



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control interno y su influencia en la gestión de inventarios en las
empresas farmacéuticas Lima 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Espinoza Sanchez, Mirza Pocha (orcid.org/0000-0001-6604-8670)

ASESOR:

Mgtr. Vazquez Huaman, William (orcid.org/0000-0002-5073-9941)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi madre por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional, a mi hija Cayetana que es el motor y motivo para terminar esta etapa profesional.

Agradecimiento

Agradezco principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

Agradecida al Mgtr. William Vázquez Huamán por la paciencia y la enseñanza en todo el proceso de investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	41

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Listado de expertos	20
Tabla 2 Coeficiente de alfa de Cronbach en los instrumentos	20
Tabla 3 Prueba de normalidad Shapiro-Wilk Control interno y gestión de inventarios	22
Tabla 4 Relación control interno y gestión de inventario	23
Tabla 5 Prueba de normalidad Shapiro-Wilk Control interno y recepción	24
Tabla 6 Relación control interno y la dimensión recepción	25
Tabla 7 Prueba de normalidad Shapiro-Wilk Control interno y almacenamiento.....	26
Tabla 8 Relación control interno y la dimensión almacenamiento	27
Tabla 9 Prueba de normalidad Shapiro-Wilk Control interno y distribución.....	28
Tabla 10 Relación control interno y la dimensión distribución	29

Índice de figuras

	Pág.	
Figura 1	Se realizan supervisiones rutinarias en el área logística para minimizar riesgos en pérdidas	65
Figura 2	Se establecen inspecciones frecuentes de las mercaderías que se suministra a su empresa.	65
Figura 3	Por cada peligro detectado la empresa en el manejo de los inventarios suele estimar el riesgo.	66
Figura 4	El control de entradas de materiales es frecuentemente documentado	66
Figura 5	La mercadería que se recibe siempre se encuentra conforme en calidad y cantidad	67
Figura 6	Se asegura que las mercaderías estén en condiciones adecuadas por medio de un control físico	67
Figura 7	Frecuentemente se supervisa el inventario con el fichero de existencias	68
Figura 8	Se establecen reportes de las deficiencias que se detectan en los procesos logísticos	68
Figura 9	Se comunican las deficiencias que se identifican en la empresa	69
Figura 10	Con qué frecuencia la empresa prevé un ambiente adecuado para la recepción de las mercaderías	69
Figura 11	Se establecen proceso de recepción para la mercaderías	70
Figura 12	Se realizan comprobación de calidad y cantidad de las mercaderías que ingresan, para ser ubicados posteriormente en el almacén.	70
Figura 13	Las mercaderías suelen ubicarse según el tipo de clasificación	71
Figura 14	Frecuentemente se realizan el mantenimiento a el almacén	71
Figura 15	La empresa posee de un área de almacenamiento totalmente accesible para la venta de los productos farmacéuticos	72
Figura 16	La empresa lleva un control frecuente de la salida de los materiales	72
Figura 17	Se registran de forma diaria los movimientos de las mercaderías	73
Figura 18	La distribución de las mercaderías son de forma continua.	73

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios de las empresas farmacéuticas Lima 2022. La metodología fue de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel correlacional y de corte transversal. La población y muestra se vio conformado por 30 trabajadores de empresa farmacéuticas, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados demostraron que el control interno y sus dimensiones fueron deficientes, y la gestión de inventario fue calificado como inadecuado. Esto hace referencia que existen problemas en la identificación de riesgos y control físico; además, la clasificación de materiales y comprobación registran la misma situación. Concluyó que el control interno guarda relación significativa con la gestión de inventario en las empresas farmacéuticas Lima. Este resultado fue comprobado con la aplicación de la prueba no paramétrica Rho de Spearman obteniendo un p-valor de 0,001 menor al margen de error del 5%. Además, el grado de correlación fue positiva moderada 0.571; permitiendo que se contraste la hipótesis alterna y se rechace la hipótesis nula.

Palabras clave: recepción, control, inventarios, supervisión.

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship of internal control in the inventory management of pharmaceutical companies Lima 2022. The methodology was applied, quantitative approach, non-experimental design, correlational level and cross-sectional. The population and sample was made up of 30 pharmaceutical company workers, the data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results showed that internal control and its dimensions were deficient, and inventory management was qualified as inadequate. This refers to the fact that there are problems in the identification of risks and physical control; in addition, the classification of materials and verification record the same situation. It concluded that internal control is significantly related to inventory management in pharmaceutical companies Lima. This result was verified with the application of the non-parametric Spearman's Rho test, obtaining a p-value of 0.001 less than a margin of error of 5%. In addition, the degree of correlation was positive moderate 0.571; allowing the alternate hypothesis to be tested and the null hypothesis to be rejected.

Keywords: reception, control, inventories, supervision.

I. INTRODUCCIÓN

A lo largo de los años, la gestión de recursos en las empresas se ha transformado en pilar importante para el éxito empresarial. En efecto el sector de salud registra una alta necesidad de mejorar el control de sus activos que son destinados al tratamiento y prevención, de tal manera que puedan cumplir determinados objetivos como la defensa, la protección, el control y el abastecimiento. Asimismo, en el caso en las industrias farmacéuticas de Colombia optan por analizar lotes de inventario, dado a que reduce el costo y el tiempo de conciliación de los materiales, los cuales se realizan cada 3 meses o aquellos con muy poca rentabilidad, solo una vez al año. Sin embargo, existen deficiencias en el control en la parte logística que viene reduciendo las ganancias; además, la información no es confiable y oportuna para identificar las mercaderías que han sido vendidas, extraviadas o robadas (Dalongaro et al., 2017).

En el ámbito nacional, se conoce que el año 2011, las ventas de fármacos en el mercado peruano alcanzan los \$1.500 millones, 10 por ciento superior que el año previo. De la misma manera, la industria farmacéutica nacional está a la altura para producir la mayoría de los medicamentos que necesita el sistema de salud nacional peruano. Por otro lado, el país posee un sistema logístico que cubre de forma parcial las necesidades del sector, caracterizado por servicios de valor agregado limitados. El costo de los bienes es en promedio un 34% más alto que el costo de los productos, que es un 24% más alto que el promedio latinoamericano. Sin embargo, faltan políticas y estrategias para aumentar el nivel de gestión, asimismo, oportunidades para el progreso de la logística nacional, las tecnologías informáticas y de comunicación existentes, nuevos métodos de alianzas de inversión del sector privado, tales como el establecimiento de un espacio de cooperación entre instituciones en todos los niveles. En el territorio peruano es necesario dar pasos para modernizar la gestión de la distribución de mercaderías (Cruz y Delgado, 2020).

Analizando también una de las regiones, tenemos que en Piura la empresa farmacéutica Inretail Pharma S.A., la cual comercializa principalmente productos farmacéuticos, de limpieza y cuidado personal y dispone con una extensa red de

tiendas repartidas por todo el Perú. Pero no todas las sucursales funcionan a la perfección, debido a que en el local de Sullana se ha evidenciado discordancias en la administración de las existencias, de modo que no existe una apropiada gestión de inventarios, por lo que la mayoría de casos se producen faltantes de mercaderías o exceso de estas. Por lo tanto, estos problemas crearon un riesgo de pérdida de productos en el departamento de equipos de la sede, lo que fue confirmado por la información recopilada durante la investigación con el gerente a cargo. Se evidenció que no existe un plan de control interno, y si lo hubiera, que los socios no tienen el conocimiento para llevar a cabo (Balladares, 2020).

Ubicándose en la ciudad de Lima las empresas farmacéuticas vienen registrando problemas relacionados a la gestión de sus inventarios, pues con una visita y conversación con los gerentes, éstos hacen conocimiento que las deficiencias se enfocan en los procedimientos que parte de recepción, almacenamiento y finaliza en su distribución. En este contexto, existe una ausencia del control de las mercaderías en el ingreso y su internamiento, lo que provoca que no se pueda localizar con facilidad para su despacho correspondiente a los usuarios externos; además, no se tiene un control detallado de las medicinas que están próximas a expirar generando un alto riesgo para los clientes; sin embargo, los responsables de área realizan el cambio inmediato al presenciar este hecho. Por otra parte, la codificación de las existencias es deficiente siendo determinada por la no disponibilidad que se establece en el sistema e inventario físico. Para finalizar, las empresas no llevan un control interno que permitan evaluar los riesgos y actividades de monitoreo que permiten mejorar el grado de funcionalidad y minimizar pérdidas.

En este sentido, se formuló el problema general ¿Cuál es la relación del control interno en la gestión de inventarios de las empresas farmacéuticas Lima 2022? Los problemas específicos serán: ¿Cuál es la relación del control interno en la gestión de inventarios en su dimensión recepción de las empresas farmacéuticas Lima 2022?, ¿Cuál es la relación del control interno en la gestión de inventarios en su dimensión almacenamiento de las empresas farmacéuticas Lima 2022?, ¿Cuál es la relación del control interno en la gestión de inventarios en su dimensión distribución de las

empresas farmacéuticas Lima 2022?

A nivel de estudio se justifica de forma teórica, esto con la necesidad de incrementar los conocimientos en lo que respecta al control interno y gestión de inventarios, siendo sustentados a través de fuente especializadas y confiables. Además, determina una implicancia práctica, pues permitió ayudar a mejorar la gestión de inventarios y llevar un adecuado manejo del control interno, en cada uno de las operaciones, administrativas y financieras que proporcionan un estado actual de las organizaciones farmacéuticas. Por otra parte, presenta una justificación social, lo cual implica brindar nuevas alternativas de gestión para este sector en la búsqueda de mejorar su rendimiento. Para finalizar, establece una justificación metodológica, dando lugar a la elaboración y aporte de un nuevo instrumento para el campo contable.

El objetivo general es: determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios de las empresas farmacéuticas Lima 2022., y los objetivos específicos son: Determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios en su dimensión recepción de las empresas farmacéuticas Lima 2022, Determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios en su dimensión almacenamiento de las empresas farmacéuticas Lima 2022, Determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios en su dimensión distribución de las empresas farmacéuticas Lima 2022.

Además, se consideró como hipótesis general: El control interno se relaciona significativamente en la gestión de inventarios de las empresas farmacéuticas Lima, 2022., hipótesis específicas: El control interno se relaciona significativamente en la gestión de inventarios en su dimensión recepción de las empresas farmacéuticas Lima 2022, El control interno se relaciona significativamente en la gestión de inventarios en su dimensión almacenamiento de las empresas farmacéuticas Lima 2022, El control interno se relaciona significativamente en la gestión de inventarios en su dimensión distribución de las empresas farmacéuticas Lima 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los antecedentes internacionales, contamos con Manosalvas et al. (2020), que es su artículo denominado Estrategia de control interno para el área de inventarios en la una empresa comercial en el país de Educador. Los resultados evidenciaron que el 28% afirmó que se llegan a aplicar los procedimientos de control y el 72% negaron la existencia de un control interno eficiente. De esta manera, se concluyó que FERRICORTEZ cuenta con un riesgo elevado y un nivel de confianza muy bajo por lo que es pertinente la implementación de estrategias de control interno como la revisión de cantidad de los bienes recibidos, asimismo categorizarlas. De la misma manera, se propuso instalar un equipo que realice revisiones periódicas al área de inventarios.

Por consiguiente, Mendoza et al. (2018), realizó un artículo referente al control interno y la gestión administrativa del sector público en Ecuador. La metodología fue inductiva y deductiva. Los resultados obtenidos se atribuyen a la mejora de la eficiencia en la ejecución de los recursos públicos, y el mecanismo de control interno de la organización administrativa fortalecerá el sistema administrativo asociado al ciclo del gasto público, generando mejores condiciones para el desarrollo, aprobación e implementación. La rendición de cuentas por los recursos generales asignados o creados, cuando se trata de operaciones críticas de la entidad, simplemente asocia a las entidades intervinientes con todo lo relacionado directamente con la utilización de los recursos, tales como compras, logística y almacenamiento.

Asimismo, Imbaquingo y García (2019), en su investigación realizado en Ecuador. Concluye que la entidad no contaba con un manual de procedimientos de las actividades que realizan los diversos cargos y la inexistencia de políticas documentadas, lo cual genera problemas en cuanto a los procesos operativos de la organización. Asimismo, se dictaminó que los componentes en riesgo fueron el ambiente de control en un 71%, la identificación de eventos en 67% y la evaluación de riesgo (63%). En síntesis, se afirmó que debido al incumplimiento de las políticas ocasiona deficiencias en la productividad de la empresa, sin embargo, si se logra

consolidar, tendrá un enfoque positivo en el manejo interno de la entidad y de esa manera maximizar sus utilidades.

En el contexto nacional, se tiene en primer lugar a Angulo (2019), en su investigación titulada Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. Fue un estudio con un enfoque cuantitativo, transversal de tipo descriptivo correlacional. Su tamaño de muestra fue de 18 trabajadores, la cual utilizó como técnica la encuesta. De todo esto, los resultados destacables fueron que el valor correlacional de las variables fue de 4.646 y una significancia de 0,00. El 94.4% de los trabajadores afirmó que la gestión de inventarios es eficiente y en cuanto al control interno el 88.9% indicó que se desarrolla de forma eficiente. Concluyó que el entorno de control beneficia la gestión de inventarios en la empresa en estudio, siendo necesario que se adopten estrategias de gestión que maximicen el control de las mercancías y se logre mejorar en rendimiento

De igual manera, Talaverano y Paima (2018), en su investigación de nombre Caracterización del control interno y la gestión de la empresa logística peruana del oriente SA, Pucallpa, 2016. Los resultados obtenidos determinaron que el 97% de encuestados afirmó que dentro de la empresa sí se hacen las debidas estimaciones de la presencia y manejo de los elementos del control interno en su respectiva unidad administrativa. Dicho todo esto, concluyó que la empresa comunica las deficiencias y busca posibles estrategias para que se corrijan en el tiempo previsto. El gerente es quien debe direccionar las actividades de manera correcta con la única intención de no generar problemas en el área logística que a largo plazo afecta la economía y sobre todo el desarrollo de cada una de las actividades operativas que son muy importantes.

En esa misma línea Salinas y Fernández (2021), en su estudio denominado El control interno y la gestión de los inventarios de una empresa comercial farmacéutico del distrito de los olivos, Lima. Los resultados presenciaron que el 80% del total de los individuos consideró que no hay una distribución de las funciones apropiada, por otro lado, la mayoría indicó que no les brindan capacitación sobre temas relacionados a control interno, y ciertamente el 60% señaló que no hay políticas o normas para la

evaluación de los riesgos. Concluyó que se debe mejorar en los aspectos de ambiente de control interno por lo que necesitan implementar políticas y procedimientos pertinentes y en cuanto a la evaluación de riesgos se necesita identificar las deficiencias en los diversos procesos que realiza la empresa.

