



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA

Habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes
de una universidad de Lima - Norte

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Salvatierra Medina, Edilberta (orcid.org/0000-0002-6551-5457)

ASESORES:

Dr. Ocaña Fernandez, Yolvi Javier (orcid.org/0000-0002-2566-6875)

Mg. Romero Espinoza, Angie Luisa (orcid.org/0000-0003-4718-1489)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

LIMA-PERÚ

2024

DEDICATORIA

Este presente trabajo se la dedico a mis padres, que partieron al infinito, que desde allí deben estar felices por mis logros, de igual forma a todas las personas que me apoyaron a seguir en este proceso de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios, por todas las cosas hermosas que tiene la vida y por la salud que me regala cada día, de la misma forma quiero agradecer, en especial a mis hijos, son el motivo para seguir, también agradecer a mis cinco pequeños, aunque no son mis hijos, pero por ellos fluye la misma sangre que la mía, agradezco, al compañero de mis días quien me tiene paciencia y apoya a seguir con este proyecto. Así mismo agradezco al Dr. Yolvi Javier Ocaña Fernández, por su paciencia y esmero.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OCAÑA FERNANDEZ YOLVI JAVIER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima-norte", cuyo autor es SALVATIERRA MEDINA EDILBERTA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OCAÑA FERNANDEZ YOLVI JAVIER DNI: 40043433 ORCID: 0000-0002-2566-6875	Firmado electrónicamente por: YOCANAF el 11-01- 2024 08:43:58

Código documento Trilce: TRI - 0730213



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SALVATIERRA MEDINA EDILBERTA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima-norte", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SALVATIERRA MEDINA EDILBERTA DNI: 31652600 ORCID: 0000-0002-6551-5457	Firmado electrónicamente por: SALVATIERRAMED el 14-02-2024 23:08:48

Código documento Trilce: INV - 1484075

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos y figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	
3.1 Tipo y diseño de investigación	19
3.2 Operacionalización de variables	20
3.3 Población, muestra y muestreo	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5 Procedimientos	24
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXO	

RESUMEN

En un estudio sobre habilidades sociales en estudiantes universitarios de Lima Norte, se observará que el trabajo cooperativo fortalece la interacción entre ellos. Estas habilidades facilitan la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y la colaboración efectiva en proyectos académicos. Los estudiantes desarrollan competencias para trabajar en equipo, fomentando redes sociales sólidas y un ambiente propicio para el aprendizaje conjunto. Esta dinámica mejora su bienestar emocional y contribuye a un ambiente universitario más inclusivo y participativo. La adquisición de destrezas específicas y la comprensión de normas sociales son clave en el fortalecimiento de estas habilidades, promoviendo una mayor capacidad de conexión y cooperación interpersonal en el entorno universitario de Lima Norte.

Palabras clave: Interrelación, habilidades sociales, trabajo cooperativo

ABSTRACT

In a study on social skills in university students from Lima Norte, it will be observed that cooperative work strengthens the interaction between them. These skills facilitate assertive communication, conflict resolution, and effective collaboration on academic projects. Students develop skills to work as a team, fostering solid social networks and an environment conducive to joint learning. This dynamic improves their emotional well-being and contributes to a more inclusive and participatory university environment. The acquisition of specific skills and the understanding of social norms are key to strengthening these skills, promoting a greater capacity for connection and interpersonal cooperation in the university environment of Lima Norte.

Keywords: Interrelation, Social Skills, job Cooperative

I. INTRODUCCIÓN

En Lima Norte, específicamente en una universidad, se observa la carencia de habilidades sociales en el trabajo cooperativo entre estudiantes, la realidad muestra que la falta de comunicación efectiva, empatía y la incapacidad para resolver conflictos adecuadamente son obstáculos significativos en la colaboración. Estos desafíos están relacionados con la diversidad de antecedentes culturales y sociales de los estudiantes, lo que dificulta la formación de equipos cohesionados, Colonia (2022).

deficiencias y en las estrategias requeridas para abordarlas, a nivel nacional, el problema se agrava debido a la deficiencia generalizada de programas educativos, que fomenten el desarrollo de habilidades sociales, Zarate (2023). En muchas universidades del país, el enfoque se centra en la enseñanza de contenidos académicos, con poca atención a la formación de habilidades interpersonales. Esto lleva a una generación de graduados que carecen de las habilidades necesarias para trabajar eficazmente en equipos y en entornos laborales cooperativos, García et al (2016). A nivel nacional, las instituciones educativas y el mundo laboral están interrelacionados de manera intrínseca. En muchos países, el sistema educativo está diseñado para el mercado empresarial. La problemática de habilidades sociales en el trabajo cooperativo puede tener implicaciones significativas para la productividad y la competitividad de una nación en el escenario global. Además, las dinámicas culturales y sociales específicas del país pueden influir en la forma en que se manifiestan estas, Pérez (2021).

A nivel global, la carencia de aptitudes sociales en entornos colaborativos laborales representa un desafío generalizado en la educación superior. En un contexto de creciente globalización, resulta imperativo que los egresados estén equipados para trabajar de manera efectiva con individuos provenientes de diversas culturas y contextos, Morales (2021). La insuficiencia de habilidades sociales tiene repercusiones significativas en la empleabilidad de los graduados peruanos en el

ámbito internacional, limitando su capacidad para participar en equipos diversos, como señaló Torre (2021).

Reyes (2016) define que, a nivel local, la problemática se arraiga en las dinámicas específicas de la comunidad universitaria y en las características socioeconómicas y culturales del entorno circundante. Las universidades a menudo actúan como microcosmos que reflejan las realidades más amplias de la sociedad local. Las limitaciones en las habilidades sociales pueden manifestarse de manera única, y la resolución de este problema puede requerir enfoques adaptados a la idiosincrasia del entorno local. Factores como el acceso a recursos, las estructuras educativas y las expectativas culturales configuran esta problemática a nivel local.

La promoción de habilidades sociales en el trabajo colaborativo entre estudiantes universitarios es esencial para cultivar relaciones saludables y respetuosas con el medio ambiente. Fomentar competencias como la comunicación efectiva y la empatía contribuye significativamente a la formación de individuos capaces de colaborar en sociedad. Según Flores (2016), estas habilidades no solo fortalecen la cohesión, sino que también facilitan la comprensión mutua en entornos diversos, no solo beneficia el ambiente universitario, sino que también prepara a los estudiantes para contribuir de manera efectiva a una sociedad colaborativa y comprensiva.

En el contexto laboral, es fundamental contar con habilidades sociales para destacar en el ámbito de la colaboración y el liderazgo. La capacidad para trabajar eficazmente en equipo, expresarse de manera clara y abordar desacuerdos de forma constructiva no solo impulsa la productividad, sino que también fortalece la reputación profesional de los individuos, Onofre (2021). Estas destrezas son de vital importancia en un entorno laboral caracterizado por una creciente interconexión y colaboración, ya que no solo enriquecen la dinámica grupal, sino que también se presentan como competencias esenciales para alcanzar el éxito en un mundo laboral cada vez más interrelacionado, Salas (2016).

El diagnóstico de las habilidades sociales en el trabajo cooperativo revela una diversidad de niveles de colaboración entre los estudiantes. Si bien algunos demuestran una disposición natural para la interacción y la comunicación efectiva, otros enfrentan desafíos dentro de los equipos. Los roles específicos, junto con la necesidad de mejorar las habilidades de empatía en áreas críticas de mejora.

Aunque se reconoce en lo académico y profesional, se evidencia la necesidad de estrategias y programas específicos que fortalezcan la colaboración efectiva y fomenten un ambiente universitario enriquecedor desde el punto de vista social, Calsina (2016).

Por consiguiente, Se pronostica que, en el futuro próximo, las habilidades sociales en el trabajo cooperativo entre estudiantes universitarios experimentarán una mejora significativa a medida que las instituciones educativas integren estrategias más efectivas para su desarrollo. La creciente conciencia de la importancia de estas habilidades en el ámbito académico y profesional impulsará la implementación de programas específicos y enfoques pedagógicos que fomenten colaboración intercultural, Mendo (2019). La evolución tecnológica también desempeñará un papel clave al facilitar nuevas formas de interacción social y colaborativa. Además, se anticipa un mayor énfasis en la inclusión de actividades prácticas y proyectos colaborativos en el currículo, proporcionando a los estudiantes oportunidades continuas para desarrollar y aplicar habilidades sociales esenciales para el éxito en sus futuras carreras.

habilidades sociales en el trabajo cooperativo en estudiantes universitarios implica implementar evaluaciones regulares que aborden aspectos cruciales. Se debe medir la efectividad en la comunicación interpersonal, la colaboración activa y la resolución de conflictos. Evaluaciones, que incluyan retroalimentación de compañeros y autoevaluaciones, serán esenciales. Se deben considerar indicadores de empatía y la capacidad de adaptarse a la diversidad cultural en equipos. Además, estas destrezas son de vital importancia en un entorno laboral caracterizado por una creciente interconexión y colaboración, ya que no solo enriquecen la dinámica grupal, sino que también se presentan como competencias esenciales para alcanzar el éxito en un mundo laboral cada vez más interrelacionado, Rojas (2019).

Según lo mencionado con anterioridad, en cuanto a problema general, se propone la siguiente interrogante ¿Cuál es la incidencia de las habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad Lima norte, 2023?, del mismo modo, se han iniciado los siguientes problemas específicos: en primer lugar ¿Cuál es la incidencia de las habilidades sociales en la resolución de conflictos de los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023?, en segundo lugar ¿Cuál

es la incidencia en las habilidades sociales en el desarrollo de empatía en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023? Y por último ¿Cuál es la incidencia de las habilidades sociales en el compromiso en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023?

En cuanto al trabajo cooperativo, las dimensiones presentan las siguientes preguntas es ¿Cuál es la incidencia en el trabajo cooperativo en la interdependencia en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023?, también, como segundo lugar esta la interrogante ¿Cuál es la incidencia del trabajo cooperativo en la interacción en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023? Para finalizar ¿cuál es la incidencia del trabajo cooperativo en la responsabilidad individual y grupal, en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023?

La justificación teórica La investigación sobre habilidades sociales en el trabajo cooperativo es de suma relevancia, ya que las habilidades sociales son fundamentales en el ámbito laboral y académico actual. La capacidad de colaborar efectivamente, comunicarse y resolver conflictos es esencial en un mundo interconectado. Esta investigación puede proporcionar información valiosa para el diseño de programas educativos y mejorar las perspectivas de empleabilidad de los estudiantes en la región. Además, podría aportar, en lo profesional de los estudiantes al fomentar relaciones interpersonales sólidas y una mayor satisfacción en el trabajo y la vida en general.

La justificación metodológica utiliza enfoques científicos sólidos para comprender y mejorar las habilidades sociales en estudiantes. El método permitirá recopilar datos objetivos y confiables sobre las habilidades sociales, evaluar su desarrollo y medir su impacto en el trabajo cooperativo. Además, facilitará la comparación de resultados con investigaciones anteriores y permitirá identificar patrones y tendencias en el contexto. Esto, a su vez, ayudará a diseñar intervenciones y programas efectivos lo que redundará en su éxito académico y profesional, así como en su calidad de vida.

La justificación práctica de esta investigación radica en su potencial para ofrecer beneficios concretos a la comunidad universitaria. Al comprender mejor las habilidades sociales en el trabajo cooperativo, la investigación permitirá diseñar lo más específicos en la empleabilidad de los estudiantes y capacidad para enfrentar

desafíos laborales y sociales. Además, proporcionará a la universidad y a las empresas locales información valiosa para adaptar sus enfoques educativos y de reclutamiento. En última instancia, esta investigación podría contribuir a un ambiente universitario más colaborativo y a una mayor preparación de los estudiantes para un mundo laboral competitivo.

Objetivo General: Determinar la Incidencia entre habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, 2023. **Objetivos Específicos:** Determinar la incidencia entre habilidades sociales, en resolución de conflictos en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, 2023. Determinar la incidencia entre habilidades sociales en el desarrollo de empatía en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023. Determinar la incidencia entre habilidades sociales de compromiso en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023. Determinar la incidencia en el trabajo cooperativo en la interdependencia en los estudiantes de lima norte, 2023. Determinar la incidencia en el trabajo cooperativo en la interacción en los estudiantes de una universidad de lima norte, 2023. Determinar la incidencia en el trabajo cooperativo en la responsabilidad individual y grupal en los estudiantes de una universidad de lima norte, 2023.

Hipótesis General: Existe incidencia entre las habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023. En tanto, las hipótesis específicas son en primer lugar: existe incidencia entre las habilidades sociales y la resolución de conflictos en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023, en segundo lugar, existe incidencia entre las habilidades sociales del desarrollo de empatía en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023 y por último existe incidencia entre las habilidades sociales y el compromiso en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023. Existe incidencia en el trabajo cooperativo en la interdependencia en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023. Existe incidencia en el trabajo cooperativo en la interacción en los estudiantes de una universidad de Lima norte 2023. Existe incidencia en el trabajo cooperativo en la responsabilidad individual y grupal en los estudiantes de Lima norte

II.- Marco teórico

Smith, et. al (2017), de la universidad de Zaragoza realizaron una investigación cuyo objetivo se desempeñó en el trabajo cooperativo de estudiantes universitarios. Se administraron cuestionarios estandarizados para evaluar las habilidades sociales de los participantes, y se realizaron entrevistas en profundidad para obtener perspectivas más detalladas sobre las experiencias de trabajo cooperativo. El nivel de habilidades sociales desarrolladas y el rendimiento efectivo en el trabajo cooperativo. Se destacó la importancia de la empatía y la comunicación clara en la construcción de equipos sólidos.

El estudio de Vera y Chávez (2018) tuvo como objetivo analizar las habilidades sociales en estudiantes de Psicología en Cuenca, Ecuador, considerando la tipología familiar. Utilizando un enfoque descriptivo y cuantitativo con un bosquejo no empírico, la muestra incluyó 312 estudiantes de ambos géneros. En cuanto a la metodología, se utilizó una ficha sociodemográfica para clasificar el tipo de familia de cada estudiante, y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2000) para evaluar sus habilidades sociales. En conclusión, los resultados revelaron que la mayoría de los estudiantes pertenecían a familias nucleares (50,6%) y que los estudiantes de Psicología exhibían habilidades sociales en un rango considerado medio alto.

El propósito de la investigación llevada a cabo por Mendo et al. (2016) en Bolivia consistió en examinar el progreso de las habilidades sociales en equipos multiculturales en el ámbito universitario, poniendo énfasis en la colaboración grupal y resaltando la significativa influencia de la comunicación intercultural, la empatía y la adaptabilidad interpersonal. La investigación utilizó encuestas estructuradas como herramienta principal para evaluar las habilidades sociales de los participantes. Estas encuestas fueron diseñadas para medir específicamente la comunicación intercultural, la empatía y la adaptabilidad interpersonal en el contexto de equipos multiculturales en la universidad. Las recomendaciones derivadas del estudio se

enfocaron en mejorar la calidad de las habilidades sociales en contextos específicos de equipos multiculturales en la universidad.

El objetivo de la investigación liderada por Wang et al... (2015), universidad de Ecuador fue examinar el desarrollo de competencias sociales en estudiantes de ingeniería mediante proyectos colaborativos en el contexto universitario. Se llevaron a cabo observaciones directas de las interacciones en los equipos, y encuestas estructuradas proporcionaron datos cuantitativos sobre la percepción general de los estudiantes sobre el impacto de estas actividades en sus habilidades sociales. Se concluyó que la integración de proyectos colaborativos en programas de ingeniería no solo enriquece la formación técnica, sino que también es crucial en la preparación integral de los educandos para su futura carrera profesional.

Estudio realizado por Pérez (2021) en la Universidad de Tacna, el objetivo fue explorar la dinámica en el trabajo cooperativo entre estudiantes universitarios. La investigación buscaba comprender cómo las habilidades sociales, incluida la comunicación efectiva y la resolución de conflictos, influían en el rendimiento de los equipos en entornos académicos colaborativos. La observación directa de dinámicas de grupo durante proyectos académicos también desempeñó un papel crucial en la recopilación de datos. Se concluyó que, además de su impacto positivo en el ámbito académico, estas habilidades sociales adquiridas durante la colaboración universitaria desempeñan un papel vital en la preparación, subrayando la necesidad de integrar enfoques pedagógicos que fomenten estas competencias.

