



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gobierno electrónico y gestión pública en una municipalidad  
de la provincia de Coronel Portillo. Ucayali, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Ponce Revoredo, Rosario Matilde (orcid.org/0009-0008-5074-600X)

**ASESORES:**

Dr. Vásquez Mondragón, Walter Manuel (orcid.org/0000-0003-3210-9433)

Dra. Calvo De Oliveira Diaz, Deny Giovanna (orcid.org/0000-0002-8907-676X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme las fuerzas necesarias para no desistir de lograr este objetivo y en memoria de mi amada madre Dorila que desde el cielo nos sigue cuidando ya mi hija Alisson que es el combustible para seguir adelante día a día.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Escuela de Post Grado de la casa de estudio, por abrirme la posibilidad de crecer profesionalmente.

Al Dr. Vásquez Mondragón, Walter, asesor de la investigación, que sin su ayuda y conocimiento no hubiera sido posible el desarrollo de la presente tesis.

A todas las personas que estuvieron en todo momento incondicional para poder llegar a la meta.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VASQUEZ MONDRAGON WALTER MANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno electrónico y gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo. Ucayali, 2023", cuyo autor es PONCE REVOREDO ROSARIO MATILDE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ MONDRAGON WALTER MANUEL DNI: 40769191 ORCID: 0000-0003-3210-9433	Firmado electrónicamente por: WVASQUEZMO el 17-01-2024 11:24:06

Código documento Trilce: TRI - 0731087

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, PONCE REVOREDO ROSARIO MATILDE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno electrónico y gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo. Ucayali, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PONCE REVOREDO ROSARIO MATILDE DNI: 45753534 ORCID: 0009-0008-5074-600X	Firmado electrónicamente por: RMPONCEREVOREP el 05-02-2024 14:55:19

Código documento Trilce: INV - 1470011

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población, muestra, muestreo	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimiento	17
3.6 Método de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	40

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Frecuencias de las dimensiones del gobierno electrónico según niveles	19
Tabla 2. Frecuencias de las dimensiones de la gestión pública según niveles	21
Tabla 3. Determinación del coeficiente de correlación entre el gobierno electrónico y la gestión pública	22
Tabla 4. Determinación del coeficiente de correlación entre el gobierno electrónico y la planificación	22
Tabla 5. Determinación del coeficiente de correlación entre el gobierno electrónico y la organización	23
Tabla 6. Determinación del coeficiente de correlación entre el gobierno electrónico y la gestión	24
Tabla 7. Determinación del coeficiente de correlación entre el gobierno electrónico y control	24

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág
Figura 1. Diagrama de estudio correlacional	14
Figura 2. Niveles de las frecuencias del gobierno electrónico	19
Figura 3. Niveles de las frecuencias de la gestión pública	20

## RESUMEN

El estudio tuvo por finalidad demostrar la relación entre el gobierno electrónico y gestión pública en una municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo del departamento de Ucayali en el 2023. El estudio se sustentó en el enfoque cuantitativo, de tipo básico, de diseño no experimental, transversal, correlacional. Por otro lado, para el proceso de recolección de datos se utilizó dos cuestionarios de encuesta calificados como válidos a través de la técnica de juicio de expertos, y también confiables al haberse obtenido coeficientes de alfa de Cronbach superiores al valor teórico asumido, estos instrumentos fueron aplicados a 271 colaboradores correspondiente a una muestra de tipo aleatoria. Entre los resultados más resaltantes se menciona que, el gobierno electrónico se percibió en un nivel deficiente según el 51,7% de los encuestados, al igual que en la gestión pública según el 55,7%. Mientras que, en cuanto a la prueba de hipótesis se observó que el coeficiente de correlación Rho de Spearman equivalente fue de 0.732, con un nivel de significancia menor al 0.05. Finalmente, se concluye que existe una relación positiva, significativa y muy fuerte entre el gobierno electrónico y la gestión pública.

**Palabras clave:** gobierno electrónico, planificación, organización, control, gestión pública.

## ABSTRACT

The purpose of the study was to demonstrate the relationship between e-government and public management in a municipality in the province of Coronel Portillo in the department of Ucayali in 2023. The study was based on a quantitative, basic, non-experimental, cross-sectional, correlational approach. On the other hand, for the data collection process, two survey questionnaires were used, which were qualified as valid through the expert judgment technique, and also reliable since Cronbach's alpha coefficients were higher than the theoretical value assumed; these instruments were applied to 271 collaborators corresponding to a random sample. Among the most outstanding results, it is mentioned that e-government was perceived at a deficient level according to 51.7% of the respondents, as well as public management according to 55.7%. Meanwhile, regarding the hypothesis test, it was observed that the equivalent Spearman's Rho correlation coefficient was 0.732, with a significance level of less than 0.05. Finally, it is concluded that there is a positive, significant and very strong relationship between electronic government and public.

**Keywords:** electronic government, planning, organization, control, public management.

## **I. INTRODUCCIÓN**

El gobierno electrónico para elevar la calidad del manejo público que carece de eficiencia, eficacia y transparencia creen necesario hacer uso de las (TIC). Los cambios en el proceso público se centran en herramientas digitales, cuyo objetivo es el aporte al gobierno, a los ciudadanos y a la mejora de los servicios de las organizaciones públicas. El propósito de esto se satisfagan las necesidades de la población promoviendo al mismo tiempo el crecimiento económico y social del país.

Actualmente, en el entorno internacional se tiende a hacer uso del gobierno electrónico en las gestiones municipales, puesto que más o menos el 70% de las naciones lo están usando en sus gobiernos locales (Prokofiev et al., 2021). A pesar del avance que hay en el uso de los gobiernos digitales sobre todo en la Unión Europea se encontró que en 28 gobiernos que usan el aspecto digital, estos son ineficientes, pues las conexiones de internet varían y muchos no cuentan con el servicio, por lo que no los municipios no pueden dar servicio en línea a sus usuarios, mejorar los tramites y gozar de transparencia (Kachouie y Castilla, 2020).

En el entorno Latino Americano, se aprecia ciertos avances en lo que se refiere al gobierno digital, pero a pesar de ello en México tienen un nivel bajo de conexión y más del 50% de las municipalidades no cuenta con el servicio, existe una brecha considerable entre la parte urbana y rural y por ello los usuarios no pueden acceder a algunas de las plataformas digitales que tienen los municipios (Argueles, 2022). Se encontró que en las naciones de esta parte de América hay aproximadamente 30% que no tiene los servicios de internet y en su mayoría tiene internet en sus móviles y las mayores falencias están en las zonas rurales. Las naciones con mayor prevalencia de servicio digital son Argentina, Chile, entre otros (Mergel et al., 2019).

En el Perú se viene incrementando de poco a poco los gobiernos electrónicos y se está extendiendo a nivel regional, la idea es mejorar el servicio en las entidades del estado, pero no tiene todavía efectividad, las plataformas web que se han habilitado en las regiones tienen carencias en la calidad de conexión que generan malestar en los usuarios. Así mismo no existen trabajadores capacitados que puedan ayudar a los usuarios (Fernández et al., 2023).

Las gestiones municipales por su parte en todos los países no cuentan con una buena infraestructura, desigualdad entre la parte urbana y rural, no se

preocupan por tener una buena imagen y el servicio que dan a los usuarios es inadecuado, a pesar que se deben a ellos, puesto que pagan sus tributos y cuando van a ser un trámite el servicio es ineficiente y los gestores municipales no monitorean las diferentes áreas para mejorar y la corrupción es la que caracteriza casi a todos los municipios, lo que no deja que crezcan para beneficio de los pobladores. Es importante la implementación de los gobiernos electrónicos para aportar a la transparencia y a la agilización en los servicios que proporcionan en las organizaciones estatales (Roseth et al., 2018).

En cuanto a una municipalidad provincial del departamento de Ucayali, se observó que a través de la modernización de la gestión pública en el D.SN.º 123–2018, los que deben tener la responsabilidad de fomentar estas metodologías tanto las autoridades y los trabajadores de servicio, se identifica dificultades en los servicios a través de las plataformas, que originan reclamos, por efecto de la demora de los procedimientos administrativos, haciendo que los pobladores consideren los servicios como deficientes, se agrega a ello las restricciones relacionadas a los procesos administrativos; y en otros casos se refieren a la atención que brindan de manera presencial en la que actúan con lentitud, de forma inoportuna, generando la poca satisfacción del usuario, que tiene un grado de falta de confianza en sus autoridades. Según la Nota de Prensa N° 652/OCII/DP/2022, la Defensoría del Pueblo realizó un ranking de municipalidades provinciales y distritales en la que hubieron una serie de reclamos; siendo en su mayoría desde enero 2019 a agosto 2022, en la que lideró la ciudad de Pucallpa por la municipalidad de la provincia de Coronel Portillo, con 159 quejas, que en su mayoría mostraron dificultades con los trámites y procedimientos, con 67 casos relacionados con la demora en contestar o 57 actos administrativos irregulares.

Luego de haberse detallado la realidad problemática se formuló el siguiente problema general: ¿cuál es la relación entre el gobierno electrónico y gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo, Ucayali en el 2023? Y como problemas específicos: ¿cuál es la relación entre el gobierno electrónico y las dimensiones planificación, organización, gestión, control de la gestión pública, en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo, Ucayali en el 2023?

Según la justificación teórica y práctica, proporciona información del tema tratado, narrando y detallando. Asimismo, se expone con relación al gobierno

electrónico que hoy en día es muy importante en todas las naciones, pues la tecnología permite agilizar los trámites, mejorar los procesos; así como datos importantes acerca de la calidad que se brinda a los ciudadanos en el municipio de la provincia de Coronel Portillo. Ucayali, 2023, y que orientan de forma beneficiosa el servicio al utilizar de forma efectiva las plataformas digitales. Metodológicamente se justifica, pues servirá como estudio previo para futuros estudios para la medición de la calidad del servicio electrónico y el instrumento que se pone al servicio de nuevos estudios porque cuenta con la confiabilidad y validez para ser empleado.

En cuanto al objetivo general, esta fue demostrar la relación entre el gobierno electrónico y gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo, Ucayali, 2023. En los objetivos específicos: Demostrar la relación entre el gobierno electrónico y la dimensión planificación, organización, gestión, control en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo, Ucayali, 2023.

Finalmente, y en consonancia con los problemas y objetivos formulados en la investigación, la hipótesis general fue: Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo, Ucayali, 2023. En las hipótesis específicas: Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la dimensión planificación, organización, gestión, control en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo, Ucayali, 2023

## II. MARCO TEÓRICO

Para dar mayor consistencia al estudio se comenzó con estudios nacionales de Alva (2023) que consideró como propósito establecer la relación del gobierno electrónico y la administración municipal en Canta. Se trató de una modalidad cuantitativa, básica, descriptiva correlacional, no experimental, el estudio se utilizó con 100 empleados los que accedieron al empleo del cuestionario. Los hallazgos más relevantes fueron que el gobierno electrónico estuvo en el rango malo del 87%, en sus dimensiones tecnología digital regular con 53%, identidad digital malo en 77%, servicios de tecnología digital 86% malo y seguridad digital 61% malo. En la variable administración municipal deficiente en 57% en sus dimensiones planificación 50% regular, organización y gestión malo 80% y 84% y en el control regular 54%. Existe relación baja entre las variables de 0,272 con el empleo de Rho de Spearman.

Así mismo, Espinoza et al. (2023) a través de su artículo consideró como finalidad analizar el gobierno digital de un municipio del Perú. La metodología fue cuantitativa, descriptiva, transversal, no experimental, colaboraron en la indagación 174 sujetos a través de un cuestionario. En los hallazgos del estudio afirman que el gobierno digital fue deficiente en 55,7%. Se consideró que al ser el gobierno digital deficiente es necesario que se implemente un plan que mejore el gobierno digital.

Del mismo modo en la publicación de su artículo, Calero (2023) buscaron establecer la relación de la implementación del e-government y la simplificación de los procesos administrativos en Huánuco. La exploración fue cuantitativa, básica, no experimental, descriptivo, correlacional, se empleó un cuestionario con 372 sujetos. Como conclusión se halló que hay relación de las categorías indagadas cuyo valor fue 0,486 con Rho de Spearman. Se considera que el hecho de implementar el gobierno digital ayuda a simplificar los procedimientos administrativos, es decir hoy en día es de mucha utilidad en la agilización de los procesos.

Flores et al. (2022) realizaron el artículo cuyo propósito fue ver la incidencia del gobierno electrónico y gestión pública en la satisfacción de los usuarios. La exploración fue cuantitativa, básica, correlacional causal, transversal, se consideró 1,417 personas, se tuvo como muestra 303 individuos, los que colaboraron en el cuestionario. Se encontró que las dos primeras variables influyen en la satisfacción

con la prueba de Nagelkerke que equivale al 59,9%.

Del mismo modo, en el artículo de su publicación Díaz et al. (2022) plantearon como finalidad la asociación del gobierno electrónico y la satisfacción de los usuarios de un municipio. Se tomó en cuenta una modalidad cuantitativa, básica, correlacional, no experimental. Conformaron el estudio 145 individuos, los que también contestaron un cuestionario. El gobierno electrónico estuvo en el rango medio en un 75%, puesto que los datos no se encuentran actualizados y la satisfacción estuvo en el 77% rango medio. Las categorías analizadas se relacionan de manera significativa con Rho de Spearman en 0,701, correlación alta.

En los trabajos internacionales en Ecuador, en función a su artículo Mendoza et al. (2021) consideró como finalidad relacionar el gobierno abierto y la gestión pública municipal. La exploración se realizó con una dirección cuantitativa, no experimental, descriptivo, correlacional, se contó para el trabajo con 145 personas con el uso del cuestionario. En la información encontrada el gobierno abierto estuvo en 45% rango medio, puesto la utilización de medios electrónicos mejoró los procesos de trámites de los pobladores. Se concluyó que las categorías producto del estudio se relacionan con la utilización de Rho de Spearman con el valor de 0,728.

En Chile, Gonzales et al. (2020) planteó el objetivo de analizar el gobierno electrónico en cinco municipios, la modalidad fue cuantitativa, descriptiva, no experimental, fueron participantes del estudio 188 ciudades que representan el 71% del total de la población. Se consideró en los hallazgos del gobierno electrónico fue deficiente en 38%, de allí que creen necesario impulsar el empleo de los gobiernos electrónicos para lograr un avance exitoso en las gestiones.

En su artículo Leosk (2019) realizó la exploración cuyo propósito fue el análisis y explicación del gobierno digital en las organizaciones que son parte de la Organización de Cooperación y Desarrollo económico. La modalidad de la pesquisa fue mixta y el análisis se hizo en 40 naciones contando los años del 2003 al 2018. Dentro de la información relevante se halló que el gobierno digital fue bajo y negativo en la cantidad de naciones que se analizó el sector público cuyo promedio alcanzó el 45,7% resultando ser solamente positivo en las entidades privadas. Se llegó a la conclusión que el gobierno digital se desarrolla en función a las políticas públicas.

Así mismo publicaron su artículo en Colombia, Toro et al. (2020) con el fin de hacer un análisis de las distintas formas de uso de los medios tecnológicos para ayudar a la transparencia en los procedimientos y en los tipos de servicios que el estado brinda a sus pobladores. En el análisis se notó que Colombia tuvo un avance sustantivo, ya que estuvo en el puesto 48 inicialmente y luego pasó al 52 en un ranking de 60 economías. Se concluyó que el hecho de tener los servicios en línea permite adquirir datos fiables, íntegros y privados que colocan los gobiernos, además de ser la plataforma amigable.

Ripalda (2019) en Ecuador, realizó una publicación cuyo propósito fue implementar el gobierno electrónico y desarrollar estrategias para la mejora de la gestión pública. Se trató de una indagación cuantitativa, descriptiva, aplicada, que contó con la participación de 360 sujetos entre la parte administrativa y los usuarios. Se encontró que se mejoró en 70% en relación a los trámites y el 12% expresaron que prefieren hacer sus trámites de forma presencial y no en línea y existen un promedio de 26 instituciones que usan la parte digital en la gestión municipal. Se concluye que este servicio es más rápido y a través de ello se puede recibir quejas, recomendaciones, ciertas solicitudes y también felicitaciones de los usuarios.

En la definición de la variable gobierno electrónico denominado también e-government y gobierno digital se define según Pillaca (2020) que en un mecanismo para que los ciudadanos se acerquen a sus gobernantes y de esta forma se trata de tener mejora en los servicios, se incrementa la transparencia y se reduce la corrupción un problema latente en la mayoría de las naciones que se busca dar solución.

Así mismo, Pimiento (2017) afirma que es una opción para aumentar el beneficio de los habitantes brindando la fiabilidad pública partiendo de que los gobiernos tienen un acercamiento mejor e inteligente a través de los medios tecnológicos. Para Sagar (2019) el gobierno digital debe tener un procedimiento de evolución en la que se tenga en cuenta la privacidad de la información, la ciberresiliencia, el acceso a internet, los enlaces de bloque y la inteligencia artificial para brindar mejor servicio a los usuarios.

Con el Decreto legislativo N° 1412 (2018) se aprueba en el Perú el gobierno digital con el fin de tener mejora en los servicios, lograr la conexión al aspecto digital para lograr transparencia con relación a los ciudadanos y de

alguna forma fomentar que las entidades públicas colaboren

Según Alvarado et al. (2019) el gobierno electrónico fomenta de forma eficiente simplificar el aspecto administrativo, ya que es importante la modernización del gobierno para mejorar los servicios que se dan a los ciudadanos que pueda tener trascendencia y hacer un mejor gobierno local. Savage (2018) este tipo de gobierno asegura la fiabilidad, la integridad, así como el aspecto de garantía y privacidad con relación a la información, es considerando hoy en día como aspecto fundamental de las instituciones para lograr sus fines.

Del mismo modo, Scholl (2021) lo define como una herramienta que usa la administración pública que cambia las distintas actividades del estado y la praxis profesional del trabajo social, así mismo, establece una asociación significativa del poder y el gobierno electrónico. Cruz (2018) sostiene que este tipo de gobierno tiene vínculo con un sin número de aplicaciones que sirven de apoyo en la implementación o información a las personas acerca de distintos temas digitales. El hecho de implementar los medios tecnológicos potencia los procedimientos y la agilización de los trámites que requieren los usuarios.

Según Damascene y Anderson (2019) es la utilización intensiva en las entidades del estado los medios tecnológicos con el objetivo de producir valor público y potenciar la gestión de gobierno. En la que se tome en cuenta tanto las instituciones privadas como estatales para establecer servicios digitales que aseguren un buen servicio a los ciudadanos

Según la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico [OCDE] (2018) se tuvo en cuenta siete factores del gobierno electrónico: a) Administración empresarial; b) gobierno electrónico propiamente dicho; b) gobierno digital orientado a los ciudadanos; c) Garantía en cuanto a la información; d) enlace de bloques, garantía y privacidad; e) Enlace de bloques empleando en el gobierno electrónico; e) gobierno electrónico a nivel mundial. Esto es importante ya que la implementación progresiva en los distintos países ayuda a una mejor planificación estratégica y cumplir con los fine de las instituciones públicas

En las etapas del gobierno electrónico se tuvo lo siguiente: en la primera etapa denominada presencia: los gobiernos brindan información esencial sobre la normativa, documentación y estructuras en las instituciones, no hay relación con los ciudadanos. Segunda etapa denominada interacción: brinda la interrelación de

las personas, de las organizaciones y el gobierno. Tercera etapa denominada transacción: es en la realización de los trámites y hacer pagos empleando medios virtuales. Etapa 4: Transformación: modifica la forma operativa del gobierno y estas ventajas son recibidos y trabajados por los ciudadanos y las entidades (Plan estratégico 2017-2021).

En las teorías está la teoría de Aceptación Tecnológica en la que se asocia el uso, la facilidad de utilización de empleo, el comportamiento y la intención (Hernández et al., 2020). Según Barragán (2019) esta teoría fue creada en 1985 por Davis, se considera la importancia de emplear los medios tecnológicos, los estímulos pueden darse de medios internos o externos, pero para la aceptación tienen que ver muchos las actitudes, la predisposición de los que van a usar y la manera de aceptación.

La teoría del ecosistema digital es el acceso a los datos, hacer el seguimiento y evaluar a través de los medios digitales para evitar la corrupción, asegurar la transparencia, ser rectos en las compras a nivel público, las quejas, entre otros. Se considera importante el uso de la inteligencia artificial, puesto hay grandes perspectivas y ventajas para llevar el control (Maita et al., 2022).

La teoría de la difusión de la innovación que fue impulsada por Everett Rogers, en la que afirma que la innovación es adoptada y difundida por las diferentes sociedades con el entendimiento de la tecnología y los medios de comunicación, en la que usa ciertas etapas como: comunicación, proceso de persuasión, acción decisión, el hecho de implementar y confirmar (Min et al., 2019)

También está la teoría de la modernización administrativa del estado, en la cual se vincula lo moderno con lo actual, en la que la tecnología tiene impacto en las diferentes instituciones y en el contexto mundial se toman distintas medidas a través de políticas públicas para la implementación de los medios tecnológicos y se establecen en las diferentes naciones los gobiernos electrónicos. Las políticas del estado permiten que los ciudadanos puedan hacer sus trámites desde sus casas y también que exista transparencia en las gestiones y que el estado esté cada vez más cerca de la población (Moreno et al., 2022)

En las dimensiones del gobierno electrónico están: primera dimensión: tecnología digital: es la incluye el empleo de internet, diferentes aplicaciones, en la que se utilizan diferentes dispositivos para facilitar la administración digital, en los

que se tiene en cuenta el almacenamiento, procesamiento, codificación y transmisión de información, facilita el uso de la información de forma precisa con errores mínimos, se extiende su uso a diferentes áreas, utilizan herramientas tecnológicas y plataformas (Damascene y Anderson (2019). Klievink et al. (2019) con respecto a ello afirma que permite el cambio de los procedimientos administrativos y mejora la forma de interacción de las personas en línea a través de las plataformas, en la que pueden dar opiniones, hacer consultas, reclamos y participar de forma activa en las decisiones que puedan tener los gobiernos.