Finalmente, en consideración con los antecedentes locales, Rivera (2018), realizó una investigación sobre el control interno y su incidencia en la gestión de inventarios en el sector comercial de la provincia de Callao. Los resultados obtenidos fueron que la significancia bilateral establecida de las variables fue de 0.00, lo cual indica que el sistema de control interno influye notablemente en un 78,72% en relación con la gestión de los inventarios. Se concluyó que el control interno incide relativamente en la gestión de inventarios; por lo que los aspectos de rotación y cobertura, demanda a partir de la utilidad de efectivo también se relacionan con eficiencia de la toma de decisiones de la alta gerencia, y claro está el tener establecido los objetivos, para así minimizar los riesgos en un corto y largo plazo.

En la tesis realizada por Torres (2017), sobre el control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras en Lima. Los resultados expresaron que el control interno asegura los recursos contra las pérdidas, casos de fraudes y asimismo la fiabilidad de los reportes tanto contables como administrativos. Además, el 100% de Gerentes y trabajadores creen que es relevante los manuales y procesos para el control interno en las empresas tecnológicas ya que ayuda a mitigar los costos por producción y a equilibrar el nivel de inventarios. Por otro lado, se evidenció que el 64.82% no tiene conocimiento de las principales normas y procesos del control interno. Se llegó a la conclusión de que efectivamente el control interno incide en la gestión de los inventarios.

Del mismo modo, Rivas (2018), realizó un estudio acerca del control interno y la relación con la variable de gestión de los inventarios en organizaciones del ámbito farmacéutico en Pueblo libre. Los resultados obtenidos indicaron que la significancia bilateral de las variables fue de 0.036, de la misma manera se evidenció que el 33.3% no hay una adecuada gestión de inventarios en las organizaciones por lo que trae

desventajas en cuanto a la prevención de problemas relacionados a el control. Además, se presentó que el 30% de los empleados consideraron que no se realiza una verificación y control interno eficaz en la recepción de productos. Al concluir la relación entre las variables es significativa por lo que, al no realizarse un buen control interno, se verá la gestión de inventarios en un grado deficiente.

A continuación, se hace mención de las teorías que se tomaron en cuenta para la aplicación en el desarrollo del tema a tratar, pero primero se dará a conocer las teorías bases que direccionan a la variable control interno por informe COSO, la cual, es entendida. De acuerdo a Santillana (2015), este se convirtió en un proceso elemental de supervisión interna para todo tipo de negocio dado que así este se encuentra definido como un proceso de control que gira al borde de los directivos y personal que son parte de una organización tiene como finalidad cumplir con los objetivos propuestos. Otro punto a considerar, es que el control se identifica como una de las etapas de integración de consignas, realizada en las organizaciones, la cual es realizada por el gerente a cargo.

El control interno está conformado por una serie de principios que se estructuran con la intención de poder suministrar información verídica, viable y sobre todo precisa acerca de la condición en que se encuentre la empresa (Luna et al., 2019). De acuerdo a Li et al. (2019), también lo define como un conjunto de procesos sistemáticos donde se tiene la intervención de todos los colaboradores, pues todo es se produce con la finalidad se poder asegurar una eficiente gestión y de tal forma eliminar aquellos métodos que limitan la consecución de objetivos. Asimismo, para Chen et al. (2021), es una herramienta que brinda una ayuda para eliminar la corrupción, generar básicamente transparencia en todos los gobiernos y empresas que lo aplican de manera interna.

También, es importante recalcar que, el control interno es un ciclo relevante para la etapa de auditoría, que se desarrolla tanto en el sector privado como público. Asimismo, se considera como un método de gestión en la cual tiene diversas actividades que brindan a la empresa una serie de garantías para el funcionamiento

de las funciones internas y, por ende, la realización de las políticas aplicables posibles. El sistema de control también se refiere al suministro de datos confiables para un buen manejo de las decisiones en la gestión, pero para este propósito se definen funciones gerenciales de planeación con el fin de asegurar el poder organizacional de los recursos, el cual se transforma por el fraude y el error. Por lo que, para las empresas globales (Cueva-Romero et al., 2021).

De la misma manera, el control interno tiene como finalidad resolver las dificultades problemáticas que se presenten, ya que este supone en el procedimiento de toma de decisiones una mayor inclinación hacia el lado estratégico, con el fin de buscar la eficiencia en términos de desempeño y eficiencia no obstante, para hacerlo de manera efectiva, no es necesario cumplir con los requisitos o normas establecidas, por el hecho de que, ciertas organizaciones y entidades de acuerdo a su política interna no lo exigen. En última instancia, este debe adaptarse con la estructura en la que la organización pretende considerarlo, ya que más allá de esto, se deberá especificar el proceso para determinar la flexibilidad, de modo que, al implementarlo se establezca un desarrollo eficaz, encontrando así mayor eficiencia y eficacia (Huiman, 2022).

El objetivo del control interno es optimizar el aspecto económico, crear un mayor nivel de transparencia, determinar una mayor eficiencia en las partes operativas de la empresa, mejorar la eficiencia de los servicios públicos. Por otro lado, sirve para mejorar los recursos que brinda el estado y reducir el riesgo de pérdidas como es el caso de los denominados hechos delictivos, así como para minimizar los enfrentamientos por hechos urgentes que ocurren de manera inusual. Al mismo tiempo, asegurar el cumplimiento de la normativa pertinente a la que responde la organización y aumentar la confianza en la información proporcionada. Promover valores organizacionales para inspirar. Informe sobre métricas clave y administre servicios sociales que brindan todo lo que necesita (Pisit, 2022).

El control interno es relevante debido a la cantidad de situaciones provechosas que trae y para su propio desempeño se debe tomar diversas medidas para definir un conjunto de objetivos beneficiosos para la entidad. De esta forma cubrimos las

principales ventajas. La naturaleza del control identifica la mejor ejecución del trabajo de la organización y por, sobre todo, el desempeño. En general, contribuye significativamente a una correcta administración, ya que fortalece la gestión de la organización económica. Esto se ve como un mecanismo que reducirá las prácticas corruptas; busca mejorar la estructura organizacional buscando lograr objetivos reflejados en el desempeño y evitar pérdidas excesivas. Facilita la protección de los datos financieros, mejora el nivel de seguridad (Zarzar, 2014).

De acuerdo a lo dispuesto por Zarzar (2014), hay dos tipos de controles. El primero es el control externo: El proceso en sí consta de una progresión de procesos técnicos, que también se distinguen por su metodología, leyes y, por, sobre todo, sus principios políticos; el cual fue implementado por el Ministerio de Control Público de la República, complementando a este organismo como un Sistema de Control Nacional. De acuerdo al control interno, se trata de procedimientos de nivel integrado y controlado por los empleados que relaciona las administraciones públicas y los propietarios, ya que están diseñados fundamentalmente con el objetivo de mitigar los riesgos de la gestión operativa y mantener así la consecución de los objetivos que la organización completa.

Además, Vega y Marrero (2020), señalaron que, con base en los principios del control interno, se rige por factores imprescindibles como la objetividad, la equidad, la ética y la evaluación de costos que se integran al mismo. Y en lo que respecta el principio de igualdad, básicamente, este principio radica en procurar que las actividades de la empresa se orienten fundamentalmente hacia el bien común y no hacia intereses particulares. Entonces si hablamos de los principios éticos, se supone que todas las actividades se crean sobre la base de normas internas, tomando como introducción el aspecto ético. El principio de eficiencia tiende a la igualdad de oportunidades, que se obtiene de los bienes y servicios, pero teniendo en cuenta los costes mínimos en la gestión de los recursos.

Para la evaluación de la primera variable se hace uso del informe COSO; siendo este el sustento teórico de Santillana (2015), que ha sido acondicionado al campo de la logística. De esta forma, se darán a conocer las dimensiones e indicadores; tomando

como primera dimensión a la Evaluación de riesgos, por lo que las organizaciones están expuestas a diversos riesgos que, por su naturaleza, pueden presentarse tanto interna como externa. También, se visualiza como la posibilidad de que las actividades conduzcan al fracaso, por lo que afecta directamente a la consecución de los objetivos. Asimismo, en base a los factores que exhibe admite orientar el diseño de la empresa, no obstante, para lograr este resultado se debe tener en claro los pasos a seguir, como es el caso de la evaluación y determinar las problemáticas.

Por esta razón, tanto en interno como externamente, la evaluación de riesgos es extremadamente esencial para conseguir un producto prudente. Para lograr este objetivo, se definen los siguientes indicadores: Identificación de riesgos. El cual se encuentra representado por los criterios que aplica el agente para reducir las pérdidas y deficiencias, de manera que se comprueba si los colaboradores pueden asumir la tarea asignada. Consecutivamente, se cuenta con el indicador valoración de riesgo, de la cual se determina los ajustes que pueden tener los empleados con respecto a las labores que realizan en el área de trabajo, y también en esta etapa de la capacitación, el gerente ayuda a potenciar las habilidades de individuo teniendo como resultado un mayor desempeño (Santillana, 2015).

Luego están las actividades de control, que son actividades similares que se refieren a un conjunto de tareas que normalmente se sostienen por las políticas y procedimientos, que, en adición, contribuyen a crear protección frente a las directivas de gestión. Para investigar su eficacia, este es uno de los indicadores fundamentales para definir el éxito. Como indicadores registra: segregación de funciones. Esto incluye el control personalizado de los materiales entrantes, así como el uso de una herramienta de gestión para identificar proveedores clave para la empresa. Por otro lado, la estrategia más frecuente en esta área son las órdenes de compra donde el encargado responsable determina las unidades a realizar en cada compra especificando la cantidad y el precio (Santillana, 2015).

También ofrece procesamiento de autorización y recepción, es el sistema de control, en la cual se tiene conocimiento del estado actual de la mercancía considerando todas

las características previas como es la cantidad, calidad, marca, etcétera. Asimismo, se verifica cada uno de los pedidos; en donde la entidad frecuenta almacenar los documentos para respaldar cada transacción. Por otro lado; los controles físicos, en este sentido, se refiere al elemento de control específico en la estructura de entrada, teniendo en consideración la recepción, aquí es donde se tiene la intervención directa del responsable de área. Cabe destacar que, la temperatura se regula para que los archivos de inventarios no se vean afectados por la humedad del entorno (Santillana, 2015).

Como última dimensión se muestra a las actividades de supervisión y monitoreo, son considerados de forma especial evaluaciones para la mejora del grado de la funcionalidad, en las cuales acostumbran ser 5 en total para dar un más grande control de las ocupaciones internas que se está implementando en la organización, para eso es necesario tener conocimiento de cada uno de los principios para que haya una búsqueda de la eficiencia del caso. Como indicadores se establece a la supervisión, se hace con el fin de reducir los riesgos en las pérdidas por el concepto de que entre mercadería que se encuentre en mal estado a la empresa, es aquí en donde el representante del área responsable va a establecer la utilización de herramientas de gestión para realizar de forma efectiva su labor (Santillana, 2015).

Se establece como segundo indicador el reporte de deficiencias. Se refiere a los hallazgos que se hicieron en el proceso de control, es aquí en el que el responsable del área entrega el informe luego de realizar la verificación del cumplimiento de las labores, considerándose como un mecanismo de gestión para poder minimizar los riesgos en la organización con respecto a las pérdidas, lo cual perjudica de significativamente el rendimiento económico y financiero. Esta actividad se origina con la necesidad de conocer cómo se están desarrollan las funciones en las distintas áreas, los resultados que se evidencian tendrán un efecto tanto cuantitativo como cualitativo que a corto plazo incidirá de forma negativa si no se cumplen con lo establecido por la organización (Santillana, 2015).

Consecutivamente al haber presentado información sobre las teorías del control interno que es la primera variable a estudiar, se empieza a explicar sobre la gestión de inventario, el cual se considera como uno de los más importantes procesos de la parte operativa de una organización, este tiene un vínculo con la compra y la venta que se realiza en la parte logística y abastecimiento. Según su naturaleza los inventarios van a permitir que se realice las actividades como la comercialización y fabricación; es por esta razón que se ve necesario que se adopten medidas necesarias para que el cumplimiento de las actividades sea eficaz para direccionar mejor a la organización. Este aspecto cobra mayor importancia en las empresas que distribuyen productos al público en general (Escudero, 2020).

Así mismo, la gestión de inventario busca la mejora del activo realizable y así se ve reflejado mediante la eficacia y eficiencia; debido a una mala gestión de los recursos se establecerá cual es el riesgo inherente a la producción tanto de la disponibilidad reducida y el exceso que se dispone de los materiales (Azmi et al., 2017). También, en cuanto a la administración de las actividades operativas el área más estudiada es la logística, debido a que depende de su alcance impondrá un mayor impacto sobre los costos que se presentan en las organizaciones, el cual será medido mediante la cadena de suministro de la efectividad, esto hace referencia que mientras mayor eficiencia se muestre en esta área, las utilidades de la empresa tendrá índices positivos (Benaiah, 2019).

Para Huihong y Hu (2018), mencionan que los inventarios son sumamente importantes en cada empresa como otros tipos de sistemas de inventarios, esto si presentan errores los resultados no reportan de forma eficaz las pérdidas que puedan afectar de forma directa el rendimiento de la organización. Por lo que es preciso que se gestionen de forma correcta los sistemas que controlan las existencias, ya que de esta forma podrán minimizar errores que a largo plazo establece dificultades a las organizaciones siendo visible en la presentación de sus estados financieros. Dicho activo realizable que permite a las empresas producir ganancias convirtiéndolo en efectivo, el cual será un recurso base para dar continuidad a las actividades operativas como es la compra y venta.

La gestión logística en una empresa contempla un problema que es muy complejo; es por ello que es necesario que se haga una coordinación de las actividades para lograr un objetivo en particular, es aquí donde se puede precisar el flujo de las mercaderías proporcionando mayor funcionalidad en las áreas que se almacenan mayor relación con esa área en específica. Para la toma de decisiones se presenta cuando hay un incremento de la cadena de suministro, debido a que esto se hace en las empresas por la gestión interna que se suele manejar (Ramseena, 2019). Es reconocida de forma plena la importancia de los servicios logísticos dentro de la práctica y la literatura, siendo considerada como una herramienta que da competitividad en el lado empresarial (Jim, 2019).

