



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades psicosociales y gestión de la investigación tutelar en el
Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, año 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en gestión pública**

AUTOR:

Br. Josefina Janett Huamán Costilla

ASESOR:

Mg. Anderson García Chávez

SECCIÓN

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

LIMA – PERÚ

2016

Página del Jurado

Dra. Tamara Pando Ezcurra
Presidente

Dr. Luis Garay Peña
Secretario

Dr. Anderson García Chávez
Vocal

Dedicatoria

A mis amores, motores de mi vida a quienes les quite un poco de su tiempo para poder dedicarme a realizar mis estudios de maestría.

Agradecimiento

A todas mis compañeras de trabajo.

A mis profesores y asesor que me ayudaron e impulsaron a continuar con este proyecto que ahora se hizo realidad.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Josefina Janett Huamán Costilla, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Habilidades psicosociales y gestión de la investigación tutelar en el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, año 2015”, presentada, en 110 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, enero de 2017

Josefina Janett Huamán Costilla

DNI: 09636943

Presentación

Señores miembros del jurado calificador

Presento la tesis titulada “Habilidades psicosociales y gestión de la investigación tutelar en el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, año 2015”. Conscientes que nuestro quehacer profesional no está limitado sólo al desarrollo de actividades enmarcadas dentro de nuestras funciones sino por lo contrario, se extiende también hacia el campo de la investigación, es que se elabora este estudio en una institución pública, a fin de ampliar el campo de conocimiento con respecto a la relación entre las variables habilidades psicosociales y gestión de la investigación tutelar en usuarios que solicitan servicios en la Unidad de Evaluación del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Espero que el presente trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

El estudio de tesis está constituido por ocho capítulos. En el primer capítulo se muestra la introducción. En el segundo capítulo, se muestra el marco metodológico. En el capítulo tercero se presentan los resultados. En el cuarto capítulo, se presenta la discusión y en el quinto las conclusiones a las que se arriban. En el capítulo seis las recomendaciones. Se finaliza con los capítulos siete, en donde se precisan las referencias bibliográficas y el capítulo ocho con los anexos.

Los resultados hallados en la investigación evidencian la existencia de relación significativa entre las variables habilidades psicosociales y gestión de la investigación tutelar en usuarios que solicitan servicios en la Unidad de Evaluación del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

Contenido

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	xiii
1.1. Antecedentes	14
1.1.1. Antecedentes internacionales	14
1.1.2. Antecedentes nacionales	15
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	16
1.2.1. Habilidades psicosociales	16
1.2.2. Gestión de la investigación tutelar	24
1.3. Justificación	28
1.4. Problema	29
1.5. Hipótesis	32
1.6. Objetivos	33
II. Marco metodológico	34
2.1. Variables	35
2.2. Operacionalización de variables	36
2.3. Metodología	37
2.4. Tipo de estudio	37
2.5. Diseño	37
2.6. Población, muestra y muestreo	38
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
2.8. Métodos de análisis de datos	44
2.9. Aspectos éticos	45

III.	Resultados	46
3.1.	Resultados descriptivos	47
3.2.	Resultados inferenciales	52
IV.	Discusión	57
V.	Conclusiones	60
VI.	Recomendaciones	62
VII.	Referencias	64
VIII.	Anexos	69
	Anexo 1. Artículo científico	70
	Anexo 2. Matriz de consistencia	77
	Anexo 3. Matriz de datos	80
	Anexo 4. Instrumentos	83
	Anexo 5. Formato de validación	89
	Anexo 6. Inprpant de resultados	96

