiene utilidades a sus trabajadores y/o accionistas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy En Discordia	13	37,1	37,1	37,1
	En Discordia	9	25,7	25,7	62,9
	Ni Concordia ni Discordia Desacuerdo	6	17,1	17,1	80,0
	En Concordia	7	20,0	20,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Acorde la tablilla 17 se precisa que la gran parte de las empresas se encuentra En Discordia con el retener sus utilidades a los trabajadores o accionistas, lo cual indica que las empresas si están cumpliendo con entregar las utilidades correspondientes a los trabajadores según su margen de utilidad, siempre que haya una utilidad al finalizar un periodo de lo contrario no se tendría dicha obligación.

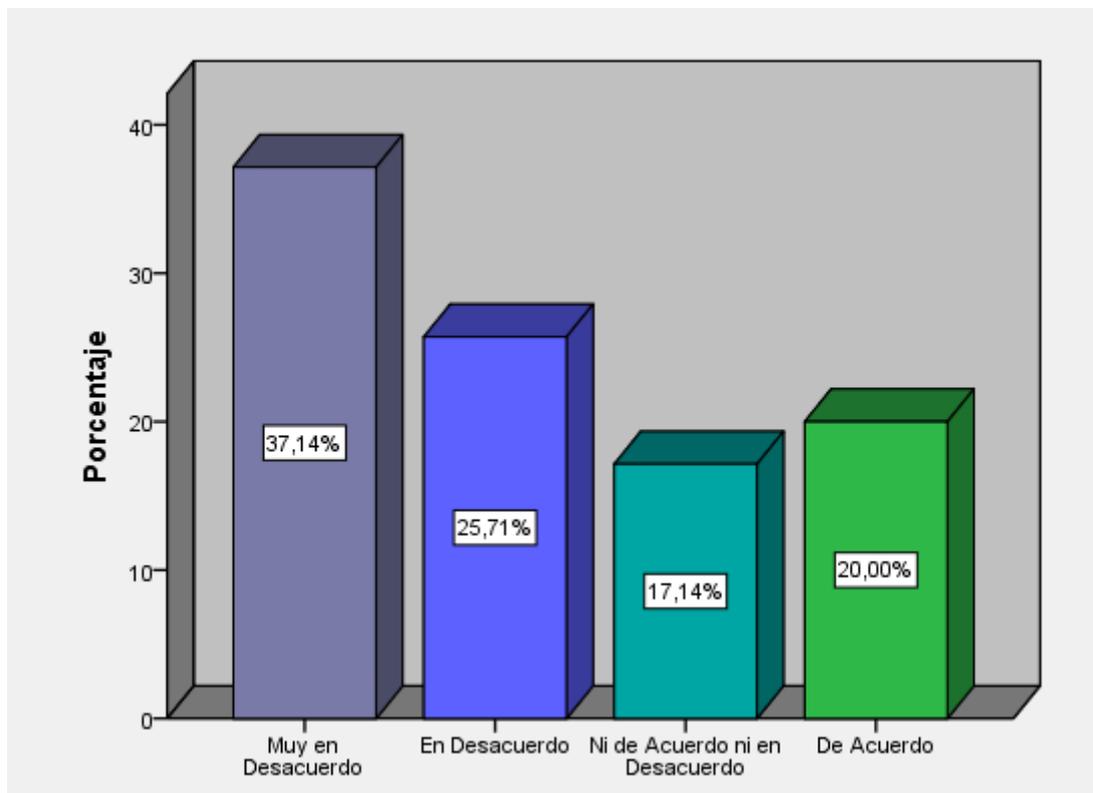


Gráfico 16, *La empresa retiene utilidades a sus trabajadores y/o accionistas.*

Tabla 18

El impacto que tiene la empresa para generar rentabilidad son sus cuentas por cobrar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni Concordia ni Discordia	12	34,3	34,3	34,3
	En Concordia	6	17,1	17,1	51,4
	Muy En Concordia	17	48,6	48,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Según la tablilla 18 se precisa que estas empresas en un 48% tienen un gran interés en sus cuentas por cobrar, lo cual es un dinero que está en tránsito, próximo a convertirse en efectivo siempre que los clientes cumplan con sus objetivos, de lo contrario formarían parte del gasto ya que pasarían a ser cobranza dudosa.

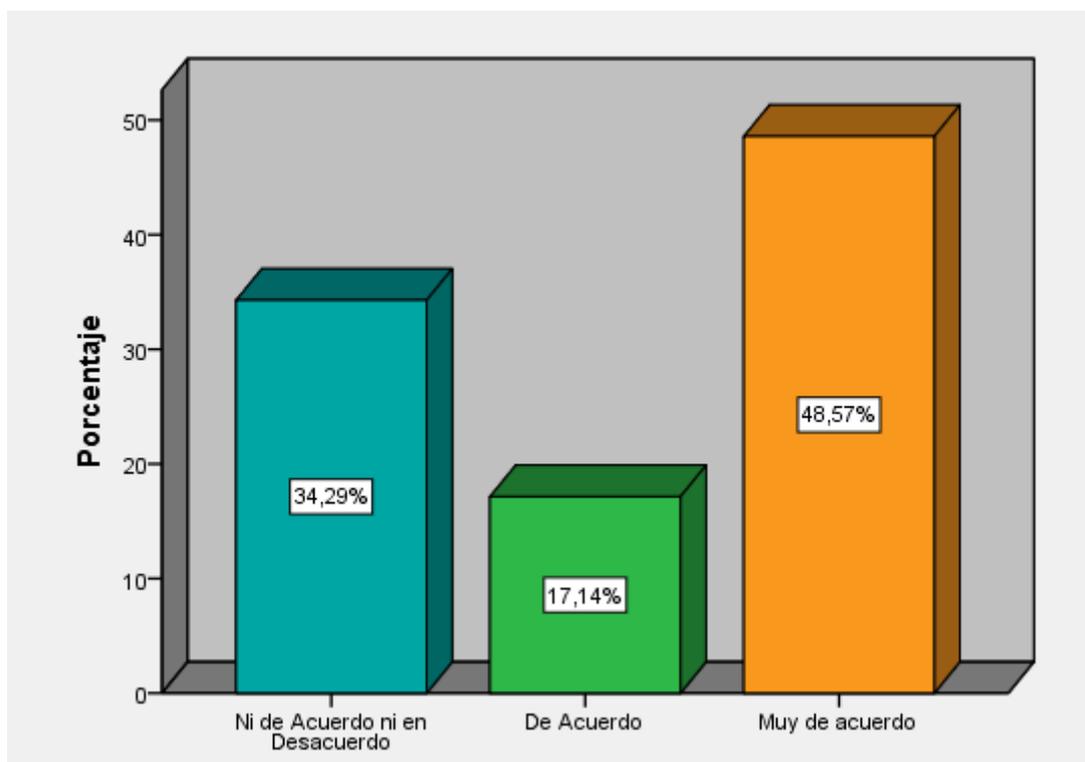


Gráfico 17, El impacto que tiene la empresa para generar rentabilidad con sus cuentas por cobrar

Tabla 45

Su empresa se encuentra en una posición financiera estable.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Discordia	15	42,9	42,9	42,9
	Ni Concordia ni Discordia Desacuerdo	12	34,3	34,3	77,1
	En Concordia	8	22,9	22,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Según la tablilla 19 se precisa que un 42% se muestra En Discordia que la empresacuenta con una posición financiera estable, lo cual demuestra que las empresas de este rubro no mantienen una posición estable, por un mal manejo de las políticas de créditos y cobranza posiblemente ya que se tiene q hacer flujos y programaciones, que permita desarrollar una mejor postura para la empresa.

