



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**Evaluación de estrategias de comunicación efectiva en la
desintegración familiar en una institución educativa de
secundaria, Apongo, Ayacucho, 2023.**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OBTENER EL TÍTULO
PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Educación Secundaria

AUTORA:

Risco Quilca, Sara Roxana (orcid.org/0009-0003-9821-5068)

ASESOR:

Mg. Pacheco Pumaleque, Alex Abelardo (orcid.org/0000-0001-9721-0730)

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE TITULACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PACHECO PUMALEQUE ALEX ABELARDO, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de EDUCACIÓN SECUNDARIA con especialidad ENFERMERIA TECNICA de la Universidad César Vallejo SAC - LIMA NORTE, asesor de Trabajo Suficiencia Profesional titulado: "Evaluación de Estrategias de comunicación efectiva en la desintegración familiar en una institución educativa de secundaria, Apongo, Ayacucho, 2023.", cuyo autor es RISCO QUILCA SARA ROXANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Suficiencia Profesional cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PACHECO PUMALEQUE ALEX ABELARDO DNI: 41651279 ORCID: 0000-0001-9721-0730	Firmado electrónicamente por: AAPACHECOP el 06- 06-2024 21:03:19

Código documento Trilce: TRI - 0756921





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE TITULACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RISCO QUILCA SARA ROXANA identificado con N° de Documento N° 45344142, estudiante de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES y de la escuela profesional de EDUCACIÓN SECUNDARIA con especialidad Educación para el trabajo de la Universidad César Vallejo SAC - LIMA NORTE y del Programa de Titulación para el Programa de Complementación Académica Magisterial (PCAM), declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Suficiencia Profesional titulado: "Evaluación de Estrategias de comunicación efectiva en la desintegración familiar en una institución educativa de secundaria, Apongo, Ayacucho, 2023.", es de mi autoría, y por lo tanto:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SARA ROXANA RISCO QUILCA DNI: 45344142 ORCID: 0009-0003-9821-5068	Firmado electrónicamente por: SRISCOQ el 06-06- 2024 14:52:47

Código documento Trilce: TRI - 0756922



Dedicatoria

Quiero agradecer a mi esposo y mis hijos por ser los primeros en apoyarme en las decisiones que he tomado. También quiero expresar mi gratitud a mis padres y hermanos, quienes han sido mi fuente de inspiración para convertirme en una mejor persona en todos los aspectos de mi vida.

Agradecimiento

A mi esposo por apoyarme día a día, en esta etapa de ampliación profesional.

A mis padres por apoyarme que siempre me dan incondicionalmente para seguir adelante en vida profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenido	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Aspectos temáticos	11
3.2. Escenario de la experiencia profesional.....	11
3.3. Participantes	12
3.4. Aspectos éticos	13
IV. EXPERIENCIA PROFESIONAL.....	14
V. CONCLUSIONES	20
VI. RECOMENDACIONES	21
REFERENCIAS	22
ANEXOS	

Resumen

Este trabajo contribuye al Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 4, la educación de calidad, ya que busca que los participantes involucrados en esta investigación puedan tener acceso a una educación de calidad, justa, inclusiva y equitativa. El objetivo del estudio fue evaluar las estrategias de comunicación efectiva en la integración familiar de estudiantes en una Institución Educativa secundaria, ubicada en Apongo, Ayacucho, en el año 2023. Los resultados mostraron que el docente evaluó la participación, exposición y compromiso de cada estudiante. Luego, brindó retroalimentación sobre cada tema y respondió a las dudas. La sesión de aprendizaje sobre la escucha activa se planteó como una metodología educativa altamente efectiva, que permitió fortalecer los aspectos familiares y educativos, promoviendo una actitud positiva en estudiantes, docentes y padres de familia. En conclusión, se encontró que las estrategias de comunicación efectiva contribuyen de manera significativa a la integración familiar, generando satisfacción en los estudiantes durante el proceso de aprendizaje y enseñanza dentro de la institución educativa.

Palabras clave: estrategias, comunicación efectiva, desintegración familiar, resiliencia, aprendizaje.

Abstract

This work contributes to Sustainable Development Goal No. 4, quality education, since it seeks that the participants involved in this research can have access to a quality, fair, inclusive and equitable education. The objective of the study was to evaluate effective communication strategies in the family integration of students in a secondary educational institution, located in Apongo, Ayacucho, in the year 2023. The results showed that the teacher evaluated the participation, exposure, and commitment of each student. Then, he provided feedback on each topic and answered doubts. The learning session on active listening was proposed as a highly effective educational methodology, which allowed strengthening family and educational aspects, promoting a positive attitude in students, teachers and parents. In conclusion, it was found that effective communication strategies contribute significantly to family integration, generating satisfaction in students during the learning and teaching process within the educational institution.

Keywords: strategies, effective communication, family disintegration, resilience, learning.

I. INTRODUCCIÓN

La comunicación es el arma primordial para poder intercambiar ideas, pensamientos y opiniones en la relación entre padres e hijos. Además, ayuda al fortalecimiento de las relaciones interpersonales para el cumplimiento de los objetivos de la sociedad (Torálva, 2023). Asimismo, esto ha generado un cambio de paradigma en la dinámica familiar, pasando de una familia unida, complaciente y comunicativa a una más egocéntrica (Córdova, 2018).

En ese sentido, es prioritario priorizar las capacidades de la actividad del lenguaje y del pensamiento en las interacciones con los demás, con el fin de mejorar las relaciones familiares y mantener un respeto constante hacia la sociedad (Acuña A., 2019). Además, es importante incrementar la seguridad familiar, la motivación de cada uno de los miembros de la familia, la comprensión y el rendimiento académico de los estudiantes (Vega, 2022).

A nivel internacional, en Europa se ha observado que durante el año 2022 hubo un aumento en los conflictos familiares entre padres e hijos, alcanzando un 45% de inestabilidad en la comunicación. Esto ha llevado a que los adolescentes experimenten situaciones vulnerables como el consumo de drogas, alcoholismo, violencia y pandillaje (Cangas, 2021). Asimismo, las familias conflictivas han dado lugar al surgimiento de familias ensambladas, reconstruidas, compuestas, monoparentales, homoparentales y uniones de hecho. Actualmente, se estima que un 65% de las familias experimenta algún tipo de desintegración (Contreras, 2021).

En Cuba, dentro de las instituciones educativas, existe el desafío de brindar una enseñanza directa con el objetivo de promover una comunicación eficiente, mejorar la comprensión y producción de textos tanto escritos como orales, y especialmente incluir a los padres de familia en este proceso. Sin embargo, un estudio realizado por Díaz (2020) revela que un 47% de los padres consideran no cumplir con sus obligaciones y responsabilidades hacia los estudiantes, y un 23% de los estudiantes carecen de una comunicación correcta y efectiva con sus padres.

En México, estudios realizados por el BID muestran que un 74% de la población considera que la disfunción familiar es una causa de una comunicación efectiva deficiente, lo que conlleva a un aumento en la violencia, drogadicción, alcoholismo y otros problemas relacionados (Herencia, 2021).

