



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Estrés laboral de los enfermeros en el área de emergencia en una  
institución de salud en Collique, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Enfermería**

**AUTORES:**

Mascco Luque, Geraldine Marina (orcid.org/0000-0002-8260-753X)

Purihuaman Fernandez, Anthony Bruno (orcid.org/0000-0002-2943-4158)

**ASESORA:**

Dra. Dimna Zoila, Alfaro Quezada (orcid.org/0000-0002-6669-5867)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Salud Mental

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

A Dios, por ser nuestro guía y luz cada día. A nuestras madres y a toda nuestra familia por su apoyo constante para lograr culminar con éxito la carrera de enfermería y esta etapa relevante en nuestra vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestros padres, por ser nuestra motivación en esta carrera profesional. A nuestra Asesora Dra. Dimna Zoila Alfaro Quezada, por todo el esfuerzo y conocimientos compartidos, para lograr desarrollar esta investigación. A cada uno de los enfermeros participantes de este estudio, gracias por ser parte de este valioso trabajo.

Mascco Luque Geraldine

Purihuan Fernandez Anthony



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ALFARO QUEZADA DIMNA ZOILA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Estrés laboral de los enfermeros en el área de emergencia en una institución de salud en Collique, 2023", cuyos autores son MASCO LUQUE GERALDINE MARINA, PURIHUAMAN FERNANDEZ ANTHONY BRUNO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ALFARO QUEZADA DIMNA ZOILA DNI: 08448344 ORCID: 0000-0002-6669-5867	Firmado electrónicamente por: DALFAROQ el 10-12- 2023 15:58:11

Código documento Trilce: TRI - 0690942





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, MASCCO LUQUE GERALDINE MARINA, PURIHUAMAN FERNANDEZ ANTHONY BRUNO estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Estrés laboral de los enfermeros en el área de emergencia en una institución de salud en Collique, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
MASCCO LUQUE GERALDINE MARINA DNI: 73714909 ORCID: 0000-0002-8260-753X	Firmado electrónicamente por: GMASCCOLU el 14-12- 2023 10:55:36
PURIHUAMAN FERNANDEZ ANTHONY BRUNO DNI: 75327299 ORCID: 0000-0002-2943-4158	Firmado electrónicamente por: ABPURIHUAMANP el 14-12-2023 12:24:59

Código documento Trilce: INV - 1478203

## ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2. Variables y operacionalización.....	9
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	10
3.5. Método de análisis de datos.....	11
3.6. Aspectos éticos.....	11
IV. RESULTADOS.....	13
V. DISCUSIÓN.....	17
VI. CONCLUSIONES.....	19
VII. RECOMENDACIONES.....	20
REFERENCIAS.....	21
ANEXOS.....	28

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 01.</b> Nivel de estrés laboral de las enfermeras en el área emergencias en una institución de salud.....	13
<b>Gráfico 02.</b> Nivel Estrés laboral según dimensión psicológica de las enfermeras en el área emergencias en una institución de salud.....	14
<b>Gráfico 03.</b> Nivel Estrés laboral según dimensión física de las enfermeras en el área emergencias en una institución de salud .....	15
<b>Gráfico 04.</b> Nivel Estrés laboral según dimensión social de las enfermeras en el área emergencias en una institución de salud.....	16

## RESUMEN

La presente investigación se hizo con el objetivo determinar el estrés laboral de los enfermeros en el área de emergencias en una institución de salud en Collique, 2023. El diseño de investigación fue no experimental, descriptivo-corte transversal y enfoque cuantitativo. La muestra fueron 30 enfermeros, el cuestionario fue el instrumento la Escala de Estrés de Enfermería (NSS). Los resultados fueron que el estrés laboral de los enfermeros presentó un nivel medio con 54% (244), el nivel alto con 31% (140) y 15% (66) nivel bajo, en cuanto al nivel de estrés según dimensión psicológica presentó un nivel medio con el 51% (77), el nivel alto con 31% (46) y 18% (27) un nivel bajo. Además, según dimensión física presentó un nivel medio con 57% (85), el nivel alto con 28% (42) y 15% (23) un nivel bajo. Por último, en la dimensión social nos indica un nivel medio con 58% (87), el nivel alto con 29% (43) y 13% (20) un nivel bajo. Se concluye que el estrés laboral en las enfermeras, presenta un nivel medio, lo cual es una preocupación significativa que merece atención, están constantemente expuestas a situaciones de alta presión, enfrentamiento con las enfermedades y ante la muerte.

**Palabras clave:** Enfermeros, estrés, emergencia.

## ABSTRACT

The present investigation was carried out with the objective of determining the work stress of nurses in the emergency area in a health institution in Collique, 2023. The research design was non-experimental, descriptive-cross-sectional and quantitative approach. The sample was 30 nurses, the questionnaire was the Nursing Stress Scale (NSS) instrument. The results were that the work stress of the nurses presented a medium level with 54% (244), the high level with 31% (140) and 15% (66) low level, regarding the level of stress according to psychological dimension, it presented a medium level with 51% (77), high level with 31% (46) and 18% (27) a low level. Furthermore, according to the physical dimension, I present a medium level with 57% (85), a high level with 28% (42) and a low level with 15% (23). Finally, in the social dimension it indicates a medium level with 58% (87), a high level with 29% (43) and a low level with 13% (20). It is concluded that work stress in nurses presents a medium level, which is a significant concern that deserves attention; they are constantly exposed to high-pressure situations, facing illnesses and death.

**Keywords:** Nurses, stress, emergency.

## I. INTRODUCCIÓN

El estrés es un problema a nivel público de lo cual está siendo afectado a toda la población, en cuanto al sector de la salud, se presenta a diario por la presión que ejerce de cuidar y responsabilizarse de una vida, según la OMS nos dice que es una alteración mental ocasionado ante una preocupación, lo cual el organismo responde como defensa ya que pasa por un momento difícil, generando una preocupación y alteración mental, esto lo puede padecer cualquier persona, ya que está considerado una respuesta del organismo. (1)

El objetivo del artículo de Nuria en el 2019 con el título Efecto del pensamiento emocional sobre ansiedad y estrés laboral en enfermería en España fue analizar la relación de ambas causas mencionadas, en cuanto a las tres dimensiones de una de las variables permiten concluir que las mujeres están por encima de los hombres en cuanto a estrés laboral, ansiedad y preocupaciones emocionales. (10)

De igual forma, Tapia en el 2020 en su trabajo estrés laboral y autoevaluación de los médicos y enfermeras en áreas de emergencia en Ecuador, el objetivo fue analizar la conexión que hay entre los mencionados, donde concluyó que gran parte de los profesionales de la salud con mayor frecuencia entre los individuos, presentan una respuesta negativa entre el estrés laboral y la autoevaluación perceptiva. (9) Por otro lado, Barboza en el año 2019 en la ciudad de Chiclayo hizo un trabajo titulado Estrés laboral y factores relacionados de la enfermera en servicios de tercer nivel de emergencia en hospitales públicos, el objetivo fue determinar la conexión que existe entre ellas, donde concluye que la gran parte de los encuestados presentaba estrés laboral regular, lo que concluye permitir entender el estrés constante que experimentan a causa de los factores relacionados. (8)

Ahora en un trabajo de investigación realizado por Sarmiento en Lima del 2019 denominado "Burnout en servicios de emergencia hospitalarios" con el objetivo de caracterizar la predominancia del síndrome de estrés entre los trabajadores que laboran en áreas de emergencia y concluyó que 1 de cada 10 trabajadores de servicios sufre síndrome de burnout, lo cual afecta más a enfermería y

trabajadores temporales, esta situación necesita ser subsanada, perjudica estos servicios y la atención que se brinda por el personal de salud. (7)

En las practicas pre profesionales desarrolladas en una institución de salud en Collique se escucha las quejas con respecto a la atención de la enfermera, además de la falta de materiales, mucho tiempo en espera para una atención, retrasos con los procedimientos, con lo que puede se deduce que los pacientes y personal de enfermería están insatisfechos lo que obstaculiza el desempeño laboral. Así mismo el estado mental se ve afectado como consecuencia del estrés; lo cual podría disminuir la calidad de atención de manera progresiva por el aumento de trabajo, mayor cantidad de pacientes y acciones del momento, perjudicando de esta manera no solo al usuario, sino también al enfermero.

Por lo tanto, el estado de ánimo del profesional es importante porque enfatiza el nivel de responsabilidad que debe mantener durante este período debido al propio estrés del usuario, ambiente de trabajo, espacio reducido, horario caótico, debido a la necesidad de mantener un buen cuidado a los pacientes, las enfermeras deben garantizar la seguridad de cada usuario mientras los cuidan. (24)

De acuerdo a lo explicado en los párrafos anteriores se propuso el problema de indagacion ¿Cuál el nivel del estrés laboral de los enfermeros en el área de emergencia en una institución de salud en Collique, Lima 2023?