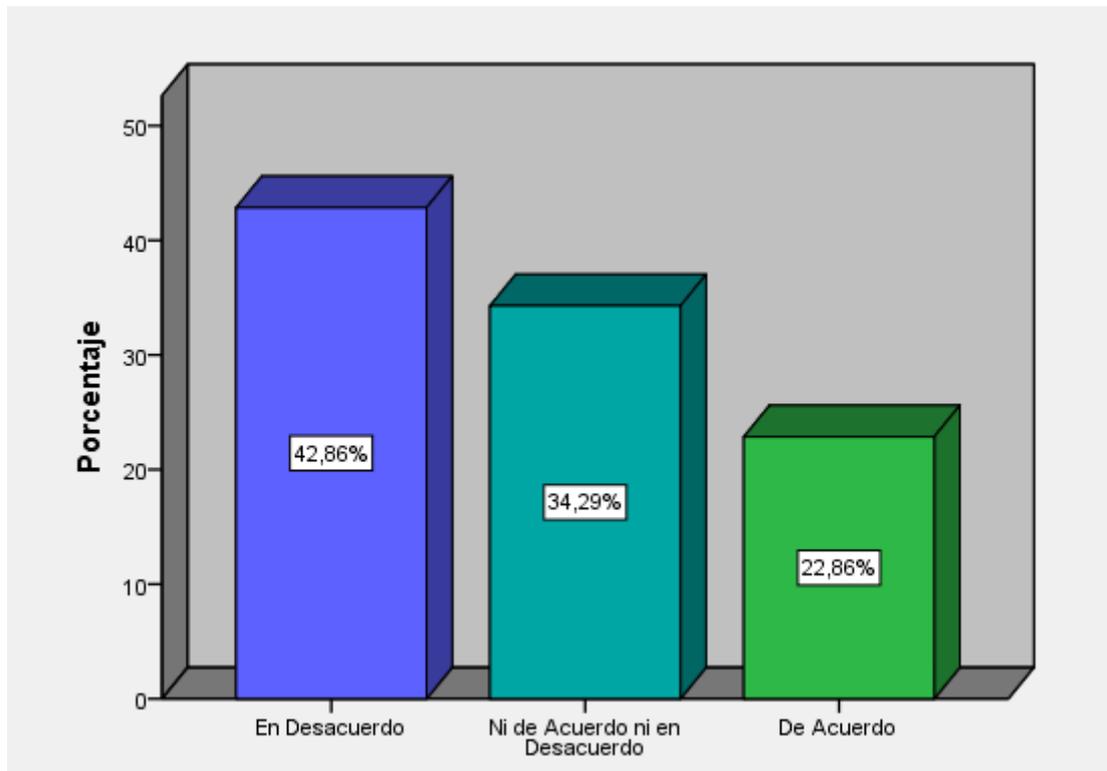


Gráfico 18, *Su empresa se encuentra en una posición financiera estable.*

Tabla 46

Su empresa cuenta con una capacidad financiera para ofrecer a sus clientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy En Discordia	9	25,7	25,7	25,7
	En Discordia	10	28,6	28,6	54,3
	Ni Concordia ni Discordia Desacuerdo	11	31,4	31,4	85,7
	En Concordia	5	14,3	14,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Según la tablilla 20 se puede observar que más de un 50% de las empresas no cuenta con unaposición financiera buena para ofrecer a sus clientes, lo cual mucha de las veces se requieretrabajar con políticas diferentes que poco ayudan a la cobranza de documentos y el margen de utilidad en la muestra de estos.

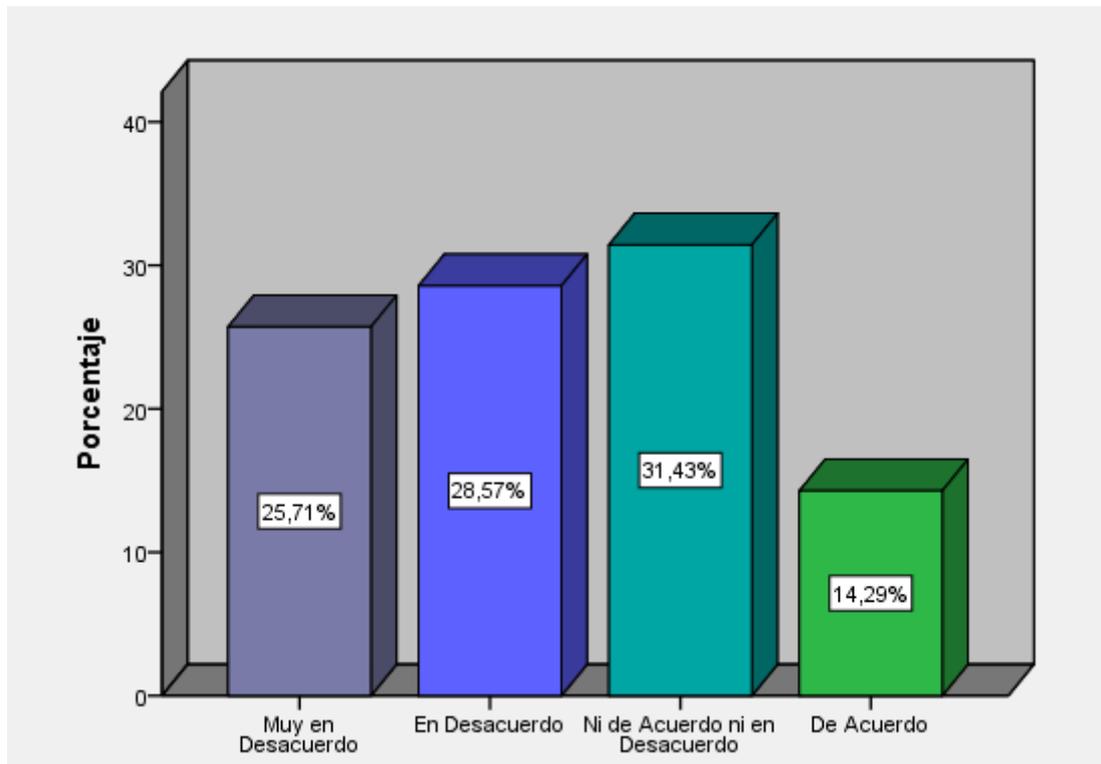


Gráfico 19, *Su empresa cuenta con una capacidad financiera para ofrecer a sus clientes.*

Tabla 47

Tener un flujo de fondos como extra es relevante para la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni Concordia ni Discordia	9	25,7	25,7	25,7
	En Concordia	16	45,7	45,7	71,4
	Muy En Concordia	10	28,6	28,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Acorde la tablilla 21 se precisa que la mayoría de empresas está En Concordia que tenerun fondo extra es muy relevante para la empresa ya que esto puede permitir cubrir algunas de sus obligaciones a corto plazo de una forma veloz. Si no hay laprobabilidad de entrar en un financiamiento a largo plazo que permita realizar inversiones futuras.

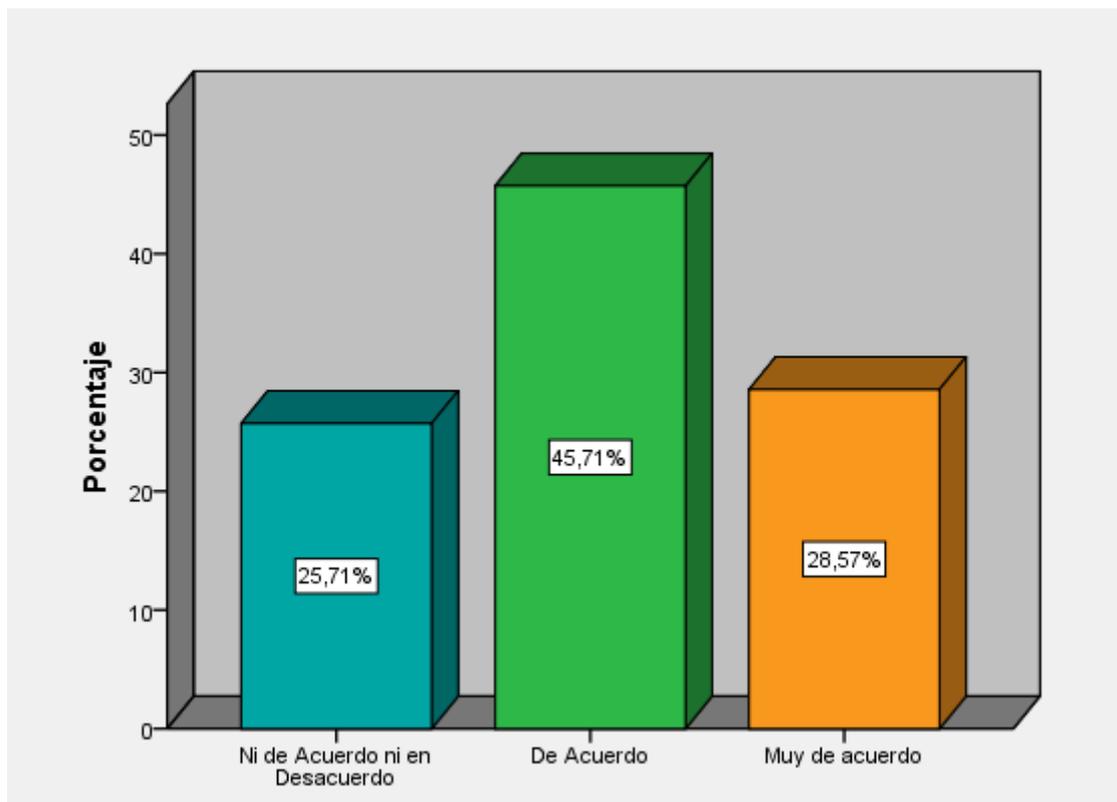


Gráfico 20, *Tener un flujo de fondos como extra es relevante para la empresa.*

Tabla 48

Los estados financieros de su empresa es relevante y veraz.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni Concordia ni Discordia	11	31,4	31,4	31,4
	En Concordia	12	34,3	34,3	65,7
	Muy En Concordia	12	34,3	34,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Acorde la tablilla 22 se precisa que los EEFF que se están presentando en las empresasi contiene una información relevante y veraz, lo cual muestra la transparencia de la entidad,y permite tomar mejores elecciones de mejora para la organización, y tomar en cuenta las cuentas donde está el dinero y tratar de que sea factible para poder cumplir con las obligaciones y también adquirir derechos.

