



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Modelo de gestión de actos preparatorios para mejorar los procesos de contratación pública de un hospital de Quevedo-2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Montero Delgado, Sandra Maria (orcid.org/0000-0002-2476-6348)

ASESORES:

Dra. Carbajal Llauce, Cecilia Teresita de Jesús (orcid.org/0000-0002-1162-8755)

Dr. Zuleta Cueva, Carlos Eduardo (orcid.org/0000-0003-2525-5440)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios por guiarme, darme la sabiduría e inteligencia para alcanzar mis objetivos.

A mi esposo e hijos por su amor y apoyo incondicional, por creer en mí, por ser mi fortaleza y motivación para lograr mis sueños.

Agradecimiento

A todas las personas que contribuyeron en la elaboración y culminación del presente trabajo, a los asesores que aportaron con sus conocimientos y orientarme en los aspectos técnicos para culminar con éxito la tesis.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CARBAJAL LLAUCE CECILIA TERESITA DE JESÚS , ZULUETA CUEVA CARLOS EDUARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "Modelo de gestión de actos preparatorios para mejorar los procesos de contratación pública de un hospital de Quevedo-2023", cuyo autor es MONTERO DELGADO SANDRA MARIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 12 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARBAJAL LLAUCE CECILIA TERESITA DE JESUS DNI: 42830121 ORCID: 0000-0002-1162-8755	Firmado electrónicamente por: CLLAUCECT el 12- 08-2023 03:03:52
ZULUETA CUEVA CARLOS EDUARDO DNI: 16705663 ORCID: 0000-0003-2525-5440	Firmado electrónicamente por: ZCUEVAC el 13-08- 2023 09:02:19

Código documento Trilce: TRI - 0647967





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MONTERO DELGADO SANDRA MARIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Modelo de gestión de actos preparatorios para mejorar los procesos de contratación pública de un hospital de Quevedo-2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MONTERO DELGADO SANDRA MARIA CARNET EXT.: 1206244483 ORCID: 0000-0002-2476-6348	Firmado electrónicamente por: SMMONTEROM el 05- 07-2024 08:40:57

Código documento Trilce: INV - 1619301



Índice de contenidos

Caratula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de originalidad del autor.....	v
Índice de tablas	ix
Índice de figuras.....	x
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEORICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población y muestra	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos.....	21
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	53
VI. CONCLUSIONES.....	58

VII. RECOMENDACIONES	59
VIII. PROPUESTA	61
Referencias	66

Índice de tablas

Tabla 1: Población	20
Tabla 2: Matriz de correlaciones entre elementos	51
Tabla 3: Pruebas de normalidad	51
Tabla 4: Análisis de correlación para validar la hipótesis.....	52

Índice de figuras

Figura 1: Diseño de investigación	16
Figura 2: Informe de necesidad	23
Figura 3: Flujo de procesos	24
Figura 4: Plan anual de contratación	25
Figura 5: Planificación.....	25
Figura 6: Términos de referencia.....	26
Figura 7: Especificaciones técnicas.....	27
Figura 8: Documentos preparatorios	28
Figura 9: Análisis de costos	28
Figura 10: Cotizaciones	29
Figura 11: Financiamiento	30
Figura 12: Certificación presupuestaria	31
Figura 13: Comisión técnica	31
Figura 14: Capacitación	32
Figura 15: Ejecución de procesos.....	33
Figura 16: Invitación a proveedores.....	34
Figura 17: Respuestas y aclaraciones	34
Figura 18: Ofertas técnicas.....	35

Figura 19: Comisión técnica	36
Figura 20: Presentación de denuncias.....	36
Figura 21: Margen de ahorro institucional.....	37
Figura 22: Sesión de negociación.....	38
Figura 23: Retrasos en la adjudicación y suscripción de contratos	38
Figura 24: Procesos desiertos	39
Figura 25: Elaboración de contratos	40
Figura 26: Pago de anticipos	40
Figura 27: Retrasos en la entrega de bienes y servicios	41
Figura 28: Elaboración de informe de conformidad	42
Figura 29: Multas y sanciones	43
Figura 30: Retraso en liquidación de valores.....	43
Figura 31: Seguimiento de calidad	44
Figura 32: Manejo de herramienta electrónica.....	45
Figura 33: Catálogo electrónico	46
Figura 34: Ínfima cuantía	46
Figura 35: Ahorro de recursos	47
Figura 36: Subasta inversa electrónica.....	48
Figura 37: Fomento de participación	49

Figura 38: Régimen especial 49

Figura 39: Revisión por los órganos de control..... 50

RESUMEN

La presente investigación fue planteada con el propósito de diseñar una propuesta que permita establecer estructuralmente un modelo de gestión que permita dinamizar las actuaciones preparatorias de los procesos de contratación pública de un hospital de Quevedo. La investigación fue de tipo aplicada, su nivel descriptivo y el enfoque cuantitativo, se consideró a toda la población de servidores que participan en las fases de los procesos de compra. Como técnica de investigación se aplicó la encuesta, utilizando el cuestionario como instrumento, en donde el procesamiento de los resultados se realizó con el software estadístico SPSS, donde el nivel de confiabilidad fue de 0.965, alcanzado a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Por otro lado, se realizó un análisis documental a los expedientes de los procesos de adquisición realizados por un hospital de Quevedo.

Según los resultados alcanzados, se concluyó que se encuentran en un nivel medio de su cumplimiento, lo cual se debe mala planificación de las necesidades, retrasos en la elaboración de los documentos y el poco conocimiento que tienen los servidores, esto como consecuencia de la falta de capacitación.

Finalmente se concluye con la importancia de implementar un plan de acción que permita mejorar las actuaciones preparatorias de los procesos de contratación y de esta manera alcanzar las metas planteadas en la programación inicial.

Palabras clave: Actos preparatorios, contratación pública, planificación.

ABSTRACT

The present investigation was raised with the purpose of designing a proposal that allows to structurally establish a management model that allows to stimulate the preparatory actions of the public contracting processes of a hospital in Quevedo. The research was of an applied type, its descriptive level and the quantitative approach, the entire population of servers that participate in the phases of the purchasing processes was considered. As a research technique, the survey was applied, using the questionnaire as an instrument, where the processing of the results was carried out with the statistical software SPSS, where the level of reliability was 0.965, achieved through the Cronbach's Alpha coefficient. On the other hand, a documentary analysis was carried out on the records of the acquisition processes carried out by a hospital in Quevedo.

According to the results achieved, it was concluded that they are at a medium level of compliance, which is due to poor planning of the needs, delays in the preparation of the documents and the little knowledge that the servers have, this as a consequence of the lack of training.

Finally, it concludes with the importance of implementing an action plan that allows improving the preparatory actions of the contracting processes and in this way achieving the goals set in the initial programming.

Keywords: Preparatory acts, public contracting, planning.