En la segunda dimensión: Identidad digital se define como la manera en que un individuo o institución se presenta en el mundo online mediante el acopio y administración de información personal, como el nombre, la dirección y el número de identificación, con el propósito de verificar la identidad de los usuarios. Al mismo tiempo, es esencial que los sistemas de identificación estén diseñados de manera que sean accesibles y respeten los principios de privacidad de los datos personales (Damascene y Anderson (2019). También es el hecho de adopción de metodologías para el control y resguardo de la información personal en línea, tiene que ver con la privacidad, la protección de la información personal para poder actual en los medios digitales (Mañas et al., 2020).

En la tercera dimensión: servicios de tecnología digital: está asociado con todos distintos dispositivos que se necesitan para el acceso a internet, que es relevante en las personas, ya que hoy en día la gran mayoría de servicios son en línea y es necesario que los procedimientos técnicos y toda la infraestructura estén orientados a dar un buen servicio al usuario (Damascene y Anderson (2019). Se considera dentro de ello dispositivos móviles para llevar a cabo la administración organizacional, conservación de los lugares web, medidas de seguridad informáticos, relacionado con las necesidades de los clientes (Mohamed, 2019).

En la cuarta dimensión: Seguridad digital, son grupos de acciones que deben realizarse de manera segura y con protección, a través de normativas, leyes y políticas públicas que aseguren la privacidad de la información, la cual genera fiabilidad y afirmación de los pobladores, para que esté distante de los ciberdelincuentes y piratas de la información (Damascene y Anderson (2019). Es necesaria la inversión con medidas de seguridad digital para no estar en las manos de delincuentes cibernéticos, amenazas, robos, malwares, y phishing (Thaddeus,

2022).

En la variable gestión pública se definirá primeramente el término gestión cuyo origen es en la palabra *gesto* cuyo significado es movimiento. En otros casos lo derivan de la palabra *genere* cuya acepción tiene que ver con el hecho de realizar, ejecutar, o realizar ciertas actividades, el de enfocar las acciones de las personas a metas de las organizaciones (Ropa y Alama, 2022).

Según Medina (2022) esta debe estar centrada en lo que requieren los pobladores y fomentar el desarrollo de los países. Lo define desde el aspecto económico que está vinculado al aspecto burocrático, donde lo más importante son los intereses de tipo económico y la otra definición está enfocado a la parte de la gestión en la que las personas pueden ser estimuladas para poner a prueba su innovación, en la que encuentran satisfacción a nivel profesional al evidenciar que los procedimientos están mejores.

De acuerdo a Navarro y Delgado (2020) es administrar los recursos que pertenecen a los municipios, está enfocado a beneficiar a los pobladores en función a políticas públicas y normas establecidas por el poder ejecutivo

La gestión pública debe pasar por diferentes etapas como son: Poner en agenda: se refiere a los problemas o situaciones que pueden darse en los lugares públicos y que se debe tomar nota porque está en el inicio del problema. Etapa pre-decisional: en la que busca la organización de la entidad pública, con la finalidad de buscar metodologías que incidan en los problemas públicos. Etapa de diseño de la política: en la que se elabora formas de cambios, no se enfoca de manera directa a las dificultades, sino se enfrenta a las dificultades y cuando se encuentra la técnica se da la solución (Alza, 2014).

En la etapa de implementación: se busca muchos eventos para ver qué acciones determinar y los cambios de las actividades que son de rutina en las instituciones públicas. Evaluación de las políticas: en base a los distintos hallazgos que pueda tener la propuesta para realizar los cambios tanto cualitativos, cuantitativos (Alza, 2014).

Según la Presidencia del Consejo de Ministros (2019) R.M. 248-2019-PCM la gestión pública debe llevar a cabo las diferentes tareas, teniendo como objetivo proporcionar un servicio de calidad garantizando en todo momento el respeto de los ciudadanos haciendo prevalecer sus derechos, tratando que bajen los costos

de los servicios y mejorando los procedimientos.

La gestión pública se asocia con la organización y las funciones de la gestión, considera la administración de los procedimientos, así como el organigrama. En el caso peruano trata de robustecer el talento humano, de tal manera que existan sistemas sólidos, brindar atención a las dificultades públicas, integrar las gestiones públicas para que ayuden al crecimiento de los ciudadanos, acercándoles a la tecnología, orientados a tener un servicio de calidad, en la que los clientes encuentren satisfacción (Delgado y Céspedes, 2022).

La gestión pública tiene distintos enfoques entre ellos está el de la transformación, que considera empezar por planificar el crecimiento, pero en base a fines y metas. Otro enfoque es el de la gobernanza que hace frente a los problemas socioeconómicos. Del mismo modo está el enfoque por resultados que se basa en decidir para potenciar el desempeño de la organización. EL enfoque por objetivos en el que trabajan en base a fines que se propone la institución para lograr metas (Morveli, 2021).

La gestión pública tiene su origen con Laswell por los años 40, su surgimiento se da por los años 50 cuando se quería hacer formación, comparación y manejar los conflictos existentes en las entidades públicas. Pero su auge es por los años 70 cuando se considera los Business school y Political school, los que hablan de tres elementos: diferenciación entre las entidades públicas y privadas, metodologías nuevas de la gestión y la relevancia que deben tener los profesionales que se prepararon en la gestión (Villoria, 2019).

En cuanto a las teorías está la teoría estructuralista que se orienta al individuo quien llega a desempeñar distintos papeles en distintas instituciones que es característico en las sociedades modernas corporativas (Bonet y Serrano, 2022).

La teoría neo-estructuralista, la que busca de que exista igualdad y justicia en la democracia. Propone cambios productivos, pero con igualdad. Los gobiernos regulan las actividades económicas, pero promoviendo cambios estructurales dirigiendo los mercados tanto internos como externos, para aumentar los procesos productivos y los usuarios puedan encontrar satisfacción en los servicios públicos (Montaño, 2021).

Finalmente, la teoría de la complejidad que se enfoca en que las entidades públicas deben modernizar y dejar la forma tradicional, en la que se considera como

rasgo fundamental el tiempo y cuando existen rasgos que se contradicen se debe alinear sin dejar de lado las ideas distintas y la teoría del caos que se orienta a los momentos de que no hay estabilidad ni equilibrio, ya que no hay estructura perfecta y se puede crear un patrón para realizar el cambio necesario, el caos puede llevar a cambiar las cosas indagando por soluciones favorables (Martínez, 2018).

La gestión pública muestra aportes importantes a la administración: lleva a pensar en las diferencias que existe entre lo público y lo privado, proporciona métodos nuevos y conocimientos que enriquecen la administración y hace meditar lo que puede ser de utilidad a las personas que se profesionalizan en la Administración. Tiene muy claro que no solo se debe transformar la estructura política que sirve a los requerimientos de las gestiones, sino transformar las gestiones para servir de mejor forma a los sistemas democráticos que deben tener un horizonte (Merchán, y Pinargote, 2022).

Las dimensiones de la gestión pública Según Navarro y Delgado (2020) son: Planificación, en esta fase se hace una diagnosis de la institución, se emplea estrategias para realizar un plan con las actividades y metas a las que se orienta la institución, permite hacer una jerarquización de las actividades realizar las rutas de trabajo, hacer la evaluación del desarrollo en función a indicadores y se hace la ejecución de planes operativos para poder alcanzar las metas. Para Morales et al. (2020) es la asignación de recursos, la coordinación y supervisión de tareas y la evaluación de los resultados para cumplir con los fines

Organización, es ordenar la institución con equipos de trabajo, a través de unidades, personal en cada área, establecer procesos y estructuras de trabajo, para que todos logren colaborar y tener participación activa en los fines de la institución (Navarro y Delgado, 2020).

Gestión, es el procedimiento en la que se toma en cuenta tanto el liderazgo como la dirección de la parte administrativa, con el fin de estimular a los participantes a su compromiso con la institución para lograr las metas establecidas (Navarro y Delgado, 2020). Según Morales et al. (2020) la gestión tiene que ver con la parte financiera y los recursos con los que cuenta la institución para llevar a cabo los programas, proyectos que sean de ventaja y beneficio para la ciudadanía.

Control, es la que tiene como objetivo la supervisión, monitoreo, control y evaluación del rendimiento de los empleados para enfrentar las acciones hechas y

las metas que fueron planificadas al inicio (Morales et al., 2020). Se considera también como la serie de tareas, actividades que deben garantizar y asegurar que vayan acorde a los planes propuestos por las distintas políticas establecidas y después del proceso normal se debe considerar la retroalimentación permanente para corregir las fallas o las carencias de los procedimientos (Torres et al., 2021).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1 Tipo de investigación

El estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, en tanto y en cuanto utilizó la herramienta estadística para probar las hipótesis formuladas (Sánchez et al., 2018). Además, la investigación fue de tipo básica, denominado así porque simplemente amplía los conceptos teóricos inherentes al ámbito científico (Carrasco, 2019).

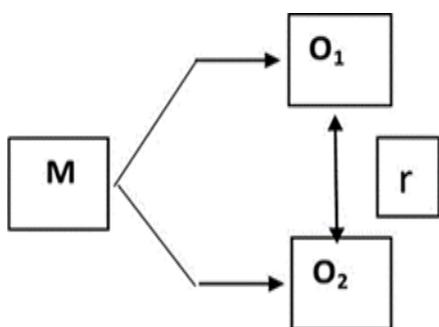
##### 3.1.2 Diseño de la investigación

Fue una indagación no experimental. Se define así a las variables que no son maniobradas bajo ninguna situación (Sánchez et al., 2018). Así mismo, se consideró que tuvo una modalidad cuantitativa, descriptiva, correlacional.

La descripción se aplicó cuando se mencionaron las condiciones reales en un entorno dado. Se estableció una correlación al asociar variables, y se utilizó el enfoque cuantitativo al recopilar datos numéricos (Sánchez et al., 2018). La investigación correlacional tuvo la figura siguiente:

**Figura 1**

*Diagrama de estudio correlacional*



M= Muestra

O<sub>1</sub>=Gobierno electrónico

O<sub>2</sub>=Gestión pública

R= Relación de variables

#### 3.2. Variables y operacionalización

##### Variable 1: Gobierno electrónico

###### **Definición conceptual**

Según Damascene y Anderson (2019) es la utilización intensiva en las entidades del estado los medios tecnológicos con el objetivo de producir valor público y potenciar la gestión de gobierno. En la que se tome en cuenta tanto las instituciones

privadas como estatales para establecer servicios digitales que aseguren un buen servicio a los ciudadanos.

### ***Definición operacional***

La variable para ser medida se hizo un cuestionario con 20 ítems, la que contó con 4 dimensiones: tecnología digital, identidad digital, servicio de tecnología digital, seguridad digital y contó con 11 indicadores, con escala de Likert.

## **Variable 2: Gestión pública**

### ***Definición conceptual***

De acuerdo a Navarro y Delgado (2020) es administrar los recursos que pertenecen a los municipios, está enfocado a beneficiar a los pobladores en función a políticas públicas y normas establecidas por el poder ejecutivo

### ***Definición operacional***

La variable se consideró un cuestionario con preguntas, las que se realizó en función a las dimensiones: planificación, organización, gestión y control, con 15 indicadores y el empleo de la escala de Likert.

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

### **3.3.1 Población**

Se refirió al grupo completo de componentes o sujetos que tuvieron un rasgo específico en común y fueron fin de la indagación. Esta característica común pudo ser cualquier atributo, comportamiento o cualidad que los investigadores estuvieron interesados en analizar (Ñaupas et al., 2018). Esta constó de 914 trabajadores.

### ***Criterios de inclusión***

- Trabajadores que asistieron de lunes a viernes
- Trabajadores que dieron su consentimiento
- Trabajadores presentes el momento de aplicación del instrumento

### ***Criterios de exclusión***

- Trabajadores que no trabajan en la municipalidad
- Trabajadores que no decidieron participar
- Trabajadores que no estuvieron cuando se aplicó el instrumento

### **3.3.2 Muestra**

Es un subgrupo que representa a la población total que se escoge para participar en un trabajo de investigación. Se eligió cuidadosamente para que sea representativa de la población, lo que significa que los hallazgos obtenidos de la

muestra se pudieron generalizar con cierto grado de confianza a la población completa de la cual se extrajo (Ñaupas et al., 2018). La exploración de acuerdo a la fórmula fueron 271 trabajadores.

### **3.3.3 Muestreo**

Fue probabilístico aleatorio simple. Es la clase de muestreo en la que todos tuvieron la misma probabilidad de conformar la muestra (Ñaupas et al., 2020)

### **3.3.4 Unidad de Análisis**

Fue constituida por usuarios de la Municipalidad de la provincia de Coronel Portillo, Ucayali.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Como técnica del estudio se tuvo la encuesta y como instrumento de recojo de información el cuestionario. Éste tuvo que ver con grupo de ítems que fueron los que de acuerdo a su elaboración dieron explicación a las variables (Aceituno et al., 2020).

Con relación al gobierno electrónico se realizó un cuestionario con 4 dimensiones, en las que se incluyó las siguientes: Tecnología digital que incluyó 2 indicadores, identidad digital (3), servicio de tecnología digital (3) y seguridad digital (3). Las que ayudaron a construir el instrumento de 20 ítems y que además usó las alternativas de la escala de Likert. El instrumento fue adaptado por la investigadora de (Damascene y Anderson, 2019). El cuestionario fue tomado en 20 minutos de manera individual.

La gestión pública por su parte contó con 4 dimensiones: planificación que estuvo conformada por 5 indicadores, Organización (3), gestión (4), control (3), con las dimensiones e indicadores se construyó un cuestionario de 20 preguntas a la que se puso también la escala de Likert. La herramienta que se usó para el acopio de la información fue adaptado por la investigadora de (Navarro y Delgado, 2020). Fue aplicado en 20 minutos.

### **Validez**

Esta en función al grado en que el instrumento realmente mide lo que tiene como finalidad medir. Indica que un instrumento está midiendo de manera precisa y exacta la variable o el concepto que quiere medir (Hernández y Mendoza, 2018). Para la validación se consideró la opinión de especialistas, los que hicieron una revisión del instrumento en la parte interna y pudieron ver si es claro, coherente,

relevante y afirmar que contó con la suficiencia respectiva, el cual ha quedado registrado en el expediente de validación cuyo formato forma parte de los anexos de la RVI N°062-2023-VI-UCV del 16 de marzo del año 2023.

### **Confiabilidad**

Un instrumento es considerado confiable si es capaz de producir resultados consistentes y reproducibles cuando se utiliza en las mismas condiciones y con la misma población en diferentes momentos (Hernández y Mendoza, 2018). Para ver si el instrumento es confiable se aplicó el cuestionario a un grupo pequeño de 25 personas, los resultados encontrados se llevaron a analizar mediante el coeficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach, cuyo valor encontrado se presentó muy cercano al valor de la unidad.

### **3.5. Procedimientos**

Una vez que se completó los procesos de validación y confiabilidad del instrumento, el siguiente paso implicó la aplicación del mismo. Este proceso comenzó con la presentación de una solicitud a la universidad correspondiente. Después de un período determinado, la universidad emitió una carta de autorización, la cual fue llevada al lugar designado para la investigación con el fin de solicitar el permiso necesario. Una vez obtenido dicho permiso, se solicitó a los participantes su consentimiento y se procedió a administrar los instrumentos. Los datos recopilados se registraron en Excel y posteriormente se utilizó el software SPSS 26 para analizar y procesar.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Una vez que los cuestionarios fueron completados y se dispone de los datos numéricos, se utilizó el programa mencionado anteriormente para llevar a cabo el análisis. En la fase descriptiva, se examinaron las variables y sus dimensiones, y se presentaron en tablas junto con los gráficos correspondientes. Posteriormente, se procedió con el análisis inferencial para verificar las hipótesis formuladas. En el contexto del estudio correlacional, se buscó esa relación utilizando Rho de Spearman, y cuya interpretación de los coeficientes de correlación se utilizó los alcances de Akoglu (2018).

### **3.7. Aspectos éticos**

La indagación se enfocó en mantener constantemente la ética, asegurándose de presentar información genuina que provenga del autor, sin recurrir a la copia de

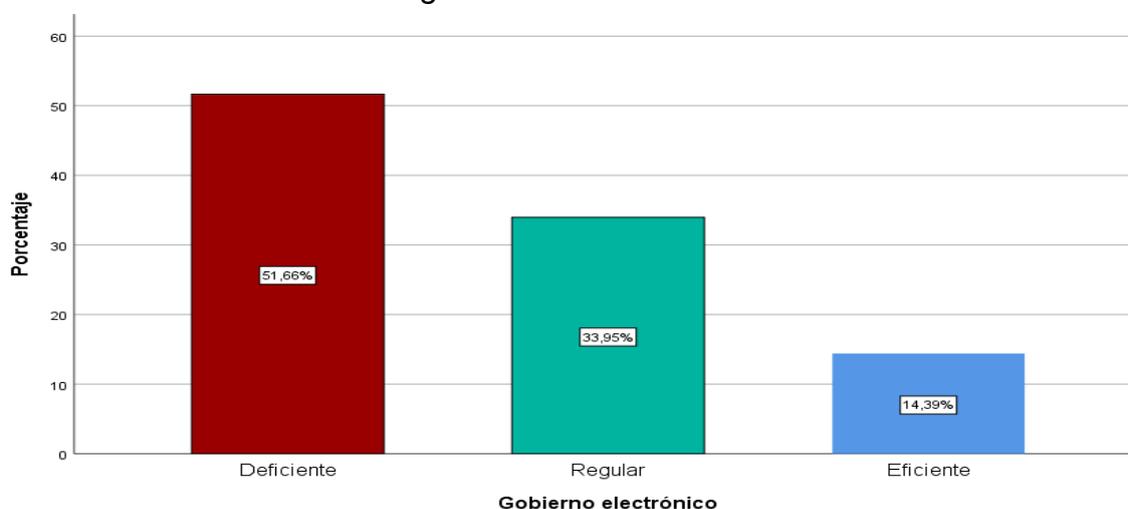
otros trabajos, incluso si son muy similares. Para garantizar su originalidad, se sometió a una evaluación de similitud a través del software Turnitin, obteniéndose un porcentaje menor a la puntuación establecida por lineamientos de la Universidad. Se respetó la autonomía de los participantes al permitirles decidir libremente si querían participar, y se practicó el principio de no maleficencia al evitar cualquier uso de la información recopilada que pudiera causar daño a los participantes. Además, se aplicó el principio de justicia al tratar a todos los colaboradores por igual, y se mantuvo el respeto en cada instante. Las referencias bibliográficas se elaboraron siguiendo las pautas del estilo APA 7, incluyendo todas las fuentes utilizadas en la indagación, incluyendo todas las fuentes utilizadas en la indagación (Palencia y Ben, 2013).

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

**Figura 1**

*Niveles de las frecuencias del gobierno electrónico*



Nota: Información procedente de los datos (anexo 8) recabados mediante la aplicación de encuestas.

De la segunda figura, el 51.7% de los participantes afirmaron que el gobierno electrónico fue deficiente. El 33.9% de los participantes afirma que fue regular, 14.4% restante fue eficiente. Así mismo, es posible afirmar que los datos recolectados muestran una tendencia de tipo negativa, ya que entre los niveles deficiente y regular existe una sumatoria porcentual del 85.6% de los encuestados.