A nivel nacional, Orbegoso, (2021) Trujillo, examinó las habilidades sociales de los peruanos que contribuyeron en proyectos de trabajo colaborativo. Se analizó cómo estas habilidades impactaron en el rendimiento académico y en la preparación. Se administraron encuestas, y entrevistas en profundidad proporcionaron una comprensión más detallada de cómo estas habilidades se manifestaban en situaciones de trabajo colaborativo. El análisis comparativo entre datos cuantitativos y cualitativos permitió una evaluación holística. Se concluyó que el fomento de habilidades sociales en el contexto universitario peruano no solo mejora el desempeño académico, sino que también contribuye significativamente a la formación integral de estudiantes, resaltando la importancia de incluir estrategias

específicas de desarrollo de habilidades sociales en el diseño curricular universitario.

Vásquez, (2020) en Huancavelica, el objetivo principal fue evaluar el impacto de programas específicos de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de ingeniería. El enfoque se centró en comprender cómo la implementación de estos programas incidía en la mejora de las habilidades sociales esenciales para el desempeño exitoso en equipos y en el ámbito profesional de ingeniería. Se aplicaron cuestionarios antes y después de la participación en los programas para evaluar el cambio.

El estudio liderado por Ticona (2017) en Tacna tuvo como objetivo investigar las competencias de los estudiantes de ciencias sociales, centrándose en cómo estas habilidades se desarrollan en entornos colaborativos, especialmente considerando el fortalecimiento. La metodología empleada combinó técnicas cuantitativas y cualitativas: se utilizaron encuestas estructuradas para evaluar las competencias sociales y entrevistas junto con análisis de contenido para profundizar en las experiencias de trabajo en equipo. La conclusión principal del estudio indicó que fomentar entornos colaborativos enriquecidos por la diversidad cultural no solo beneficia el entorno académico, sino que también prepara a los estudiantes de ciencias sociales para enfrentar con éxito los desafíos de la diversidad en sus futuras carreras profesionales.

La fundamentación teórica de nuestra investigación inicia con López (2022), enfoca, las habilidades sociales en estudiantes universitarios son consideradas como adquisiciones comportamentales aprendidas a través de la observación y la imitación de modelos a seguir en su entorno, sostiene que el aprendizaje social no solo se limita a la adquisición de habilidades técnicas, sino que también abarca el desarrollo de competencias interpersonales. En este sentido, los estudiantes universitarios, al interactuar con sus pares, profesores y entorno académico, tienen la oportunidad de aprender patrones de comportamiento socialmente efectivos. La teoría destaca la importancia de la autoeficacia social, la creencia en la propia capacidad para interactuar con éxito en situaciones sociales, como la aplicación de habilidades sociales dentro del contexto universitario.

Según Flores (2022). Las habilidades sociales se refieren a la unidad de competencias y capacidades que una persona posee para interactuar de manera efectiva y positiva con los demás en distintos contextos sociales. Estas habilidades abarcan desde la interacción verbal, así como la escrita, hasta la empatía, asertividad y la capacidad para establecer y mantener relaciones saludables. La habilidad para comprender las emociones ajenas, adaptarse a situaciones sociales variadas, resolver conflictos de manera constructiva también son componentes esenciales de las habilidades sociales. En esencia, estas competencias facilitan una interacción interpersonal exitosa, promoviendo relaciones más sólidas y contribuyendo al bienestar emocional y social de una persona.

Se hace referencia a las habilidades sociales como aquellas conductas esenciales Morales (2017), para interactuar y relacionarse de manera efectiva y satisfactoria tanto con personas de la misma edad como con adultos. Se destaca que estas habilidades están relacionadas con el comportamiento interpersonal y las interacciones sociales. (p. 24) En este contexto, se subraya la importancia de que la persona posea un repertorio amplio de conductas flexibles y adaptables, permitiéndole ajustar su comportamiento según sus propias capacidades y las demandas del entorno, Este enfoque no solo contribuye a desarrollar una visión más completa del entorno social, sino que también ayuda a evitar la discriminación.

Las habilidades sociales abarcan una diversidad de definiciones, Gómez (2017). siendo conceptualizadas como el conjunto de comportamientos que un individuo exhibe en situaciones interpersonales, reflejando sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera apropiada al contexto y con respeto hacia los demás, Bances (2019) Desde la perspectiva del comportamiento, se sostiene que no hay una forma universal o única de comportarse, pero es esencial considerar tanto las acciones de la persona como las reacciones o consecuencias que dichas conductas generan en los demás. (P, 25). Además, las habilidades sociales también se interpretan como las capacidades que posee un individuo para resolver sus propios problemas y los de su entorno, sin causar perjuicio a los demás. En resumen, se busca abordar los desafíos inmediatos, minimizando la probabilidad de dificultades futuras.

Desde la perspectiva de Caldera (2018) y su teoría del aprendizaje social, como un proceso de adquisición de comportamiento que surge modelos a seguir presentes en su entorno, que este tipo de aprendizaje no se limita únicamente a habilidades técnicas, sino que también abarca el desarrollo de competencias interpersonales. De acuerdo con esta teoría, los estudiantes universitarios tienen la oportunidad de internalizar patrones de comportamiento socialmente efectivos al interactuar con sus compañeros, profesores y el entorno académico en general.

Por otro lado, Goleman (2021) y su teoría de la inteligencia emocional, el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios se vincula estrechamente con la capacidad. Argumenta que, la gestión de conflictos y la colaboración efectiva, son componentes fundamentales de la inteligencia emocional. En el entorno universitario, la habilidad para establecer conexiones emocionales positivas con compañeros y profesores no solo contribuye al bienestar emocional individual, sino que también fomenta un ambiente de aprendizaje más colaborativo y enriquecedor. Según la teoría de Goleman (1995), la inteligencia emocional, por ende, las habilidades sociales, son factores clave para el éxito académico y la adaptación social durante la experiencia universitaria.

Flores, et al (2016), Las habilidades sociales, según la perspectiva psicológica, se refieren a la capacidad de un individuo para interactuar efectivamente con otras personas en distintos contextos sociales. Estas habilidades abarcan un amplio espectro de comportamientos y competencias, incluyendo la comunicación asertiva. Se consideran esenciales, ya que facilitan la construcción de redes sociales, promueven la colaboración y contribuyen al bienestar emocional. Implica tanto la adquisición de destrezas específicas como la comprensión de normas sociales, potenciando así la capacidad.

Las dimensiones de las habilidades sociales son multifacéticas y configuran la capacidad de un individuo para interactuar exitosamente en contextos sociales. Van más allá de la comunicación verbal y no verbal, a incluir la empatía, la capacidad de escucha activa, la resolución de conflictos, la adaptabilidad intercultural y la construcción de relaciones saludables, así como el compromiso, Ticona (2017). La comunicación verbal, incluyendo la precisión del lenguaje y la persuasión, se entrelaza con la comunicación no verbal, que se manifiesta en gestos, posturas y

expresiones faciales para enriquecer y complementar la interacción social. Estas dimensiones se fusionan con la habilidad de comprender y responder a las emociones de los demás, la escucha atenta y la capacidad para manejar conflictos constructivamente, esculpiendo así la competencia en interacciones sociales diversas y enriquecedoras, González (2018).

La primera dimensión, enfocada en la resolución de conflictos en estudiantes universitarios, implica la habilidad para manejar desacuerdos y tensiones de manera efectiva. Esto comprende desde la identificación precisa del conflicto hasta la comunicación abierta y respetuosa, la comprensión de las perspectivas de los demás, como, la búsqueda de soluciones mutuamente beneficiosas, todo ello mientras se respetan las opiniones de los demás. Según Torres (2017), al desarrollar estas habilidades a través de la resolución de conflictos, los estudiantes no solo mejoran su capacidad de comunicación, sino que también fomentan relaciones interpersonales saludables, aspectos esenciales para su éxito académico y personal.

Segunda dimensión, Gutiérrez (2022), los estudiantes que desarrollan la empatía son capaces de relacionarse con sus compañeros, profesores y miembros de la comunidad universitaria, lo que contribuye a un ambiente de aprendizaje más colaborativo y enriquecedor. La empatía no solo facilita la resolución de conflictos, sino que también promueve un sentido de pertenencia y apoyo mutuo. En última instancia, esta habilidad los prepara para interactuar de manera efectiva en su vida profesional y social, mejorando su capacidad de colaborar, liderar y contribuir positivamente a la sociedad.

La tercera dimensión, Jaimes (2019). El compromiso, en habilidades sociales de estudiantes universitarios en Lima Norte, se refiere a la disposición activa y voluntaria de los estudiantes para involucrarse en actividades académicas, extracurriculares y comunitarias. Esta dimensión fomenta la participación, la colaboración, el apoyo mutuo y el liderazgo entre los estudiantes. Algunos autores, Murillo (2018) relevantes en este contexto podrían incluir quien ha investigado el compromiso estudiantil en la educación superior, conocido por sus estudios sobre la retención estudiantil y la importancia del compromiso de los universitarios. La dimensión del compromiso no solo fortalece la comunidad estudiantil, sino que

también contribuye al crecimiento personal y a la construcción de relaciones interpersonales sólidas, preparando a los estudiantes para una participación en su vida académica y profesional.

Herrero (2021). Los indicadores de habilidades sociales son medidas observables y cuantificables que reflejan la competencia de un individuo en diversas áreas relacionadas con la interacción social. Estos indicadores pueden abordar diferentes aspectos, como la calidad, expresión emocional, capacidad de colaboración, la empatía. En el ámbito educativo, los indicadores de habilidades sociales podrían incluir la participación en discusiones, expresión de ideas de manera clara y respetuosa, así como la demostración de empatía hacia los compañeros. Estos indicadores son esenciales en el ámbito social de un individuo, proporcionando una base de estas habilidades a lo largo del tiempo. Además, son herramientas valiosas para profesionales, educadores y terapeutas que buscan comprender y apoyar el crecimiento social de las personas.

La importancia de las habilidades sociales, Sarmiento (2019) La habilidad de una persona para interactuar de manera efectiva en la sociedad, cultivar relaciones saludables y aportar al bienestar tanto personal como colectivo es de suma importancia. Esto no solo se limita al éxito en el ámbito académico, sino que también es esencial para la creación de individuos éticos y comprometidos con su entorno social. La capacidad de participar activamente en la comunidad, establecer conexiones significativas y contribuir al progreso colectivo no solo enriquece la vida de cada individuo, sino que también es fundamental para la construcción de ciudadanos responsables, éticos y dedicados a mejorar su entorno y la sociedad en su conjunto.

En Perú, donde la diversidad cultural y la cooperación comunitaria son fundamentales, las habilidades sociales se vuelven aún más cruciales destacando, cómo las habilidades sociales facilitan la comprensión entre personas de diferentes contextos culturales, promoviendo la armonía y la colaboración. En resumen, desde perspectivas educativas, antropológicas respectivamente, subrayan la relevancia de las habilidades sociales en el contexto peruano, enfatizando su contribución al desarrollo individual, la cohesión social, Vargas (2022).

En este enfoque, se valora la interacción activa y participativa entre estudiantes, quienes colaboran en actividades de grupo, proyectos, discusiones y tareas compartidas. Se fomenta mutuamente, aportando sus perspectivas y habilidades únicas al proceso educativo. El trabajo cooperativo en estudiantes universitarios, bajo esta teoría, no solo mejora el aprendizaje académico, sino que también desarrolla habilidades sociales esenciales, como la comunicación efectiva, en grupo de conflictos. Este enfoque teórico universitario para promover un aprendizaje significativo en sus futuras carreras, Fernández & Trigueros (2016).

El trabajo cooperativo se caracteriza por la colaboración de un grupo de individuos con el fin de lograr un objetivo común. Según Moran (2018), en este enfoque, los participantes comparten responsabilidades, conocimientos y recursos, tomando decisiones de manera colectiva. Esta modalidad permite aprovechar la diversidad de habilidades y perspectivas en el grupo, generando resultados más efectivos. La colaboración conjunta facilita la consecución de metas compartidas y la utilización eficiente de los recursos disponibles. Benito y Sánchez, (2020) La coordinación y comunicación entre los miembros son elementos esenciales para el éxito del trabajo cooperativo. La interdependencia entre los participantes fomenta un ambiente propicio para la creatividad y la resolución de problemas de manera colectiva. En resumen, el trabajo cooperativo se erige como un modelo de efectivo que maximiza la contribución de cada individuo hacia el logro de objetivos compartidos.

Según Fernández (2004), el trabajo cooperativo fomenta la interdependencia positiva, donde los miembros reconocen que el éxito del grupo depende de la contribución de todos. Implica la comunicación efectiva, la distribución equitativa de tareas y la resolución de conflictos de manera constructiva. La colaboración activa y el compromiso son fundamentales, y se busca el logro de metas compartidas a través de la coordinación y el apoyo mutuo (pág. 18). El trabajo cooperativo se aplica en diversos contextos, desde la educación y el entorno laboral hasta proyectos comunitarios, y puede mejorar la productividad, la creatividad y las relaciones interpersonales.

La modalidad de trabajo cooperativo en estudiantes universitarios, según lo descrito por Sánchez (2018), representa un enfoque pedagógico donde los estudiantes colaboran en actividades académicas y proyectos grupales con el objetivo de lograr

metas académicas compartidas. En este contexto, los estudiantes aportan sus habilidades y conocimientos particulares, contribuyendo al éxito colectivo del grupo. Esta metodología fomenta la sinergia entre los miembros del equipo, quienes combinan sus fortalezas individuales para enfrentar desafíos académicos de manera conjunta. La participación y la interacción entre los estudiantes son elementos clave para el rendimiento exitoso en este enfoque colaborativo. A través de esta dinámica, se busca potenciar la comprensión y aplicación de los conceptos estudiados, promoviendo así un aprendizaje más integral y colaborativo en el entorno universitario.

Laguna (2015). El trabajo cooperativo promueve el aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes se benefician, en conjunto. Además, fomenta desarrollo, habilidades sociales esenciales, como la comunicación efectiva, la empatía y la capacidad de trabajar en equipo. Este enfoque también puede, ya que los estudiantes se enseñan y aprenden mutuamente. En resumen, el trabajo cooperativo en estudiantes universitarios busca crear un entorno de aprendizaje activo y enriquecedor que los prepare para el éxito académico y profesional.

Primera dimensión. La interdependencia positiva en el trabajo cooperativo es fundamental. Los estudiantes reconocen que el éxito del grupo está intrínsecamente ligado al éxito individual y viceversa. Esto fomenta la colaboración activa y el compromiso, ya que cada miembro comprende que su esfuerzo contribuye directamente al logro de objetivos compartidos. La interdependencia positiva motiva la participación y el apoyo mutuo, lo que a su vez promueve la responsabilidad individual y la contribución equitativa en la consecución de metas compartidas. Los estudiantes se sienten interconectados y responsables de ayudarse mutuamente a alcanzar el éxito, lo que fomenta un ambiente de aprendizaje en el que cada miembro es valioso y necesario para el grupo, Robles (2015).

Segunda dimensión. La interacción promocional se refiere a cómo los estudiantes interactúan durante las actividades grupales. Incluye la comunicación efectiva, la discusión abierta de ideas, la retroalimentación constructiva y la colaboración en la toma de decisiones. Los estudiantes aprenden a expresar sus opiniones de manera respetuosa y a escuchar activamente a sus compañeros, lo que crea un ambiente propicio para el intercambio de ideas y la construcción de conocimiento conjunto. La

interacción promocional fomenta el pensamiento crítico y la capacidad de trabajar en equipo de manera efectiva, ya que los estudiantes deben comunicar sus pensamientos, resolver problemas y tomar decisiones colectivas, Robles (2015)

Tercera dimensión. La responsabilidad individual y grupal es esencial en el trabajo cooperativo. Cada estudiante es responsable tanto de su propio aprendizaje como del éxito del grupo en su conjunto. Esto implica cumplir con las tareas asignadas de manera oportuna, contribuir de manera equitativa y asegurarse de que el grupo alcance sus objetivos. Los miembros del grupo reconocen que sus acciones afectan no solo su propio rendimiento, sino también el de sus compañeros. Esta dimensión fomenta la autonomía, la autorregulación y la organización eficiente, lo que contribuye al logro de metas académicas compartidas. Además, promueve el desarrollo de habilidades de liderazgo y trabajo en equipo, ya que los estudiantes deben coordinar esfuerzos y responsabilidades para alcanzar el éxito grupal, Sánchez (2018).