El estudio es de suma importancia porque a nivel teórico, brinda la oportunidad de ampliar el conocimiento desde un enfoque descriptivo para mejorar las dimensiones del estrés laboral de las enfermeras en el área de emergencias, donde el objetivo general es determinar el Nivel de estrés laboral de los enfermeros en el área emergencia en una institución de salud en Collique, 2023 ahora objetivos específicos la primera fue analizar el nivel Estrés laboral según dimensión psicológica de los enfermeros en el área emergencias en una institución de salud en Collique, 2023, como segundo objetivo fue determinar el nivel Estrés laboral según dimensión física de los enfermeros en el área emergencias en una institución de salud en Collique, 2023 y como tercer identificar el nivel Estrés laboral según dimensión social de los enfermeros en el área emergencias en una institución de salud en Collique, 2023.

En cuanto a la justificación del trabajo de investigación presentado, se quiere sumar la información para ser usado por todo el personal de salud o usuarios atendidos por alguna institución de salud, hospital o centro de salud, así mismo despertar el interés en este grupo de personal de salud u otras personas que estén relacionadas con dicha área, considerando que aquí el estrés se presenta actualmente como una enfermedad que abarca al todo el sector público y más aún cuando tienen una área de emergencias, que implica mantener la serenidad.

La relevancia del trabajo se fundamentó con evidencia encontrada por el estrés laboral en enfermería de las áreas de emergencias, además se contribuyó con conocimiento para manejar mejor el estrés en estas áreas de emergencias en sector salud, ya que beneficiara a todos los interesados, donde Calixta Roy con su modelo de la adaptación nos facilita una herramienta de gran importancia para poder analizar las actividades realizadas por la enfermera y sus intervenciones para reducir los mecanismos ocasionales por el estrés. Tales como modo fisiológico de adaptación, adaptación del autoconcepto de grupo, adaptación de la interdependencia y adaptación al desempeño de roles. (22)

Este último, se ocupa de los roles que ejercen las personas en la sociedad, y necesitan saber quiénes son en relación con los demás para saber cómo actuar. Una enfermera puede reconocer dónde está, cuándo tiene exceso de trabajo, cuál es su trabajo diario, lo que los teóricos llaman "comportamiento expresivo", cómo percibe su situación, sus sentimientos, gustos, aficiones, impacto en el desempeño, factor su rol. (23)

Las enfermeras pueden mejorar a través de estos modelos para identificar qué roles requieren mayor prioridad, cuáles son más complejos y métodos para la asignación de tiempo, organizarse y crear un espacio de colaboración.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto al ámbito nacional, se presentan los siguientes antecedentes, Trujillo en el 2021 con su trabajo Estrés Laboral en Enfermeras en una institución de salud Alberto Barton en Callao, como fin fue detallar el nivel de estrés laboral mediante métodos cuantitativos, un diseño descriptivo-transversal, la población fue realizada por 50 enfermeras que laboraron durante el COVID-19, el método fue la encuesta virtual y como instrumento el cuestionario, los productos obtenidos fueron las dimensiones de ruptura, agotamiento emocional y desempeño obtuvieron puntajes de 52 %, 30 % y 20 %, respectivamente, lo que concluyo que los participantes tuvieron un mayor puntaje en el nivel de estrés severo, seguido moderado y leve.(4)

Así mismo, Alfaro en el 2022 en su trabajo académico trata sobre Presión laboral sobre los enfermeros que se desempeñan en el servicio de emergencia del S.J.L en Lima, el propósito fue es analizar el nivel de estrés laboral de los mismos, el método fue cuantitativo y el diseño es no experimental, se usó una muestra de 32 enfermeras, los resultados serán presentados en forma tabular y numérica para un mejor análisis descriptivo, se concluye que este trabajo contribuirá en gran medida a las iniciativas de mejora de la enfermería.(5)

Matos en el 2021 con su trabajo titulado Nivel de estrés laboral en los enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla con el fin de medir el nivel de estrés, usando la metodología básica, con enfoque cuantitativo, no experimentales, transversales y descriptivos, obtuvo como resultados que el 80% de los investigados tuvieron un nivel regular de estrés laboral, en el aspecto agotamiento emocional el 45% de participantes tuvieron un nivel regular, seguido del aspecto realización personal el 75% y un nivel alto en la dimensión de despersonalización con 65% nivel bajo, donde concluye los enfermeros del servicio de emergencia presentan un nivel regular de estrés laboral. (6)

Además, Aurich y Mego en el 2021 con su trabajo llamado Estrés laboral en los trabajadores de salud en pandemia en un Policlínico de Chiclayo, cuyo objetivo fue reconocer el nivel de estrés laboral en el personal de salud, el método que se aplicado fue cuantitativa, de tipo descriptivo-transversal. Para el recojo de datos se usó como instrumento el cuestionario para medir el nivel de estrés,

además que fue hecho por las mismas autoras, el cual la muestra fue de 48 trabajadores, los resultados evidencian que presentaron un nivel moderado de estrés laboral con un 70.8% y el 29.2% presenta un nivel bajo, lo que concluye es que los niveles de estrés laboral de los participantes son moderados y leves, por esa razón, se recomendó implementar estrategias necesarias para minimizar el estrés, por las cifras mencionadas que demuestran cuadros de estrés.(11)

Para Cabanillas en el 2021 en su tesis el nivel de estrés laboral de los enfermeros, se utilizaron guías observacionales cuyo objetivo fue determinar la calidad de la atención del prematuro, estudio descriptivo, transversal con enfoque cuantitativo, se observó que los resultados fueron el 58,1% de los enfermeros estaban moderadamente estresados, el 38,7% muy estresados y el 3,2% ligeramente estresados. El 48,4% de la atención de las enfermeras a los bebés prematuros fue regular y el 51,6% fue buena, se concluyó que los niveles de estrés de enfermería no se relacionaron significativamente con la calidad de la atención brindada a los recién nacidos prematuros. (21)

En un trabajo de investigación realizado por los autores Rodríguez y Bazán en el 2019 en su tesis de Estrés laboral percibido y calidad de atención en adultos de un hospital regional de urgencias de Trujillo, el fin fue establecer la relación entre ambas hacia el cuidado percibido por los adultos. Los tipos de trabajo de emergencia son descriptivos, relacionales y laterales, la prueba fue de 25 enfermeros y 207 pacientes adultos, donde las cifras mostraron que el 47 % de los enfermeros tienen una presión de trabajo baja, mientras que el 53 % de la presión de trabajo de la enfermera es alta, se llega a la deducción que la asociación estadística entre estrés elevado y calidad de atención percibida se obtuvo al 95% de nivel de confianza. ( $p < 0,05$ ), nivel de asociación moderado ( $Y = 0,517$ ,  $p = 0,000 < 0,05$ ). (12)

En cuanto a los antecedentes internacionales se encuentra que Molina en el 2021 con su artículo Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas en Madrid, pretendió identificar los estresores laborales que influyen riesgos en la salud, el estudio fue transversal y descriptivo e incluyó a 37 enfermeros que utilizaron la Escala de Estrés de Enfermeros de Grey-Toft y Anderson, el objetivo fue medir los factores de carga laboral, ambiente psicológico y ambiente social, en cuanto a los resultados presentaron una

puntuación de 48,6% en el ámbito psicológico, la causa del estrés fue la operación, mientras que, en el ámbito social, el 70,2% de los factores de estrés fue la falta de médicos al final de la vida, se concluye que los principales estresores fueron la carga de trabajo y la falta de tiempo de apoyo. (2)

Así mismo, en su artículo Carrillo en el 2018, con el título la existencia de estrés laboral en el personal de enfermería del Hospital General Universitario de Murcia, su objetivo fue analizar las referencias que presenta el personal, usando modelo de necesidades, control y apoyo de Karasek, un estudio observacional con una muestra transversal de 38 enfermeras y los resultados mostraron que los estresores eran moderados, se concluyó que las percepciones de los estresores laborales fueron moderadas, destacándose el bajo apoyo social por parte de los superiores, área donde las intervenciones deberían mejorar. (3)

En cuanto a Betancourt en el 2020 en Ecuador hizo un estudio llamado Estrés ocupacional del personal de enfermería en áreas de UCI durante la pandemia, que tuvo como fin describir el nivel de estrés de los egresados, enfermeros y pasantes de enfermería durante la pandemia. El método fue atravesado en la segmentación, en la observación se incluyeron todos los enfermeros del Hospital Rodríguez Zambrano y el estudio adoptó la “Escala de Estrés de Enfermería”, que incluyó a 14 enfermeros, 2 auxiliares de enfermería y 8 enfermeros, los resultados arrojaron que las causas de muerte, padecimiento fue la carga de trabajo y concluyó que las mujeres tenían una mayor proporción de estrés laboral, por lo que es necesario apoyarse en los mecanismos de afrontamiento existentes, para evaluar los factores de estrés con el fin de minimizar la probabilidad de que una persona experimente estrés. (13)

