



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Evaluación de control de inventarios en la empresa "Electro Raúl",
Chimbote - 2022.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Chira Osorio, Viviana Sarahi (orcid.org/0000-0003-3265-9590)

ASESOR:

Mtro. Valentin Elias, Leonel Martin (orcid.org/0000-0003-2466-1535)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios por haber permitido tener confianza en mí misma, potencial y sabiduría para poder realizar uno de mis propósitos de ser Contadora.

A mis padres, por haberme orientado en un camino de bien, por darme su apoyo incondicional, moral y económico en todo este proceso de mi carrera profesional, que no ha sido fácil llegar hasta aquí.

A mis hermanas, porque han sido un ejemplo a seguir para mí y porque siempre me han alentado a seguir con lo que quiero lograr.

Agradecimiento

A la empresa Electro Raúl, por las facilidades brindadas para la realización de mi trabajo de investigación.

A la universidad César Vallejo, porque fue el centro de educación que me formó como persona y profesional para llegar a lograr uno de mis objetivos tan importante en mi vida.

En especial a mis asesores Leonel Valentín y Laura Rivera que me brindaron de sus conocimientos y haberme guiado en este proceso de culminar mi tesis.

Índice de contenidos

Carátula.....	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Índice de figuras	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variable y Operacionalización.....	14
3.3. Población (criterios de selección),muestra, muestreo,unidad de análisis..	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Validación de expertos.

Tabla 2. Alpha de Cronbach.

Tabla 3. Estadístico de frecuencia de la variable control de inventarios según cuestionario.

Tabla 4. Estadístico de frecuencia de la dimensión activos según cuestionario.

Tabla 5. Estadístico de frecuencia de la dimensión cadena de suministros según cuestionario.

Tabla 6. Estadístico de frecuencia de la dimensión rotación de inventarios según cuestionario.

Tabla 7. Prueba de normalidad de la variable control de inventarios.

Tabla 8. Prueba de normalidad de la dimensión activos.

Tabla 9. Prueba de normalidad de la dimensión cadena de suministros.

Índice de gráficos

Gráfico 1. Recuento de porcentaje de la variable control de inventarios en la gestión de empresa “Electro Raúl.”, Chimbote - 2022.

Gráfico 2. Recuento de porcentaje de la dimensión activos en la gestión de empresa “Electro Raúl.”, Chimbote - 2022.

Gráfico 3. Recuento de porcentaje de la dimensión cadena de suministros en la gestión de empresa “Electro Raúl.”, Chimbote - 2022.

Gráfico 4. Recuento de porcentaje de la dimensión rotación de inventarios en la gestión de empresa “Electro Raúl.”, Chimbote - 2022.

Índice de figuras

Figura 1. Sabana Estadística

Resumen

La presente investigación: Evaluación de control de inventarios en la empresa "Electro Raúl", Chimbote – 2022., tuvo como objetivo describir como se viene dando el control de inventario en la gestión de la empresa "Electro Raúl", Chimbote - 2022.

Fue de enfoque cuantitativo, tipo de estudio aplicada y diseño no experimental transversal, descriptivo simple. La población y muestra estuvieron conformados por 5 trabajadores. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario y la ficha de observación de documentos y procesos. Como resultados: el 100% de los trabajadores valoran en nivel deficiente al control de inventarios, el 60% en nivel muy deficiente al control de activos, en cuanto a la cadena de suministro y rotación de inventarios con un 60% y 40% afirman que se viene dando de manera deficiente. En conclusión, se describió que el control de inventarios se viene dando de manera deficiente, ya que la empresa solo cuenta con un registro básico y sencillo de inventario, cuyo control no se hace periódicamente, no sigue adecuadamente pasos lógicos para una buena administración ya que no emplea políticas y estrategias para perfeccionar el desempeño del control de inventarios y no utiliza indicadores que permitan conocer la rotación de sus inventarios de forma óptima.

Palabras clave: control de inventarios, activos, cadena de suministro, rotación de inventarios.

Abstract

The present investigation: Evaluation of inventory control in the company "Electro Raúl", Chimbote - 2022., had the objective of describing how inventory control has been taking place in the management of the company "Electro Raúl", Chimbote - 2022.

It was a quantitative approach, type of applied study and non-experimental cross-sectional design, simple descriptive. The population and sample consisted of 5 workers. The instruments used were the questionnaire and the document and process observation sheet. As results: 100% of the workers value inventory control at a poor level, 60% at a very poor level at asset control, in terms of the supply chain and inventory rotation with 60% and 40% affirm that it is being done poorly. In conclusion, it was described that inventory control is being carried out poorly, since the company only has a basic and simple inventory record, whose control is not done periodically, does not adequately follow logical steps for good administration since does not employ policies and strategies to improve the performance of inventory control and does not use indicators that allow knowing the rotation of its inventories in an optimal way.

Keywords: inventory control, assets, supply chain, inventory turnover.

I. INTRODUCCIÓN

En este estudio se observa que el mundo gira entorno a los negocios, la cual muchas pequeñas y medianas empresas adoptaron métodos básicos para el control de sus inventarios, que en apariencia resultan adecuados, pero que con el pasar del tiempo se van descubriendo los problemas que genera esta modalidad, que trae malas consecuencias. De tal manera, buscando alternativas de solución para mejorar las operaciones y servicio que se brinda en la empresa. Donde muchas veces los objetivos económicos y el cumplimiento de metas es un tema inédito.

En el ámbito internacional, la autora Mendieta (2016), dió a conocer su investigación: “Modelo de direccionamiento estratégico y gestión gerencial para la importadora Lozada, de la ciudad Santo Domingo, 2016.”, destinada a la importación y distribución de productos de ferretería ubicada en Santo Domingo- Ecuador. (p.5)

En cuanto al ámbito nacional, con el autor Ramírez (2016), respecto a su investigación “Caracterización del control interno de inventario de las empresas comerciales de ferretería del Perú: Caso Malpisa E.I.R.L. Trujillo 2016”, situada en Trujillo, dedicada al comercio en el rubro ferretero.

Por último, en el ámbito local, la empresa “Electro Raúl” de régimen especial, ubicada en Chimbote, iniciando sus actividades en noviembre del 2014 a la actualidad, dedicada a la comercialización por menor y mayor de aparatos electrónicos, equipos de iluminación y otros artículos.

Estas empresas no han crecido de manera eficiente en su rubro, desconocen el manejo de información acerca de su mercadería con lo expuesto en sus documentos, no se conoce el valor real de las existencias, demoran en la entrega de pedidos a los clientes, presentan dificultades con el área de almacén, manejan información poco eficiente del producto, desconocen los costos para un adecuado análisis de efectividad. Todo aquello por la falta de información confiable y oportuna sobre inventario, no tuvieron un correcto registro de control y salidas de productos, no disponen de un sistema que

controle sus inventarios, mal control logístico de productos por parte del personal, carecen de estantes para sus mercaderías y no permite clasificarlas; unos que otros productos están escondidos en algún rincón, no se lleva un control adecuado de inventarios, muchas veces no se sabe lo que tiene y que productos tienen en stock, ni en qué estado se encuentran, cuando se hace la lista de pedidos de mercadería, algunos resultan en exceso y demoran en tener salida.

Esto ocasiona baja rentabilidad para la empresa en el margen de ingresos y rotación de productos, información poco confiable para evaluaciones contables de la empresa, compra excesiva e innecesaria de productos, mala rotación y desconocimiento total de los costos e ingresos de los productos, clientes insatisfechos por falta de cumplimiento de entrega de los productos y poca rentabilidad a mediano y largo plazo, resultados desfavorables en rentabilidad financiera para la empresa, baja rotación de los productos y pérdida de algunos de ellos por un mal almacenamiento, pérdidas a mediano y largo plazo por la deficiencia del control de inventarios.

Para evitar estos hallazgos, se pueden emplear estrategias para el control de inventarios como las siguientes: Capacitación al personal según su área, comprar estantes para las mercaderías y puedan ser clasificadas, contratación de expertos en gestión de inventarios para una buena aplicación del Kardex y establecer el proceso de la cadena de suministro para una mejor operatividad y servicio al cliente.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, planteamos la siguiente pregunta: ¿Cómo se viene dando el control de inventario en la gestión de la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022?. Asimismo, planteamos los siguientes problemas específicos: ¿Cómo se viene dando el control de activos en la gestión de la empresa Electro Raúl – 2022?, ¿Cómo se viene dando la cadena de suministros en la gestión de la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022?. ¿Cómo se viene dando la rotación de inventarios en la empresa Electro Raúl?.

En cuanto a la justificación de la investigación, utilizamos cuatro tipos: teórica, metodológica, práctica y social. Respecto a la justificación teórica, se sistematizó información de control de inventarios donde se abordó tanto los

conceptos de autores como las dimensiones de la variable de investigación, definiciones,

características, métodos, estrategias. A cerca de la justificación metodológica, para esta investigación se elaboró instrumentos para la recolección de información, como un cuestionario así también se empleará una ficha de observación de documentos y procesos. En la justificación práctica esta investigación es de utilidad porque en primer lugar se tendrá información importante para analizar la manera en la que se está efectuando el control de inventarios, por lo tanto, se empleará soluciones de mejoras, métodos y procedimientos del área de inventarios de la empresa “Electro Raúl”. Por último, la justificación social, esta investigación ayudará a que la empresa tenga un uso adecuado y racional de inventarios, evitando desperdicios de almacén como los empaques de mercadería, cajas, embalajes ya no necesarios; entregando a los recicladores de la municipalidad. De esa manera contribuyendo a mejorar la ecología y cumpliendo con la responsabilidad social.

Así mismo planteamos nuestro objetivo general de la investigación, se formuló de la siguiente manera: Describir el control de inventarios en la empresa “Electro Raúl”- Chimbote 2022. En cuanto a los objetivos específicos se presentan los siguientes: Describir como se viene dando el control de activos en la gestión de la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022., Describir como se viene dando la cadena de suministros en la gestión de la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022 y finalmente Describir como se viene dando la rotación de inventario en la gestión de la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022.

Planteamos la siguiente hipótesis: El control de inventario se viene dando de manera deficiente en la gestión de la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022.

Hipótesis específicas: El control de activos se viene dando de manera deficiente en la gestión de la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022., La cadena de suministro se viene dando de manera deficiente en la gestión de la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022. La rotación de inventarios se viene dando de manera deficiente en la gestión de la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En relación con los antecedentes nacionales, en la ciudad de Chiclayo, la autora Morales (2018), con su investigación: “Propuesta de un Sistema de Control de Inventarios para incrementar la rentabilidad de la ferretería Distribuciones Baique E.I.R.L” su objetivo es proponer un sistema que contribuya a la mejora del control de las existencias generando así un incremento en la utilidad de la empresa. Llegando a la conclusión, que se ha sostenido en el mercado en los últimos años, pero necesita un sistema de inventario que le ayude a controlar su mercadería y así maximizar su rentabilidad, de tal forma que gestione de manera correcta los objetivos establecidos por la gerencia.

Como antecedentes a nivel internacional, según Trujillo. J, (2020), en su investigación: “Sistema para el control de inventarios de la empresa Novillo de oro S.A.A” en la ciudad de Bogotá, hace referencia que no cuentan un sistema de inventarios, lo que hace generar riesgos contables. Se propuso ampliar la administración de inventarios de la empresa con una herramienta de gestión que ayude a satisfacer los criterios propios de la entidad comercial. Concluyendo, aplicar el método PEPS con la finalidad de ordenar y clasificar productos y evitando gastos innecesarios.

De igual manera, en el país de Ecuador, con la autora Reino (2014), en su investigación “Propuesta de un modelo de gestión de inventarios, ferretería Almacenes Fabián Pintado”, tiene como objetivo perfeccionar los resultados de utilidad, mediante la búsqueda de un patrón adecuado que sirva para mejorar las características de la organización en cuanto a su gestión, permitirá mejorar los resultados a nivel financiero de la organización, generando un punto de equilibrio entre ingresos y salidas. Esto ocasiona una reducción de costos de almacén, concluyendo que es necesario el uso del método del “Tiempo de ciclo perdido”, que ayuda a no perder dinero obteniendo resultados positivos, mediante el respaldo del stock, sin mermas en la venta por posibles pedidos incompletos.

Según Baca (2018), en su trabajo realizado en la ciudad de Chimbote: “Evaluación del control de inventarios en la empresa negociaciones y ferretería Tony E.I.R.L”, tuvo como objetivo general evaluar el control de inventarios, tanto como objetivos específicos: describir y analizar el control de inventarios, llegando a las conclusiones que la empresa no cuenta con un control de inventarios, debido a que no registran las entradas y salidas de los materiales. Esto dificulta la venta efectiva y la detección de productos potencialmente dañados. Por ello se recomienda la técnica del ABC de acciones para ejercer un control efectivo.

Según Manosalvas, Baque & Peñafiel (2020). El control de inventarios, es un conjunto de procedimientos que ayudará a lograr los objetivos y las metas esperadas. No controlarlos puede dar lugar a una combinación de campos y productos financieros, pueden ser incompatibles con el desarrollo comercial debido a una gestión inadecuada, negligencia del inventario, identificación errónea, confusión y corrosión. (p. 289).

Según Agudelo y López (2018). “El control de inventarios juega un papel muy fundamental, por ser una de las actividades logísticas, donde facilita disminuir los altos costos de las empresas. (p. 76).

Álvarez y Cabrera (2013, p. 243), menciona que: “El control de inventario incluye técnicas para determinar cuándo se debe reponer el inventario actual y cuánto para satisfacer las necesidades del cliente a un nivel predeterminado a bajo costo”, se busca ajustar la oferta a diferentes niveles de demanda según lo determine el consumo del cliente.

Para Brenes, P. (2015). “El inventario es una relación, detallada, clasificada y valorada que se encuentran almacenado en un tiempo definido con el fin de ser utilizados un futuro”. (p.173)

Meana (2017), fundamenta que el inventario, es la administración de manera eficiente de los recursos de la organización como estrategia para regularizar la cuenta de existencias contables, con la que detallamos en nuestro control de entradas y salidas, para saber si tenemos ganancias o pérdidas (p.4)

Según Durán, Y. (2012, p.56), el inventario es una colección de bienes o

materiales que un ente necesita producir para intercambio, aprobación de venta o venta posterior durante un período económico particular. Su objetivo básico es proporcionar los materiales que una empresa necesita para crecer de forma continua. Desempeña una labor elemental en el manejo del proceso de fabricación y ayuda a satisfacer la demanda.