**Tabla 1**

*Frecuencias de las dimensiones del gobierno electrónico según niveles*

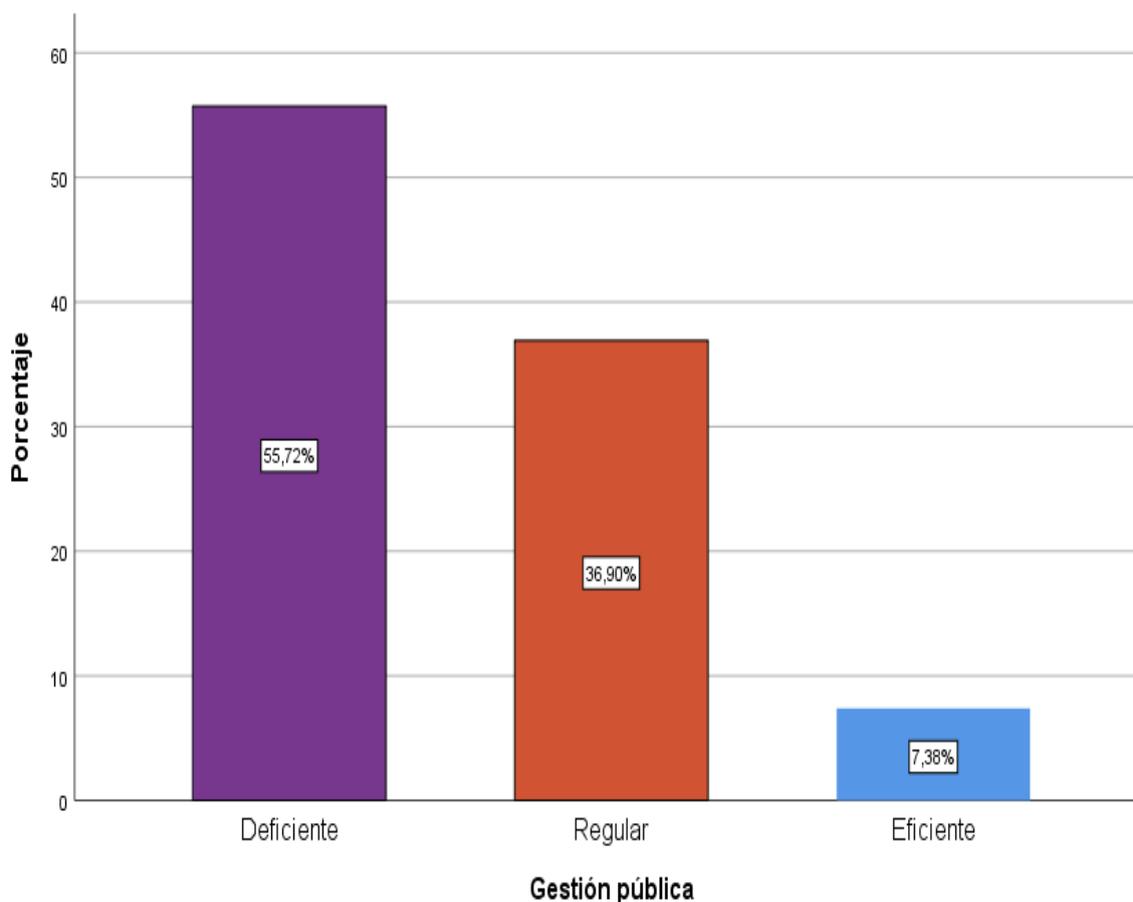
Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Tecnología digital	Deficiente	117	43.2
	Regular	97	35.8
	Eficiente	57	21.0
Identidad digital	Deficiente	138	50.9
	Regular	85	31.4
	Eficiente	48	17.7
Servicios de tecnología digital	Deficiente	128	47.2
	Regular	102	37.6
	Eficiente	41	15.1
Seguridad digital	Deficiente	147	54.2
	Regular	81	29.9
	Eficiente	43	15.9

Nota: Información procedente de los datos (anexo 8) recabados mediante la aplicación de encuestas.

De los datos de la primera tabla se advierte que la dimensión tecnología digital fue deficiente en un 43.2%, seguido del nivel regular con 35.8%, y el 21.0% de condición eficiente. Así mismo, en cuanto a la dimensión identidad digital fue regular con un 31.4%, deficiente en 50.9% y eficiente en 17.7%. En la dimensión servicios de tecnología digital fue deficiente con 47.2%, regular con 37.6% y eficiente en 15.1%. Finalmente, en la dimensión seguridad digital fue regular según el 29.9% de los encuestados, 54.2% modo deficiente, y 15.9% eficiente.

## Figura 2

*Niveles de las frecuencias de la gestión pública*



Nota: Información procedente de los datos (anexo 8) recabados mediante la aplicación de encuestas.

De la información de la tercera figura se advierte que el 36.9% de los encuestado afirmó que fue regular. El 55.7% de los participantes fue deficiente, y finalmente el 7.4% restante fue eficiente. Por tanto, es posible señalar que la tendencia es negativa, pues en los niveles regular y eficiente se describe una sumatoria equivalente al 92.6% de los encuestados.

**Tabla 2***Frecuencias de las dimensiones de la gestión pública según niveles*

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Planificación	Deficiente	120	44.3
	Regular	137	50.6
	Eficiente	14	5.2
Organización	Deficiente	135	49.8
	Regular	118	43.5
	Eficiente	18	6.6
Gestión	Deficiente	128	47.2
	Regular	110	40.6
	Eficiente	33	12.2
Control	Deficiente	114	42.1
	Regular	123	45.4
	Eficiente	34	12.5

Nota: Información procedente de los datos (anexo 8) recabados mediante la aplicación de encuestas.

De la segunda tabla se advierte que en la dimensión planificación los participantes sostuvieron que fue regular en un 50.6%, seguido del nivel deficiente con 44.3%, y 5.2% eficiente. Así mismo, en la dimensión organización el nivel fue deficiente en 49.8%, regular 43.5% y eficiente en 6.6%. Además, respecto a la dimensión gestión fue deficiente en 47.2%, regular en 40.6% y eficiente en 12.2%.

Finalmente, en cuanto a la dimensión control la fue regular según el 45.4% de los encuestados, 42.1% refiere que fue deficiente, y 12.5% eficiente.

## 4.2. Resultados inferenciales

### **Objetivo general**

Demostrar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo de Ucayali.

**H<sub>0</sub>:** Las variables gobierno electrónico y la gestión no muestran una relación significativa.

**H<sub>1</sub>:** Las variables gobierno electrónico y la gestión muestran una relación significativa.

En tal sentido para la decisión estadística se empleó la prueba estadística de Rho de Spearman (Rho), considerando el 5.0% como nivel de significancia.

**Tabla 3**

*Determinación del coeficiente de correlación entre el gobierno electrónico y la gestión pública*

		Gestión pública	
		Coeficiente de correlación	,732**
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Sig. (bilateral)	,000
		N	271

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tercera tabla se puede inferir la presencia de una relación positiva ( $\rho=0.732$ ) con una intensidad de nivel fuerte, y significativo (0.000), lo cual lleva al rechazo de la hipótesis nula. En tal sentido, el gobierno electrónico se relaciona probabilísticamente con la gestión pública en una entidad municipal de la provincia de Coronel Portillo de Ucayali en el año 2023.

#### **Primer objetivo específico**

Demostrar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la dimensión planificación de la variable gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo de Ucayali.

**H<sub>0</sub>**: Las variables gobierno electrónico y planificación no muestran una relación significativa.

**H<sub>1</sub>**: Las variables gobierno electrónico y la planificación muestran una relación significativa.

**Tabla 4**

*Determinación del coeficiente de correlación entre el gobierno electrónico y la planificación*

		Planificación	
		Coeficiente de correlación	,668**
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Sig. (bilateral)	,000
		N	271

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la cuarta tabla se sostiene la presencia de una relación positiva ( $\rho=0.668$ ) con una intensidad de nivel fuerte, y significativo (0.000), lo cual rechaza la hipótesis nula. En tal sentido, el gobierno electrónico se relaciona

probabilísticamente con la gestión pública en el municipio de la provincia de Coronel Portillo de Ucayali, según la dimensión planificación.

### **Segundo objetivo específico**

Demostrar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la dimensión organización de la variable gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo de Ucayali en el año 2023.

**H<sub>0</sub>:** Las variables gobierno electrónico y la organización no muestran una relación significativa.

**H<sub>1</sub>:** Las variables gobierno electrónico y la organización muestran una relación significativa.

**Tabla 5**

*Determinación del coeficiente de correlación entre el gobierno electrónico y la organización*

		Organización	
		Coeficiente de correlación	,643**
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Sig. (bilateral)	,000
		N	271

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la quinta tabla se advierte la presencia de una relación positiva ( $\rho=0.643$ ) con una intensidad de nivel fuerte, y significativo (0.000), lo cual permite el rechazo de la hipótesis nula. En tal sentido, el gobierno electrónico se relaciona probabilísticamente con la gestión pública en una entidad municipal de la provincia de Coronel Portillo de Ucayali en el año 2023, según la dimensión organización.

### **Tercero objetivo específico**

Demostrar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la dimensión gestión de la variable gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo de Ucayali.

**H<sub>0</sub>:** Las variables gobierno electrónico y la gestión no muestran una relación significativa.

**H<sub>1</sub>:** Las variables gobierno electrónico y la gestión muestran una relación significativa.

**Tabla 6**

*Determinación del coeficiente de correlación entre el gobierno electrónico y la gestión*

		Gestión	
		Coeficiente de correlación	,692**
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Sig. (bilateral)	,000
		N	271

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la sexta tabla se advierte la presencia de una relación positiva ( $\rho=0.692$ ) con una intensidad de nivel fuerte, y significativo (0.000), lo cual permite rechazar la hipótesis nula. En tal sentido, el gobierno electrónico se relaciona probabilísticamente con la gestión pública en una entidad municipal de la provincia de Coronel Portillo de Ucayali en el año 2023, según la dimensión gestión.

#### **Cuarto objetivo específico**

Demostrar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la dimensión control de la variable gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo de Ucayali en el año 2023.

**H<sub>0</sub>**: Las variables gobierno electrónico y el control no muestran una relación significativa.

**H<sub>1</sub>**: Las variables gobierno electrónico y el control muestran una relación significativa.

**Tabla 7**

*Determinación del coeficiente de correlación entre el gobierno electrónico y control*

		Control	
		Coeficiente de correlación	,622**
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Sig. (bilateral)	,000
		N	271

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la información de la séptima tabla se desprende la existencia presencia de una relación positiva ( $\rho=0.622$ ) con una intensidad de nivel fuerte, y significativo (0.000), lo cual permite el rechazo de la hipótesis nula. En tal sentido, el gobierno electrónico se relaciona probabilísticamente con la gestión pública.

## V. DISCUSIÓN

La indagación trató de vincular las variables gobierno electrónico y gestión pública, se tomó como lugar de aplicación la municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo, se realizó el estudio con una población de 914 empleados, de donde se obtuvo una muestra de 271, con los que se contó para aplicar los cuestionarios. La asociación de las variables se realizó con Rho de Spearman y se analizó los datos con el SPSS de forma descriptiva e inferencial.

La variable gobierno electrónico estuvo es nivel deficiente en 51,7%, lo cual indica que hay poca conexión a los medios tecnológicos, porque probablemente no cuentan con la infraestructura necesaria, una buena conexión de internet y posiblemente están en proceso de implementación de los aspectos digitales. Por su parte Alva (2023) estuvo en un nivel malo del 87%. Del mismo modo, Espinoza et al. (2023) estuvo en nivel deficiente del 55,7% al igual que Gonzáles et al. (2020) en 38%, por lo que se consideró importante implementar un plan de mejora con el fin de potenciar el tema digital. Un gobierno electrónico deficiente se caracteriza por una serie de problemas y carencias que afectan la eficiencia, transparencia y accesibilidad de los servicios de gobierno a través de plataformas digitales.

Por su parte en el estudio de Díaz et al. (2022) encontró que el nivel fue medio en 75%, mientras que en Leosk (2019) fue bajo y negativo, esto puede ser porque los sistemas no son los más adecuados, las plataformas digitales no son fáciles de usar o falta de infraestructura tecnológica o conectividad restringida, que no permite que los usuarios puedan tener conexión de manera virtual.

En la tecnología digital fue deficiente con el 43,2% es probable que los medios tecnológicos no son usados adecuadamente o no cuentan con lo necesario para poder usarlos, mientras que en Alva (2023) estuvo en el nivel regular del 53%. La tecnología puede utilizarse para mejorar los servicios públicos que una municipalidad proporciona a sus ciudadanos. Por ejemplo, el uso de aplicaciones móviles o plataformas en línea para acceder a servicios municipales, reportar problemas, pagar impuestos, entre otros. Es importante que la implementación de estas tecnologías se realice de manera ética y considerando las necesidades y derechos de la comunidad.

En la identidad digital el nivel fue deficiente en 50,9%. La identidad digital puede proporcionar a los ciudadanos un medio seguro y conveniente para acceder

a servicios municipales en línea. Esto podría incluir el pago de impuestos, la solicitud de permisos, la inscripción en programas municipales, entre otros servicios. Alva (2023) estuvo en el nivel malo del 77%, es probable que no pueden simplificar los procesos administrativos al reducir la necesidad de papeleo físico y no simplifican la verificación de los ciudadanos en diversas interacciones con la municipalidad. Esto no facilita a los ciudadanos a acceder a múltiples servicios utilizando una única identificación, mejorando la experiencia del usuario y la eficiencia administrativa.

En los servicios de tecnología estuvo el nivel deficiente del 47,2%, puede resultar en procesos operativos lentos y propensos a errores. Los sistemas obsoletos o mal mantenidos pueden afectar la eficiencia interna de la municipalidad, retrasando el hecho de tomar decisiones y prestar servicios. En Alva (2023) en cambio estuvo en el nivel malo del 77%. La tecnología mala, puede obstaculizar la capacidad de la municipalidad para proporcionar información actualizada y transparente a los ciudadanos. La falta de acceso a datos y documentos importantes puede generar desconfianza y dificultar la participación ciudadana informada.

La seguridad digital fue deficiente en 54,2%, puede tener consecuencias graves para la privacidad, la confianza ciudadana, la prestación de servicios públicos y la reputación institucional. Es esencial que las municipalidades tomen medidas proactivas para fortalecer sus medidas de seguridad, incluyendo la implementación de prácticas sólidas de ciberseguridad, la formación del personal y la actualización constante de los sistemas y protocolos de seguridad. En el estudio de Alva (2023) el nivel fue malo en 61%. Una seguridad digital mala, puede arriesgar la privacidad de los datos de los ciudadanos. Datos personales y sensibles almacenados por la municipalidad, como registros fiscales o detalles de servicios públicos, podrían estar expuestos a accesos no autorizados.

En la variable gestión pública el nivel fue deficiente en 55,7%, al igual que en Alva (2023) con el 57%. Una gestión deficiente o mala puede ser por procesos administrativos lentos, ineficientes y propensos a errores. La burocracia excesiva y la falta de coordinación pueden afectar la capacidad de la municipalidad para tomar decisiones y contestar de forma efectiva a los requerimientos de la población. Por su parte Mendoza et al. (2022) estuvo en el nivel medio del 45%, es decir sus

gestiones administrativas se están ejecutando de manera regular, la calidad de los servicios no funciona eficazmente, los presupuestos no son ejecutados en su totalidad, la participación ciudadana se da en poca escala.

En el objetivo general se relacionó el gobierno electrónico y la gestión pública, se consiguió con Rho de Spearman 0,732 que muestra una asociación alta y positiva, es decir al hacer uso del gobierno electrónico, la gestión pública podría mejorar, pues se realizaría los trámites más rápidos, así mismo se mostraría transparencia en la gestión y como beneficiados los usuarios del distrito.

Así mismo Alva (2023) al relacionar el gobierno electrónico con la administración municipal obtuvo una relación débil de 0,272 que difiere con la investigación. Una asociación débil entre el gobierno electrónico y la gestión municipal puede indicar varios problemas o desafíos en la implementación y aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el ámbito municipal. Del mismo modo, Calero (2023) al relacionar el e-government y la simplificación de los procedimientos administrativos se encontró 0,486 como relación que indica una relación moderada. La resistencia al cambio por parte de algunos funcionarios municipales o de la comunidad puede ser un obstáculo. Algunas personas pueden sentirse incómodas o inseguras al adoptar nuevas tecnologías, lo que puede afectar la implementación de iniciativas del e-government.

Por su parte Flores et al. (2022) vio la incidencia del gobierno electrónico en la gestión pública y consiguió una influencia del 59,9%. Es importante las políticas claras y un marco regulatorio sólido para respaldar la implementación de iniciativas de gobierno electrónico porque de lo contrario pueden generar incertidumbre y desmotivar la inversión y la participación que es esencial en una gestión pública exitosa.

Díaz et al. (2022) relacionaron el gobierno electrónico y la satisfacción de los usuarios y esta equivale a 0,701 con el empleo de Rho de Spearman. El hecho de tener un gobierno electrónico efectivo ayuda a que los usuarios se sientan satisfechos. La implementación del gobierno electrónico alinea con las necesidades y realidades específicas de la comunidad local que puede generar interés y participación. Por su parte Leosk (2019) al analizar el gobierno digital se llegó a la conclusión que se desarrolla siempre y cuando las políticas públicas sean las más

adecuadas. El gobierno electrónico en las municipalidades puede ser indicativa de una serie de desafíos, que van desde problemas tecnológicos y de infraestructura hasta cuestiones relacionadas con la aceptación y participación de la comunidad.

En el primer objetivo específico, se consideró la asociación del gobierno electrónico y la planificación y la correlación con Rho de Spearman fue 0,668, se trata de una correlación alta. En general, una correlación alta entre el gobierno electrónico y la planificación sugiere que la adopción de tecnologías digitales está siendo utilizada de manera efectiva para fortalecer la capacidad de planificación, gestión y toma de decisiones en la municipalidad. Esto puede tener beneficios significativos para la eficacia y la sostenibilidad a largo plazo del desarrollo local.

En la planificación el nivel fue regular del 50,6% al igual que en Alva (2023) con el 50%. Esto implica la identificación proactiva de desafíos y oportunidades que puedan afectar a la entidad gubernamental. Se busca anticipar cambios en el entorno político, económico, social y tecnológico. Durante el proceso de planificación, se establecen objetivos y metas claras que la entidad gubernamental busca lograr en un período determinado. Estos objetivos sirven como guía para tomar decisiones y asignar recursos. La planificación regular incluye la revisión periódica de los avances y ajustes según sea necesario. Aunque se establecen planes estratégicos, la planificación regular reconoce la necesidad de ser flexible y adaptarse a cambios imprevistos en el entorno. Puede incluir mecanismos para ajustar estrategias según las circunstancias cambiantes. El jerarquizar las acciones a realizar, el evaluar en relación a indicadores y ejecutar los planes operativos permite lograr las metas (navarro y Delgado, 2020).

En el segundo objetivo específico se tuvo la relación del gobierno electrónico y la organización y al utilizar Rho de Spearman se consiguió una relación de 0,643, relación positiva y alta. El gobierno electrónico y la organización de la gestión pública sugiere que hay avances en la adopción de tecnologías, pero también existen áreas que se pueden realizar mejoras para lograr una mayor eficacia y eficiencia organizativa. Sería beneficioso evaluar y ajustar estratégicamente las iniciativas de gobierno electrónico para abordar las necesidades específicas de la entidad gubernamental y lograr una integración más completa de las TIC en los procesos organizativos. La entidad gubernamental realizó avances en la implementación de tecnologías de gobierno electrónico, pero aún puede haber

áreas donde la adopción y el uso de TIC se debe fortalecer.

En la organización el nivel fue deficiente en 49,8%, lo cual implica medidas correctivas que van desde mejorar los procedimientos internos y la implementación de sistemas de rendición de cuentas hasta el fortalecimiento de la transparencia y la participación ciudadana. La implementación de mejores prácticas de gestión y el establecimiento de una cultura organizativa sólida son fundamentales para superar estos desafíos.

Por su parte en el caso de Alva (2023) la organización fue mala en 80%. Una organización mala puede no fomentar la participación ciudadana. La falta de mecanismos para la retroalimentación y la consulta ciudadana puede conducir a decisiones gubernamentales que no reflejen las necesidades y aspiraciones de la comunidad. Puede haber descoordinación y falta de colaboración entre diferentes departamentos y niveles de gobierno. La falta de comunicación y coordinación puede obstaculizar la implementación efectiva de políticas y programas.

En el tercer objetivo específico se asoció el gobierno electrónico y gestión, la que al usar Rho de Spearman halló una correlación de 0,692 considerada como alta y positiva. Indica que la municipalidad está adoptando innovaciones tecnológicas en su gestión. Esto podría incluir el uso de inteligencia artificial, análisis de datos, o tecnologías emergentes para mejorar la eficacia de los procesos. Una correlación alta sugiere que el gobierno electrónico está contribuyendo a la reducción de la burocracia y la complejidad en la gestión municipal. Procesos automatizados pueden agilizar la toma de decisiones y la ejecución de tareas administrativas. Una correlación alta sugiere que las tecnologías de gobierno electrónico están siendo utilizadas para la mejora de la transparencia en la administración municipal. La publicación de información relevante en línea y la participación ciudadana a través de plataformas electrónicas pueden fortalecer la rendición de cuentas.

La gestión fue deficiente en 47,2% implica que, no exista transparencia, carencia de participación ciudadana, no existe buena organización interna, la falta de atención al desarrollo y capacitación del personal gubernamental puede contribuir a una gestión deficiente. La carencia de habilidades y conocimientos adecuados afecta la calidad de la administración pública. Para Alva (2023) la gestión fue mala en un 84%. Una gestión mala puede dar lugar a la distribución

inequitativa de recursos públicos, lo que puede contribuir a disparidades socioeconómicas y a la falta de acceso igualitario a servicios esenciales. Una mala gestión puede tener la falta de presupuesto, contabilidad deficiente y gastos descontrolados, puede llevar a riesgos financieros significativos para la entidad gubernamental.

En cuanto al cuarto objetivo específico se asoció el gobierno electrónico y control de la gestión pública y al utilizar Rho de Spearman el valor encontrado fue de 0,622, se trata de una correlación alta. Sugiere una fuerte relación entre la adopción de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el ámbito gubernamental y la capacidad de controlar y supervisar eficazmente la gestión pública. Indica que el gobierno electrónico proporciona a los responsables del control y supervisión acceso a información en tiempo real sobre las operaciones y decisiones gubernamentales. Esto facilita la identificación y corrección rápida de posibles problemas de gestión.