El estrés laboral, conceptualizado como una respuesta inespecífica del cuerpo a las necesidades que provoca signos como aumento de la presión arterial, liberación de hormonas, dificultad para respirar, tensión muscular, diaforesis y aumento de la frecuencia cardíaca, es una de las consecuencias de la exposición psicológica, física y los riesgos sociales asociados al trabajo como consecuencia de la existencia de condiciones ambientales adversas o adversas. Es una respuesta física y emocional. (20)

Por ultimo Peralta en el 2019, en su trabajo de indagación sobre el nivel de estrés laboral en enfermería en la área de emergencia del Hospital Marino Molina en Comas, tuvo como fin explicar el nivel de estrés laboral, el enfoque fue cuantitativo, con diseño descriptivo-transversal, la muestra fue de 20 enfermeros que trabajan en dicho hospital, el instrumento usado fue Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale (NSS), los resultados arrojaron que el 47% de integrantes tienen un nivel regular de estrés laboral. Por otro lado, el 55% de los encuestados mostraron un alto nivel de estrés laboral según el aspecto físico, mientras que el 23.3% un nivel medio y como restante el 22% presentan un nivel bajo. Asimismo, el 75 % existe un nivel alto de estrés laboral según aspecto psicológico, el 15% nivel medio, por último, el 10% nivel bajo y 79% un bajo nivel de estrés laboral según el aspecto social, un 13% reporto un nivel medio y el 8% nivel alto. Se llegó a la determinación que la mayor parte de participantes presenta un moderado estrés. (26)

Según Buitrago et al en el 2021 nos menciona que el trastorno cambia el estado mental, emocional y psicológico de la persona, donde se manifiesta como una forma de defensa que desarrolla el organismo frente a la sobrecarga, indicando que el estrés en el trabajo es una enfermedad riesgosa, cambia el estado psicológico del individuo porque crea un estado emocional, respuestas cognitivas, fisiológicas y conductuales, así como respuestas a exigencia laboral que sobrepasan los bienes personales y laborales. (14)

Como bases teóricas mencionamos que en la actualidad se reconoce como un problema social y económico relacionado a factores de riesgo y causas psicosociales, por lo es necesario actuar en ello para evitar sus consecuencias y utilizar estilos de afrontamiento. Para ello se han desarrollado estrategias adaptativas o de combate al estrés mediante la relajación, asesoramiento, descansos durante el trabajo y ayuda de especialistas psiquiátricos. (15) El estrés en lo psicológico tiene más que ver con cerrar la respuesta de estrés del cuerpo a la situación, que es aumentar el flujo de hormonas, lo que a su vez acelera el ritmo cardíaco y dirige la sangre a las extremidades y el abdomen para los signos vitales. órganos, cambiando la consistencia de la sangre para prevenir daños potenciales y agudizar nuestros sentidos. (16)

El estrés psicológico puede ser el desarrollo de eventos pasados reales que causaron cambios de humor o la ruptura de una relación que causa estrés emocional. A medida que el evento se aleja, otras emociones a menudo causan ansiedad y estrés en la mente de las personas.

El estrés en lo físico fuerte aumento de dolores de cabeza tensionales, pérdida de cabello, insomnio, problemas en la piel, supresión del sistema inmunitario, dolores musculares, micción más frecuente, disfunción sexual, entre otros. (17)

Así mismo cabe resaltar que los enfermeros se exponen a diferentes patologías considerando que laboran en un área de emergencias donde el paciente llega con una necesidad para una atención oportuna y rápida, por ende, se debe estar preparado y si el estrés disminuye las defensas del organismo como se ha mencionado, se vuelve un problema tanto para el enfermero como el paciente.

El estrés en lo social afecta en lo laboral con la enfermera puede tener las siguientes consecuencias: Insuficiencia de tiempo libre, problemas de espacio físico, ruido ambiental en salas de hospital, cambio de turno, problemas de rol, salarios más bajos en comparación con otras profesiones, no participación en equipos de trabajo, falta de desarrollo profesional, falta de formación y coaching especializado bien informado, comunicación Canales interrumpidos, malas relaciones grupales y falta de apoyo de superiores y subordinados. (18)

Además, esto conlleva a caer en un estado de estrés donde nuestro cuerpo reacciona con frustración, mal manejo de las emociones, ansiedad, los enfermeros que están laborando en esta área donde hay un ambiente con alta presión, por consiguiente, involucra a la persona y sus relaciones con la sociedad. Como hemos mencionado el estrés laboral vuelve al enfermero irritable donde no permite que se desarrolle de manera correcta para la atención de sus pacientes en lo social. (19)

### III. METODOLOGÍA

#### .1. Tipo y diseño de investigación

Este trabajo fue de tipo básica ya que no se ha manipulado la variable, se amplió el conocimiento ya obtenido, el diseño fue no experimental: transversal- descriptivo porque se mencionó las características de la variable empleada, en un determinado tiempo. El enfoque utilizado fue cuantitativo, centrándose en la medición cuantificable y el análisis estadístico de los datos obtenidos en los instrumentos.

#### .2. Variable y operacionalización

El estrés laboral es una de las consecuencias de la exposición a riesgo psicológicos, físicos y sociales, se genera debido a una situación laboral en la que se fan condiciones adversas o desfavorables.

La dimensión psicológica es la forma de pensar y expresar de manera que la persona problemas con el sueño, ansiedad, irritabilidad, relaciones laborales y desempeño ante su trabajo.

La dimensión física es el esfuerzo laboral del cuerpo donde se ve reflejado por cefalea, deficiencia en el aspecto sexual, alopecia, dolor muscular y malestar estomacal.

La dimensión social es cuando la persona socializa con su entorno en donde necesita pausas activas, trabajar en equipo, comunicación efectiva, inconformidad en el horario laboral y salario monetario.

Escala de medición: Escala de tipo ordinal (siempre, casi siempre y nunca)

#### 3.3 Población, muestra y muestreo

Población: Para el proceso de la investigación se tomó en cuenta a 35 enfermeros, de los cuales son enfermeros que pertenecen al servicio de emergencia, experiencia de años, lo cual permite que puedan manifestar sus opiniones referentes a la variable empleada.

Criterios de inclusión: La unidad de indagación fue integrada por cada enfermero, los participantes fueron del servicio de emergencia, los que participan de manera voluntaria, personal que este laborando tanto en los asistencial como administrativo, los pertenecientes a una institución de salud en Collique.

Criterios de exclusión: Participantes que no correspondan al servicio de emergencia, personal que este de vacaciones o con descanso de salud, los que deseen no quieran participar de manera voluntaria.

Muestra: Se obtuvo una muestra de 30 enfermeros entre 29 mujeres y 11 varones que laboran en una institución de salud en Collique.

Muestreo: Es no probabilístico, ya que se comprendió la totalidad de los enfermeros que trabajan en la institución de salud; así como, la ejecución de los estándares de inclusión y exclusión.

Unidad de análisis

Los enfermeros que laboran en una institución de salud en Collique y cumplan con los referentes de inclusión y exclusión determinados.

.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

- Técnica

La técnica fue la encuesta, usada para el recojo de la información mediante el instrumento en un cuestionario para la variable.

- Instrumentos

Se utilizó la Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale (NSS), donde se mide los elementos del estrés del enfermero, consta de 15 ítems, constituido por 3 dimensiones; físico (5 ítems), psicológico (5 ítems) y social (5 ítems). Se trata de una escala elaborada por Pamela Gray-Toft y James G. Anderson, en 1998, Madrid, lo cual establece la frecuencia de dichas situaciones que son tomadas como estresantes por los enfermeros. El cuestionario fue verificado por tres expertos en el campo siendo aceptado en su totalidad para estipular la confiabilidad se realizó una prueba piloto a 15 enfermeros y como resultado fue un Alpha de Cronbach de 0.936 lo que manifiesta que el instrumento es confiable.

- Procedimiento:

Para dar inicio al proceso de investigación en primer lugar se informó al personal de salud su participación voluntaria en este cuestionario, el siguiente paso fue establecer las fechas y horarios para poder contestar el cuestionario. Se requirió el permiso para la ejecución del estudio a una institución de salud en Collique a través de manera verbal, por lo cual fue aceptado por el director que el momento se encargó de dicha institución. Asimismo, se detalló el objetivo general del trabajo, donde se buscó ampliar el conocimiento del estrés laboral y cómo influye en su día a día, donde se ve afectado las dimensiones psicológicas, físicas y sociales. Luego se juntó al personal con el fin de informar que su participación será totalmente confidencial y tomada por el investigador, hubo algunos retrasos en cuanto al llenado del cuestionario por falta de tiempo del personal de enfermería, ya que, por ser un servicio de emergencias, se tiene que estar en constante observación a los pacientes. Seguidamente, fueron llenados los cuestionarios en un tiempo de 10 a 15 minutos, al concluir se agradeció por la participación.