Por otra parte, Ristovska et al. (2017), hace referencia que la gestión logística dentro del proceso del transporte de las mercaderías es importante debido a que desde ello se garantiza la calidad de la entrega al cliente, asimismo es sumamente necesario usar los medios de seguridad para disminuir los riesgos en el proceso y más si son peligrosas mercaderías; sin embargo, no se puede dejar a un lado las posibles contingencias que se pueden suscitar en el proceso teniendo en primer lugar el robo que se ha vuelto muy frecuente e incluyendo las volcaduras que la gran mayoría no presentan ningún tipo de seguro. En este contexto, el transporte es un factor clave para poder abastecer los almacenes en el tiempo previsto, pero se tienen que tomar nuevas medidas en el caso registrarse algún tipo de contingencia.

Con respecto a las evaluación de la gestión de inventarios, se toma en consideración la teoría de Escudero (2020), menciona que, para el control de los materiales, hay una relación entre los procedimientos y las actividades de control en las cuales se toma en cuenta el manejo de los inventarios, siendo los siguientes procedimientos: la dimensión recepción, en este proceso se llevan a cabo acciones que se orientan en establecer de forma adecuada si se encuentran bajo los estándares solicitados los materiales recibidos en el pedido, en otras palabras, verificar y recepción de los materiales, aquí se destaca la cantidad, calidad, marca y otras especificaciones, así que dentro del procedimiento mencionado se considera indicadores como:

Indicador preparación de la zona de recepción; este hace indicación a las funciones que de una forma se relacionan con el acondicionamiento del ambiente en la zona interior del almacén, es aquí donde se reciben la mercadería, este mismo debe estar estructurado en relación a los estándares de los recursos a recibir, debido a que no todas los activos realizables tienen iguales características, por lo que la preparación del ambiente tiene que ser considerado una actividad primordial en el control de materiales, para que así se pueda prevenir pérdidas sustanciales. En este sentido, si la zona no se ajusta a la presentación de los bienes a recibir pueden deteriorarse y registrar algún desperfecto al momento de ser distribuido al cliente, lo que provocaría reclamos y en su defecto devoluciones (Escudero, 2020).

Indicador comprobación de las mercaderías; nos indica a las actividades de comprobación de las mercaderías o materiales que registra la empresas en sus sistemas, verificando que todas los inventarios que se recepcione se encuentren y estén bajo especificaciones que se establecieron en cada ficha técnica de pedido o también conocidos como orden de compra, cuando se encuentran productos no solicitadas, la empresa que recepciona tiene la autorización de que se devuelva la mercadería o que se solicite básicamente un cambio; posterior de la recepción se continua al registro de las mercancías en los documentos según corresponda, en el sistema o base de datos. Para hacer esto posible el responsable de área tiene que revisar y asumir su responsabilidad que tiene con la empresa porque de lo contrario pudiera afectar económica y financieramente a la organización (Escudero, 2020).

Dimensión almacenamiento, este proceso se da luego de recibir los materiales, para luego almacenarlos donde estén disponibles, ya que estos forman parte de la comunidad, por lo que se toman en cuenta los siguientes criterios: clasificación de las mercancías; esta labor se ejecuta al recibir las mercancías y al verificar las características requeridas, para permitir el ingreso de materiales o mercancías al almacén, en su caso registro de materiales, clasificaciones adecuadas, etc., tarifas o grupos según sus características para un mayor control y sin pérdida de oportunidades de venta y mayores pérdidas de mercancías mencionados. Todas estas actividades

se realizan de manera coordinada con la finalidad de que la empresa pueda mantener una estabilidad de sus activos y poder obtener beneficios (Escudero, 2020).

Almacenaje de materiales, es donde se almacena los materiales necesarios en un entorno preparado. Esto significa que las piezas se colocan en sus respectivos mostradores de almacenamiento y luego se etiquetan con precios, códigos de barras de productos, de modo que garantizan la integridad de los materiales entrantes. Son expeditamente identificables en función de sus particularidades más relevantes; sin embargo, de no tomar las medidas necesarias dichos recursos que gestionan la empresa pueden sufrir de algún tipo de alteración provocando pérdidas definitivas, por lo que es preciso que se empleen estrategias de gestión enfocados en la parte logística que minimicen las deficiencias; además, los resultados serán completamente visibles en los resultados económicos (Escudero, 2020).

Dimensión distribución, este procedimiento es el movimiento de las mercancías desde el área de almacenamiento hacia los distintos puntos o áreas que conforman la organización para utilizarlos como insumos directos, agregarles valor o venderlos al público en general. En este sentido, consta del siguiente indicador: Primeras entradas, primeras salidas, explica al proceso en el que las primeras mercancías que ingresan al almacén son las primeras en ser utilizadas. Esta modalidad es de uso común, tanto para evitar la obsolescencia como la pérdida de calidad, que puede ser total, parcial o extraviadas. Este tipo de herramienta es comúnmente aplicable a empresas que comercializan o distribuyen bienes que presentan una fecha de vencimiento, por lo que es preciso adaptar esta modalidad de control (Escudero, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

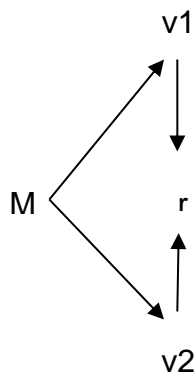
Tipo de investigación:

El desarrollo del presente estudio fue de tipo aplicada, esto indica que se hace uso de los conocimientos previos existentes de las variables para suministrar una solución inmediata al problema a estudiar (Neelam, 2020). De igual manera, el enfoque fue cuantitativo, esto hace referencia al uso de métodos matemáticos y estadísticos para contrastar la hipótesis de investigación y dar respuesta al dicho propósito (Samar, 2017). Por otra parte, el nivel es correlacional, por lo tanto se establece el grado o nivel de relación entre las variables (Fernández et al., 2014).

Diseño de investigación:

Fue no experimental, esto corresponde a la no alteración y/o manipulación de las variables, esto resuelve al uso de la observación directa como fuente de análisis. (Atta et al., 2020). Además, el corte fue transversal esto indica que el análisis de los datos se realiza en un solo momento (Sánchez, 2018).

Por tal motivo se presente el siguiente esquema:



Dónde:

M: Muestra elegida.

V1: Control interno

V2: Gestión de inventarios

r: Relación entre ambas variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: control Interno

Definición conceptual

Según Santillana (2015), este se convirtió en un proceso elemental de supervisión interna para todo tipo de negocio dado que así este se encuentra definido como un proceso de control que gira al borde de los directivos y personal que son parte de una organización tiene como finalidad cumplir con los objetivos propuestos.

Definición operacional

Para poder evaluar la variable control interno se aplicó como instrumento un cuestionario, el cual fue elaborado tomando en cuenta las dimensiones e indicadores.

Escala de medición

Ordinal

Variable 2: Gestión de Inventario

Definición conceptual

Según Escudero (2020), el cual se considera como uno de los más importantes procesos de la parte operativa de una organización, este tiene un vínculo con la compra y la venta que se realiza en la parte logística. Según su naturaleza los inventarios van a permitir que se realicen las actividades como la comercialización y fabricación.

Definición operacional

Para poder evaluar la variable gestión de inventario se aplicó como instrumento un cuestionario, el cual fue elaborado tomando en cuenta las dimensiones e indicadores.

Escala de medición

Ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población: Estuvo conformado por personas que pertenecen al problema de investigación con diferentes características. Para la presente investigación, se toma en consideración 30 personas que laboran en las empresas farmacéuticas de Lima.

Criterios de inclusión: se incluyen trabajadores de almacén a las cuales se realizaron preguntas para saber cuál es su opinión acerca del control interno.

Criterios de exclusión: se excluye a la técnica que tiene descanso medico por embarazo y también a la química por no estar en la encuesta por motivos de viaje.

Muestra

Se consideró la muestra a una parte de la población sujeta a investigación sobre el cual se recopila la información precisa. El investigador espera que los resultados generales sean generalizados y óptimos para la población. En esta investigación, se pone como muestra 30 personas que laboran en las empresas farmacéutica lima 2022 (Ñaupas et al., 2014).

Muestreo

En este contexto, el muestreo que se consideró fue no probabilístico por conveniencia, esto indica que la selección de la muestra fue a conveniencia del investigador. Según, el muestreo es una herramienta de investigación donde su función es analizar qué parte de una población y universo se examine y ver las inferencias para poder tener la confiabilidad en los resultados (Umair, 2018).

Unidad de análisis: son los trabajadores de la empresa farmacéuticas.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para realizar el presente estudio se vio con la necesidad de acudir a la aplicación de herramientas que facilitan el recojo de información, es por esta razón que la técnica que se aplicó es la encuesta, el mismo estuvo dirigido a una muestra representativa que corresponde a trabajadores de empresas del rubro farmacéutico con la única intención de poder conocer su percepción acerca del control interno y manejo logístico de sus inventarios asunto que en la actualidad es un problema y es el principal propósito del proceso de investigación.

Las preguntas estuvieron diseñadas de acuerdo a las dimensiones e indicador por cada variable asignando posibles respuestas para que la persona quien está dirigida pueda elegir la mejor alternativa según sea su opinión. De igual forma, las respuestas

tienen la característica de ser fácil para su respectiva totalización para el análisis estadístico a pesar de que la muestra sea finita o infinita para luego sean interpretado y otorgar las conclusiones.

Técnicas de recolección de datos

La técnica empleada en este proyecto fue la encuesta, compuesta por preguntas realizadas al Gerente, Sub gerente, Contador y almaceneros de la Empresa farmacéutica lima 2022, quienes estuvieron involucrados en el estudio de investigación.

Instrumentos de recolección de datos

La recaudación de información se realizó por medio de un cuestionario, posterior a la recaudación de información del presente estudio, se realizó un análisis de toda la información por medio de cuadros estadísticos, gráficos y tabulaciones en el programa Excel. Según Pozzo et al. (2018), los cuestionarios son totalmente prácticos para obtener información de grandes cantidades de individuos acerca de cualquier tema, pues para su aplicación no existe básicamente la necesidad que se científico, pues su fácil uso permitió su fácil análisis sin tener mayores conocimientos en la parte inferencial llegando a la conversión de los datos así integrarlo para su respectiva interpretación. De igual manera, tiene la propiedad de mantener el anonimato de los participantes en la búsqueda de que estos puedan responder de forma transparente y confiable con la intención que los resultados que se logren obtener permitan contribuir a la solución del problema que en un inicio fue identificado.

Validez

Se menciona que la validez es el grado que el instrumento mide realmente la variable que se pretende calcular; es por ello, la importancia de la misma para el estudio. Para esta investigación, se realizará la validación por medio del sometimiento a discreción de profesionales expertos.

Tabla 1*Listado de expertos*

experto	Especialidad
Mg. Vásquez Huamán William	Contador
Dr. Armijo Garcia Víctor	Contador
Dr. Collahua Enciso Jorge	Financista

Nota. Mg.: Magíster; Dr.: Doctor

Confiabilidad

En el estudio se empleó el coeficiente de Alfa de Cronbach con la finalidad de concretar el grado de consistencia de los instrumentos elaborados, variabilidad total y homogeneidad. Desarrollando un ensayo piloto de 30 trabajadores para su ejecución.

Tabla 2*Coeficiente de alfa de Cronbach en los instrumentos*

Instrumento	Alfa deCronbach	Nivel de consistencia
Control de interno	0.922	Muy alta
Gestión de inventario	0.917	Muy alta

3.5. Procedimientos

La recopilación de la información se realiza primero mediante la aplicación de la encuesta al personal para conseguir información detallada sobre la empresa farmacéutica lima 2022 y se obtuvieron resultados (Mitchell y Rich, 2021).

3.6. Método de análisis de datos

Estos datos fueron recopilados empleando el método del cuestionario. Luego de esa gestión se realizó el estudio de los datos con los cuadros estadísticos, tablas y gráficos. Para hacer todo esto posible en primer lugar se ingresaron la base datos de las encuestas al Excel por cada participante totalizando las respuestas por dimensión y variable para luego ser llevado al sistema SPSS.25 para el análisis inferencial, el primer paso fue identificar si los datos obtenidos estuvieron normalmente distribuidos con la aplicación de la prueba de normalidad. Si bien es cierto la muestra fue de 30

participante la prueba de normalidad correspondió a Shapiro-Wilk; no obstante, al determinar que los datos no determinaron distribución normal debido a que el nivel de significancia fue menor al 0.05 la prueba de correlación fue Rho de Spearman, el mismo permitió contrastar las hipótesis (Osuagwu, 2020).

3.7. Aspectos éticos

En la investigación se empleó los siguientes principios: Principio de Autonomía de la persona: Es el derecho de decidir libre de coacción, buscando un beneficio
Principio de Beneficencia: es el derecho de la persona a vivir de acuerdo a su realidad respetando sus ideales (Ventura, 2022). Además, el principio de igualdad: es el derecho de toda persona a no ser discriminada respetando sus ideología, cultura y política. Por otra parte, se mantuvo total anonimato de todos los participantes, asimismo, toda información que se obtuvo fue solo para fines investigativos, es decir, no fueron utilizados para temas personales (Mondragón et al., 2017).

IV. RESULTADOS

Análisis inferencial de las variables

4.1. Objetivo General: Determinar la relación entre control interno y gestión de inventario

4.1.1. Prueba de normalidad de las variables Control interno y gestión de inventarios

H₀: Los datos determinan una normal distribución.

H_a: Los datos no determinan una distribución normal.

Decisión:

Si Sig < 0,05, datos determinan normalidad, se procede al rechazo de la H₀ y se considera la aceptación de la H_a

Si Sig ≥ 0,05 (variable I y II), incurren a una normalidad de datos, se toma de decisión de aceptar la H₀ y como defecto se rechaza la H_a.

Tabla 3

Prueba de normalidad Shapiro-Wilk Control interno y gestión de inventarios

	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	.772	30	.000
Gestión de inventarios	.878	30	.003

Nota. gl: grado de libertad; sig: significancia

Interpretación:

Según los resultados obtenidos, se evidencia que no existe una distribución normal de los datos obtenidos de cada variable control interno y gestión de inventarios, esto fue comprobado a raíz de que la significancia fue menor a 0.05. En este contexto, se indica que la prueba estadística para contrastar las hipótesis de investigación será Rho de Spearman. De igual manera, debido a que la muestra fue menor 50 se aplicó la prueba

de normalidad Shapiro-Wilk.

4.1.2. Prueba de contrastación hipótesis

Hipótesis general

Hipótesis Nula (H_0)

H_0 : El control interno no se relaciona significativamente en la gestión de inventarios en su dimensión recepción de las empresas farmacéuticas Lima 2022.