Según la Norma Internacional de contabilidad 2. El inventario, son activos del ente que se venderán en el transcurso de la operación del negocio. Están representados en aspecto de materiales o suministros que serán acogidos en el proceso de producción o prestación de servicios. (art.6, p. 2)

Moreno, J. (2014, p.15), señala que el activo son bienes y derechos de una entidad económica, tales como efectivo, cuentas por cobrar, mercaderías, propiedades muebles y elementos en valor de dinero.

Según Avolio, B. (como se citó en Ríos, 2017, p.26) fundamenta que los activos realizables son aquellos tangibles que de manera inmediata son convertibles en efectivo para satisfacer una obligación o compromisos.

Inciso, B. (2017). El activo realizable es un proceso que revela una correcta administración de inventarios, es útil para la toma de decisiones. (p.12)

Vivanco, Z. (2017, p. 8) las cuentas por cobrar son activos muy representativos en el balance general de la organización, ya sea por una venta o un préstamo, es por ello que la administración toma una gran importancia en la operatividad de la empresa para evitar obstáculos en su utilidad.

Según Moreno, (como se citó en Cisneros y López, 2020, p.6) define que las cuentas por cobrar es la deuda o crédito que posee el sujeto al contratar un servicio que a corto o largo del tiempo se convertirá en efectivo.

La NIC 7, establece que el efectivo son inversiones de gran liquidez a corto tiempo, que se transforman en importes determinados de efectivo, estando sometidos a pequeños riesgos significativos en cuanto a control. (art.6)

El efectivo es esencial para el manejo económico de una organización, es parte de del ciclo operativo, ya que es fuente primordial de los resultados de los pasivos, el manejo debe ser responsable para tener como consecuencia un resultado eficaz y asegurar el desarrollo de la empresa. (Mcleay, 2015, p.333)

Según Fernández (como se cita en Huamani y Vega, 2019, p.9) para tener un control total del efectivo, considerando los ingresos como gastos administrativos, debemos contar con el establecimiento de caja y mantener registros contables adecuados, que nos permitan realizar un seguimiento para evitar actividades dañinas como pérdidas, robos o fraudes que pongan en peligro a la organización.

Los procedimientos para una buena administración de inventarios están constituidos por pasos lógicos, los cuales se desarrollan mediante la cadena de suministros. A través de ello los participantes involucrados podrán desarrollar tácticas, políticas y estrategias, perfeccionar el desempeño de los integrantes en la cadena. (Navarro, Mejía y Chedid 2017, p.328)

Según Ballou (como se citó en Hernández. 2014, p.28). La cadena de suministro es un grupo de actividades enfocadas a brindar productos o servicios a los clientes en términos de calidad, costo y tiempo de entrega, evitando las pérdidas o mermas innecesarias.

Gómez. L. (2019, p.10). La cadena de suministro está conformada por cinco elementos: (a) Proveedores, que ofrecen sus productos o servicios a los comerciantes sobre la base de un acuerdo de negociación a beneficio mutuo. (b) Transporte aéreo o marítimo, dedicado a garantizar la entrega de productos. (c) La empresa que está a cargo de permitir que el cliente final reciba productos que satisfaga sus necesidades. (d) Clientes que requieren productos de acuerdo a sus necesidades pueden ser de variedad. (e) La comunicación, será el medio más efectivo, para lograr el envío de producto al consumidor final, será la conexión entre la empresa y el cliente.

Según la jurisprudencia, (como se citó en Oviedo, 2014, p.225) la calidad de servicio, bienes o existencias, no solo hace referencia a las aptitudes físicas, sino que también comprende aspectos como: origen, estándares de confección.

De acuerdo a Fontalvo, T. (como se cita en Arrascue y Segura, 2016, p.56) la calidad es el conjunto de cualidades propias de bienes y servicios que logran con el objetivo y expectativas que busca el cliente.

Baca, B. (2018, p. 34), es importante tener un área de control de calidad, tiene como papel observar y efectuar las estipulaciones que fueron proyectadas en la organización, inventarios, procesos y servicio.

Según Carreño (como se cita en Román, J. 2018, p. 45), manifiesta que los costos es un valor monetario que juega un papel muy importante y se agrupan por categorías: costos de adquisición de mercadería, costos de instalación, costos de almacén, costos de transporte, costo del personal, etc.)

Según Espinoza y Lozano, (2018, p.25) el costo de inventarios abarca todos los costos asociados de adquisición y transformación, así como otros costos asumidos por la entidad.

El autor Orihuela, (como se citó en Huamán y Solórzano, 2019, p.19) fundamenta que el costo de adquisición incluye el precio de compra, los aranceles de importación, aranceles e impuestos (que no se recuperen de las autoridades fiscales), transporte y los costes que abarca la adquisición de mercadería, bienes y servicios.

Según Shapiro y Wagner (2009). Se ha considerado los costos de inventario en el diseño de la cadena de suministro, muchos autores construyen un modelo mixto no lineal para diseñar una red de distribución con fábrica y almacenes centrales, almacenes regionales, almacenes minoristas. Se considera un sistema de control de productos e inventarios, creando una función objetivo no lineal. El modelo se resuelve utilizando el procedimiento de relajación Lagrangiana y el método del sub-gradiente. (p.46)

“El tiempo se basa en la planificación de las tareas de la cadena de suministros, busca identificar los costos más bajos que se encuentran en los procesos y no en las funciones por sí solas. (Dorati Y, 2013, párr.1).

Según Hernández, R. (2014), el comerciante tiene interés en evitar contratiempos en el suministro que afecten a la entrega de sus productos, con la idea de no afectar su rentabilidad. (p.8)

Gonzáles, K. (2022, p.5), indica que los inventarios se miden mediante indicadores de ratios, lo que permite conocer la rotación a diario, en específico las empresas comerciales, en rubro ferretero y aranceles, dado a que estas

empresas manejan grandes cantidades de stock, y si la rotación de sus inventarios es óptima su liquidez también lo será e incrementará su rentabilidad.

Kwak, J. (como se citó en Rojas y Vásquez, 2020). La rotación de existencias, es la velocidad de las ventas, puede ser útil para evaluar la competitividad de las organizaciones. La rotación de inventario se ha utilizado como una de las medidas de rendimiento en la operatividad de estudios. La rotación de inventario se conoce comúnmente como una métrica de eficiencia que mide a la empresa. (p. 26).

Cárdenas, P. (Setiembre, 2017, p.14) la rotación de inventario es el indicador que nos ayuda a conocer la cantidad de veces que se realiza el inventario durante un período determinado. Establece con qué frecuencia el inventario se convierte en efectivo o cuentas por cobrar (se ha vendido). Hay tres clases de inventario: materias primas, producto en proceso y productos terminados. Si la organización es comercial solo tendrá una clase de inventario, llamado mercadería.

Según Guerrero, (como se citó en Asencio, Gonzáles & lozano, 2017, p.124), un sistema de inventario es una estructura utilizada para examinar el grado de inventario y disponer cuánto se pide cada artículo y cuándo se completará.

Carmichael, Whittington y Graham (como se citó en Fuertes, 2015, p. 51), “una evaluación del sistema de control de inventarios debe ajustarse a las características y al entorno donde se encuentra situada la organización, al tiempo que se evalúa el costo-beneficio asociado, y por lo tanto toma en cuenta dos procesos: el sistema de inventarios periódicos, lo que implica que es necesario contar físicamente el inventario mínimo cada año”.

Arslan y Saricicek (como se citó en Greene, 1974, p.285) Indican que el manejo de un método o sistema de control de inventarios es de gran interés porque acelera la producción ya que todos los bienes requeridos están disponibles instantáneamente, los materiales se utilizan de manera eficiente, doble trabajo o evitando procesamientos, evitando pérdidas ocasionadas por daños a la mercancía y calculando fácilmente las cantidades de los pedidos.

López y Rodríguez. (2019, p. 19), fundamenta que también son denominadas

tarjetas de inventarios, ficha de material o Kardex. Los modelos de estas tarjetas dependen de los requerimientos de cada empresa. Esta tarjeta es un elemento muy fundamental que debe establecerse para la rotación de artículos, consiste en recopilar ingresos y egresos de mercadería y los saldos de cada artículo.

Según Bohórquez (2015) expresa que se deben utilizar cuatro métodos de control adecuado a la hora de valorar inventarios: el UEPS, que es la última mercancía entrante y la mercancía que tiene que salir primero, el método PEPS es la primera mercancía entrante y al mismo tiempo la primera salida, el PPP esta es la división entre el costo total y las unidades restantes a la venta, y determina el costo específico que considera el costo asignado a cada artículo del inventario. (p.84)

Según el autor Sánchez et.al (2011, p.43) el control se realiza a través de una tarjeta denominada Kardex, que anota cada unidad ingresada, el valor que tiene, la fecha que se adquirió, el valor y fecha de salida de cada unidad que fue retirada del inventario. Mediante esta manera, se conoce el monto exacto del inventario y el valor del costo de ventas en cualquier momento.

De acuerdo a Horngren, T. (2010) la empresa estima el nuevo costo promedio por unidad después de cada compra. El inventario final y el costo de los artículos puesto en venta se basan en el mismo costo promedio por unidad. (p.333)

Pabón, H. (2010, p.105), afirma que, al utilizar este sistema, los materiales utilizados deben facturarse a un precio medio ponderado. Este resultado de combinar el primer y el último valor de la cantidad comprada a un precio determinado, por lo que se utiliza para evaluar el material. Para los requisitos, debe determinar un nuevo precio unitario promedio para cada compra. Así, el valor utilizado para evaluar el material publicado es el promedio ponderado (precio unitario promedio) del costo acumulado del inventario.

Activos, se define como bienes tangibles, monetarios o derechos de propiedad que posee un ente, aquellos están representados como mercancías, materias primas, edificios, efectivo.

Cadena de suministros, se considera como un conjunto de actividades donde

cada uno colabora en el desarrollo de la cadena de suministros para una operación eficiente de inventarios, la cual incluye dichos elementos: tecnología, proveedor, transporte, aduanas, costos, tiempo, distribuidor, comerciante, consumidor final.

Calidad, es el estado de un bien o servicio, la cual hace referencias a las aptitudes físicas y abstractas donde se comprenden aspectos de originalidad, estándares de elaboración y buen estado que logran las expectativas del cliente. Es importante manejar el área de control de calidad para el inventario de una empresa.

Cantidad de veces que se realiza el inventario, se define a las ocasiones periódicas o momentos indefinidos en que se ejecuta el inventario, para medir el movimiento y operación de la empresa.

Control de inventarios, se define como un grupo de procesos la cual juegan un papel muy importante, donde incluye métodos y técnicas y se espera conocer el estado y costos de mercancía.

Costo es definido como el valor monetario la cual abarca todos los costos a adquisición y transformación, así como otros costos asumidos por la entidad, donde abarca (costos de adquisición, costos de transporte, costos de almacén, costos de instalación, costos de envío).

Cuentas por cobrar, es la deuda de un servicio o bien vendido a crédito o a fianza, que a lo largo del tiempo se convertirá en efectivo, y están reflejadas en etapas contables.

Frecuencia en que se convierte en cuentas por cobrar, da una idea de la frecuencia con la que una empresa cobra las deudas pendientes de sus clientes, de manera que puede hacerse una idea de la capacidad que tiene la empresa de convertir en efectivo todos los créditos que otorga.

Frecuencia en que se convierte en efectivo, mediante la rotación de inventarios, ayudará a conocer el dinero a través de las ventas que rotarán de manera inmediata o paulatinamente.

Inventario, es una relación de activos de un ente que se venderán mediante la operación del negocio, y son representados en aspecto de materiales o

suministros.

Realizable, es la actividad de un activo en venta que se convierte en efectivo en un periodo de corto plazo para satisfacer obligaciones o compromisos.

Rotación de inventarios, es la cantidad de veces que el inventario se vende o se consume en un periodo, se mide mediante indicadores de ratios de inventarios, lo que permite conocer el rendimiento de operatividad comercial.

Tiempo se basa en la planificación de las tareas y actividades que se busca lograr en un periodo. La reducción del tiempo es importante para hacer más eficiente en todas las áreas y aspectos dando un resultado eficaz en lo que queremos lograr.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación.

Tipo de Investigación:

Según el autor Schwarz, M (2017), la investigación fué aplicada, porque se centra en descubrir nuevos conocimientos problemas prácticos o empíricos y aplicarlos en el campo teórico relacionado con los mercados, la industria y también los servicios. (p. 1)

Diseño de investigación:

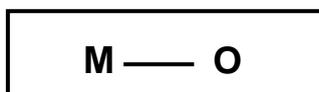
De acuerdo con los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiesta que el diseño de la investigación es no experimental debido a que no se manipulan las variables, solo se evalúan situaciones o escenarios ya existentes. (p.152)

La investigación es transversal, llamada también vertical o de prevalencia, es de carácter estadístico, epidemiológico y demográfico, se basa en la observación para medir una variable en un determinado tiempo. (Ayala, M. 2021)

Según su nivel de la investigación fue descriptiva porque permite al investigador detallar y describir las situaciones que se presentan en un determinado fenómeno como detallar la importancia, características, propiedades y otros factores que se pueda describir de la variable. (Hernández et al, 2021; p.92)

Según su naturaleza la investigación cuenta con un enfoque cuantitativo, Fernández, S. (como se cita en Cadena, Rendón y Aguilar, 2017, p.1606), quien señala que este tipo de enfoque determina las fuerzas de los vínculos o correlaciones entre variables, generalizando y objetivando hallazgos por muestra inferido en una población.