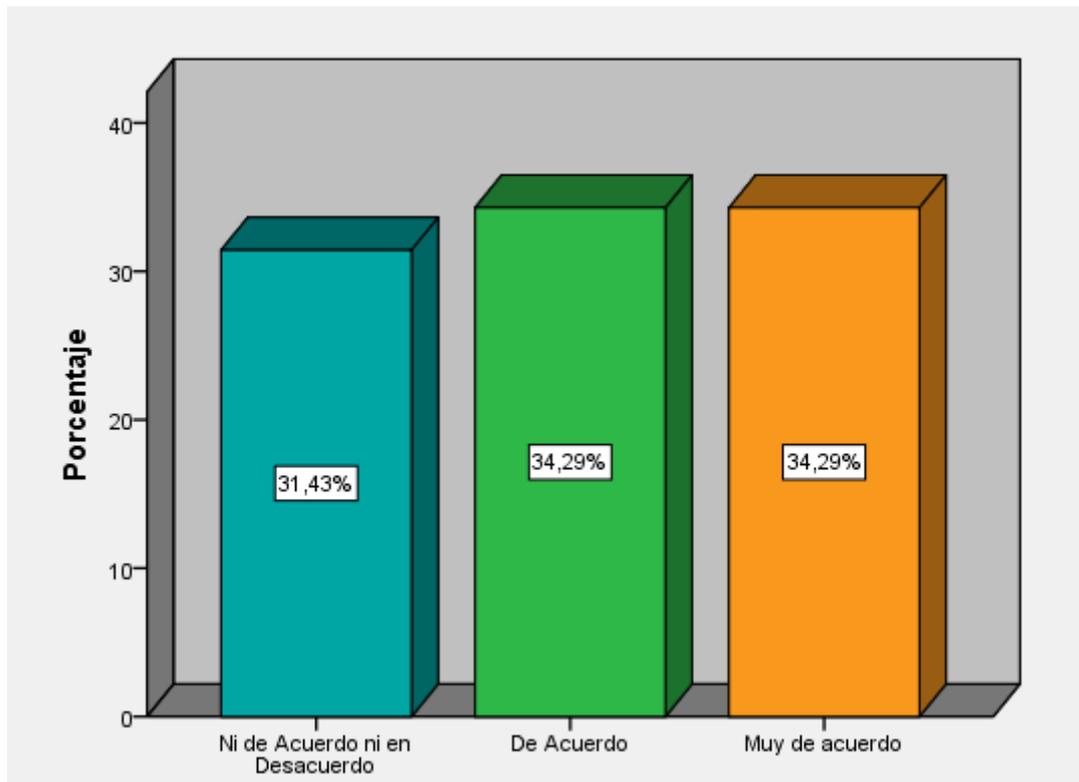


Gráfico 21, *Los estados financieros de su empresa es relevante y veraz.*

Tabla 49

Sus ingresos de su empresa muestran confiabilidad en su balance general.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Discordia	7	20,0	20,0	20,0
	Ni Concordia ni Discordia Desacuerdo	7	20,0	20,0	40,0
	En Concordia	13	37,1	37,1	77,1
	Muy En Concordia	8	22,9	22,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Acorde la tablilla 23 se precisa que casi un 60% se muestra En Concordia y totalmente En Concordia en que los ingresos de la empresa muestran confiabilidad en su balance general, aunque los resultados obtenidos quizá no sean los deseados pero la información si viene a ser persistente y relevante, en dicha presentación, lo cual sirva para tomar en cuenta y exista una mejor toma de decisiones.

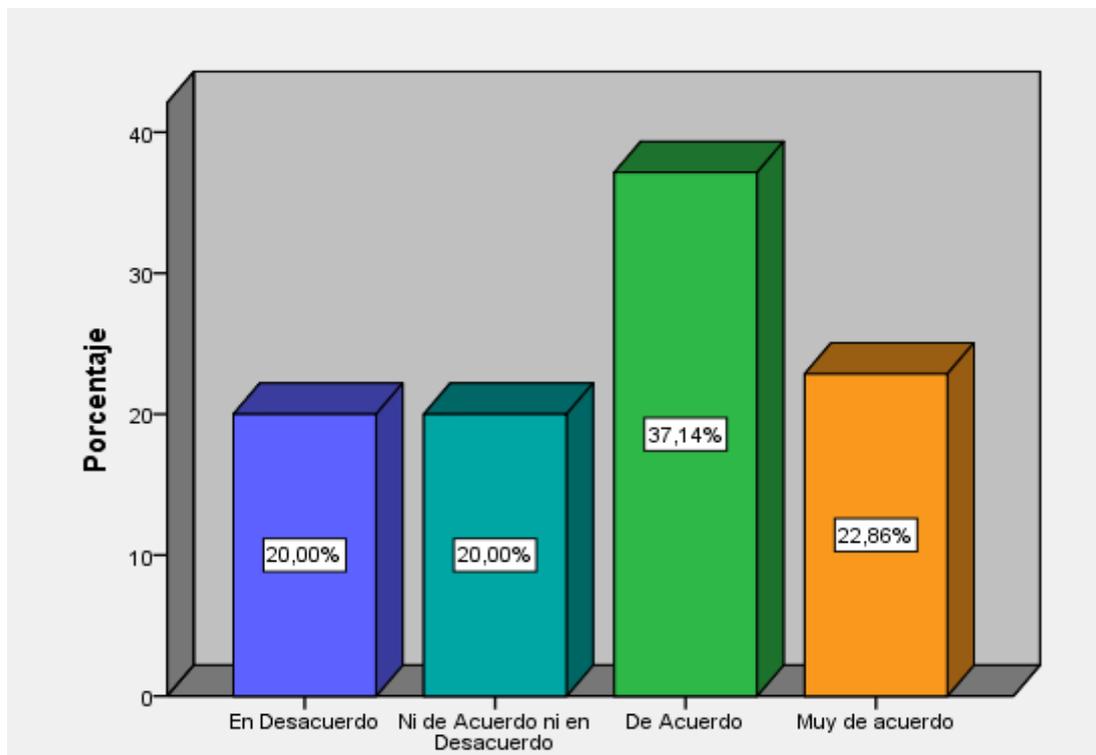


Gráfico 22, *Sus ingresos de su empresa muestran confiabilidad en su balance general.*

Tabla 50

Tener un buen sistema contable en la empresa es dar buena información ante otros socios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Discordia	7	20,0	20,0	20,0
	Ni Concordia ni Discordia Desacuerdo	16	45,7	45,7	65,7
	En Concordia	12	34,3	34,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Acorde la tablilla 24 se precisa que una gran proporción de la población está En Concordia que tener un buen sistema contable en la empresa ayuda en la mejora de la muestra de data monetaria, así mismo un 20% se encuentra En Discordia enque un buen sistema ayude tanto bueno esto va más por el lado del uso, lo cual se tiene quedar un buen uso para que pueda surgir mejoras en la presentación de los EEFF.