Hipótesis Alternativa (H_a)

H_a : El control interno se relaciona significativamente en la gestión de inventarios en su dimensión recepción de las empresas farmacéuticas Lima 2022.

Criterio de decisión

Sig > 0,05: se toma en cuenta la aceptación de la hipótesis nula y como defecto se rechaza la hipótesis alterna.

Sig < 0,05: se procede a **aceptar la hipótesis alterna** y de rechaza la hipótesis nula.

Tabla 4

Relación control interno y gestión de inventario

		Gestión de inventarios	
Rho de Spearman	Control interno	C	.571**
		P	0.001
		N	30

Nota. N: muestra; p: Sig. (bilateral); c: coeficiente de correlación

Interpretación:

Se puede evidenciar según el p-valor obtenido 0,001; existe relación significativa entre el control interno y gestión de inventarios. Además, el grado de correlación fue positiva moderada del 0.571. Este resultado permitió aceptar la hipótesis de estudio. Esto confirma que, mientras más eficiente sea el control interno la gestión de inventarios será la adecuada, el mismo que incluye la recepción de las mercancías, respectivo almacenamiento determinando una alta accesibilidad y una distribución efectiva.

4.2. Objetivo específico 1: Determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios en su dimensión recepción

4.2.1. Prueba de normalidad de control interno y recepción

H₀: Los datos estadísticos registran normalidad en su distribución.

H_a: Los datos estadísticos no registran normalidad en su distribución.

Decisión:

Si Sig < 0,05, los datos no contemplan normalidad, rechaza la H₀ y se procede a aceptar la H_a

Si Sig ≥ 0,05 (variable 1 y dimensión 1), determinan normalidad, se acepta la H₀ y se considera rechazar la H_a

Prueba de normalidad

Tabla 5

Prueba de normalidad Shapiro-Wilk Control interno y recepción

	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	.772	30	.000
Recepción	.926	30	.039

Nota. gl: grado de libertad; sig: significancia

Interpretación:

En la tabla se evidencia que los datos de la variable control interno y la dimensión recepción no presentan una distribución normal, esto se debió a que el nivel de significancia fue menor 0.05. Además, a raíz de la muestra fue menor 50 la prueba de normalidad aplicable fue Shapiro-Wilk. En este sentido, con los resultados obtenido se dio lugar a la aplicación de la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

4.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

Control interno y dimensión recepción

Hipótesis Nula (H_0)

H_0 : El control interno no se relaciona significativamente en la gestión de inventarios en su dimensión recepción de las empresas farmacéuticas Lima 2022.

Hipótesis Alternativa (H_a)

H_a : El control interno se relaciona significativamente en la gestión de inventarios en su dimensión recepción de las empresas farmacéuticas Lima 2022.

Criterio de decisión

Sig > 0,05: el criterio es que se acepte la hipótesis nula y como defecto aceptar la alterna.

Sig < 0,05: se acepta **hipótesis alterna** y se procede básicamente rechazar la hipótesis nula.

Tabla 6

Relación control interno y la dimensión recepción

		Recepción	
Rho de Spearman	Control interno	C	.388**
		P	0.034
		N	30

Nota. N: muestra; p: Sig. (bilateral); c: coeficiente de correlación

Interpretación:

Se puede evidenciar según el p-valor obtenido 0,034; existe relación significativa entre el control interno y la dimensión recepción, esto fue debido a que la significancia bilateral fue menor al margen de error del 5%. Además, el grado de correlación positiva baja del 0.388. Este resultado dio luz verde a aceptar la hipótesis de estudio. En este contexto, se afirma que mientras más eficiente sea el control interno el procedimiento de recepción será el adecuado en el sector económico de farmacias, lo cual implicaría una mejor comprobación de características y una adecuada preparación del área donde se procederá su respectiva recepción.

4.3. Objetivo específico 2: Determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios en su dimensión almacenamiento

4.3.1. Control interno y almacenamiento

H₀: los datos estadísticamente registran una normalidad en su distribución

H_a: los datos estadísticamente no registran una normalidad en su distribución

Decisión:

Si Sig < 0,05, no existe normalidad, rechazamos la H₀ y aceptamos la H_a

Si Sig ≥ 0,05 (variable I y dimensión II), incurren a una normalidad, se acepta la H₀ y se rechaza la H_a

Prueba de normalidad

Tabla 7

Prueba de normalidad Shapiro-Wilk Control interno y almacenamiento

	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	.772	30	.000
Almacenamiento	.900	30	.008

Nota. gl: grado de libertad; sig: significancia

Interpretación:

En la tabla se evidencia que los datos de la variable control interno y la dimensión almacenamiento no presentan una distribución normal, esto se debió a que el nivel de significancia fue menor 0.05. Además, a raíz de la muestra fue menor 50 la prueba de normalidad aplicable fue Shapiro-Wilk. En este sentido, con los resultados obtenidos se dio lugar a la aplicación de la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

4.3.2. Prueba de hipótesis específica 2:

Control interno y dimensión almacenamiento

Hipótesis Nula (H_0)

H_0 : El control interno no se relaciona significativamente en la gestión de inventarios en su dimensión almacenamiento de las empresas farmacéuticas Lima 2022.

Hipótesis Alternativa (H_a)

H_a : El control interno se relaciona significativamente en la gestión de inventarios en su dimensión almacenamiento de las empresas farmacéuticas Lima 2022.

Criterio de decisión

Sig > 0,05: se toma la decisión de que se acepte la hipótesis nula y en consecuencia se rechaza la hipótesis altera.

Sig < 0,05: **Aceptamos la hipótesis alterna** y en su defecto se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 8

Relación control interno y la dimensión almacenamiento

		Almacenamiento	
Rho de Spearman	Control interno	C	.393**
		P	0.032
		N	30

Nota. N: muestra; p: Sig. (bilateral); c: coeficiente de correlación

Interpretación:

Se puede observar según el p-valor obtenido 0,032; existe relación significativa entre el control interno y la dimensión almacenamiento, siendo menor al margen de error. De igual manera, el grado de correlación positiva baja de 0.393. Este resultado permitió aceptar la hipótesis de estudio. Esto permite afirmar que, mientras más eficiente sea el control interno, la clasificación y almacenamiento de las mercancías será totalmente accesible mejorando la administración de estas para proceder a su distribución.

4.4. Objetivo específico 3: Determinar la relación del control interno en la

gestión de inventarios en su dimensión distribución

4.4.1. Control interno y distribución

H₀: Existe normalidad en la distribución de los datos.

H_a: No existe normalidad en la distribución de los datos.

Decisión:

Si Sig <0,05, los datos inferenciales no determinan normalidad, se rechaza la H₀ y se acepta la H_a

Si Sig ≥0,05 (variable y dimensión 3), datos normales, aceptamos la H₀ y rechazamos la H_a

Prueba de normalidad

Tabla 9

Prueba de normalidad Shapiro-Wilk Control interno y distribución

	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	.772	30	.000
Distribución	.835	30	.000

Nota. gl: grado de libertad; sig: significancia

Interpretación:

En la tabla se evidencia que los datos de la variable control interno y la dimensión distribución no presentan una distribución normal, esto se debió a que el nivel de significancia fue menor 0.05. Además, a raíz de la muestra fue menor 50 la prueba de normalidad aplicable fue Shapiro-Wilk. En este sentido, con los resultados obtenido se dio lugar a la aplicación de la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

4.4.2. Prueba de hipótesis específica: 3

Control interno y dimensión distribución

Hipótesis Nula (H_0)

H_0 : El control interno no se relaciona significativamente en la gestión de inventarios en su dimensión distribución de las empresas farmacéuticas Lima 2022.

Hipótesis Alternativa (H_a)

H_a : El control interno se relaciona significativamente en la gestión de inventarios en su dimensión distribución de las empresas farmacéuticas Lima 2022.

Criterio de decisión

Sig > 0,05: se toma el criterio de que se acepte la hipótesis nula y de tal forma rechazar la hipótesis nula.

Sig < 0,05: **se acepta la hipótesis alternativa** y rechaza la hipótesis nula.

Tabla 10

Relación control interno y la dimensión distribución

		Distribución	
Rho de Spearman	Control interno	C	.757**
		P	0.000
		N	30

Nota. N: muestra; p: Sig. (bilateral); c: coeficiente de correlación

Interpretación:

Se puede identificar según el p-valor obtenido 0,000; existe relación significativa entre la primera variable que comprende al control interno y la tercera dimensión distribución de la segunda variable, esto se debió a que el sig. Bilateral fue menor al 0.05 margen de error. Por otra parte, el grado de correlación fue positiva alta de 0.757. Este resultado admitió que se acepte la hipótesis de estudio. En este sentido se puede afirmar que, mientras más eficiente sea el control interno, la distribución de las mercancías serán de forma permanente, es decir, no habrá ningún tipo de dificultad generando un beneficio positivo para la empresa de dicho sector.

V. DISCUSIÓN

La investigación tuvo como primer objetivo específico determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios en su dimensión recepción de las empresas farmacéuticas Lima 2022. En este contexto, con el análisis inferencial de la prueba no paramétrica rho de spearman se logró demostrar que la primera variable guarda relación positiva y significativa, permitiendo que se acepte la hipótesis alterna. Estos resultados son similares con lo que encontró Manosalvas et al. (2020), quienes en su investigación dieron a conocer que el control interno es un elemento determinante en los procesos logísticos; además, es necesario que se establezca de un mayor control y aplicación de procedimientos en el manejo de los inventarios, esto con el propósito de que la empresa pueda reducir los riesgos y maximice su rendimiento económico y financiero. Según el aporte en teoría de Luna et al. (2019), explica que el control interno es un mecanismo importante en el sector empresarial, pues suministra información confiable de todas las actividades que se desarrollan en distintas áreas, además permite prevenir fraudes y determinar el cumplimiento con las políticas y normas.

De igual manera, Talaverano y Paima (2018), en su investigación llegaron a concluir que el control interno guarda relación con la gestión de la empresa logística; además, identificar que se realizan debidamente las estimaciones correctas en cada uno de los elementos del control interno en cada área. Dicho de otra manera, existe una comunicación efectiva en relación a las deficiencias, pues de buscar las posibles estrategias que corrijan las contingencias. Además, agregan que la gerencia es quien debe encaminar todas las actividades y no provocar problemas en la parte logística que a través del tiempo afectan la economía de la organización, por lo que es necesario enfocarse en los procedimientos más importantes. Por otra parte, Salinas y Fernández (2021), en su investigación llegó a concluir que el control interno guarda relación con la gestión de los inventarios de una empresa comercial farmacéutico del distrito de los olivos, Lima; además, es los resultados descriptivos el 80% de trabajadores indicaron que no existe una eficiente distribución en las actividades logísticas, pues una de las deficiencias que comprometen esta situación es la falta de asesoramiento en temas relacionados al control interno y todos sus componentes que lo conforman.

Con respecto al segundo objetivo específico que fue determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios en su dimensión almacenamiento de las empresas farmacéuticas Lima 2022, se logró evidenciar que existe relación significativa, siendo contrastado con el p-valor obtenido 0.034 menor al margen de error del 5%, permitiendo de esta forma aceptar la hipótesis de investigación. Estos resultados son similares a lo encontrado por Mendoza et al. (2018), quienes en una investigación realizado en la país de Ecuador, concluyeron que el control interna guarda relación directa con el nivel de gestión de las empresas; asimismo dieron a conocer que existe una baja eficiencia en la ejecución de los recursos y aplicación de mecanismo del control que puedan fortalecer las condiciones en su sistema. Donde sugieren que la gestión se oriente directamente al área de logística, compras y almacenamiento con la intervención de especialistas. Según el aporte teórico de Vega y Marrero (2020), señala que el control interno busca que las funciones de una empresa se direccionen al bien común y no a intereses propios; además establecer normas para alcanzar la eficacia en la gestión de recursos reduciendo costes y mejorando en rendimiento en términos económicos.

En relación a los resultados que obtuvo Rivera (2018), dio a conocer que el control interno influye directamente en la gestión de inventarios, asimismo hizo referencia que se debe realizar mejoras en el ambiente de control por lo que es necesario que se implemente procedimientos y sobre todo políticas para evaluar eficientemente los riesgos que se convierten pérdidas dentro de las organizaciones. Además, para que los resultados concatenan con los objetivos establecidos es preciso tomar mejores decisiones reduciendo riesgos a través del tiempo tanto a corto, mediano y largo plazo. De igual manera, Torres (2017), en su investigación concluye que el control interno se relaciona con la gestión de inventarios de una organización del sector empresarial, donde aseguran que una adecuada gestión resguarda los recursos y minimiza los fraudes que se producen por falta de control, siendo necesario la intervención de especialistas en el campo. Los gerentes aseguran que un manual de funciones establece un equilibrio en las actividades en la búsqueda de mitigar costes y mantener un nivel de rotación de inventarios.

Como tercer objetivo de investigación que buscó determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios en su dimensión distribución de las empresas farmacéuticas Lima 2022, se logró demostrar que estadísticamente existe relación, siendo contrastado con la aplicación de la prueba no paramétrica rho de Spearman, lo que permitió que se acepte la hipótesis de estudio. Estos resultados son similares a lo encontrado por Imbaquingo y García (2019), quienes en un artículo realizado en el País de Ecuador, concluyeron que el control interno incide en la distribución de las mercaderías en la empresa; además, otro problema de consideración es la falta de un manual de procedimientos de los diversos cargos. Por otra parte, la evaluación de riesgo y ambiente de control incumplen ciertas actividades ocasionando problemas en concretar los objetivos. En síntesis, a raíz del bajo cumplimiento es preciso establecer estrategias de gestión que permitan que se maximice las utilidades. Según el aporte teórico de Zarzar (2014), explica que el control interno está básicamente diseñado para minimizar riesgos inherentes que se traducen en definitiva a pérdidas, y de esta forma poder mantener la consecución de los objetivos como propósito empresarial.

Como objetivo general que planteó determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios de las empresas farmacéuticas Lima 2022, se logró que estadísticamente existe relación entre las variables, siendo contrastado a través del p-valor obtenido 0,001 menor al margen de error del 5%, permitiendo aceptar la hipótesis de estudio. Estos resultados se relacionan con lo encontrado por Angulo (2019), quien en su investigación llegó a concluir que el control interno incide en la gestión los inventarios; además se registró eficiencia en la evaluación de riesgos corroborando que es un factor determinante y de vital importancia para que las empresas puedan tener un mayor resguardo de sus activos totales. Según el aporte teórico de Azmi et al. (2017), quienes explican que la gestión del inventario busca que los recursos sean manejados de forma eficiente; pues una mala gestión provocará que se registren riesgos en la disponibilidad de los materiales. De igual manera, Benaiah (2019), informa que una eficiente administración de las actividades que involucre a la parte logística determinará un mayor impacto en los resultados de cada organización, siendo

necesario que se aplique estrategias de gestión como complemento para que la utilidades sean coherentes con las metas que establece gerencia.