Por tanto, la metodología siguió el siguiente esquema:



Diseño de la investigación:

M: Empresa Electro Raúl- Chimbote

O: Control de inventarios

3.2. Variable y Operacionalización.

Variable: control de inventario

Definición conceptual:

Según Manosalvas, Baque & Peñafiel (2020) el control de inventarios es un conjunto de procedimientos, que ayudará a lograr los objetivos y las metas esperadas. No controlarlos puede dar lugar a una combinación de campos y productos financieros que pueden ser incompatibles con el desarrollo comercial debido a una gestión inadecuada, negligencia del inventario, identificación errónea y confusión y corrosión. (p.289)

Definición operacional:

Según la Norma Internacional de contabilidad 2. El inventario, son activos del ente que se venderán en el transcurso de la operación del negocio. Están representados en aspecto de materiales o suministros que serán consumidos en el proceso de producción o prestación de servicios. (art 6).

Los procedimientos para una buena administración de inventarios están constituidos por pasos lógicos, los cuales se desarrollan mediante la cadena de suministros. A través de ello los participantes involucrados podrán desarrollar tácticas, políticas y estrategias, perfeccionar el desempeño de los integrantes en la cadena. (Navarro, Mejía y Chedid 2017, p.328).

Gonzáles, K. (2022, p.5), indica que los inventarios se miden mediante indicadores de ratios, lo que permite conocer la rotación a diario, en específico las empresas comerciales, en rubro ferretero y aranceles, dado a que estas empresas manejan grandes cantidades de stock, y si la rotación de sus

inventarios es óptima su liquidez también lo será e incrementará su rentabilidad.

Indicadores: Realizable, efectivo, cuentas por cobrar, calidad, costo, tiempo, cantidad de veces que se realiza el inventario, frecuencia en que se convierte en efectivo, frecuencia en que se convierte en cuentas por cobrar.

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población: La población estuvo integrada por el dueño y sus vendedores, la cual implica un total de 5 personas.

- **Criterio de inclusión:** Los colaboradores encargados del área de inventarios dentro de la empresa “Electro Raúl”, que es el gerente y los 4 vendedores.

- **Criterio de exclusión:** Los colaboradores que no están encargados en el área de inventarios dentro de la empresa “Electro Raúl”.

Muestra: En el presente trabajo se dió a conocer que la muestra es igual a la población y por ser pequeña es la misma.

Muestreo: Según Cuestas (2009), será no probabilístico – por conveniencia donde el investigador selecciona la muestra por accesibilidad, cercanía y por conveniencia.

Unidad de análisis: Azcona, Manzini y Dorati (2013, p. 68) manifiestan que es el tipo de objeto identificado por el investigador, en el cual se aplican las técnicas de recolección de datos. En esta investigación como unidad de análisis se sostuvo a la empresa “Electro Raúl”.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó 2 técnicas con sus respectivos instrumentos bajo la escala de Likert, para medir la postura y descubrir el grado de conformidad del encuestado.

Encuesta:

Rojas (2013) señala que “la encuesta aplica interrogantes a posibles hallazgos y da respuesta a ella (p.33).

Observación:

Para Piza, Amaiquema & Beltrán (2019, p.457), “Apela a todos los sentidos, no tiene un formato específico, solo los pensamientos y sentimientos generales del investigador.

Los instrumentos fueron los siguientes:

Cuestionario:

Según Chasteauneuf, (como se citó en Hernández et al. 2014, p. 217) es un instrumento para recolectar datos, formado por preguntas de una o más variables, deben tener relación con la formulación del problema y la hipótesis.

Ficha de observación de documentos y procesos

Según Tamayo (como se citó en Campos y Lule 2012, p.56) es un documento de la técnica de observación retribuye con la sistematicidad que se espere registrar del objeto, para obtener análisis sobre una situación o problema específico concreto. Se recolectó información basándonos existencias de documentos y observando detalladamente los procesos de actividades que se presentaron.

Validez

Según Hernández et al. (2014, p.200), es el grado en que un instrumento pretende medir el rendimiento verdadero de la variable.

En función de ello para la validez de instrumentos se sometió al juicio de tres expertos con grado de doctor y magister en contabilidad, para que emitieran su opinión y conocimientos de tal forma ayuda a verificar la fiabilidad de dicha investigación.

Tabla 1

Validación de expertos.

Validadores	Grado
Amparo Raquel Jiménez Duval	Contador Público/ Magister en Auditoria
Luis Fernando Espejo Chacón	Doctor en Contabilidad y Finanzas
Pascual Pino Denis Steve	Contador Público/ Magister en Gestión Pública.

Nota: Señalado en el anexo 6,7 y 8.

Confiabilidad

Según Kerlinger y Lee, la confiabilidad de un instrumento se refiere a la estabilidad de una medición, que facilita en determinar problemas teóricos y prácticos. Verifica que tanto error puede existir en un instrumento teniendo en cuenta la varianza sistemática como la aleatoria. (Como se cita en Quero, M., p.248)

Los instrumentos se sometieron a la prueba de Alpha de Cronbach, donde indica que cada ítem con un valor mayor o igual a α : 0.60 es confiable, lo cual el resultado fue de 0.862, lo que garantiza que hay un grado de confiabilidad muy alta, dada la siguiente figura.

Tabla 2. Alpha de Cronbach

SUMA DE VAR. / ITEM	13.6
K	19
ALFA DE CRONBACH	0.8623

3.5. Procedimientos

1. Se elaborará instrumentos de recolección de datos (guía de entrevista, ficha de observación).
2. Se validará instrumentos a través de juicio de expertos en el tema.
3. Se aplicará los instrumentos para la recolección de datos.
4. Se recolectará la información para procesarla a través de cuadros y gráficas.
5. Se analizará e interpreto los datos recaudados mediante los instrumentos.
6. Según la interpretación se llegará a las conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Se empleó la estadística descriptiva para obtener sumándole métodos y procesamiento contables para poder presentar resultados de acuerdo a los objetivos planteados en esta investigación.

3.7. Aspectos éticos

Conforme a los aspectos éticos para este trabajo de investigación en el ámbito nacional e internacional se tuvo en cuenta, los siguientes principios, garantizando la calidad ética de investigación.,

Beneficencia: Se recopiló datos proporcionados por dichas empresas, la autoría de distintas definiciones, el oportuno parafraseo, artículos científicos empleados como fuente de información, la discreción de la información recibida, buena redacción con el fin de maximizar el beneficio y minimizar el riesgo de posibles daños o perjuicios.

No maleficencia: Se realizó el siguiente estudio obteniendo la confirmación de una información real sin llegar a la falsificación ni manipulación, garantizando ética en la investigación.

Autonomía: Para evitar algún tipo de plagio en dicha investigación, se pasó a prueba de turniting, lo que garantiza originalidad y libertad para la investigación que se realizó para los objetivos que se espera alcanzar en la empresa. Este punto es tan importante que forma la base para que la acción humana sea ética.

Justicia: Incluye una distribución entre los riesgos y beneficios potenciales de la investigación en la sociedad, de modo que en el desarrollo de la investigación se respetó a dicha población del estudio, sin ningún tipo de discriminación aspirando confianza para obtener la recolección de datos.

IV. RESULTADOS

Arispe, Yangali, Guerrero, Lozada, Acuña y Arellano (2020, p.98). “El resultado de un estudio está relacionado con la naturaleza de la variable y esto determina como se recopila la información, es necesario utilizar herramientas válidas y fiables.

Para encontrar los resultados se obtuvo la recolección de datos del instrumento cuestionario y ficha de observación de documentos y procesos que fueron aplicados en la muestra determinada por los 5 trabajadores de la empresa Electro Raúl. Donde el cuestionario fue ejecutado en el programa SPSS versión 25, Se empleó la escala de valores Baremos para evaluar los méritos personales de los encuestados y se elaboró tablas de frecuencias con el método de la escala de Likert apreciado en la variable y dimensiones, de tal manera obtener resultados de mis objetivos.

Para el resultado de la hipótesis general tanto como las específicas, se sometieron a pruebas estadísticas, como la prueba de normalidad.

Objetivo general: Describir el control de inventarios en la empresa “Electro Raúl”- Chimbote 2022.

Tabla 3.

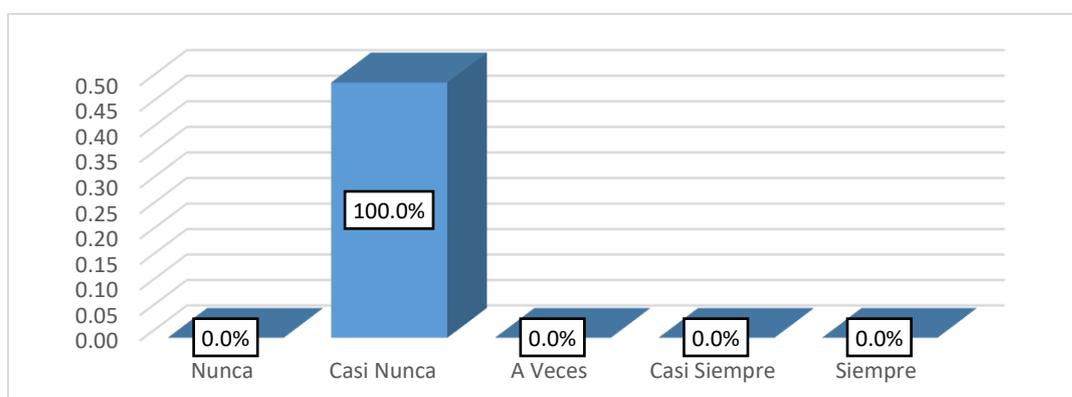
ESTADISTICO DE FRECUENCIA DE LA VARIABLE CONTROL DE INVENTARIOS SEGÚN CUESTIONARIO.

Valoración	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	Muy eficiente	0	0.0%
Casi nunca	Deficiente	5	100.0%
A veces	Aceptable	0	0.0%
Casi siempre	Eficiente	0	0.0%
Siempre	Muy deficiente	0	0.0%
Total		5	100.00%

Nota: Aplicación del cuestionario al personal de la empresa Electro Raúl (2022).

Gráfico 1

RECUENTO DE PORCENTAJE DE LA VARIABLE CONTROL DE INVENTARIOS EN LA GESTIÓN DE EMPRESA “ELECTRO RAÚL.”, CHIMBOTE – 2022.



Nota: Tabla 3

Interpretación: En la tabla 3 de la recolección de datos obtenidos por el cuestionario, se describe la variable control de inventarios en la empresa “Electro Raúl”, destacando que el 100% de los encuestados manifiesta que el control de inventarios se viene dando de manera deficiente. Estos datos obtenidos también se han corroborado con la aplicación del instrumento Ficha de observación de documentos y procesos, pues nos muestra que la empresa,

no usa una tarjeta Kardex para el control adecuado de inventarios, y no lo hacen periódicamente.

Objetivo específico: Describir como se viene dando el control de activos en la gestión de la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022.

Tabla 4

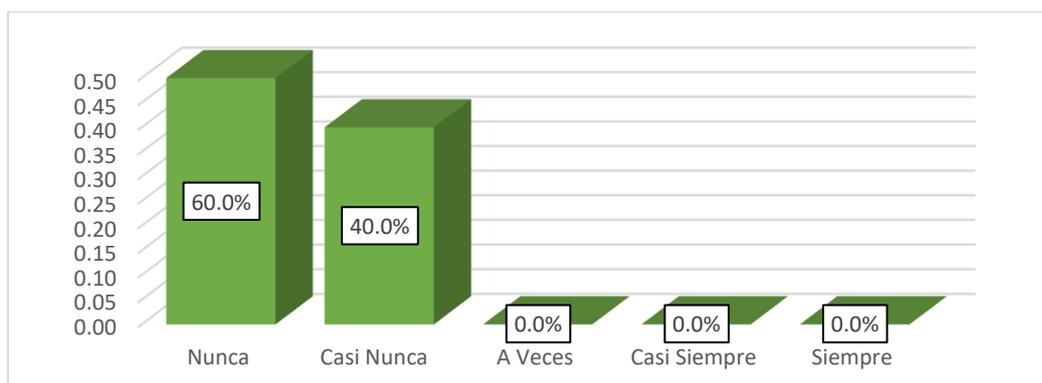
ESTADISTICO DE FRECUENCIA DE LA DIMENSIÓN ACTIVOS SEGÚN CUESTIONARIO.

Valoración	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	Muy deficiente	3	60.0%
Casi nunca	Deficiente	2	40.0%
A veces	Aceptable	0	00.0%
Casi siempre	Eficiente	0	0.0%
Siempre	Muy eficiente	0	0.0%
Total		5	100.00%

Nota: Aplicación del cuestionario al personal de la empresa Electro Raúl (2022)

Gráfico 2.

RECUENTO DE PORCENTAJE DE LA DIMENSIÓN ACTIVOS EN LA GESTIÓN DE EMPRESA “ELECTRO RAÚL.”, CHIMBOTE – 2022.



Nota: Tabla 4

Interpretación: En la tabla 4 de la recolección de datos obtenidos por el cuestionario, se describe la dimensión activos en la empresa “Electro Raúl”,

destacando que el 60% de los encuestados manifiesta, que el control de activos realizables, efectivo y cuentas corrientes se viene dando de manera muy deficiente, mientras tanto el 40% de los encuestados valora la categoría deficiente. Estos datos obtenidos también se han corroborado con la aplicación del instrumento Ficha de observación de documentos y procesos, nos muestra que la empresa no hace un correcto control de activos realizables ya que no cuentan con la herramienta necesaria, de igual manera el efectivo y cuentas por cobrar.

Objetivo específico: Describir como se viene dando la cadena de suministros en la gestión de la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022.

