



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Herramientas colaborativas digitales en el desarrollo de
habilidades comunicativas del inglés en estudiantes de un
instituto pedagógico de Cajamarca 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Doctora en Educación**

AUTORA:

Gaona Portal, Milagros del Pilar (orcid.org/0000-0001-9679-0227)

ASESORES:

Dra. Carranza Yuncor, Nelly Roxana (orcid.org/0000-0002-3268-4414)

Dr. Terrones Marreros, Mario Andrés (orcid.org/0000-0001-7841-9977)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios quien guía mi camino día a día, brindándome salud y permitiéndome llegar a la meta trazada. A mis amados padres Víctor y Florinda a quienes considero mis grandes maestros por haberme forjado como persona de bien, muchos de mis logros se los debo a ustedes incluyendo este.

A mi amado esposo Marco Antonio, a mi hija Ana Lucía quienes son motor y motivo de superación, a mis sobrinos quienes a su corta edad permiten hacerme sentir que puedo inspirar a nuevas generaciones a la senda del estudio.

A mis “angelitos” a quienes no pude conocer sus rostros, los sentí y los llevé en mi vientre por poco tiempo, pero por siempre en mi mente y corazón.

Milagros del Pilar Gaona Portal

AGRADECIMIENTO

Mi sincera y profunda gratitud a la Universidad César Vallejo por haberme aceptado ser parte de ella. A mis asesores de tesis Dra. Nelly Roxana Carranza Yuncor y Dr. Mario Andrés Terrones Marreros, y a todos los docentes quienes impartieron sus conocimientos en cada una de las experiencias curriculares desarrolladas durante este proceso de formación académica. A los directivos y estudiantes de la institución donde se me permitió desarrollar esta investigación. A cada uno de mis familiares que me han brindado palabras de aliento para lograr este mi objetivo.

Milagros del Pilar Gaona Portal



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARRANZA YUNCOR NELLY ROXANA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Herramientas colaborativas digitales en el desarrollo de habilidades comunicativas del inglés en estudiantes de un instituto pedagógico de Cajamarca 2023", cuyo autor es GAONA PORTAL MILAGROS DEL PILAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 15 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARRANZA YUNCOR NELLY ROXANA DNI: 43409358 ORCID: 0000-0002-3268-4414	Firmado electrónicamente por: NCARRANZAY25 el 06-01-2024 10:20:34

Código documento Trilce: TRI - 0698130



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GAONA PORTAL MILAGROS DEL PILAR estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Herramientas colaborativas digitales en el desarrollo de habilidades comunicativas del inglés en estudiantes de un instituto pedagógico de Cajamarca 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MILAGROS DEL PILAR GAONA PORTAL DNI: 42122830 ORCID: 0000-0001-9679-0227	Firmado electrónicamente por: GPORTALM el 15-12- 2023 20:15:30

Código documento Trilce: TRI - 0698148

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad de la asesora	iv
Declaratoria de originalidad del autor	¡Error! Marcador no definido.
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos figuras	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. Introducción	1
II. Marco teórico	4
III. Metodología.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos.....	24
IV. Resultados.....	25
V. Discusión.....	31
VI. Conclusiones	39
VII. Recomendaciones	41
VIII. Propuesta	42
Referencias	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población de estudiantes del Programa de estudios de Educación Inicial de un instituto pedagógico de Cajamarca 2023	19
Tabla 2: Muestra de estudiantes del Programa de estudios de Educación Inicial de un instituto pedagógico de Cajamarca	20
Tabla 3: Nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas del inglés en estudiantes de un instituto pedagógico de Cajamarca 2023, antes de la aplicación de un programa de actividades de aprendizaje incorporando herramientas colaborativas digitales – pretest.	25
Tabla 4: Influencia de las herramientas colaborativas digitales en el desarrollo de la comprensión auditiva en inglés en estudiantes de un instituto pedagógico de Cajamarca 2023.	26
Tabla 5: Influencia de las herramientas colaborativas digitales en el desarrollo de la comprensión lectora en inglés en estudiantes de un instituto pedagógico de Cajamarca 2023.	27
Tabla 6: Influencia de las herramientas colaborativas digitales en el desarrollo de la expresión oral en inglés en estudiantes de un instituto pedagógico de Cajamarca 2023.	28
Tabla 7: Influencia de las herramientas colaborativas digitales en el desarrollo de la expresión escrita en inglés en estudiantes de un instituto pedagógico de Cajamarca 2023.	29
Tabla 8: Nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas del inglés en estudiantes de un instituto pedagógico de Cajamarca 2023, antes de la aplicación de un programa de actividades de aprendizaje incorporando herramientas colaborativas digitales - postest.	30

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1: Diagrama del diseño cuasiexperimental	19
--	----

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de las herramientas colaborativas digitales en el desarrollo de habilidades comunicativas del inglés en estudiantes de un instituto pedagógico de Cajamarca 2023. El enfoque de investigación fue cuantitativo, de diseño cuasiexperimental y tipo aplicada. La muestra estuvo constituida por 60 estudiantes del programa de estudios de educación inicial. Las técnicas empleadas fueron la observación y el test y para la recolección de datos se aplicó los instrumentos prueba objetiva y lista de cotejo, los mismos que fueron sometidos a prueba piloto, obteniendo una confiabilidad en kuder-Richardson de 0.965. Para el procesamiento de la información se usó el Software estadístico SPSS V26. Los resultados obtenidos evidencian que el mayor nivel alcanzado en el grupo control del posttest se ubicó en proceso (70.00%), mientras que en el grupo experimental posttest se ubicó en logrado (63.33%). Al analizar el p valor de significancia de la prueba T de Student para muestras independientes, resultó ser menor que 0.05 ($p=0,000 < 0.05$), por lo que se concluye que las herramientas colaborativas digitales influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades comunicativas del inglés de los estudiantes.

Palabras clave: herramientas digitales, herramientas colaborativas, habilidades comunicativas, inglés.

ABSTRACT

The goal of this research was to determine the influence of digital collaborative tools in the development of English communicative skills in students of a pedagogical institute in Cajamarca 2023. The research approach was quantitative, quasi-experimental and applied. The sample consisted of 60 students of the initial education program. The techniques used were observation and testing, and for data collection the objective test and checklist instruments were applied, which were subjected to a pilot test, obtaining a Kuder-Richardson reliability of 0.965. SPSS V26 statistical software was used for data processing. The results obtained show that the highest level reached in the post-test control group was in process (70.00%), while in the post-test experimental group it was attained (63.33%). When analyzing the p significance value of the T-student test for independent samples, it turned out to be less than 0.05 ($p=0.000 < 0.05$), so it is concluded that the digital collaborative tools significantly influence the development of students' English communicative skills.

Keywords: Digital tools, collaborative tools, communicative skills, English.