Para finalizar la investigación de Rivas (2018), coincide con los resultados obtenidos dando a conocer que el control interno se relaciona con la gestión de inventarios en empresas del ámbito farmacéutico, siendo comprobado a través del p-valor obtenido 0.036. En relación a la parte descriptiva existe una deficiente gestión generando desventajas en la prevención de problemas que se enfocan al control. De igual manera, no se realiza la verificación en el proceso de recepción de los productos. Todo esto hace referencia que mientras más eficiente sea el control interno, se logrará obtener una gestión de inventarios adecuada. Según el aporte teórico Ramseena (2019), la gestión logística es un desafío en las empresas comerciales; es por esto que es necesario que se establezca una adecuada combinación de las funciones para el cumplimiento de los objetivos, es aquí donde se puede determinar el flujo de las mercaderías suministrando una mayor operatividad desde las áreas principales a las específicas.

Según los resultados presentados en líneas arriba comprueban que, si no se establecer un control eficiente de los recursos con el tiempo las empresas que se encuentran en el sector comercial y distribución presentarán problemas de gran importancia que afectarán directamente la parte económica. Si bien es cierto, que el mayor movimiento se refleja en sus mercaderías se tienen que tomar medidas de gestión que permitan en resguardo y no estén en el riesgo de deteriorarse y que esto pierdan valor, pues esto hace referencia que la pérdida en utilidades será inevitable, poniendo en peligro su permanencia dentro del mercado donde actualmente se desempeñan. De igual manera, establecer un control en los todos los procesos logísticos, esto a raíz de que el principal problema proviene del proceso de recepción, seguidamente en el almacenamiento donde las mercaderías determinan alternación en su presentación incidiendo de forma negativa en su distribución final.

VI. CONCLUSIONES

1. Se logró determinar que el control interno guarda relación significativa con la gestión de inventario en las empresas farmacéuticas de Lima. Este resultado fue comprobado con el empleo de la prueba no paramétrica Rho de Spearman obteniendo un p-valor de 0,001 menor al margen de error del 0.05. Además, el grado de correlación fue positiva moderada 0.571; permitiendo que se contraste la hipótesis alterna y se rechace la hipótesis nula. Todo esto permite que se valide que, mientras más eficiencia determine el control interno y la gestión de inventarios será el adecuado.
2. Se determinó que existe relación significativa del control interno en la gestión de inventarios en su dimensión recepción de las empresas farmacéuticas Lima, siendo contrastado a partir del sig. Bilateral obtenido 0.034 menor al margen de error del 5%. De igual forma, el grado de correlación fue positiva baja de 0.388; permitiendo que se acepte la hipótesis de investigación y se rechace la hipótesis nula. En este sentido, mientras más eficiente sea el control interno, el proceso de recepción será muy adecuado tanto en la comprobación y preparación de la zona que ingresarán las mercancías.
3. Concluye que el control interno se relaciona de forma positiva y significativa en la gestión de inventarios en su dimensión almacenamiento de las empresas farmacéuticas Lima; dicho resultado fue contrastado con la aplicación de la prueba inferencial Rho de Spearman teniendo un sig. Bilateral de 0.032 menor al margen de error del 5%, aceptando así la hipótesis alterna. Todo esto hace referencia que, mientras más eficiente sea el control interno, el proceso de almacenamiento será totalmente adecuado.
4. Se determinó que el control interno se relaciona positiva y significativamente en la gestión de inventarios en su dimensión distribución de las empresas farmacéuticas Lima. Esto se debió a que el p-valor obtenido fue 0.000 menor al margen de error del 5%; además el grado de correlación positiva alta de 0.757 contrastando así la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a las empresas farmacéuticas de Lima, implementar un sistema de control interno enfocado en la parte logística por cada proceso partiendo del pedido hasta su respectiva distribución, lo que proporcione una mayor seguridad para los inventarios, y de tal forma ayude al personal encargado a realizar un eficiente control físico de las medicinas con el respaldo del acervo documental, y de esta manera exista una información confiable para la toma de decisiones y el cumplimiento de los objetivos empresariales.
2. Al gerente de cada empresa farmacéutica contratar un personal idóneo que determine el conocimiento suficiente en relación al área logística en el proceso de recepción en la preparación de la zona y comprobación de las mercaderías cumpliendo a la par con las metas que proponen los propietarios, por lo que es pertinente establecer capacitaciones en relación a la importancia que tiene el control interno ya que no existe una fórmula o un secreto para el éxito, esto dependerá en gran medida del nivel de gestión.
3. Establecer políticas de gestión en el área logística que permitan a las empresas farmacéuticas a identificar los riesgos y valorarse de forma eficiente; asimismo, brindar un mayor control el área de almacenamiento, esto debido a que se presenten problemas frecuentes en cuanto a la clasificación, pues de esta manera se podrá cumplir con las metas, maximizar el rendimiento y una mayor rotación.
4. El gerente de cada empresa farmacéutica realizar una evaluación adecuada en la salida de las existencias con la finalidad de poder conservar datos históricos. De igual manera, efectuar los conteos físicos según su codificación para proteger de deterioros, robos o en su defecto daños, lo cual es un mecanismo para mantener un inventario óptimo. Pues esta metodología permitirá a las empresas a tener mayores recursos para nuevos proyectos como la adquisición de nuevos productos farmacéuticos que beneficien a toda la población.

REFERENCIAS

- Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129–137. <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696>
- Atta, K., Musona, D., & Mweshi, G. (2020). Research Methods and Methodology. *Advances in Social Sciences Research Journal*, 7(3), 296–302. <https://doi.org/10.14738/assrj.73.7993>
- Azmi, I., Abdul Hamid, N., Hussin, N., & Ibtishamiah, N. (2017). Logistics and supply chain management: The importance of integration for business processes. *Journal of Emerging Economies & Islamic Research*, 5(4), 73–80.
- Balladares, C. (2020). *Propuestas de mejora de los factores relevantes del control interno en el área de logística de la empresa Inretail Pharma S.A. Sullana, 2019* [Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/17144>
- Benaiah, K. (2019). Logistics management from firms performance perspective. *European Journal of Logistics, Purchasing and Supply Chain Management*, 7(1), 12–28. <https://www.eajournals.org/wp-content/uploads/Logistics-Management-from-Firms'-Performance-Perspective.pdf>
- Chen, S., Li, Z., Han, B., & Ma, H. (2021). Managerial ability, internal control and investment efficiency. *Journal of Behavioral and Experimental Finance*, 31, 1–12. <https://doi.org/10.1016/j.jbef.2021.100523>
- Cruz, T., & Delgado, J. (2020). Gestión del suministro para disponibilidad de medicamentos e insumos en micro redes de salud 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1182. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/148/177>
- Cueva-Romero, Y., Martínez-Neyra, L., & Oblitas-Otero, R. (2021). Control interno y la rentabilidad de la empresa Albis Perú E.I.R.L. de Jaén - 2020. *Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10494–10513. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1093

- Dalongaro, R., Feijo, R., Oliveira, A., & Peixoto, L. (2017). A gestão logística de armazenagem e suas relações com a verticalização e terceirização na empresa. *Revista Gesto*, 5(1), 18–31.
- Escudero, J. (2020). *Gestión logística y comercial* (2da Edició). Ediciones Paraninfo SA.
https://books.google.com.pe/books?id=9GGzDwAAQBAJ&printsec=frontcover&q=gestión+logística&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Fernández, C., Hernández, R., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (M.-H. / INTERAMERICANA & S. A. D. C. EDITORES (eds.)).
<https://www.uca.ac.cr/wp%02content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huihong, S. L., & Hu, Z. (2018). Research on Logistics Time Management Decision Based on Supply Chain. *IOP Conf. Series: Materials Science and Engineering*, 394, 1–7. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/394/3/032088/pdf>
- Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública:Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 1–20.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2030/2921>
- Imbaquingo, N., & García, X. L. (2019). El control interno en la gestión de inventarios para la empresa Japan Auto. *Revista Ciencias Sociales y Económicas*, 3(1), 58–72. <https://doi.org/10.18779/csye.v3i1.282>
- Jim, K. (2019). Studies on Total Logistics Management in Physical Distribution Process*. *East Asian Journal of Business Economics*, 7(4), 15–26.
<https://koreascience.kr/article/JAKO201934352408393.pdf>
- Li, Z., Wang, B., Wu, T., & Zhou, D. (2019). The influence of qualified foreign institutional investors on internal control quality: Evidence from China. *International Review of Financial Analysis*, 78, 1–15. <https://doi.org/10.1016/j.irfa.2021.101916>
- Luna, G., Alcívar, F., Salazar, J., & Andrade, C. (2019). *Los sistemas de control interno y su incidencia en la eficiencia y eficacia empresarial* (© 1RA. EDI).
- Manosalvas, L., Baque, L., & Peñafiel, G. (2020). Estrategia de control interno para el

- área de inventarios en la empresa FERRICORTEZ comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 288–293. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-288.pdf>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de Las Ciencias*, 4, 206–240.
- Mitchell, A., & Rich, M. (2021). Teaching Research Methods and the Supervision of Undergraduate Projects: Seeking Practical Improvements to a Complex Process. *La Revista Electrónica de Métodos de Investigación Empresarial (EJBRM)*, 19(2), 106–116. <https://doi.org/https://doi.org/10.34190/ejbrm.19.2.2513>
- Mondragón, L., Jiménez, J., Meza, D., & Sosa, L. (2017). Regulation and self-regulation of ethical practices in scientific publication. *Revista Salud Mental*, 40(5), 227–234. <https://doi.org/doi:10.17711/SM.0185-3325.2017.029>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (Ediciones de la U (ed.); cuarta edi). <https://fdiazca.files.wordpress.com/2020/06/046.-mastertesis-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-cuantitativa-cualitativa-y-redacciocc81n-de-la-tesis-4ed-humberto-ncc83aupas-paitacc81n-2014.pdf>
- Neelam, P. (2020). Type of Research and Type Research Design. *Social Research Methodology (An Overview)*, 46–57. https://www.researchgate.net/publication/352055750_6_Type_of_Research_and_Type_Research_Design
- Osuagwu, L. (2020). Research Methods: Issues and Research Direction. *Business and Management Research*, 9(3), 46–55. <https://www.sciedupress.com/journal/index.php/bmr/article/view/19078/11716>
- Pisit, P. (2022). The structural relationship between personnel professional skills, internal control system and efficiency of supply management of transport organization in thailand. *Transportation Research Procedia*, 63, 2434–2441. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2022.06.279>

- Pozzo, M., Borgobello, A., & Pierella, M. (2018). Using questionnaires in research on universities: analysis of experiences from a situated perspective. *Revista Latinoamericana De Metodología De Las Ciencias Sociales*, 8(2), 1–16. <https://doi.org/10.24215/18537863e046>
- Ramseena, K. (2019). Logistics and E- Logistics Management: Benefits and Challenges. *International Journal of Recent Technology and Engineering (IJRTE)*, 8(4), 12804–12809. <https://doi.org/10.35940/ijrte.D7179.118419>
- Ristovska, N., Kozuharov, S., & Petkovski, V. (2017). The Impact of Logistics Management Practices on Company's Performance. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Science*, 7(1), 245–252. https://hrmars.com/papers_submitted/2649/Article_25_The_Impact_of_Logistics_Management_Practices.pdf
- Rivas, L. (2018). *Control interno y su relación con la gestión de inventarios en las empresas del sector farmacéutico del distrito de Pueblo Libre, año 2018* [Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32560/Rivas_RLE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivera, L. (2018). *Control interno y su incidencia en la gestión de inventarios del sector comercio al por menos (Farmacias sociales) pertenecientes a instituciones religiosas en la provincia constitucional del Callao, periodo 2016*. [Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4131/TESIS_RIVERA_ZARATE.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Salinas, R., & Fernández, I. (2021). *El control interno y la gestión de los inventarios de una empresa comercial* [Universidad de Ciencias y Humanidades]. https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/625/Salinas_RA_Fernandez_IJ_tesis_contabilidad_finanzas_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Samar, R. (2017). Research Design and Methods: A Systematic Review of Research

- Paradigms, Sampling Issues and Instruments Development. *International Journal of Economics & Management Sciences*, 6(2), 1–5. <https://doi.org/10.4172/2162-6359.1000403>
- Sánchez, F. (2018). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 13(1), 102–122. <https://doi.org/https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Santillana, J. (2015). *Sistema de control interno*. Pearson Educación.
- Talaverano, D., & Paima, R. (2018). Caracterización del control interno y la gestión de la empresa logística peruana del oriente S.A, Pucallpa, 2016. *In Crescendo*, 9(4), 649–665. <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2098/1500>
- Torres, J. (2017). *El control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el mercado de Lima* [Universidad de San Martín de Porres]. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3096/torres_cj.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Umair, M. (2018). Research Fundamentals: Study Design, Population, and Sample Size. *Undergraduate Research in Natural and Clinical Science and Technology (URN CST) Journal*, 2(1), 1–7. <https://doi.org/https://doi.org/10.26685/urncst.16>
- Vega, L., & Marrero, F. (2020). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Revista Internacional de Administración*, 10, 211–230. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/2861/2608>
- Ventura, M. (2022). Integrity and ethics in research and science publication. *Cad. Saúde Pública*, 38(1), 1–5. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00283521>
- Zarzar, F. (2014). *Marco conceptual del control interno*. Lima - Perú: Contraloría General de la República. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1305474/Marco conceptual.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1305474/Marco%20conceptual.pdf)

ANEXOS

Anexo 1
Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control interno	Santillana (2015), este se convirtió en un proceso elemental de supervisión interna para todo tipo de negocio dado que así este se encuentra definido como un proceso de control que gira al borde de los directivos y personal que son parte de una organización tiene como finalidad cumplir con los objetivos propuestos.	Para poder evaluar la variable control interno se aplicó como instrumento un cuestionario el cual fue elaborado en base las siguientes dimensiones.	Evaluación de riesgo	Identificación de riesgos	Ordinal
				Valoración de riesgo	
			Actividades de control	Segregación de funciones	
				Procesamiento de autorización y recepción	
				Control físico	
			Supervisión y Monitoreo	Supervisión	
				Reporte de deficiencias	
Comunicación interna					
Gestión de inventario	Escudero Serrano (2020), gestión de inventario, el cual se considera como uno de los más importantes procesos de la parte operativa de una organización, este tiene un vínculo con la compra y la venta que se realiza en la parte logística. Según su naturaleza los inventarios van a permitir que se realice las actividades como la comercialización y fabricación.	Para poder evaluar la variable gestión de inventario se aplicó como instrumento un cuestionario el cual fue elaborado en base las siguientes dimensiones.	Recepción	Preparación de la zona de recepción	Ordinal
				Comprobación de mercaderías	
			Almacenamiento	Clasificación de materiales	
				Almacenaje de materiales	
			Distribución	Primeras entradas-primeras salidas	