Tabla 5

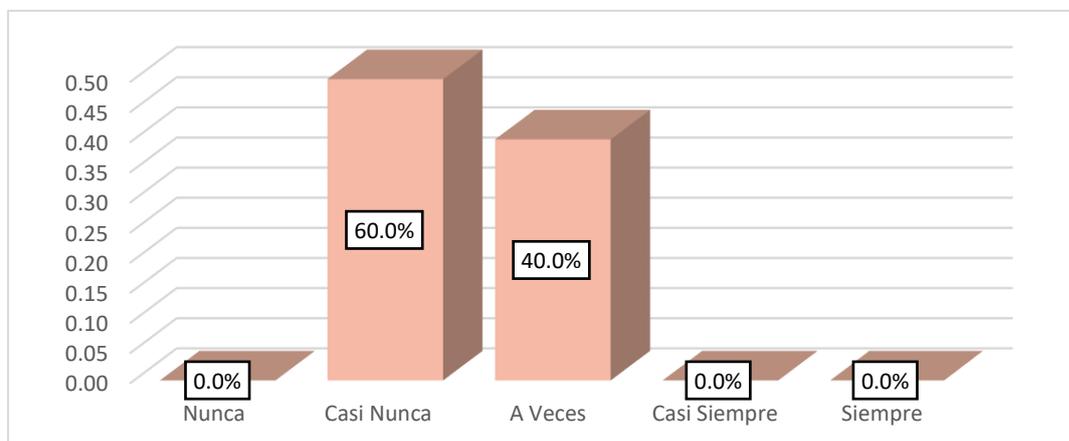
ESTADISTICO DE FRECUENCIA DE LA DIMENSIÓN CADENA DE SUMINISTROS SEGÚN CUESTIONARIO.

Valoración	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	Muy deficiente	0	0.0%
Casi nunca	Deficiente	3	60.0%
A veces	Aceptable	2	40.0%
Casi siempre	Eficiente	0	0.0%
Siempre	Muy eficiente	0	0.0%
Total		5	100.00%

Nota: Aplicación del cuestionario al personal de la empresa Electro Raúl (2022)

Gráfico 3

RECUENTO DE PORCENTAJE DE LA DIMENSIÓN CADENA DE SUMINISTROS EN LA GESTIÓN DE EMPRESA “ELECTRO RAÚL.”, CHIMBOTE-2022.



Nota: Tabla 5

Interpretación: En la tabla 5 de la recolección de datos obtenidos por el cuestionario, se describe la dimensión cadena de suministros en la empresa “Electro Raúl”, destacando que el 60% de los encuestados manifiesta que la cadena de suministro se viene dando de manera deficiente y el 40% manifiesta que la cadena de suministros se viene dando de manera aceptable. Estos

datos obtenidos también se han corroborado con la aplicación del instrumento Ficha de observación de documentos y procesos, donde nos muestra que la cadena de suministro en la mayoría de sus elementos se desarrolla de manera deficiente.

Objetivo específico: Describir como se viene dando la rotación de inventarios en la gestión de la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022.

Tabla 6

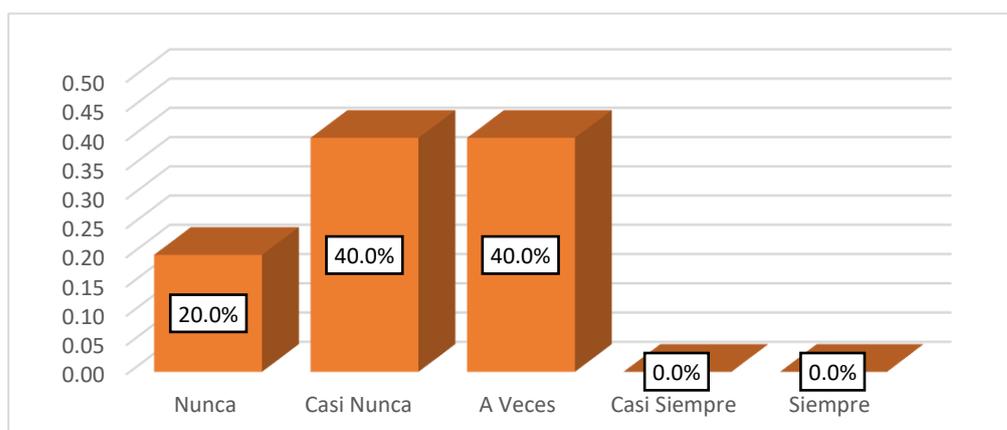
ESTADISTICO DE FRECUENCIA DE LA DIMENSIÓN ROTACIÓN DE INVENTARIOS SEGÚN CUESTIONARIO.

categoria	valoración	frecuencia	porcentaje
Nunca	Muy deficiente	1	20.0%
Casi nunca	Deficiente	2	40.0%
A veces	Aceptable	2	40.0%
Casi siempre	Eficiente	0	0.0%
Siempre	Muy eficiente	0	0.0%
Total		5	100.00%

Nota: Aplicación del cuestionario al personal de la empresa Electro Raúl (2022)

Gráfico 4

RECUENTO DE PORCENTAJE DE LA DIMENSIÓN ROTACIÓN DE INVENTARIOS EN LA GESTIÓN DE EMPRESA “ELECTRO RAÚL.”, CHIMBOTE-2022.



Nota: Tabla 6

Interpretación: En la tabla 6 de la recolección de datos obtenidos por el cuestionario, se describe la dimensión rotación de inventarios en la empresa “Electro Raúl”, destacando que el 20% de los encuestados manifiesta que la rotación de inventarios se viene dando de manera muy deficiente, el 40% de los encuestados manifiesta que la rotación de inventarios se viene dando de manera deficiente y la diferencia del 40% manifiesta que la rotación de inventarios se viene dando de manera aceptable. Estos datos obtenidos también se corroboraron con la aplicación del instrumento Ficha de observación de documentos y procesos, donde se evidencia que la rotación de inventarios se muestra de manera deficiente.

Prueba de normalidad

Regla de decisión.

Donde p-valor es el valor de probabilidad y α es el nivel de significancia.

Si p-valor $> \alpha$: es una prueba paramétrica

Si p-valor $\leq \alpha$: es una prueba NO paramétrica

Los grados de libertad representa el número de mi muestra, que son los 5 encuestados.

Si la muestra es mayor de 50 personas se utilizará la prueba de Kolmogorov-Smirnov^a y si la muestra es menor de 50 personas se utilizará la prueba de Shapiro-Wilk.

Por lo tanto, si el nivel de significancia es paramétrico se considera que los datos siguen una distribución normal y si fuese de nivel NO paramétrico se considera que los datos no siguen una distribución normal.

El test de Shapiro-Wilk plantea la hipótesis nula que una muestra proviene de una distribución normal. Elegimos un nivel de significanza, por ejemplo 0,05, y tenemos una hipótesis alternativa que sostiene que la distribución no es normal.

Se obtiene:

H0: La distribución es normal

H1: La distribución no es normal,

Tabla 7

PRUEBA DE NORMALIDAD DE LA VARIABLE CONTROL DE INVENTARIOS

Pruebas de normalidad							
		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL DE INVENTARIOS		,228	5	,002*	,936	5	,636

Nota: Estadístico SPSS v.25

Interpretación: Según la tabla de normalidad de la variable control de inventarios, nos muestra que p-valor obtenido ($p= 0,636 > \alpha= 0.05$), se puede decir que la significancia es mayor a 0.05 por lo tanto la distribución es normal. Se acepta la hipótesis nula.

Tabla 8*PRUEBA DE NORMALIDAD DE LA DIMENSIÓN ACTIVOS*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ACTIVOS	,473	5	,001*	,552	5	,000

Nota: Estadístico SPSS v.25

Interpretación: Según la tabla 8 de normalidad de la dimensión activos, nos muestra que p-valor obtenido ($p= 0,000 < \alpha= 0.05$), se puede decir que la significancia es menor a 0.05 por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Tabla 9*PRUEBA DE NORMALIDAD DE LA DIMENSIÓN CADENA DE SUMINISTROS*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CADENA DE SUMINISTROS	,367	5	,026	,684	5	,006

Nota: Estadístico SPSS v.25

Interpretación:

Según la tabla de normalidad de la dimensión cadena de suministros, nos muestra que p-valor obtenido ($p= 0,006 < \alpha= 0.05$), se puede decir que la significancia es menor a 0.05 por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Tabla 10*PRUEBA DE NORMALIDAD DE LA DIMENSION ROTACION DE INVENTARIOS*

Pruebas de normalidad							
		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ROTACION	DE	,367	5	,026	,684	5	,006
INVENTARIOS							

Nota: Estadístico SPSS v.25

Interpretación:

Según la tabla de normalidad de la dimensión rotación de inventarios nos muestra que p-valor obtenido ($p= 0,006 < \alpha= 0.05$), se puede decir que la significancia es menor a 0.05, por lo tanto, se opta en rechazar la hipótesis nula y aprobar la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

En la presente investigación reflejan los resultados obtenidos a través de distintos instrumentos de recolección de datos, las cuales se describen y evidencian cómo se viene dando la gestión del control de inventarios en la empresa Electro Raúl, por lo tanto, se discrepa con las teorías y antecedentes encontrados acerca de la variable y sus respectivas dimensiones.

Según Manosalvas, Baque & Peñafiel (2020). El control de inventarios, es un conjunto de procedimientos que ayudará a lograr los objetivos y las metas esperadas. No controlarlos puede dar lugar a una combinación de campos y productos financieros, pueden ser incompatibles con el desarrollo comercial debido a una gestión inadecuada, negligencia del inventario, identificación errónea, confusión y corrosión. (p. 289).

De acuerdo a los resultados se destaca que el 100% del personal manifiesta que la empresa maneja un control básico de inventarios, que se conforma con ello, su registro es muy sencillo, a veces solo suele ser un registro de apuntes, lo que direcciona que esta modalidad traiga malas consecuencias en su gestión y el control de inventarios sea deficiente.

Según el autor Sánchez et al (2011, p.43) el control de una empresa se realiza a través de una tarjeta denominada Kardex, que anota cada unidad ingresada, el valor que tiene, la fecha que se adquirió, el valor y fecha de salida de cada unidad que fue retirada del inventario. Mediante esta manera, se conoce el monto exacto del inventario y el valor del costo de ventas en cualquier momento.

Sin embargo, de acuerdo a la ficha de observación se identificó que la empresa no cuenta con un Kardex para el registro de sus mercaderías, adopta métodos sencillos para su registro, el autor comenta que se debe establecer la tarjeta denominada Kardex para un control eficaz de sus entradas y salidas de productos, estableciendo el método PPP que le permita conocer más de sus costos del inventario.

De acuerdo a los resultados obtenidos, la empresa Electro Raúl, no cuenta con

una técnica para el control de sus inventarios, pero si se desarrolla a través de la cadena de suministro lo que le permite conocer los costos que se dan en aquellos elementos que conforman la cadena de suministros y así dar un precio accesible de sus productos para sus clientes.

Vivanco, Z. (2017, p. 8) las cuentas por cobrar son activos muy representativos en el balance general de la organización, ya sea por una venta o un préstamo, es por ello que la administración toma una gran importancia en la operatividad de la empresa para evitar obstáculos en su utilidad.

Según los resultados el 60% de los encuestados manifiesta, que el control de activos realizables, efectivo y cuentas corrientes se viene dando de manera muy deficiente, mientras tanto el 40% de los encuestados manifiesta que se viene dando de manera deficiente. Estos datos obtenidos también se han corroborado con la aplicación del instrumento Ficha de observación de documentos y procesos, nos muestra que la empresa no hace un correcto control de activos realizables ya que no cuentan con la herramienta necesaria, de igual manera el efectivo y cuentas por cobrar.

La empresa Electro Raúl, también dispone de mercadería amontonada de altos precios, que no suelen tener mucha salida por su valor de venta, donde la empresa puede aprovechar la oportunidad de hacer ventas a crédito. Esta mercadería con el pasar del tiempo puede desgastarse o pasar de moda y quedar como merma o devaluar su valor de venta. El personal a través del cuestionario destacó que casi nunca hacen ventas a crédito, lo que no registran como cuentas por cobrar, por lo consecuente no manejan un libro auxiliar de cuentas por cobrar, tampoco un manual de políticas de créditos y cobranza.

Según Fernández (como se cita en Huamani y Vega, 2019, p.9) para tener un control total del efectivo, considerando los ingresos como gastos administrativos, debemos contar con el establecimiento de caja y mantener registros contables adecuados, que nos permitan realizar un seguimiento para evitar actividades dañinas como pérdidas, robos o fraudes que pongan en peligro a la organización.

El autor Fernández nos hace mención acerca de que toda empresa debe poseer una caja chica y contar con libros contables para el control total de

efectivos, referente a ello se puede describir que la empresa no establece ni realiza arqueos de caja chica y tampoco cuenta con los libros contables de efectivo y cuentas corrientes por lo tanto su control de efectivo es deficiente.

Los procedimientos para una buena administración de inventarios están constituidos por pasos lógicos, los cuales se desarrollan mediante la cadena de suministros. A través de ello los participantes involucrados podrán desarrollar tácticas, políticas y estrategias, perfeccionar el desempeño de los integrantes en la cadena. (Navarro, Mejía y Chedid 2017, p.328)

Según los resultados, la cadena de suministros en la empresa "Electro Raúl", el 60% de los encuestados manifiesta que la cadena de suministro se viene dando de manera deficiente y el 40% manifiesta que la cadena de suministros se viene dando de manera aceptable.

Estos datos obtenidos también se han corroborado con la aplicación del instrumento Ficha de observación de documentos y procesos describe que la empresa está sujeta a una cadena de suministros, esto le permite conocer un poco más acerca de la importación y saber los costos que hay en cada elemento como también la gran variedad de productos en el exterior, pero existe la dificultad que a veces llegan productos fallidos, lo que ocasiona merma. Por lo consecuente según los resultados la cadena de suministros se viene dando de manera deficiente.

De acuerdo a Fontalvo, T. (como se cita en Arrascue y Segura, 2016, p.56) la calidad es el conjunto de cualidades propias de bienes y servicios que logran con el objetivo y expectativas que busca el cliente.

Se describe que la empresa si brinda productos de calidad, unos que otros son de calidad media y se vende a un precio mucho más accesible, pero el gran porcentaje de sus productos son de alta calidad y son duraderos como en el caso de los focos que hay de toda variedad y cumplen con los estándares y expectativas del cliente.