El control estuvo en el nivel regular del 45,4%, al igual que en Alva (2023). Implica que se monitorean y evalúan regularmente los indicadores clave de desempeño asociados con los programas y servicios gubernamentales. Esto permite una medición continua y una gestión basada en resultados. Implica el seguimiento continuo de proyectos y programas gubernamentales para garantizar que se estén ejecutando según lo planeado y que estén contribuyendo a los objetivos establecidos.

Se considera que es importante la existencia de un gobierno electrónico, porque permite la agilización de los trámites, la transparencia de las entidades gubernamentales, es adaptarse a modernizar la administración pública con la finalidad de proporcionar mejor servicio a los usuarios.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera conclusión**

Se ha demostrado la presencia de una relación directa ( $\rho=0.732$ ) y significativa (0.000) entre el gobierno electrónico y la gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo de Ucayali en el año 2023. Esto quiere decir que, frente a un eficiente desarrollo de gobierno electrónico, existe la probabilidad estadística de una aplicación eficiente de la gestión pública.

### **Segunda conclusión**

Se ha demostrado que existe una relación directa ( $\rho=0.668$ ) y significativa (0.000) entre el gobierno electrónico y la gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo de Ucayali en el año 2023, según la dimensión planificación. Esto quiere decir que, frente a un eficiente desarrollo de gobierno electrónico, existe la probabilidad estadística de una aplicación eficiente de la planificación.

### **Tercera conclusión**

Se ha demostrado la presencia de una relación directa ( $\rho=0.643$ ) y significativa (0.000) entre el gobierno electrónico y la gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo de Ucayali en el año 2023, según la dimensión organización. Esto quiere decir que, frente a un eficiente desarrollo de gobierno electrónico, existe la probabilidad estadística de una aplicación eficiente de la organización.

### **Cuarta conclusión**

Se ha demostrado que existe una relación directa ( $\rho=0.692$ ) y significativa (0.000) entre el gobierno electrónico y la gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo de Ucayali en el año 2023, según la dimensión gestión. Esto quiere decir que, frente a un eficiente desarrollo de gobierno electrónico, existe la probabilidad estadística de una aplicación eficiente de la gestión.

### **Quinta conclusión**

Se ha demostrado la presencia de una relación directa ( $\rho=0.622$ ) y significativa (0.000) entre el gobierno electrónico y la gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo de Ucayali en el año 2023, según la dimensión control. Esto quiere decir que, frente a un eficiente desarrollo de gobierno electrónico, existe la probabilidad estadística de una aplicación eficiente del control.

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **Primera recomendación**

Que el alcalde y los gerentes de los distintos departamentos desarrollen y mantengan un portal web intuitivo y accesible que brinde información detallada sobre los servicios municipales, proyectos, presupuestos y datos relevantes para facilitar los trámites en línea para los ciudadanos y las empresas para reducir los trámites presenciales.

### **Segunda recomendación**

Que el alcalde y los trabajadores participen en el proceso de planeamiento estratégico en el que se establezca las metas municipales, involucrando a la comunidad a través de plataformas en línea que permitan la participación ciudadana, recoger comentarios y sugerencias para la toma de decisiones que garanticen que los planes municipales favorezcan a la población.

### **Tercera recomendación**

Que el alcalde y los gerentes de las diferentes áreas organicen programas de formación para los trabajadores para la implementación de la gestión municipal electrónica para agilizar el almacenamiento y acceso a los documentos que sean de beneficio para los trámites de los usuarios.

### **Cuarta recomendación**

Que alcalde con sus trabajadores implementen un sistema de información integral que permita la recopilación, análisis y presentación de datos relevantes para la gestión municipal. Esto permitirá la toma de decisiones informadas.

### **Quinta recomendación**

Que el alcalde con sus regidores implemente una plataforma en la que se brinde información de forma transparente con relación a los gastos, proyectos, presupuestos y diferentes decisiones para la agilización de los procesos y la información que se coloque asegure la transparencia y la eficiencia.

## REFERENCIAS

- Aceituno, C., Silva, R. & Cruz, R. (2020). *Mitos y realidades de la investigación científica*. Biblioteca Nacional del Perú N° 2020-00723. [https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2179/aceituno\\_hc\\_2020.pdf](https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2179/aceituno_hc_2020.pdf)
- Akoglu, H. (2018). User's guide to correlation coefficients. *Turkish Journal of Emergency Medicine*, 18(3), 91-93. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2452247318302164?via%3Dihub>
- Alva, C. (2023). *Gobierno electrónico y Administración municipal de un municipio de la provincia de Canta 2022-2023*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122364/Alva\\_ECY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122364/Alva_ECY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Alvarado-Aguirre, P. F., Cevallos-Vásquez, P. I., Moran-Villamarin, E. D., & Preciado Ortiz, L. F. (2019). Peruvian electronic government model: services for citizens in the portals of regional governments. *Revista Visionario Digital*, 3(3), 100-116. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i3.656>
- Alza, C. (2014). *Reforma del estado e inclusión social. VII seminario de Reforma del Estado*. Inclusión social: enfoques, políticas y gestión pública en el Perú. Pontificia Universidad Católica del Perú. Fondo editorial.
- Arguelles, E. (2022). Las etapas de desarrollo del gobierno electrónico: revisión de la literatura y análisis de las definiciones. *Revista Entre ciencias*, 24(10), 1-16. <http://dx.doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2022.24.81028>
- Barragán, X. (2019). *Incidence factors of electronic government in the processes of transparency and citizen participation in the local public management of Ecuador*. [Tesis doctoral, Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7416/1/TD135-DA-Barragan-Factores.pdf>
- Bonet, J. y Serrano, M. (2022). Barcelona como laboratorio de innovación democrática (2015-2020). *Revista Internacional de Comunicación y Desarrollo (RICD)*. 4(15), 22-36. <https://doi.org/10.15304/ricd.4.15.8018>
- Calero, R. (2023). E-government y simplificación de procesos administrativos en la

- Municipalidad Provincial de Huánuco en el contexto de la COVID-19.  
*Revista Gaceta Científica*, 9(1). <https://doi.org/10.46794/gacien.9.1.1861>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación*. Editorial San Marcos. Lima: Perú.
- Cruz Romero, R. (2018). Gobernanza digital: Un análisis de propuestas para Costa Rica. *E-Ciencias de la Información*, 8(1). [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-41422018000100101&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-41422018000100101&script=sci_arttext)
- Damascene, J., & Andersson, A. (2019). The public value of E-Government – A literature review. *Government Information Quarterly*, 36(2). <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X1730196X>
- Decreto legislativo N° 1412. (2018). *Gobierno digital*. <https://bit.ly/2ND2S70>
- Delgado, A. y Céspedes, F (2022). Contextos importantes de la gestión pública actual. *Revista Sciendo*, 25(1), 95-102. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2022.013>.
- Díaz, M., Pizán, N., Rosales, C., Reátegui, J. y Pizán, S. (2022). Electronic government services and user satisfaction in a municipality. *Revista Sapienza*, 3(1). <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.258>
- Fernández, L., Fernández, Y., Hidalgo, C., & Fuster, D. (2023). E-Government and its development in the region: challenges. *International Journal of 46 Professional Business Review*, 8(1), 1-15. doi:10.26668/businessreview/2023.v8i1.939
- Flores, A., Arribasplata, L., Muñoz, J., Gonzaga, N. y Yangales, J. (2022). Impacto del gobierno electrónico y la gestión pública en la satisfacción de los usuarios en un hospital de cáncer, Lima 2021. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(5). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3243](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3243)
- González, B., Carvajal, A., & González, A. (2020). Determinants of electronic government in municipalities. Evidence from the Chilean case. *Revista Gestión y Política Pública*, XXIX(1), 97-129. <http://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v29n1/1405-1079-gpp-29-01-00097.pdf>
- Hernández Chavarría, R., Solís Martínez, A., & Cortez Jaimez, J. C. (2020). La aceptación tecnológica en los artesanos textiles de la Costa Chica de

- Guerrero, México. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1675-1686. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.187](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.187)
- Hernández, R y Mendoza, C. (2018). *Las rutas cuantitativa y cualitativa y mixta*. México. Editorial McGraw Hill Education. ISBN: 978-14562-6096-5 <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Kachouie, S., & Castilla, C. (2020). Evolución y Perspectivas de la brecha digital en la Unión Europea. *Revista Científica de Comunicación*, 9(2), 101-115. <https://doi.org/10.31207/rch.v9i2.168>
- Klievink, B., Panos, P., & Cordella, A. (2019). Public value creation in digital government. *Government Information Quarterly*, 36(4). <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0740624X19304101>
- Leosk, N. (2019). *Understanding the development of digital governance: a study of the relations between institutions, organisations and actors in the member states of the OECD And EU*. <https://cadmus.eui.eu/handle/1814/64546>
- Maita-Cruz, Y., Flores-Sotelo, W., Mata-Cruz, Y., Cotrina-Aliaga, J. (2022). Inteligencia artificial en la gestión pública en tiempos de Covid-19. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(5), 331-340. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8471695>
- Mañas, L., Santos, D., & Liberal, S. (2020). The Visual-Digital Identity of Corporate Brands: A Study of Neuromarketing in Young People from Spain and Portugal. *Tripodos Comunicación* (48). <https://www.raco.cat/index.php/Tripodos/article/view/385639>
- Martínez, C. (2018). Teoría del caos y estrategias. *Revista Tendencias*, 19(1). DOI: <https://doi.org/10.22267/rtend.181901.94>. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-86932018000100204](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-86932018000100204)
- Medina, M. (2022). Open government as a public policy option for local governments in Mexico. *South Florida Journal of development*, 3(1), 644-658. <https://doi.org/10.46932/sfjdv3n1-047>
- Mendoza Yépez, J. L., Cobo Litardo, E. T., Boza Valle, J. A. (2021). La gestión pública y el gobierno abierto como herramienta de comunicación. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(S2), 583-590. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2359/2320>

- Merchán, N. y Pinargote, N. (2022). Public management as a key in the feasible development of governance. *Revista FIPCAE*. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v7i1.547>
- Mergel I., Edelman, N. y Haug, N. (2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government information quarterly Journal*, 36(4), 101385. <https://doi.org/10.1016/j.gip.2019.06.002>.
- Min, S., Kam, K., & Jeong, M. (2019). Consumer adoption of the Uber mobile application: Insights from diffusion of innovation theory and technology acceptance model. *Journal of Travel & Tourism Marketing*, 36. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10548408.2018.1507866>.
- Mohamed, Z. (2019). Digital transformation: harnessing digital technologies for the next generation of services. *Journal of Services Marketing*, 33(4). <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JSM-01-2019-0034/full/html>
- Montaño, J. (2021). *Teoría neoestructuralista: origen, características, aportes, ventajas*. CEPAL. <https://www.lifeder.com/teoria-neoestructuralista/>
- Morales, J., Vargas, N., & Coyla, M. (2020). Classification Model of Municipal Management in Local Governments of Peru based on K-means Clustering Algorithms. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 11(7). <https://pdfs.semanticscholar.org/cf29/d9e59eb2b90e32b47bcb24ddab57e82afb5c.pdf>
- Moreno-López, A., Porporato, M., y Maharaj, G. (2022). Transparency and corruption: Role of habitus in disputes for power. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 28(1), 334-351. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i1.37695>
- Morveli, G. (2021). Enfoque de la gestión pública y su influencia en el gobierno peruano 1990 al 2020. *Ciencia Latina Multidisciplinar*, 5(3), 3496- 3512. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcmv5i3.546](https://doi.org/10.37811/cl_rcmv5i3.546)
- Navarro, C., & Delgado, J. (2020). Integrated financial management system municipal 2020. *Revista Ciencia Latina*, 4(2). <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/146>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Ediciones de la U.com. México.

- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico [OCDE] (2018). *Digital Government Review of Colombia*. Towards a Citizen-driven Public Sector. [https://www.oecd-ilibrary.org/governance/digital-government-review-of-colombia\\_9789264291867-en](https://www.oecd-ilibrary.org/governance/digital-government-review-of-colombia_9789264291867-en)
- Palencia, M. L., Ben, V. P. (2013). Ética en la investigación psicológica: una mirada a los códigos de ética de Argentina, Brasil y Colombia. *Revista de Psicología*, 9(17), 53-65. <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/revistas/etica-investigacion-psicologica-mirada.pdf>
- Pillaca, P. A. (2022). Gobierno electrónico para el desarrollo de la calidad de servicio público latinoamericano en tiempos de covid-19: revisión sistemática de la literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 3293-3315. [https://doi.org/10.37811/scl\\_rcm.v6i4.2834](https://doi.org/10.37811/scl_rcm.v6i4.2834)
- Plan Estratégico de Gobierno electrónico (2017-2021). *Plan regulador de telecomunicaciones por Osiptel*. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1202017/Res027-2017-CD\\_PEGE.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1202017/Res027-2017-CD_PEGE.pdf)
- Pimiento, J. (2017). *¿Qué es el gobierno digital?* <https://goberna.org/que-es-gobierno-digital/>
- Presidencia del Consejo de Ministros (2021). *Políticas Nacionales bajo la rectoría de la Presidencia del Consejo de Ministros*. Resolución Ministerial N°248-2021-PCM
- Prokofiev, S., Kadyrova, G., Artyukhin, R., Yereimin, S., & Savelyev, A. (2021). Present-day information technologies in public administration in Russia. *Sustainable and Innovate development in the digital age (650)*, 1-9. <https://doi.org/10.1755-1315/650/1/012016>
- Ripalda, F. (2019). Electronic Government as a strategy to achieve efficiency in public management. *Contemporary Dilemmas Education, Politics and Values Journal*, 7, 1–16. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v30i1.1216>
- Ropa, B. y Alama, M. (2022). Organizational management: a theoretical analysis for action. *Revista científica de la UCSA*, 9(1), 81-103. <http://scielo.iics.una.py/pdf/ucsa/v9n1/2409-8752-ucsa-9-01-81.pdf>

- Roseth, B., Reyes, A., & Santiso, C. (junio de 2018). *Wait No citizens, red tape, and digital government*. (B. Roseth, A. Reyes, & C. Santiso, Edits.) New York, Estados Unidos: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Sagar, M. (2019). *Government Recommendations for Responsible Digital Transformation*. <https://www.opengovasia.com/government-recommendations-for-responsible-digital-transformation/>
- Sánchez, H. Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Perú.
- Savage, N. (2018). Making digital government a better government. *Nature International Journal of Science*, 563. <https://doi.org/10.1038/d41586-018-07502-x>
- Scholl, H. (2021). The Digital Government Reference Library (DGRL) and its potential formative impact on Digital Government Research (DGR). *Government Journal Information Quarterly*, 38(4). <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0740624X21000496>
- Thaddeus, E. (2022). ECCWS 2022 21st European Conference on Cyber Warfare and Security. *Academic Conferences and publishing limited*. [https://books.google.es/books?id=VtB2EAAQBAJ&dq=digital+security&lr=&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.es/books?id=VtB2EAAQBAJ&dq=digital+security&lr=&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Torres, M., Prieto, A., Alejanre, F., & Blasco, F. (2021). Digital management focused on the preventive maintenance of World Heritage Sites. *Automation in Construction Journal*, 129. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0926580521002648>
- Toro-García, F., Gutiérrez-Vargas, C., & Correa-Ortiz, C. (2020). Digital government strategy for the construction of more transparent and proactive States. *Trilogy Science Technology Society*, 12(22), 71-102. <https://doi.org/10.22430/21457778.1235>
- Villoria, M. (2019). Public Management. *Revista en Cultura de la Legalidad*, 16, 158-172. <https://doi.org/10.20318/economia.2019.4697>

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de Operacionalización

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<b>Gobierno electrónico</b>	Según Damascene y Anderson (2019) es la utilización intensiva en las entidades del estado los medios tecnológicos con el objetivo de producir valor público y potenciar la gestión de gobierno. En la que se tome en cuenta tanto las instituciones privadas como estatales para establecer servicios digitales que aseguren un buen servicio a los ciudadanos	El gobierno electrónico se mide en función a las dimensiones: tecnología digital, identidad digital, servicios de tecnología digital, seguridad digital	Tecnología digital	Infraestructura tecnológica	Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
				Hardware y software	
			Identidad digital	Redes sociales	
				Correo institucional	
				Canal de comunicación	
			Servicios de tecnología digital	Servicios de internet	
				Sitios web	
				Plataforma virtual de trámite	
			Seguridad digital	Confianza en el entorno digital	
				Protocolos de seguridad	
				Almacenamiento de la información	
			<b>Gestión Pública</b>	De acuerdo a Navarro y Delgado (2020) es administrar los recursos que pertenecen a los municipios, esta enfocado a beneficiar a los pobladores en función a políticas públicas y normas establecidas por el poder ejecutivo	
Misión-visión					
Plan estratégico					
Plan operativo					
Eficiencia en el uso de los recursos					
Adecuado manejo de los tiempos					
Organización	Estructura organizacional				
	Coordinación entre áreas				
	Asignación de funciones				
Gestión	Liderazgo				
	Trabajo en equipo				
	Motivación				
	Toma de decisiones				
Control	Monitoreo de actividades				
	Desempleo y evaluación				
	Acción de mejora continua				

## Anexo 2: Instrumentos de investigación

### CUESTIONARIO: Variable gobierno electrónico

Estimado (a) colaborador, con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto al gobierno electrónico, para lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca
5	4	3	2	1

Nº	Dimensión 1: Tecnología digital	1	2	3	4	5
1	La institución cuenta con equipos tecnológicos (Hardware) como: monitores, videocámaras, teclados, mouse, impresora multifuncional					
2	Se cuenta con programas que facilitan el funcionamiento de los procesos que se generan en la entidad (sistemas operativos y aplicaciones)					
3	El sistema tecnológico cuenta con acceso a medios digitales para compartir información					
	Dimensión 2: Identidad digital					
4	Se ha habilitado las redes sociales como facebook, instagram y twitter como medios de comunicación					
5	Se proporciona a los colaboradores un correo corporativo institucional para una mejor gestión					
6	Se cuenta con un WhatsApp para la comunicación directa e inmediata con los usuarios					
	Dimensión 3: Servicios de tecnología digital	1	2	3	4	5
7	Se cuenta con el servicio de conexión de internet en las diferentes áreas de la institución					
8	Se cuenta con el servicio de Wi-fi para el acceso inmediato de los usuarios a través de sus dispositivos electrónicos					
9	Se cuenta con servicios de sitios web disponibles para que los ciudadanos realicen sus consultas o trámites requeridos					
10	Se cuenta con procedimientos de pagos de tramite online					
11	La municipalidad a través del portal web brinda acceso a los usuarios para realizar el seguimiento de sus trámites realizados					
12	Las autoridades realizan convenios interinstitucionales para tener acceso a la información (RENIEC, registros públicos y otros)					
13	Se cuenta con una eficiente mesa de partes virtual					
14	La institución cuenta con un canal virtual para derivar los documentos internos a las respectivas áreas					
	Dimensión 4: Seguridad digital	1	2	3	4	5
15	La institución a través de la seguridad digital implementada genera un estado de confianza a los usuarios					
16	La municipalidad cuenta con un sistema integrado para que genere consultas utilizando un usuario y clave					
17	La municipalidad a través de sus sistemas digitales envía notificaciones al correo o al teléfono del usuario sobre el pago realizado por algún trámite online que realice					
18	La municipalidad protege los datos de los usuarios implementando medidas proactivas y reactivas de seguridad					
19	Los responsables actualizan periódicamente los protocolos antivirus para proteger la información de su área					
20	La municipalidad asigna alguna clave o restricción al usuario para proteger la información del área					

Gracias por su participación

### CUESTIONARIO: Variable gestión pública

Estimado (a) colaborador, con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la gestión pública, para lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas.

Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca
5	4	3	2	1

Nº	Dimensión 1: Planificación	1	2	3	4	5
1	La gestión planifica los objetivos de acuerdo a los resultados del diagnóstico de la matriz FODA					
2	La gestión establece oportunamente las metas institucionales					
3	La gestión planifica jornadas de inducción a los trabajadores para dar a conocer la misión, visión y valores que distinguen a la institución					
4	La gestión ejecuta actividades planificadas en el plan anual estratégico institucional					
5	La gestión monitorea el avance de los planes operativos de la institución					
6	La gestión supervisa el buen manejo de los recursos asignados a la institución					
7	La gestión motiva a sus colaboradores a realizar sus actividades de acuerdo al tiempo establecido					
	<b>Dimensión 2: Organización</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8	La gestión actualiza periódicamente la estructura organizacional					
9	La gestión tiene establecido un manual de organización y funciones					
10	La gestión establece las jerarquías institucionales y da a conocer los cargos y la forma en que se organizan los equipos de trabajo					
11	La gestión propicia un adecuado clima laboral entre las diferentes áreas de la institución					
12	La gestión designa personas idóneas para desempeñar los cargos y asigna funciones en la institución					
	<b>Dimensión 3: Gestión</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	La gestión a través de su máxima autoridad propicia una adecuada comunicación con todo el personal					
14	La gestión actual propicia el trabajo en equipo					
15	La gestión propicia a que el trabajador se sienta motivado en cumplir sus funciones o tareas asignadas					
16	La gestión propicia incrementar los conocimientos y desarrollar habilidades de los trabajadores a través de capacitaciones permanentes					
17	La gestión respalda la toma de decisiones de parte de los trabajadores que generan el bienestar institucional					
	<b>Dimensión 4: Control</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
18	La gestión monitorea constantemente el avance y cumplimiento de las actividades propuestas en el plan operativo					
19	La gestión evalúa la eficiencia y la eficacia del desempeño de las funciones asignadas a los trabajadores					
20	La gestión realiza acciones de mejora a los procedimientos que no se ejecutaron según lo establecido en el plan estratégico institucional					

Gracias por su participación

### Anexo 3. Validación por juicio de expertos



#### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Bethy de Jesús Quintana Tenorio  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023-III, sección 11, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre del proyecto de investigación es: “Gobierno electrónico y gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo, Ucayali, 2023” , y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rosario Matilde, Ponce Revoredo'.