### 3.5 Método de análisis de datos

Los cuestionarios fueron codificados y se evaluó la calidad de estos. Se creó una base de datos en el programa Microsoft Excel, donde se trasladó los resultados, lo cual fue útil para los datos estadísticos que se realizarán tablas y gráficos por porcentaje, luego cada uno de los resultados fueron contrastados con la teoría.

### 3.6 Aspectos éticos

Estos fueron cubiertos durante cada curso de este proyecto de investigación. Por tanto, en principio, se decidió que el procedimiento mediante el cual se protegerá a los participantes relevantes, en este caso las enfermeras de urgencias, seleccionadas para las que participaron en el estudio. También se priorizarán

principios bioéticos como la no maleficencia, la autonomía, la justicia y la beneficencia.

Por otro lado, se obtuvo el permiso voluntario informado de todas las enfermeras implicadas en el estudio que acepten y acepten voluntariamente el uso del cuestionario propuesto. Los siguientes pasajes explican en detalle la aplicación de los principios de la bioética:

En el principio de autonomía se realizó respetando las decisiones de los enfermeros que participan libre y voluntariamente en la investigación. En este sentido, cada participante conoció los detalles del estudio y las herramientas que se utilizaron. Posteriormente se solicitó su respectiva participación voluntaria para asegurar su participación a efectos de este trabajo.

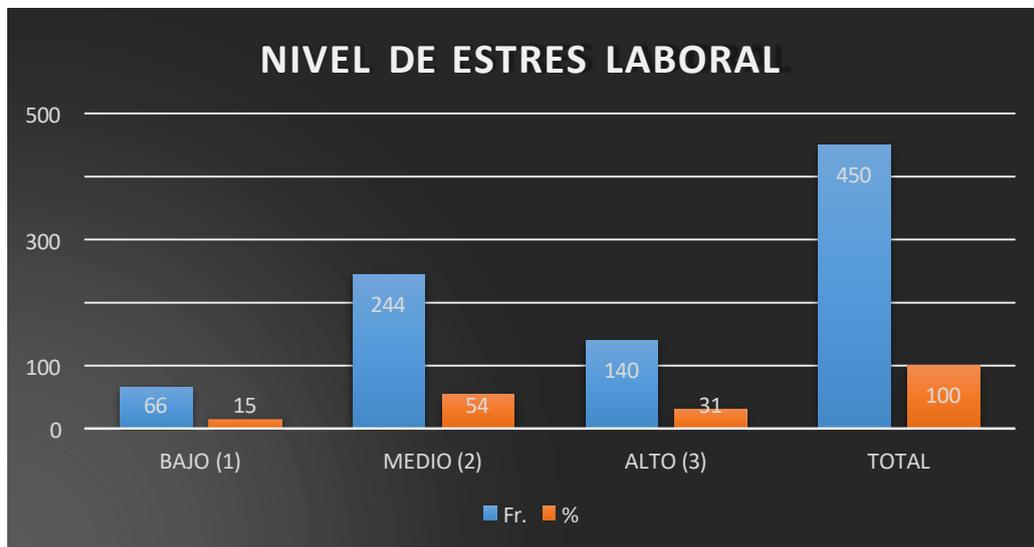
Con respecto a la beneficencia las autoridades del hospital y las enfermeras participantes se les detallaron qué aspectos positivos se lograrán a través de este estudio. Entre ellos, el nivel de atención hacia los pacientes en este tipo de áreas bajo presión.

Además, el principio de no maleficencia todos los participantes son conscientes de que la participación en este estudio no supone ningún riesgo personal ni institucional.

Por último en el principio de justicia todos los involucrados en este trabajo fueron tratados con respeto y calidez, el trato fue uniforme, procurando siempre que no exista discriminación ni preferencia.

#### IV. RESULTADOS

GRAFICO N° 01: Nivel de estrés laboral de los enfermeros en el área de emergencia en una institución de salud en Collique, 2023.

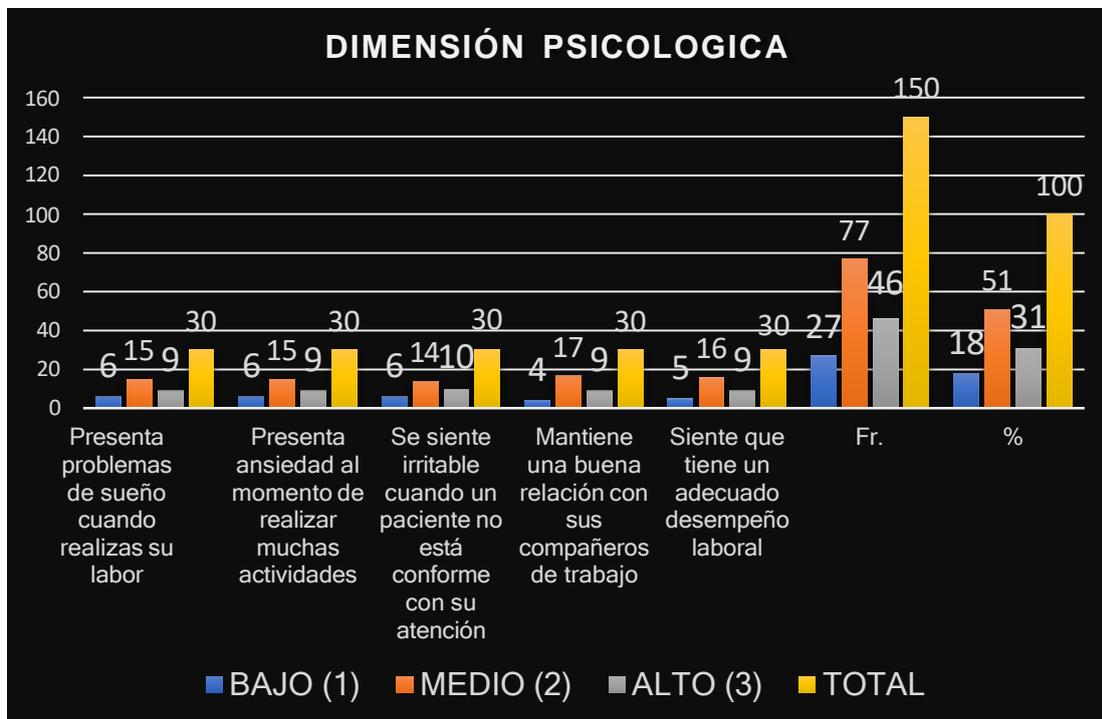


FUENTE: Cuestionario sobre estrés laboral profesional de enfermeras

Interpretación:

En la gráfica 1, se observa que el estrés laboral de los enfermeros en el área de emergencias en una institución de salud en Collique, fue un nivel medio con el 54% (244), seguido del nivel alto con el 31% (140) y solo el 15% (66) un nivel bajo.

GRAFICO N° 02: Nivel de estrés laboral según dimensión psicológica de los enfermeros en el área de emergencias en una institución de salud en Collique, 2023.

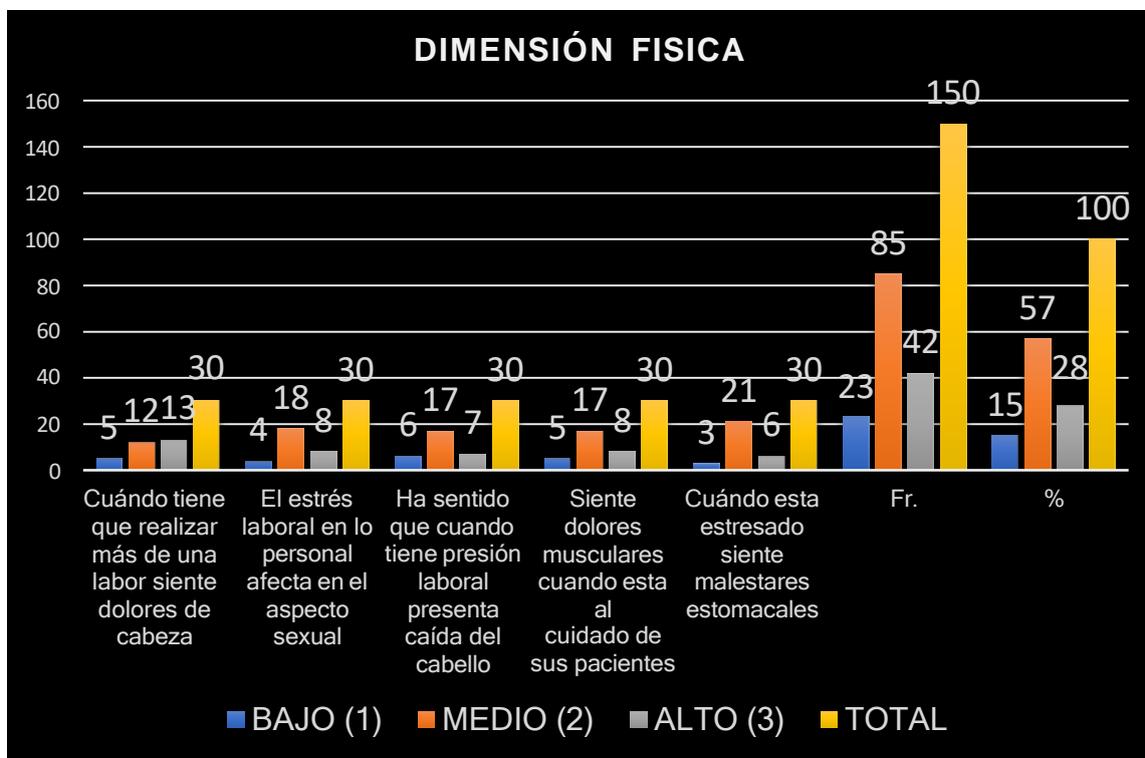


FUENTE: Cuestionario sobre estrés laboral profesional de enfermeras

Interpretación:

En la gráfica 2, se observa que el nivel de estrés laboral según dimensión psicológica de los enfermeros en el área de emergencias en una institución de salud en Collique, presentó un nivel medio con el 51% (77), seguido del nivel alto con el 31% (46) y solo el 18% (27) un nivel bajo.