Según Shapiro y Wagner (2009). Se ha considerado los costos de inventario en el diseño de la cadena de suministro, muchos autores construyen un modelo

mixto no lineal para diseñar una red de distribución con fábrica y almacenes centrales, almacenes regionales, almacenes minoristas. Se considera un sistema de control de productos e inventarios, creando una función objetivo no lineal. El modelo se resuelve utilizando el procedimiento de relajación Lagrangiana y el método del sub-gradiente. (p.46)

La empresa Electro Raúl tiene deficiencias con respecto a los productos importados cuando llegan a tienda, unos que otros vienen dañados o quebrados, lo que permite enfado en el comerciante, entonces, lo que el autor expone es que existe un diseño de optimización para la cadena de suministros llamado Relajación Lagrangiana y el método sub-gradiente para evitar fallas en la cadena de suministros de las empresas que están sujetas a ella, lo que sería de gran importancia para contribuir en la gestión de las empresas comerciales.

“El tiempo se basa en la planificación de las tareas de la cadena de suministros, busca identificar los costos más bajos que se encuentran en los procesos y no en las funciones por sí solas. La reducción del tiempo es importante para hacer más eficiente la cadena de suministro en todas las áreas y aspectos dando como resultado una eficaz utilidad en la empresa.” (Dorati Y, 2013, párr.1).

Sin embargo, se describe que el personal de la empresa, no usa el tiempo adecuado para desarrollar otras tareas cuando no tiene clientes en tienda, ocupan el tiempo para estar entretenidos en el celular o comiendo en horario laboral, en vez de ordenar y clasificar los productos. También existe otro hallazgo que los productos importados a veces demoran en llegar a tienda, ya que es transporte vía marítima, entonces no se sabe exactamente la fecha que pueda llegar el producto, aunque según el comerciante afirma que debe demorar unos dos a tres meses después de su pedido, pero hubo otras oportunidades que han demorado más del tiempo indicado, y esto ha hecho que la empresa unas que otras veces tenga rechazos de pedidos por parte del cliente generando así pérdidas de ventas y no generar liquidez por aquellos productos específicos, que a veces quedan como stocks y no se logran vender, en alguna oportunidad han tenido que devaluar los productos para que se pueda vender y no quedar en almacén generando costos.

Cárdenas, P. (Setiembre, 2017, p.14) la rotación de inventario es el indicador que nos ayuda a conocer la cantidad de veces que se realiza el inventario durante un período determinado. Establece con qué frecuencia el inventario se convierte en efectivo o cuentas por cobrar (se ha vendido). Hay tres clases de inventario: materias primas, producto en proceso y productos terminados. Si la organización es comercial solo tendrá una clase de inventario, llamado mercadería.

Sin embargo, según los instrumentos de la recolección de datos, el 20% de los encuestados manifiesta que la rotación de inventarios se viene dando de manera muy deficiente, el 40% de los encuestados manifiesta que la rotación de inventarios se viene dando de manera deficiente y la diferencia del 40% manifiesta que la rotación de inventarios se viene dando de manera aceptable. Estos datos obtenidos también se corroboraron con la aplicación del instrumento Ficha de observación de documentos y procesos, donde se evidencia que la rotación de inventarios se muestra de manera deficiente.

la empresa no usa un indicador de ratios que le ayude a conocer y a mejorar la frecuencia en que rotan sus inventarios. La empresa Electro Raúl, cuenta con una rotación de manera aceptable mas no eficiente.

Considerando dichos estudios, Evaluación de control de inventarios en la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022 y Evaluación del control de inventarios en la empresa negociaciones y ferretería Tony E.I.R.L”. Ambos son de nivel descriptivo ya que según Hernández et al, permite al investigador detallar y describir las situaciones que se presentan en dicho escenario. Tienen como objetivo describir y analizar el control de inventarios que se va dando en la empresa, debido a ello se aprecian los resultados recogidos por una ficha de observación, donde se evidencia los siguientes hallazgos: estas empresas no cuentan con un almacén debidamente estructurado por lo que su mercadería se encuentra desordenada y amontonada. Se hallan otras actividades realizadas en almacén, las empresas cuentan con productos ya no aptos para su venta que se convierten en mermas y generan costos en almacén, ambas empresas no cuentan con un control adecuado que les

permita saber entradas y salidas de existencias, los productos no son clasificados de manera correcta, no cuentan con el personal idóneo para el área de inventarios; lo que dificulta su venta para darse de forma efectiva. Por lo que se recomienda implementar estantes para que las mercaderías puedan estar debidamente clasificadas y ordenadas, también se les recomienda contar con una tarjeta de control Kardex para el adecuado control y registro de sus inventarios, por último, capacitar al personal y establecerles un reglamento de su labor.

VI. CONCLUSIONES

Se describe que la empresa Electro Raúl, la cual vende productos electrónicos, el control de inventarios se viene dando de manera deficiente, debido a que el 100% de 5 trabajadores lo afirman. La empresa solo cuenta con un registro básico y sencillo de apuntes de mercadería, cuyo control no se da de manera periódica.

Se describe en la empresa Electro Raúl, el control de sus activos se viene dando de manera muy deficiente, resaltando que el 60% de trabajadores lo afirman. Sostienen que no hubo un control adecuado de activos realizables, un correcto control de efectivo y cuentas corrientes, mientras tanto el 40% sostiene que se da de manera deficiente. Se concluye que los activos realizables no se controlan de forma periódica lo que provoca que no se venda de forma inmediata. La empresa no tiene un adecuado control de efectivo, ya que no cuenta con el área de caja para sus ingresos y egresos comerciales y administrativos, no lleva los respectivos libros contables de efectivo y cuentas corrientes.

Se describe en la empresa Electro Raúl, la cadena de suministros, se viene dando de manera deficiente, debido a que el 60% de trabajadores lo afirman y el 40% afirman que se da de manera aceptable. La empresa no sigue adecuadamente pasos lógicos para una buena administración, todo ello debido a que no emplea políticas y estrategias para perfeccionar el desempeño oportuno de control de inventarios.

Se describe en la empresa Electro Raúl, la rotación de inventarios se viene dando de manera deficiente, debido a que el 40% de trabajadores y la ficha de observación lo afirman, el siguiente 40% de trabajadores valora que se viene dando de manera aceptable y el 20% sostiene que la rotación de inventarios se viene dando de manera muy deficiente. Asimismo, no se ha evidenciado que utilice indicadores que le permitan conocer la rotación de sus inventarios de forma óptima a pesar de que maneja grandes cantidades de stock lo que conlleva a que la liquidez y rentabilidad de la empresa no se incrementen.

VII. RECOMENDACIONES

Se le recomienda al gerente de la empresa Electro Raúl, que compre estantes para una mejor organización de almacén, que el espacio donde ocupan mercadería y mermas amontonada sirva para implementar los estantes que de tal manera las existencias puedan ser clasificadas adecuadamente.

Se le recomienda al gerente de la empresa Electro Raúl contar con una tarjeta de control Kardex, para el eficiente control de su mercadería, de tal forma que conoce más detalle, la fecha de ingresos y salidas, el stock, costos.

Se le recomienda al gerente, que establezca el área de caja, para un mejor control de efectivo, y contar con los libros contables correspondientes, de esa manera saber los ingresos y egresos que tiene la empresa de tal modo que ayudará a direccionar la empresa y optimizar su desempeño.

Se le recomienda al gerente, diseñar un software de gestión en la cadena de suministros, (Planner pro) que permita trazar monitorear y obtener data relevante en tiempo real. De tal forma que, a lo largo del proceso, desarrollar y tomar decisiones que pueden conducir a la eficiencia operativa, una mayor capacidad de respuesta al cliente y una respuesta más rápida a problemas inesperados

Se le recomienda al gerente que para medir la rotación de sus inventarios mediante un indicador de ratios de existencias para conocer el tiempo en que tarda en salir la mercadería, es decir, en venderse y que productos quedan en stock. De tal modo mejorar la gestión y aumentar la rentabilidad de la empresa.

REFERENCIAS

- Álvarez, C & Cabrera, M. (octubre, 2007). Control de inventarios y su aplicación en una compañía de telecomunicaciones. *Ingeniería, investigación y tecnología*, Vol. 8(4), 241-248. Recuperado en 18 de mayo de 2022, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-77432007000400003&lng=es&tlng=e
- Agudelo, D. y López, Y. (2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. *Revista Ingenierías USBMed* 9(1).
<file:///C:/Users/pc/Downloads/fraidymanager-3305-9500-1-dg.pdf>
- Ayala, Maite. (30 de mayo de 2021). Investigación transversal. Lifeder. Recuperado de <https://www.lifeder.com/investigacion-transversal/>.
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L. y Arellano, C. (2020). La investigación científica. UIDE. Guayaquil. 131p.
<https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Arrascue, J. y Segura, E. (2016). Gestión de calidad y su influencia en la satisfacción del cliente en la clínica de fertilidad del norte "Clinefer" Chiclayo- 2015.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/2283/Tesis%20de%20Arrascue%20Delgado%20y%20Segura%20Cardozo.pdf?sequence=1>
- Arslan, M., & Saricicek, I. (julio de 2013). Decision support system for inventory management in a pharmaceutical warehouse (14). *Dialnet*
<https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/35654>
- Asencio, L. R., González, E., y Lozano, M. (marzo 2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Revista Retos* 7(13), 123.
<https://doi.org/10.17163/ret.n13.2017.08>
- Azcona, M., Manzini, F. y Dorati. (noviembre, 2013). Precisiones metodológicas sobre la unidad de análisis y la unidad de observación. *Revista Memoria Académica*.
https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.12219/ev.12219.pdf

- Baca, B. y Cano, C. (2018). Evaluación del control de inventarios en la empresa “Negociaciones y Ferretería Tony E.I.R.L. [Tesis prepago, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/29659>
- Bohorquez, N. (julio de 2015). *Implementación de Norma internacional de inventarios en Colombia*. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales. 25(57).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81839197006>.
- Brenes M, P(2015) . Técnica de almacén. (1era Ed). Espain. EDITEX.
<https://books.google.com.pe/>
- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F., & Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. 8(7), 1603-1617. *Redalyc*.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263153520009>
- Cárdenas, P. (Setiembre, 2017). “La rotación de los inventarios y su incidencia en el flujo de efectivo” (Tesis de pregrado)
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1664/1/T-ULVR-0699.pdf>
- Campos, P y Lule, N. (Enero/ junio, 2012). *La observación, un método para el estudio de la realidad*. Revista Xihmai, 8(13), 45-60.
[:/Users/pc/Downloads/DialnetLaObservacionUnMetodoParaElEstudioDeLaRealidad-3979972%20\(1\).pdf](:/Users/pc/Downloads/DialnetLaObservacionUnMetodoParaElEstudioDeLaRealidad-3979972%20(1).pdf)
- Cisneros, L y López, R. Cuentas por cobrar y la rentabilidad en la Empresa Textil E&V S.A.C, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78825/Cisneros_CLC-Lopez_SRE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Díaz, L., Torruco, U. Martínez, M y Valera, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. 2 (7), 162 – 167. *Scielo*

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es.

- Dorati, Y. El tiempo en la cadena de Suministro. Universiad latina Panamá.
<https://elcapitalfinanciero.com/el-tiempo-en-la-cadena-de-suministroel-tiempo-en-la-cadena-de-suministro/>
- Espinoza, R. & Lozano, S. (2018). Análisis y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa inversiones Ferreyani E.I,R,L, Nuevo Chimbote – 2018. (Tesis pregrado).
- Según Durán, Y. (Enero/ junio2012). *Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en la empresa*. Revista visión general. 11(1), 55-78.
<https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>
- Fuertes, A. (21015). *Métodos, técnicas y sistemas de valuación de inventarios. Un enfoque global*. Vol. (14), 48-65.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6433221>
- Gómez, L. Gestión de la cadena de suministros y procesos de exportación de confecciones textiles de las MYPES de Gamarra, La Victoria, 2018. (Tesis de maestría).
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40753/G%C3%B3mez_CLP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *scielo*, 28(1), 133–142.
<https://doi.org/10.4067/s0718-33052020000100133>
- Gonzáles, K. (2022). Rotación del inventario y su liquidez en el sector comercial. (Ensayo).
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/6822/4/UPSE-TCA-2022-0001.pdf>
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). Metodología de la investigación, (6ta Ed). Editorial.Mc Graw Hill, (p.153,154)

- <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R. (2014). Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona Departament d'Organització d'Empreses. (Tesis para obtener el título de doctor, Universidad Politécnica de Catalunya).
- <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/299199/TRHB1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Horngren, T. (2010). Contabilidad. (8va.Ed.). México: PEARSON EDUCACIÓN.
- https://workcont.com/descargas/contabilidad_horngren_8a_ed.pdf
- Huamán, J. & Solorzano, D. (2018). El costo de adquisición de la mercadería y su efecto en el Estado de Resultados de la Empresa Comercial Dimaser SAC en el periodo 2017. (Tesis pregrado)
- https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2214/Juana%20Huaman_Diana%20Solorzano_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Huamaní, M. y Vega, N. (2019). Diseño de control interno en tesorería y su incidencia en el control de fondos de caja en boticas similares S.A. Comas, 2019.
- <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24682/Huamani%20Cco%C3%B1as%20Marleni%20%20Vega%20Mallqui%20Noe%20Tubias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jefferson, A. & Trujillo, L. (2020). Sistema para el control de inventarios en la empresa “inversiones novillo de oro S.A.S. 7(14) ,105-116. *Dialnet*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=5328326>
- López, R. & Rodríguez, I. (2019). Uso de la tarjeta de control de inventario Máster Kardex como herramienta para determinar la rentabilidad de 3M ferretería de la ciudad de Estelí durante el segundo semestre del año 2018. (Tesis para el grado de licenciadas en contaduría pública y finanzas).
- <https://repositorio.unan.edu.ni/11614/>

- Lloyd, M. (2018). El sector de la investigación en México: entre privilegios, tensiones y jerarquías. (185), 1-31. *Revista de la Educación Superior*.
http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista185_S2A1ES.pdf
- Manosalvas Gómez, L. R., Baque Villanueva, L. K., & Peñafiel Nivelá, G. A. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 288-293.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-288.pdf>
- McLeay, A. (2015) *Revista de economía institucional: El dinero en la Economía moderna*. 17 (33).
<https://www.redalyc.org/pdf/419/41943054015.pdf>
- Meana C., P. (2017). *Gestión de inventarios*. Ediciones Paraninfo, S.A. Vol (4)
<https://books.google.com.pe/books?id=MI5IDgAAQBAJ&lpg=PP1&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q&f=false>
- Mendieta, T. (2016). "Modelo de direccionamiento estratégico y gestión gerencial para la importadora Lozada, de la ciudad Santo Domingo, 2016". (Proyecto de Tesis Pregrado, Universidad Tecnológica Equinoccial)
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7785/1/PIUSDADM022-2018.pdf>
- Ministerio de Economía y Finanzas, Nic 2 inventarios, método de valuación de existencias.
www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/.
- Morales, Y. (2018). Propuesta de un sistema de control de inventarios para incrementar la rentabilidad de la ferretería distribuciones Baique E.I.R.L. [Tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26554>
- Moreno, J. (2014). Partida Doble. Contabilidad Básica. Grupo Editorial Patria.
[https://www.academia.edu/38698238/Contabilidad_b%C3%A1sica_4a_e
d_PATRIA_Joaquin_A_Moreno_Fernandez](https://www.academia.edu/38698238/Contabilidad_b%C3%A1sica_4a_ed_PATRIA_Joaquin_A_Moreno_Fernandez)

Navarro, Mejía & Chedid. (Marzo/ julio, 2016) . *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, vol. 25 N° 2, 2017, 326-337

<https://www.redalyc.org/pdf/772/77252418014.pdf>

Norma Internacional de Contabilidad 2. Inventarios.

https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/2_NIC.pdf

Norma Internacional de Contabilidad 7. Estado de Flujos de efectivo.

https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/no_oficializ/nor_internac/ES_GVT_IAS07_2013.pdf

Oviedo, J. (enero, 2014). La protección del comprador por falta de conformidad material en la compraventa internacional de mercaderías. *Revista de Derecho Privado*. (26).