.....  
Nombres y Apellidos: Rosario Matilde, Ponce Revoredo  
DNI N°45753534

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gobierno electrónico y gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo, Ucayali, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer de la gestión pública. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombres y Apellidos del juez:</b>	Bethy de Jesús Quintana Tenorio		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor	( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( X)	Organizacional	( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docente de Investigación		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Autónoma del Perú		
<b>Tiempo de experiencia profesional el área:</b>	2 a 4 años	( )	
	Más de 5 años	( X )	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Gobierno electrónico
Autor(es):	Damascene y Anderson (2019)
Objetivo	Recabar en los usuarios información acerca del gobierno electrónico
Administración	Individual
Año	2023
Ámbito de aplicación	Municipalidad de Coronel Portillo
Dimensiones	Tecnología digital, identidad digital, servicios de tecnología digital, seguridad digital
Confiabilidad	-
Escala	Nunca, Casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
Niveles o rangos	Bueno, regular y malo
Cantidad de ítems	20
Tiempo de aplicación:	20 minutos

### 4. Soporte teórico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Gobierno electrónico	Tecnología digital	Es la incluye el empleo de internet, diferentes aplicaciones, en la que se utilizan diferentes dispositivos para facilitar la administración digital, en los que se tiene en cuenta el

		almacenamiento, procesamiento, codificación y transmisión de información, facilita el uso de la información de forma precisa con errores mínimos, se extiende su uso a diferentes áreas, utilizan herramientas tecnológicas y plataformas (Damascene y Anderson, 2019)
	Identidad digital	Se define como la manera en que una persona o entidad se presenta en el mundo en línea mediante la recopilación y administración de información personal, como el nombre, la dirección y el número de identificación, con el propósito de verificar la identidad de los usuarios. Al mismo tiempo, es esencial que los sistemas de identificación estén diseñados de manera que sean accesibles y respeten los principios de privacidad de los datos personales (Damascene y Anderson, 2019)
	Servicios de tecnología digital	Está asociado con todos distintos dispositivos que se necesitan para el acceso a internet, que es relevante en las personas, ya que hoy en día la gran mayoría de servicios son en línea y es necesario que los procedimientos técnicos y toda la infraestructura estén orientados a dar un buen servicio al usuario (Damascene y Anderson, 2019)
	Seguridad digital	Son grupos de acciones que deben realizarse de manera segura y con protección, a través de normativas, leyes y políticas públicas que aseguren la privacidad de la información, la cual genera fiabilidad y afirmación de los pobladores, para que esté distante de los ciberdelinquentes y piratas de la información (Damascene y Anderson, 2019)

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de gobierno electrónico adaptado por (Damascene y Anderson, 2019)

Adaptado por el autor y de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

**Instrumento que mide la variable 1: Gobierno electrónico**

### Definición de la variable:

Según Damascene y Anderson (2019) es la utilización intensiva en las entidades del estado los medios tecnológicos con el objetivo de producir valor público y potenciar la gestión de gobierno. En la que se tome en cuenta tanto las instituciones privadas como estatales para establecer servicios digitales que aseguren un buen servicio a los ciudadanos

#### Dimensión 1: Tecnología digital

Es la incluye el empleo de internet, diferentes aplicaciones, en la que se utilizan diferentes dispositivos para facilitar la administración digital, en los que se tiene en cuenta el almacenamiento, procesamiento, codificación y transmisión de información, facilita el uso de la información de forma precisa con errores mínimos, se extiende su uso a diferentes áreas, utilizan herramientas tecnológicas y plataformas (Damascene y Anderson, 2019)

#### Dimensión 2: Identidad digital

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Infraestructura tecnológica	La institución cuenta con equipos tecnológicos (Hardware) como: monitores, videocámaras, teclados, mouse, impresora multifuncional	4	4	4	
Hardware y software	Se cuenta con programas que facilitan el funcionamiento de los procesos que se generan en la entidad (sistemas operativos y aplicaciones)	4	4	4	
	El sistema tecnológico cuenta con acceso a medios digitales para compartir información	4	4	4	

Se define como la manera en que una persona o entidad se presenta en el mundo en línea mediante la recopilación y administración de información personal, como el nombre, la dirección y el número de identificación, con el propósito de verificar la identidad de los usuarios. Al mismo tiempo, es esencial que los sistemas de identificación estén diseñados de manera que sean accesibles y respeten los principios de privacidad de los datos personales (Damascene y Anderson, 2019)

#### Dimensión 3: Servicios de tecnología digital

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Redes sociales	Se ha habilitado las redes sociales como facebook, instagram y twitter como medios de comunicación	4	4	4	
Correo institucional	Se proporciona a los colaboradores un correo corporativo institucional para una mejor gestión	4	4	4	
Canal de comunicación	Se cuenta con un WhatsApp para la comunicación directa e inmediata con los usuarios	4	4	4	

Está asociado con todos distintos dispositivos que se necesitan para el acceso a internet, que es relevante en las personas, ya que hoy en día la gran mayoría de servicios son en línea y es necesario que los procedimientos técnicos y toda la infraestructura estén orientados a dar un buen servicio al usuario (Damascene y Anderson, 2019)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios de internet	Se cuenta con el servicio de conexión de internet en las diferentes áreas de la institución	4	4	4	
	Se cuenta con el servicio de Wi-fi para el acceso inmediato de los usuarios a través de sus dispositivos electrónicos				
Sitios web	Se cuenta con servicios de sitios web disponibles para que los ciudadanos realicen sus consultas o trámites requeridos	4	4	4	
	Se cuenta con procedimientos de pagos de tramite online	4	4	4	

	La municipalidad a través del portal web brinda acceso a los usuarios para realizar el seguimiento de sus trámites realizados	4	3	4	
Plataforma virtual de trámite	Las autoridades realizan convenios interinstitucionales para tener acceso a la información (RENIEC, registros públicos y otros)	4	4	4	
	Se cuenta con una eficiente mesa de partes virtual	4	4	4	
	La institución cuenta con un canal virtual para derivar los documentos internos a las respectivas áreas	4	4	4	

Dimensión 4: Seguridad digital

Son grupos de acciones que deben realizarse de manera segura y con protección, a través de normativas, leyes y políticas públicas que aseguren la privacidad de la información, la cual genera fiabilidad y afirmación de los pobladores, para que esté distante de los ciberdelincuentes y piratas de la información (Damascene y Anderson, 2019)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Confianza en el entorno digital	La institución a través de la seguridad digital implementada genera un estado de confianza a los usuarios	4	4	4	
	La municipalidad cuenta con un sistema integrado para que genere consultas utilizando un usuario y clave				
Protocolos de seguridad	La municipalidad a través de sus sistemas digitales envía notificaciones al correo o al teléfono del usuario sobre el pago realizado por algún trámite online que realice	4	4	4	
	La municipalidad protege los datos de los usuarios implementando medidas proactivas y reactivas de seguridad	4	4	4	
	Los responsables actualizan periódicamente los protocolos antivirus para proteger la información de su área	4	4	4	
Almacenamiento de la información	La municipalidad asigna alguna clave o restricción al usuario para proteger la información del área	4	4	4	

## **CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Quintana Tenorio Bethy de Jesús  
**Especialidad del validador:** Metodóloga

Lima, 14 de octubre del 2023.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
**BETHY QUINTANA TENORIO**  
 DOCTORA EN EDUCACIÓN

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gobierno electrónico y gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo, Ucayali, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer de la gestión pública. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombres y Apellidos del juez:</b>	Bethy de Jesús Quintana Tenorio		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor	( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( X)	Organizacional	( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docente de Investigación		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Autónoma del Perú		
<b>Tiempo de experiencia profesional el área:</b>	2 a 4 años	( )	
	Más de 5 años	( X )	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Gestión pública
Autor(es):	Navarro y Delgado (2020)
Objetivo	Recabar en los usuarios información acerca de la gestión pública
Administración	Individual
Año	2023
Ámbito de aplicación	Municipalidad de Coronel Portillo
Dimensiones	Planificación, Organización, gestión, control
Confiabilidad	-
Escala	Nunca, Casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
Niveles o rangos	Bueno, regular y malo
Cantidad de ítems	20
Tiempo de aplicación:	20 minutos

### 4. Soporte teórico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión pública	Planificación	En esta fase se hace una diagnosis de la institución, se emplea estrategias para realizar un plan con las actividades y metas a las que se orienta la institución, permite hacer una

		jerarquización de las actividades realizar las rutas de trabajo, hacer la evaluación del desarrollo en función a indicadores y se hace la ejecución de planes operativos para poder alcanzar las metas.
	Organización	Es ordenar la institución con equipos de trabajo, a través de unidades, personal en cada área, establecer procesos y estructuras de trabajo, para que todos logren colaborar y tener participación activa en los fines de la institución
	Gestión	Es el procedimiento en la que se toma en cuenta tanto el liderazgo como la dirección de la parte administrativa, con el fin de estimular a los participantes a su compromiso con la institución para lograr las metas establecidas.
	Control	Es la que tiene como objetivo la supervisión, monitoreo, control y evaluación del rendimiento de los trabajadores para hacer frente a las actividades realizadas y las metas que fueron planificadas al inicio

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de gobierno electrónico adaptado por (Damascene y Anderson, 2019) Adaptado por el autor y de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

## Instrumento que mide la variable 2: gestión pública

### Definición de la variable:

De acuerdo a Navarro y Delgado (2020) es administrar los recursos que pertenecen a los municipios, esta enfocado a beneficiar a los pobladores en función a políticas públicas y normas establecidas por el poder ejecutivo

### Dimensión 1: Planificación

En esta fase se hace una diagnosis de la institución, se emplea estrategias para realizar un plan con las actividades y metas a las que se orienta la institución, permite hacer una jerarquización de las actividades realizar las rutas de trabajo, hacer la evaluación del desarrollo en función a indicadores y se hace la ejecución de planes operativos para poder alcanzar las metas (Navarro y Delgado, 2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos	La gestión planifica los objetivos de acuerdo a los resultados del diagnóstico de la matriz FODA	4	4	4	
	La gestión establece oportunamente las metas institucionales	4	4	4	
Misión y visión	La gestión planifica jornadas de inducción a los trabajadores para dar a conocer la misión, visión y valores que distinguen a la institución	4	4	4	
Plan estratégico	La gestión ejecuta actividades planificadas en el plan anual estratégico institucional	4	3	4	
Plan operativo	La gestión monitorea el avance de los planes operativos de la institución	4	4	3	
Eficiencia de los recursos	La gestión supervisa el buen manejo de los recursos asignados a la institución	4	4	4	
Adecuado manejo de los recursos	La gestión motiva a sus colaboradores a realizar sus actividades de acuerdo al tiempo establecido	4	4	4	

### Dimensión 2: Organización

Es ordenar la institución con equipos de trabajo, a través de unidades, personal en cada área, establecer procesos y estructuras de trabajo, para que todos logren colaborar y tener participación activa en los fines de la institución (Navarro y Delgado, 2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estructura organizacional	La gestión actualiza periódicamente la estructura organizacional	4	4	4	
	La gestión tiene establecido un manual de organización y funciones				
Coordinación entre áreas	La gestión establece las jerarquías institucionales y da a conocer los cargos y la forma en que se organizan los equipos de trabajo	4	4	4	
Asignación de funciones	La gestión propicia un adecuado clima laboral entre las diferentes áreas de la institución	4	4	4	
	La gestión designa personas idóneas para desempeñar los cargos y asigna funciones en la institución	4	4	4	

### Dimensión 3: Gestión

Es el procedimiento en la que se toma en cuenta tanto el liderazgo como la dirección de la parte administrativa, con el fin de estimular a los participantes a su compromiso con la institución para lograr las metas establecidas (Navarro y Delgado, 2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Liderazgo	La gestión a través de su máxima autoridad propicia una adecuada comunicación con todo el personal	4	4	4	
Trabajo en equipo	La gestión actual propicia el trabajo en equipo	4	4	4	
Motivación	La gestión propicia a que el trabajador se sienta motivado en cumplir sus funciones o tareas asignadas	4	4	4	
	La gestión propicia incrementar los conocimientos y desarrollar habilidades de los trabajadores a través de capacitaciones permanentes	4	4	4	
Toma de decisiones	La gestión respalda la toma de decisiones de parte de los trabajadores que generan el bienestar institucional	4	4	4	

#### Dimensión 4: Control

Es la que tiene como objetivo la supervisión, monitoreo, control y evaluación del rendimiento de los trabajadores para hacer frente a las actividades realizadas y las metas que fueron planificadas al inicio (Navarro y Delgado, 2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monitoreo de actividades	La gestión monitorea constantemente el avance y cumplimiento de las actividades propuestas en el plan operativo	4	4	4	
Desempeño y evaluación	La gestión evalúa la eficiencia y la eficacia del desempeño de las funciones asignadas a los trabajadores	4	4	4	
Acción de mejora continua	La gestión realiza acciones de mejora a los procedimientos que no se ejecutaron según lo establecido en el plan estratégico institucional	4	4	4	

### **CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Quintana Tenorio Bethy de Jesús  
**Especialidad del validador:** Metodóloga

Lima, 14 de octubre del 2023.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



BETHY QUINTANA TENORIO  
DOCTORA EN EDUCACIÓN

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Walter Manuel Vásquez Mondragón  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023-III, sección 11, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre del proyecto de investigación es: “Gobierno electrónico y gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo, Ucayali, 2023” , y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....  
Nombres y Apellidos: Rosario Matilde, Ponce Revoredo  
DNI N°45753534

## Validación del juicio de expertos

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gobierno electrónico y gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo, Ucayali, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer de la gestión pública. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombres y Apellidos del juez:</b>	Walter Manuel Vásquez Mondragón		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor	( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( X)	Organizacional	( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docente de Investigación		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia profesional el área:</b>	2 a 4 años	( )	
	Más de 5 años	( X )	

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Gobierno electrónico
Autor(es):	Damascene y Anderson (2019)
Objetivo	Recabar en los usuarios información acerca del gobierno electrónico
Administración	Individual
Año	2023
Ámbito de aplicación	Municipalidad de Coronel Portillo
Dimensiones	Tecnología digital, identidad digital, servicios de tecnología digital, seguridad digital
Confiabilidad	-
Escala	Nunca, Casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
Niveles o rangos	Bueno, regular y malo
Cantidad de ítems	20
Tiempo de aplicación:	20 minutos

#### 4. Soporte teórico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Gobierno electrónico	Tecnología digital	Es la incluye el empleo de internet, diferentes aplicaciones, en la que se utilizan diferentes dispositivos para facilitar la administración digital, en los que se tiene en cuenta el almacenamiento, procesamiento, codificación y transmisión de información, facilita el uso de la información de forma precisa con errores mínimos, se extiende su uso a diferentes áreas, utilizan herramientas tecnológicas y plataformas (Damascene y Anderson, 2019)
	Identidad digital	Se define como la manera en que una persona o entidad se presenta en el mundo en línea mediante la recopilación y administración de información personal, como el nombre, la dirección y el número de identificación, con el propósito de verificar la identidad de los usuarios. Al mismo tiempo, es esencial que los sistemas de identificación estén diseñados de manera que sean accesibles y respeten los principios de privacidad de los datos personales (Damascene y Anderson, 2019)
	Servicios de tecnología digital	Está asociado con todos distintos dispositivos que se necesitan para el acceso a internet, que es relevante en las personas, ya que hoy en día la gran mayoría de servicios son en línea y es necesario que los procedimientos técnicos y toda la infraestructura estén orientados a dar un buen servicio al usuario (Damascene y Anderson, 2019)
	Seguridad digital	Son grupos de acciones que deben realizarse de manera segura y con protección, a través de normativas, leyes y políticas públicas que aseguren la privacidad de la información, la cual genera fiabilidad y afirmación de los pobladores, para que esté distante de los ciberdelincuentes y piratas de la información (Damascene y Anderson, 2019)

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de gobierno electrónico adaptado por (Damascene y Anderson, 2019) Adaptado por el autor y de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

**Instrumento que mide la variable 1: Gobierno electrónico**

**Definición de la variable:**

Según Damascene y Anderson (2019) es la utilización intensiva en las entidades del estado los medios tecnológicos con el objetivo de producir valor público y potenciar la gestión de gobierno. En la que se tome en cuenta tanto las instituciones privadas como estatales para establecer servicios digitales que aseguren un buen servicio a los ciudadanos

#### Dimensión 1: Tecnología digital

Es la incluye el empleo de internet, diferentes aplicaciones, en la que se utilizan diferentes dispositivos para facilitar la administración digital, en los que se tiene en cuenta el almacenamiento, procesamiento, codificación y transmisión de información, facilita el uso de la información de forma precisa con errores mínimos, se extiende su uso a diferentes áreas, utilizan herramientas tecnológicas y plataformas (Damascene y Anderson, 2019)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Infraestructura tecnológica	La institución cuenta con equipos tecnológicos (Hardware) como: monitores, videocámaras, teclados, mouse, impresora multifuncional	4	4	4	
Hardware y software	Se cuenta con programas que facilitan el funcionamiento de los procesos que se generan en la entidad (sistemas operativos y aplicaciones)	4	4	4	
	El sistema tecnológico cuenta con acceso a medios digitales para compartir información	4	4	4	

#### Dimensión 2: Identidad digital

Se define como la manera en que una persona o entidad se presenta en el mundo en línea mediante la recopilación y administración de información personal, como el nombre, la dirección y el número de identificación, con el propósito de verificar la identidad de los usuarios. Al mismo tiempo, es esencial que los sistemas de identificación estén diseñados de manera que sean accesibles y respeten los principios de privacidad de los datos personales (Damascene y Anderson, 2019)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Redes sociales	Se ha habilitado las redes sociales como facebook, instagram y twitter como medios de comunicación	4	4	4	
Correo institucional	Se proporciona a los colaboradores un correo corporativo institucional para una mejor gestión	4	4	4	
Canal de comunicación	Se cuenta con un WhatsApp para la comunicación directa e inmediata con los usuarios	4	4	4	

#### Dimensión 3: Servicios de tecnología digital

Está asociado con todos distintos dispositivos que se necesitan para el acceso a internet, que es relevante en las personas, ya que hoy en día la gran mayoría de servicios son en línea y es necesario que los procedimientos técnicos y toda la infraestructura estén orientados a dar un buen servicio al usuario (Damascene y Anderson, 2019)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios de internet	Se cuenta con el servicio de conexión de internet en las diferentes áreas de la institución	4	4	4	
	Se cuenta con el servicio de Wi-fi para el acceso inmediato de los usuarios a través de sus dispositivos electrónicos				
Sitios web	Se cuenta con servicios de sitios web disponibles para que los ciudadanos realicen sus consultas o trámites requeridos	4	4	4	
	Se cuenta con procedimientos de pagos de tramite online	4	4	4	
	La municipalidad a través del portal web brinda acceso a los usuarios para realizar el seguimiento de sus trámites realizados	4	3	4	
Plataforma virtual de trámite	Las autoridades realizan convenios interinstitucionales para tener acceso a la información (RENIEC, registros públicos y otros)	4	4	4	
	Se cuenta con una eficiente mesa de partes virtual	4	4	4	
	La institución cuenta con un canal virtual para derivar los documentos internos a las respectivas áreas	4	4	4	

#### Dimensión 4: Seguridad digital

Son grupos de acciones que deben realizarse de manera segura y con protección, a través de normativas, leyes y políticas públicas que aseguren la privacidad de la información, la cual genera fiabilidad y afirmación de los pobladores, para que esté distante de los ciberdelincuentes y piratas de la información (Damascene y Anderson, 2019)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Confianza en el entorno digital	La institución a través de la seguridad digital implementada genera un estado de confianza a los usuarios	4	4	4	
	La municipalidad cuenta con un sistema integrado para que genere consultas utilizando un usuario y clave				
Protocolos de seguridad	La municipalidad a través de sus sistemas digitales envía notificaciones al correo o al teléfono del usuario sobre el pago realizado por algún trámite online que realice	4	4	4	
	La municipalidad protege los datos de los usuarios implementando medidas proactivas y reactivas de seguridad	4	4	4	
	Los responsables actualizan periódicamente los protocolos antivirus para proteger la información de su área	4	4	4	
Almacenamiento de la información	La municipalidad asigna alguna clave o restricción al usuario para proteger la información del área	4	4	4	

### **CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Vásquez Mondragón, Walter Manuel  
**Especialidad del validador:** Metodólogo

Lima, **14 de** octubre del 2023.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
-----  
Dr. Walter Manuel Vásquez Mondragón  
DNI N° 40769191  
Telf. 966905999  
Docente de la Escuela de Posgrado UCV