Anexo 2 Matriz de consistencia

Título: Control interno y su influencia en la gestión de inventarios en las empresas farmacéuticas Lima 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p>Problema general ¿Cuál es la relación del control interno en la gestión de inventarios de las empresas farmacéuticas Lima 2022?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación del control interno en la gestión de inventarios en su dimensión recepción de las empresas farmacéuticas Lima 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación del control interno en la gestión de inventarios en su dimensión almacenamiento de las empresas farmacéuticas Lima 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación del control interno en la gestión de inventarios en su dimensión distribución de las empresas farmacéuticas Lima 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios de las empresas farmacéuticas Lima 2022.</p> <p>Objetivos específicos Determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios en su dimensión recepción de las empresas farmacéuticas Lima 2022.</p> <p>Determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios en su dimensión almacenamiento de las empresas farmacéuticas Lima 2022.</p> <p>Determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios en su dimensión distribución de las empresas farmacéuticas Lima 2022.</p>	<p>Hipótesis general El control interno se relaciona significativamente en la gestión de inventarios de las empresas farmacéuticas Lima, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas El control interno se relaciona significativamente en la gestión de inventarios en su dimensión recepción de las empresas farmacéuticas Lima 2022.</p> <p>El control interno se relaciona significativamente en la gestión de inventarios en su dimensión almacenamiento de las empresas farmacéuticas Lima 2022.</p> <p>El control interno se relaciona significativamente en la gestión de inventarios en su dimensión distribución de las empresas farmacéuticas Lima 2022.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario</p>										
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>Tipo: básica Enfoque: cuantitativo Nivel: correlacional Diseño: no experimental Corte: transversal</p>	<p>Con respecto a la población, éste estuvo conformado por 30 personas que laboran en las empresas farmacéuticas de Lima. Muestra: por ser una población finita se la muestra fue 30 que corresponde a la totalidad de la población. Muestreo: no probabilístico por conveniencia</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Variables</th> <th style="text-align: center;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Control interno</td> <td style="text-align: center;">Evaluación de riesgo</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Actividades de control</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Supervisión y Monitoreo</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión de inventarios</td> <td style="text-align: center;">Recepción</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Almacenamiento</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Distribución</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Control interno	Evaluación de riesgo	Actividades de control	Supervisión y Monitoreo	Gestión de inventarios	Recepción	Almacenamiento	Distribución	
Variables	Dimensiones												
Control interno	Evaluación de riesgo												
	Actividades de control												
	Supervisión y Monitoreo												
Gestión de inventarios	Recepción												
	Almacenamiento												
	Distribución												



Anexo 3
Instrumentos

CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO

Muy buen día, el cuestionario tiene como objetivo conocer su percepción acerca del control interno en empresas farmacéuticas, se sugiere responder de manera objetiva cada pregunta para que, los resultados que se lleguen a obtener permitan tomar mejores decisiones. De esta manera se establece las escalas de respuesta:

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
------------------	-----------------------	--------------------	-------------------------	--------------------

N°	CUESTIONARIO POR DIMENSIONES				
DIMENSIÓN: EVALUACIÓN DE RIESGO:	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Indicador: Identificación de riesgo					
1	Se realizan supervisiones rutinarias en el área logística para minimizar riesgos en pérdidas.				
Indicador: Valoración de los riesgos					
2	Se establecen inspecciones frecuentes de las mercaderías que se suministran a su empresa.				
3	Por cada peligro detectado la empresa en el manejo de los inventarios suele estimar el riesgo.				
DIMENSIÓN: ACTIVIDADES DE CONTROL	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Indicadores: Segregación de funciones					
4	El control de entradas de materiales es frecuentemente documentado.				
Indicador: Procesamiento de autorización y recepción					
5	La mercadería que se recibe siempre se encuentra conforme en calidad y cantidad.				
Indicador: Controles físicos					
6	Se asegura que las mercaderías estén en condiciones adecuadas por medio de un control físico.				
DIMENSIÓN: SUPERVISIÓN Y MONITOREO	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Indicador: Supervisión					
7	Frecuentemente se supervisa el inventario con el fichero de existencias				
Indicador: Reporte de deficiencias					
8	Se establecen reportes de las deficiencias que se detectan en los procesos logísticos				



Indicador: Comunicación interna					
9	Se comunican las deficiencias que se identifican en la empresa				

CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE INVENTARIOS

Muy buen día, el cuestionario tiene como objetivo conocer su percepción acerca de la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas, se sugiere responder de manera objetiva cada pregunta para que, los resultados que se lleguen a obtener permitan tomar mejores decisiones. De esta manera se establece las escalas de respuesta:

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

Recepción						
N°	Preparación de la zona de recepción	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Con qué frecuencia la empresa prevé un ambiente adecuado para la recepción de las mercaderías.					
2	Se establecen procesos de recepción para las mercaderías.					
N°	Comprobación de las mercancías	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
3	Se realizan comprobación de calidad y cantidad de las mercaderías que ingresan, para ser ubicados posteriormente en el almacén.					
Almacenamiento						
N°	Clasificación de los materiales	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
4	Las mercaderías suelen ubicarse según el tipo de clasificación					
N°	Almacenaje de los materiales	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
5	Frecuentemente se realiza el mantenimiento a el almacén.					
6	La empresa posee de un área de almacenamiento totalmente accesible para la venta de los productos farmacéuticos.					
Distribución						
N°	Primeras entradas - Primeras salidas	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
7	La empresa lleva un control frecuente de la salida de los materiales.					
8	Se registran de forma diaria los movimientos de las mercaderías.					



9	La distribución de las mercaderías es de forma continua.					
---	--	--	--	--	--	--

Anexo 4
CARTA DE PRESENTACIÓN

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide control interno y gestión de inventarios

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

Observaciones: No hay observaciones.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Víctor Hugo Armijo García
15725558

DNI:

Especialidad del validador: Metodólogo Contador

N° de años de Experiencia profesional: 25 años

9 de octubre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Victor H. Armijo G.

Firma del Experto Informante
Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide control interno y gestión de inventarios

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy

de acuerdo

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No

aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Jorge Collahua Enciso DNI: ...06136386

Especialidad del validador: Financista

N° de años de Experiencia profesional: 15 años

Lima, 12 de octubre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Firma del Experto Informante
Especialidad**



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide control interno y gestión de inventarios

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Bautista Llamocca Miguel
DNI: 28220573

Especialidad del validador: Asesor contable, empresarial y gubernamental

N° de años de Experiencia profesional: 25 años

Lima, 11 de octubre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Mg. MIGUEL BAUTISTA LLAMOCCA
Contador Público Colegiado
MATRICULA N° 26319

Firma del Experto Informante



Anexo 5
Confiabilidad
Variable Control Interno

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	29	96.7
	Excluido ^a	1	3.3
	Total	30	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.922	9

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Preg_1	19.5862	54.680	.800	.908
Preg_2	19.6897	56.007	.739	.912
Preg_3	19.6897	60.222	.659	.917
Preg_4	19.6897	54.293	.761	.911
Preg_5	19.8621	59.909	.641	.918
Preg_6	19.5172	57.187	.766	.911
Preg_7	19.8621	56.623	.712	.914
Preg_8	19.7241	54.993	.780	.909
Preg_9	19.7586	57.975	.643	.918

Gestión de inventario



Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.917	9

Estadísticas de total de elemento

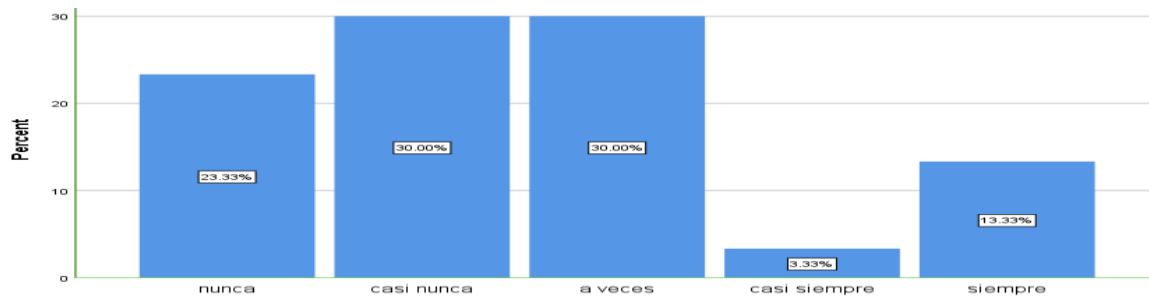
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Preg_1	19.6333	56.378	.744	.905
Preg_2	19.7000	56.010	.739	.906
Preg_3	19.7333	56.478	.646	.912
Preg_4	19.5000	53.707	.775	.903
Preg_5	19.7333	55.857	.703	.908
Preg_6	19.5333	57.016	.691	.909
Preg_7	20.0667	55.582	.687	.909
Preg_8	20.2000	54.441	.726	.906
Preg_9	20.0333	56.447	.668	.910

Anexo 6

Resultados por Ítems

Figura 1

Se realizan supervisiones rutinarias en el área logística para minimizar riesgos en pérdidas



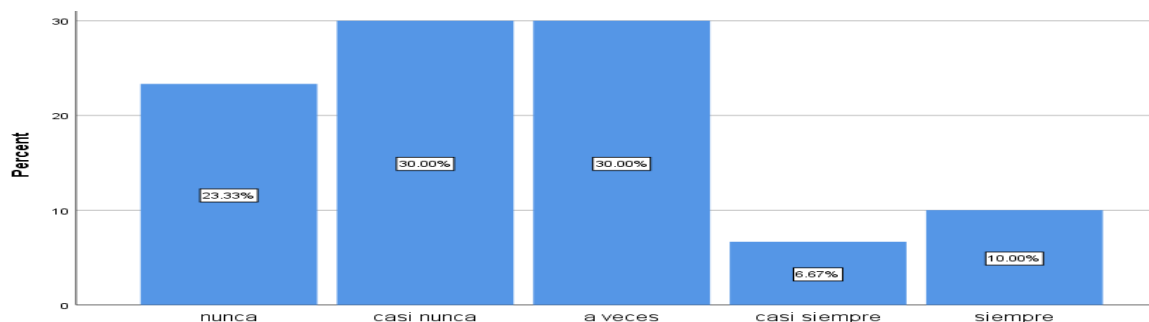
Nota. La figura muestra los resultados por ítem de la variable control interno en empresas farmacéuticas

Interpretación:

En relación a la presente figura se puede evidenciar que el 30% de los trabajadores que laboran en las empresas farmacéuticas casi nunca y otros solo a veces realizan supervisiones rutinarias en el área logística para minimizar riesgos en pérdida.

Figura 2

Se establecen inspecciones frecuentes de las mercaderías que se suministra a su empresa.



Nota. La figura muestra los resultados por ítem de la variable control interno en empresas farmacéuticas

Interpretación:

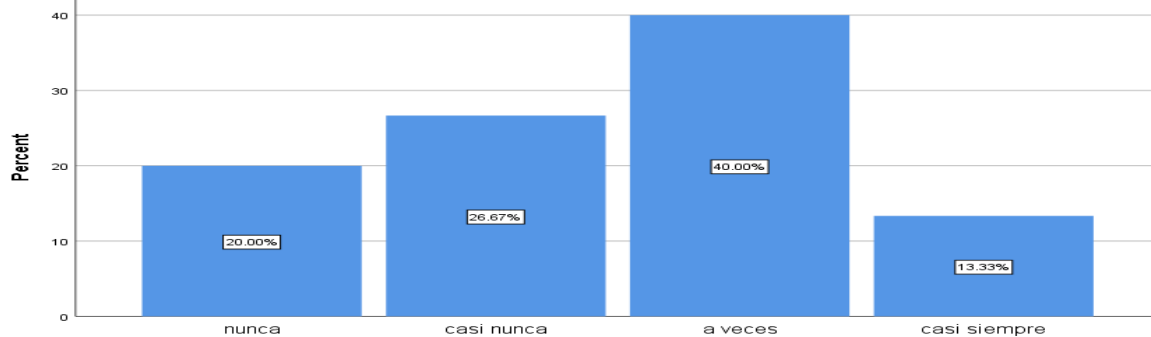
Con respecto a la figura se puede evidenciar que el 30% de los trabajadores que laboran en las empresas farmacéuticas casi nunca y otros solo a veces se establecen



inspecciones frecuentes de las mercaderías que se suministra a su empresa.

Figura 3

Por cada peligro detectado la empresa en el manejo de los inventarios suele estimar el riesgo.



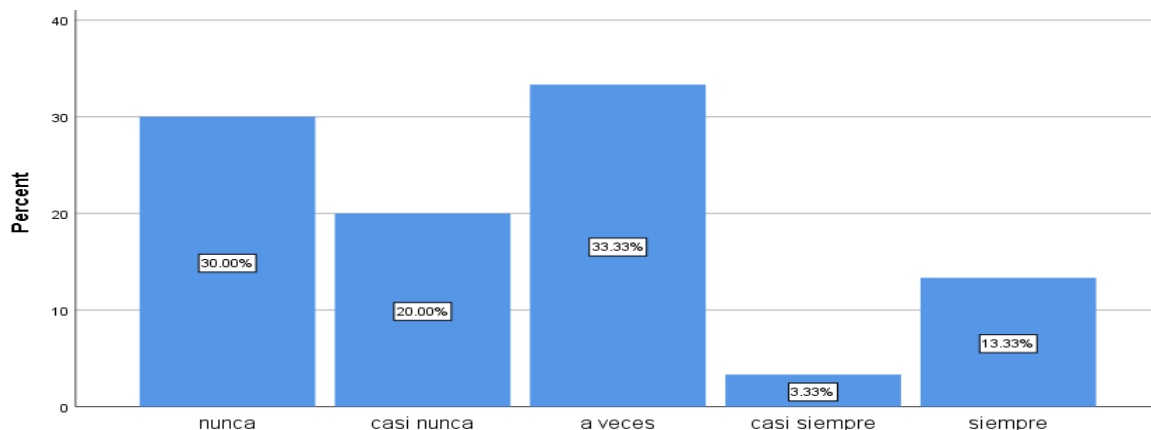
Nota. La figura muestra los resultados por ítem de la variable control interno en empresas farmacéuticas

Interpretación:

De acuerdo a la figura se puede evidenciar que el 40% de los trabajadores que laboran en las empresas farmacéuticas a veces por cada peligro detectado la empresa en el manejo de los inventarios suele estimar el riesgo.