GRAFICO N° 03: Nivel de estrés laboral según dimensión física de los enfermeros en el área de emergencias en una institución de salud en Collique, 2023.

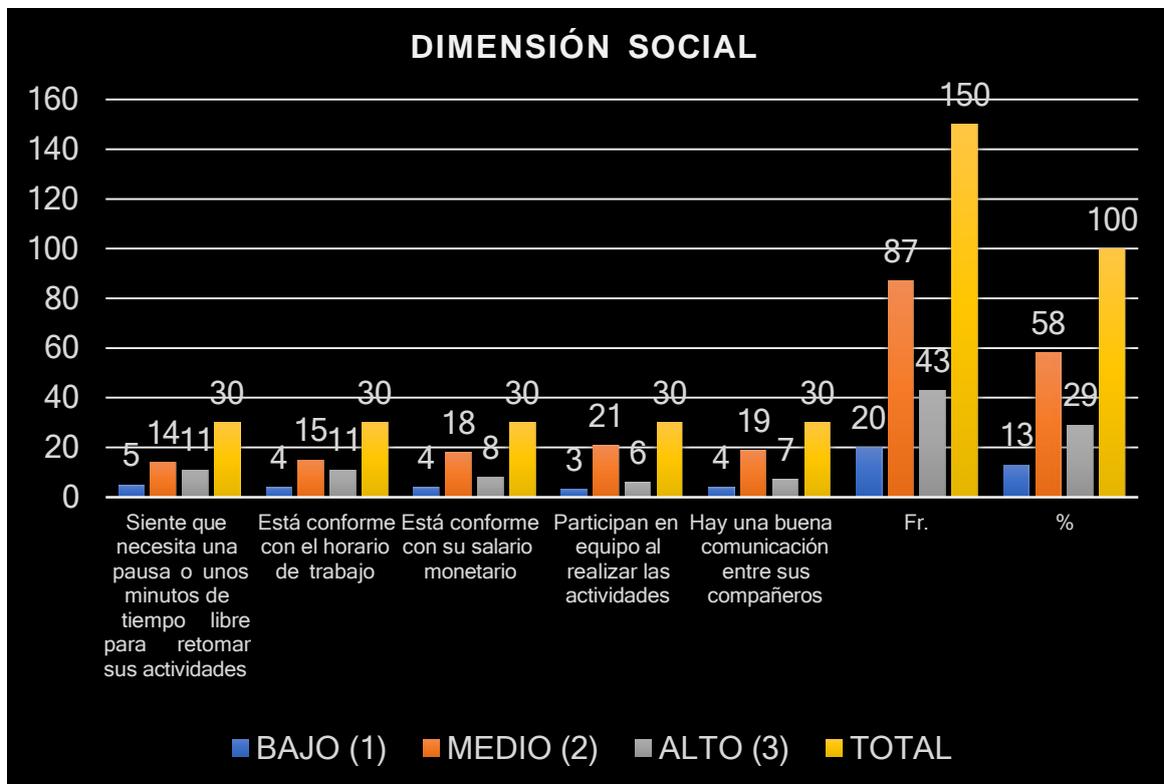


FUENTE: Cuestionario sobre estrés laboral profesional de enfermeras

Interpretación:

En la gráfica 3, se observa que el nivel de estrés laboral según dimensión física de los enfermeros en el área de emergencias en una institución de salud en Collique, presento un nivel medio con el 57% (85), seguido del nivel alto con el 28% (42) y solo el 15% (23) un nivel bajo.

GRAFICO N° 04: Nivel de estrés laboral según dimensión social de los enfermeros en el área de emergencias en una institución de salud en Collique,2023.



FUENTE: Cuestionario sobre estrés laboral profesional de enfermeras

Interpretación:

En la gráfica 4, se observa que el nivel de estrés laboral según dimensión social de los enfermeros en el área de emergencias en una institución de salud en Collique, presento un nivel medio con el 58% (87), seguido del nivel alto con el 29% (43) y solo el 13% (20) un nivel bajo.

## V. DISCUSIÓN

El trabajo investiga el estrés laboral de los enfermeros, los siguientes aspectos son de gran relevancia en estos momentos debido a que se experimentan dificultades desfavorables a nivel psicológico, físico y social especialmente en este servicio de emergencias ya que a diario realizan múltiples actividades con el cuidado al paciente y con la enfermedad que padezcan. En tal sentido, el estrés fue un factor que influyó en su desempeño generando que realice las actividades de forma ineficiente. Para exponer lo antes mencionado en una realidad limitada se planteó la presente investigación que indagó el estrés laboral, incluyendo los que trabajan en un establecimiento de salud particular o privado.

Así mismo, son similares a los reportados por Buitrago et al. en el año 2021 en su estudio determino el trastorno cambia el estado mental, emocional y psicológico de la persona y se manifiesta como una forma de defensa que desarrolla el organismo frente a la sobrecarga, indicando que el estrés en el trabajo es una enfermedad peligrosa, cambia el estado psicológico de la persona porque crea un estado emocional, respuestas cognitivas, fisiológicas y conductuales, así como respuestas a exigencia laboral que superan los recursos personales y laborales.

Estos resultados son consistentes con los encontrados por Molina en el año 2021 en su artículo publicado en Madrid, pretendía identificar los estresores laborales que amenazan la salud del equipo de enfermería de la UCI. El estudio fue transversal y descriptivo e incluyó a 37 enfermeros que utilizaron la Escala de Estrés de Enfermeros de Grey- Toft y Anderson con una puntuación de 48,6%, y los principales estresores fueron la carga de trabajo y la falta de tiempo de apoyo. Por lo que aumenta el cansancio y físicamente agotados.

Sin embargo, Carrillo en el año 2018 en su artículo identifico que los estresores eran moderados, se concluyó que las percepciones de los estresores laborales fueron moderadas, destacándose el bajo apoyo social por parte de los superiores, área donde las intervenciones deberían mejorar, lo cual se asemeja con el resultado obtenido en el nivel de estrés según dimensión social, ya que

ambos presentar un nivel moderado o medio, esto indica que existe una afección en cuanto a tu entorno social.

Peralta en el 2019, en su trabajo de investigación el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería en emergencias del Hospital Marino Molina en Comas, obtuvo como resultado que el 55% presenta un nivel alto de estrés según dimensión física, en cuanto al resultado obtenido en este trabajo nos indica que existe un nivel medio referente a la misma dimensión con un 57% (85), por lo que se puede observar hay una diferencia donde el autor nos dice que los enfermeros presentan un nivel alto de estrés afectándolos físicamente por la carga laboral, padecen de dolores musculares, es decir se sienten agotados.

## **VI. CONCLUSIONES**

En base a los objetivos planteados sobre el Estrés laboral de las enfermeras en el área de emergencias en una institución de Collique, Lima 2023, se puede concluir lo siguiente:

1. Se llegó a determinar que el nivel de estrés laboral de las enfermeras en el área de emergencia en una institución de salud en Collique es un nivel medio con un porcentaje del 54%
2. Se llegó a analizar que el nivel de estrés laboral según dimensión psicológica de los enfermeros en el área de emergencia en una institución de salud en Collique presento un nivel medio con el 51%, seguido del nivel alto con el 31% y solo el 18% nivel bajo.
3. Se llegó a determinar que el nivel de estrés laboral según dimensión física de los enfermeros en el área de emergencia en una institución de salud en Collique presento un mayor porcentaje de nivel medio con 57%, seguido del nivel alto con 28% y solo el 15% nivel bajo.
4. Se llegó a identificar que el nivel de estrés laboral según dimensión social de los enfermeros en el área de emergencia en una institución de salud en Collique presento un nivel medio con 58%, seguido del nivel alto con 29% y solo el 13% nivel bajo.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a director de la institución de salud en Collique, implementar estrategias y medidas de apoyo para mitigar el estrés laboral en el servicio de emergencias.
2. Se recomienda que se haga coordinaciones con el equipo interdisciplinario puede contribuir con estrategias y programas de bienestar mental, ya que mejoraría el estado de ánimo de los enfermeros, lo cual influiría de manera positiva en el bienestar de salud.
3. Se propone a la jefa de enfermeros adecuar ejercicios que se desarrollen de manera simple dentro del horario laboral que promuevan al bienestar físico que alivien la carga laboral, con terapias de relajación, pausas activas, respiraciones profundas, entre otros.
4. Se recomienda al equipo de enfermería realizar intervenciones centradas en mejorar la comunicación, fortalecer el trabajo en equipo y fomentar un ambiente laboral colaborativo, además se sugiere indagar en investigaciones adicionales para comprender a fondo los desencadenantes del estrés que afectan en el aspecto social para mejorar las relaciones interpersonales.