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gobierno electrónico y gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo, Ucayali, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer de la gestión pública. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombres y Apellidos del juez:</b>	Walter Manuel Vásquez Mondragón		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor	( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( X)	Organizacional	( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docente de Investigación		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César vallejo		
<b>Tiempo de experiencia profesional el área:</b>	2 a 4 años	( )	
	Más de 5 años	( X )	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Gestión pública
Autor(es):	Navarro y Delgado (2020)
Objetivo	Recabar en los usuarios información acerca de la gestión pública
Administración	Individual
Año	2023
Ámbito de aplicación	Municipalidad de Coronel Portillo
Dimensiones	Planificación, Organización, gestión, control
Confiabilidad	-
Escala	Nunca, Casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
Niveles o rangos	Bueno, regular y malo
Cantidad de ítems	20
Tiempo de aplicación:	20 minutos

### 4. Soporte teórico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión pública	Planificación	En esta fase se hace una diagnosis de la institución, se emplea estrategias para realizar un plan con las actividades y metas a las que se orienta la institución, permite hacer una

		jerarquización de las actividades realizar las rutas de trabajo, hacer la evaluación del desarrollo en función a indicadores y se hace la ejecución de planes operativos para poder alcanzar las metas.
	Organización	Es ordenar la institución con equipos de trabajo, a través de unidades, personal en cada área, establecer procesos y estructuras de trabajo, para que todos logren colaborar y tener participación activa en los fines de la institución
	Gestión	Es el procedimiento en la que se toma en cuenta tanto el liderazgo como la dirección de la parte administrativa, con el fin de estimular a los participantes a su compromiso con la institución para lograr las metas establecidas.
	Control	Es la que tiene como objetivo la supervisión, monitoreo, control y evaluación del rendimiento de los trabajadores para hacer frente a las actividades realizadas y las metas que fueron planificadas al inicio

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de gobierno electrónico adaptado por (Damascene y Anderson, 2019) Adaptado por el autor y de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

## Instrumento que mide la variable 2: gestión pública

### Definición de la variable:

De acuerdo a Navarro y Delgado (2020) es administrar los recursos que pertenecen a los municipios, esta enfocado a beneficiar a los pobladores en función a políticas públicas y normas establecidas por el poder ejecutivo

### Dimensión 1: Planificación

En esta fase se hace una diagnosis de la institución, se emplea estrategias para realizar un plan con las actividades y metas a las que se orienta la institución, permite hacer una jerarquización de las actividades realizar las rutas de trabajo, hacer la evaluación del desarrollo en función a indicadores y se hace la ejecución de planes operativos para poder alcanzar las metas (Navarro y Delgado, 2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos	La gestión planifica los objetivos de acuerdo a los resultados del diagnóstico de la matriz FODA	4	4	4	
	La gestión establece oportunamente las metas institucionales	4	4	4	
Misión y visión	La gestión planifica jornadas de inducción a los trabajadores para dar a conocer la misión, visión y valores que distinguen a la institución	4	4	4	
Plan estratégico	La gestión ejecuta actividades planificadas en el plan anual estratégico institucional	4	3	4	
Plan operativo	La gestión monitorea el avance de los planes operativos de la institución	4	4	3	
Eficiencia de los recursos	La gestión supervisa el buen manejo de los recursos asignados a la institución	4	4	4	
Adecuado manejo de los recursos	La gestión motiva a sus colaboradores a realizar sus actividades de acuerdo al tiempo establecido	4	4	4	

### Dimensión 2: Organización

Es ordenar la institución con equipos de trabajo, a través de unidades, personal en cada área, establecer procesos y estructuras de trabajo, para que todos logren colaborar y tener participación activa en los fines de la institución (Navarro y Delgado, 2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estructura organizacional	La gestión actualiza periódicamente la estructura organizacional	4	4	4	
	La gestión tiene establecido un manual de organización y funciones				
Coordinación entre áreas	La gestión establece las jerarquías institucionales y da a conocer los cargos y la forma en que se organizan los equipos de trabajo	4	4	4	
Asignación de funciones	La gestión propicia un adecuado clima laboral entre las diferentes áreas de la institución	4	4	4	
	La gestión designa personas idóneas para desempeñar los cargos y asigna funciones en la institución	4	4	4	

### Dimensión 3: Gestión

Es el procedimiento en la que se toma en cuenta tanto el liderazgo como la dirección de la parte administrativa, con el fin de estimular a los participantes a su compromiso con la institución para lograr las metas establecidas (Navarro y Delgado, 2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Liderazgo	La gestión a través de su máxima autoridad propicia una adecuada comunicación con todo el personal	4	4	4	
Trabajo en equipo	La gestión actual propicia el trabajo en equipo	4	4	4	
Motivación	La gestión propicia a que el trabajador se sienta motivado en cumplir sus funciones o tareas asignadas	4	4	4	
	La gestión propicia incrementar los conocimientos y desarrollar habilidades de los trabajadores a través de capacitaciones permanentes	4	4	4	
Toma de decisiones	La gestión respalda la toma de decisiones de parte de los trabajadores que generan el bienestar institucional	4	4	4	

#### Dimensión 4: Control

Es la que tiene como objetivo la supervisión, monitoreo, control y evaluación del rendimiento de los trabajadores para hacer frente a las actividades realizadas y las metas que fueron planificadas al inicio (Navarro y Delgado, 2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monitoreo de actividades	La gestión monitorea constantemente el avance y cumplimiento de las actividades propuestas en el plan operativo	4	4	4	
Desempleo y evaluación	La gestión evalúa la eficiencia y la eficacia del desempeño de las funciones asignadas a los trabajadores	4	4	4	
Acción de mejora continua	La gestión realiza acciones de mejora a los procedimientos que no se ejecutaron según lo establecido en el plan estratégico institucional	4	4	4	

### **CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Vásquez Mondragón, Walter Manuel

**Especialidad del validador:** Metodólogo

Lima, 14 de octubre del 2023.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 -----  
 Dr. Walter Manuel Vásquez Mondragón  
 DNI N°40769191  
 Telf. 966905999  
 Docente de la Escuela de Posgrado UCV

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Arthur Giuseppe Serrato Cherres  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023-III, sección 11, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre del proyecto de investigación es: “Gobierno electrónico y gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo, Ucayali, 2023” , y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....  
Nombres y Apellidos: Rosario Matilde, Ponce Revoredo  
DNI N°45753534



#### 4. Soporte teórico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Gobierno electrónico	Tecnología digital	Es la incluye el empleo de internet, diferentes aplicaciones, en la que se utilizan diferentes dispositivos para facilitar la administración digital, en los que se tiene en cuenta el almacenamiento, procesamiento, codificación y transmisión de información, facilita el uso de la información de forma precisa con errores mínimos, se extiende su uso a diferentes áreas, utilizan herramientas tecnológicas y plataformas (Damascene y Anderson, 2019)
	Identidad digital	Se define como la manera en que una persona o entidad se presenta en el mundo en línea mediante la recopilación y administración de información personal, como el nombre, la dirección y el número de identificación, con el propósito de verificar la identidad de los usuarios. Al mismo tiempo, es esencial que los sistemas de identificación estén diseñados de manera que sean accesibles y respeten los principios de privacidad de los datos personales (Damascene y Anderson, 2019)
	Servicios de tecnología digital	Está asociado con todos distintos dispositivos que se necesitan para el acceso a internet, que es relevante en las personas, ya que hoy en día la gran mayoría de servicios son en línea y es necesario que los procedimientos técnicos y toda la infraestructura estén orientados a dar un buen servicio al usuario (Damascene y Anderson, 2019)
	Seguridad digital	Son grupos de acciones que deben realizarse de manera segura y con protección, a través de normativas, leyes y políticas públicas que aseguren la privacidad de la información, la cual genera fiabilidad y afirmación de los pobladores, para que esté distante de los ciberdelincuentes y piratas de la información (Damascene y Anderson, 2019)

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de gobierno electrónico adaptado por (Damascene y Anderson, 2019)

Adaptado por el autor y de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (nocumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicito brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

## Instrumento que mide la variable 1: Gobierno electrónico

### Definición de la variable:

Según Damascene y Anderson (2019) es la utilización intensiva en las entidades del estado los medios tecnológicos con el objetivo de producir valor público y potenciar la gestión de gobierno. En la que se tome en cuenta tanto las instituciones privadas como estatales para establecer servicios digitales que aseguren un buen servicio a los ciudadanos

#### Dimensión 1: Tecnología digital

Es la incluye el empleo de internet, diferentes aplicaciones, en la que se utilizan diferentes dispositivos para facilitar la administración digital, en los que se tiene en cuenta el almacenamiento, procesamiento, codificación y transmisión de información, facilita el uso de la información de forma precisa con errores mínimos, se extiende su uso a diferentes áreas, utilizan herramientas tecnológicas y plataformas (Damascene y Anderson, 2019)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Infraestructura tecnológica	La institución cuenta con equipos tecnológicos (Hardware) como: monitores, videocámaras, teclados, mouse, impresora multifuncional	4	4	4	
Hardware y software	Se cuenta con programas que facilitan el funcionamiento de los procesos que se generan en la entidad (sistemas operativos y aplicaciones)	4	4	4	
	El sistema tecnológico cuenta con acceso a medios digitales para compartir información	4	4	4	

#### Dimensión 2: Identidad digital

Se define como la manera en que una persona o entidad se presenta en el mundo en línea mediante la recopilación y administración de información personal, como el nombre, la dirección y el número de identificación, con el propósito de verificar la identidad de los usuarios. Al mismo tiempo, es esencial que los sistemas de identificación estén diseñados de manera que sean accesibles y respeten los principios de privacidad de los datos personales (Damascene y Anderson, 2019)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Redes sociales	Se ha habilitado las redes sociales como facebook, instagram y twitter como medios de comunicación	4	4	4	
Correo institucional	Se proporciona a los colaboradores un correo corporativo institucional para una mejor gestión	4	4	4	
Canal de comunicación	Se cuenta con un WhatsApp para la comunicación directa e inmediata con los usuarios	4	4	4	

### Dimensión 3: Servicios de tecnología digital

Está asociado con todos distintos dispositivos que se necesitan para el acceso a internet, que es relevante en las personas, ya que hoy en día la gran mayoría de servicios son en línea y es necesario que los procedimientos técnicos y toda la infraestructura estén orientados a dar un buen servicio al usuario (Damascene y Anderson, 2019)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios de internet	Se cuenta con el servicio de conexión de internet en las diferentes áreas de la institución	4	4	4	
	Se cuenta con el servicio de Wi-fi para el acceso inmediato de los usuarios a través de sus dispositivos electrónicos	4	4	4	
Sitios web	Se cuenta con servicios de sitios web disponibles para que los ciudadanos realicen sus consultas o trámites requeridos	4	4	4	
	Se cuenta con procedimientos de pagos de trámite online	4	4	4	
	La municipalidad a través del portal web brinda acceso a los usuarios para realizar el seguimiento de sus trámites realizados	4	4	4	
Plataforma virtual de trámite	Las autoridades realizan convenios interinstitucionales para tener acceso a la información (RENIEC, registros públicos y otros)	4	4	4	
	Se cuenta con una eficiente mesa de partes virtual	4	4	4	
	La institución cuenta con un canal virtual para derivar los documentos internos a las respectivas áreas	4	4	4	

### Dimensión 4: Seguridad digital

Son grupos de acciones que deben realizarse de manera segura y con protección, a través de normativas, leyes y políticas públicas que aseguren la privacidad de la información, la cual genera fiabilidad y afirmación de los pobladores, para que esté distante de los ciberdelincuentes y piratas de la información (Damascene y Anderson, 2019)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Confianza en el entorno digital	La institución a través de la seguridad digital implementada genera un estado de confianza a los usuarios	4	4	4	
	La municipalidad cuenta con un sistema integrado para que genere consultas utilizando un usuario y clave	4	4	4	
Protocolos de seguridad	La municipalidad a través de sus sistemas digitales envía notificaciones al correo o al teléfono del usuario sobre el pago realizado por algún trámite online que realice	4	4	4	
	La municipalidad protege los datos de los usuarios implementando medidas proactivas y reactivas de seguridad	4	4	4	
	Los responsables actualizan periódicamente los protocolos antivirus para proteger la información de su área	4	4	4	
Almacenamiento de la información	La municipalidad asigna alguna clave o restricción al usuario para proteger la información del área	4	4	4	

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Existe suficiencia para evaluar la variable.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Arthur Giuseppe Serrato Cherres

**Especialidad del validador:** Temático.

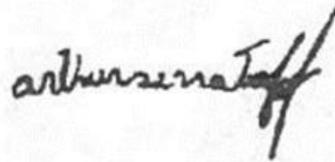
Lima, **09 de** octubre del 2023.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

Dr. Serrato Cherres Arthur Giuseppe  
41415162



#### 4. Soporte teórico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión pública	Planificación	En esta fase se hace una diagnosis de la institución, se emplea estrategias para realizar un plan con las actividades y metas a las que se orienta la institución, permite hacer una jerarquización de las actividades realizar las rutas de trabajo, hacer la evaluación del desarrollo en función a indicadores y se hace la ejecución de planes operativos para poder alcanzar las metas.
	Organización	Es ordenar la institución con equipos de trabajo, a través de unidades, personal en cada área, establecer procesos y estructuras de trabajo, para que todos logren colaborar y tener participación activa en los fines de la institución
	Gestión	Es el procedimiento en la que se toma en cuenta tanto el liderazgo como la dirección de la parte administrativa, con el fin de estimular a los participantes a su compromiso con la institución para lograr las metas establecidas.
	Control	Es la que tiene como objetivo la supervisión, monitoreo, control y evaluación del rendimiento de los trabajadores para hacer frente a las actividades realizadas y las metas que fueron planificadas al inicio

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de gobierno electrónico adaptado por (Damascene y Anderson, 2019) Adaptado por el autor y de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

## Instrumento que mide la variable 2: gestión pública

### Definición de la variable:

De acuerdo a Navarro y Delgado (2020) es administrar los recursos que pertenecen a los municipios, esta enfocado a beneficiar a los pobladores en función a políticas públicas y normas establecidas por el poder ejecutivo

### Dimensión 1: Planificación

En esta fase se hace una diagnosis de la institución, se emplea estrategias para realizar un plan con las actividades y metas a las que se orienta la institución, permite hacer una jerarquización de las actividades realizar las rutas de trabajo, hacer la evaluación del desarrollo en función a indicadores y se hace la ejecución de planes operativos para poder alcanzar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos	La gestión planifica los objetivos de acuerdo a los resultados del diagnóstico de la matriz FODA	4	4	4	
	La gestión establece oportunamente las metas institucionales	4	4	4	
Misión y visión	La gestión planifica jornadas de inducción a los trabajadores para dar a conocer la misión, visión y valores que distinguen a la institución	4	4	4	
Plan estratégico	La gestión ejecuta actividades planificadas en el plan anual estratégico institucional	4	4	4	
Plan operativo	La gestión monitorea el avance de los planes operativos de la institución	4	4	4	
Eficiencia de los recursos	La gestión supervisa el buen manejo de los recursos asignados a la institución	4	4	4	
Adecuado manejo de los recursos	La gestión motiva a sus colaboradores a realizar sus actividades de acuerdo al tiempo establecido	4	4	4	

las metas (Navarro y Delgado, 2018)

### Dimensión 2: Organización

Es ordenar la institución con equipos de trabajo, a través de unidades, personal en cada área, establecer procesos y estructuras de trabajo, para que todos logren colaborar y tener participación activa en los fines de la institución (Navarro y Delgado, 2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estructura organizacional	La gestión actualiza periódicamente la estructura organizacional	4	4	4	
	La gestión tiene establecido un manual de organización y funciones	4	4	4	
Coordinación entre áreas	La gestión establece las jerarquías institucionales y da a conocer los cargos y la forma en que se organizan los equipos de trabajo	4	4	4	
Asignación de funciones	La gestión propicia un adecuado clima laboral entre las diferentes áreas de la institución	4	4	4	
	La gestión designa personas idóneas para desempeñar los cargos y asigna funciones en la institución	4	4	4	

Dimensión 3: Gestión

Es el procedimiento en la que se toma en cuenta tanto el liderazgo como la dirección de la parte administrativa, con el fin de estimular a los participantes a su compromiso con la institución para lograr las metas establecidas (Navarro y Delgado, 2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Liderazgo	La gestión a través de su máxima autoridad propicia una adecuada comunicación con todo el personal	4	4	4	
Trabajo en equipo	La gestión actual propicia el trabajo en equipo	4	4	4	
Motivación	La gestión propicia a que el trabajador se sienta motivado en cumplir sus funciones o tareas asignadas	4	4	4	
	La gestión propicia incrementar los conocimientos y desarrollar habilidades de los trabajadores a través de capacitaciones permanentes	4	4	4	
Toma de decisiones	La gestión respalda la toma de decisiones de parte de los trabajadores que generan el bienestar institucional	4	4	4	

Dimensión 4: Control

Es la que tiene como objetivo la supervisión, monitoreo, control y evaluación del rendimiento de los trabajadores para hacer frente a las actividades realizadas y las metas que fueron planificadas al inicio (Navarro y Delgado, 2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monitoreo de actividades	La gestión monitorea constantemente el avance y cumplimiento de las actividades propuestas en el plan operativo	4	4	4	
Desempeño y evaluación	La gestión evalúa la eficiencia y la eficacia del desempeño de las funciones asignadas a los trabajadores	4	4	4	
Acción de mejora continua	La gestión realiza acciones de mejora a los procedimientos que no se ejecutaron según lo establecido en el plan estratégico institucional	4	4	4	

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Existe suficiencia para evaluar la variable.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Arthur Giuseppe Serrato Cherres

**Especialidad del validador:** Temático.

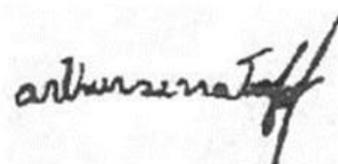
Lima, **09 de** octubre del 2023.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Serrato Cherres Arthur Giuseppe  
41415162

## Anexo 4. V de Aiken

Instrumento que mide la variable gobierno electrónico													
Items	Juez 1			Juez 2			Juez 3			Promedio (X)	Calificación mínima (l)	Puntuación max-min (k)	V de Aiken por ítem
	Criterios			Criterios			Criterios						
	C	Co	Re	C	Co	Re	C	Co	Re				
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000	1	3	1.000
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
11	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3.889			0.963
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
17	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3.889			0.963
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000

$$V = \frac{\bar{X} - l}{k} = 0.996$$

\*mientras el valor de V se acerque a 1 el instrumento resulta ser válido

V= Coeficiente V de Aiken  
X = promedio de las calificaciones de todos los jueces  
l = calificación mínima  
k = es la resta de la calificación máxima menos la calificación mínima

**Referencia**  
Penfield, R. D. & Giacobbi, P. R., Jr. (2004). Applying a score confidence interval to Aiken's item content-relevance index. Measurement in Physical Education and Exercise Science, 8(4), 213-225. [http://dx.doi.org/10.1207/s15327841mpee0804\\_3](http://dx.doi.org/10.1207/s15327841mpee0804_3)

**Instrumento que evalúa la gestión pública**

Items	Juez 1			Juez 2			Juez 3			Promedio (X)	Calificación mínima (l)	Puntuación max-min (k)	V de Aiken por ítem
	Criterios			Criterios			Criterios						
	C	Co	Re	C	Co	Re	C	Co	Re				
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,000	1	3	1,000
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,000			1,000
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,000			1,000
4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3,778			0,926
5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3,778			0,926
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,000			1,000
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,000			1,000
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,000			1,000
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,000			1,000
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,000			1,000
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,000			1,000
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,000			1,000
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,000			1,000
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,000			1,000
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,000			1,000
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,000			1,000
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,000			1,000
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,000			1,000
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,000			1,000
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,000			1,000

$$V = \frac{\bar{X} - l}{k} = 0.993$$

\*mientras el valor de V se acerque a 1 el instrumento resulta ser válido

V= Coeficiente V de Aiken

X = promedio de las calificaciones de todos los jueces

l = calificación mínima

k = es la resta de la calificación máxima menos la calificación mínima

**Referencia**

Penfield, R. D. & Giacobbi, P. R., Jr. (2004). Applying a score confidence interval to Aiken's item content-relevance index. Measurement in Physical Education and Exercise Science, 8(4), 213-225. [http://dx.doi.org/10.1207/s15327841mpee0804\\_3](http://dx.doi.org/10.1207/s15327841mpee0804_3)