Figura 4

El control de entradas de materiales es frecuentemente documentado



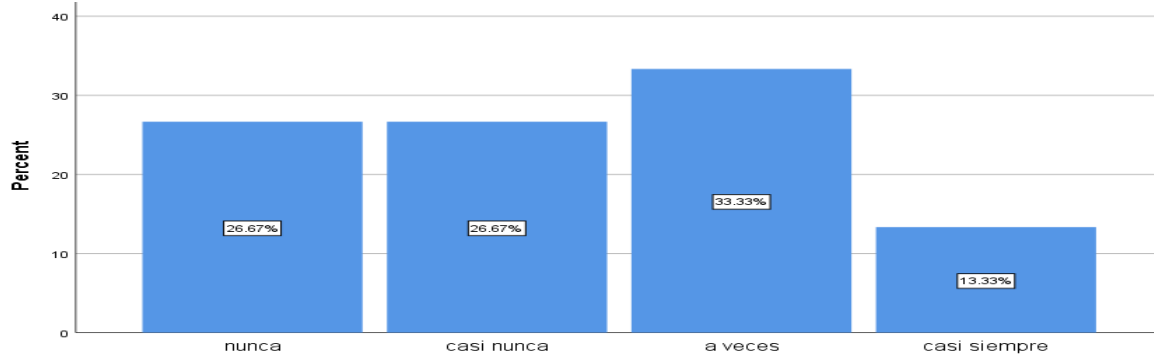
Nota. La figura muestra los resultados por ítem de la variable control interno en empresas farmacéuticas

Interpretación:

En relación a la figura se puede evidenciar que el 33% de los trabajadores que laboran en las empresas farmacéuticas que solo a veces el control de entradas de materiales es documentado. Por otra parte, el 30% indican que nunca se documentan.

Figura 5

La mercadería que se recibe siempre se encuentra conforme en calidad y cantidad



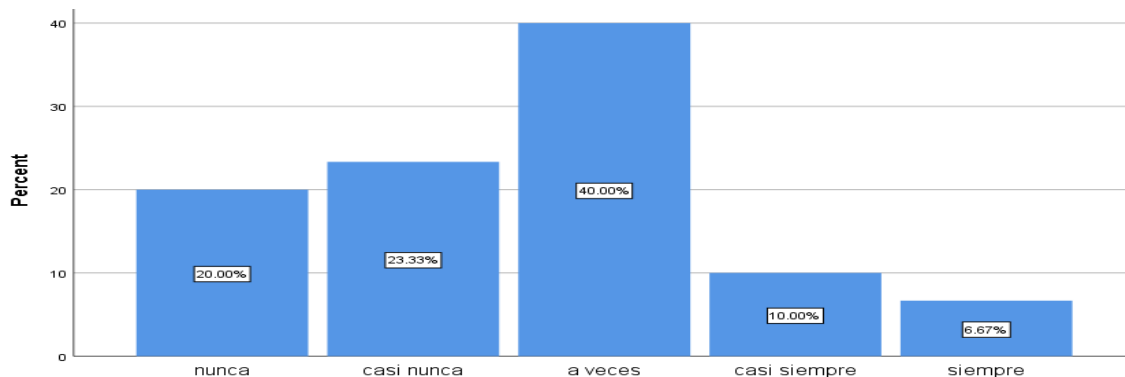
Nota. La figura muestra los resultados por ítem de la variable control interno en empresas farmacéuticas

Interpretación:

De acuerdo a la figura se puede evidenciar que el 33% de los trabajadores que laboran en las empresas farmacéuticas indican que solo a veces las mercaderías que se reciben se encuentran conforma en calidad y cantidad.

Figura 6

Se asegura que las mercaderías estén en condiciones adecuadas por medio de un control físico



Nota. La figura muestra los resultados por ítem de la variable control interno en empresas farmacéuticas

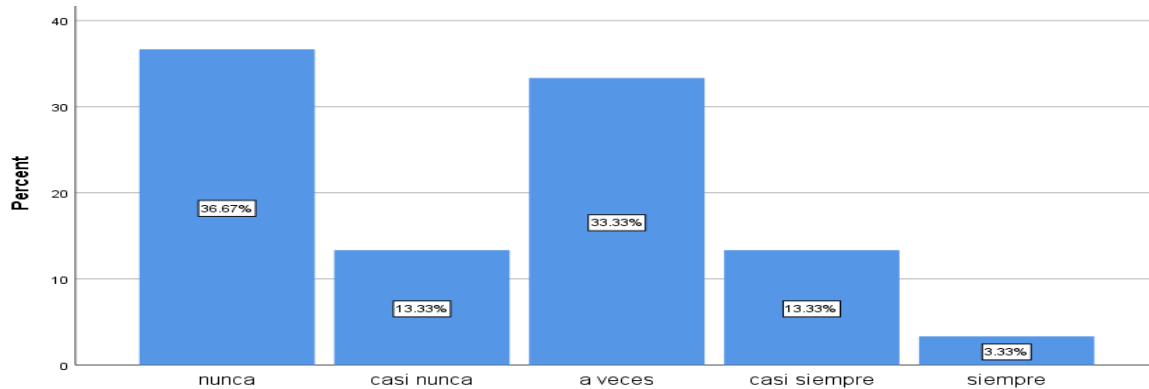
Interpretación:

En relación a la figura se puede evidenciar que el 40% de los trabajadores que laboran en las empresas farmacéuticas que solo a veces se aseguran que las mercaderías

estén en condiciones adecuadas por medio de un control físico.

Figura 7

Frecuentemente se supervisa el inventario con el fichero de existencias



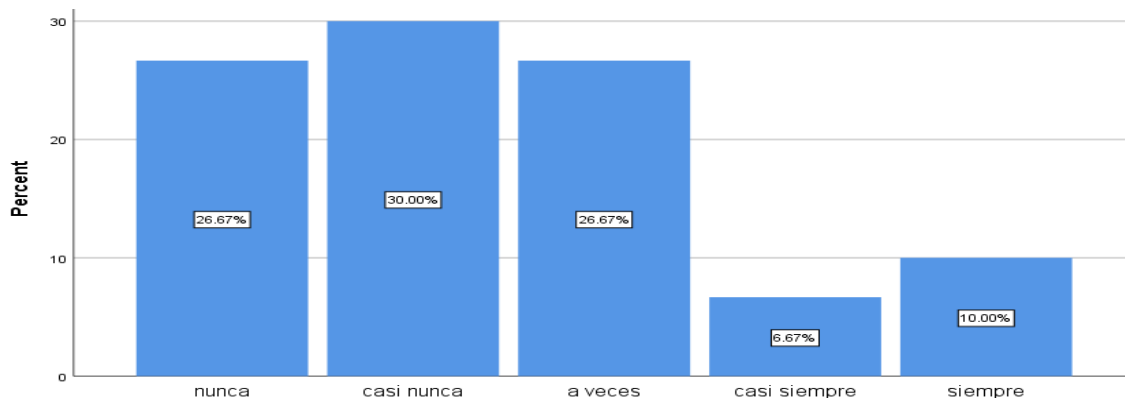
Nota. La figura muestra los resultados por ítem de la variable control interno en empresas farmacéuticas

Interpretación:

Como se puede observar la figura indica que el 37% de los trabajadores que laboran en las empresas farmacéuticas que nunca se supervisa el inventario con el fichero de existencias.

Figura 8

Se establecen reportes de las deficiencias que se detectan en los procesos logísticos



Nota. La figura muestra los resultados por ítem de la variable control interno en empresas farmacéuticas

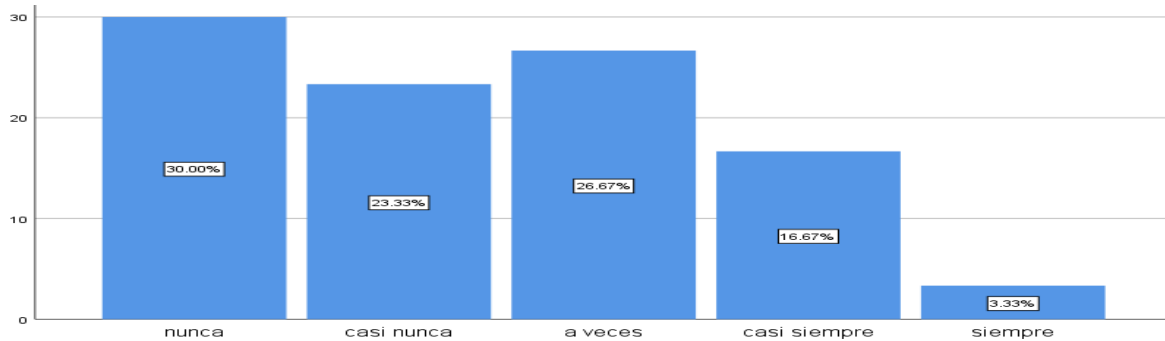
Interpretación:

Tal como se observa en la figura el 30% de los trabajadores de las empresas farmacéuticas casi nunca establecen reportes de las deficiencias que se detectan en

los procesos logísticos.

Figura 9

Se comunican las deficiencias que se identifican en la empresa



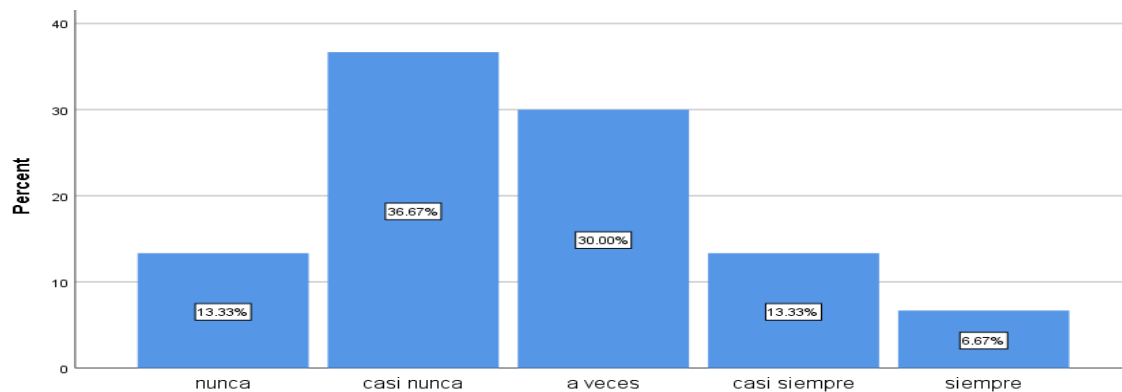
Nota. La figura muestra los resultados por ítem de la variable control interno en empresas farmacéuticas

Interpretación:

En relación a la figura se puede evidenciar que el 40% de los trabajadores que laboran en las empresas farmacéuticas que solo a veces se aseguran que las mercaderías estén en condiciones adecuadas por medio de un control físico.

Figura 10

Con qué frecuencia la empresa prevé un ambiente adecuado para la recepción de las mercaderías



Nota. La figura muestra los resultados por ítem de la variable control interno en empresas farmacéuticas

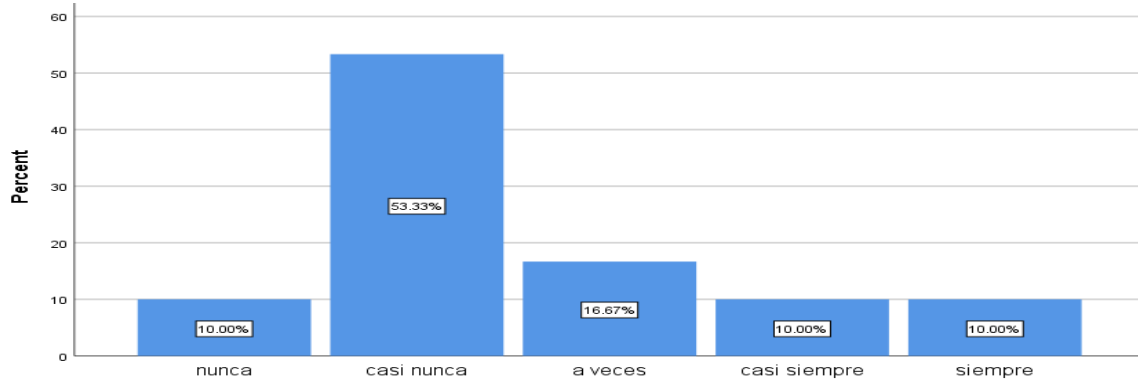
Interpretación:

Como se observa en la figura el 37% de los trabajadores de las empresas farmacéuticas casi nunca prevé un ambiente adecuado para la recepción de las

mercaderías.

Figura 11

Se establecen proceso de recepción para la mercaderías



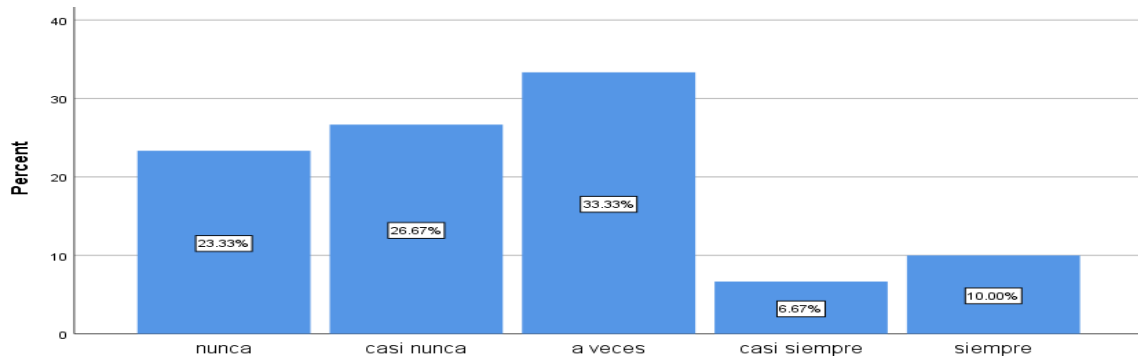
Nota. La figura muestra los resultados por ítem de la variable control interno en empresas farmacéuticas

Interpretación:

En la presente figura se observa que el 53% de los trabajadores de las empresas farmacéuticas casi nunca establecen un proceso para la recepción de las mercaderías, solo el 17% indican que solo a veces lo realizan.