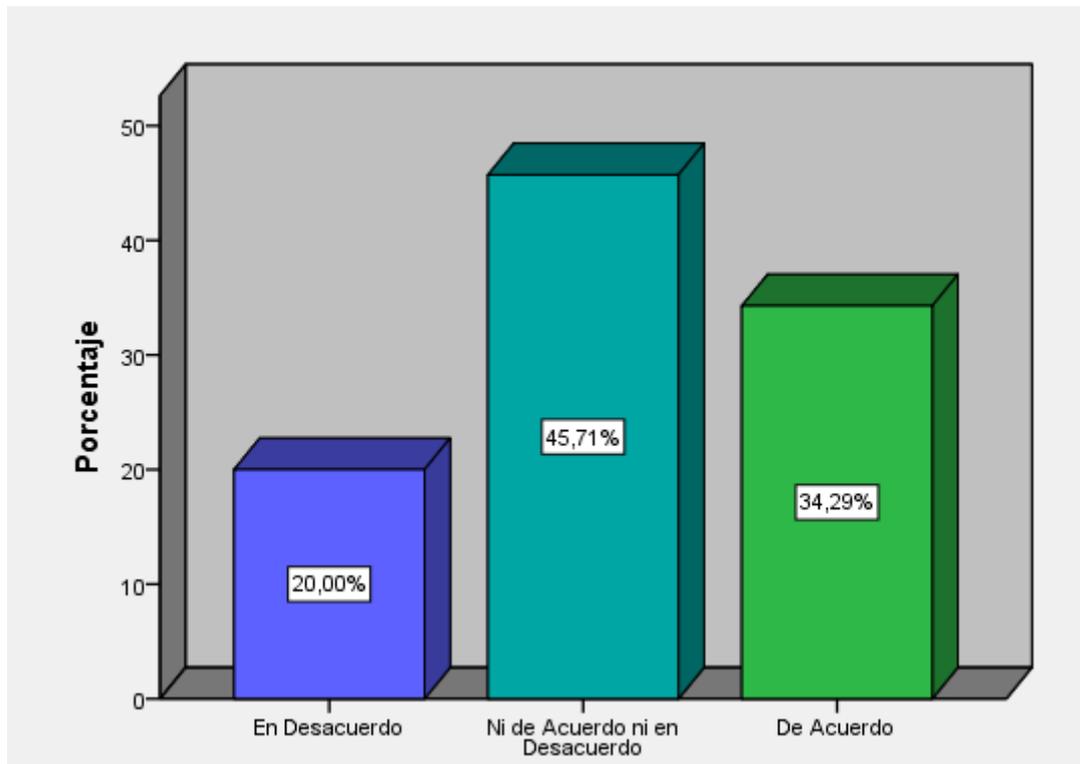


Gráfico 23, *Tener un buen sistema contable en la empresa es dar buena información ante otros socios.*

Tabla 25

En su empresa sus accionistas llevan bien el control de sus acciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni Concordia ni Discordia	12	34,3	34,3	34,3
	En Concordia	11	31,4	31,4	65,7
	Muy En Concordia	12	34,3	34,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Exégesis:

Acorde la tablilla 25 aparentemente la mayoría de las empresas están En Concordia que los accionistas llevan un buen control de sus acciones dentro de la organización, pero sin embargo no solo es tener un buen control de sus acciones sino también el buen manejo y funcionamiento de las mismas para que el margen de utilidad fuera mejorando cada día más.

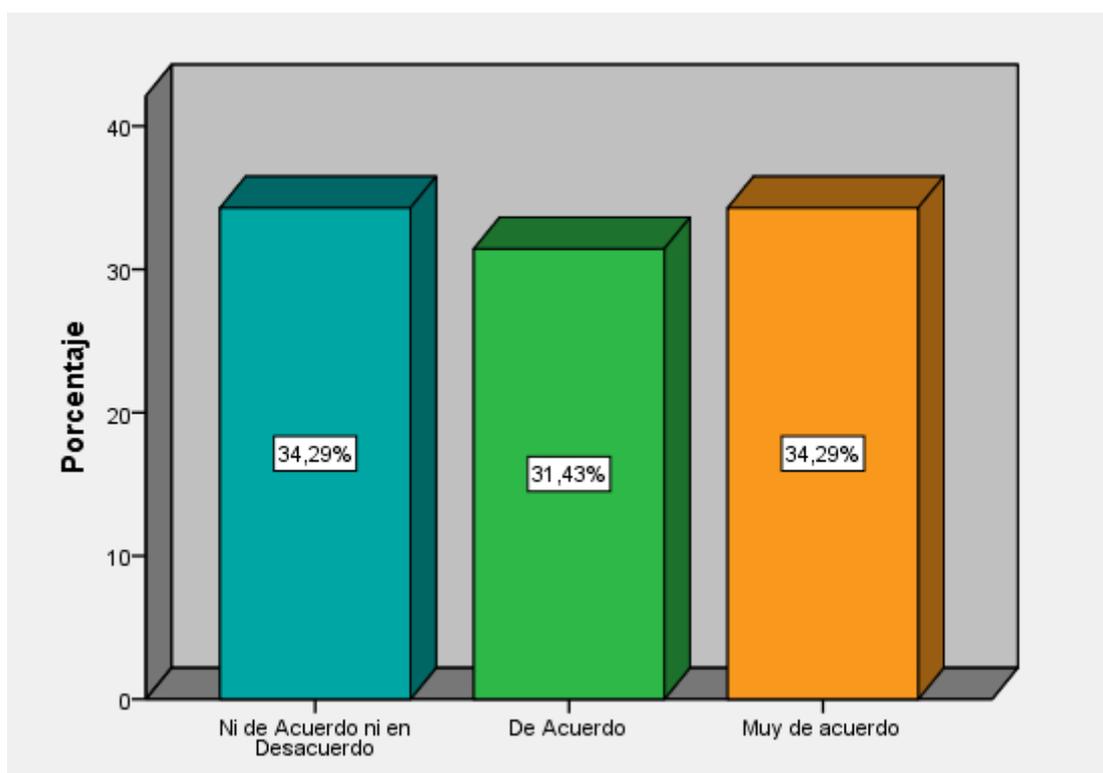


Gráfico 24, En su empresa sus accionistas llevan bien el control de sus acciones.

3.2 Pruebas de normalidad

Las exploraciones de normalidad son aquellos métodos donde se examinan los datos que estamos manejando para dilucidar si ostentan una dispersión típica o una dispersión aberrante. Para tal propósito, contamos con dos tácticas mediante las cuales se puede valorar según la magnitud del muestreo. Si el muestreo es menor o equivalente a cincuenta, se recurre a Shapiro-Wilk; de lo contrario, si el muestreo supera los cincuenta, se utiliza Kolmogorov-Smirnov. Una vez determinado el desenlace, existe un cuadro con los porcentajes donde podemos resolver si es una dispersión típica o aberrante. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 300).

Factores:

En los parámetros Cobranza dudosa y Estados Financieros, mediante esta indagación se podrá establecer si la conducta de nuestras variables sigue una diseminación estándar. Para ello, disponemos de un muestreo de treinta encuestados, por ello implementaremos la indagación de Shapiro-Wilk.

Tabla 26
Pruebas de normalidad para variable 1 y 2

	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Cobranza dudosa	,880	35	,001
Estados Financieros	,892	35	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Creación autodidacta reporte del SPSS Versión 24

Exégesis:

Conforme al cuadro vigésimo sexto, se observan los desenlaces del examen de uniformidad con el índice comparativo Shapiro-Wilk para los factores Cobranza incierta y Reportes Contables. En este contexto, se dispone del valor de p (Sig.) que es < 0.05 , denotando que los datos no provienen de una distribución ortodoxa, ya que presentan resultados heterogéneos. Esto nos pone en la situación de utilizar una prueba no paramétrica. Al efectuar esta prueba, podemos emplear el coeficiente Rho de Spearman, además de demostrar la necesidad de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

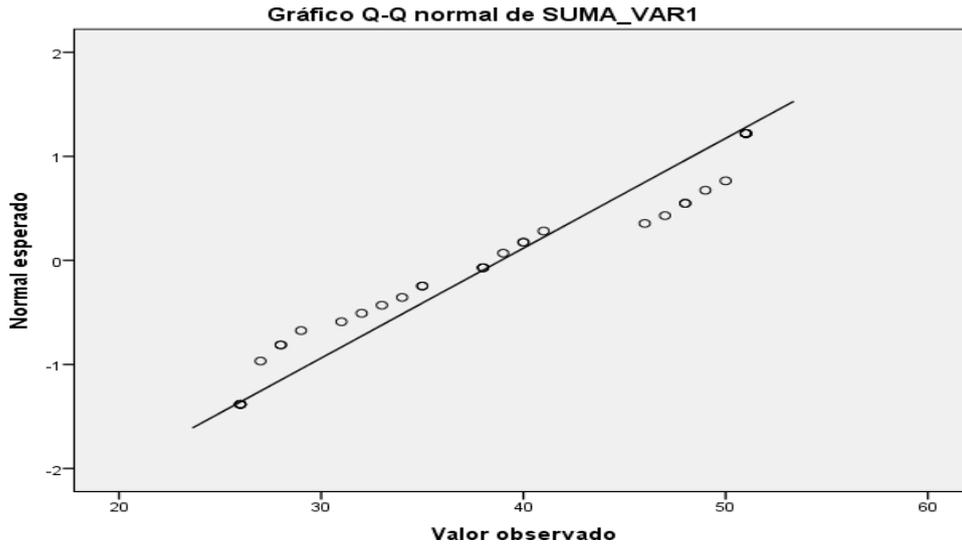


Gráfico 25, Q-Q Normal de Cobranza dudosa

Exégesis:

Conforme al diagrama vigésimo quinto, se puede discernir la indagación de normalidad mediante el gráfico Q-Q estándar para el parámetro Cobranza dudosa, donde se vislumbra de manera patente, los puntos no se encuentran ubicados sobre la línea diagonal rectilínea. Esto nos permite discernir que no provienen de una dispersión ortodoxa, motivo por el cual se procede a emplear la exploración de Rho Spearman, la cual es coherente con la comparación de Shapiro-Wilk.