## Anexo 5: Confiabilidad de los instrumentos

### Variable 1: Gobierno electrónico

Elementos muestrales	Variable 1: Gobierno electrónico																				$\sum_{i=1}^{20} It_i$
	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	It 17	It 18	It 19	It 20	
Encuestado 1	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	5	3	4	4	4	3	3	3	2	
Encuestado 2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	
Encuestado 3	5	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	
Encuestado 4	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	
Encuestado 5	5	3	3	4	1	5	1	1	3	2	2	4	3	2	1	3	3	4	4	1	
Encuestado 6	3	1	2	1	1	3	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	
Encuestado 7	4	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	
Encuestado 8	5	2	1	1	1	5	1	1	1	1	3	5	1	1	2	1	2	1	1	3	
Encuestado 9	2	1	1	3	4	3	2	2	3	4	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
Encuestado 10	1	1	3	2	1	1	1	1	2	1	3	3	1	1	3	2	2	1	1	1	
Encuestado 11	5	3	3	2	3	5	3	1	4	3	3	5	1	3	3	3	4	2	3	1	
Encuestado 12	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	
Encuestado 13	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	
Encuestado 14	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	5	
Encuestado 15	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	
Encuestado 16	4	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	
Encuestado 17	4	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	
Encuestado 18	5	4	4	5	5	1	5	4	5	2	5	5	3	5	4	5	3	5	5	5	
Encuestado 19	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
Encuestado 20	5	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	2	
Encuestado 21	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
Encuestado 22	3	3	2	3	2	5	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	
Encuestado 23	4	2	1	2	1	3	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	3	3	2	2	
Encuestado 24	5	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	4	1	3	2	2	3	2	1	2	
Encuestado 25	2	1	3	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	
	1.27	1.03	0.63	0.89	1.04	1.67	1.09	0.87	0.89	0.64	0.88	1.01	0.68	1.05	1.05	0.81	0.73	0.81	0.95	1.05	

$\sum_{i=1}^{20} It_i$
70
49
53
41
55
30
39
39
50
32
60
55
46
60
53
43
40
85
66
65
55
54
38
46
41
154.4

Sumatoria de las varianzas de los items  $\Sigma Si^2$  : 19  
 La varianza de la suma de los items  $S_T^2$  : 154  
 Número de items **K**: 20

Coeficiente de Alfa de Cronbach  $\alpha$  : **0.923**

## Variable 2: Gestión pública

Elementos muestrales	Variable 2: Gestión pública																				$\sum_{i=1}^{20} It_i$
	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	It 17	It 18	It 19	It 20	
Encuestado 1	5	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	55
Encuestado 2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	1	3	1	2	2	2	1	2	2	2	45
Encuestado 3	2	3	2	5	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	49
Encuestado 4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	5	60
Encuestado 5	3	3	3	2	2	5	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	54
Encuestado 6	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	5	5	3	3	5	3	3	2	2	4	68
Encuestado 7	4	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	42
Encuestado 8	4	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	40
Encuestado 9	4	3	2	3	3	5	4	3	4	1	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	66
Encuestado 10	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	97
Encuestado 11	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	66
Encuestado 12	5	4	2	3	3	5	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	1	3	62
Encuestado 13	5	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	2	65
Encuestado 14	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	54
Encuestado 15	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	53
Encuestado 16	3	3	1	3	2	5	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	53
Encuestado 17	4	2	1	2	1	3	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	3	3	2	2	38
Encuestado 18	5	3	4	4	2	3	3	2	2	3	1	1	2	3	2	2	1	2	3	1	49
Encuestado 19	5	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	4	1	3	2	2	3	2	1	2	44
Encuestado 20	2	1	1	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	39
Encuestado 21	4	2	4	4	2	2	1	1	3	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	44
Encuestado 22	4	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	41
Encuestado 23	5	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	54
Encuestado 24	5	2	2	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	48
Encuestado 25	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	2	1	2	55
	0.92	0.76	0.81	0.88	0.68	1.41	1.13	0.75	0.79	0.69	1.3	0.87	0.76	0.79	1.19	0.57	0.89	0.73	0.96	0.8	156.47

Sumatoria de las varianzas de los items

$$\Sigma Si^2 : 17.7$$

La varianza de la suma de los items

$$S_T^2 : 156$$

Número de items

$$K : 20$$

Coefficiente de Alfa de Cronbach

$$\alpha : 0.934$$

## Anexo 6: Base de datos

### Variable 1: Gobierno electrónico

N°	It1	It2	It3	It4	It5	It6	It7	It8	It9	It10	It11	It12	It13	It14	It15	It16	It17	It18	It19	It20	Total	D1	D2	D3	D4	V2
1	4	2	4	4	2	2	1	1	3	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	44	10	8	15	11	44
2	4	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	41	9	5	14	13	41
3	5	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	54	11	8	19	16	54
4	5	2	2	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	48	9	7	19	13	48
5	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	2	1	2	55	11	8	24	12	55
6	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	3	4	1	2	1	1	2	2	2	2	35	5	5	15	10	35
7	3	1	3	3	5	5	2	2	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	5	5	71	7	13	30	21	71
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
9	3	1	2	2	1	1	1	1	2	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	2	33	6	4	16	7	33
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	21	3	3	8	7	21
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
13	5	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	53	10	8	20	15	53
14	2	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	2	2	3	2	2	4	57	9	9	24	15	57
15	5	3	3	4	1	5	1	1	3	2	2	4	3	2	1	3	3	4	4	1	55	11	10	18	16	55
16	3	1	2	1	1	3	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	30	6	5	11	8	30
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
18	5	2	1	1	1	5	1	1	1	1	3	5	1	1	2	1	2	1	1	3	39	8	7	14	10	39
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
20	1	1	3	2	1	1	1	1	2	1	3	3	1	1	3	2	2	1	1	1	32	5	4	13	10	32
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
23	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	46	8	8	19	11	46
24	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	5	60	9	11	23	17	60
25	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	53	8	9	20	16	53
26	4	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	43	8	5	16	14	43
27	4	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	40	7	6	15	12	40
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
31	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	55	9	8	22	16	55
32	3	3	2	3	2	5	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	54	8	10	20	16	54
33	4	2	1	2	1	3	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	3	3	2	2	38	7	6	13	12	38
34	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	4	4	10	6	24
35	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	24	4	3	10	7	24
36	4	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	42	9	5	15	13	42
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
39	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	3	4	1	2	1	1	2	2	2	2	37	7	5	15	10	37
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20

41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20	
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20	
43	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	50	8	7	19	16	50
44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20	
45	5	3	3	4	1	5	3	1	3	2	2	2	4	3	2	1	3	3	4	4	2	58	11	10	20	17	58	
46	4	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	2	39	7	5	15	12	39	
47	5	2	1	3	1	5	1	1	1	1	3	5	2	1	2	1	2	1	1	3	3	42	8	9	15	10	42	
48	1	1	3	2	1	1	3	1	2	1	3	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	36	5	4	15	12	36	
49	5	3	3	2	3	5	3	1	4	3	3	5	1	3	3	3	4	2	3	1	1	60	11	10	23	16	60	
50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20	
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20	
52	1	2	3	3	2	3	2	5	5	1	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	54	6	8	23	17	54	
53	2	5	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	5	2	2	3	2	3	3	52	10	6	19	17	52	
54	2	5	3	1	3	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	65	10	9	27	19	65	
55	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	5	2	2	2	2	54	9	8	22	15	54	
56	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	3	68	11	11	27	19	68	
57	2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	4	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	40	5	5	21	9	40	
58	2	3	2	2	1	1	2	4	4	1	1	4	1	2	3	2	1	2	1	2	2	41	7	4	19	11	41	
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100	
60	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	94	14	13	38	29	94	
61	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	63	9	9	26	19	63	
62	1	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	5	4	2	3	3	5	4	2	4	4	67	9	11	26	21	67	
63	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	5	4	2	3	3	3	2	2	3	3	56	9	8	23	16	56	
64	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	56	9	8	23	16	56	
65	3	2	2	2	3	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	54	7	8	22	17	54	
66	3	3	4	1	1	3	1	4	4	2	2	3	3	1	3	2	5	3	1	2	5	51	10	5	20	16	51	
67	2	2	1	1	2	1	2	4	2	1	1	4	2	1	2	1	3	1	1	2	2	36	5	4	17	10	36	
68	1	1	2	2	2	2	2	4	4	2	3	5	3	4	4	2	3	3	2	2	2	53	4	6	27	16	53	
69	2	2	2	2	3	2	2	4	2	3	3	5	2	2	2	3	2	1	1	1	1	47	6	7	23	11	47	
70	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20	
71	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20	
72	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20	
73	2	2	1	3	2	2	2	5	2	1	5	3	3	3	2	3	2	1	3	5	2	52	5	7	26	14	52	
74	1	1	1	2	1	2	2	4	3	3	3	5	2	2	2	2	3	1	2	3	3	45	3	5	24	13	45	
75	2	2	3	2	2	2	2	4	4	3	1	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	55	7	6	25	17	55	
76	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20	
77	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20	
78	3	2	2	1	3	3	3	4	3	2	2	5	2	4	4	2	3	5	3	4	4	60	7	7	25	21	60	
79	2	1	1	1	3	1	1	3	3	2	3	3	1	2	2	1	1	1	1	2	2	35	4	5	18	8	35	
80	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20	

81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
82	2	3	2	3	2	2	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	1	50	7	7	24	12	50
83	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
84	1	1	2	1	1	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	31	4	4	13	10	31
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
86	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	2	1	1	3	1	1	1	28	3	4	13	8	28
87	2	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	1	4	1	2	2	1	2	1	2	2	50	8	9	23	10	50
88	2	2	3	1	1	1	1	5	5	1	1	5	2	1	1	1	5	1	1	1	1	41	7	3	21	10	41
89	1	3	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	4	3	2	2	3	38	7	5	9	17	38
90	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
91	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	5	3	3	2	3	5	3	1	4	58	9	8	23	18	58
92	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	57	9	7	26	15	57
93	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
94	2	5	3	2	3	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	66	10	10	27	19	66
95	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	5	2	2	2	2	2	53	9	8	21	15	53
96	2	1	2	1	2	2	3	3	3	2	2	4	2	2	2	1	2	1	1	2	2	40	5	5	21	9	40
97	2	3	2	2	1	1	2	4	4	1	1	4	1	2	3	2	1	2	1	2	2	41	7	4	19	11	41
98	5	5	4	4	4	5	5	3	5	4	5	5	4	4	5	5	1	5	4	5	5	87	14	13	35	25	87
99	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	63	9	9	26	19	63
100	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	5	4	2	3	3	3	2	2	3	2	57	9	8	24	16	57
101	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
102	3	3	4	1	3	3	1	4	4	2	2	3	3	2	3	2	5	3	1	2	2	54	10	7	21	16	54
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
104	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
106	3	2	3	1	2	3	1	4	4	1	1	4	2	3	2	1	2	2	2	1	1	44	8	6	20	10	44
107	2	2	1	3	2	2	2	5	5	2	2	5	3	3	3	2	3	2	1	3	3	53	5	7	27	14	53
108	2	2	3	2	2	2	2	4	4	3	1	5	3	3	3	3	2	3	3	3	2	55	7	6	25	17	55
109	1	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	37	5	7	16	9	37
110	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	2	5	2	4	4	2	3	5	3	4	4	61	7	8	25	21	61
111	2	1	1	3	3	1	1	3	3	2	3	3	1	2	2	1	3	1	1	2	2	39	4	7	18	10	39
112	4	1	3	3	4	4	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	66	8	11	25	22	66
113	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
114	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
115	3	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	5	3	3	4	1	5	3	1	3	1	49	9	5	18	17	49
116	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
118	2	1	1	2	1	2	1	3	4	2	3	1	1	3	2	1	1	3	1	2	1	37	4	5	18	10	37
119	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	5	3	3	2	3	5	3	1	4	1	58	9	8	23	18	58
120	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	66	10	10	26	20	66

121	5	4	2	3	3	5	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	1	3	62	11	11	25	15	62
122	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
123	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	4	3	8	6	21
124	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	53	8	8	20	17	53
125	3	3	1	3	2	5	3	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	53	7	10	20	16	53
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
128	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
129	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
130	4	2	4	4	2	2	1	1	3	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	44	10	8	15	11	44
131	4	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	41	9	5	14	13	41
132	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
133	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
134	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	2	1	2	55	11	8	24	12	55
135	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	3	4	1	2	1	1	2	2	2	2	35	5	5	15	10	35
136	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
137	5	2	4	4	2	3	5	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	2	62	11	9	27	15	62
138	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
139	4	2	3	4	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	1	49	9	8	18	14	49
140	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	5	3	4	4	3	3	3	2	2	70	11	10	30	19	70
141	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
142	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
143	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
144	5	3	3	4	1	5	1	1	3	2	2	4	3	2	1	3	3	4	4	1	55	11	10	18	16	55
145	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
146	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
147	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
148	2	1	1	3	4	3	2	2	3	4	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	50	4	10	18	18	50
149	1	1	3	2	1	1	1	1	2	1	3	3	1	1	3	2	2	1	1	1	32	5	4	13	10	32
150	5	3	3	2	3	5	3	1	4	3	3	5	1	3	3	3	4	2	3	1	60	11	10	23	16	60
151	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	55	10	8	22	15	55
152	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
153	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	5	60	9	11	23	17	60
154	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
155	4	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	43	8	5	16	14	43
156	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
157	5	4	4	5	5	1	5	4	5	2	5	5	3	5	4	5	3	5	5	5	85	13	11	24	27	85
158	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	66	10	10	36	20	66
159	5	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	2	65	11	9	23	22	65
160	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	3	4	1	2	1	1	2	2	2	2	35	5	5	15	10	35

161	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	55	9	8	22	16	55
162	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
163	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
164	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
165	2	1	3	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	41	6	5	17	13	41
166	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	9	9	24	18	60
168	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
169	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
170	5	2	4	4	2	3	5	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	62	11	9	27	15	62
171	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
172	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
173	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	50	8	7	19	16	50
174	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
175	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
176	4	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	39	7	5	15	12	39
177	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
178	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
179	1	1	3	2	1	1	3	1	2	1	3	3	1	1	3	2	2	3	1	36	5	4	15	12	36
180	5	3	3	2	3	5	3	1	4	3	3	5	1	3	3	3	4	2	3	60	11	10	23	16	60
181	5	2	2	2	2	3	2	1	4	2	2	4	1	3	2	2	3	2	1	47	9	7	19	12	47
182	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	2	5	3	3	3	2	3	3	2	58	9	7	27	15	58
183	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
184	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
185	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
186	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	5	2	2	54	9	8	22	15	54
187	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	68	11	11	27	19	68
188	2	1	2	1	2	2	3	3	3	2	2	4	2	2	1	2	1	1	2	40	5	5	21	9	40
189	2	3	2	2	1	1	2	4	4	1	1	4	1	2	3	2	1	2	1	41	7	4	19	11	41
190	4	4	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	2	3	3	5	4	3	68	12	10	24	22	68
191	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	94	14	13	38	29	94
192	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
193	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
194	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	5	4	2	3	3	3	2	2	56	9	8	23	16	56
195	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
196	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
197	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
198	2	2	1	1	2	1	2	4	2	1	1	4	2	1	2	1	3	1	1	36	5	4	17	10	36
199	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
200	2	2	2	2	3	2	2	4	2	3	3	5	2	2	2	2	3	2	1	47	6	7	23	11	47

201	1	2	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	33	4	5	14	10	33
202	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
203	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
204	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
205	2	3	2	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	47	7	7	19	14	47
206	1	1	1	2	1	2	2	4	3	3	3	5	2	2	2	2	3	1	2	3	45	3	5	24	13	45
207	2	2	3	2	2	2	2	4	4	3	1	5	3	3	3	3	2	3	3	3	55	7	6	25	17	55
208	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
209	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	26	3	4	10	9	26
210	3	2	2	1	3	3	3	4	3	2	2	5	2	4	4	2	3	5	3	4	60	7	7	25	21	60
211	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
212	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
213	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
214	2	3	2	3	2	2	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	50	7	7	24	12	50
215	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
216	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	42	7	6	16	13	42
217	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
218	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	3	1	2	1	1	3	1	1	1	28	3	4	13	8	28
219	2	3	3	3	3	3	3	5	4	3	1	4	1	2	2	1	2	1	2	2	50	8	9	23	10	50
220	2	2	3	1	1	1	1	5	5	1	1	5	2	1	1	1	5	1	1	1	41	7	3	21	10	41
221	1	3	3	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	4	3	2	2	3	38	7	5	9	17	38
222	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
223	3	3	3	1	1	2	3	3	3	3	2	4	2	3	4	2	2	2	1	3	50	9	4	23	14	50
224	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
225	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	2	2	57	9	7	26	15	57
226	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
227	2	5	3	2	3	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	66	10	10	27	19	66
228	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	5	2	2	2	53	9	8	21	15	53
229	2	1	2	1	2	2	3	3	3	2	2	4	2	2	2	1	2	1	1	2	40	5	5	19	9	40
230	2	3	2	2	1	1	2	4	4	1	1	4	1	2	3	2	1	2	1	2	41	7	4	21	11	41
231	5	5	4	4	4	5	5	3	5	4	5	5	4	4	5	5	1	5	4	5	87	14	13	35	25	87
232	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	63	9	9	26	19	63
233	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	5	4	2	3	3	2	2	3	3	57	9	8	24	16	57
234	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
235	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
236	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
237	2	2	1	3	2	1	2	4	2	1	1	4	2	1	2	1	3	1	1	2	38	5	6	17	10	38
238	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
239	1	2	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	2	1	2	2	35	4	5	16	10	35
240	3	2	3	1	2	3	1	4	4	1	1	4	2	3	2	1	2	2	2	1	44	8	6	20	10	44

241	2	2	1	3	2	2	2	5	5	2	2	5	3	3	3	2	3	2	1	3	53	5	7	27	14	53
242	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
243	1	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	2	2	1	1	1	2	2	37	5	7	16	9	37
244	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	2	5	2	4	4	2	3	5	3	4	61	7	8	25	21	61
245	2	1	1	3	3	1	1	3	3	2	3	3	1	2	2	1	3	1	1	2	39	4	7	18	10	39
246	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
247	2	3	2	3	2	2	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	50	7	7	24	12	50
248	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
249	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
250	2	3	3	3	3	3	3	5	4	3	1	4	1	2	2	1	2	1	2	2	50	8	9	23	10	50
251	2	2	3	1	1	2	1	5	5	3	1	5	2	1	3	1	5	1	1	1	46	7	4	23	12	46
252	2	1	1	2	1	2	1	3	4	2	3	1	1	3	2	1	1	3	1	2	37	4	5	18	10	37
253	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	5	3	3	2	3	5	3	1	4	58	9	8	23	18	58
254	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
255	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
256	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	46	8	8	19	11	46
257	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	5	5	60	9	11	23	17	60
258	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	3	4	8	6	21
259	4	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	43	8	5	16	14	43
260	4	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	40	7	6	15	12	40
261	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	49	9	7	19	14	49
262	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
263	5	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	2	65	11	9	23	22	65
264	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	55	9	8	22	16	55
265	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
266	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20
267	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	15	15	40	30	100
268	2	1	3	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	41	6	5	17	13	41
269	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	97	15	15	40	27	97
270	4	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	42	9	5	15	13	42
271	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	3	3	8	6	20

## Variable 2: Gestión pública

N°	It1	It2	It3	It4	It5	It6	It7	It8	It9	It10	It11	It12	It13	It14	It15	It16	It17	It18	It19	It20	Total
1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	59
3	3	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	35
4	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	2	43
5	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	45
6	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	34
7	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	29
8	5	5	2	5	2	3	3	2	5	2	3	5	5	5	5	5	2	5	5	2	76
9	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	3	3	53
10	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	1	1	1	3	3	34
11	2	2	1	1	5	1	1	1	2	1	3	1	2	1	3	1	3	2	2	3	38
12	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	2	4	72
13	3	3	3	1	5	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	54
14	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	53
15	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	43
16	3	2	1	2	3	5	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	42
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	28
18	4	1	4	1	4	1	1	1	3	1	3	1	4	2	3	1	3	1	3	3	45
19	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	23
20	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	1	2	1	2	40
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
22	1	3	1	3	3	2	3	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	40
23	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	1	2	5	3	1	3	5	3	3	62
24	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	54
25	2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	3	3	3	3	46
26	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	61
27	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	5	4	2	3	3	2	55
28	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
29	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	37
30	4	5	4	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	84
31	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	63
32	4	4	4	3	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3	3	76
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	59
34	2	1	3	1	3	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	3	37
35	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	2	1	2	39
36	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	45
37	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
38	3	2	1	2	1	1	3	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	37
39	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	2	43
40	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	24

D1	D2	D3	D4	V2
13	10	10	6	39
22	12	15	10	59
11	9	10	5	35
16	11	10	6	43
14	12	13	6	45
10	9	10	5	34
10	6	8	5	29
25	17	22	12	76
18	13	13	9	53
10	8	9	7	34
13	8	10	7	38
24	18	19	11	72
20	13	15	6	54
20	12	14	7	53
15	11	10	7	43
17	6	13	6	42
7	8	8	5	28
16	9	13	7	45
8	5	5	5	23
15	9	11	5	40
7	5	5	3	20
16	9	10	5	40
24	13	14	11	62
20	12	14	8	54
16	11	10	9	46
20	16	16	9	61
19	13	15	8	55
13	10	10	6	39
10	11	10	6	37
31	19	21	13	84
22	16	16	9	63
29	19	19	9	76
21	15	14	9	59
14	7	9	7	37
11	12	11	5	39
14	12	12	7	45
13	10	10	6	39
13	9	10	5	37
16	11	10	6	43
9	5	5	5	24