Figura 12

Se realizan comprobación de calidad y cantidad de las mercaderías que ingresan, para ser ubicados posteriormente en el almacén.



Nota. La figura muestra los resultados por ítem de la variable control interno en empresas farmacéuticas

Interpretación:

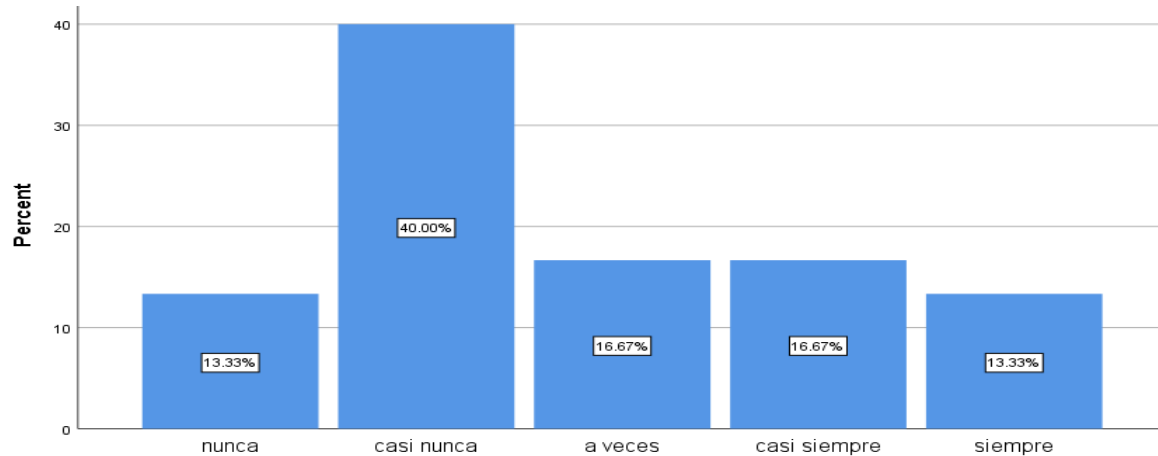
Tal como se observa en la figura el 33% de los trabajadores de las empresas



farmacéuticas solo a veces se realiza la comprobación de calidad y cantidad de las mercaderías que ingresan, para ser ubicados posteriormente en el almacén.

Figura 13

Las mercaderías suelen ubicarse según el tipo de clasificación



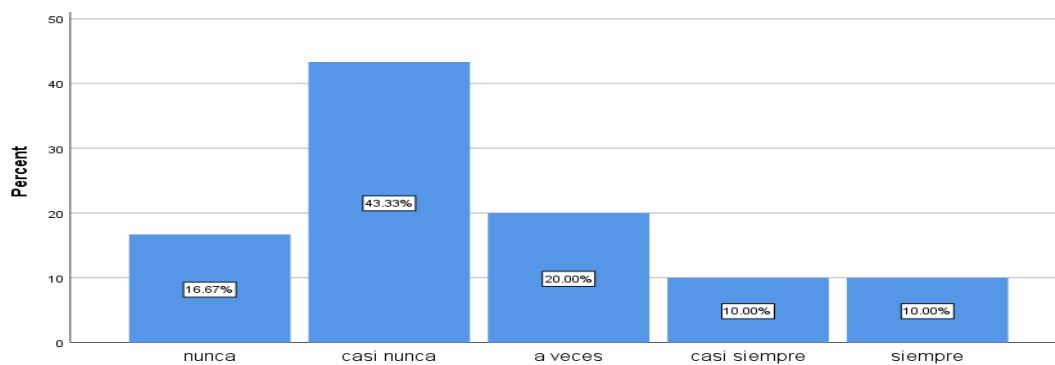
Nota. La figura muestra los resultados por ítem de la variable control interno en empresas farmacéuticas

Interpretación:

En relación a la figura se puede evidenciar que el 40% de los trabajadores que laboran en las empresas farmacéuticas que casi nunca las mercaderías suelen ubicarse según el tipo de clasificación.

Figura 14

Frecuentemente se realizan el mantenimiento a el almacén



Nota. La figura muestra los resultados por ítem de la variable control interno en empresas farmacéuticas

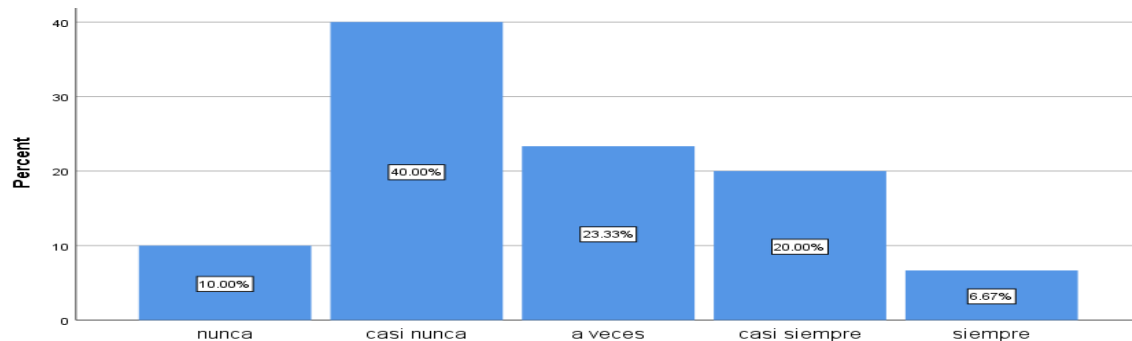
Interpretación:

Como se observa en la figura el 43% de los trabajadores de las empresas

farmacéuticas casi nunca realizan el mantenimiento de los almacenes.

Figura 15

La empresa posee de un área de almacenamiento totalmente accesible para la venta de los productos farmacéuticos



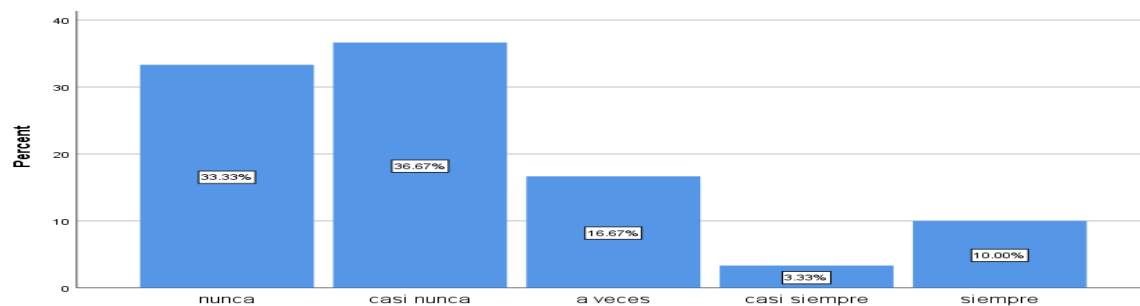
Nota. La figura muestra los resultados por ítem de la variable control interno en empresas farmacéuticas

Interpretación:

En relación a la figura se puede evidenciar que el 40% de los trabajadores que laboran en las empresas farmacéuticas que casi nunca la empresa posee de un área de almacenamiento totalmente accesible para la venta de los productos farmacéuticos.

Figura 16

La empresa lleva un control frecuente de la salida de los materiales



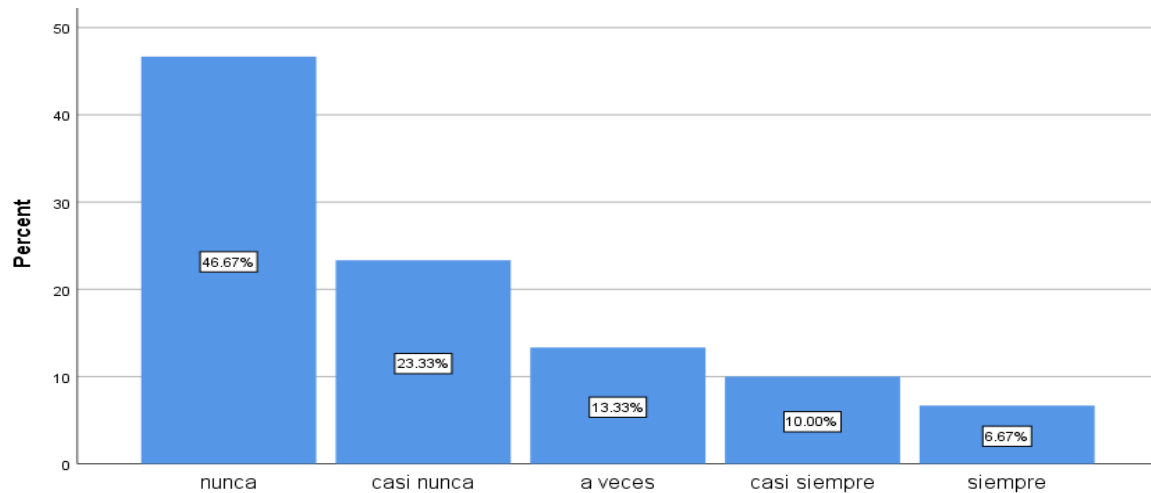
Nota. La figura muestra los resultados por ítem de la variable control interno en empresas farmacéuticas

Interpretación:

Tal como se observa en la figura el 37% de los trabajadores de las empresas farmacéuticas casi nunca se lleva un control frecuente de las salidas de los materiales.

Figura 17

Se registran de forma diaria los movimientos de las mercaderías



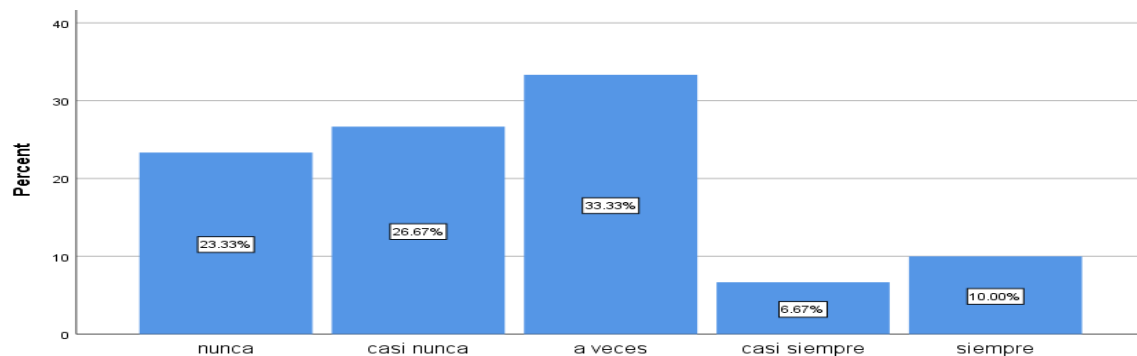
Nota. La figura muestra los resultados por ítem de la variable control interno en empresas farmacéuticas

Interpretación:

Tal como se observa en la figura el 47% de los trabajadores de las empresas farmacéuticas nunca se registra de forma diaria los movimientos de las mercaderías.

Figura 18

La distribución de las mercaderías son de forma continua.



Nota. La figura muestra los resultados por ítem de la variable control interno en empresas farmacéuticas

Interpretación:

Tal como se observa en la figura el 33% de los trabajadores de las empresas farmacéuticas solo a veces la distribución de las mercaderías es de forma continua.

Anexo 7

Resultados descriptivos

Para dar respuesta a este acápite en primer lugar se presentan los resultados descriptivos por cada variable y dimensiones. Para luego proceder con la parte inferencial.

Tabla 9

Variable control interno

	Baremos		f	%
Deficiente	9	20	18	60%
Moderado	21	32	7	23%
Eficiente	33	45	5	17%
Total			30	100%

Nota. f: frecuencia; %: porcentaje

Interpretación:

En relación a la tabla y figura, se visualiza que el 60% de las personas quienes laboran en empresas farmacéuticas encuestadas indican que el control interno es deficiente. Por otra parte, el 23% lo califican como moderado y el 17% como eficiente respectivamente.

Tabla 10

Dimensiones de la variable control interno

	Evaluación de riesgo		Actividades de control		Supervisión y monitoreo	
	f	%	f	%	f	%
Deficiente	13	43%	14	47%	15	50%
Moderado	12	40%	11	37%	10	33%
Eficiente	5	17%	5	17%	5	17%
Total	30	100%	30	100%	50	100%

Nota. f: frecuencia; %: porcentaje

Interpretación:



En base a la presente tabla, se identifica que la dimensión evaluación de riesgo fue deficiente en un 48%, 40% moderado y 17% eficiente. Por otra parte, la dimensión actividades de control presentó un nivel deficiente en un 47%, 37% moderado y 17% eficiente. En relación a la tercera y última dimensión supervisión y monitoreo, los trabajadores de las empresas farmacéuticas lo perciben como deficiente en un 50%, 33% moderado y 17% eficiente.

Tabla 11

Variable gestión de inventarios

	Baremos		f	%
Inadecuada	9	20	20	67%
Moderada	21	32	6	20%
Adecuada	33	45	4	13%
			30	100%

Nota. f: frecuencia; %: porcentaje

Interpretación:

Con respecto a la tabla, se puede identificar que el 67% de los trabajadores que laboran en empresas farmacéuticas indican que la gestión de inventarios es inadecuada, el 20% lo determinan como moderado y el 13% de forma adecuada.

Tabla 12

Dimensiones de la variable gestión de inventarios

	Recepción		Almacenamiento		Distribución	
	f	%	f	%	f	%
Inadecuada	13	43%	11	37%	19	63%
Moderada	11	37%	13	43%	6	20%
Adecuada	6	20%	6	20%	5	17%
Total	30	100%	30	100%	30	100%

Nota. f: frecuencia; %: porcentaje

Interpretación:

En base a la presente tabla, se identifica que la dimensión recepción fue inadecuada en un 43%, 37% moderado y 20% adecuado por los trabajadores de las empresas farmacéuticas. Por otra parte, la dimensión almacenamiento presentó un nivel moderado en un 43%, 37% inadecuado y 20% adecuado. Y para finalizar, la



dimensión distribución fue calificada como inadecuada en un 63%, 20% moderado y 20% adecuado.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VASQUEZ HUAMAN WILLIAM, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Control interno y su influencia en la gestión de inventarios en las empresas farmacéuticas Lima 2022", cuyo autor es ESPINOZA SANCHEZ MIRZA POCHA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ HUAMAN WILLIAM DNI: 28276316 ORCID: 0000-0002-5073-9941	Firmado electrónicamente por: WIVASQUEZH el 14- 12-2022 10:04:15

Código documento Trilce: TRI - 0481153