<file:///C:/Users/pc/Downloads/DialnetLaProteccionDelCompradorPorFaltaDeConformidadMater-4774789.pdf>

Pabón, H. (2010), *Fundamentos de costos*. (1era. Ed.). Bogotá Alfa omega grupo editor.

<https://www.academia.edu/31049267/Fundamentosdecostospabon>

Piza Burgos, N. D., Amaiquema Marquez, F. A., & Beltrán Baquerizo, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Revista Conrado*, 15(70), 455-459. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

Quero Virla, Milton (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos*, 12(2), 248-252. [Fecha de Consulta 3 de Junio de 2022]. ISSN: 1317-0570. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99315569010>

Ramírez, D. (2016). Caracterización del control interno de inventario de las empresas comerciales de Ferretería del Perú: Caso MALPISA E.I.R.L. Trujillo, 2016. [tesis de pregrado, universidad ulachech catalogica]. file:///e:/tesis%20ii/tesis%20i/control_interno_de_inventarios_ramirez_davila_jose_junior.pdf

- Reino, C. (2014). Propuesta de un modelo de gestión de inventarios, caso ferretería Almacenes Fabián Pintado. [Tesis, universidad politécnico salesiana Ecuador]. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6943>
- Ríos Torres, V. (2017). Activo realizable y la presentación en los estados financieros en las empresas distribuidoras farmacéuticas en San Juan de Lurigancho, 2017. (Tesis de pregrado).
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15610/Rios_TVE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, D. (2020). Investigación aplicada: características, definición, ejemplos. *Lifeder* <https://www.lifeder.com/investigacion-aplicada/>
- Rojas, L & Vásquez, L. Control interno de almacén y rotación de mercadería en la empresa Consorcio & Asociados SAC, Tarapoto, periodo. (Tesis pregrado)
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61195/Rojas_NLV-Vasquez_JLI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rojas, I. (2011). Elementos Para El Diseño De Técnicas De Investigación: Una Propuesta De Definiciones Y Procedimientos En La Investigación Científica. *Tiempo de Educar*, 12 (24), 277-297. ISSN: 1665-0824. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31121089006>
- Román. J. (2018). Implementación de un almacén para mejorar los costos logísticos de la empresa Malpasa S.A.C., Lima 2016.
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/8f3dc5e9-f922-4f24-a914-4ac0f0f99cbe/content>
- Salas, K., Miguél, H., & Acevedo, J. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *25(2)*, 326–337. *scielo* <https://doi.org/10.4067/s0718-33052017000200326>
- Sánchez, M. Vargas. M, Reyes. B & Vidal. L (2011). Sistema de Información para el Control de Inventarios del Almacén del ITS. (6), 41-46. *Redalyc*.

<https://www.redalyc.org/pdf/944/94419100007>.

Shapiro J. F. & Wagner S. N. (2009). Strategic inventory optimization, 2(30). *Scielo*. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfiua/n101/2422-2844-rfiua-101-45.pdf>

Schwarz-Díaz, M. (2017). Guía de referencia para la elaboración de una investigación aplicada. Lima, Perú. Universidad de Lima Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas.

<https://hdl.handle.net/20.500.12724/6029>

Trujillo. J, (Julio 2020). Sistema para el control de inventarios en la empresa “Inversiones Novillo de oro S.A.S”. Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información, 7 (14). *Recuperado a partir de* <http://ojs.urepublicana.edu.co/index.php/ingenieria/article/view/671>

Vivanco, Z. (2017). Gestión de cuentas por cobrar en la Empresa Melkarth Logistic Network SAC , Pueblo Libre 2017 -2017. (Trabajo de investigación).

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28147/B_Vivanco_MZM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexo 1

Matriz de consistencia lógica

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	MARCO TEÓRICO	VARIABLES – DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema general:	Objetivo general:	Hipótesis general:	V1. Control de Inventarios	V1: CONTROL DE INVENTARIOS	Método • Científica
¿Cómo se viene dando el control de inventario en la gestión en la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022?	Describir como se viene dando el control de inventario en la gestión de la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022	El control de inventario se viene dando de manera deficiente en la gestión en la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022.	Según Manosalvas, Baque & Peñafiel (2020). El control de inventarios es un conjunto de procedimientos, para un correcto control de inventario que ayudará a lograr los objetivos y las metas esperadas. No controlarlos puede dar lugar a una combinación de campos y productos financieros, pueden ser incompatibles con el desarrollo comercial debido a una gestión inadecuada, negligencia del inventario, identificación errónea, confusión y corrosión. (p. 289)	D1: Activos I1. Realizable I2. Cuentas por cobrar I3. Efectivo	Tipo de investigación • Aplicada
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:		D2: Cadena de suministros I1. Calidad I2. Costo I3. Tiempo	Nivel de investigación • Descriptiva
¿Cómo se viene dando el control de activos en la gestión en la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022?	Describir como se viene dando el control de activos en la gestión de la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022.	El control de activos se viene dando de manera deficiente en la gestión de la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022.		D3. Rotación de inventarios I1. Cantidad de veces que se realiza el inventario. I2. Frecuencia en que se convierte en efectivo. I3. Frecuencia en que se convierte en cuentas por cobrar.	Diseño de investigación Esquema: • No experimental • Transversal • Descriptivo simple Esquema: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">M ---- O</div> M: Empresa Electro Raúl- Chimbote O: Control de inventario
¿Cómo se viene dando la cadena de suministros en la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022?	Describir como se viene dando la cadena de suministros en la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022	La cadena de suministros se viene dando de manera deficiente en la gestión de la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022.	Según Agudelo y López, (2018). El control de inventarios es muy sustancial por el monto de inversión que representa y la dificultad de una gestión financiera eficaz para evitar altos costos de almacenamiento. (p,76)		Población: 5 personas (Dueño y Vendedores) Muestra: Se toma toda la población por ser pequeña (5)
¿Cómo se viene dando la rotación de mercadería en la gestión en la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022?	Describir como se viene dando la rotación de inventario en la gestión en la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022	La rotación de inventarios se viene dando de manera deficiente en la gestión de la empresa “Electro Raúl”, Chimbote – 2022.			Técnicas e Instrumentos de recolección de datos • Técnicas: Encuesta, Observación • Instrumentos: Cuestionario, Guía de Observación de documentos y procesos. Técnicas de procesamiento y análisis de datos • Se elaborará instrumentos de recolección de datos (guía de entrevista, ficha de observación) • Se aplicará los instrumentos para la recolección de datos • Se recolectará la información para procesarla a través de cuadros y graficas • Según la interpretación se llegará a las conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación.

Nota: Elaboración propia

Anexo 2.

Matriz de Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
CONTROL DE INVENTARIO	Según Manosalvas Baque & Peñafiel (2020)., El control de inventarios es un conjunto de procedimientos, es esencial, ya que ayudará a lograr los objetivos y las metas esperadas. No controlarlos puede dar lugar a una combinación de campos y productos financieros que pueden ser incompatibles con el desarrollo comercial debido a una gestión inadecuada, negligencia del inventario, identificación errónea y confusión y corrosión. (p.289)	Según la Norma Internacional de contabilidad 2. El inventario, son activos del ente que se venderán en el transcurso de la operación del negocio. Estos están representados en aspecto de materiales o suministros que serán consumidos en el proceso de producción o prestación de servicios. (art.6, p.2).	D1. Activos Moreno, J. (2014) señala que el activo son bienes y derechos de una entidad económica, tales como efectivo, cuentas por cobrar, mercaderías, bienes muebles y elementos en valor de dinero. (p.15),	I1: Realizable I2: Cuentas por cobrar I3. Efectivo	Escala ordinal
		Los procedimientos para una buena administración de inventarios están constituidos por pasos lógicos, los cuales se desarrollan mediante la cadena de suministros. A través de ello los participantes involucrados podrán establecer tácticas, políticas y estrategias, perfeccionar el desempeño de los integrantes en la cadena. (Navarro, Mejía y Chedid 2017, p.328)	D2. Cadena de suministros Según Ballou (como se citó en Hernández. 2014, p.28). La cadena de suministros es un conjunto de actividades enfocadas a brindar productos o servicios a los clientes en términos de calidad, costo y tiempo de entrega, evitando las pérdidas o mermas innecesarias.	I1: Calidad I2: Costo I3: Tiempo	
		Gonzáles, K. (2022, p.5), indica que los inventarios se miden mediante indicadores de ratios, lo que permite conocer la rotación a diario, en específico las empresas comerciales, en rubro ferretero y aranceles, dado a que estas empresas manejan grandes cantidades de stock, y si la rotación de sus inventarios es óptima su liquidez también lo será e incrementará su rentabilidad.	D3. Rotación de inventario Según Cárdenas, P. (Setiembre, 2017, p.14). La rotación de inventario es el indicador que nos ayuda a saber la cantidad de veces que se realiza el inventario durante un período determinado. Establece con qué frecuencia el inventario se convierte en efectivo o cuentas por cobrar (se ha vendido).	I1. Cantidad de veces que se realiza el inventario. I2. Frecuencia en que se convierte en efectivo. I3. Frecuencia en que se convierte en cuentas por cobrar.	

Nota: Elaboración propia

Anexo 3

Matriz de operacionalización del instrumento

Evaluación de control de inventarios en la empresa "Electro Raúl", Chimbote - 2022.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Respuesta	
V1. Control de Inventario	D1: Activos	I1: Realizable	1. ¿Maneja un control de inventario a través del Kardex para llevar una adecuada gestión de activos realizables?	1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre	
			2. ¿Los activos realizables han permitido tener una eficiente rentabilidad en la empresa?		
			3. ¿Lleva un libro de compra y venta de activos realizables?		
		I2: Cuentas por Cobrar	4. ¿Emite comprobante de pago por una venta a crédito generando una cuenta por cobrar?		
			5. ¿Lleva un registro de cuentas por cobrar de sus productos vendidos a crédito?		
			I3: Efectivo		6. ¿Hay una persona encargada de hacer los arqueos de caja chica?
					7. ¿Lleva un libro de caja de los ingresos y egresos de efectivo?
	D2: Cadena de Suministros	I1: Calidad	8. ¿La diversidad de inventario cumplen con los estándares de calidad requeridos?		
			9. ¿La cadena de suministro, es una de las ventajas más competitivas de la empresa para atraer clientes, por contar con un inventario de variedad y calidad?		
		I2: Costo	10. ¿La cadena de suministro te permite conocer los costos de los procesos? (envío, aduanas, transporte, almacén)		
			11. ¿Los costos de adquisición de inventarios generan un margen de ganancia rentable en la empresa?		
			I3: Tiempo		12. ¿El tiempo que toman los proveedores para el envío de productos importados es el más asertivo para la demanda que se requiere en la empresa?
		13. ¿La empresa ha tenido rechazo de algún producto entregado fuera de tiempo por causa de sus proveedores?			
		D3: Rotación de Inventarios	I1: Cantidad de veces que se realiza el Inventario		14. ¿Realiza un control de inventarios por volumen, color, tamaño, marca para una eficaz rotación de inventarios?
					15. ¿Se realiza el control de inventarios semanalmente para determinar una efectiva rotación?
			I2: Frecuencia en que se convierte en Efectivo		16. ¿La rotación de inventarios se halla de manera periódica para convertirse en efectivo a corto plazo?
					17. ¿Existen productos q no rotan y no generan efectivo?
	I3: Frecuencia en que se convierte en cuentas por cobrar		18. ¿Rotan de manera frecuente los productos de alto precio que se venden a crédito generando cuentas por cobrar?		
			19. ¿Te resulta separar inventario de venta a crédito?		

Anexo 4.

Matriz de coherencia de conclusiones

Evaluación de control de inventarios en la empresa "Electro Raúl", Chimbote - 2022.