41	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	35	11	9	10	5	35
42	1	1	2	3	3	1	1	1	1	2	3	1	1	3	1	1	2	2	2	1	33	12	8	8	5	33
43	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	3	3	53	18	13	13	9	53
44	1	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	3	2	3	2	1	1	3	3	3	39	12	9	9	9	39
45	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	2	4	72	24	18	19	11	72
46	3	3	3	1	5	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	54	20	13	15	6	54
47	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	44	16	11	10	7	44
48	3	2	1	2	3	5	1	2	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	43	17	7	13	6	43
49	4	1	4	1	4	3	1	1	3	1	3	1	4	2	3	2	3	1	3	3	48	18	9	14	7	48
50	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	27	10	7	5	5	27
51	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	23	8	6	6	3	23
52	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	1	2	5	3	1	3	5	3	3	62	24	13	14	11	62
53	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	45	14	12	12	7	45
54	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	52	18	12	14	8	52
55	2	2	2	1	1	1	3	2	2	3	2	2	3	1	1	1	3	3	3	3	41	12	11	9	9	41
56	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	55	18	13	15	9	55
57	3	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	63	21	16	16	10	63
58	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	5	5	2	3	3	2	55	18	13	16	8	55
59	3	4	3	4	3	5	5	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	5	4	3	76	27	17	20	12	76
60	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39	13	10	10	6	39
61	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	40	13	11	10	6	40
62	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	1	1	2	1	2	37	11	12	9	5	37
63	4	3	3	3	3	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	79	25	20	22	12	79
64	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	91	34	21	21	15	91
65	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	64	23	16	16	9	64
66	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	62	21	16	16	9	62
67	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	3	69	21	19	19	10	69
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	59	21	15	14	9	59
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	21	15	15	9	60
70	1	3	2	1	1	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	1	33	12	7	9	5	33
71	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	1	1	2	1	2	39	13	12	9	5	39
72	2	1	2	1	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	38	12	9	10	7	38
73	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	47	16	12	12	7	47
74	3	1	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	41	15	10	10	6	41
75	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	55	18	12	15	10	55
76	1	3	1	3	3	2	3	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	40	16	9	10	5	40
77	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	2	41	14	11	10	6	41
78	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	46	15	12	13	6	46
79	1	3	1	3	3	2	3	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	40	16	9	10	5	40
80	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	27	8	6	8	5	27

81	3	2	3	2	5	5	3	2	5	2	3	5	5	5	5	2	5	5	2	74	23	17	22	12	74
82	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	3	53	18	13	13	9	53
83	1	2	1	2	1	1	3	1	1	2	1	3	2	3	2	1	1	3	3	35	11	8	9	7	35
84	3	5	2	2	1	1	3	1	2	1	3	1	2	1	3	1	3	2	2	42	17	8	10	7	42
85	4	2	4	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	2	68	20	18	19	11	68
86	1	2	2	1	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	48	14	13	15	6	48
87	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	51	18	12	14	7	51
88	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	43	15	11	10	7	43
89	2	4	1	3	1	3	5	1	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	44	19	6	13	6	44
90	1	1	1	2	1	2	3	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	32	11	8	8	5	32
91	3	3	3	1	5	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	54	20	13	15	6	54
92	1	2	3	2	2	1	1	1	3	1	3	1	4	2	3	1	3	1	3	41	12	9	13	7	41
93	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	24	9	5	5	5	24
94	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	1	2	40	15	9	11	5	40
95	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	7	5	5	3	20
96	2	5	3	1	2	3	5	4	3	3	2	1	2	5	3	1	3	5	3	59	21	13	14	11	59
97	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	52	18	12	14	8	52
98	2	2	2	1	1	1	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	3	3	3	42	12	11	10	9	42
99	3	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	62	21	16	16	9	62
100	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	5	4	2	3	3	54	18	13	15	8	54
101	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	14	10	10	6	40
102	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	40	13	11	10	6	40
103	3	4	5	5	5	5	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	82	29	19	21	13	82
104	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	64	23	16	16	9	64
105	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3	68	21	19	19	9	68
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	59	21	15	14	9	59
107	1	3	2	1	1	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	35	12	7	9	7	35
108	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	2	42	14	12	11	5	42
109	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	47	16	12	12	7	47
110	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42	16	10	10	6	42
111	1	3	1	3	3	2	3	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	40	16	9	10	5	40
112	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	43	16	11	10	6	43
113	1	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	42	18	9	10	5	42
114	1	1	3	1	1	1	2	1	1	2	3	1	1	3	1	1	2	2	2	31	10	8	8	5	31
115	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	3	53	18	13	13	9	53
116	1	2	1	2	1	2	3	1	1	2	2	3	2	3	2	1	1	3	3	39	12	9	9	9	39
117	4	2	4	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	2	68	20	18	19	11	68
118	1	2	2	1	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	48	14	13	15	6	48
119	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	43	15	11	10	7	43
120	2	4	2	3	1	3	5	2	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	46	20	7	13	6	46

121	1	2	3	2	2	1	3	1	3	1	3	1	4	2	3	2	3	1	3	3	44	14	9	14	7	44
122	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	26	9	7	5	5	26
123	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	23	8	6	6	3	23
124	2	5	3	2	2	3	5	4	3	3	2	1	2	5	3	1	3	5	3	3	60	22	13	14	11	60
125	2	3	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	48	17	12	12	7	48
126	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	90	33	21	21	15	90
127	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	65	24	16	16	9	65
128	3	4	3	4	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	66	25	16	16	9	66
129	4	4	4	3	5	5	4	3	3	3	4	5	4	5	3	4	3	3	4	3	77	29	19	19	10	77
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	59	21	15	14	9	59
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	21	15	15	9	60
132	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	1	33	12	7	9	5	33
133	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	1	1	2	1	2	37	11	12	9	5	37
134	3	3	2	2	2	3	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	42	16	9	10	7	42
135	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	45	14	12	12	7	45
136	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39	13	10	10	6	39
137	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	59	22	12	15	10	59
138	3	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	35	11	9	10	5	35
139	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	2	43	16	11	10	6	43
140	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	45	14	12	13	6	45
141	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	1	34	10	9	10	5	34
142	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	29	10	6	8	5	29
143	5	5	2	5	2	3	3	2	5	2	3	5	5	5	5	5	2	5	5	2	76	25	17	22	12	76
144	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	3	3	53	18	13	13	9	53
145	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	1	1	1	3	3	34	10	8	9	7	34
146	2	2	1	1	5	1	1	1	2	1	3	1	2	1	3	1	3	2	2	3	38	13	8	10	7	38
147	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	2	4	72	24	18	19	11	72
148	3	3	3	1	5	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	54	20	13	15	6	54
149	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	53	20	12	14	7	53
150	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	43	15	11	10	7	43
151	3	2	1	2	3	5	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	42	17	6	13	6	42
152	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	28	7	8	8	5	28
153	4	1	4	1	4	1	1	1	3	1	3	1	4	2	3	1	3	1	3	3	45	16	9	13	7	45
154	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	23	8	5	5	5	23
155	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	1	2	1	2	40	15	9	11	5	40
156	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	7	5	5	3	20
157	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	1	2	5	3	1	3	5	3	3	62	24	13	14	11	62
158	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	54	20	12	14	8	54
159	2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	3	3	3	3	46	16	11	10	9	46
160	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	61	20	16	16	9	61

161	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	5	4	2	3	3	2	55	19	13	15	8	55
162	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39	13	10	10	6	39
163	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	37	10	11	10	6	37
164	4	5	4	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	3	3	84	31	19	21	13	84
165	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	63	22	16	16	9	63
166	4	4	4	3	5	5	4	3	3	3	4	5	4	5	3	4	3	3	3	3	76	29	19	19	9	76
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	59	21	15	14	9	59
168	2	1	3	1	3	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	3	37	14	7	9	7	37
169	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	2	1	2	39	11	12	11	5	39
170	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	45	14	12	12	7	45
171	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39	13	10	10	6	39
172	3	2	1	2	1	1	3	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	37	13	9	10	5	37
173	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	2	43	16	11	10	6	43
174	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	35	11	9	10	5	35
175	1	1	2	3	3	1	1	1	1	2	3	1	1	3	1	1	2	2	2	1	33	12	8	8	5	33
176	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	3	53	18	13	13	9	53
177	1	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	3	2	3	2	1	1	3	3	3	39	12	9	9	9	39
178	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	2	4	72	24	18	19	11	72
179	3	3	3	1	5	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	54	20	13	15	6	54
180	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	44	16	11	10	7	44
181	3	2	1	2	3	5	1	2	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	43	17	7	13	6	43
182	4	1	4	1	4	3	1	1	3	1	3	1	4	2	3	2	3	1	3	3	48	18	9	14	7	48
183	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	27	10	7	5	5	27
184	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	23	8	6	6	3	23
185	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	1	2	5	3	1	3	5	3	3	62	24	13	14	11	62
186	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	45	14	12	12	7	45
187	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	52	18	12	14	8	52
188	2	2	2	1	1	1	3	2	2	3	2	2	3	1	1	1	3	3	3	3	41	12	11	9	9	41
189	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	55	18	13	15	9	55
190	3	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	63	21	16	16	10	63
191	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	5	5	2	3	3	2	55	18	13	16	8	55
192	3	4	3	4	3	5	5	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	5	4	3	76	27	17	20	12	76
193	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39	13	10	10	6	39
194	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	40	13	11	10	6	40
195	4	3	3	3	3	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	79	25	20	22	12	79
196	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	91	34	21	21	15	91
197	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	64	23	16	16	9	64
198	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	62	21	16	16	9	62
199	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	69	21	19	19	10	69
200	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	59	21	15	14	9	59

201	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	21	15	15	9	60	
202	1	3	2	1	1	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	3	3	1	1	2	1	1	33	12	7	9	5	33
203	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	1	1	2	1	2	2	39	13	12	9	5	39	
204	2	1	2	1	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	38	12	9	10	7	38	
205	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	2	47	16	12	12	7	47	
206	3	1	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	41	15	10	10	6	41	
207	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	55	18	12	15	10	55	
208	1	3	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	40	16	9	10	5	40	
209	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	2	41	14	11	10	6	41	
210	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	46	15	12	13	6	46	
211	1	3	1	3	3	2	3	2	2	2	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	1	40	16	9	10	5	40	
212	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	1	27	8	6	8	5	27	
213	3	2	3	2	5	5	3	2	5	2	3	5	5	5	5	5	2	5	5	2	2	74	23	17	22	12	74	
214	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	3	3	3	53	18	13	13	9	53	
215	1	2	1	2	1	1	3	1	1	2	1	3	2	3	2	1	1	1	3	3	3	35	11	8	9	7	35	
216	3	5	2	2	1	1	3	1	2	1	3	1	2	1	3	1	3	2	2	3	3	42	17	8	10	7	42	
217	4	2	4	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	2	4	4	68	20	18	19	11	68	
218	1	2	2	1	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	48	14	13	15	6	48	
219	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	51	18	12	14	7	51	
220	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	43	15	11	10	7	43	
221	2	4	1	3	1	3	5	1	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	3	2	1	44	19	6	13	6	44	
222	1	1	1	2	1	2	3	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	32	11	8	8	5	32	
223	1	2	3	2	2	1	1	1	3	1	3	1	4	2	3	1	3	1	3	3	3	41	12	9	13	7	41	
224	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	24	9	5	5	5	24	
225	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	1	2	1	2	40	15	9	11	5	40	
226	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	7	5	5	3	20	
227	2	5	3	1	2	3	5	4	3	3	2	1	2	5	3	1	3	5	3	3	3	59	21	13	14	11	59	
228	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	52	18	12	14	8	52	
229	2	2	2	1	1	1	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	3	3	3	3	3	42	12	11	10	9	42	
230	3	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	62	21	16	16	9	62	
231	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	5	4	2	3	3	2	2	54	18	13	15	8	54	
232	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	14	10	10	6	40	
233	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	13	11	10	6	40	
234	3	4	5	5	5	5	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	82	29	19	21	13	82	
235	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	64	23	16	16	9	64	
236	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	68	21	19	19	9	68	
237	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	59	21	15	14	9	59	
238	1	3	2	1	1	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	3	3	35	12	7	9	7	35	
239	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	2	1	2	42	14	12	11	5	42	
240	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	2	47	16	12	12	7	47	

241	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42	16	10	10	6	42
242	4	2	4	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	2	4	4	68	20	18	19	11	68
243	1	3	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	40	16	9	10	5	40
244	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	1	3	2	2	43	16	11	10	6	43
245	1	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	42	18	9	10	5	42
246	1	1	3	1	1	1	2	1	1	2	3	1	1	3	1	1	2	2	2	1	2	31	10	8	8	5	31
247	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	3	3	3	53	18	13	13	9	53
248	1	2	1	2	1	2	3	1	1	2	2	3	2	3	2	1	1	3	3	3	3	39	12	9	9	9	39
249	4	2	4	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	2	4	4	68	20	18	19	11	68
250	1	2	2	1	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	48	14	13	15	6	48
251	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	43	15	11	10	7	43
252	2	4	2	3	1	3	5	2	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	2	46	20	7	13	6	46
253	1	2	3	2	2	1	3	1	3	1	3	1	4	2	3	2	3	1	3	3	3	44	14	9	14	7	44
254	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	26	9	7	5	5	26
255	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	23	8	6	6	3	23
256	2	5	3	2	2	3	5	4	3	3	2	1	2	5	3	1	3	5	3	3	3	60	22	13	14	11	60
257	2	3	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	2	48	17	12	12	7	48
258	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	7	5	5	3	20
259	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	1	2	5	3	1	3	5	3	3	3	62	24	13	14	11	62
260	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	54	20	12	14	8	54
261	2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	3	3	3	3	3	46	16	11	10	9	46
262	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	2	1	2	2	39	11	12	11	5	39
263	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	61	20	16	16	9	61
264	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	5	4	2	3	3	2	55	19	13	15	8	55
265	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39	13	10	10	6	39
266	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	37	10	11	10	6	37
267	4	5	4	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	84	31	19	21	13	84
268	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	63	22	16	16	9	63
269	4	4	4	3	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	76	29	19	19	9	76
270	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	59	21	15	14	9	59
271	2	1	3	1	3	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	3	3	37	14	7	9	7	37

## Anexo 7: Niveles y rangos

Niveles y rangos_Para el proceso estadístico en SPSS										
VARIABLES	N° items	Escalas y valores	Puntajes		Dif. De puntajes	Niveles	Rangos	Valor de equilibrio	N° de bloques	
			Max	Min			L. inferior			
<b>Gobierno electrónico</b>	20	5=Siempre 1=nunca	100	20	80	Eficiente Regular Deficiente	74 47 20	100 73 46	-26 -26 -26	27 Diferencia de puntajes entre el número de niveles
<b>Gestión pública</b>	20	5=Siempre 1=nunca	100	20	80	Alto Medio Bajo	74 47 20	100 73 46	-26 -26 -26	27 Diferencia de puntajes entre el número de niveles
<b>DIMENSIONES V1</b>	N° items	Escalas y valores	Puntajes		Dif. De puntajes	Niveles	Rangos		N° de bloques	
			Max	Min			L. inferior			
<b>Tecnología digital</b>	3	5=Siempre 1=nunca	15	3	12	Eficiente Regular Deficiente	11 7 3	15 10 6	-4 -3 -3	4 Diferencia de puntajes entre el número de niveles
<b>Identidad digital</b>	3	5=Siempre 1=nunca	15	3	12	Eficiente Regular Deficiente	11 7 3	15 10 6	-4 -3 -3	4 Diferencia de puntajes entre el número de niveles
<b>Servicios de tecnología digital</b>	8	5=Siempre 1=nunca	40	8	32	Eficiente Regular Deficiente	30 19 8	40 29 18	-10 -10 -10	11 Diferencia de puntajes entre el número de niveles
<b>Seguridad digital</b>	6	5=Siempre 1=nunca	30	6	24	Eficiente Regular Deficiente	22 14 6	30 21 13	-8 -7 -7	8 Diferencia de puntajes entre el número de niveles

**DIMENSIONES V2**

	N° items	Escala y valores	Puntajes		if. De puntaje	Niveles	Rangos			N° de bloques
			Max	Min			L. inferior	L. superior		
<b>Planificación</b>	7	5=Siempre 1=nunca	35	7	28	Alto Medio Bajo	26 16 7	35 25 15	-9 -9 -8	9 Diferencia de puntajes entre el número de niveles
<b>Organización</b>	5	5=Siempre 1=nunca	25	5	20	Alto Medio Bajo	19 12 5	25 18 11	-6 -6 -6	7 Diferencia de puntajes entre el número de niveles
<b>Gestión</b>	5	5=Siempre 1=nunca	25	5	20	Alto Medio Bajo	19 12 5	25 18 11	-6 -6 -6	7 Diferencia de puntajes entre el número de niveles
<b>Control</b>	3	5=Siempre 1=nunca	15	3	12	Alto Medio Bajo	11 7 3	15 10 6	-4 -3 -3	4 Diferencia de puntajes entre el número de niveles

## Anexo 8: Tablas descriptivas de las variables.

### Tabla

#### *Frecuencias del gobierno electrónico según niveles*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	140	51.7
	Regular	92	33.9
	Eficiente	39	14.4
	Total	271	100.0

Nota: Información procedente de los datos (anexo X) recabados mediante la aplicación de encuestas.

### Tabla

#### *Frecuencias de la gestión pública según niveles*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	151	55.7
	Regular	100	36.9
	Eficiente	20	7.4
	Total	271	100.0

Nota: Información procedente de los datos (anexo X) recabados mediante la aplicación de encuestas.

## Anexo 9: Interpretación de los coeficientes de correlación de Pearson y Spearman.

tabla 1

Interpretación de los coeficientes de correlación de Pearson y Spearman.

Coeficiente de correlación		Dancey & Reidy (Psicología)	Universidad Quinnipiac (Política)	Chan YH (Medicina)
+1	-1	Perfecto	Perfecto	Perfecto
+0.9	-0,9	Fuerte	Muy fuerte	Muy fuerte
+0.8	-0,8	Fuerte	Muy fuerte	Muy fuerte
+0.7	-0,7	Fuerte	Muy fuerte	Moderado
+0.6	-0,6	Moderado	Fuerte	Moderado
+0.5	-0,5	Moderado	Fuerte	Justo
+0.4	-0,4	Moderado	Fuerte	Justo
+0.3	-0,3	Débil	Moderado	Justo
+0.2	-0,2	Débil	Débil	Pobre
+0.1	-0,1	Débil	Despreciable	Pobre
0	0	Cero	Ninguno	Ninguno

[Abrir en una ventana separada](#)

Los nombres en 1) Izquierda: Dancey & Reidy,<sup>4</sup> 2) Medio: Departamento de Ciencias Políticas de la Universidad de Quinnipiac, 3) Derecha: Chan et al.<sup>5</sup>.

## Anexo 10: Carta de presentación para la aplicación de instrumentos.

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**CARGO**

**POS GRADO**

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 11 de diciembre de 2023  
Carta P. 1097-2023-UCV-VA-EPG-F01/J

Dra.  
Janet Yvone Castagne Vasquez  
Alcaldesa  
Municipalidad Provincial de Coronel Portillo

**RECIBIDO**  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO  
Unidad de Trámite Documentario  
13 DIC 2023  
EXP. N°: 56562-2023  
N° FOLIOS: 1 HORA: 3:58 PM.  
KATHERINE J. PEREZ CAMINO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a Ponce Revredo, Rosario Matilde; identificada con DNI N° 45753534 y con código de matrícula N° 7002864971; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Gobierno electrónico y gestión pública en una municipalidad de la provincia de Coronel Portillo.**  
Ucayali, 2023

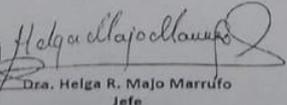
Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador Ponce Revredo, Rosario Matilde asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

La información a solicitar por parte de nuestro alumno (a) corresponde a una muestra de Personas, mediante técnica de recolección de datos de Encuesta.

Asimismo solicitamos el acuse de recibo de la presente carta confirmando la aceptación o no aceptación por parte de su institución al correo electrónico: [mesadepartes.epg.ln@ucv.edu.pe](mailto:mesadepartes.epg.ln@ucv.edu.pe)

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

  
Dra. Helga R. Majo Marrúfo  
Jefe  
Escuela de Posgrado UCV  
Filial Lima Campus Los Olivos



Cel. 959626428

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.

f | t | i | y  
ucv.edu.pe

## Anexo 11: Autorización para la aplicación de encuestas.



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Pucallpa, 15 de DICIEMBRE del 2023

CARTA N° 394 -2023-MPCP-GAF-SGRH.

Señor(a):  
DRA. HELGA R. MAJO MARRUFO  
Jefe de la Escuela Posgrado UCV  
Filial Lima Campos de los Olivos.  
Presente.

Asunto : AUTORIZACION PARA APLICACION DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION -  
ENCUESTA DENTRO DE LA MUNICIPALIDAD DE CORONEL PORTILLO.

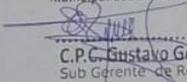
Ref. : a) CARTA P.1097-2023-UCV-VA-EPG-F01/J  
EXP. EXTERNO N°56562-2023

La presente es con la finalidad de comunicarle, que en atención a la solicitud de la referencia, se autoriza, a la estudiante del post grado a la **Sra. Rosario Matilde Ponce Revoredo**, quien solicita la realización de encuesta para optar el grado de maestría mediante la tesis denominada “**Gobierno electrónico y gestión pública en una municipalidad de la provincia Coronel Portillo, Ucayali 2023.**”

Sin otro en particular, me suscribo de Usted.

Atentamente.

Municipalidad Provincial de Coronel Portillo

  
C.P.C. Gustavo Gomez Shahuano  
Sub Gerente de Recursos Humanos

C.c  
Archivo  
GGSH/arga