Los indicadores en el trabajo cooperativo universitario son específicos que evalúan el éxito y la calidad de las interacciones en equipos estudiantiles. Según Rojas (2019), son herramientas cuantitativas que permiten a educadores y estudiantes medir el rendimiento y la eficacia de la colaboración. Estos indicadores abarcan la contribución individual, la calidad de la comunicación, el cumplimiento de plazos, la participación, la resolución de conflictos, el logro de objetivos compartidos y la retroalimentación constructiva. Son elementos cuantificables que guían un trabajo cooperativo efectivo y una evaluación integral de las experiencias colaborativas en el contexto universitario, impulsando el aprendizaje colaborativo y la mejora continua

Según las perspectivas de Salas (2016), los indicadores desempeñan un papel esencial al evaluar y optimizar tanto la dinámica como los resultados del trabajo en grupo, asegurando la consecución de los objetivos académicos y de aprendizaje establecidos. Estos indicadores, al mismo tiempo, facilitan a estudiantes y educadores la identificación de áreas de fortaleza y aquellas que necesitan mejoras en el contexto del trabajo cooperativo. Actúan como herramientas críticas para medir y perfeccionar el desempeño colectivo, proporcionando una guía para maximizar la efectividad de las interacciones grupales. Asimismo, contribuyen a establecer un marco coherente que orienta tanto la evaluación como el desarrollo continuo del

trabajo en equipo, asegurando un enfoque integral y significativo en el ámbito académico y de aprendizaje colaborativo.

El trabajo cooperativo en el ámbito universitario no es simplemente una modalidad de distribución de tareas, sino una herramienta poderosa para el desarrollo integral de los estudiantes. Azorín, considera en primer lugar, la colaboración fomenta la diversidad de pensamiento y habilidades al reunir a individuos con perspectivas únicas. Este intercambio de ideas no solo enriquece la calidad del trabajo realizado, sino que también estimula la creatividad y la innovación al abordar problemas desde diferentes ángulos. En un mundo cada vez más interconectado, las habilidades de trabajo en equipo adquiridas durante la experiencia universitaria se traducen en una ventaja significativa en entornos laborales diversos y colaborativos (2018).

El trabajo cooperativo, según Ticona (2021), No solo aporta al desarrollo de habilidades académicas, sino que también fomenta aspectos esenciales del crecimiento personal y profesional. A través de la interacción continua con compañeros de equipo, los estudiantes perfeccionan sus capacidades de comunicación, aprenden a manejar conflictos de manera positiva y cultivan la empatía. Estas habilidades blandas, reconocidas como fundamentales, se convierten en elementos cruciales para el éxito en el ámbito profesional. En un entorno donde las empresas y organizaciones valoran cada vez más a empleados capaces de colaborar efectivamente en equipo, liderar proyectos cooperativos y adaptarse a entornos cambiantes, el trabajo cooperativo mejora la preparación de los estudiantes para los desafíos del mundo laboral.

Por último, el trabajo cooperativo promueve el aprendizaje activo y significativo. Al involucrarse directamente en la aplicación de conceptos académicos en contextos del mundo real, los estudiantes no solo consolidan su comprensión, sino que también internalizan el conocimiento de manera más efectiva. La responsabilidad compartida en la solución de problemas complejos contribuye a un aprendizaje más profundo y duradero. En este sentido, el trabajo cooperativo no solo es una estrategia pedagógica, sino una herramienta esencial para la formación integral de individuos; Torres (2021).

Jaramillo (2019). El trabajo cooperativo entre estudiantes en una universidad generalmente sigue varias etapas clave que fomentan la colaboración efectiva y el

logro de objetivos académicos comunes. En primer lugar, la formación de grupos constituye la fase inicial, donde los estudiantes son asignados o eligen compañeros con base en sus habilidades y afinidades. Posteriormente, se desarrolla la etapa de planificación, durante la cual los integrantes del grupo establecen metas claras, distribuyen tareas y definen roles para cada miembro. La fase de ejecución implica la realización de las actividades asignadas, con un énfasis en la comunicación abierta y la contribución equitativa de todos los miembros.

La retroalimentación mutua emerge como una etapa crucial, y reflexionan sobre proceso colaborativo. Finalmente, la conclusión del proyecto o tarea permite a los estudiantes compartir los resultados alcanzados, aprender de la experiencia y, potencialmente, ajustar enfoques para futuras colaboraciones. En conjunto, estas etapas facilitan un ambiente propicio para el desarrollo de habilidades sociales, el intercambio de conocimientos y el logro de resultados académicos más sólidos, Rojas (2019).

El trabajo cooperativo, Guerra (2019), en estudiantes universitarios no solo se trata de dividir tareas, sino de un proceso integral que fortalece la experiencia académica y promueve habilidades esenciales para el éxito profesional. Desde la formación de grupos hasta la conclusión del proyecto, cada etapa desempeña un papel crucial. La formación de grupos no solo establece conexiones entre estudiantes, sino que también diversifica las perspectivas y habilidades presentes en el equipo. La planificación cuidadosa, con la distribución equitativa de responsabilidades, garantiza un compromiso activo de todos los miembros.

La fase de ejecución se centra en la comunicación efectiva y el intercambio constante de ideas, lo que no solo mejora la calidad del trabajo, sino que también enriquece el aprendizaje individual. La retroalimentación constructiva proporciona a los estudiantes oportunidades para evaluar y mejorar sus habilidades colaborativas, consolidando así su comprensión de los temas abordados. Al concluir un proyecto, los estudiantes no solo presentan resultados, sino que también reflexionan sobre el proceso, lo que fomenta el desarrollo personal y colectivo. En conjunto, el trabajo cooperativo en estudiantes universitarios trasciende la mera tarea académica, cultivando habilidades esenciales para un mundo laboral cada vez más colaborativo y dinámico, (Sánchez, 2018).

La primera etapa crucial del trabajo cooperativo en estudiantes universitarios reside en la formación de grupos. Este proceso va más allá de la simple asignación aleatoria; implica considerar cuidadosamente las habilidades individuales, las fortalezas y las preferencias de cada estudiante. Se abre la puerta a perspectivas variadas y enfoques innovadores para abordar los desafíos académicos. La formación de grupos eficientes sienta las bases para una colaboración efectiva, donde cada estudiante aporta su experiencia única al proyecto conjunto, enriqueciendo así la experiencia de aprendizaje, (Valenzuela, 2017).

Una vez que los grupos están formados, la planificación colaborativa se convierte en el siguiente pilar del trabajo cooperativo. Esta etapa implica no solo la distribución de tareas, sino la creación de un plan estratégico que maximice las fortalezas individuales de cada miembro del grupo. La asignación de roles específicos, la definición clara de objetivos y la programación de hitos intermedios promueven un enfoque organizado y eficiente. La planificación colaborativa no solo mejora la eficacia del trabajo, sino que también fomenta la responsabilidad compartida y la cohesión del grupo, elementos esenciales para superar desafíos académicos de manera efectiva, Barrientos (2016).

III.- METODOLOGÍA

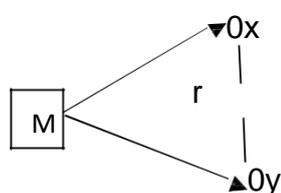
3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación:

Según su enfoque, este estudio se consideró de naturaleza básica, con el propósito de adquirir conocimiento innovador para ampliar el panorama de saberes y el contenido temático de un contexto específico (Hernández y Mendoza, 2018). Este contexto permitió la ampliación del conocimiento acerca de las habilidades sociales en el trabajo cooperativo en estudiantes de una universidad de Lima Norte.

3.2.1 Diseño de investigación

El estudio adoptó un diseño no experimental al no implicar manipulación de variables; se trata de un enfoque transversal, ya que las variables se evaluaron una única vez en un momento específico. Además, se orientó hacia una correlación causal al buscar establecer relaciones causales entre las variables para predecir ciertos resultados. Estos análisis se llevaron a cabo basándose en la metodología presentada por Sánchez y Reyes (2018).



En el cual se define:

O_x: Variable x: Habilidades sociales

O_y Variable y: trabajo cooperativo

r Es el valor del coeficiente de correlación entre variable

3.2. Variables y operacionales

Hernández y Mendoza (2018) explican el proceso de delimitación de una variable teórica en dimensiones que puedan ser medidas y verificadas mediante instrumentos específicos. En este sentido, se detallan las variables de habilidades sociales y trabajo cooperativo.

Variable X: habilidades sociales en estudiantes

Definición conceptual

Refieren capacidad, comunicarse, interactuar y relacionarse eficazmente con sus pares entre otros individuos, que tienen la capacidad de trabajar en equipo. (pg.135) Los estudiantes que poseen habilidades sociales sólidas pueden establecer relaciones saludables, colaborar en proyectos y enfrentar desafíos interpersonales de manera constructiva, lo que es fundamental, Flores (2016).

Definición operacional

Las variables de habilidades sociales se definen operacionalmente mediante la medición objetiva de comportamientos interpersonales, expresión emocional y comunicación efectiva en situaciones sociales, que fue analizada en tres dimensiones y 20 indicadores.

Para medir esta variable, se utilizó un cuestionario compuesto por 20 ítems, diseñado como una encuesta. Los participantes respondieron utilizando una escala de frecuencia tipo Likert, lo que permitió su evaluación y análisis. siempre (5), Casi siempre (4), Nunca (1), Casi nunca (2) y A veces (3).

Variable y: Trabajo cooperativo.

Definición conceptual:

El trabajo cooperativo se conceptualiza como un enfoque colaborativo en el cual un grupo de individuos, con metas comunes, se involucra activamente en actividades conjuntas, (Pg. 1115) Esta modalidad implica la compartición de responsabilidades, conocimientos y recursos, con el propósito de alcanzar objetivos específicos de manera coordinada, Moran (2018).

Definición operacional:

El trabajo cooperativo se define operacionalmente como un enfoque laboral donde los miembros del equipo colaboran activamente, comparten recursos y habilidades, y trabajan

de manera coordinada para alcanzar objetivos comunes de manera eficiente. Esta variable fue analizada en tres dimensiones y 22 indicadores respectivamente, para ello se utilizó la técnica llamada encuesta y como instrumento un cuestionario que contiene 22 items, el mismo que ha sido respondido según la escala de frecuencia tipo Likert: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

3.3.- Población

3.3.1 Población

La población está compuesta por la totalidad de elementos que comparten características similares en el área de estudio, siendo definida como la unidad de análisis. Es esencial resaltar que tanto el tiempo como el lugar desempeñan roles fundamentales en la delimitación de esta población, tal como se expone en el enfoque presentado por Hernández y Mendoza (2018).

Partiendo de esta definición la población de esta investigación estuvo constituido por 85 estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023.

Criterios de inclusión:

Los estudiantes que están actualmente matriculados en la universidad.

Estudiantes que otorgan su consentimiento para realizar la encuesta.

Criterios de exclusión

estudiantes que no hayan asistido

estudiantes que se nieguen a dar su consentimiento.

3.3.2 Muestreo

Por conveniencia del autor se trabajó con toda la población.

3.3.3 Unidad de análisis

Estudiante de una universidad de Lima norte.

3.4 Técnicas de instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos específicos se emplea en investigaciones para obtener información de manera sistemática. Se utilizan diversas técnicas como encuestas, entrevistas, observaciones, cuestionarios y análisis de documentos (Saiz, 2017). Estas técnicas garantizan la consistencia en la obtención de datos de todos los participantes o elementos de la muestra, aspecto fundamental para asegurar la comparabilidad y la confiabilidad de la información recopilada.

En este estudio, se empleó la técnica de encuesta, utilizando dos cuestionarios para recopilar datos que se enfocan en la observación del objeto de estudio en su entorno natural, sin alterar el contexto original (Sánchez y Reyes, 2018). Los cuestionarios, como herramientas de recopilación de datos, se diseñan con ítems de respuesta cerrados tipo Likert, ajustándose a la técnica propuesta.

Para garantizar la validez del instrumento, se sometió a una evaluación por parte de tres expertos. Este proceso asegura que el cuestionario cumplirá con criterios fundamentales: claridad, comprensión y pertinencia del lenguaje utilizado. Además, los ítems fueron diseñados considerando las dimensiones e indicadores de las variables, asegurando su relevancia en cantidad y calidad para la investigación.

Tabla 1

Validez de contenidos de los instrumentos por juicio de expertos

N°	Grado Académico	Nombre y Apellidos	Dictamen	
			Habilidades Sociales	Trabajo cooperativo
1	Magister	Santiago Casimiro Anaya	Aplicable	Aplicable
2	Magister	Nelly Patricia Cheng Bravo	Aplicable	Aplicable
3	Magister	Julieth Carbajal Garro	Aplicable	Aplicable
4	doctor	Yolvi Ocaña Fernández	Aplicable	Aplicable

Nota: Adaptada por el investigador.

Para evaluar la confiabilidad del instrumento, se llevó a cabo una prueba piloto que implicó la aplicación de este a un grupo de individuos con similitudes respecto a la población de estudio. Este proceso permitió verificar si los participantes entendían

el instrumento, si los artículos estaban redactados de manera clara y completa, así como también si el lenguaje utilizado era comprensible y adecuado. Para medir esta consistencia interna, se empleó la estadística alfa de Cronbach.

Tabla 2

Nivel de confiabilidad de habilidades sociales en el trabajo cooperativo

Variables	N° de elementos	Alfa Cronbach
Habilidades sociales	20	,968
Trabajo cooperativo	22	,983

En la tabla 2 se muestran los coeficientes de confiabilidad de los dos instrumentos utilizados: uno con 20 ítems relacionados a la capacidad didáctica y otro con 22 ítems sobre trabajo cooperativo. Ambos instrumentos exhiben un nivel elevado de coeficientes de confiabilidad, lo que indica que su aplicación es adecuada y confiable para medir las variables asociadas a estos aspectos.

3.5 Procedimientos

En la primera etapa de recopilación de datos, se obtuvo el consentimiento de cada estudiante para participar en la encuesta. Posteriormente, se utilizó Internet para administrar un formulario virtual creado específicamente para este propósito. Los participantes fueron informados sobre la investigación y decidieron participar de manera voluntaria, proporcionando sus respuestas de forma individual. Finalmente, los datos recopilados se almacenaron en documentos y fueron descargados para su posterior análisis y procesamiento.

3.6 Método de análisis de datos:

El análisis descriptivo, tal como descrito por Fuentes-Doria y colegas (2020), se emplea como una metodología para examinar la información recolectada y comprender las tendencias o patrones presentes en una organización. En este estudio, se optó por el análisis descriptivo, en particular el uso de estadísticas descriptivas y tablas de frecuencia, con el propósito de presentar de manera organizada y sistemática los resultados de las variables y sus respectivas

dimensiones. Adicionalmente, se utilizó la prueba binomial y se exploraron las relaciones entre variables a través del software estadístico IBM SPSS STATISTICS 21, con el fin de identificar conexiones y tendencias entre los datos recopilados en la investigación.

3.7 Aspectos Éticos

Esta investigación se desarrolló conforme a las pautas establecidas por la Universidad, específicamente siguiendo lo dispuesto en la Resolución del Vicerrectorado de Investigación N°110-2022-VI-2022, que detalla la 'Guía de elaboración de productos de fin de programa' de la Universidad César Vallejo. La autenticidad y fiabilidad de los datos fueron garantizadas mediante la autorización otorgada por el área de docencia e investigación del hospital seleccionado. En todo momento se observó el cumplimiento del Artículo 15° del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo, así como el acatamiento de la Política Anti plagio, asegurando la adecuada citación de fuentes para respaldar la calidad de la investigación en concordancia con principios éticos. Además, se empleó Turnitin como herramienta para analizar posibles similitudes con trabajos previos, asegurando de este modo la originalidad del presente trabajo

IV.- RESULTADOS

Tabla 3

Tabla de frecuencia: Niveles de las habilidades sociales, en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2022.