5	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	MARCO TEÓRICO
<p>CG.</p> <p>1. Se describe que en la empresa Electro Raúl, la cual vende productos electrónicos, el control de inventarios se viene dando de manera deficiente, debido a que el 100% de 5 trabajadores lo afirman. La empresa solo cuenta con un registro básico y sencillo de apuntes de mercadería, cuyo control no sigue adecuadamente pasos lógicos para una buena administración, todo ello debido a que no emplea políticas y estrategias para perfeccionar el desempeño oportuno de control de inventarios. Asimismo, no se ha evidenciado que utilice indicadores que le permitan conocer la rotación de sus inventarios en forma óptima a pesar de que maneja grandes cantidades de stock lo que conlleva a que la liquidez y rentabilidad de la empresa no se incrementen.</p>	<p>PG.</p> <p>¿Cómo se viene dando el control de inventario en la gestión de la empresa "Electro Raúl", Chimbote – 2022?</p>	<p>OG.</p> <p>Describir el control de inventarios en la gestión de la empresa "Electro Raúl"- Chimbote 2022.</p>	<p>HG.</p> <p>El control de inventario se viene dando de manera deficiente en la gestión de la empresa "Electro Raúl", Chimbote – 2022</p>	<p>DOV1.</p> <p>Control de inventarios Según la Norma Internacional de contabilidad 2. El inventario, son activos del ente que se venderán en el transcurso de la operación del negocio. Están representados en aspecto de materiales o suministros que serán consumidos en el proceso de producción o prestación de servicios. (art 6, p.2). Los procedimientos para una buena administración de inventarios están constituidos por pasos lógicos, los cuales se desarrollan mediante la cadena de suministros. A través de ello los participantes involucrados podrán establecer tácticas, políticas y estrategias, perfeccionando el desempeño de los integrantes en la cadena. (Navarro, Mejía y Chedid 2017, p.328)</p> <p>Gonzáles, K. (2022, p.5), indica que los inventarios se miden mediante indicadores de ratios, lo que permite conocer la rotación a diario, en específico las empresas comerciales, en rubro ferretero y aranceles, dado a que estas empresas manejan grandes cantidades de stock, y si la rotación de sus inventarios es óptima su liquidez también lo será e incrementará su rentabilidad.</p>
<p>CE1</p> <p>2. Se describe que en la empresa Electro Raúl, el control de sus activos se viene dando de manera muy deficiente ya que el 60% de 3 trabajadores lo afirman. Sostienen que no hubo un control adecuado de activos realizables, un correcto control de efectivo y cuentas corrientes, mientras tanto el 40% sostiene que se da de manera deficiente. De tal modo se concluye que los activos realizables no se controlan de forma periódica lo que provoca que no se venda de forma inmediata. La empresa no tiene un adecuado control de efectivo, ya</p>	<p>PE1.</p> <p>¿Cómo se viene dando el control de activos en la gestión en la empresa "Electro Raúl", Chimbote – 2022?</p>	<p>OE1</p> <p>Describir como se viene dando el control de activos en la gestión de la empresa "Electro Raúl", Chimbote – 2022.</p>	<p>HE1.</p> <p>El control de activos se viene dando de manera deficiente en la gestión de la empresa "Electro Raúl", Chimbote – 2022</p>	<p>DD1</p> <p>Activos Moreno, J. (2014) señala que el activo son bienes y derechos de una entidad económica, tales como efectivo, cuentas por cobrar, mercaderías, bienes muebles y elementos en valor de dinero. (p.15),</p> <p>Según Avolio, B. (como se citó en Ríos, 2017, p.26) fundamenta que los activos realizables son aquellos tangibles que de manera inmediata son convertibles en efectivo para satisfacer una obligación o compromisos.</p> <p>Según Fernández (como se cita en Huamani y Vega, 2019, p.9) el efectivo, es esencial para el manejo económico de una organización. Para el control total de efectivo se debe contar con el establecimiento de caja y mantener registros contables adecuados, que nos permitan realizar un seguimiento para evitar actividades dañinas como pérdidas, robos o fraudes que pongan en peligro a la organización, el manejo debe ser responsable para tener como consecuencia un</p>

<p>que no cuenta con el área de caja para sus ingresos y egresos comerciales y administrativos, no lleva los respectivos libros contables de efectivo y cuentas corrientes, lo que permite un inapropiado manejo económico en la empresa. Asimismo, la empresa casi no hace ventas a crédito, lo que no le permite generar cuentas por cobrar, ignorando que son activos de gran importancia en la operatividad de la empresa.</p>				<p>resultado eficaz y asegurar el desarrollo de la empresa</p> <p>Vivanco, Z. (2017, p. 8) las cuentas por cobrar son activos muy representativos en el balance general de la organización, ya sea por una venta o un préstamo, es por ello que la administración toma una gran importancia en la operatividad de la empresa para evitar obstáculos en la utilidad de la empresa.</p>
<p>CE2 3. Se describe que en la empresa Electro Raúl, la cadena de suministros, se viene dando de manera deficiente, debido a que el 60% de 3 trabajadores lo afirman y el 40% de 2 trabajadores manifiesta que se viene dando de manera aceptable. La cadena de suministros se basa en seguir un conjunto de actividades enfocadas a brindar un servicio eficaz al cliente, lo que permite a la empresa saber acerca de la variedad y calidad de los productos que hay en el exterior y que se comprarán para su giro de negocio, Da la ventaja de conocer los costos de cada elemento de la cadena de suministros, como son los costos de adquisición de mercadería, costo de transporte, costo de aduanas, costo de almacén. Con la finalidad de llegar a los estándares de calidad y precio accesible que el cliente busca. Asimismo, esta planificación de tareas en la que incluye el transporte y distribución se basa en el tiempo. Hubo veces en que los productos llegaron en contratiempo y en mal estado, lo que permitió disgusto por parte del comerciante ya que generó mermas, pérdidas y rechazo por parte de clientes que hicieron sus pedidos.</p>	<p>PE2. ¿Cómo se viene dando la cadena de suministros en la empresa "Electro Raúl", Chimbote – 2022?</p>	<p>OE2 Describir como se viene dando la cadena de suministros en la gestión de la empresa "Electro Raúl", Chimbote – 2022</p>	<p>HE2. La cadena de suministros se viene dando de manera deficiente en la gestión de la empresa "Electro Raúl", Chimbote – 2022.</p>	<p>DD2 Cadena de suministros Según Ballou (como se citó en Hernández. 2014, p.28). La cadena de suministros es un conjunto de actividades enfocadas a brindar productos o servicios a los clientes en términos de calidad, costo y tiempo de entrega, evitando las pérdidas o mermas innecesarias.</p> <p>De acuerdo a Fontalvo, T. (como se cita en Arrascue y Segura, 2016, p.56) la calidad es el conjunto de cualidades propias de bienes y servicios que logran con el objetivo y expectativas que busca el cliente.</p> <p>Según Carreño (como se cita en Román, J. 2018, p. 45), manifiesta que los costos es un valor monetario que juega un papel muy importante y se agrupan por categorías: costos de adquisición de mercadería, costos de instalación, costos de almacén, costos de transporte, costo del personal, etc.)</p> <p>El tiempo se basa en la planificación de las tareas de la cadena de suministros, busca identificar los costos más bajos que se encuentran en los procesos y no en las funciones por sí solas. (Dorati Y, 2013, párr.1).</p> <p>Según Hernández, R. (2014), el comerciante tiene interés en evitar contratiempos en el suministro que afecten a la entrega de sus productos, con la idea de no afectar su rentabilidad. (p.8)</p>

<p>CE3 4. Se describe que en la empresa Electro Raúl, la rotación de inventarios se viene dando de manera regular, debido a que el 40% de 3 trabajadores y la ficha de observación lo afirman, mientras tanto el 40% valora que se viene dando de manera deficiente y por último el 20% sostiene que se viene dando de manera muy deficiente. La rotación de sus existencias suele darse de forma lenta ya que no hace un control de inventarios periódico, lo que permite que no tenga una velocidad en las ventas, se considera que su producto estrella que son los focos, rotan con mayor frecuencia a lo largo del día. Solo en ocasiones de fechas festivas (navidad, año nuevo y eventos), ingresa mercadería nueva por lo que las existencias rotan con más frecuencia por la cantidad de salidas que se hacen, esto da oportunidad a que el inventario se convierta en efectivo en una frecuencia a corto plazo. La empresa no hace muchas ventas a crédito por lo tanto la frecuencia en que el inventario se convierte en cuentas por cobrar es escasa. Todo aquello es útil para evaluar la competitividad de la empresa en el mercado.</p>	<p>PE3. ¿Cómo se viene dando la rotación de mercadería en la gestión en la empresa, "Electro Raúl", Chimbote – 2022?</p>	<p>OE3 Describir como se viene dando la rotación de inventario en la gestión de la empresa "Electro Raúl", Chimbote – 2022.</p>	<p>HE3. La rotación de inventarios se viene dando de manera deficiente en la gestión de la empresa "Electro Raúl", Chimbote – 2022.</p>	<p>DD3 Rotación de inventarios Kwak, J. (como se citó en Rojas y Vásquez, 2020). La rotación de existencias, es la velocidad de las ventas, puede ser útil para evaluar la competitividad de las organizaciones. La rotación de inventario se ha utilizado como una de las medidas de rendimiento en la operatividad de estudios. La rotación de inventario se conoce comúnmente como una métrica de eficiencia que mide a la empresa. (p. 26). Según Cárdenas, P. (Setiembre, 2017, p.14). La rotación de inventario es el indicador que nos ayuda a saber la cantidad de veces que se realiza el inventario durante un período determinado. Establece con qué frecuencia el inventario se convierte en efectivo o cuentas por cobrar (se ha vendido). Hay tres clases de inventario: materias primas, producto en proceso y productos terminados. Si la organización es comercial solo tendrá una clase de inventario, llamado mercadería.</p>
---	--	---	---	---

Anexo 4

Instrumento de investigación

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO

Mediante el presente cuestionario, me presento ante Usted, a fin de que dé respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá para el desarrollo de la tesis titulada: Evaluación de control de inventarios en la empresa "Electro Raúl", Chimbote – 2021, el que permitirá medir las variables de estudio y probar la hipótesis, por tal propósito acudo a Ud. Para que a pelando a su buen criterio de respuestas con toda honestidad; quedando agradecida (o) por su intervención.

Instrucciones: Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas, y marca una sola respuesta que considere la correcta

Nunca = 1
Casi nunca = 2
A veces = 3
Casi siempre = 4
Siempre = 5

Consentimiento Informado

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por: Viviana Sarahí Chira Osorio. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es desarrollar un trabajo de investigación.

Me han indicado también que tendré que responder las preguntas del cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos. Reconozco que la información que yo provea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Título del cuestionario: Evaluación de control de inventarios en la empresa "Electro Raúl", Chimbote - 2022.

PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1. ¿Maneja un control de inventario a través del Kardex para llevar una adecuada gestión de activos realizables?					

2. ¿Los activos realizables han permitido tener una eficiente rentabilidad en la empresa?					
3. ¿Lleva un libro de compra y venta de activos realizables?					
4. ¿Emite comprobante de pago por una venta a crédito?					
5. ¿Lleva un registro de cuentas por cobrar de sus productos vendidos a crédito?					
6. ¿Hay una persona encargada de hacer el arqueo de caja chica?					
7. ¿Lleva libro caja de los ingresos y egresos de efectivo?					
8. ¿La diversidad de inventario cumplen con los estándares de calidad requeridos?					
9. ¿La cadena de suministro es una de las ventajas más competitivas de la empresa para atraer clientes por contar un con inventario de variedad y calidad?					
10. ¿La cadena de suministros te permite conocer los costes de los procesos (envío, aduana, transporte, almacén)?					
11. ¿Los costos de adquisición de inventarios generan un margen de ganancia rentable en la empresa?					
12. ¿El tiempo que toman los proveedores para el envío de mercadería es el más asertivo para la demanda que se requiere en la empresa?					
13. ¿La empresa ha tenido rechazo de algún producto entregado fuera de tiempo?					
14. ¿Realiza un control de inventarios por volumen, color, tamaño, marca para una eficaz rotación de inventarios?					
15. ¿Se realiza el control de inventarios					

semanalmente para determinar una efectiva rotación?					
16. ¿La rotación de inventarios se halla de manera periódica para convertirse en efectivo a corto plazo?					
17. ¿Existen productos que no rotan y no genera efectivo?					
18. ¿Rotan de manera frecuente los productos de alto precio que se venden a crédito generando cuentas por cobrar?					
19. ¿Te resulta separar productos de venta a crédito cobrando intereses?					

Gracias por su colaboración.

Anexo 5

instrumento de investigación

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

FICHA DE OBSERVACIÓN DE DOCUMENTOS Y PROCESOS

Mediante la presente ficha de observación de documentos y procesos, me presento ante Usted, a fin de que me permita obtener respuesta a las observaciones presentadas en la empresa, esta información relevante servirá para el desarrollo de la tesis titulada: Evaluación de control de inventarios en la empresa "Electro Raúl", Chimbote – 2021, que permitirá medir las variables de estudio y probar la hipótesis, por tal propósito acudo a Ud.

Instrucciones: Por favor, lea cuidadosamente, y marca una sola respuesta que considere la correcta
Si = X
No = X

Consentimiento Informado

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por: Viviana Sarahí Chira Osorio. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es desarrollar un trabajo de investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Título de la Ficha de observación: Evaluación de control de inventarios en la empresa "Electro Raúl", Chimbote - 2022.

N°	ÍTEMS	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Acepta participar en esta investigación			
2	Emite comprobante de pago a la venta de sus activos realizables.			
3	Los productos de mayor precio se venden a crédito			
4	Lleva libro auxiliar para el registro de cuentas por cobrar			
5	Realiza arqueo de apertura y cierre de caja.			
6	Lleva libro caja			
7	Vende producto de calidad y en buen estado al cliente.			
8	El valor de venta de productos se adecúa a su respectiva calidad.			
9	Se cuenta con el número suficiente de estantes para almacenar los productos.			
10	El almacén con el que cuenta para el abastecimiento			

	de sus inventarios le genera costos.			
11	Conoce los costos de adquisición de las empresas			
12	Conoce los costos de los procesos de la cadena de suministro			
13	Toma el tiempo eficiente para la realización de sus inventarios.			
14	Lleva libro de inventarios			
15	Cuando no hay cliente usa el tiempo para hacer otra actividad productiva.			
16	Existen productos con mayor rotación.			
17	Sus inventarios rotan de acuerdo a su clasificación.			
18	Sus inventarios rotan rápidamente para convertirse en efectivo.			
19	Existen productos que no rotan y no generan ganancia (efectivo).			
20	Hace ventas a créditos con frecuencia que generen cuentas por cobrar.			
21	Establece políticas de crédito y cobranza respecto a la mercadería.			