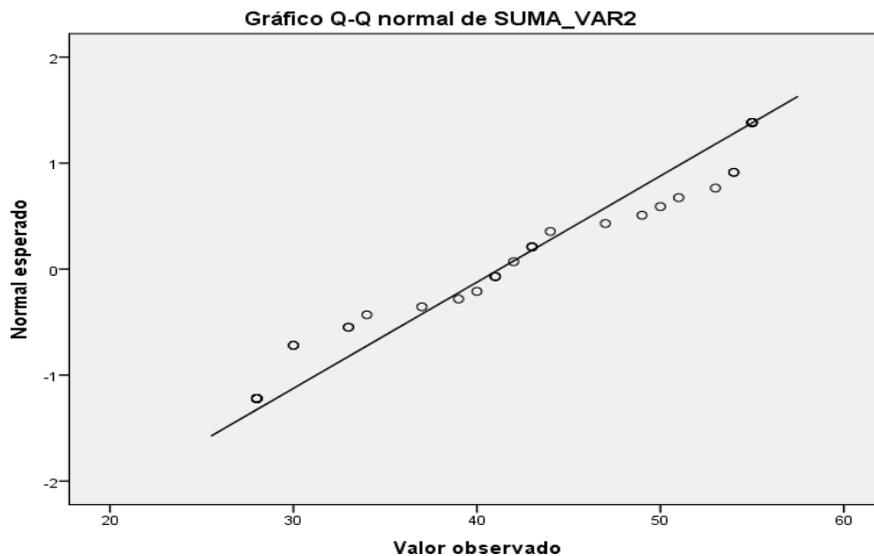


Gráfico 26, Q-Q Normal de Estados Financieros

Exégesis:

Conforme al gráfico vigesimosexto, se puede percibir la indagación de normalidad mediante el diagrama Q-Q estándar para la variable Estados Financieros, donde se distingue nítidamente que los puntos no se hallan alineados sobre la línea diagonal rectilínea. Esto nos faculta para discernir que no provienen de una diseminación ortodoxa, por lo cual se procede a emplear la prueba de Rho de Spearman, la cual es compatible con la comparación de Shapiro-Wilk.

Dimensiones de la variable 1:

Tabla 27

Pruebas de normalidad para dimensiones de la variable 1

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Provisión de Cuentas Dudosas	,833	35	,000
Ente Económico	,839	35	,000
Cuentas por cobrar	,896	35	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Creación autodidacta reporte del SPSS Versión 24

Exégesis:

Conforme al cuadro vigésimo séptimo, se perciben los desenlaces de la indagación de la inspección de uniformidad con el índice comparativo Shapiro-Wilk para las dimensiones de la variable Cobranza Incierta, las cuales comprenden la primera dimensión, Provisión de Cuentas Inseguras, la segunda por Entidad Económica, y la tercera por Cuentas a Cobrar. En este contexto, el valor de p (Sig.) es < 0.05 para las tres dimensiones, lo cual señala que los datos de dichas dimensiones no derivan de una diseminación ortodoxa, ya que muestran resultados heterogéneos. Esto nos sitúa en la coyuntura de aplicar una investigación no paramétrica, y al emplear este tipo de análisis, podemos valernos del coeficiente Rho de Spearman.

Dimensiones de la variable 2:

Tabla 28

Pruebas de normalidad para dimensiones de la variable 2

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Situación Financiera	,859	35	,000
Periodo Contable	,889	35	,002
Información Financiera	,873	35	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Creación autodidacta reporte del SPSS Versión 24

Exégesis:

Conforme al cuadro vigesimoctavo, se vislumbran los desenlaces de la pesquisa de uniformidad con el estadístico de contraste Shapiro-Wilk para las dimensiones de la variable Estados Financieros, las cuales están compuestas por la primera dimensión, Condición Económica, la segunda dimensión, Ciclo Contable, y la tercera dimensión, Datos Financieros, cuando, en este contexto, el valor de p (Sig.) es < 0.05 para las tres dimensiones, esto sugiere que los datos de dichas dimensiones no derivan de una distribución ortodoxa, ya que presentan resultados heterogéneos. Por esta razón, nos hallamos en la coyuntura de emplear una exploración no paramétrica, y al aplicar este tipo de pesquisa, podemos valernos del coeficiente Rho de Spearman.

3.3 Tablas Cruzadas o de Contingencia

Tabla 29

Tabla cruzada Categorías para variable Cuentas de cobranza dudosa Categorías para variable Estados Financieros*

		<u>Categorías para Estados financieros</u>				
		Pésimo	Medio	Perfecto	Total	
Categoría para cobranza dudosa	Malo	Recuento	13	0	0	13
		% dentro de cobranza dudosa	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de EEFF	100,0%	0,0%	0,0%	37,1%
		% del total	0	9	0	9
	Regular	Recuento	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de cobranza dudosa	0,0%	81,8%	0,0%	25,7%
		% dentro de EEFF	0	2	11	13
		% del total	0,0%	15,4%	84,6%	100,0%
	Bueno	Recuento	0,0%	18,2%	100,0%	37,1%
		% dentro de cobranza dudosa	13	11	11	35
		% dentro de EEFF	37,1%	31,4%	31,4%	100,0%
		% del total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total	Recuento	19	13	0	0	
	% dentro de cobranza dudosa	63,3%	100,0%	0,0%	0,0%	
	% dentro de EEFF	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	
	% del total	63,3%	0	9	0	

Fuente: Creación autodidacta reporte del SPSS Versión 24

3.4 Resultados de pruebas de hipótesis

Para adquirir los desenlaces del experimento de conjetura del siguiente estudio, se llevó a cabo el análisis de la correlación de Rho de Spearman, el cual a través de una escala nos muestra el grado de vinculación que podría surgir entre las variables que intentamos cuantificar en este contexto, Cobranza Incierta y Estados.

3.4.1 Hipótesis General:

H0: La asignación para cuentas de recuperación dudosa no tiene conexión en los registros económicos de las corporaciones distribuidoras de dispositivos eléctricos, Puente Piedra 2019.

H1: La asignación para cuentas de recuperación dudosa está vinculada en los registros económicos de las corporaciones distribuidoras de dispositivos eléctricos, Puente Piedra 2019.

Si p-valor (sig.) > 0.05 se aprueba la hipótesis nula.

Si p-valor (sig.) < 0.05 se desaprueba la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa. Se exhibe una tabla de escala que define el grado de conexión entre las hipótesis.

Tabla 30
Correlación de Rho Spearman

Magnitud	Exégesis
-1.00	Conexión negativa absolutamente perfecta
-0.90	Conexión negativa extraordinariamente robusta
-0.75	Conexión negativa notablemente significativa
-0.50	Conexión negativa moderada
-0.25	Conexión negativa ligera
-0.10	Conexión negativa extremadamente leve
0.00	Ausencia total de conexión entre las variables
+0.10	Conexión positiva extremadamente leve
+0.25	Conexión positiva ligera

3.4 Resultados de pruebas de hipótesis

+0.50	Conexión positiva moderada
+0.75	Conexión positiva notablemente significativa
+0.90	Conexión positiva extraordinariamente robusta
+1.00	Conexión positiva absolutamente perfecta

Fuente: (Vilalta Perdomo, 2016).

Así como se discierne en el diagrama de interrelaciones de Rho Spearman, las magnitudes fluctúan desde -1 hasta 1, cubriendo desde la interconexión negativa perfecta hasta la interconexión positiva perfecta, con un punto neutral de 0.00, este último demostrando la completa carencia de interconexión entre las variables examinadas. Con estos valores revelados, podremos identificar el grado de impacto y la conexión entre nuestras variables y las dimensiones de la investigación.

Tabla 31

Prueba no paramétrica aplicando Rho de Spearman para determinar el nivel de relación entre Cobranza Dudosa y Estados Financieros.

			Cobranza Dudosa	Estados Financieros
Rho de Spearman	Cobranza Dudosa	Coeficiente de correlación	1,000	,965**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Estados Financieros	Coeficiente de correlación	,965**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Creación autodidacta centrado en SPSS V.24

Elucidación:

Conforme a la tabla 31, se advierte que muestra un Sig. (Bilateral) < 0.05, razón por la cual se desestima la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alternativa. De igual modo, se observa un coeficiente de interrelación de 0.965, el cual, según el cuadro de interrelaciones de Rho Spearman, indica una conexión positiva extraordinariamente robusta. Por ende, se concluye: Existe un grado de conexión positiva extraordinariamente robusta entre Cobranza Dudosa y Estados Financieros en las corporaciones distribuidoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2019.