Habilidades sociales

	Frecuencia	porcentaje	Porcentaje valido	porcentaje acumulado
Bajo	9	10,6	10,6	10.6
Medio	46	54,1	54,1	64.7
Alto	35	35,3	35,3	100,00
Total	85	100.0	100.0	

Nota: realizado por el investigador en SSPS

Figura 1 Niveles de habilidades sociales en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023

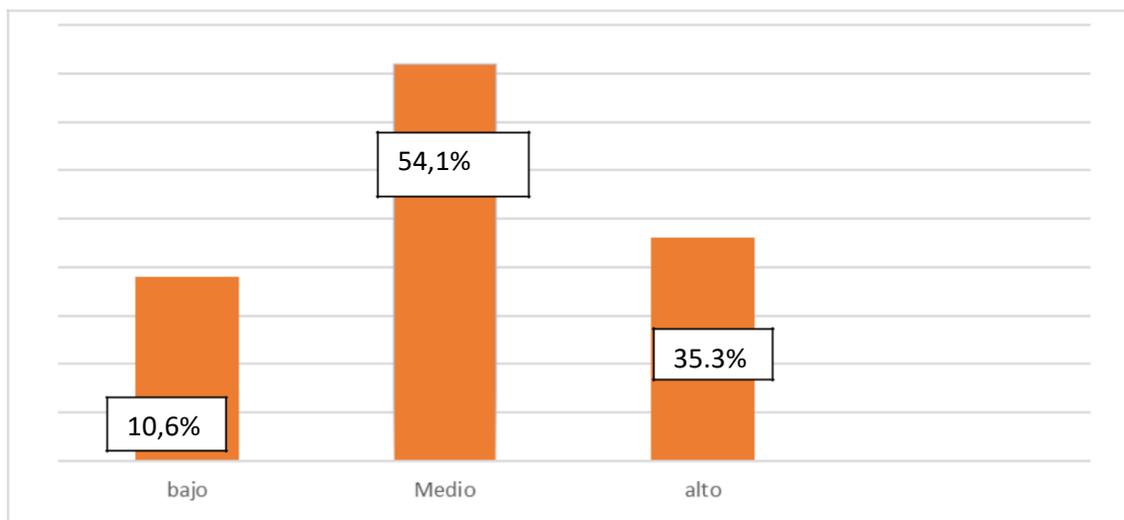


Figura 1

Habilidades sociales La Tabla 3 y la Figura 1 detallan los niveles de habilidades sociales de los estudiantes de una universidad en Lima norte. Se observa que el 10,6% reporta un nivel bajo, mientras que un significativo 54,1% muestra habilidades intermedias. Además, un considerable 35,3% posee un nivel alto. Estos datos reflejan una diversidad de habilidades sociales, con la mayoría en nivel intermedio y una parte considerable demostrando habilidades avanzadas, evidenciando una variedad de competencias sociales dentro de esta población estudiantil.

Tabla 4

Tabla de Frecuencias de niveles de trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023.

Trabajo cooperativo				
			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	Valido	acumulado
Válido bajo	7	8,2	8,2	8,2
Medio	51	60,0	60,0	68,2
Alto	27	31,8	31,8	100,00
Total	85	100,0	100,0	

Nota: Realizado por el investigador utilizando el SSPS

La tabla 4 y figura 2, muestran los niveles del trabajo cooperativo observándose que 8,2% es el nivel bajo, así mismo el 60,0% vendría a ser el nivel medio y por último el

31,8% es el nivel a

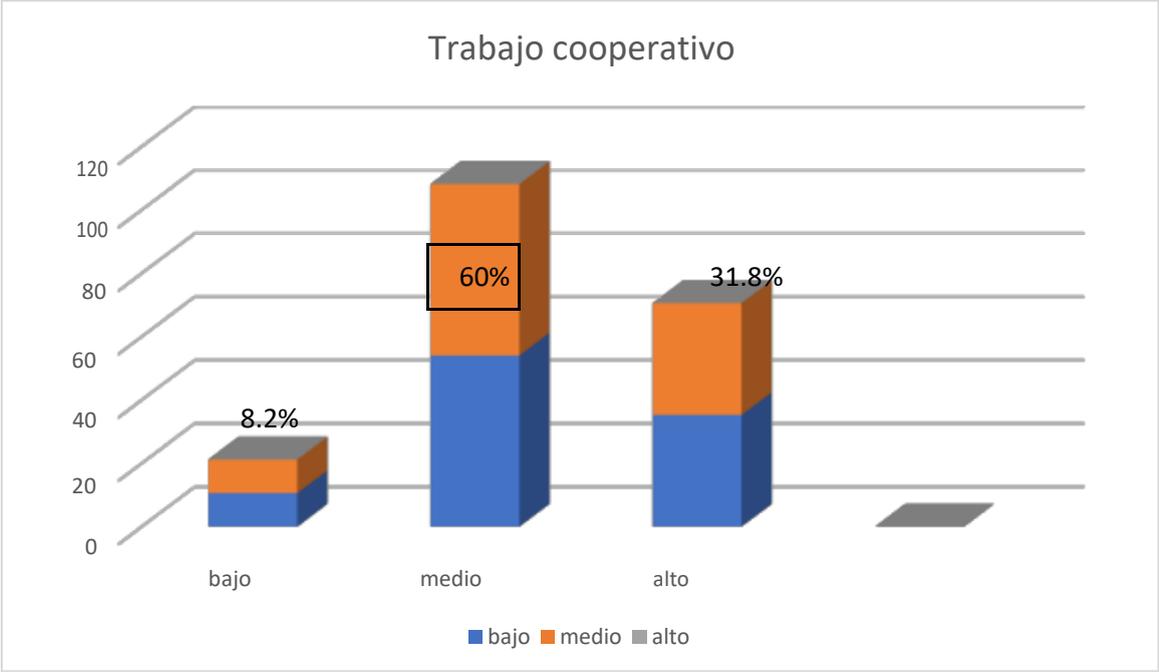


Figura 2

Los datos de la tabla revelan la distribución de los niveles de trabajo cooperativo entre estudiantes de una universidad en Lima norte. Un 8,2% muestra habilidades bajas, mientras que aproximadamente el 60% presenta niveles medios y un 31,8% exhibe habilidades altas en trabajo colaborativo. Estos datos reflejan una diversidad de competencias, con la mayoría en niveles medios y una proporción considerable mostrando habilidades avanzadas en esta área, evidenciando la variedad de habilidades colaborativas en esta población universitaria.

Hipótesis General

Hipótesis de investigación

Los datos presentados en la Tabla 3 y la Figura 1 brindan una visión detallada de los niveles de habilidades sociales y trabajo cooperativo entre estudiantes de una universidad en Lima norte en 2023. En cuanto al trabajo cooperativo, se destaca que el 8,2% muestra un nivel bajo, mientras que aproximadamente el 60% exhibe habilidades medias y un 31,8% demuestra niveles altos en esta habilidad colaborativa. Respecto a las habilidades sociales, se observa que el 10,6% evidencia un nivel bajo, alrededor del 54,1% muestra habilidades intermedias y un significativo 35,3% posee habilidades sociales altas. Estos datos respaldan la hipótesis de investigación que postula una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo. Se anticipa una asociación positiva entre un mayor nivel de habilidades sociales y un mejor desempeño en actividades colaborativas entre los estudiantes esa de institución y en ese periodo específico.

Hipótesis Estadística

H_0 : No existe incidencia entre las habilidades sociales entre las habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de una universidad Lima norte, 2023.

H_a : Existe incidencia entre las habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023.

Nivel de Significación

El nivel de significación teórica establecido en $\alpha=0.05$ representa una confiabilidad del 95%. Esto implica que, al rechazar la hipótesis nula, los resultados presentados tienen una probabilidad del 95% de ser estadísticamente significativos y no haber

ocurrido por azar. Este nivel de α es convencional en estadística y se utiliza para evaluar la validez de los hallazgos, siendo un estándar comúnmente aceptado en la interpretación de pruebas de hipótesis.

Cálculos

Esta tabla describe la distribución de estudiantes en distintos niveles para dos variables diferentes: "Trabajo cooperativo" y otra variable no especificada. Para calcular el porcentaje acumulado en cada nivel de "Trabajo cooperativo", se suma progresivamente el porcentaje de cada categoría. En este caso, el porcentaje acumulado para "Trabajo cooperativo" muestra un 8,2% en la categoría Bajo, un total acumulado del 68,2% en la categoría Medio (60% + 8,2%), y un 100% en la categoría Alto (31,8% + 68,2%). Respecto a la otra variable, ya se proporcionan los porcentajes acumulados: 10,6% en la categoría Bajo, 64,7% en la categoría Medio y 100% en la categoría Alto. Estos porcentajes acumulados reflejan la distribución y proporción de estudiantes en cada nivel de las variables analizadas.

Tabla 5

Información de prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad		
	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	sig
habilidades sociales	0,179	85	0,000
Trabajo cooperativo	0,185	85	0,000

a. Corrección de significancia de Lilliefors

La observación de que los datos exhiben una distribución no normal, evidenciada por el p-valor < 0.05 , conlleva a optar por métodos estadísticos no paramétricos para el análisis. En este caso, se optará por utilizar el coeficiente de correlación de Spearman. Esta elección se basa en la robustez de Spearman ante la falta de normalidad en los datos, permitiendo evaluar las asociaciones entre variables sin depender de la distribución específica de los datos. Dado que la normalidad no se

cumple, el enfoque no paramétrico de Spearman se vuelve apropiado y confiable para el análisis de las relaciones entre las variables, garantizando resultados válidos y precisos en este contexto de datos no normalizados.

Hipótesis general:

H₀: No existe incidencia de las habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023.

H_a: Existe incidencia de las habilidades sociales en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023.

Función de Prueba

La elección de aplicar el coeficiente de correlación de Spearman puede vincularse con la falta de normalidad en los datos de al menos una de las variables. Este coeficiente es una medida no paramétrica que no asume una distribución específica de los datos, siendo robusto ante la falta de normalidad. Cuando una o ambas variables no siguen una distribución normal, como podría ser el caso aquí, el coeficiente de Spearman puede ser más adecuado que otros métodos de correlación que requieren esta suposición.

Regla de decisión

En el proceso de prueba de hipótesis, el nivel de significancia α , usualmente establecido en 0.05, es clave para evaluar la relevancia estadística de los resultados. Si el valor de significación (p) es menor que α , se rechaza

La hipótesis H_0 : indicando que los hallazgos son poco probables si la H_0 fuera verdadera, favoreciendo la hipótesis H_a . En contraste, si el valor de p es mayor que α , se mantiene la H_0 , sugiriendo que los resultados podrían ocurrir bajo la premisa de que la H_0 es cierta, sin suficiente evidencia para respaldar la hipótesis alternativa. Esta relación entre p y α guía la toma de decisiones en estadística, siendo $p < \alpha$ motivo para rechazar la H_0 y $p > \alpha$ razón para no hacerlo, influyendo en la interpretación y validez de los resultados obtenidos.

Tabla 6

Coeficiente de correlación entre habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023.

correlación Spearman

Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,859
	Sig.,		<,001
	N	85	85
Trabajo cooperativo	Coeficiente de correlación	,859	1,000
	Sig.	<,001	
	N	85	85

La correlación es significativa en el nivel 0,01

Hipótesis de investigación

El análisis de la prueba de correlación de Spearman revela un fuerte coeficiente de relación de 0.859 entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo en los estudiantes de la universidad de Lima norte en 2023. Este resultado se ve respaldado por un valor p de 0.001, que es considerablemente menor que el nivel de significación teórica $\alpha=0.05$. Al ser $p < \alpha$, se rechaza la hipótesis nula, confirmando que existe una incidencia significativa entre estas variables. En consecuencia, se acepta la hipótesis general de investigación, respaldando la noción de que las habilidades sociales tienen una influencia notable en el trabajo colaborativo de los estudiantes en dicha universidad. Estos hallazgos subrayan la importancia de fomentar y desarrollar habilidades sociales para mejorar la dinámica y eficacia del trabajo en equipo en entornos académicos específicos como el estudiado.

La incidencia de las habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad es directa y significativa.

Hipótesis estadística

Hipótesis H_0 : No existe incidencia entre habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte en 2023. Esta hipótesis plantea que no hay una asociación significativa entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo en los estudiantes de esa universidad. En otras palabras, sugiere que no hay relación entre estas dos variables en el contexto específico de interés.

Hipótesis alternativa H_a: Existe incidencia entre las habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte en 2023. Esta hipótesis, por el contrario, propone que sí hay una relación significativa entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo en los estudiantes de la universidad. Implica que la presencia o el desarrollo de habilidades sociales está asociada de manera relevante con la efectividad o la participación en el trabajo colaborativo entre los estudiantes de esa institución específica.

Ambas hipótesis plantean perspectivas contrastantes sobre la relación entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo en el contexto estudiantil de esa universidad en Lima norte para el año 2023. La Hipótesis nula argumenta la ausencia de asociación, mientras que la Hipótesis alternativa sugiere la existencia de una relación significativa entre estas variables.

Tabla 7

Coeficiente de correlación en las dimensiones de habilidades sociales según Rho de Spearman

Rho de Spearman	Resolución de conflictos	Coeficiente de correlación	1,000	,269	,541
		Sig		,013	<001
		N	85	85	85
	Desarrollo De empatía	Coeficiente de correlación	,269	1,000	,205
		Sig	,013		,059
		N	85	85	85
	Compromiso	Coeficiente De correlación	,541	,205	1,000
		Sig	<001	,059	
		N	85	85	85

La correlación es significativa en el nivel de 0,05

La correlación es significativa en el nivel 0,01

Hipótesis específico de resolución de conflictos y desarrollo de empatía

El análisis revela una asociación positiva moderada de 0.269 entre la resolución de conflictos y el desarrollo de empatía, respaldada por un valor significativo (Sig) de 0.013. Esta conexión, evaluada en una muestra de 85 participantes, resalta la solidez estadística de esta relación. Estos resultados apuntan a una relevante conexión entre la capacidad para resolver conflictos y el crecimiento de la empatía, especialmente en entornos laborales, educativos o sociales. Esto destaca la importancia de fomentar ambas habilidades de forma conjunta para mejorar las relaciones interpersonales y la dinámica social. Sin embargo, se requiere una mayor exploración para comprender mejor los matices y la naturaleza precisa de esta relación en contextos más amplios.

La hipótesis nula (H_0) es que no hay una incidencia significativa entre la resolución de conflictos y el desarrollo de empatía. Dado que el valor de significancia es menor que 0.05 ($0.013 < 0.05$), rechazamos la hipótesis nula y concluimos que hay una incidencia significativa entre la resolución de conflictos y el desarrollo de empatía.

Objetivo específico entre resolución de conflictos y el compromiso

El análisis revela una correlación positiva notable de 0.541 entre la resolución de conflictos y el compromiso, destacando una relación significativa. Este hallazgo robusto, respaldado por una significancia estadística (Sig.) menor a 0.001, sugiere que una mejora en la resolución de conflictos se vincula con un mayor compromiso. Este descubrimiento posee implicaciones potenciales en la gestión de equipos y el ambiente laboral, así como en la profundización del compromiso en entornos educativos. Sin embargo, se recomienda considerar otros factores contextuales y realizar análisis adicionales para comprender a fondo los matices y los mecanismos subyacentes de esta asociación entre ambas variables.

El tamaño de la muestra, compuesto por 85 casos, refuerza la robustez de estos hallazgos, sugiriendo que esta asociación no es casualidad, sino una tendencia relevante observada en esta población específica. Estos resultados destacan la importancia de las habilidades de resolución de conflictos, no solo en la gestión de disputas, sino también en la promoción de un mayor compromiso en las actividades laborales o académicas.

La hipótesis nula (H0) es que no hay una incidencia significativa entre la resolución de conflictos y el compromiso. Dado que el valor de significancia es menor que 0.05 ($<0.001 < 0.05$), rechazamos la hipótesis nula y concluimos que hay incidencia significativa entre la resolución de conflictos y el compromiso.

Tabla 8

Coeficiente de correlación en las dimensiones en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023.