Gracias por su colaboración.

Anexo 6

Ficha de validación de experto

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Chimbote, 23 de mayo de 2022

Apellidos y nombres del experto : Mg. Amparo Raquel Jiménez Duval

DNI : 41299986

Teléfono : 947898981

Título/grados : Magister en Tributación

Cargo e institución en que labora : Socio - Auditor en Jiménez & Asociados Sociedad Civil

Instrumento a evaluar : Cuestionario y observación de documentos y procesos

Mediante la tabla de evaluación de expertos, Usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de Sí o No.

Nº	Ítem	Si	No	Observaciones
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	X		

6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	X		
7	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	X		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	X		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	X		

SUGERENCIAS:



Mg. Amparo Raquel Jiménez Duval

DNI: 41299986

Orcid: 0000-0002-1293-173X

Anexo 7

Ficha de validación de experto

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Chimbote, 23 de mayo de 2022

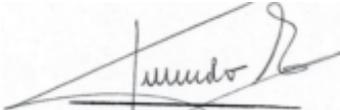
Apellidos y nombres del experto : Espejo Chacón Luis Fernando
DNI : 32943821
Teléfono : 949463060
Título/grados : Doctor en contabilidad y finanzas
Cargo e institución en que labora : Docencia en la universidad Cesar Vallejo
Instrumento a evaluar : Cuestionario y observación de documentos y procesos

Mediante la tabla de evaluación de expertos, Usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de Sí o No.

Nº	Ítem	Si	No	Observaciones
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	X		

6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	X		
7	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	X		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	X		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	X		

SUGERENCIAS:



Dr. CPCC, Luis F. Espejo Chacón
MATRICULA N° 06-882

Dr. Luis Fernando Espejo Chacón

DNI: 32943821

Anexo 8

Ficha de validación de experto

. FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Chimbote, 23 de mayo de 2022

Apellidos y nombres del experto : Pascual Pino Denis Steve
DNI : 41196271
Teléfono : 972718999
Título/grados : Contador Público / Magister En Gestión Pública
Cargo e institución en que labora : Jefe De La Unidad De Economía
Instrumento a evaluar : Cuestionario, Observación de documentos y procesos

Mediante la tabla de evaluación de expertos, Usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de Sí o No.

Nº	Ítem	Si	No	Observaciones
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	X		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados	X		

	con el tema y en un marco teórico?			
7	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	X		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	X		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	X		

SUGERENCIAS:

GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH
 UNIDAD EJECUTORA 404 - SALUD LA CALETA
 HOSPITAL "LA CALETA" - CHIMBOTE
 Mg. C. P. C. Denis S. Pascual Pino
 N° MATRICULA. 06 - 1916
 IFFF DE LA UNIDAD DE ECONOMÍA

Mg. Denis Steve Pascual Pino

DNI: 41196271

Anexo 9

Carta de compromiso

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

25 de octubre de 2021

Señores

Escuela de Profesional de Contabilidad
Universidad César Vallejo – Campus Chimbote

A través del presente, Raúl Eduardo Saavedra Mendoza, identificado (a) con DNI N°47329770 representante de la empresa/institución "Electro Raúl" con el cargo de Gerente, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la siguiente persona:

a) Chira Osorio, Viviana Sarahí

Está autorizada para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada: Evaluación de control de inventarios en la empresa "Electro Raúl", Chimbote-2022.

Sí No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Sí No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

Firma y Sello

Raúl Eduardo Saavedra Mendoza

Gerente

Anexo 10

Carta de autorización de aplicación de instrumentos

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA
APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN

SR. GERENTE DE LA EMPRESA "ELECTRO RAÚL" - CHIMBOTE

Yo, Viviana Sarahí Chira Osorio, identificada con DNI 71414791 con domicilio en California mz E lt. 6 – Nuevo Chimbote, estudiante de la Escuela de Contabilidad de la Universidad "César Vallejo". Con el debido respeto me presento para solicitar lo siguiente:

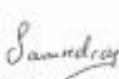
Que por información profesional, en la experiencia curricular de metodología de investigación científica, es necesaria la aplicación de una encuesta y observación del trabajo de investigación: Evaluación de control de inventarios en la empresa "Electro Raúl" – 2022.

Por tal motivo, me dirijo a ud. para solicitar la autorización de la aplicación de dicho instrumento de investigación de un cuestionario y ficha de observación de documentos y procesos.

Por lo expuesto espero acceda a mi petición. Agradeciéndole anticipadamente su comprensión y apoyo.

27 de mayo del 2022

Atentamente.


Raúl Eduardo Saavedra Mendoza.
47329770
Gerente

Anexo 11

Recolección de datos de la ficha de observación

N°	ÍTEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Acepta participar en esta investigación	X		El dueño aceptó que se haga una observación en la empresa sin ningún inconveniente.
2	Emite comprobante de pago a la venta de sus activos realizables.	X		Si emite comprobante de pago electrónico a sus clientes siempre y cuando ellos lo requieran o excedan el monto de S/. 5
3	Los productos de mayor precio se venden a crédito		X	Observé que no realizan ventas a créditos, unas que otras veces hicieron y no fueron registradas correctamente.
4	Lleva libro auxiliar para el registro de cuentas por cobrar		X	No cuenta con Libro de cuentas por cobrar debido a que están en régimen especial, la cual no está obligado a llevar.
5	Realiza arqueo de apertura y cierre de caja.		X	No cuenta con un área de caja que le permita tener el control de su ingresos y egresos.
6	Lleva libro caja			No cuenta con libro de caja, la contadora no lo requiere.
7	Vende producto de calidad y en buen estado al cliente.	X		Si vende productos de calidad y en buen estado, los productos que están un poco fallidos no son puesto en venta.
8	El valor de venta de productos se adecúa a su respectiva calidad.	X		Se observó que hay productos de diferentes marcas y cada precio se adecúa a ellos, ya que hay clientes con diferentes gustos y economía.

9	El almacén cuenta con el número suficiente de estantes para almacenar los productos.		X	El almacén le hace falta mas estantes para un mejor cuidado de mercancías, ya que se encuentran algunos productos en el piso o amontonados generando así productos en mal estado o fallidos.
10	El almacén con el que cuenta para el abastecimiento de sus inventarios le genera costos.	X		Si genera costos debido que el almacén no tiene el espacio suficiente c para desarrollar las actividades que corresponden, para un mejor control y clasificación de mercadería, se observó que se desarrollan también otras actividades que no compete con los inventarios
11	conocen los costos de adquisición de los productos de la empresa.	X		Se observó que el dueño y uno de sus trabajadores de la empresa Electro Raúl si conocen los costos de adquisición de mercadería.
12	Conoce los costos de los elementos en el proceso de la cadena de suministro	X		El dueño es el único que conoce los costos de elementos en el proceso de la cadena de suministros de la empresa.
13	Toma el tiempo eficiente para la realización de sus inventarios.		X	No toma el tiempo requerido para la realización de ingreso y ventas de mercadería, ya que solo cuenta con un registro básico lo que no le permite ser muy eficiente, suele hacerlo cuando hay clientes en tienda y eso es de muy mal agrado.
14	Lleva libro de inventarios		X	No cuenta con libro de inventarios, solo cuenta con el libro de compras y ventas.
15	Cuando no hay cliente usa el tiempo para hacer otra actividad productiva.		X	Se observó que el personal cuando no hay cliente en tienda se entretienen en el celular o se ponen a comer aun habiendo otras actividades interesantes por realizar.

16	Existen productos con mayor rotación.	x		La empresa electro Raúl si tiene su producto estrella, la cual son los focos que salen con mayor frecuencia y cantidad.
17	Sus inventarios rotan rápidamente para convertirse en efectivo.		x	Se observó que los productos más pequeños de precios más accesibles se venden más rápida que los productos más grandes que demoran en venderse como las lámparas.
18	Existen productos que no rotan y no generan ganancia (efectivo).	x		Si existen, la empresa no vende mucho lo que son los reflectores led y eso permite no generarle liquidez como parte de su ganancia.
19	Hace ventas a créditos con frecuencia que generen cuentas por cobrar.		x	No hacen ventas a créditos frecuentemente.
20	Establece políticas de crédito y cobranza respecto a la mercadería.		x	No establece políticas de crédito y cobranza, lo que no le permite tener conocimiento de ello.

Anexo 12

recolección de datos de cuestionario

Figura 1: Sábana estadística

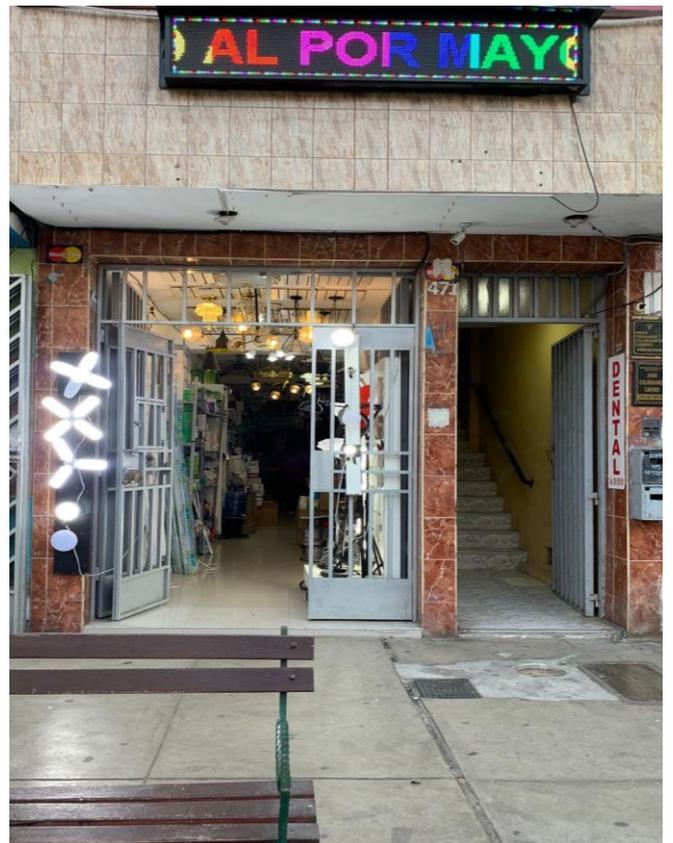
N° DE ENCUESTADOS	SEXO	CONTROL DE INVENTARIOS																						
		ACTIVOS							SUMA DE D1	CADENA DE SUMINISTROS						SUMA DE D2	ROTACIÓN DE INVENTARIOS						SUMA DE D3	TOTAL
		REALIZABLE			CUENTAS POR COBRAR		EFECTIVO			CALIDAD	COSTO		TIEMPO		CANTIDAD DE VECES QUE SE REALIZA EL INVENTARIO		FRECUENCIA EN QUE SE CONVIERTE EN EFECTIVO		FRECUENCIA EN QUE SE CONVIERTE EN CUENTAS POR COBRAR					
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7			P8	P9	P10	P11			P12	P13	P14	P15	P16	P17		
1	M	5	3	3	3	3	5	4	26	3	4	5	4	3	5	24	5	3	4	5	3	3	23	73
2	F	3	4	4	4	3	4	4	26	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	73
3	M	3	4	2	3	4	4	3	23	2	2	4	2	3	3	16	5	2	2	5	3	2	19	58
4	F	3	3	2	5	3	4	3	23	2	2	4	2	2	4	16	4	2	2	4	5	2	19	58
5	F	3	5	2	3	3	3	3	22	3	3	3	2	3	3	17	3	2	3	3	3	3	17	56
VARIANZA		0.8	0.7	0.8	0.8	0.2	0.5	0.3		0.7	1	0.7	1.2	0.5	0.7		0.7	0.8	1	0.7	0.8	0.7		74.3
PROMEDO		3.4	3.8	2.6	3.6	3.2	4	3.4		2.8	3	3.8	2.8	3	3.8		4.2	2.6	3	4.2	3.6	2.8		

SUMA DE VAR. / ITEM	13.6
K	19
ALFA DE CRONBACH	0.8623

LEYENDA	
NUNCA	1
CASI NUNCA	2
A VECES	3
CASI SIEMPRE	4
SIEMPRE	5

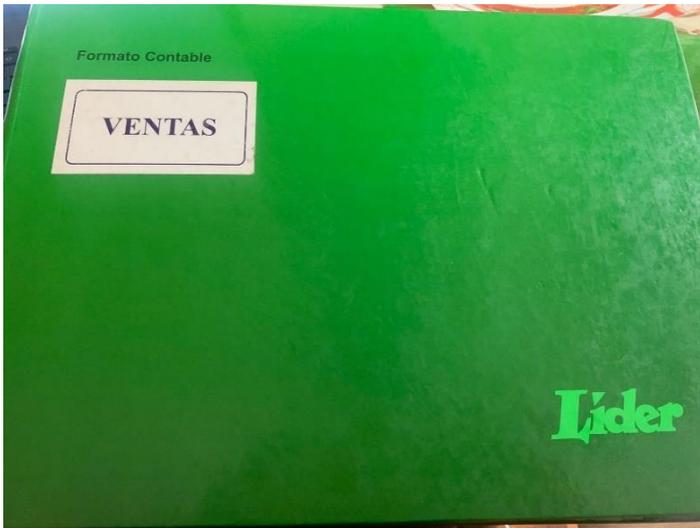
Anexo 13

Imágenes de la aplicación de instrumentos en la empresa electro Raúl.



Anexo 14

Libros de compra y venta de la empresa electro Raúl





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VALENTIN ELIAS LEONEL MARTIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "Evaluación de control de inventarios en la empresa "Electro Raúl", Chimbote - 2022.", cuyo autor es CHIRA OSORIO VIVIANA SARAHI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 21 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VALENTIN ELIAS LEONEL MARTIN DNI: 20023837 ORCID: 0000-0003-2466-1535	Firmado electrónicamente por: LMVALENTINV el 21- 07-2022 18:04:26

Código documento Trilce: TRI - 0358645