3.4.2 Hipótesis Especifico 1:

H₀: La provisión dudosa no se relaciona positivamente en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctrico, Puente Piedra 2019.

H₁: La provisión dudosa se relaciona positivamente en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctrico, Puente Piedra 2019.

Si el p – valor (sig.) > 0.05 se acepta la hipótesis Nula

Si el p – valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 32

Prueba no paramétrica aplicando Rho de Spearman para determinar el nivel de Relación entre la provisión de cuentas dudosas y estados financieros.

		Provisión dudosa		Estados Financieros	
Rho de Spearman	Provisión de cuentas dudosas	Coefficiente de correlación	1,000	,928**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	35	35	
	Estados Financieros	Coefficiente de correlación	,928**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	35	35	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Creación autodidacta reporte del SPSS Versión 24

Elucidación:

De acuerdo con el cuadro 32, se discierne que exhibe un Sig. (Bilateral) < 0.05, lo que provoca el rechazo de la hipótesis nula y la validación de la hipótesis alternativa. Asimismo, se puede discernir un coeficiente de interrelación de 0.928, que según el cuadro de interconexiones de Rho Spearman, indica un grado de vinculación positiva considerable. Por consiguiente, se deduce: Hay una vinculación considerable entre la asignación para cuentas de recuperación incierta y la exhibición de los registros financieros de las corporaciones distribuidoras de dispositivos eléctricos, Puente Piedra 2019.

3.4.3 Hipótesis Específico 2:

H₀: El ente económico no se relaciona positivamente en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2019.

H₁: El ente económico se relaciona positivamente en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2019.

Si el p – valor (sig.) > 0.05 se acepta la hipótesis Nula

Si el p – valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 33

Prueba no paramétrica aplicando Rho de Spearman para determinar el nivel de relación entre el ente económico y la presentación de los estados financieros.

			<u>Ente económico</u>	<u>Estados Financieros</u>
Rho de Spearman	Ente económico	Coefficiente de correlación	1,000	,950**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Estados Financieros	Coefficiente de correlación	,950**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Creación autodidacta reporte del SPSS Versión 24

Exégesis:

Conforme al cuadro 34, se percibe que exhibe un Sig. (Bilateral) < 0.05, lo que conlleva a la refutación de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alternativa. Asimismo, se aprecia un coeficiente de interconexión de 0.950, que, según el cuadro de interrelaciones de Rho Spearman, denota una vinculación positiva extraordinariamente robusta. Por ende, se deduce: Existe una vinculación positiva extraordinariamente robusta entre el organismo económico y la exhibición de los registros financieros de las corporaciones distribuidoras de dispositivos eléctricos, Puente Piedra 2019.

3.4.4 Hipótesis Específico 3:

H₀: Las cuentas por cobrar no se relaciona positivamente en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctrico, Puente Piedra 2019.

H₁: Las cuentas por cobrar se relaciona positivamente en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctrico, Puente Piedra 2019.

Si el p – valor (sig.) > 0.05 se acepta la hipótesis Nula

Si el p – valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 34

Prueba no paramétrica aplicando Rho de Spearman para determinar el nivel de Incidencia entre las cuentas por cobrar y la presentación de los EEFF.

			Cuentas por cobrar	Estados Financieros
Rho de Spearman	Cuentas por cobrar	Coeficiente de correlación	1,000	,927**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Estados Financieros	Coeficiente de correlación	,927**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Creación autodidacta reporte del SPSS Versión 24

Exégesis:

Según el cuadro 35, se discierne que exhibe un Sig. (Bilateral) < 0.05, razón por la cual se refuta la hipótesis nula y se valida la hipótesis alternativa. De igual modo, se aprecia un coeficiente de interconexión de 0.927, que, conforme al cuadro de interrelaciones de Rho Spearman, denota una vinculación positiva extraordinariamente robusta. Por lo tanto, se concluye: Existe una vinculación positiva extraordinariamente robusta entre las cuentas por cobrar y la exhibición de los registros financieros en las corporaciones distribuidoras de dispositivos eléctricos, Puente Piedra 2019.

IV. DISCUSIÓN

La indagación contemporánea ostenta la finalidad cardinal de dilucidar si la dotación de expedientes de cobro incierto influye en los reportes económicos de corporaciones mercantilizadoras de dispositivos electrodomésticos, Puente Piedra 2018.

1. Con el fin de discernir el grado de interrelación entre los factores de análisis, se empleó la evaluación de Rho de Spearman, arrojando como desenlace un alfa global de ambas variables de 0.991. Para la primera variable, cuentas de cobro incierto, se obtuvo un alfa de 0.988, demostrando una fiabilidad sumamente elevada. En cuanto a la segunda variable, reportes económicos, se alcanzó un alfa de 0.988, confirmando así la confiabilidad de nuestro instrumento. De esta forma, se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. En consecuencia, la conjetura general corrobora que hay una incidencia positiva significativa entre las cuentas de cobro incierto y los reportes económicos de las corporaciones mercantilizadoras de dispositivos eléctricos de Puente Piedra. Estos hallazgos están respaldados por las tablas 2 al 4, 7, 9, 10 y 12, las cuales indican que el nivel de cuentas de cobro incierto impacta los reportes económicos, siempre que se mantenga una adecuada gestión de deudas que sustente dicha administración.

2. La primera conjetura específica de la disertación de investigación estipula que la asignación de cobros inciertos impacta favorablemente en los reportes contables de las corporaciones mercantilizadoras de dispositivos 2018. Para ponderar la magnitud de la alianza entre las variables aludidas, se implementó la inspección de Rho de Spearman, consiguiendo como desenlace un índice de vinculación de 1.000, manifestando una afinidad afirmativa sustancial y un grado de importancia bilateral de las variables menor a 0.05, lo cual conduce al repudio de la hipótesis nula y a la adopción de la hipótesis alternativa. Igualmente, se puede advertir un índice de correlación de 0.928, que, conforme a la tablilla de asociaciones de Rho de Spearman, señala una repercusión afirmativa notable. Se percibe una preeminente incidencia entre la asignación de cargos inciertos y la exhibición de los informes contables de las compañías comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2019. Estos desenlaces se fundamentan en la información de los cuadros 26, 27 y 28, aludiendo a que las cuentas de cobro incierto afectan los registros financieros en las entidades comercializadoras de dispositivos eléctricos en Puente Piedra. Por ende, el establecimiento de una excelente gestión de cuentas conllevará a una mayor relevancia y repercusión económica en el progreso de su tecnología más avanzada, obteniendo así los beneficios positivos de estas. La conclusión de Ibarra (2017) determina que el efecto de la administración de cobros de las letras de cambio en la liquidez empresarial generará mayores ingresos.

3. La segunda conjetura específica de la disertación investigativa postula que la entidad económica influye favorablemente en los balancines pecuniarios de las entidades negociantes de aparatos eléctricos, Puente Piedra 2018. Para ponderar el grado de entrelazamiento entre las variables susodichas, se empleó la indagación de Rho de Spearman, arrojando como consecuencia un índice de vinculación de 1.000, demostrando una afinidad afirmativa medida y un nivel de relevancia bilateral de las variables inferior a 0.05, razón por la cual se repudia la hipótesis nula y se ratifica la hipótesis alternativa. De igual manera, se puede advertir que ostenta un coeficiente de correlación de 0.950, que, según la tablilla de vínculos de Rho de Spearman, denota una relación afirmativa extremadamente robusta. Por ende, la suposición general corrobora que existe una ligazón significativa afirmativa entre los cobros inciertos y los balancines pecuniarios, concluyéndose así: Existe una conexión afirmativa extremadamente robusta entre la entidad mercantil y la exhibición de los balancines pecuniarios de las empresas comercializadoras de artilugios eléctricos en Puente Piedra 2019. Estos resultados se fundamentan en los datos de las tablas 19, 20 y 21, indicando que cuanto más pronto los inversionistas liquiden sus deudas, mayor será el tiempo de penalización que se puede imponer a la empresa. Las provisiones para cobros dudosos son aquellas que impactarían negativamente a la compañía, ya que perjudican las cuentas por cobrar y afectan la liquidez de los recursos financieros. Por ello, para evitar estos problemas, se debe mantener una adecuada gestión de cobros. Los resultados de la presente tesis se relacionan con el siguiente antecedente: La conclusión de Chuquizuta y Onco (2017) determina que el sistema de control interno de las cuentas por cobrar debe incrementarse y no disminuir, ya que el problema global de las cuentas de cobros dudosos es perjudicial para todas las entidades. Por ende, se concluye que se debe mejorar el sistema interno de la organización para brindar beneficios a los contribuyentes, permitiéndoles formalizar sus entidades.