Rho de Spearman

Interacción	Coeficiente			
	de correlación	1,000	,153	,192
	Sig		,161	,078
	N	85	85	85
Interdependencia	Coeficiente			
	de correlación	,153	1,000	- ,039
	Sig	-161		,722
	N	85	85	85
Responsabilidad individual o grupal	Coeficiente	,192	-039	1,000
	de correlación			
	Sig	,078	,722	
	N	85	85	85

Interpretación de las hipótesis relacionadas con cada dimensión:

Interacción:

Hipótesis específico uno

Los resultados obtenidos revelan un panorama interesante acerca de las relaciones entre las variables analizadas. Es evidente que la interacción no presenta una

incidencia significativa ni con la interdependencia, marcada por un coeficiente de 0.153, ni con la responsabilidad individual y grupal, registrando un coeficiente de 0.192. Estos hallazgos sugieren una separación notable entre la interacción y las otras dos dimensiones evaluadas en el estudio. Parece indicar que, dentro del contexto estudiado, la naturaleza de la interacción no está directamente asociada o vinculada de manera relevante con la interdependencia ni con las responsabilidades individuales y grupales. Este análisis estadístico apunta hacia una desconexión discernible entre la interacción y estas dimensiones específicas, lo que puede requerir una exploración más detallada para comprender mejor la dinámica subyacente y las posibles implicaciones en el contexto de estudio.

Interdependencia:

Hipótesis específico dos

Los datos obtenidos revelan un patrón interesante en cuanto a las incidencias entre las variables evaluadas. La interdependencia exhibe una correlación de 0.153 con la interacción y un coeficiente de -0.039 con la responsabilidad individual y grupal, ambos indicadores no alcanzan niveles significativos de asociación. Estos resultados sugieren una carencia notable de conexión entre la interdependencia y las otras dimensiones estudiadas. Es evidente que, dentro del contexto analizado, la interacción no presenta vínculos fuertes con la interdependencia ni con las responsabilidades individuales y grupales. Este análisis estadístico apunta hacia una separación discernible entre la interdependencia y estas dimensiones específicas, lo que posiblemente demande un análisis más profundo para comprender la dinámica subyacente y las posibles implicaciones en el contexto investigado.

Responsabilidad Individual y Grupal:

Hipótesis específico tres

Los resultados revelan un patrón interesante en la incidencia entre las variables analizadas. La responsabilidad individual y grupal exhibe una incidencia de 0.192 con la interacción y un coeficiente de -0.039 con la interdependencia, ambos indicadores no alcanzan niveles significativos de asociación. Estos hallazgos sugieren una carencia notable de conexión entre la responsabilidad individual y

grupal y las otras dos dimensiones estudiadas. Es evidente que, dentro del contexto analizado, la responsabilidad no presenta vínculos fuertes con la interacción ni con la interdependencia. Este análisis estadístico apunta hacia una separación discernible entre la responsabilidad individual y grupal y estas dimensiones específicas, lo que posiblemente requiera un examen más detallado para comprender la dinámica subyacente y las posibles implicaciones en el contexto de estudio.

Interpretación general:

Claro, los resultados de las incidencias sugieren un panorama interesante. Parece que la interacción, la interdependencia y la responsabilidad individual y grupal no están significativamente asociadas en este conjunto de datos. Esta falta de relaciones significativas entre estas tres dimensiones indica la posibilidad de que, al menos en esta muestra específica, estas variables puedan estar operando de manera independiente entre sí. Este hallazgo subraya la importancia de entender las relaciones entre estas dimensiones dentro del contexto único de tu estudio o conjunto de datos.

V. DISCUSIÓN

Tomando en cuenta los resultados recopilados, se presenta esta discusión, el cual, forma parte de la investigación, el mismo que contrastará los objetivos planteados en el estudio, por lo tanto se tomará en cuenta los antecedentes internacionales, como los nacionales, desarrollados en el marco teórico, así como los resultados del objetivo general, que consiste en determinar la incidencia las habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023.

El análisis revela una fuerte correlación de 0.859 entre habilidades sociales y trabajo cooperativo en estudiantes de la universidad de Lima norte en 2023, respaldada por un valor p de 0.001, por debajo del nivel de significancia $\alpha=0.05$. Esto rechaza la hipótesis nula, confirmando la incidencia significativa entre estas variables y validando la hipótesis general. Estos hallazgos resaltan la importancia de fomentar las habilidades sociales para mejorar la dinámica del trabajo en equipo en entornos académicos específicos, subrayando su influencia notable en el trabajo colaborativo de los estudiantes en dicha universidad.

El análisis inferencial confirma una significancia de $0.000 \leq 0.05$, descartando la hipótesis nula y aceptando la alternativa, indicando una incidencia significativa entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo, respaldado por un coeficiente de incidencia de 0.414, demostrando una relación positiva de nivel moderado. En el análisis descriptivo, la mayoría de las estudiantes exhiben habilidades sociales altas (40.6% nivel medio, solo un estudiante con nivel bajo). Respecto al aprendizaje cooperativo, el 67.9% muestra eficiencia, mientras menos del 30% tiene un nivel regular y solo el 2.4% un nivel deficiente, reflejando similitudes con el trabajo de Mendo et al. (2018). Estos hallazgos respaldan la relación entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en la población estudiantil.

Flores (2016) el 46% de los encuestados indican que frecuentemente tiene la habilidad social de ser corteses y amables como atentos y cordiales con los demás, el 27% siempre ríe y sonrío, de igual forma el 46%, se comporta sincero sin ser impulsivo ni pasivo y lo realiza siempre y un 49% algunas veces habla en público sin dificultad. hacer discusión con los hallazgos permitieron dilucidar, con base en el coeficiente, por consiguiente, en los estudios de Vásquez (2020) y Orbegoso (2021)

coinciden en revelar una ausencia total de estudiantes con carencias significativas en habilidades sociales. En el estudio, el 43% muestra un nivel alto y el 55% un nivel muy alto en habilidades sociales, respaldando una predominancia general de habilidades sólidas. Mientras tanto, el trabajo de Vásquez indica que el 17.4% tiene un bajo nivel de autoexpresión, el 78.2% un desarrollo medio y solo el 4.3% un nivel alto en esta dimensión.

Estos hallazgos resaltan una discrepancia en el desarrollo de la autoexpresión frente a la homogeneidad en las habilidades sociales generales. Es esencial diseñar estrategias específicas para fortalecer la autoexpresión en el segmento minoritario de estudiantes con niveles bajos, mientras se celebra y promueve el alto nivel general de habilidades sociales en la población estudiantil.

Colonia (2022) y López (2022) identifican una prevalencia notable de niveles medios en habilidades sociales y trabajo cooperativo, con porcentajes que oscilan entre el 54,1% y el 60%. Estos resultados sugieren una tendencia común en ambos aspectos. Mamani (2022) respalda este hallazgo al destacar la presencia significativa de niveles medios, específicamente un 28% en habilidades sociales. Contrariamente, los hallazgos de Flores (2022) muestran una mayoría de estudiantes con niveles bajos en habilidades sociales, cifrados en un 68,7%. Esta discrepancia con los estudios anteriores resalta la variabilidad en la percepción de las habilidades sociales entre diferentes grupos estudiantiles.

Los análisis de Flores (2021) y Gutiérrez (2022) revelan perspectivas distintas sobre la relación entre habilidades sociales y desempeño educativo. Mientras Flores destaca una conexión directa y significativa respaldada por un coeficiente de Spearman (0,432), Gutiérrez señala una correlación inversa moderada (-0,311) con un tamaño de efecto más débil. resalta la influencia positiva de las habilidades sociales, mientras que enfatiza la disminución en estas habilidades, relacionándolas con dinámicas familiares y conflictos. Ambos estudios subrayan la importancia de considerar este vínculo en el entorno educativo, aunque las interpretaciones y enfoques difieren en la distribución y en la influencia de otros factores externos.

En cuanto al objetivo general las habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023, los datos revelan una diversidad en los niveles de habilidades sociales y de trabajo cooperativo entre los

estudiantes universitarios. En cuanto a las habilidades sociales, el 10.6% muestra un nivel bajo, mientras que un notable 54.1% presenta un nivel medio y un considerable 35.3% demuestra habilidades altas. Estos resultados sugieren una variabilidad en competencias sociales, con una mayoría en el nivel medio y una parte significativa con habilidades más avanzadas. Esto coincide con los autores mencionados, reflejando una gama amplia de capacidades sociales entre los estudiantes universitarios. (Flores y Moran, 2016). Por otro lado, en el trabajo cooperativo, el 8.2% muestra un nivel bajo, alrededor del 60% se sitúa en un nivel medio y un 31.8% evidencia habilidades altas.

Objetivo específico uno, los resultados muestran una asociación significativa y muy alta entre habilidades sociales y la resolución de conflictos, respaldada por los coeficientes de correlación obtenidos: Rho de Spearman= 0.654 y valor $p = 0.000$ (Torres, 2017). Esta relación directa concuerda con hallazgos anteriores, como los de Villanueva (2016) que también encontró una relación significativa y muy alta (Rho de Spearman= 0.607, valor $p = 0.000$) entre habilidades blandas y el arbitraje, similar a la investigación de Molinari (2017). Estos resultados la idea de que las habilidades sociales están intrínsecamente ligadas a la resolución de conflictos.

Siguiendo con el objetivo específico dos: habilidades sociales en el desarrollo de empatía Los resultados evidencian variaciones significativas en la empatía entre estudiantes de Ciencias de la Salud según su año de formación, la empatía global es más alta en tercer año ($p=0.002$), con una confianza del 95%. En la capacidad de ponerse en el lugar del otro, no se observan variaciones significativas entre primero, tercero y sexto año. Sin embargo, la toma de perspectiva es notablemente alta en tercer año ($p=0.001$), mientras que respecto a sexto ($p=0.049$). Respecto a las habilidades digitales, el 65.6% en el grupo excelente, 26.0% en la categoría regular y 8.4% en la categoría deficiente respaldan la relación entre habilidades digitales y rendimiento académico (Gutiérrez, 2022), contrastando con Alvarado (2020), lo que subraya la complejidad y la necesidad de más investigaciones para comprender mejor estas relaciones.

objetivo específico tres. Los estudios de Avalos (2017) y Jaimes (2019) presentan hallazgos consistentes, demostrando correlaciones similares entre habilidades sociales, compromiso. Ambos estudios indican una relación moderada entre

habilidades sociales y compromiso, registrando un valor de 0.764 en ambas investigaciones. En cuanto a la conexión entre habilidades sociales y competencias estratégicas, Avalos (2017) reporta una correlación de 0.645, mientras que Gutiérrez (2022) muestra una asociación de 0.52175. Asimismo, la relación entre compromiso y competencias estratégicas se refleja de manera similar en ambos estudios, con valores cercanos a 0.708. Estos resultados sugieren una coherencia en la interrelación entre estas variables en los contextos estudiados, evidenciando patrones similares de asociación entre habilidades sociales, compromiso.

Objetivo específico cuatro, trabajo cooperativo en la interdependencia Los resultados muestran una correlación positiva y moderada ($Rho = 0.670$, significancia = 0.000) entre la interdependencia positiva de los estudiantes, rechazando la hipótesis nula. Estos hallazgos respaldan la relación entre las variables analizadas, coincidiendo con estudios previos. Por otro lado, Cantú (2016) revelaron que el 47.2% de los estudiantes consideran adecuado el nivel de estudio, mientras que el 46.0% lo percibe como regular, con porcentajes menores para otras valoraciones. En otro análisis, Córdova (2018) muestra relaciones significativas entre aprendizaje cooperativo y el rendimiento académico, respaldando la influencia positiva del aprendizaje colaborativo en distintas dimensiones estudiadas. Estos resultados consolidan la importancia de la interdependencia positiva y el aprendizaje cooperativo en el desempeño académico, corroborando investigaciones anteriores en este campo.

Finalmente, objetivo específico seis, trabajo cooperativo en la responsabilidad individual y/o grupal Los datos revelan una alta percepción de incentivación por parte del docente para el trabajo en equipo, con un 90.9% de los encuestados afirmando este estímulo constante, aunque un 9.1% mencionó que en ocasiones se fomenta. En este contexto, Márquez (2018) y Moran (2022) coinciden en mostrar resultados inferenciales significativos (Rho de Spearman = 0.431**, Sig. = 0.004 < 0.05), rechazando la hipótesis nula y respaldando la existencia de una asociación significativa entre el desarrollo de la creatividad y el trabajo colaborativo. Además, se evidenciaron asociaciones significativas ($Rho = 0.419$ **, 0.359*, 0.443**) entre el desarrollo de la creatividad y distintas dimensiones del trabajo en equipo, como, responsabilidades grupales e individuales.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Importancia de las Habilidades Sociales en el Trabajo Cooperativo: La correlación significativa entre habilidades sociales y trabajo colaborativo, con un 0.859 y un 90.9% de estudiantes que afirman el estímulo del trabajo en equipo por parte del docente, subraya la relevancia de desarrollar estas habilidades para mejorar la dinámica académica.

Segunda

Discrepancias y Necesidades de Desarrollo: La diversidad en la percepción de habilidades sociales entre los estudiantes, donde el 43% presenta habilidades altas y un 10.6% un nivel bajo, resalta la importancia de implementar estrategias específicas para fortalecer aspectos menos desarrollados, como la autoexpresión.

Tercera

Coherencia en las Relaciones Estudiadas: La consistencia en los hallazgos de varios objetivos específicos sobre la asociación entre habilidades sociales, compromiso organizacional, competencias estratégicas y trabajo cooperativo, con correlaciones de 0.764 y 0.52175, evidencia patrones coherentes entre estas variables.

Cuarta

Diversidad de Impactos en la Interacción: El énfasis en la importancia de la interacción cara a cara, donde el 100% de los estudiantes señalan la promoción de esta interacción por parte de los docentes, destaca su relevancia en el desarrollo de habilidades sociales y en la dirección educativa.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Desarrollo Integral a través de Programas Educativos. La implementación de programas formativos orientados al desarrollo integral se perfila como una estrategia clave. Estos programas, desde el inicio de la formación académica, podrían integrar una variedad de enfoques, como talleres, dinámicas grupales y prácticas específicas. Estas iniciativas buscan potenciar habilidades sociales y colaborativas, ofreciendo un espacio para fortalecer estas competencias desde etapas tempranas de la formación estudiantil.

Segunda

Implementar un enfoque diferenciado para abordar las habilidades menos desarrolladas, como la autoexpresión identificada en un grupo minoritario de estudiantes, implica diseñar estrategias específicas. Ofrecer apoyo adicional y recursos focalizados tiene como objetivo mejorar estas competencias de manera individualizada, brindando herramientas concretas para su desarrollo.

Tercera

Se destaca la importancia de continuar promoviendo la interacción cara a cara entre estudiantes, resaltada por el 100% de los encuestados y respaldada por la constante iniciativa de los docentes. Esta práctica, que incluye debates, discusiones y actividades grupales, se considera fundamental para mejorar las habilidades sociales según la totalidad de los participantes encuestados.

Cuarta

Se propone la incorporación de la enseñanza de habilidades sociales y trabajo cooperativo dentro del currículo académico, facilitando su aplicación en múltiples asignaturas. Esta integración busca promover una práctica constante y efectiva de estas habilidades en distintos contextos educativos, ofreciendo una aplicación práctica y consistente para su desarrollo.

Referencias

- Acevedo, H., Londoño-Vásquez, D., & Restrepo-Ochoa, D. (2017). Habilidades para la vida en jóvenes universitarios: una experiencia investigativa en Antioquía. *Katarsis*. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.122>
- Alarcón, E., Sepúlveda, P. y Madrid, D. (2018). Qué es y qué no es aprendizaje cooperativo. *ENSAYOS, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 33(1). <https://revista.uclm.es/index.php/ensayos/article/view/1575>
- Amaral, M.; Maia, F. y Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17-38 <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica*. 6ta edición. Editorial episteme. <https://abacoenred.com/wpcontent/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias2012-pdf-1.pdf>
- Alarcón, E., Sepúlveda, P., & Madrid, D. (2018). Qué es y qué no es aprendizaje cooperativo. *ENSAYOS, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 33(1).
- Amaral, M., Maia, F. y Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17-38.
- Andrade, J., Mendoza, M., Zapata, K. y Sierra, L. (2020). Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa Risaralda. *Pensamiento Americano*, 13(25), 52-61. [Enlace al artículo](<https://doi.org/10.21803/pensam.13.25.3.85>)
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica* (6ta edición). Episteme editorial.