Lista de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable habilidades psicosociales	37
Tabla 2: Operacionalización de la variable gestión de la investigación tutelar	38
Tabla 3: Distribución de la población	40
Tabla 4: Distribución de la muestra	40
Tabla 5: Niveles de interpretación del cuestionario de habilidades psicosociales	42
Tabla 6: Niveles de interpretación del cuestionario de gestión de la investigación tutelar	44
Tabla 7: Juicio de Expertos para los instrumentos de evaluación	44
Tabla 8: Coeficiente de Fiabilidad de la escalas de medición	45
Tabla 9: Niveles de habilidades psicosociales en profesionales del equipo multidisciplinario	48
Tabla 10: Niveles de habilidades interpersonales en profesionales del equipo multidisciplinario	49
Tabla 11: Niveles de habilidades cognitivas en profesionales del equipo multidisciplinario	50
Tabla 12: Niveles de habilidades emocionales en profesionales del equipo multidisciplinario	51
Tabla 13: Niveles de gestión en la investigación tutelar	52
Tabla 14: Prueba de Kolmogorov - Smirnov para una muestra	53
Tabla 15: Correlación de Spearman entre las variables habilidades psicosociales y la gestión de la investigación tutelar	54
Tabla 16: Correlación de Spearman entre las variables habilidades interpersonales y la gestión de la investigación tutelar	55
Tabla 17: Correlación de Spearman entre las variables habilidades cognitivas y la gestión de la investigación tutelar	56
Tabla 18: Correlación de Spearman entre las variables habilidades emocionales y la gestión de la investigación tutelar	57

Lista de figuras

	Página
Figura 1: Niveles de habilidades interpersonales en profesionales del equipo multidisciplinario	48
Figura 2: Niveles de habilidades cognitivas en profesionales del equipo multidisciplinario	49
Figura 3: Niveles de habilidades emocionales en profesionales del equipo multidisciplinario a	50
Figura 4: Niveles de habilidades psicosociales en profesionales del equipo multidisciplinario	51
Figura 5: Niveles de gestión de la investigación tutelar	52

Resumen

En la investigación titulada “Habilidades psicosociales y gestión de la investigación tutelar en el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, año 2015”, tiene el objetivo general de determinar la relación entre las variables habilidades psicosociales y gestión de la investigación tutelar en el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables- MIMP.

El tipo de investigación fue básica y el enfoque es cuantitativo, el diseño no experimental, transversal y correlacional. La muestra estuvo compuesta por 80 servidores públicos profesionales de la Dirección de Investigación Tutelar del MIMP seleccionados en forma no probabilística. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach obteniendo como resultado un coeficiente de confiabilidad de 0.862, para el cuestionario de habilidades psicosociales y 0.798 para el cuestionario de gestión de la investigación tutelar; ello significa que existe una alta confiabilidad en los dos instrumentos.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe relación significativa entre las variables habilidades psicosociales y gestión de la investigación tutelar de la Dirección de Investigación Tutelar del MIMP.

Palabras clave: Habilidades psicosociales, gestión de la investigación tutelar – Institución Pública.

Abstract

In the qualified investigation "Skills psicosociales and management of the tutelary investigation in the Department of the Woman and Vulnerable Populations, year 2015 ", it has the general aim to determine the relation between the variable skills psicosociales and management of the tutelary investigation in the Department of the Woman and Vulnerable Populations – MIMP.

The type of investigation was basic and of approach it is quantitative, the not experimental, transverse design and correlacional. The sample was composed by 80 public professional servants of the Direction of Tutelary Investigation of the MIMP selected in form not probabilistic. The technology that was in use was the survey and the instrument of compilation of information was the questionnaire. For the validity of the instruments the experts' judgment was in use and for the reliability of the instrument the Coefficient was in use Cronbach's Alpha obtaining like proved a coefficient of reliability of 0.862, for the questionnaire of skills psicosociales and 0.798 for the questionnaire of management of the tutelary investigation; it means that a high reliability exists in both instruments.

In the present investigation one arrived at the conclusion that exists significant relation between the variable skills psicosociales and management of the tutelary investigation of the Direction of Tutelary Investigation of the MIMP.

Keywords: Skills psicosociales, management of the tutelary investigation - Public institution.