4. La tercera conjetura específica de la presente disertación investigativa es "las cuentas por cobrar afectan positivamente los estados financieros de las empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2018." Para valorar el grado de conexión intrínseca entre las variables citadas, se utilizó la verificación de Rho de Spearman, logrando como desenlace un índice de correlación de 1.000, demostrando una vinculación afirmativa moderada y un nivel de significación bilateral de las variables menor a 0.05, motivo por el cual se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Del mismo modo, se puede observar que exhibe un coeficiente de correlación de 0.927, el cual, conforme

a la tablilla de correlaciones de Rho de Spearman, señala una influencia afirmativa extremadamente fuerte, por lo que se concluye: Existe una influencia afirmativa muy potente entre las cuentas por cobrar y la exhibición de los estados financieros en las empresas comercializadoras de dispositivos eléctricos, Puente Piedra 2018.

5. Estos resultados se fundamentan en los datos de las tablas 23 a 24, indicando que los ingresos de la corporación demuestran fiabilidad en su balance general. Aunque los resultados obtenidos quizá no sean los ideales, la información es consistente y pertinente en dicha presentación, lo cual facilita una mejor toma de decisiones, promoviendo un mayor crecimiento empresarial mediante el incremento de ventas, el acceso a financiamientos bancarios y la obtención de beneficios de las instituciones estatales, entre otros. La conclusión de Pérez (2016) postula que diseñar un plan de gestión estratégica fomentará considerablemente la rentabilidad diaria de la empresa en el mercado, asegurando que los resultados sean positivos en lugar de pérdidas, evitando dificultades en la gestión de incumplimientos de pagos

V. CONCLUSIONES

1. Se concluye que la Provisión de cuentas de Cobranza Dudosa que emplea la empresa es eficaz y eficiente, porque viene tomando buenas decisiones de cómo llevar el seguimiento de sus cuentas que le beneficiara a largo plazo sin problema alguno

2. Como corolario, respecto a la tercera hipótesis específica postulada y corroborada, se obtiene como desenlace que las cuentas por cobrar se asocian favorablemente con los estados financieros de las empresas mercantilizadoras de dispositivos eléctricos en Puente Piedra 2018, ya que el incremento de ingresos generará una significativa utilidad anual. Asimismo, los resultados de la presente investigación indican que hay rentabilidad.

3. Conforme a la hipótesis general planteada, se ha logrado divergir y verificar con la realidad que las cuentas de cobro incierto se relacionan con los estados financieros de las empresas mercantilizadoras de dispositivos eléctricos en Puente Piedra 2018, ya que la eficiente gestión de las cuentas por cobrar se refleja positivamente en el balance como ganancia y no como pérdida.

4. Como conclusión definitiva, frente a la tercera hipótesis específica postulada y verificada, se obtiene como desenlace que las cuentas por cobrar se asocian favorablemente con los estados financieros de las empresas mercantilizadoras de dispositivos eléctricos en Puente Piedra 2018, ya que se llevará a cabo una auditoría general para la revisión de sus cuentas por cobrar, asegurando que estén al día y mantengan un orden en sus movimientos bancarios, lo cual generará resultados positivos y evitará esperas para ser cobradas posteriormente, lo cual podría resultar en desenlaces no deseados.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se confía al distrito de Puente piedra aumentar más ventas y minorar costos en sus cuentas por cobrar y mejorar su liquidez. Para ello deberá contar un personal apto en el área de tesorería y cobranzas de aquellos movimientos diarios para así tener al día a todos los proveedores.

2. Es recomendable que las compañías del distrito de Puente Piedra efectúen una política de cobranza que den resultados positivos de sus cuentas, de disponibilidad inmediata, para ello se debe constatar dichos pagos que se realizan de la cuenta de la empresa como ingresos y egresos, para que así no afecte en el análisis contable como transferencias dobles, y genere un déficit por sobrante en la caja general.

3. Se aconseja a las entidades controlar salidas de dinero que no tengan sustento para un buen manejo de cobranzas, y así evitar deudas a largo plazo que afecten a la compañía, como también pagos por cobrar. Para ello es esencial adiestrar a los seres de la zona correspondiente que tenga que ver con nuestras cuentas por cobrar, porque sin ellas no se vería resultado positivo para el futuro de la empresa.

4. Sugerir al área de tesorería hacer seguimiento de aquellas deudas no pagadas ni cobradas en el periodo o fecha correspondiente, tanto como clientes y proveedores, porque si no se lleva un registro adecuado hará que las cuentas bajen y genere perdida en la empresa y afectara en general, por ello se sugiere inspeccionar todo dinero que ingrese a la cuenta y así no se vuelva cobranza dudosa.

1. .

REFERENCIAS

- Ibarra, W. (2017). *Implicancia en la Gestión de Cobranza de las Letras de Cambio y su Efecto en la liquidez de la empresa Provenser SAC, año 2017* (Tesis de Titulación).
- Chuquizuta, K. (2017). *Incidencia del sistema de control interno en las cuentas por cobrar de la empresa comercial matilla SAC, año* (Tesis de Titulación).
- Moreno, I, Ocola., J. Ore., M (2016). *Incidencia de las cuentas por cobrar en los estados Financieros de la empresa marketing & publicidad SAC, año 2016*(Tesis de Titulación).
- Ponton, A. (2015). *El control de las cuentas por cobrar y su incidencia en los estados financieros de la distribuidora adrimar de propiedad del sr Víctor Hugo Loja Ramírez de la ciudad de piñas, Año 2017* (Tesis de Titulación).
- Lopez, E.(2018). *Gestión de créditos y la administración de las cuentas por cobrar en el hospital chancay y servicios básicos de salud, año 2016* (Tesis de Titulación).
- Charles, R. (2014). *Análisis e interpretación de estados financieros: herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmecánica del distrito de ate vitarte, año 2013* (tesis de titulación)
- Arias, R. (2016). *Influencia de los estados financieros en la toma de decisiones gerenciales de la empresa grupo porvenir corporativo EIRL, año 2014-2015*(Tesis de Titulación).
- Duran, J. (2015) *En su tesis titulada El control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa el mundo Berrezueta Carmona y cía., en el cantón camilo Ponce* (Tesis de Titulación). Recuperada de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/4621/1/TUACE-2015-CA-CD00006.pdf>
- Pérez, K. (2016) *En su tesis titulada Sistema de gestión estratégica de cuentas por cobrar para grandes empresas manufactureras en México, D.F* (Tesis de Titulación) Recuperada de: https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/1935/1416_2006_ESCA-ST_MAESTRIA_perez_rebollo_kenianora.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Nole, G. (2015) *En su tesis titulada “estrategias de cobranza y su relación con la morosidad de pagos de servicios en la zona Ferreñafe de la entidad prestadora de servicios de saneamiento de Lambayeque S.A – 2015(Tesis de Titulación) Recuperada de:*<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4152/Nole%20Ze%F1a.pdf;jsessionid=EA530922E8FE63727BD113EB2192860C?sequence=1>

Calderon. P.(2017) *En su tesis titulada “Control en la administración de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Globalolimp S.A de la ciudad de Guayaquil 2017”(TesisdeTitulación)Recuperadade:*<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4152/Nole%20Ze%F1a.pdf;jsessionid=EA530922E8FE63727BD113EB2192860C?sequence=1>

Perez,F.(2017)<https://books.google.com.pe/books?id=u8U-DwAAQBAJ&pg=PA74&dq=cobranza+dudosa&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwibk6qly8PiAhVMzlkKHVSRCAQQ6AEIOjAE#v=onepage&q=cobranza%20dudosa&f=false>

Ramirez, M. (2017) *En su tesis titulada “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar CIA.LTDA de la ciudad de Guayaquil 2017”, Ramirez, M. (2017) “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar CIA.LTDA de la ciudad de Guayaquil 2017” desarrollado en la universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil facultad de administración carrera de contabilidad y auditoría, previo a la obtención del título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría.*

Ruiz de Castilla, F. *Derecho & Sociedad* (pp. 78-82). Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/viewFile/16932/17235>

Homgren, Charles.Bundem,(2000) *Cobranza Dudosa. Recuperado de:*<http://blog.pucp.edu.pe/blog/doctoramerybahamonde/2016/07/07/las-provisiones-contables-y-la-estimacion-de-cuentas-de-cobranza-dudosa>

Villegas, H. (2001). *Curso de Finanzas, derecho financiero y tributario* [Ebook] (7th ed., pp. 1-357). Buenos Aires: Depalma. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=plsiU8xoQ9EC&pg=PA87&dq=cobranza+dudosa&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjdg867s7fiAhWAD7kGHQmEDPsQ6AEIJzAA#v=onepage&q=cobranza%20dudosa&f=false>

Chuquizuta, K, Onco, M. (2017) *Las cuentas por cobrar en las empresas de transporte y su incidencia en la liquidez, Perú 2016 (Bachiller en Contabilidad y Finanzas). Universidad San Martin de Porres.*

Moreno., L, Ocola., J. Ore., M (2016). *En su tesis titulada incidencia de las cuentas por cobrar en los estados financieros de la empresa “marketing & publicidad S.A.C.” año 2016”*

García (2009) *“Influencia de los estados financieros en la toma de decisiones gerenciales de la empresa grupo porvenir corporativo E.I.R.L., periodos 2014 – 2015*

<https://books.google.com.pe/books?id=sWbTAQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=estados+financieros&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjxrLxtrfiAhVIIbkGHRxBD5sQ6AEILDAB#v=onepage&q=estados%20financieros&f=false>

PONTON, A. (2015) *en su trabajo titulado, “El control de las cuentas por cobrar y su incidencia en los estados financieros de la distribuidora adrimar de propiedad del sr. Víctor Hugo Loja Ramírez de la ciudad de piñas año 2013”*

López, E. (2018) *“Gestión de créditos y la administración de las cuentas por cobrar en el Hospital chancay y servicios básicos de salud 2016,”* Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=LH4fWkr2Cs4C&printsec=frontcover&dq=estados+financieros&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwin2paJu7fiAhXbDrkGHSYIB4kQ6AEIJzAA#v=onepage&q=estados%20financieros&f=false>

ANEXOS

Anexo 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>General</p> <p>¿De qué manera la provisión de cuentas de cobranza dudosa se relaciona en los estados financieros de las empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2018?</p>	<p>General</p> <p>Determinar si la provisión de cuentas de cobranza dudosa se relaciona en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2018.</p>	<p>General</p> <p>La provisión de cuentas de cobranza dudosa se relaciona en los estados financieros de las empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2018.</p>	<p>1. TIPO DE ESTUDIO</p> <p>El estudio es de tipo descriptivo, ya que se describirán cada una de las variables. Además, es correlacional porque se determinará la relación que hay entre las dos variables.</p> <p>2. DISEÑO DE ESTUDIO</p> <p>La investigación se desarrollará en base al diseño No experimental, porque las variables no serán manipuladas.</p> <p>3. POBLACIÓN</p> <p>El universo poblacional a estudiar, está conformado por los trabajadores del área contable y administración de la empresa de artefactos eléctricos de 35.</p> <p>4. MUESTRA</p> <p>Debido al tamaño de la empresa, la muestra estará conformada por los trabajadores del área contable y administración de la empresa de artefactos eléctricos de 35.</p> <p>5. TÉCNICA</p> <p>La técnica que se utilizara en la investigación es la encuesta.</p> <p>6. INSTRUMENTO</p> <p>El instrumento a utilizar en la investigación es el cuestionario.</p>
<p>Específicos</p> <p>¿De qué manera la provisión dudosa se relaciona en los estados financieros de las empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2018?</p>	<p>Específicos</p> <p>Determinar como la provisión dudosa se relaciona en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2018.</p>	<p>Específicos</p> <p>La provisión dudosa se relaciona positivamente en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctrico, Puente Piedra 2018.</p>	
<p>Específicos</p> <p>¿De qué manera el ente económico se relaciona en los estados financieros de las empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2018?</p>	<p>Específicos</p> <p>Determinar como el ente económico se relaciona en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2018.</p>	<p>Específicos</p> <p>El ente económico se relaciona positivamente en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2018.</p>	
<p>¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en los estados financieros de las empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2018?</p>	<p>Determinar cómo las cuentas por cobrar se relacionan en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, Puente Piedra 2018.</p>	<p>Las cuentas por cobrar inciden positivamente en los estados financieros de empresas comercializadoras de artefactos eléctrico, Puente Piedra 2018.</p>	

ANEXO II

CUESTIONARIO

Está dirigida al personal de las empresas comerciales del distrito de Puente Piedra por ser la población objetiva de la presente investigación.

PROYECTO DE TESIS: PROVISIÓN DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA Y SU RELACIÓN EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE ARTEFACTOS ELÉCTRICOS, PUENTE PIEDRA 2018	
OBJETIVO: Determinar si la provisión de cuentas de cobranza dudosa se relaciona en los estados financieros de las empresas comercializadoras de artefactos, puente piedra 2018.	
1.- GENERALIDADES Esta información será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa; por lo que agradeceré proporcionar información veraz, solo así será realmente útil para la presente investigación.	INFORMANTES El presente Cuestionario está dirigida a la plana administrativa de la empresa de artefactos eléctricos.

2. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

2.1. Nombre de la empresa

2.2. Área donde labora

2.3 Función que desempeña

2.4 Cantidad de empleados

3. DATOS DEL INFORMANTE

3.1. ¿Cuál es el cargo que desempeña en su empresa?

Gerente () Administrador () Contador () Asistente () Otros ()

3.2. Tiempo de Servicio en el cargo actual _____ . Tiempo de Servicio en la Empresa _____

Indique los últimos tres eventos de Capacitación en Gestión Empresarial que Ud. ha asistido e indique las fechas

- a).....Fecha.....
- b).....Fecha.....
- c)..... Fecha.....
- d) No asistió a ninguna capacitación

Marque con X en el caso que corresponda.

DATOS DEL INFORMANTE	
1. Nivel de instrucción	
a) Primaria	b) Superior
c) Secundaria	d) Ninguna

1. En su empresa, las cobranzas dudosas afectan a sus cuentas por cobrar.

<ul style="list-style-type: none"> a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo
<p>2.las cuentas por cobrar son aquellas que requieren de disponibilidad inmediata dentro de un plazo.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo
<p>3.Las cuentas incobrables son deudas que no pueden ser pagadas por el deudor o la empresa.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo
<p>4.Los ingresos son incrementos a la provisión de cuentas por cobrar que hacen crecer el negocio en sus ventas diarias</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo
<p>5.Si la utilidad en su empresa baja en sus recursos económicos es una perdida para su negocio.</p> <ul style="list-style-type: none"> 3) Muy de acuerdo 4) De acuerdo 5) Ni de acuerdo ni en desacuerdo 6) En desacuerdo 7) Muy en desacuerdo
<p>6.Si su empresa está en insolvencia, está en el derecho de cumplir una obligación financiera</p>

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

7. En su empresa, los obsequios a clientes con boleta de venta son reparados

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

8. Las deudas a largo plazo son rentables para su empresa

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

9. Tener un capital de negocio es factible para una producción a futuro

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

10. Los documentos por cobrar representan a clientes que deben dinero y han prometido pagarlo a largo plazo.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

11. Las ventas son ingresos que generan un margen de utilidad y ganancia financiera en su estado financiero

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

12. Hacer un negocio de poca inversión afecta a los clientes de otras entidades

- 10) Muy de acuerdo
- 11) De acuerdo
- 12) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 13) En desacuerdo
- 14) Muy en desacuerdo

13. En su es un estado de resultado de su empresa se muestra ordenada y detalladamente el resultado del ejercicio durante el periodo determinado.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

14. En su empresa su flujo de efectivo genera una buena de inversión y financiamiento en sus ingresos

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

15. la empresa maneja con un capital contable neto.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

16. La empresa retiene utilidades a sus trabajadores y/o accionistas

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

17. El impacto que tiene la empresa para generar rentabilidad son sus cuentas por cobrar

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

18. Su empresa se encuentra en una posición financiera estable,

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

19. Su empresa cuenta con una capacidad financiera para ofrecer a sus clientes.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

20. Tener un flujo de fondos como extra es relevante para la empresa.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

21. los estados financieros de su empresa es relevante y veraz.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

22.Sus ingresos de su empresa muestran confiabilidad en su balance general.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

23. Tener un buen sistema contable en la empresa es dar buena información ante otros socios.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

24.en su empresa sus accionistas llevan bien el control de sus acciones.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SANDOVAL NIZAMA GENARO EDWIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "Provisión de cuentas de cobranza dudosa y su relación en los estados financieros de las empresas comercializadoras de artefactos eléctricos, en Puente Piedra, año 2019.", cuyo autor SAYAS RUIZ YENNI ALONDRA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud de 22% establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de junio de 2019

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SANDOVAL NIZAMA GENARO EDWIN DNI: 09614598 ORCID 0000-0003-4662-4778	Firmado digitalmente por: GSANDOVALN el 20 Jun 2019 20:05:35

Código documento Trilce: INV - 0706149