- Aristizábal, J., Ramos, A. y Chirino, V. (2018). Aprendizaje activo para el desarrollo de la psicomotricidad y el trabajo en equipo. *Educare*, 22(1), 1–26.
- Arroyo, R., Camacho, I., Fernández, E., Ruíz, J., & Anaya, D. (2017). En el trabajo en equipo, ¿el todo es la suma de las partes? *Interacciones, Revista de avances en Psicología*, 3(3), 183-195.
<https://doi.org/10.24016/2017.v3n3.79>
- Azorín (2018), "Guiding Schools on their Journey towards Inclusion", *International Journal of Inclusive Education*, pp. 1-19. DOI: <https://doi.org/10.1080/13603116.2018.1450900>Barba,
- Benavides, A., De Almeida, S., De Andrade, A. y Siqueira, M. (2017). Expectativas Académicas y Habilidades Sociais na Adaptação à Universidade. *Ciencias Psicológicas*, 77-78. doi: <http://dx.doi.org/10.12804/apl34.2.2016.08>
- Berenson, M., Levine, D. y Krehbiel, T. (2001). *Estadística Básica en Administración* (2da edición). Prentice Hall.
- Boix, S. y Ortega, N. (2020). Beneficios del aprendizaje cooperativo en las áreas troncales de primaria: Una revisión de la literatura. *Revista de la facultad de educación de Albacete*, 35(1), 1-13.
- Briones, F. (2020). Autoestima y acoso escolar en educación media pública y privada de Lima metropolitana. *Revista científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun - ISSN: 2697-3456*, 4(7), 45-57.
- Busch, C. y Butera, F. (2015). Aprendizaje cooperativo y desarrollo de habilidades sociales. *Desarrollos en la investigación y la práctica* (págs. 201-217).
- Bustamante, J. (2017). Una competencia esencial en el aprendizaje cooperativo de la educación superior: Una competencia esencial en la Educación Superior. *Rev. Cient. Cepies*, 2(1).
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. 3era edición Grupo editorial patria. México.

[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)

Berenson, M; Levine, D. y Krehbiel, T. (2001) Estadística Básica en Administración, Prentice Hall, segunda edición.

[https://www.academia.edu/39626326/Estad%C3%ADstica para administraci%C3%B3n David M Levine_Timothy_C_Krehbiel_and_Mark_L_Berenson 4ED](https://www.academia.edu/39626326/Estad%C3%ADstica_para_administraci%C3%B3n_David_M_Levine_Timothy_C_Krehbiel_and_Mark_L_Berenson_4ED)

Busch, C. y Butera, F. (2015). Cooperative learning and social skills development. Developments in Research and Practice. (pp.201-217).
<https://archiveouverte.unige.ch/unige:84406>

Bustamante, J. (2017). An essential competence in higher education cooperative learning: An essential competence in Higher Education. Rev. Cient. Cepies, 2(1). http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttextpid=S2518-82832017000100003

Cacho, Z.; Silva, M. y Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. Transformación, 15(2), 186-205.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttextpid=S2077-29552019000200186

Caldera, J.; Reynoso, O.; Angulo, M.; Cadena, A. y Ortiz, D. (2018) Social skills and self-concept social in university students of the region Altos Sur of Jalisco, Mexico. Escritos de Psicología, 11(3).
<https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>

Castagnola, G.; Cárdenas, A.; Sánchez, M. y Leiva, Z. (2021). Aprendizaje cooperativo en una universidad nacional peruana, 2021. Revista

- Cabo, V. (2007). Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales. Madrid: Siglo XXI de España Editores, SA
- Cacho, Z., Silva, M. y Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186-205.
- Cacho, Z., Silva, M. y Yengle, C. (2018). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(02), 186-205.
- Caldera, J., Reynoso, O., Angulo, M., Cadena, A., & Ortiz, D. (2018). Habilidades y autoconcepto sociales en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología*, 11(3).
- Castagnola, G., Cárdenas, A., Sánchez, M., & Leiva, Z. (2021). Aprendizaje cooperativo en una universidad nacional peruana, 2021. *Revista 42 Universidad y Sociedad*, 13(6), 22-27.
- Cobba, G. (2017). Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima 2017. [Tesis de maestría]. Repositorio Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Cortez, M. (2019). Trabajo en equipo en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa, Piura 2019 (Tesis de maestría). Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Piura, Perú.
- Cueva, J. y Oseda, D. (2020). El aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios, Trujillo 2020. *Revista multidisciplinar Ciencia Latina*.
- Cueva, J. y Oseda, D. (2020). El aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios, Trujillo 2020. *Revista*

multidisciplinaria Ciencia Latina.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/686>

Chávez, J. (2016). Las habilidades sociales y su relación con el aprendizaje cooperativo en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológica

Pública Juan Velasco Alvarado, Villa María del Triunfo – 2015. [Tesis de maestría]. Repositorio Universidad San Pedro.

Chávez, M., Contreras, O. y Velázquez, M. (2013). Adaptación y pensamiento constructivo en estudiantes universitarios. *Psicogente*, 16 (30): pp. 311-323. Recuperado de <https://goo.gl/LRrZWJ>.

<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/908>

Derhally, L. A. (2016). Teaching our children "empathetic assertiveness": Empathic assertiveness means that we can see other people's perspective but are also firm in our boundaries. WP Company LLC d/b/a The Washington Post. <https://www.washingtonpost.com/news/parenting/wp/2015/06/11/teaching-our-children-empathetic-assertiveness/>

Doyle, A. (2022). Top Interpersonal Skills That Employers Value

Elbanna, S. (2017). Decision Making. *The SAGE Encyclopedia of Political Behavior*. Edition: 1st, pp.163-166.

https://www.researchgate.net/publication/317954222_Decision_Making

Espinoza, E. (2018) La hipótesis en la investigación. *Revista Mendive*, 16 (1), 122-139. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1197>

Esteves, A.; Paredes, R.; Calcina, C. y Yapuchura, C. (2019). Social Skills in adolescents and Family Functionality. *Comunicación*, 11(1), 16-27.

http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v11n1/en_2226-1478-comunica11-01-16.pdf

Estrada, M.; Monferrer, D. y Molina, M. (2016). El Aprendizaje Cooperativo y las Habilidades Socioemocionales: Una Experiencia Docente en la Asignatura Técnicas de Ventas. *Form. Univ*, 9(6). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000600005>

Falcone, E. O., et al. (2008). Inventário de empatia (I.E.): desenvolvimento e validação de uma medida brasileira. *Avaliação Psicológica*, 7, 321- 333.

Fatimayin, F. (2018) ¿What is communication? *School of Education of Nigeria*.
https://www.researchgate.net/publication/337649561_What_is_Communication

Fernández, J.; Cecchini, J.; Méndez, D. y Prieto, J. (2017). Diseño y validación de un cuestionario de medición del aprendizaje cooperativo en contextos educativos. *Revista UMM. España*.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttextpid=S0212-9728201700030002643

Forsell, J., Forslund Frykedal, K., y Hammar Chiriac, E. (2020). Group Work Assessment: Assessing Social Skills at Group Level. *Small Group Research*, 51(1), 87– 124.
<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/1046496419878269>

García, R., Traver, J. y Candela, I. (2019). Aprendizaje Cooperativo fundamentos, características y técnicas Aprendizaje Cooperativo. Segunda ed. Editorial CSS.

García, M., et al. (2014). Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina. *Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones"*, 7(2), 114-135. Recuperado de DOI: <http://dx.doi.org/10.12804/disertaciones.v7i2.4622>.

- García, L. J., Díez, M. B. y Almansa, J. M. (2013). From being a trainee to being a trainer: helping peers improve their public speaking skills. *Revista de Psicodidáctica/Journal of Psychodidactics*, 18, 331-342.
- León, B., et al. (2015). Habilidades sociales en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto universitario. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, 23(2), 191-214.
<https://edicionesescalasancias.org/wpcontent/uploads/2019/10/Cuaderno11.pdf>
- Ghavifekr, S. (2020). Collaborative Learning: A Key to Enhance Students' Social Interaction Skills. *Malaysian Online Journal of Educational Sciences*, 8(4), 9-21. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1271748>
- Gil, S. y Llinas, A. (2020). Habilidades sociales, grandes herramientas para pequeños guerreros. Editorial Fiamboyant S.L. <https://bit.ly/3sykCn4>
- González, S. (2008). El ser humano, modelo de un ser. *Educere*, 12(42), 471-480.
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35614569007.pdf>
- Grandes, J. (2021). Aprendizaje colaborativo y habilidades sociales en estudiantes de contabilidad en una universidad privada de la región San Martín, Perú. [Tesis de Maestría]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70403/Grandes_GJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guerra, M.; Rodríguez, J. y Artilles, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 269-281.
<https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5>
- Guerra, S. (2020). Trabajo colaborativo, clima del aula y su incidencia en el aprendizaje significativo en los alumnos del CITEN – Lima 2020. Lima, Perú: Universidad César Vallejo

- Hepper, E. (2016) Self- Esteem. ELSEVIER, 2, 80-91
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. Editorial Mc Grae Hill educación.
- Herrada, R. y Baños, R. (2018). Aprendizaje cooperativo a través de las nuevas Tecnologías: Una revisión. Cooperative learning through new technologies:
A review. Revista d'innovació educativa, (20), 16-26.
<https://doi.org/10.7203/attic.20.11266>
- Herrera, A., et al. (2012). Un estudio comparativo sobre las habilidades sociales en estudiantes de psicología. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 12(2), 277-287.
- Hollan, J., Hutchins, E., y Kirsh, D. (1999). Distributed cognition: a new foundation for human-computer interaction research. ACM Transactions on ComputerHuman Interaction 7 (2): 174–196.
<https://dl.acm.org/doi/10.1145/353485.353487>
- Holst, I.; Barrera, Y.; Gomez, G. y Degante, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios Social skills and their differences in university students. Revista Especializada en Ciencias de la Salud 20(2): 22-29.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre2017/vre172c.pdf>
44
- Juarez, A.; Urizar, D. y Ruano, A. (2019). Retos del docente y las teorías y su aplicación. Revista digital. 5-37. <https://es.calameo.com/0032755325aeb5871e773>
- Juárez, M., Rasskin, I., Mendo, S. (2019). El Aprendizaje Cooperativo, una metodología activa para la educación del siglo XXI: una revisión

bibliográfica. Revista Prisma Social. (26), 200-210..

<https://revistaprismasocial.es/article/view/2693>

León, B., Castaño, E., Mendo, S. y Iglesias, D. (2015). Habilidades sociales en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto universitario. Behavioral Psychology / Psicología Conductual, 23 (2);191-214. <https://bit.ly/38rZYOK>.

Luque, A.; Pérez, I.; Aguilar, J. y Rozas, M. (2021). Cooperative Earning and Social Skills in Students of Education and Communication Sciences: National University Jorge Basadre Grohmann. Horizonte de la Ciencia, 11(21), 239-254 <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/909/1105>

Maier, R. (2019). Self-Responsibility: Transformations. American Behavioral Scientist, 63(1), 27–42. <https://doi.org/10.1177/0002764218816802>

Martínez, M. (2021). Cooperative learning and development of social competences: examples from an english language classroom. Rev. Guillermo Ockham 19(1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-192X2021000100039

Mendo, S., et al. (2016). Entrenamiento en habilidades sociales en el contexto universitario: efectos sobre las habilidades sociales para trabajar en equipo y la ansiedad social. Behavioral Psychology / Psicología Conductual, 24(3), 423-438.

Mendo, S. (2019). Desarrollo de Habilidades Sociales y de Trabajo en Equipo en el contexto universitario: Aprendizaje Cooperativo y Entrenamiento en Habilidades Sociales. [Tesis doctoral]. Repositorio Universidad de

Extremadura. Departamento de Psicología y Antropología.

Mendo, S.; León, B.; Felipe, E.; Polo, M. y Iglesias, D. (2018). Cooperative Team

Learning and the Development of Social Skills in Higher Education:

The Variables Involved. *Front. Psychol*, 9, 1536.

<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.01536>

Milanesio, N. (2020). Assertiveness as a factor of students' choice of behavior

strategies in social interaction. *Revisit inclusions*, 7 (4). 34-67

<https://ugelcusco.gob.pe/resolucionapp/files/normaslegales/1628197272.pdf>

Mondragón, M. (2014) Uso de la correlación de Spearman en un estudio de

intervención en fisioterapia. *Revista Movimiento Científico*. 8 (1), 98-

104. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5156978>

Muñoz, C. (2011). Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis.

Editorial pearson. 45

Ñanez, M. y Sánchez, R. (2022). Percepción del trabajo en equipo y de las

habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Puriq*, 4, e265.

<https://doi.org/10.37073/puriq.4.265>

Ñaupas, H.; Valdivia, M.; Palacios, J. y Romero, H. (2018). Metodología de la

investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis. 5ta edición. Editorial educación.

Orbegoso, A. y Oseda, D. (2021). Influencia de las habilidades sociales en el

trabajo colaborativo en estudiantes de una universidad privada

peruana – 2021. *Revista multidisciplinar, Ciencia latina*, 5(4).

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.714_p.5683

Pujolàs, P. (2009). La calidad en los equipos de aprendizaje cooperativo. Algunas consideraciones para el cálculo del grado de cooperatividad. *Revista de Educación*. Madrid, (349), 225-239.

Quevedo, N.; Melendez, R.; Beltrán, J.; Teran, W. y Montece, S. (2019). Selfesteem and assertiveness in students of the dental career. *Autoestima y*

asertividad en estudiantes de la carrera de odontología. *Revista Educación*,

40(21), 27.

<https://www.revistaespacios.com/a19v40n21/a19v40n21p27.pdf>

Rodríguez, F. J. y Ridaó, S. (2014). El trabajo en equipo como recurso para fomentar las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Educación y Futuro: Revista de Investigación Aplicada y Experiencias Educativas*, 31, 273-288.

Roselli, N. (2016). El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria. *Propósitos y Representaciones*, 4(1), 219-280. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n1.90>

Salinas, J. (1993) *Análisis estadístico para la toma de decisiones en administración y economía*. Primera edición

San Jorge, J. (2019) Five ways with stimulating play. Shimizu, I., Kikukawa, M., Tada, T.; Teiji, K.;

Duvivier, R. y Der, C. (2020). Measuring social interdependence in collaborative learning: instrument development and validation. *BMC Med Educ* 20, 177.

<https://doi.org/10.1186/s12909-020-02088-3>

StudyCorgi. (2020, January 6). Responsibility: Definition and

Classification. <https://studycorgi.com/responsibility-definition-andclassification/>

Tapia, C. y Cubo, S. (2017). Relevant Social Skills: Perceptions of Multiple

Educational Actors Habilités sociales importantes: perceptions de multiples acteurs éducatifs. Revista Internacional de Investigación en Educación, 9 (19), 133-148.

<https://www.redalyc.org/pdf/2810/281052678007.pdf>

Vargas, K.; Yana, M.; Churra, W.; Pérez, K. Alanoca, R. (2019). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. Collaborative learning: a strategy that humanizes education. Revista Innova Educación. 2(2), 363-379. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>

Vigil, P. (2018). Metodología de la Investigación. Editorial Xinxii.