A nivel nacional, en las instituciones educativas, se observó que un 45% de los estudiantes experimentaron una disminución en su aprendizaje y rendimiento escolar debido a factores psicosociales, lo que resultó en bajas calificaciones, deserción escolar y retraso académico (Coronado, 2023). A pesar de los esfuerzos tradicionales en la implementación de estrategias de comunicación efectiva, aún existen soluciones insuficientes para abordar estos desafíos. Se necesita fortalecer el carácter de los adolescentes, pero dado el declive de estos lazos, se genera inseguridad en su esfera personal e social (Navas, Bustos y Vega, 2021).

La comunicación efectiva tiene sus raíces en la convivencia y armonía familiar, pero debido a las situaciones precarias que enfrentan muchas familias en situación de pobreza, se ven afectadas en aspectos materiales, emocionales y morales (Santana, 2022). A pesar de los esfuerzos realizados para incrementar las estrategias de comunicación efectiva, se observa en las instituciones educativas que los estudiantes muestran inestabilidad emocional y dificultades en su comunicación durante su desempeño académico. Se muestran tímidos, antisociales y en las reuniones con los padres de familia, la comunicación es escasa. Además, los adolescentes no reciben el apoyo emocional necesario, lo cual genera comportamientos que afectan su integridad como persona. El rechazo y el aislamiento social son señales que deben ser investigadas. Se planteó como pregunta general: ¿Cómo influye las Estrategias de comunicación efectiva en la desintegración familiar en una Institución Educativa secundaria, Apongo, Ayacucho, 2023? Con referencia a los objetivos, se estableció a medida de objetivo general: Evaluar las Estrategias de comunicación efectiva en la desintegración familiar en estudiantes en una Institución Educativa secundaria, Apongo, Ayacucho, 2023. Y como objetivos específicos: Explicar como la escucha activa, expresión eficaz influye en desintegración familiar en estudiantes en una Institución Educativa secundaria, Apongo, Ayacucho, 2023.

La justificación se fundamentó teóricamente con el objetivo de generar conocimiento científico sobre las variables de desintegración familiar y rendimiento escolar. Se realizó una exhaustiva búsqueda de fuentes de información para brindar a la comunidad educativa, docentes, investigadores y otros interesados en el tema. La justificación social, según Hernández y Mendoza (2018), se enfoca en la solución dirigida a los miembros de una sociedad, en este caso, los alumnos de secundaria, y cómo esto impacta en su rendimiento escolar. En cuanto a la justificación práctica, Baena (2017) menciona que se presentan estrategias para abordar las problemáticas identificadas en el estudio, con el objetivo de explicar y establecer la relación entre las variables de disolución familiar y rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria. Por otro lado, la justificación metodológica se centra en la elaboración de herramientas de recolección de datos confiables y validadas, siguiendo una ruta de diseño de investigación que garantice estas características. De esta manera, otras investigaciones que se basen en esta metodología podrán utilizar estas herramientas (Hernández y Mendoza, 2019).

El aporte del trabajo está relacionado con el objetivo de desarrollar su sostenible ODS (educación de calidad) ya que se busca que los participantes que estén involucrados en la presente investigación puedan incluirse dentro de una educación de calidad, justa, inclusiva y equitativa.

II. MARCO TEÓRICO

Se realizó una investigación desde el antecedente internacional, En Colombia, se llevó a cabo una investigación con el objetivo de mejorar el proceso educativo de los alumnos al proporcionar recomendaciones y alternativas para abordar la disfuncionalidad familiar. Se empleó una metodología de tipo cuantitativo, correlacional, utilizando una encuesta con la escala de Likert. Los resultados de la investigación permitieron concluir que las instituciones educativas podrían ofrecer talleres y capacitaciones a las familias con el fin de reducir y gestionar la disfuncionalidad familiar. Se encontró evidencia de que las estrategias comunicativas efectivas desempeñan un papel significativo en la mejora y el apoyo a la integración familiar (Cangas, 2021). Además, los docentes se vieron beneficiados al obtener estrategias para estimular el aprendizaje.

En Venezuela, se buscó explicar la correlación entre las estrategias de crianza, la cohesión familiar y los diversos modelos paternos, y cómo se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes. La metodología aplicada fue de tipo preexperimental, con un diseño inductivo y nivel descriptivo. Los resultados demostraron la importancia de estas estrategias de crianza utilizadas por los padres. Se concluyó que es necesario que los psicólogos, docentes y coordinadores estén presentes en el entorno escolar para observar las habilidades sociales y las conductas agresivas de los alumnos, así como evaluar los modelos parentales (Arciniegas, 2020). Los padres deben estar atentos a los problemas que sus hijos puedan presentar, ofreciéndoles afecto, límites y una comunicación adecuada.

En Ecuador, se llevó a cabo una investigación con el objetivo de explorar cómo los factores sociales y económicos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, y cómo aspectos personales pueden prevenir resultados perjudiciales. Para abordar el problema, se realizó un análisis bibliográfico, lo que convierte al estudio en un enfoque cualitativo. La importancia de los factores sociales y familiares se justifica por la evidencia empírica que muestra su mayor consistencia en la relación con el rendimiento académico. Esta teoría sugiere que los estudiantes que se ven afectados por factores sociales y familiares están expuestos a diversas influencias que pueden afectar negativamente su

rendimiento académico. Además, se indica que las variables sociofamiliares son más difíciles de cambiar que las variables personales, como las motivaciones o la autoeficacia. Por lo tanto, es importante prestar atención a estas variables actuales, ya que su mejora puede impactar de manera más efectiva y rápida en el entorno educativo (Rodríguez y Guzmán, 2019). El aporte de esta investigación contribuirá a que los padres puedan identificar los factores estratégicos para mejorar la comunicación efectiva dentro de los problemas familiares.

En Brasil, se propuso demostrar la correlación existente entre el apoyo brindado por el entorno familiar y el rendimiento académico de los alumnos de tercero de secundaria. Este estudio se llevó a cabo utilizando una metodología cuantitativa de tipo correlacional, con una muestra de noventa y ocho estudiantes de nivel primario. Se utilizó una encuesta sociodemográfica y una encuesta diseñada para medir el nivel de apoyo proporcionado por los padres. Los resultados indicaron una correlación significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico, destacando la importancia del tiempo que los padres dedican a sus hijos, su disposición para facilitar los recursos de aprendizaje y su compromiso en asegurarse de que los alumnos cumplan con sus responsabilidades escolares. Se llegó a la conclusión de que, en la actualidad, la disfuncionalidad familiar es cada vez más común debido a factores como la carga laboral y las separaciones, lo que hace que los padres falten a los eventos escolares y no estén al tanto del rendimiento académico de sus hijos (Ganapathi, 2022). En este sentido, los autores sugieren que el acompañamiento de los padres durante el proceso educativo de los alumnos es un factor determinante para el éxito escolar y el desarrollo personal.

Respecto a antecedentes nacionales, en Lima, el objetivo principal fue examinar la correlación entre la disolución familiar y el rendimiento académico de los alumnos de primaria, así como diagnosticar el grado de disfuncionalidad familiar y examinar los componentes que influyen en él. La metodología utilizada en este estudio fue descriptiva, con un enfoque correlacional y un diseño no experimental. La muestra consistió en 61 estudiantes y se utilizó una encuesta como herramienta para recopilar los datos necesarios. Los resultados revelaron una correlación significativa entre la disolución familiar y el rendimiento

académico. Se concluyó que la magnitud de esta relación se refleja en un coeficiente de correlación (r) de 0.56, lo cual indica una relación considerable entre estas variables. Además, el valor de $p < 0.001$ sugiere que esta relación no es resultado del azar, sino que es estadísticamente significativa (Uriol y Santamaría, 2020). También se observó que los alumnos provenientes de familias disfuncionales tienen dificultades para comunicarse y expresar sus emociones y problemas. En conclusión, el estudio enfatiza la importancia de considerar la situación familiar de los alumnos como un componente determinante para su rendimiento académico.

En Huánuco, se realizó un estudio centrado en analizar la conexión entre la disolución de la unidad familiar y el rendimiento académico de los escolares de educación secundaria en la I.E.P N° 38452. El estudio se basó en un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional. El muestreo incluyó a 77 escolares de primer a sexto grado de primaria y 46 alumnos de tercer a sexto ciclo de secundaria. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta y el análisis documental. Según los resultados obtenidos, el 63,0% de los alumnos rara vez experimenta disolución familiar y el 43,5% de ellos logra el grado de rendimiento académico esperado. La investigación concluyó que existe una correlación entre la disolución familiar y el rendimiento escolar, que se refleja en la baja correlación de Tau c de Kendall, con un valor de 0,403 y un nivel de significancia de $p < 0,05$ (Canchari, 2020). El aporte de este estudio contribuirá a comprender las dificultades que existen dentro de la disolución de la unidad familiar y cómo estas afectan las actividades cotidianas del estudiante.

En Lambayeque, se llevó a cabo un estudio con el objetivo de determinar la relación entre la desorganización familiar y el rendimiento académico en escolares de nivel secundario en una escuela pública en el departamento de Lambayeque. Se utilizó un diseño transversal no experimental. La muestra consistió en 61 alumnos de 4° y 5° grado de primaria de la I.E N° 10113 Santa Rosa. Los resultados obtenidos indicaron una correlación altamente significativa entre la desorganización familiar y el rendimiento académico, con un coeficiente de correlación de 0.56 y un nivel de significancia de $p < 0.01$. En conclusión, se puede afirmar que la desorganización familiar tiene un impacto significativo en el rendimiento académico de los alumnos de secundaria (Santamaría, 2021). Este

estudio resaltó la importancia de utilizar un cuestionario con preguntas cerradas para evaluar la funcionalidad familiar y una encuesta para medir el rendimiento académico como herramientas de recopilación de datos.

En Huánuco, el objetivo principal del estudio realizado se centró en examinar el impacto de las familias disfuncionales en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Privada Winner College en Huánuco. El estudio se llevó a cabo en 2018 y se incluyó una muestra de 171 alumnos que abarcaba los niveles de educación inicial, primaria y secundaria. Se utilizó un cuestionario para medir la disfuncionalidad familiar y se recopilaron las calificaciones de los estudiantes para evaluar su rendimiento académico. Los resultados mostraron que los estudiantes de nivel secundario experimentaban mayores dificultades en su formación educativa debido a la falta de comunicación y diálogo entre padres e hijos. Esto tuvo un impacto negativo en su rendimiento académico (Aparicio et al., 2018). El estudio contribuye a que las familias involucradas en la disfunción en el hogar puedan comprender la importancia de aplicar estrategias de comunicación efectiva para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Es fundamental en la investigación se pueda investigar sobre la teoría y los enfoques conceptuales según los objetivos y el contexto específico de la investigación sobre estrategias de comunicación efectiva y la desintegración familiar.

En este aspecto, la teoría de la sociología de la comunicación en masas, argumentada por Muñoz (1995), indica que es necesario transmitir ideas a un grupo de personas que comparten un objetivo común. Al mismo tiempo, se deben utilizar los medios de comunicación masiva como la radio, la televisión, las redes sociales y otros canales. Además, es necesario identificar los factores que contribuyen a la creación de aspectos socioculturales. Por otro lado, se debe verificar la influencia de la utilización de símbolos dirigidos al grupo adecuado de personas, ya sea considerando su nivel socioeconómico, cultural o político (Acuña, 2022). En ese sentido, el enfoque del determinismo tecnológico postulado por Adam Innis en 1951 indica que los medios tecnológicos son herramientas indispensables (como el papel, las tablillas de arcilla, el papiro, el cuero, etc.) que se utilizaron para transmitir tradiciones, costumbres,

conocimientos e ideas. Además, se concibe como un factor de producción cultural estigmatizado en una cultura, civilización o sociedad específica (Cabanillas y Caveda, 2023).

En este aspecto, la teoría de Vygotsky sostiene que la disfuncionalidad familiar se encuentra estrechamente relacionada con las conductas individuales y las interacciones con grupos afines. Según esta teoría, el aprendizaje de los valores culturales y sociales se adquiere principalmente a través de la familia, que representa el primer grupo social al que un niño pertenece. Durante la adolescencia, la familia sigue siendo una gran influencia en la formación de las costumbres y tradiciones que el individuo llevará consigo a lo largo de su vida. La familia posee una mayor cohesión que otros grupos sociales temporales, lo que hace que sus valores tengan un impacto más profundo en el individuo (Hunt, 1978). La relevancia de la función emocional de la familia es significativa y tiene un importante impacto social. Un adecuado desarrollo de la autoridad y el crecimiento de los hijos se logra cuando los miembros de la familia reflejan una actitud positiva dentro del grupo. La existencia de una comunicación efectiva mejora el ambiente emocional en el hogar, mientras que la falta de canales adecuados de comunicación entre los miembros de la familia puede dar lugar a diversos problemas que, si no se abordan a tiempo y de manera adecuada, pueden afectar negativamente las relaciones familiares (Álvarez, 2018).

Con respecto a la definición conceptual, según Carihuinca (2022), la comunicación efectiva se refiere a la interacción entre dos personas con el objetivo de transmitir ideas, sentimientos, creencias, pensamientos, conocimientos, comentarios, opiniones y críticas, con el fin de promover la interrelación y satisfacer necesidades. Asimismo, Pérez (2022) aclara que esta transmisión permite comprender los objetivos a alcanzar dentro de una organización y, al mismo tiempo, fomenta buenas relaciones internas y un clima organizacional favorable. Por otro lado, Reddy (2020) menciona que la comunicación efectiva es aquella que es proactiva, cortés, imaginativa, enérgica, transparente y amigable, sin ningún tipo de condicionamientos. Además, se adapta al tipo de origen, edad, cultura y contexto social correspondiente.

Sobre el método de implementación para una estrategia de comunicación efectiva en la desintegración familiar, se siguieron los siguientes pasos:

Preparación y selección del tema: Fue necesario elegir el tema a investigar en el proceso de trabajo. La muestra utilizada fueron los estudiantes de nivel secundario. Asignación de roles: Después de la preparación de las clases, se asignaron roles a cada estudiante, tanto de manera individual como grupal, para que pudieran llevar a cabo las actividades correspondientes. Contextualización y ambientación: Se realizó la implementación y diseño del aula de trabajo, donde se llevaría a cabo de manera conjunta y de forma continua y estructurada. Instrucciones claras: Durante el proceso de investigación, se orientó a los estudiantes y se les proporcionaron todas las instrucciones necesarias para continuar con el trabajo grupal. Además, se les alentó a realizar preguntas o comentarios de manera individual, los cuales serían respondidos de inmediato. Desarrollo del juego: En esta etapa, los estudiantes realizaron una conexión entre las habilidades sociales y personales, con el fin de identificar tanto sus dificultades como sus fortalezas. Posteriormente, se decidió realizar un trabajo en equipo con cada uno de los estudiantes, con el objetivo de fortalecer los aspectos mencionados. Reflexión y retroalimentación: En esta parte, el docente llevó a cabo una comparación entre los resultados encontrados y las participaciones de los estudiantes durante la sesión de clase, con el propósito de reflexionar y proporcionar retroalimentación.

Con referencia a la desintegración familiar, que se refiere a la ausencia total o parcial de uno de los cónyuges, y que puede tener un impacto significativo en el desarrollo psicológico de los niños, incluyendo efectos como la falta de comunicación y la depresión (Calero, Palomino y Moro, 2018). La desintegración familiar puede presentarse de diversas formas, y Laurens, mencionado en (Flores y Machego, 2019), las agrupa en dos categorías: desintegración física y desintegración emocional.

La desintegración emocional se define como la existencia de vínculos conflictivos entre los integrantes de la familia, la falta de comunicación y confianza, y puede tener su origen en distintas problemáticas como el abuso del alcohol, la infidelidad de pareja o la falta de armonía familiar (Gómez, 2020). También puede manifestarse a través de disputas y enfrentamientos frecuentes entre los progenitores, lo cual provoca un patrón general de desatención hacia

los demás miembros del grupo familiar y un sentimiento constante de descontento en las relaciones intrafamiliares (Lastre, López y Alcázar, 2018). La falta de recursos económicos también puede ser una causa de conflictos en la familia, generando tensiones y discusiones que pueden desembocar en la desintegración emocional del hogar. Esto puede generar un ambiente artificial y hostil que poco a poco va socavando la relación de los miembros de la familia, hasta que finalmente se produce la separación física de los padres (Limpe, 2018). En estos casos, los hijos suelen ser los más afectados, ya que son testigos directos de las tensiones y hostilidades en el hogar, lo que puede generar en ellos sentimientos de inseguridad y ansiedad. Además, los problemas en el entorno familiar pueden influir negativamente en el desarrollo psicológico y emocional del niño, llegando incluso a adoptar patrones de comportamiento poco saludables y a no tener un modelo ideal para su identificación (Maldonado, Rojas y Gavilanes, 2017). Por otro lado, la desintegración física se refiere a la ausencia de uno de los progenitores debido a diferentes causas, ya sea voluntaria o involuntaria, como el divorcio, el abandono, la enfermedad o la muerte (Padua, 2019). Esta situación puede tener un gran impacto en los niños y jóvenes, quienes pueden experimentar tristeza, ansiedad e incluso problemas de conducta debido a la falta de presencia de uno de sus padres.

III. METODOLOGÍA

3.1. Aspectos temáticos

Se exploró el contexto educativo actual mediante la evaluación de estrategias de comunicación efectiva en la desintegración familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria en Apongo, Ayacucho, en el año 2023. Para ello, se revisó la literatura relacionada con estrategias de comunicación efectiva para mejorar la desintegración familiar en estudiantes de nivel secundario, así como las teorías relevantes sobre la escucha activa, empatía y expresión eficaz. Se realizó una descripción detallada de la estrategia propuesta, incluyendo su base teórica y los fundamentos pedagógicos que la sustentan. Además, se utilizaron métodos y técnicas para implementar la estrategia, que incluyeron la selección de actividades, recursos y evaluación del aprendizaje.

Se desarrollaron los resultados obtenidos a través de la estrategia de comunicación efectiva en el contexto específico del instituto de educación secundaria en Ayacucho, en relación a la desintegración familiar de los estudiantes. Se describió el impacto generado por los resultados en los ámbitos social y económico, se discutió sobre la efectividad de la estrategia y se plantearon posibles limitaciones y áreas para futuras investigaciones.

Continuando con la evaluación de estrategias de comunicación efectiva para la desintegración familiar en instituciones educativas similares, se brindaron recomendaciones para docentes y se sugirieron temas para futuras investigaciones en el área. Finalmente, se concluyó resaltando la importancia de las estrategias de comunicación efectiva para mejorar la desintegración familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria en Apongo, Ayacucho, en el año 2023.

3.2. Escenario de la experiencia profesional

El lugar de implementación de las estrategias de comunicación efectiva en la desintegración familiar es una Institución Educativa secundaria en Apongo, Ayacucho. Este escenario presenta características físicas, sociales y humanas particulares.

En cuanto al ambiente físico, la institución es de naturaleza pública y cuenta con una infraestructura antigua. Las aulas tienen una capacidad limitada de

estudiantes, los pasillos son estrechos y las gradas son angostas. La puerta principal de ingreso es pequeña, lo que dificulta la salida e ingreso de los estudiantes. El patio escolar tiene un tamaño regular, lo que puede generar aglomeraciones. Sin embargo, existen ambientes amplios como la sala de conferencias y el taller escolar de actividades, que permiten llevar a cabo diversas actividades académicas, sociales y culturales.

En cuanto al ambiente social y humano, los estudiantes provienen de diferentes sectores socioeconómicos, siendo la mayoría de las condiciones bajas y con recursos económicos escasos. Esto puede influir en la interacción entre los estudiantes, que a veces se caracteriza por el alboroto y el bullying, entre otros problemas provenientes de sus hogares. Se observa que durante las horas de clase y en el horario de recreo, los estudiantes se agrupan en distintas edades para conversar. Además, hay un número menor de estudiantes que no asisten a clases o evaden las mismas durante el horario de estudio. La motivación y el rendimiento académico de los estudiantes suelen ser regulares, ya que los padres no se preocupan de manera directa por la educación de sus hijos.

El cuerpo docente tiene el compromiso de mejorar la situación de los estudiantes a nivel educativo y familiar. Se realizan reuniones con los padres de familia para llevar a cabo distintas actividades a lo largo del año, sin embargo, se percibe un bajo compromiso por parte de dichos padres. La comunicación entre los estudiantes no es tan efectiva.

En resumen, el escenario donde se desarrollaron las estrategias de comunicación efectiva en la desintegración familiar es una institución educativa con un entorno físico no óptimo, una comunidad estudiantil con diversos problemas y una plana docente comprometida en mejorar la situación de los estudiantes tanto a nivel educativo como familiar.

3.3. Participantes

Los participantes de este trabajo son los estudiantes matriculados e inscritos en el nivel secundario actual, específicamente el grado quinto de secundaria, sección "A". Además, los docentes desempeñan un papel clave en el proceso de implementación y evaluación de las estrategias de comunicación efectiva.

3.4. Aspectos éticos

En la investigación, es de vital importancia tener en cuenta la ética, ya que se trata de una búsqueda de conocimiento sobre la realidad que debe sujetarse a ciertos principios para garantizar su validez y no afectar a los participantes involucrados (Lolas, 2001). Por lo tanto, se han tomado medidas para preservar la confidencialidad de la información y se han respetado los derechos de los colaboradores. Además, se han seguido los parámetros metodológicos establecidos por la Norma APA 7 y se han referenciado todos los materiales utilizados. Se ha respetado el principio de autonomía, lo que implica permitir a los individuos decidir libremente si desean participar o no en la encuesta, y se han llevado a cabo acciones con su consentimiento informado.

IV. EXPERIENCIA PROFESIONAL

4.1. Descripción de la experiencia

Resultado 1: Describir la estrategia de comunicación efectiva a través de la escucha activa en la desintegración familiar en estudiantes en una institución educativa secundaria.

Los resultados se derivaron del primer objetivo (ver anexo 1) de la sesión de aprendizaje N° 01, donde se describe la estrategia de comunicación efectiva a través de la escucha activa en la desintegración familiar en estudiantes de nivel secundario. A continuación, se presentan los logros encontrados: Durante el proceso de trabajo docente, se plantearon los siguientes objetivos: describir la estrategia de comunicación en la escucha activa dirigida a los estudiantes de nivel secundario, para que puedan comprender cada una de las etapas a llevar a cabo. Además, se buscó comprender y analizar cómo los estudiantes pueden familiarizarse con la escucha activa tanto en la institución como en el hogar y la comunidad. El docente invitó a los estudiantes a formar grupos de trabajo para coordinar las actividades diseñadas en la presente sesión. Se les proporcionaron los temas a desarrollar: "¿Qué es la escucha activa?", "¿Cómo puedo fortalecer la escucha activa en mi hogar?" y "¿De qué manera mis compañeros de salón pueden comprender la escucha activa?". Los estudiantes realizaron una lluvia de ideas para responder a estas preguntas y se organizaron para exponer los temas y encontrar soluciones. Posteriormente, el docente proyectó las actividades en un proyector multimedia, explicando a los estudiantes los temas a desarrollar para que pudieran comprenderlos y recibir retroalimentación de manera más efectiva. Además, evaluó las participaciones de los estudiantes y su compromiso con el taller asignado mediante una lista de cotejo.

Resultado 2: Explicar la estrategia de comunicación efectiva a través de la expresión eficaz en la desintegración familiar en estudiantes en una institución educativa secundaria.

Los resultados se derivaron del segundo objetivo (ver anexo 2) de la sesión de aprendizaje N° 02, donde se explica la estrategia de comunicación efectiva a través de la expresión eficaz en la desintegración familiar en estudiantes de nivel

secundario. A continuación, se presentan los logros encontrados: El docente invitó a cada uno de los estudiantes a conformar grupos de trabajo con el fin de desarrollar cómo pueden expresarse de manera efectiva. Seguidamente, el docente realizó una breve explicación de los indicadores que formarán parte del proceso expositivo por parte de los estudiantes. Además, les mencionó que podrían utilizar una lluvia de ideas y saber en qué momento decir la palabra "NO", así como expresar sus pensamientos, emociones y sentimientos. En consecuencia, los estudiantes formaron grupos, coordinaron quién sería el moderador para dirigir el grupo, seleccionaron los temas e indicadores a abordar, y elaboraron su propuesta de trabajo. Por último, llevaron a cabo la exposición donde sustentaron su punto de vista y buscaron alternativas de solución. El docente evaluó a cada integrante del grupo y calificó la presentación individual y grupal mediante una ficha de cotejo. Se tuvo en cuenta los materiales utilizados para la presentación, así como los ejemplos didácticos ofrecidos.

Resultado 3. Evaluar Estrategias de comunicación efectiva en la desintegración familiar en estudiantes en una institución educativa secundaria.

Los resultados se derivaron del objetivo general (ver anexo 3) de la sesión de aprendizaje N° 03, donde se evaluaron las estrategias de comunicación efectiva en la desintegración familiar en estudiantes de nivel secundario. A continuación, se presentan los logros encontrados: El docente comenzó describiendo cada tema de forma directa, enfocándose en la comunicación rápida en caso de conflictos, el estímulo del buen ánimo y humor en el diálogo, y la importancia de enfatizar las ideas y opiniones con gestos corporales. Utilizó un proyector multimedia y una pizarra acrílica para explicar los temas mencionados. Además, indicó a los estudiantes que formaran grupos de estudio de 5 integrantes para que cada grupo pudiera exponer sobre los temas asignados. En correspondencia con esto, el docente evaluó la participación de cada estudiante durante su exposición, así como su nivel de compromiso. Luego, proporcionó retroalimentación sobre cada tema y respondió a las dudas que surgieron.

Resultado 4. Sobre el diseño gráfico funcional de la propuesta

Los resultados se derivaron del diseño gráfico funcional (ver anexo 4), donde se desarrolló una matriz de la situación sobre las estrategias de comunicación

efectiva en la desintegración familiar en estudiantes de nivel secundario. A continuación, se presentan los logros encontrados:

En primer lugar, se identificó la pregunta de investigación: ¿Cómo influyen las estrategias de comunicación efectiva en la desintegración familiar en estudiantes de nivel secundario? A continuación, se explicó el estado actual, que incluye la falta de comunicación efectiva por parte de los estudiantes, la baja productividad en la lectura y la falta de acceso a Internet para acceder a recursos virtuales. Luego, se aplicaron estrategias de comunicación efectiva. En primer lugar, se llevó a cabo la estrategia de escucha activa dirigida a los estudiantes, con el objetivo de enseñarles las características y propiedades de la escucha activa, para que puedan analizar, comprender y considerar diferentes situaciones o alternativas respecto a un problema definido. En segundo lugar, se aplicó la estrategia de expresión eficaz, donde los alumnos, después de practicar la escucha activa, pudieron expresar sus ideas de manera racional, objetiva y concreta, con el fin de buscar soluciones a problemas o conflictos dentro de la institución. Como resultado, se logró la implementación de un programa de estrategias de comunicación en la institución educativa, lo cual permitió mejorar las actitudes y habilidades de los estudiantes en la transmisión de mensajes mediante una comunicación efectiva. Se destacó la importancia de talleres prácticos para los estudiantes y el ejemplo a seguir por parte de los docentes, la plana administrativa y el director, quienes actúan como modelos en los entornos sociales, académicos y básicos para el aprendizaje de los estudiantes.

4.2. Impacto de la experiencia.

Resultado 1: Describir la estrategia de comunicación efectiva a través de la escucha activa

La estrategia de Escucha activa es necesaria y debe ser aplicada en la participación de los estudiantes, padres de familia y docentes, ya que permite una alta interacción para complementar los conocimientos adquiridos durante la sesión de aprendizaje. Los estudiantes tienen la capacidad de ser reflexivos y críticos durante su proceso de aprendizaje, por lo tanto, es necesario crear conciencia sobre las actitudes que se adoptan a lo largo de su vida estudiantil.

Es importante destacar que los padres deben estar atentos a los problemas que sus hijos puedan enfrentar, brindándoles afecto, estableciendo límites claros y manteniendo una comunicación adecuada (Arciniegas, 2020). Además, se indica que las variables sociofamiliares son más difíciles de modificar que las variables personales, como las motivaciones o la autoeficacia. Por lo tanto, es crucial dar importancia a estas variables actuales, ya que su consideración permitiría mejorar el entorno educativo de manera más efectiva y rápida (Rodríguez y Guzmán, 2019). Asimismo, se observó que los alumnos provenientes de familias disfuncionales presentan dificultades para comunicarse y expresar sus emociones y problemas. En conclusión, este estudio enfatiza la importancia de tener en cuenta la situación familiar de los alumnos como un factor determinante para su rendimiento académico (Uriol y Santamaría, 2020).

Resultado 2: Explicar la estrategia de comunicación efectiva a través de la expresión eficaz

Durante la sesión de clases se hizo hincapié en la importancia de practicar la expresión eficaz, tanto en el salón de clases como en otros entornos. Además, se destacó el papel del docente en participar de manera directa en el aprendizaje de los estudiantes, con el objetivo de fomentar actitudes emocionales y psicológicas positivas en el marco de la estrategia de comunicación. Coincidiendo con esta idea, se llegó a la conclusión de que las instituciones educativas podrían ofrecer talleres y capacitaciones a las familias para reducir y gestionar la disfuncionalidad familiar (Cabanillas, 2022). También se resalta la importancia de que psicólogos, docentes y coordinadores estén presentes en el entorno escolar para observar las habilidades sociales y las conductas agresivas de los alumnos, así como evaluar los modelos parentales (Arciniegas, 2020). Se evidencia un aporte positivo al considerar los factores sociales y familiares, respaldado por la evidencia empírica que muestra su mayor consistencia en relación con el rendimiento académico. Esta teoría sugiere que los alumnos que experimentan dificultades en el ámbito social y familiar están expuestos a diversos factores que, combinados, pueden afectar negativamente su rendimiento académico (Rodríguez y Guzmán, 2019). Asimismo, se destaca la

relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico, enfatizando la importancia del tiempo que los padres dedican a sus hijos, su disposición para facilitar los recursos de aprendizaje y su compromiso para asegurar que los alumnos cumplan con sus responsabilidades escolares (Gonzales, 2021).

Resultado 3. Evaluar Estrategias de comunicación efectiva en la desintegración familiar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa.

Se evidencia que la desintegración familiar conlleva a la falta de apoyo paterno y afecta el régimen académico del estudiante, quien anhela superarse y mejorar su situación social. Además, se implementaron estrategias de comunicación afectiva dentro del contexto de desintegración familiar, y se obtuvieron resultados óptimos en las sesiones de aprendizaje. Se destaca que los alumnos provenientes de familias disfuncionales enfrentan dificultades para comunicarse y expresar sus emociones y problemas. En conclusión, el estudio resalta la importancia de considerar la situación familiar de los alumnos como un componente determinante para su rendimiento académico (Uriol y Santamaría, 2020). Además, se señala que el 63,0% de los alumnos rara vez experimenta desintegración familiar, y el 43,5% de ellos logra el nivel de rendimiento académico esperado (Canchari, 2020). Por otro lado, se encuentra una opinión en contra que afirma que la desorganización familiar tiene un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria (Santamaría, 2021). Además, se menciona que esto repercute negativamente en el rendimiento académico de los adolescentes (Aparicio et al., 2018).

Resultado 4. Respecto a la propuesta metodológica

Se evidenció que, dentro de la institución educativa, después de la implementación de las sesiones de aprendizaje, se observó que inicialmente los estudiantes carecían de conocimiento sobre el uso y mejora de las estrategias de comunicación efectiva para reducir la desintegración familiar. Por lo tanto, fue necesario llevar a cabo estas sesiones de aprendizaje para fortalecer la información y coordinación con los estudiantes, padres, familiares y docentes, a fin de prevenir posibles problemas familiares que pudieran surgir. Esto condujo a resultados óptimos en términos de comprensión y entendimiento de las definiciones conceptuales y las exposiciones del docente durante las sesiones

de aprendizaje. Además, se llegó a un examen final en el que se espera que los estudiantes comprendan y entiendan que la comunicación efectiva es una herramienta indispensable para mejorar la relación entre padres y estudiantes.

Se destaca un aporte positivo al considerar los factores sociales y familiares, respaldado por la evidencia empírica que muestra su mayor consistencia en relación con el rendimiento académico. Según esta teoría, los estudiantes que se ven afectados por problemas sociales y familiares están expuestos a diversos factores que, combinados, pueden afectar negativamente su rendimiento académico (Rodríguez y Guzmán, 2019). Asimismo, se menciona que el 63,0% de los alumnos rara vez experimenta desintegración familiar, y el 43,5% de ellos alcanza el nivel de rendimiento académico esperado (Canchari, 2020). En conclusión, el estudio enfatiza la importancia de considerar la situación familiar de los alumnos como un factor determinante para su rendimiento académico (Uriol y Santamaría, 2020).

V. CONCLUSIONES

Primero: La sesión de aprendizaje sobre la escucha activa se planteó como una metodología educativa altamente efectiva, en la cual se observó un manejo adecuado para fortalecer los aspectos familiares y educativos, con el objetivo de mejorar la actitud de los estudiantes, docentes y padres de familia.

Segundo: Durante la sesión de aprendizaje sobre la expresión eficaz, se comprendió la importancia de mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes en el ámbito académico. Se enfatizó la capacidad de la expresión eficaz para favorecer el entendimiento y la confianza en la comunicación.

Tercero: La sesión de aprendizaje sobre la escucha activa mostró resultados adecuados dentro del contexto académico, donde los estudiantes lograron establecer una relación concreta con los objetivos propuestos.

Cuarto: La propuesta metodológica implementada en el salón de clases evidenció un incremento positivo en la comunicación efectiva y su correcto manejo para abordar la problemática de la desintegración familiar. Los estudiantes demostraron compromiso con las enseñanzas y aprendizajes proporcionados.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda que la institución educativa implemente estrategias académicas para fortalecer las capacidades intelectuales y académicas de los estudiantes. Esto puede lograrse a través de talleres organizativos, actividades académicas y paseos recreativos que contribuyan al desarrollo de dichas capacidades.

Segundo: Se sugiere que la institución educativa, mediante la participación de los docentes, promueva actividades extracurriculares que fomenten la interacción entre padres y alumnos. Estas actividades pueden ser una oportunidad para fortalecer los vínculos familiares y fomentar la participación activa de los padres en la educación de sus hijos.

Tercero: Se recomienda que la institución educativa, a través de la Asociación de Padres de Familia (APAFA), mantenga una comunicación constante y efectiva con los estudiantes con el fin de preservar la identidad y promover un ambiente de confianza y comprensión.

Cuarto: Se sugiere la aplicación de la propuesta metodológica en la institución educativa con el objetivo de mejorar la implementación de las estrategias de comunicación efectiva. Estas estrategias pueden tener un impacto positivo en la integración familiar, favoreciendo un ambiente propicio para el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Acuña, A. (2019). Principio del interés superior del niño: dificultades en torno a su aplicación en la legislación chilena. *Opinión Jurídica*, 2(34), 17 – 35. doi: <https://doi.org/10.22395/ojum.v18n36a1>
- Acuña, A. (2022). Principio del interés superior del niño: dificultades en torno a su aplicación en la legislación chilena. *Opinión Jurídica*, 18(36), 17 – 35. doi: <https://doi.org/10.22395/ojum.v18n36a1>
- Álvarez, M. (2018). Validez y confiabilidad del test de funcionamiento familiar - FF-SIL en estudiantes universitarios de una institución pública y privada de Lima (Tesis de segunda especialidad). Lima. Obtenido de http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2870/UNFV_ALVARE
- Anaut. (2023). ¿Por qué la resiliencia? Lo que nos permite reanudar la vida. *Primera Edición Gedisa editorial*. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=dt3-CwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=Anaut+\(2016\).+resiliencia&ots=oka0ii2sBy&sig=Dsosn73VqMiHPGO5woYfIWsu_9w#v=onepage&q=Anaut%20\(2016\).%20resiliencia&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=dt3-CwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=Anaut+(2016).+resiliencia&ots=oka0ii2sBy&sig=Dsosn73VqMiHPGO5woYfIWsu_9w#v=onepage&q=Anaut%20(2016).%20resiliencia&f=false)
- Ávila, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didascalía*, 11(3), 62-79. Obtenido de <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992>
- Bernal, C. (2018). Metodología de la investigación. *Editorial Pearson*. Obtenido de <https://anyflip.com/vede/ohla/basic>
- Boada, N. A. (2019). Satisfacción laboral y su relación con el desempeño laboral en una Pyme de servicios de seguridad en el Perú, *Journal of Economics*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.20511/jefib.2019.v3n1.398>

- Cabanillas, J., & Caveda, D. (2023). Las adopciones tradicionales y la vulneración del principio del interés superior del niño. *Revista Científica Ecociencia*, 5(3), 1 -14. doi:<https://doi.org/10.21855/ecociencia.53.2>
- Calero, C., Palomino, K., & Moro, L. (2018). Depresión en adolescentes asociados a migración familiar, familia disfuncional y bullying en Huánuco 2018. *Revista Peruana de Investigación en Salud*, 180 - 187. doi:<https://doi.org/10.35839/repis.3.4.500>
- Cangas, L. e. (2021). El interés superior del niño y el estricto respeto al principio de la convencionalidad de las normas. Obtenido de <http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1774/1027>
- Cantoral, K., & López, Z. (2022). El interés superior del niño como principio rector de las políticas públicas en México: función justificativa y directiva. *Revista Latinoamericana de Derechos Humanos*, 29(1). doi:<https://dx.doi.org/10.15359/rldh.29-1.3>
- Cerda, G., Pérez, C., Elipe, P., Casas, J., & Rey, R. (2019). School Coexistence and Its Relationship with Academic Performance Among Primary Education Students. *Revista ELSEVIER*, 46-52. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2530380518300091>
- Contreras, L. (2021). Graves vulneraciones de derechos en la infancia y adolescencia: variables de funcionamiento. *Universitas Psychologica*, 1 – 10. doi:<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17->
- Córdova, L. M. (2018). La Desintegración familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de una Institución Educativa Pública. Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32783>
- Coronado, Z. C. (2023). Funcionamiento familiar, comunicación familiar en la resiliencia en adolescentes de una institución educativa. 23, 979-987. doi:10.59427/rcli/2023/v23cs.979-987
- Curihuinca, E. (2022). Convención sobre los Derechos del Niño y su aplicación desde el Az Map. *Revista de Derecho*, 27(20). doi:<https://doi.org/10.22199/issn.0718-9753-2020-0020>

- Díaz, J. L. (2020). Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Revista Científica de la Unidad de Posgrado y la facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Per.* Obtenido de <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/issue/view/30/19>
- Ganapathi, J. (2018). Open Educational Resources: Challenges and Opportunities in Indian Primary Education. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*. 19(3), 1-50. Obtenido de <https://www.erudit.org/en/journals/irrod/1900-v1-n1-irrod103963/1051260ar/abstract/>
- Garcés, D. Y., & L, S. (2020). Proyectos de vida en adolescentes en riesgo de exclusión social. *Revista de Investigación Educativa*. 38(1), 149-165. doi:<https://dx.doi.org/10.6018/rie.332231>
- Gofurdjon, M. U. (2020). Pedagogical education cluster: content and form. *Theoretical & Applied Science*, 81(1), 23-44. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63253440/PEDAGOGICAL_EDUCATI
- Gómez, M. (2020). Funcionamiento familiar en hogares con niños desplazados por la vida. *Revista AVFT*, 30(3), 1-4. Obtenido de https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_3_2020/14_funcio
- H., S. (2022). Familia junto al Interés superior del niño en México. *Revista Advocatus*, 39-63. doi: <https://doi.org/10.18041/0124-0102/a.35.689>
- Herencia, S. (2022). El Interés superior del niño como concepto jurídico indeterminado y su concreción en la jurisprudencia nacional. *Revista de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón Lima*, 85-104. doi:10.33539/perfa.2021.n10.2485.
- Herencia. S. (202). El Interés superior del niño como concepto jurídico indeterminado y su concreción en la jurisprudencia. *Revista de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón Lim*, 85-104. doi:DOI: 10.33539/perfa.2021.n10.2485

- Herrera, L., & Al-Lal, M. (2020). Academic Achievement, Self-Concept, Personality and Emotional Intelligence in Primary Education. Analysis by Gender and. *Frontiers in psychology*. Obtenido de <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2019.03075/full>
- Lastre, K., López, L., & Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes de educación primaria. *Psicogente*. doi:<http://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>
- Limpe, M. (2018). La disfuncionalidad familiar y su relación con las actividades de grafomotricidad en los niños y niñas de 4 y 5 años de la I.E.I. N° 793 Manuel Scorza Abancay 2018. Obtenido de http://repositorio.unamba.edu.pe/bitstream/handle/UNAMBA/907/T_0542
- Maldonado, e. a. (2022). Causas y efectos de la desintegración familiar. Análisis de valores, principios, costumbres y educación formal en Piedras Negras. *Revista De la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano Universidad Autónoma de Nuevo León*. Obtenido de <https://realidades.uanl.mx/index.php/realidades/article/view/142>
- Maldonado, R. D., Rojas, A., & Gavilanes, Y. (2017). La funcionalidad familiar: una determinante de la conducta de los adolescentes. *Revista electrónico de portales médicos*. Obtenido de <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/funcionalidad-familiar-conducta-de-los-adolescentes/>
- Navas, F. L., Bustos, Y. M., & Vega, B. F. (2021). La comunicación familiar padres- hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano. *Digital Publisher*, 91-106.
- Padua, L. (2019). Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes escolares. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v24n80/1405-6666-rmie-24-80-173.pdf>
- Sanchez, P. (2021). Gestión por procesos y gestión administrativa en la Municipalidad Provincia de Lambayeque. (Tesis de Maestría) Universidad

César Vallejo, Chiclayo. Obtenido de <https://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/54>

Santana, P. (2022). Vida y familia. *El Libro*. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uladech/41240>

Toralva, M. A. (2023). Desintegración familiar y la afectación al proyecto de vida de los menores alimentistas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. doi: DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.506

Vega, H. C. (2022). Importancia de las estrategias de comunicación entre médico y paciente. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 58(2), 197-201. doi:<https://doi.org/10.24875/RMIMSS.M20000017>

ANEXOS

Anexo 1: Sesión de Aprendizaje

Sesión de Aprendizaje de Tics N° 01		
Título de la sesión: La estrategia de comunicación efectiva a través de la escucha activa		
Área: Comunicación		
Competencia: Estrategia de comunicación efectiva		
Capacidades: Capacidad		
Indicadores: Comunicación asertiva, dialogo directo, trasmisión de ideas		
Grado: 5 Sección: A		
<p>Inicio</p> <p>Que durante el proceso del trabajo en docente tuvo como objetivos describir la estrategia de comunicación en escucha activa dirigido a los estudiantes del nivel secundario, a fin de que puedan comprender cada una de las etapas a realizar. Asimismo, el objetivo también fue comprender y analizar de qué manera el estudiante puede familiarizarse con escucha activa dentro del institución coma en el hogar, en la comunidad</p>	<p>Materiales</p> <p>Manual de actividades</p>	<p>Duración</p> <p>30 Minutos</p>
<p>Desarrollo</p> <p>El docente invitó a los estudiantes a formar grupos de trabajo a fin de que puedan coordinar entre ellos las actividades diseñadas en la presente sesión, Por lo que se brindó los temas a desarrollar: ¿Qué es la escucha activa?, ¿Como puedo fortalecer la escucha activa hacia mi hogar?, ¿De qué manera mis compañeros de salón puedan comprender la escucha activa? Es en ello, que los estudiantes Tuvieron una lluvia de ideas para poder responder las preguntas y se organizaron para exponer dichos temas y encontrar la solución.</p>	<p>Pizarra electrónica</p> <p>Proyector multimedia</p> <p>Papelotes Plumones</p>	<p>1 hora</p>
<p>Cierre</p> <p>Luego el docente realizó la proyección de la actividad, a realizar en un proyector multimedia donde explicó a los estudiantes los temas a desarrollar a fin de que puedan comprender y retroalimentar con más énfasis, asimismo calificó mediante una lista de cotejo las participaciones de los estudiantes y el compromiso al taller asignado.</p> <p>El docente culmina la sesión con la retroalimentación de saberes previos, a fin de poder identificar Si el alumno aprendió los componentes de la computadora y me deja tareas para la casa.</p>	<p>Lista de cotejo</p>	<p>30 Minutos</p>

Anexo 2:

Sesión de Aprendizaje de Tics N° 02		
Título de la sesión: La estrategia de comunicación efectiva a través de la expresión eficaz		
Área: Comunicación Competencia: Estrategia de comunicación efectiva Capacidades: Capacidad Indicadores: Comunicación asertiva, dialogo directo, trasmisión de ideas Grado: 5 Sección: A		
Inicio	Materiales	Duración
El docente invitó a cada uno de los estudiantes ha conformado grupos de trabajo con el fin de desarrollar como puedan expresarse bajo una comunicación efectiva. A continuación, el docente realizó una breve explicación de los indicadores en qué consistirá en proceso expositivo por parte de los estudiantes, Añadió que podrían utilizar una lluvia de ideas, Como también saber en qué momento decir la palabra "NO", Y Con su manera de pensar sus emociones y sentimientos.	Manual de actividades	30 Minutos
Desarrollo	Pizarra electrónica Proyector multimedia Papelotes Plumones	1 hora
En correspondencia dos estudiantes formaron los grupos, coordinaron quién sería el moderador a dirigir dicho grupo, luego los temas e indicadores a elegir, en consecuencia, como elaborarán la propuesta de trabajo. Y por último la exposición donde sustentarán su punto de vista a fin de poder buscar alternativas de solución.		
Cierre		
El docente evaluó a cada integrante de grupo y califico mediante una ficha de cotejo la presentación individual y grupal, los materiales a elegir para la presentación, y sobre todo los ejemplos didácticos a ofrecer.	Lista de cotejo	30 Minutos

Anexo 3:

Sesión de Aprendizaje de Tics N° 03		
Título de la sesión: Estrategias de comunicación efectiva en la desintegración familiar		
Área: Comunicación Competencia: Estrategia de comunicación efectiva Capacidades: Capacidad Indicadores: Comunicación asertiva, dialogo directo, trasmisión de ideas Grado: 5 Sección: A		
Inicio El docente comenzó la descripción de cada tema como habla directamente con la persona, comunicarse de manera rápida si hubiera algún conflicto, incentivar el buen ánimo y humor en el dialogo, enfatizar las ideas y opiniones con gestos corporales.	Materiales Manual de actividades	Duración 30 Minutos
Desarrollo En docente Utilizó un proyector multimedia con pizarra acrílica a fin de explicar los temas mencionados, Asimismo indicó a los estudiantes que formaron grupos de estudio de 5 integrantes, Para poder explicar en una exposición cada uno de los temas designados a cada grupo.	Pizarra electrónica Proyector multimedia Papelotes Plumones	1 hora
Conclusión En correspondencia, el docente evaluó mediante participaciones a cada estudiante en su exposición, participación y compromiso. Luego realizo la retroalimentación de cada tema y absolvió las dudas.	Lista de cotejo	30 Minutos

Anexo 4: Diseño gráfico funcional de la propuesta