## REFERENCIAS

1. OMS, Estrés [Internet]. Who.int. [citado el 23 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
2. Molina-Chailán Pía Mabel, Muñoz-Coloma Marisol, Schlegel- SanMartín Giannina. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med. segur. trab. [Internet]. 2019 Sep [citado 2023 Jun 23] ; 65(256): 177-185. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465546X2019000300177&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465546X2019000300177&lng=es).
3. Carrillo-García César, Ríos-Rísquez María Isabel, Escudero-Fernández Laura, Martínez- Roche María Emilia. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. Enferm. glob. [Internet]. 2018 [citado 2023 Jun 23] ; 17(50): 304-324. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S169561412018000200304&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S169561412018000200304&lng=es). Epub 14-Dic-2020. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.277251>.
4. Trujillo Ramirez CO, Quispe Arana AC. Estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao, 2021. Cuidado y Salud Pública [Internet]. 31 de diciembre de 2021 [citado 24 de junio de 2023]; 1(2):46-53. Disponible en: <http://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/25>
5. Alfaro, J. ESTRÉS LABORAL DEL ENFERMERO QUE LABORA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA-HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA 2021 [Internet]. Edu.pe. [citado el 24 de junio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1048/ALFARO%20CANCINO%20JONATHAN%20ENRIQUE%20%20TRABAJO%20AC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
6. Matos; M, 2021. Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de Ventanilla – 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad

Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte.  
<https://hdl.handle.net/11537/28547>

7. Sarmiento, G. Burnout en el servicio de emergencia de un hospital. Horiz. Med[Internet]. 2019 Ene [citado 2023 Jun 23];19(1):67-72. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727558X2019000100011&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727558X2019000100011&lng=es). <http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2019.v19n1.11>.

8. Barboza B, Yovany I. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. Chiclayo. 2019. Universidad César Vallejo; 2019.

9. Lucero-Tapia J, Noroña-Salcedo D, Vega-Falconi V. Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba, Ecuador. Revista Cubana de Reumatología [Internet]. 2021 [citado 2023 Jun 23]; 23. Disponible en: <https://revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/945>.

10. Mesa Castro Nuria. Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. Ene. [Internet]. 2019 [citado 2023 Jun 24]; 13(3)

11. Aurich S. y Mego, C. Estrés laboral en el Personal de salud en tiempos de Covid-19 en un Policlínico de la ciudad de Chiclayo, 2021. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD [Internet]. Edu.pe. [citado el 10 de diciembre de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11268/Aurich%20Rodriguez%20Sol%20%26%20Mego%20Rengifo%20Cris.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

12. Rodríguez, M. y Bazán, C. Estrés laboral de la enfermera y calidad de cuidado percibido por el adulto del servicio de emergencia hospital regional docente [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería] Universidad privada Antenor Orrego. Trujillo. Perú 2015.

13. Betancourt Delgado MT, Domínguez Quijije WF, Peláez Flores BI, Herrera Velázquez M del R. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia de COVID-19: UNESUM-Ciencias [Internet]. 9 de noviembre

- de 2020 [citado 1 de julio de 2023];4(3):41-0. Disponible en: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308>
14. Buitrago, L; Barrera, M ; Plazas, L. y Chaparro, C. Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención. Revista Investig.Salud Univ. Boyacá [Internet]. 11 de noviembre de 2021 [citado 1 de julio de 2023];8(2):131-46. Disponible en:<https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/view/553>
15. ¿Qué es el estrés psicológico? [Internet]. Clínica Brota. 2019 [citado el 2 de julio de 2023]. Disponible en: <https://clinicabrota.cl/que-es-el-estres-psicologico/>
16. Cantón S. Qué es estrés psicológico y cómo superarlo [Internet]. LibresDEstrés. 2021 [citado el 2 de julio de 2023]. Disponible en: <https://www.libresdestres.com/estres-psicologico>
17. ¿Cómo afecta el estrés crónico al cuerpo? [Internet]. Houstonmethodist.org.[citado el 2 de julio de 2023]. Disponible en:<https://www.houstonmethodist.org/es/why-choose-houston-methodist/blog/2020/nov/how-does-chronic-stress-affect-your-body/>
18. Psicólogos A. Estrés Laboral: ¿Cómo afecta a nuestras relaciones sociales? [Internet]. Avance Psicólogos Madrid. Avance Psicólogos; 2022 [citado el 2 de julio de 2023]. Disponible en: <https://www.avancepsicologos.com/estres-laboral-2/>
19. Los efectos del estrés y su impacto en tu salud.2021 [Internet]. Cigna.com.[citado el 8 de julio de 2023]. Disponible en: <https://www.cigna.com/es-us/knowledge-center/effects-of-stress-and-their-impact-on-your-health>
20. Ponce, I. Estrés [Internet]. CuidatePlus. 2021 [citado el 2 de julio de 2023]. Disponible en: <https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/estres.html>
21. Cabanillas, Y.y Domínguez, A. 2021.Nivel de estrés y características sociodemográficas en madres de recién nacidos prematuros en Hospital General De Jaén. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA [Internet]. Edu.pe. [citado el 2 de julio de 2023]. Disponible en:

<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/5099/tesis%20pdf%20yeraldine%20lisbet%20cabanillas%20bustamante%20nivel%20de%20es%20tres%20y%20caracteristicas%20sociodemograficas%20en%20madres%20de%20RNP.%20H%20GJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

22. ¿Qué es el modelo de adaptación de Callista Roy? Una teoría innovadora para el cuidado de la salud [Internet]. Estudios medicina. Estudiosmedicina.com; 2023 [citado el 8 de julio de 2023]. Disponible en: <https://www.estudiosmedicina.com/que-es-el-modelo-de-adaptacion-de-callista-roy-una-teoria-innovadora-para-el-cuidado-de-la-salud/>

23. Pacheco, S. Proceso de adaptación en prácticas clínicas en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. 2018 [Internet]. Edu.pe. [citado el 8 de julio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6eba4496-5081-4e0f-8c96-87bd67eecdea/content>

24. Mendoza, S. EL ESTRÉS Y EL TRABAJO DE ENFERMERÍA: FACTORES INFLUYENTES Stress and Nursing Work: Influential Factors [Internet]. Bvsalud.org. [citado el 8 de julio de 2023]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1/articul267-20200829.pdf>

25. Santivañez P, Samir K. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina. Comas, 2019. Universidad César Vallejo; 2019. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40790>

26. Santa Cruz, V. Estrés laboral y desempeño laboral del personal de enfermería de un hospital de la región Callao, 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/30476>

27. Rojas, S. y Rojas, J. Estrés laboral y su influencia en la calidad de servicio en la sección calzado de un centro comercial - Lima Norte 2018. (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/15014>

28. Sebastian, C. Nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del Hospital Sergio Bernales, Lima, Perú 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/35090>
29. Quinteros, Y. Estrés laboral y desempeño profesional de las enfermeras en un instituto de salud mental de Lima, 2021. ESCUELA DE POSGRADO [Internet]. Edu.pe. [citado el 26 de mayo de 2024]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73361/Ortega\\_OS\\_M-SD.pdf?sequence=8](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73361/Ortega_OS_M-SD.pdf?sequence=8)
30. Vargas, S. y Virginia, Y. EL ESTRÉS Y EL TRABAJO DE ENFERMERÍA: FACTORES INFLUYENTE, 2020. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
31. Alcala, A. NIVEL DE ESTRÉS Y ESTRESORES LABORALES POR LA COVID 19 EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL DE ATENCIÓN GENERAL DE CELENDIN, CAJAMARCA, 2021. Disponible en: <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/5022/NIVEL%20DE%20ESTR%C3%89S%20Y%20ESTRESORES%20LABORALES%20POR%20LA%20COVID%2019%20EN%20EL%20PROFESIONAL%20DE%20ENFERMER%C3%8DA%20DEL%20HOSPITAL%20DE%20ATENCI%C3%93N%20GENERAL%20DE%20CELENDIN%2C%20CAJAMARCA%202021%20ARACEL%20LORENA%20ALCALA%20PAISIG%203.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
32. Chavez, P. FACTORES LABORALES RELACIONADOS AL NIVEL DE ESTRÉS DEL ENFERMERO EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE LA CLINICA RICARDO PALMA- LIMA, 2022. [Internet]. Edu.pe. [citado el 23 de Junio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/959/CHAVEZ%20OFERNANDEZ%20PAOLA%20ANYELI%20%20TRABAJO%20ACAD%C3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
33. Linch, E. y Cabrejo, J. Nivel de inteligencia emocional y estrés laboral en enfermeras de hospitales I - red asistencial La Libertad Essalud, 2021. Rev.

ciencia y tecn [citado 20 de Junio de 2023];17(4):243-50. Disponible en:  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/4086>

34. Sivana, M. y Suero, Y. ESTILOS DE VIDA Y NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE SALUD DE LA MICRORED DE HUNTER, AREQUIPA; 2020. UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA [Internet]. Edu.pe. [citado el 05 de Junio de 2023]. Disponible en:  
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/27fb776e-7146-4eac-9bc9-fe837cefcc66/content>

35. Marcatoma Robles L, Arévalo Marcos R. Nivel de estrés y ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima — 2023: Level of stress and anxiety in nursing professionals who work in highly complex areas of a Hospital in Lima. LATAM [Internet]. 14 de octubre de 2023 [citado 05 de Junio de 2024];4(4):631–643. Disponible en:  
<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/1245>

36. Lucero Calle RC, Ramírez Coronel AA. Prevalencia del estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI en neonatos y adultos: revisión bibliográfica. CCD [Internet]. 6 de febrero de 2023 [citado 06 de junio de 2023];6(1.2):67-8. Disponible en:  
<https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/articula/view/2478>

37. Soriano-Torres G, Seijo-López A, de cuidados críticos”. SANUM ML “estrés L en E. Estrés laboral en Enfermería de Cuidados Críticos [Internet]. Revistacientificasanum.com. [citado el 06 de junio del 2023]. Disponible en:  
[https://www.revistacientificasanum.com/pdf/sanum\\_v5\\_n4\\_a9.pdf](https://www.revistacientificasanum.com/pdf/sanum_v5_n4_a9.pdf)

38. Carrillo-García César, Ríos-Rísquez María Isabel, Escudero-Fernández Laura, Martínez-Roche María Emilia. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. Enferm. glob. [Internet]. 2018 [citado 2023 en junio 06] ; 17( 50 ): 304-324. Disponible en:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412018000200304&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304&lng=es). Epub 14-Dic-2020.  
<https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.277251>.

39. Brown, K. El estrés laboral en el personal de enfermería [Internet], 2022. Edu.pa. [citado el 06 de junio del 2023]. Disponible en: <https://revistas.umecit.edu.pa/index.php/saluta/article/view/599/1419>

40. Ferraz Mesa María de los Ángeles, Serrano Barberá María del Carmen, López Montesinos María José, Martínez Alarcón Laura, González Martín Jesús María. Estrés en graduados y técnicos en cuidados auxiliares de enfermería en las áreas quirúrgicas hospitalarias. *Enferm. glob.* [Internet]. 2021 [citado 2023 Junio 06] ; 20( 61 ): 193-213. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412021000100008&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412021000100008&lng=es). Epub 01-Feb-2021. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.423851>.

**Anexo 1:** Tabla de operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Estrés laboral	El estrés laboral una de las consecuencias de la exposición a riesgos psicológicos, físicos y sociales, se genera debido a una situación laboral en la que se dan unas condiciones adversas o desfavorables. (16)	El estrés como variable, será medido por el instrumento de Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress (NSS), consta de 34 ítems divididos en 3 dimensiones; físicas, psicológicas y sociales. En consecuencia, a su evaluación tendrá una puntuación de Alto (3), medio (2) y bajo (1)	Psicológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Problemas de sueño</li> <li>✚ Ansiedad</li> <li>✚ Irritabilidad</li> <li>✚ Malas relaciones interpersonales.</li> <li>✚ Desempeño laboral afectado</li> </ul>	Ordinal
			Físico	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Dolores de cabeza</li> <li>✚ Disfunción sexual</li> <li>✚ Alopecia</li> <li>✚ Dolores musculares</li> <li>✚ Malestar estomacal</li> </ul>	
			Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Pausa activa</li> <li>✚ Trabajo en equipo</li> <li>✚ Comunicación efectiva</li> <li>✚ Horario laboral</li> <li>✚ Salario laboral</li> </ul>	

## **Anexo 2: Cuestionario sobre estrés laboral profesional de enfermeras**

Nuestros nombres son Mascco Luque Geraldine y Purihuaman Fernandez Anthony, somos estudiantes de Enfermería y estamos realizando una investigación sobre el estrés Laboral en los profesionales de enfermería, a fin de que se formulen las medidas preventivas para fomentar el bienestar integral del personal de enfermería.

Estimada(o) enfermera(o): A continuación, se presenta una serie de preguntas, las cuales usted deberá responder con la verdad y de acuerdo a sus propias experiencias, marcando con un aspa (x) la respuesta que considere correcta y que mejor refleje la frecuencia con que cada situación ha sido estresante para Ud. Su participación será voluntaria y sus respuestas serán confidenciales y anónimas. Se utilizará los principios éticos.

### **CONTENIDO A. DATOS GENERALES DE LAS ENFERMERAS (OS)**

1. Edad:

2. Sexo: a) M b) F

3. Estado Civil

a) Soltera (o)

b) Casada(o)

c) Divorciada(o)

d) Conviviente

e) Viuda(o)

4. Tiene la Especialidad SI ( ) NO ( )

5. Tiempo Laboral en el Servicio de Emergencia .....años.

6. Condición laboral a) Nombradas b) Contratado c) Casado(a) d) Terceros

**ESTRÉS EN ENFERMERAS(OS)** A continuación encontrará una serie de situaciones que ocurren en forma habitual en el servicio donde trabaja. Indique la frecuencia con que estas situaciones le han resultado estresantes.

<b>PSICOLOGICO</b>	<b>SIEMPRE (3pts)</b>	<b>CASI SIEMPRE (2pts)</b>	<b>NUNCA (1pts)</b>
1. ¿Presenta problemas de sueño cuando realizas su labor?			
2. ¿Presenta ansiedad al momento de realizar muchas actividades?			
3. ¿Se siente irritable cuando un paciente no está conforme con su atención?			
4. ¿Mantiene una buena relación con sus compañeros de trabajo?			
5. ¿Siente que tiene un adecuado desempeño laboral?			
<b>FISICO</b>			
6. ¿Cuándo tiene que realizar más de una labor siente dolores de cabeza?			
7. ¿El estrés laboral en lo personal afecta en el aspecto sexual?			
8. ¿Ha sentido que cuando tiene presión laboral presenta caída del cabello?			
9. ¿Siente dolores musculares cuando esta al cuidado de sus pacientes?			
10. ¿Cuándo esta estresado siente malestares estomacales?			
<b>SOCIAL</b>			
11. ¿Siente que necesita una pausa o unos minutos de tiempo libre para retomar sus actividades?			
12. ¿Está conforme con el horario de trabajo?			
13. ¿Está conforme con su salario monetario?			
14. ¿Participan en equipo al realizar las actividades?			
15. ¿Hay una buena comunicación entre sus compañeros?			

### Anexo 3: Juicio de expertos

**EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario sobre estrés laboral en el profesional de enfermería". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

**1. Datos generales del juez**

Nombre del juez:	Roberto Dorio Pardo Acháncas
Grado profesional:	Maestría (X)      Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica (X)      Social ( ) Educativa ( )      Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	OPROBACIONES CIE - MEDICINA
Institución donde labora:	HOSPITAL DE LINDA NOROCCOLANDIA
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Título del estudio realizado.

**2. Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

**3. Datos de la escala:**

Nombre de la Prueba:	<b>Cuestionario sobre desempeño laboral en el profesional de enfermería</b>
Autora:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Purihuan Fernandez, Anthony</li> <li>• Mascco Luque, Geraldine</li> </ul>
Procedencia:	Lima
Administración:	Profesionales de Enfermería
Tiempo de aplicación:	15 Minutos
Ámbito de aplicación:	
Significación:	El cuestionario presenta 15 preguntas. Las respuestas se clasifican en siempre, casi siempre y nunca. Valoración según nivel: ALTO, MEDIO Y BAJO

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 3 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. Bajo
2. Medio
3. Alto

Dimensiones del instrumento:

- Dimensión física: Cefalea, Aspecto sexual, Alopecia, Dolor muscular y Malestar estomacal.
- Dimensión psicológica: Sueño, Ansiedad, Irritabilidad, Relaciones laborales y Desempeño laboral.
- Dimensión social: Pausa activa, Trabajo en equipo, Comunicación efectiva y Horario laboral y Salario laboral.

**Primera dimensión:** Dimensión física

• **Objetivos de la Dimensión:** Determinar si los indicadores físicos son predominantes del estrés laboral del profesional de enfermería.

INDICADORES	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Cefalea	¿Cuándo tiene que realizar más de una labor siente dolores de cabeza?	3	3	3	
Aspecto sexual	¿El estrés laboral en lo personal le afecta en el aspecto sexual?	3	3	3	
Alopecia	¿He sentido que cuando tiene presión laboral presenta caída de cabello?	3	3	3	
Dolor muscular	¿Siente dolores musculares cuando está al cuidado de sus pacientes?	3	3	3	
Malestar estomacal	¿Cuándo está estresado siente malestares estomacales?	3	3	3	

• **Segunda dimensión:** Dimensión psicológica

• **Objetivos de la Dimensión:** Determinar si los indicadores psicológicos son predominantes del estrés laboral del profesional de enfermería.

INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Sueño	¿Presenta problemas de sueño cuando realizas su labor?	3	3	3	
Ansiedad	¿Presenta ansiedad al momento de realizar muchas actividades?	3	3	3	
Irritabilidad	¿Se siente irritable cuando un paciente no está conforme con su atención?	3	3	3	
Relaciones laborales	¿Mantiene una buena relación con sus compañeros de trabajo?	3	3	3	
Desempeño laboral	¿Siente que tiene un adecuado desempeño laboral?	3	3	3	

• Tercera dimensión: Dimensión Social

• **Objetivos de la Dimensión:** Determinar si los indicadores sociales son predominantes del estrés laboral del profesional de enfermería.

INDICADORES	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Pausa activa	¿Siente que necesita una pausa o unos minutos de tiempo libre para retomar sus actividades?	3	3	3	
Trabajo en equipo	¿Participan en equipo al realizar las actividades?	3	3	3	
Comunicación efectiva	¿Hay una buena comunicación entre sus compañeros?	3	3	3	
Horario laboral	¿Está conforme con el horario de trabajo?	3	3	3	
Salario laboral	¿Está conforme con su salario monetario?	3	3	3	

-----MG-----

DNI

40429638

## EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario sobre estrés laboral en el profesional de enfermería". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	PAMELA MONTESINOS MORALES	
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/>	Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social ( )
Áreas de experiencia profesional:	Educativa ( )	Organizacional ( )
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE LA SALUD	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Título del estudio realizado.	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	<b>Cuestionario sobre desempeño laboral en el profesional de enfermería</b>
Autora:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Purihuaman Fernandez, Anthony</li> <li>• Mascco Luque, Geraldine</li> </ul>
Procedencia:	Lima
Administración:	Profesionales de Enfermería
Tiempo de aplicación:	15 Minutos
Ámbito de aplicación:	
Significación:	El cuestionario presenta 15 preguntas. Las respuestas se clasifican en siempre, casi siempre y nunca. Valoración en 3 niveles: ALTO, MEDIO Y BAJO

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 3 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. Bajo
2. Medio
3. Alto

Dimensiones del instrumento:

- Dimensión física: Cefalea, Aspecto sexual, Alopecia, Dolor muscular y Malestar estomacal.
- Dimensión psicológica: Sueño, Ansiedad, Irritabilidad, Relaciones laborales y Desempeño laboral.
- Dimensión social: Pausa activa, Trabajo en equipo, Comunicación efectiva y Horario laboral y Salario laboral.

**Primera dimensión:** Dimensión física

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar si los indicadores físicos son predominantes del estrés laboral del profesional de enfermería.

INDICADORES	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Cefalea	¿Cuándo tiene que realizar más de una labor siente dolores de cabeza?	3	3	3	
Aspecto sexual	¿El estrés laboral en lo personal le afecta en el aspecto sexual?	3	3	3	
Alopecia	¿He sentido que cuando tiene presión laboral presenta caída de cabello?	3	3	3	
Dolor muscular	¿Siente dolores musculares cuando está al cuidado de sus pacientes?	3	3	3	
Malestar estomacal	¿Cuándo está estresado siente malestares estomacales?	3	3	3	

• **Segunda dimensión:** Dimensión psicológica

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar si los indicadores psicológicos son predominantes del estrés laboral del profesional de enfermería.

INDICADOR	ITEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Sueño	¿Presenta problemas de sueño cuando realizas su labor?	3	3	3	
Ansiedad	¿Presenta ansiedad al momento de realizar muchas actividades?	3	3	3	
Irritabilidad	¿Se siente irritable cuando un paciente no está conforme con su atención?	3	3	3	
Relaciones laborales	¿Mantiene una buena relación con sus compañeros de trabajo?	3	3	3	
Desempeño laboral	¿Siente que tiene un adecuado desempeño laboral?	3	3	3	

• Tercera dimensión: Dimensión Social

• Objetivos de la Dimensión: Determinar si los indicadores sociales son predominantes del estrés laboral del profesional de enfermería.

INDICADORES	ITEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Pausa activa	¿Siente que necesita una pausa o unos minutos de tiempo libre para retomar sus actividades?	3	3	3	
Trabajo en equipo	¿Participan en equipo al realizar las actividades?	3	3	3	
Comunicación efectiva	¿Hay una buena comunicación entre sus compañeros?	3	3	3	
Horario laboral	¿Está conforme con el horario de trabajo?	3	3	3	
Salario laboral	¿Está conforme con su salario monetario?	3	3	3	

-----MG.

PATRICIA MONTESINOS MATOS

DNI 41514282

PATRICIA DEL C. MONTESINOS MATOS  
LIC. EN ENFERMERIA  
CEP: 54073  
HOSPITAL II LINC-LUIS NEGREIROS VEGA  
RSE Salud

## EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario sobre estrés laboral en el profesional de enfermería". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	AMARILIS LOPEZ TORRES	
Grado profesional:	Maestría (✓)	Doctor ( )
Área de formación académica:	Clinica ( )	Social ( )
	Educativa (✓)	Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	GESTION EN LOS SERVICIOS DE LA SALUD	
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Título del estudio realizado.	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	<b>Cuestionario sobre desempeño laboral en el profesional de enfermería</b>
Autora:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Purihuan Fernandez, Anthony</li> <li>• Mascco Luque, Geraldine</li> </ul>
Procedencia:	Lima
Administración:	Profesionales de Enfermería
Tiempo de aplicación:	15 Minutos
Ámbito de aplicación:	
Significación:	El cuestionario presenta 15 preguntas. Las respuestas se clasifican en siempre, casi siempre y nunca. Valoración según nivel: ALTO, MEDIO Y BAJO

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 3 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. Bajo
2. Medio
3. Alto

Dimensiones del instrumento:

- Dimensión física: Cefalea, Aspecto sexual, Alopecia, Dolor muscular y Malestar estomacal.
- Dimensión psicológica: Sueño, Ansiedad, Irritabilidad, Relaciones laborales y Desempeño laboral.
- Dimensión social: Pausa activa, Trabajo en equipo, Comunicación efectiva y Horario laboral y Salario laboral.

**Primera dimensión:** Dimensión física

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar si los indicadores físicos son predominantes del estrés laboral del profesional de enfermería.

INDICADORES	ITEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Cefalea	¿Cuándo tiene que realizar más de una labor siente dolores de cabeza?	3	3	3	
Aspecto sexual	¿El estrés laboral en lo personal le afecta en el aspecto sexual?	3	3	3	
Alopecia	¿He sentido que cuando tiene presión laboral presenta caída de cabello?	3	3	3	
Dolor muscular	¿Siente dolores musculares cuando está al cuidado de sus pacientes?	3	3	3	
Malestar estomacal	¿Cuándo está estresado siente malestares estomacales?	3	3	3	

• **Segunda dimensión:** Dimensión psicológica

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar si los indicadores psicológicos son predominantes del estrés laboral del profesional de enfermería.

ITEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
¿Presenta problemas de sueño cuando realizas su labor?	3	3	3	
Ansiedad ¿Presenta ansiedad al momento de realizar muchas actividades?	3	3	3	
Relación interpersonal ¿Mantiene una buena relación con sus compañeros de trabajo?	3	3	3	
Irritabilidad ¿Se siente irritable cuando un paciente no está conforme con su atención?	3	3	3	
Desempeño laboral ¿Siente que tiene un adecuado desempeño laboral?	3	3	3	

• Tercera dimensión: Dimensión Social

• **Objetivos de la Dimensión:** Determinar si los indicadores sociales son predominantes del estrés laboral del profesional de enfermería.

INDICADORES	ITEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Pausa activa	¿Siente que necesita una pausa o unos minutos de tiempo libre para retomar sus actividades?	3	3	3	
Trabajo en equipo	¿Participan en equipo al realizar las actividades?	3	3	3	
Comunicación efectiva	¿Hay una buena comunicación entre sus compañeros?	3	3	3	
Horario laboral	¿Está conforme con el horario de trabajo?	3	3	3	
Salario laboral	¿Está conforme con su salario monetario?	3	3	3	

-----MG.

DMARILIS LOPEZ TORRES

C.F.P 57818

DNI 44524956