<https://www.buscalibre.pe/libro-metodologia-de-la-investigacion-clinica-las>

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades sociales (Flores, 2016)	Es la capacidad, comunicarse, interactuar y relacionarse eficazmente con sus pares entre otros individuos, que tienen la capacidad de trabajar en equipo. (pg.135) Los estudiantes que poseen habilidades sociales sólidas pueden establecer relaciones saludables, colaborar en proyectos y enfrentar desafíos interpersonales de manera constructiva, que lo es	Resolución de conflictos	Esto incluye la identificación del conflicto, la comunicación abierta y respetuosa, la empatía hacia las perspectivas de otros, la negociación, el manejo de las emociones, la búsqueda de soluciones mutuamente beneficiosas y el respeto por las opiniones de los demás. A través de la resolución de conflictos, los estudiantes pueden mejorar su capacidad de trabajar en equipo, comunicarse de manera efectiva y mantener relaciones interpersonales saludables, habilidades esenciales Torres (2017).	1.- Comunicación efectiva 2.- Empatía 3.- Negociación 4.- Tolerancia a la crítica 5.- Búsqueda de consenso 6.- Mantenimiento de respeto 7.- Enfoque en soluciones 8.- Compromiso con el proceso	1 – 8	Siempre Casi siempre
		Desarrollo de empatía	Los estudiantes que desarrollan la empatía son capaces de relacionarse con sus compañeros, profesores y	9.- Pregunta sobre sentimientos 10.- Validación de emociones	9 -15	

	fundamental, Flores (2016).		miembros de la comunidad universitaria, lo que contribuye a un ambiente de aprendizaje colaborativo y enriquecedor, los prepara para interactuar de manera efectiva en su vida profesional y social, mejorando su capacidad de colaborar, liderar y contribuir positivamente a la sociedad. tanto en su vida académica como en su futuro profesional. Gutiérrez (2022)	11.- Presta atención 12.- Perspectiva de los demás 13.- Comunicación no verbal empática 14.- Apoyo emocional 15.- Reconocimiento de señales emocionales		
		compromiso	Jaimes (2019). El compromiso, en habilidades sociales de estudiantes universitarios en Lima Norte, se refiere a la disposición activa y voluntaria de los estudiantes para involucrarse en actividades académicas, extracurriculares y comunitarias. Esta dimensión fomenta la participación, la colaboración, el apoyo mutuo y el liderazgo entre los estudiantes.	16.- Escucha activa 17.- Iniciativa en la comunicación 18.- Colaboración activa 19.- Mantener compromisos 20.- Apoyo emocional	16-20	
		Interdependencia		1.- Comunicación constante 2.- Contribución equitativa 3.- Objetivos compartidos		

Trabajo cooperativo(Moran, 2018)	Según Moran (2018), en este enfoque, los participantes comparten responsabilidades, conocimientos y recursos, tomando decisiones de manera colectiva. Esta modalidad permite aprovechar la diversidad de habilidades y perspectivas en el grupo, generando resultados más efectivos. La colaboración conjunta facilita la consecución de metas compartidas y la utilización eficiente de los recursos disponibles.	Interacción	<p>4.- Apoyo mutuo 5.- Distribución equitativa de recursos</p> <p>6.- Evaluación conjunta 7.- celebración de logros colectivos</p> <p>8.- Respeto a las opiniones</p> <p>9.- Comunicación clara 10.- Retroalimentación constructiva- 11.- Distribución de tareas 12.- Toma de decisiones colectivas. 13.- Adaptabilidad. 14.- Inclusión 15.- Resolución de conflictos- 16.- Apoyo emocional- 17.- Planificación conjunta 18.- Cumplimiento de plazos- 19.- Liderazgo compartido-</p>		
		Responsabilidad individual y grupal	<p>20 cumplimiento de tareas asignadas</p> <p>21.- Puntualidad en las entregas.</p> <p>22.- Responsabilidad en la gestión de recursos</p>		

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia.

TITULO: Habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, 2023.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES				
<p>Problema General: ¿Cuál es la incidencia entre habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima Norte 2023?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cuál es la incidencia de las habilidades sociales en la resolución de conflictos de los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023? ¿Cuál es la incidencia entre habilidades sociales y el desarrollo de empatía en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, 2023?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la incidencia entre habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, 2023.</p> <p>Objetivos Específicos: Determinar la incidencia entre las habilidades sociales y la resolución de conflictos en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023, Determinar la incidencia entre</p>	<p>Hipótesis General: Existe incidencia entre las habilidades sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023.</p> <p>Hipótesis Específicos: Existe incidencia entre habilidades sociales y resolución de conflictos en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023. Existe incidencia entre las habilidades sociales del desarrollo de empatía en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023.</p>	Variable x: Habilidades sociales				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rangos
			Resolución de conflictos	1.- Comunicación efectiva. 2.-Empatía. 3.-Negociación. 4.-Tolerancia a la crítica. 5.-Búsqueda de consenso. 6.-Mantenimiento del respeto. 7.-Enfoque en soluciones. 8.-Compromiso con el proceso.	1,2,3,4,5,6,7,8.	Escala de frecuencia Tipo Lickert Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3). Casi nunca (2) Nunca (1)	Ordinal y nominal
Desarrollo de empatía	10.-Pregunta sobre los sentimientos. 11.-Validación de 9.- Presta atención. emociones. 12.-Perspectiva de los demás.	9,10,11,12,13 4,15.					

<p>¿Cuál es la incidencia de las habilidades sociales en el desarrollo de los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023?</p>	<p>habilidades sociales en el desarrollo de los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023</p> <p>Determinar la incidencia entre habilidades sociales de compromiso en los estudiantes de una universidad de Lima norte,2023.</p>	<p>Existe incidencia entre las habilidades sociales y el compromiso en los estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023.</p>	<p>El compromiso</p>	<p>13.-Comunicación no verbal empática. 14.-Apoyo emocional. 15.-Reconocimiento de señales emocionales</p> <p>16.-Escucha atenta. 17.-Iniciativa en la comunicación.</p> <p>18.-Colaboración activa. 19.-Mantener compromisos. 20.-Apoyo emocional.</p>	<p>16,17,18,19,20.</p>		
Variable y: trabajo cooperativo							
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango			
La interdependencia	<p>1.-Comunicación constante. 2.-Contribución equitativa. 3.-Objetivos compartidos. 4.-Apoyo mutuo. 5.-Distribución equitativa de recursos 6.-Evaluación conjunta 7.-Celebración de logros colectivos</p>	1-7					

			<p>La interacción .</p>	<p>8.-Respeto a las opiniones 9.-Comunicación clara. 10.Retroalimentación constructiva 11.-Distribución de tareas. 12.-Toma de decisiones colectivas. 13.-Adaptabilidad. 14.-Inclusión. 15.-Resolución de conflictos. 16.-Apoyo emocional: 17.-planificación conjunta. 18.-Cumplimiento de plazos. 19.-Liderazgo compartido.</p>	<p>8-19</p>		
			<p>La responsabilidad individual y grupal.</p>	<p>20.- Cumplimiento de tareas asignadas. 21.-Puntualidad en las entregas. 22.Responsabilidad en la gestión de recursos.</p>	<p>20-22</p>		

Tipo y diseño de investigación		Población y muestra		Técnica e instrumentos		Estadística descriptiva e inferencial	
ENFOQUE: Cuantitativo METODO: Hipotético deductivo TIPO: Básica NIVEL: correlacional causal DISEÑO: No experimental Transversal		Población censal: Estuvo conformado por 85 alumnos estudiantes de una universidad de Lima norte, 2023.		Técnica: encuesta Instrumentos: Cuestionario de habilidades sociales Cuestionario de trabajo cooperativo		DESCRIPTIVA: Tabla de frecuencia. Figuras estadísticas. INFERENCIAL:	

Habilidades Sociales en el trabajo cooperativo en los estudiantes de una Universidad de Lima Norte, 2023



Este formulario es por el objetivo de concretizar mi tesis para la Maestría en Docencia Universitaria.

Por favor tómate unos minutos de tu valioso tiempo, para llenar este formulario de una manera muy consiente y amable.

Correo *

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

Carrera Profesional que estudia *

Edad

B I U

Texto de respuesta corta

Clave de respuestas (0 puntos) Obligatorio

Genero *

Mujer

Varón

Reserva de la sección 1 para la siguiente sección

Variable "X": HABILIDADES SOCIALES



Esta variable posee tres dimensiones con cada indicador.

DIMENSIÓN: Resolución de conflictos

Descripción (opcional)

¿Ud. Realiza una comunicación efectiva con sus compañeros de clase? *

Siempre

Casi Siempre

Nunca

Casi Nunca

A veces

¿Sus compañeros demuestran empatía con Ud.? *

Siempre

Casi Siempre

Nunca

Casi Nunca

A veces

¿Ud. Realiza algún tipo de negociación con sus compañeros de clase? *

Siempre

Casi Siempre

Nunca

Casi Nunca

A veces

¿Es Ud. Tolerante frente a las críticas? *

Siempre

Casi Siempre

Nunca

Casi Nunca

A veces

¿Ud. Realiza búsquedas de consenso frente en situaciones de desacuerdo? *

Siempre

Casi Siempre

Nunca

Casi Nunca

A veces

...

Para Ud. ¿Sus compañeros de clase practican el respeto mutuo? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

...

¿Frente a situaciones de conflicto actúa rápidamente en la búsqueda de soluciones? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

*

¿Ud. Es comprometido (a) con los trabajos encomendados por sus docentes?

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

Dimensión: Desarrollo de empatía

Descripción (opcional)

...

...

¿Ud. Demuestra afecto por sus compañeros o amigos del salón de clase? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

...

¿Ud. Considera que es importante transmitir emociones afectivas a sus compañeros de la clase? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

⋮

¿Ud. Practica la escucha activa a sus compañeros y docentes? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

¿Considera Ud. Qué ya conoce por completo a su compañero o amigo del aula?

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

⋮

Juan es un compañero de clase de María. Un cierto día María se ve triste y un poco enojada, ante esta situación Juan la ignora y no muestra ningún afecto empático hacia ella. ¿Alguna vez Ud. Se ha encontrado en la misma situación como alguno de estos personajes del caso? *

- Siempre
- Casi siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

¿Frecuentemente Ud. Practica el apoyo emocional hacía quienes lo más necesiten? *

- Siempre
 - Casi Siempre
 - Nunca
 - Casi Nunca
 - A veces
-

¿Suele reconocer cuando alguien presente cualquier tipo de emociones? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

Dimensión: El compromiso

Descripción (opcional)



¿Sus compañeros practican la escucha atenta cuando Ud. Interviene en alguna exposición o coordinación?

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces



¿Es Ud. Quién siempre inicia con las conversaciones con sus compañeros?

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

⋮

¿Ud. Colabora activamente en los eventos y coordinaciones con sus compañeros de clase? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

¿Le consideran a Ud. Cómo una persona de palabras que cumple con lo que se compromete? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

¿Practica con frecuencia un apoyo emocional hacia sus compañeros que lo necesiten? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

VARIABLE "Y": TRABAJO COOPERATIVO



Esta variable posee tres dimensiones con su respectivo indicador

Dimensión: La interdependencia en el trabajo cooperativo es fundamental

Descripción (opcional)

¿Cuándo realiza trabajos en equipo practican una comunicación constante para sus coordinaciones? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces



¿Considera que todos los integrantes de su equipo contribuyen equitativamente para el cumplimiento de sus trabajos? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

¿Considera que los miembros de su equipo guardan los mismos objetivos compartidos que Ud.?

*

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

¿El apoyo mutuo es frecuente en cuanto a la realización y culminación de sus trabajos?

*

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

En cuando a los recursos. ¿Considera que al momento de repartirse los recursos (plumones, hojas, entre otros) se realiza de una manera equitativa?

*

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces



¿Al culminar de sus trabajos académicos realizan una evaluación conjunta juntamente con los miembros de su equipo?

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces



¿Realizan algún tipo de celebración al lograr alguna meta en equipo?

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

Dimensión: La interacción

Descripción (opcional)

⋮

*

¿Ud. Respeta las opiniones de sus compañeros de clase?

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

⋮

*

¿Ud. Obtiene una comunicación clara de los demás?

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

¿Considera que es fundamental realizarse una retroalimentación de lo aprendido en clase? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

¿Alguna vez ha preferido realizar los trabajos de forma individual que grupal?

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

...

En los equipos de trabajo que se encuentra ¿Existe los acuerdos y las tomas de decisiones de manera conjunta? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces



¿Consideras que eres una persona que se adapta a toda situación por más difícil que sea? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces



¿Aplican algún tipo de medidas de solución de conflictos que puedan presentarse en su equipo de trabajo? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces



¿Ha recibido algún apoyo emocional por sus compañeros de clase? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces



⋮

¿Para cualquier tipo de actividad, realizan una coordinación previa con sus compañeros de trabajo? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

⋮

¿ Los miembros de su equipo presentan sus trabajos en el plazo establecido? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nuca
- A veces

⋮

¿Ha tenido la experiencia de liderar a un grupo de trabajo? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

⋮

Dimensión: La responsabilidad individual y grupal.

Descripción (opcional)

⋮

¿Es Ud. responsable en entregar con puntualidad sus trabajos? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

⋮

¿Considera que es importante la responsabilidad en la gestión de los recursos? *

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

⋮

*
¿Es responsable en cuanto al cumplimiento de las tareas asignadas por sus docentes?

- Siempre
- Casi Siempre
- Nunca
- Casi Nunca
- A veces

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Gliserio Santiago Casimiro Anaya

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - II, aula A1, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mis Variables es: Habilidades sociales en el trabajo cooperativo, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación

- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

.....
EDILBERTA SALVATIERRA MEDINA
 DNI. 31652600

Evaluación por juicio de expertos

su valiosa colaboración.

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento para medir las Variables Habilidades sociales en el trabajo cooperativo. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Gliserio Santiago Casimiro Anaya		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Magister en educación		
Institución donde labora:	Universidad Nacional tecnológica de Lima Sur.		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación (si corresponde)	Asesora de Tesis en Pregrado y Posgrado		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Instrumento para medir la variable Habilidades sociales
Autor:	Flores (2016).
Procedencia:	Cuestionario adaptado
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	40 minutos
Ámbito de aplicación:	Una universidad de Lima norte
Significación:	El cuestionario de la Variable Habilidades sociales virtual está compuesto de 3 dimensiones que son: Resolución de conflictos, desarrollo de empatía, Habilidades de compromiso. El objetivo de esta medición es establecer las relaciones entre las habilidades sociales en el trabajo cooperativo.

4. Soporte teórico:

Habilidades sociales: Mamani y Flores (2016) han puntualizado que las habilidades sociales abarcan un amplio espectro de comportamientos y competencias, incluyendo la comunicación asertiva, la empatía, la resolución de conflictos.

Trabajo cooperativo: Rojas y Guerra (2019) es un enfoque colaborativo donde individuos o grupos trabajan juntos para lograr objetivos comunes, compartiendo recursos, ideas y esfuerzos para alcanzar el éxito de manera conjunta.

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
ORDINAL	Resolución de conflictos	Esto incluye la identificación del conflicto, la comunicación abierta y respetuosa, la empatía hacia las perspectivas de otros, la negociación, el manejo de las emociones, la búsqueda de soluciones mutuamente beneficiosas y respeto por las opiniones de los demás. A través de la resolución de conflictos, los estudiantes pueden mejorar su capacidad de trabajar en equipo, comunicarse de manera efectiva y mantener relaciones

		interpersonales saludables, habilidades esenciales Torres (2017).
	Desarrollo de empatía	Los estudiantes que desarrollan la empatía son capaces de relacionarse con sus compañeros, profesores y miembros de la comunidad universitaria, lo que contribuye a un ambiente de aprendizaje colaborativo y enriquecedor, los prepara para interactuar de manera efectiva en su vida profesional y social, mejorando su capacidad de colaborar, liderar y contribuir positivamente a la sociedad. tanto en su vida académica como en su futuro profesional. Gutiérrez (2022)
	Habilidad de compromiso	Se refiere a la disposición activa y voluntaria de los estudiantes para involucrarse en actividades académicas, extracurriculares y comunitarias. Esta dimensión fomenta la participación, la colaboración, el apoyo mutuo y el liderazgo entre los estudiantes. Algunos autores relevantes en este contexto podrían incluir quien ha investigado el compromiso estudiantil en la educación superior, conocido por sus estudios sobre la retención estudiantil y la importancia del compromiso en el éxito académico y social de los estudiantes universitarios, Jaimes (2019).
	La interdependencia en el trabajo cooperativo es fundamental	La interdependencia positiva motiva la participación y el apoyo mutuo, lo que a su vez promueve la responsabilidad individual y la contribución equitativa en la consecución de metas compartidas. Los estudiantes se sienten interconectados y responsables de ayudarse mutuamente a alcanzar el éxito, lo que fomenta un ambiente de aprendizaje en el que cada miembro es valioso y necesario para el grupo, Robles (2015).
	La interacción promocional.	La interacción promocional fomenta el pensamiento crítico y la capacidad de trabajar en equipo de manera efectiva, ya que los estudiantes deben comunicar sus pensamientos, resolver problemas y tomar decisiones colectivas. Los estudiantes aprenden a expresar sus opiniones de manera respetuosa y a escuchar activamente a sus compañeros, lo que crea un

	<p>La responsabilidad individual y grupal.</p>	<p>ambiente propicio para el intercambio de ideas y la construcción de conocimiento conjunto. Robles (2015)</p> <p>. Esto implica cumplir con las tareas asignadas de manera oportuna, contribuir de manera equitativa y asegurarse de que el grupo alcance sus objetivos. Los miembros del grupo reconocen que sus acciones afectan no solo su propio rendimiento, sino también el de sus compañeros. Esta dimensión fomenta la autonomía, la autorregulación y la organización eficiente, lo que contribuye al logro de metas académicas compartidas. Además, promueve el desarrollo de habilidades de liderazgo y trabajo en equipo, ya que los estudiantes deben coordinar esfuerzos y responsabilidades para alcanzar el éxito grupal, Sánchez (2018).</p>
--	---	---

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir la Variable Habilidades sociales investigado por Flores y López, mientras que la variable trabajo cooperativo fue elaborado por. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.

CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticy semántica son adecuadas.	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo(bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión:** Resolución de conflictos
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir el Nivel de trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
COMUNICACIÓN	1. La comunicación afectiva implica expresar emociones de	4	4	3	

AFFECTIVA	forma clara y respetuosa.				
EMPATIA	2.- La empatía es la capacidad de comprender y sentir las emociones y perspectivas de otros, permitiendo una conexión emocional.	3	4	4	
NEGOCIACIÓN	3.- La negociación implica discutir y comprometerse para alcanzar acuerdos mutuamente aceptables entre partes con diferentes intereses, utilizando la comunicación y el intercambio de propuestas.				
TOLERANCIA A LA CRITICA	4.- La tolerancia a la crítica implica aceptar y considerar retroalimentación o opiniones divergentes sin reaccionar defensivamente, valorando estas perspectivas para el crecimiento personal o la mejora de procesos.				
BUSQUEDA DE CONSENSO	5.- Buscar el consenso implica un proceso de negociación y toma de decisiones en el que se intenta llegar a un acuerdo que sea aceptable para todas las partes involucradas.				
MANTENIMIENTO DEL RESPETO	6.- implica mantener consideración, cortesía y reconocimiento hacia los demás, incluso en situaciones de desacuerdo, manteniendo una comunicación respetuosa y constructiva para preservar la dignidad y la armonía en las interacciones.	4	4	4	
ENFOQUE DE SOLUCIONES	7.- El enfoque de soluciones se centra en identificar y trabajar hacia la resolución de problemas, buscando alternativas constructivas y acciones prácticas para alcanzar resultados positivos en lugar de enfocarse en los obstáculos o dificultades.	3	3	4	
COMPROMISO CON EL PROCESO	8.- El compromiso con el proceso implica dedicación y persistencia para seguir las etapas y acciones necesarias				

	en la consecución de metas u objetivos, manteniendo la atención y el esfuerzo requerido a lo largo del camino hacia el logro deseado.				
--	---	--	--	--	--

- **Segunda dimensión:** Desarrollo de empatía
- Objetivos de la Dimensión: Medir el Nivel de trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte. acerca de la relación entre habilidades sociales en el trabajo cooperativo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
PREGUNTA SOBRE LOS SENTIMIENTOS	9. ¿Cómo maneja sus propios sentimientos cuando enfrenta situaciones emocionalmente desafiantes?; ¿Está dispuesto a escuchar y validar los sentimientos de los demás sin juzgar?	4	4	4	
VALIDACIÓN DE EMOCIONES	10.- La validación de emociones implica reconocer y aceptar los sentimientos de alguien como legítimos y comprensibles, sin juzgarlos ni tratar de cambiarlos, fomentando así una conexión emocional y empatía en la interacción.	4	3	4	
PRESTA ATENCIÓN	11.- significa dedicar concentración consciente a algo o alguien, enfocando los sentidos, pensamientos y energía en esa dirección específica, lo que implica escuchar, observar o estar presente de manera consciente y activa en una situación o interacción.	4	4	4	
PERSPECTIVA DE LOS DEMÁS	12.- La perspectiva de los demás se refiere a entender y considerar los puntos de vista, emociones y experiencias de otras personas, permitiendo comprender su manera de pensar o sentir en distintas situaciones, lo cual puede enriquecer la comprensión	4	4	4	

	mutua y fortalecer las relaciones interpersonales.				
COMUNICACIÓN NO VERBAL EMPÁTICA	13.- se refiere a la transmisión de mensajes, emociones o información a través de gestos, expresiones faciales, posturas corporales y tono de voz, sin el uso de palabras, complementando o reforzando el lenguaje verbal en la interacción humana.	4	4	4	
APOYO EMOCIONAL	14.- implica brindar comprensión, consuelo y aliento a alguien en momentos difíciles, demostrando empatía, escucha activa y disposición para ayudar a manejar sus emociones o dificultades emocionales.	4	4	4	
RECONOCIMIENTO DE SEÑALES EMOCIONALES	15.- consiste en identificar y comprender los signos no verbales que expresan emociones, como gestos, expresiones faciales o cambios en el tono de voz, lo que facilita una comprensión más profunda de los sentimientos de los demás.	4	4	4	4

- **Tercera dimensión:** Habilidades de compromiso
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir el Nivel de trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte. acerca de la relación entre habilidades sociales en el trabajo cooperativo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
ESCUCHA ATENTA	16.- Implica prestar toda atención a quien habla comprendiendo sus palabras emociones y matices, sin interrumpir y mostrando interés genuino en lo que se está expresando.	3	3	4	

INICIATIVA EN LA COMUNICACIÓN	17.- se refiere a la disposición activa para iniciar interacciones, conversaciones o acciones comunicativas, mostrando interés y liderazgo en la expresión de ideas opiniones o propuestas.	4	3	4	
COLABORACIÓN ACTIVA MANTENER	18.- trabajar de manera conjunta y participativa en la consecución de objetivos comunes, contribuyendo de manera proactiva, compartiendo ideas y esfuerzos para alcanzar resultados satisfactorios para todos los involucrados.	4	4	4	
COMPROMISOS	19.- son acuerdos o promesas que asumimos, representando responsabilidades u obligaciones hacia acciones específicas, ya sea con uno mismo o con otros, basados en la confianza y la integridad-	4	3	4	
APOYO EMOCIONAL	20.- implica brindar consuelo, comprensión y solidaridad a alguien en momentos difíciles, ofreciendo ayuda, escucha activa y empatía para ayudar a manejar sus emociones y dificultades.	4	3	4	

- **Cuarta dimensión:** La interdependencia en el trabajo cooperativo
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir el Nivel de trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte. acerca de la incidencia entre habilidades sociales en el trabajo cooperativo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
COMUNICACIÓN CONSTANTE	1.- Mantiene una comunicación constante y efectiva con los miembros del equipo.	4	4	4	
CONTRIBUCIÓN EQUITATIVA	2.- Colabora en función de las capacidades y el esfuerzo de	3	3	4	

	cada miembro, promoviendo una contribución equitativa.				
OBJETIVOS COMPARTIDOS	3.- Los objetivos compartidos en el trabajo cooperativo se centran en lograr metas comunes, fomentando la colaboración y la comunicación efectiva entre los miembros del equipo	4	3	4	
APOYO MUTUO	4.- El apoyo mutuo implica brindar ayuda y respaldo entre las personas, fortaleciendo las relaciones y generando un entorno de confianza en el que todos pueden superar desafíos juntos.	4	3	4	
DISTRIBUCIÓN EQUITATIVA DE RECURSOS	5.- Implica asignar responsabilidades, tiempo y recursos de manera justa y balanceada entre todos los participantes, buscando que cada miembro contribuya y se beneficie en proporción a su capacidad y esfuerzo.	4	3	4	
EVALUACIÓN CONJUNTA	6.- analiza colectivamente el progreso, logros y desafíos de un proyecto o tarea, involucrando a todos los miembros para identificar áreas de mejora y tomar decisiones basadas en consensos.	4	4	4	
CELEBRACIÓN DE LOGROS COLECTIVOS	7.- reconocer y festejar los éxitos y metas alcanzadas en equipo, fortaleciendo los lazos motivando y reafirmando el valor del esfuerzo conjunto hacia un objetivo común.	4	4	4	

- **Q u i n t a dimensión:** Interacción. Objetivos de la Dimensión: Medir el Nivel de trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte, acerca de la incidencia entre habilidades sociales en el trabajo cooperativo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

RESPECTO A LAS OPINIONES	8.- considerar las ideas perspectivas y puntos de vista de los demás aunque difieran de los propios, mostrando consideración, apertura y tolerancia hacia la diversidad de pensamientos y experiencias	4	3	4	
COMUNICACIÓN CLARA	9.- La comunicación clara implica expresar ideas de manera concisa y comprensible, facilitando la transmisión efectiva de información y minimizando malentendidos en cualquier contexto de interacción.	3	3	3	
RETROALIMENTACIÓN CONSTRUCTIVA	10.- La retroalimentación constructiva implica ofrecer comentarios específicos y útiles para el desarrollo personal o profesional de alguien con el objetivo de identificar áreas de mejora y fomentar el crecimiento y el aprendizaje	3	3	4	
DISTRIBUCIÓN DE TAREAS	11.- La distribución de tareas asigna roles y responsabilidades de manera eficiente para optimizar la productividad y alcanzar los objetivos del equipo	4	3	4	
TOMA DE DECISIONES COLECTIVAS	12.- Es el proceso donde varios individuos contribuyen con ideas opiniones y evaluaciones para llegar a un consenso o acuerdo mutuo sobre un curso de acción o solución que beneficie al grupo en su conjunto.	4	3	4	
ADAPTABILIDAD	13.- Responder de manera efectiva a los cambios, mostrando flexibilidad, apertura y capacidad de adecuarse a nuevas situaciones o entornos, facilitando la capacidad de superar desafíos y encontrar	4	4	4	

	soluciones en contextos variables.				
INCLUSIÓN	14.- La inclusión implica crear un ambiente donde todas las personas sean bienvenidas, respetadas y valoradas, independientemente de sus diferencias, fomentando la participación equitativa y el sentido de pertenencia en cualquier contexto social o laboral.	4	4	4	
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	15.- abordar y encontrar soluciones pacíficas para superar desacuerdos o disputas entre personas o grupos, fomentando la comunicación efectiva, el entendimiento mutuo y la búsqueda de acuerdos satisfactorios para ambas partes.	4	4	4	
	16.- Consuelo y aliento a alguien en momentos difíciles, demostrando empatía, escucha activa y disposición para ayudar a manejar sus emociones o dificultades emocionales.	4	4	4	
APOYO EMOCIONAL	17.- Es colaboración de un grupo o equipo para establecer objetivos, estrategias y acciones coordinadas, asegurando una visión compartida y participación equitativa en la organización y ejecución de planes.	4	4	4	
PLANIFICACIÓN CONJUNTA	18.- Es el logro de completar tareas o proyectos dentro de los límites de tiempo establecidos, manteniendo la disciplina, organización y eficiencia en la ejecución para alcanzar los objetivos en el periodo previsto.	4	4	4	
CUMPLIMIENTO DE PLAZOS					

LIDERAZGO COMPARTIDO		4	4	4	
	19.- Es la distribución de roles de liderazgo y responsabilidades entre varios individuos, fomentando la colaboración, la toma de decisiones conjunta y la diversidad de perspectivas para lograr metas comunes.				

SEXTA DIMENSIÓN: La Responsabilidad Individual y Grupal

Objetivos de la Dimensión: Medir el Nivel de trabajo cooperativo en los estudiantes de una universidad de Lima norte, acerca de la incidencia entre habilidades sociales en el trabajo cooperativo

CUMPLIMIENTO DE TAREAS ASIGNADAS	20.- finalización exitosa y oportuna de las responsabilidades encomendadas, mostrando dedicación, responsabilidad y entrega para alcanzar los objetivos.				
PUNTUALIDAD EN LAS ENTREGAS	La puntualidad en las entregas se trata de completar y entregar trabajos, proyectos o responsabilidades en el tiempo	4	4	4	4

	acordado o esperado, demostrando compromiso, organización y respeto hacia los plazos establecidos.				
RESPONSABILIDAD EN LA GESTION DE RECURSOS	22.- manejar de manera adecuada y eficiente los recursos disponibles, ya sean financieros, materiales o humanos, garantizando su uso adecuado, sostenible y orientado hacia el logro de objetivos definidos.				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ...Gliserio Santiago Casimiro Anaya

Especialidad del validador: Docente.....: Magister en docencia Universitaria

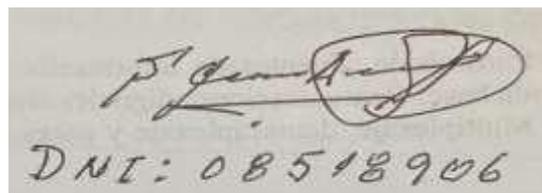
3 de noviembre del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



DNI: 08518906

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable [X]

Apellidos y nombres del juez validador: Carbajal Garro, Julieth Zenina

Especialidad del validador: Docente.....: Educación Lic. En Psicología y magister en gestión talento humano

3 de noviembre del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CARBAJAL GARRO JULIETH ZENINA
(01 - 727488)

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Nelly Patricia Cheng Bravo

Especialidad del validador: Docente.....: Magister en Docencia universitaria

3 de noviembre del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



DNI: 08518907

SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Unidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Vista: 40 de 40 var

	P1	P2	P3	PA	P5	PE	P7	P8	P9	P10	P11
1	E1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2
2	E2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2
3	E3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2
4	E4	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2
5	E5	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2
6	E6	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2
7	E7	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2
8	E8	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2
9	E9	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2
10	E10	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2
11	E11	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2
12	E12	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2
13	E13	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2
14	E14	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2
15	E15	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2
16	E16	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2
17	E17	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2
18	E18	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2
19	E19	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2
20	E20	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2
21	E21	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2
22	E22	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2

NIVELES

VARIABLE DE HABILIDADES SOCIALES	VAREMO		
Nivel			f
SIEMPRE	84	100	16
CASI SIEMPRE	68	83	16
REGULAR	52	67	16
BAJO	36	51	16
MUY BAJO	20	35	15

VARIABLE Y-TRABAJO COOPERATIVO	VAREMO		
Nivel			f
SIEMPRE	93	##	17
CASI SIEMPRE	75	92	18
REGULAR	57	74	18
BAJO	39	56	18
MUY BAJO	22	38	16

BAREMOS EN SPSS EN PORCENTAJE

Estadísticos

HABILIDADES_SOCIALES

(agrupado)

N	Válido	85
	Perdidos	0
Media		4,25
Mediana		4,00
Moda		4
Rango		2
Mínimo		3
Máximo		5

HABILIDADES_SOCIALES (agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	9	10,6	10,6	10,6
Medio	46	54,1	54,1	64,7
alto	30	35,3	35,3	100,0
Total	85	100,0	100,0	

Estadísticos

TRABAJO_COOPERATIVO

(agrupado)

N	Válido	85
	Perdidos	0
Media		4,24
Mediana		4,00
Moda		4
Rango		2
Mínimo		3
Máximo		5

TRABAJO_COOPERATIVO (agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	7	8,2	8,2	8,2
Medio	51	60,0	60,0	68,2
Alto	27	31,8	31,8	100,0
Total	85	100,0	100,0	

RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE CASOS**Resumen de procesamiento de casos**

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
HABILIDADES_SOCIALES	85	100,0%	0	0,0%	85	100,0%
TRABAJO_COOPERATIVO	85	100,0%	0	0,0%	85	100,0%

PRUEBA DE NORMALIDAD:**Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
HABILIDADES_SOCIALES	,179	85	,000
TRABAJO_COOPERATIVO	,185	85	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors