



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**El Aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales en una
institución educativa de secundaria, Huancavelica, 2023**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OBTENER EL TÍTULO
PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Educación Secundaria

AUTOR:

Candela Oropeza, Sandro Fidel (orcid.org/0009-0001-0016-828X)

ASESOR:

Mg. Pacheco Pumaleque, Alex Abelardo (orcid.org/0000-0001-9721-0730)

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE TITULACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PACHECO PUMALEQUE ALEX ABELARDO, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de EDUCACIÓN SECUNDARIA con especialidad Filosofía y Religión de la Universidad César Vallejo SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Suficiencia Profesional titulado: "El aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales en una institución educativa de secundaria, Huancavelica, 2023.", cuyo autor es CANDELA OROPEZA SANDRO FIDEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Suficiencia Profesional cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PACHECO PUMALEQUE ALEX ABELARDO DNI: 41651279 ORCID: 0000-0001-9721-0730	Firmado electrónicamente por: AAPACHECOP el 03- 07-2024 00:11:19

Código documento Trilce: TRI - 0790372



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE TITULACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CANDELA OROPEZA SANDRO FIDEL identificado con N° de Documento N° 42758467, estudiante de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES y de la escuela profesional de EDUCACIÓN SECUNDARIA con especialidad Filosofía y Religión de la Universidad César Vallejo SAC - TRUJILLO y del PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Suficiencia Profesional titulado: "El aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales en una institución educativa de secundaria, Huancavelica, 2023.", es de mi autoría, y por lo tanto:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SANDRO FIDEL CANDELA OROPEZA DNI: 42758467 ORCID: 0009-0001-0016-828X	Firmado electrónicamente por: CANDELA el 03-07- 2024 22:24:37

Código documento Trilce: TRI - 0790370

Dedicatoria

A Dios y a su madre María santísima por siempre guiar mis pasos. A mi madre que siempre me ha demostrado su amor y apoyo incondicional y a mi esposa que me acompaña en cada desafío de mi vida profesional transmitiéndome fortaleza constante.

Agradecimiento

A mi esposa y a mis amados hijos por su amor diario que me motiva a afrontar cada desafío que se me va presentando en mi vida profesional.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Aspectos temáticos	10
3.2. Escenario de la experiencia profesional.....	10
3.3. Participantes.....	12
3.4. Aspectos éticos.....	12
IV. EXPERIENCIA PROFESIONAL	13
V. CONCLUSIONES	17
VI. RECOMENDACIONES	18
REFERENCIAS.....	19
ANEXOS	23

Resumen

Este trabajo contribuye con el objetivo de desarrollo sostenible ODS 4, educación de calidad, al promover una educación basada en la toleración buscando para las personas una sociedad pacífica. Además del ODS 10, reducción de desigualdades, al centrarse en el desarrollo de habilidades sociales buscando el desarrollo inclusivo en los estudiantes a través de estrategias didácticas para promover la reducción de desigualdades entre sus pares. El trabajo demostró el impacto de una estrategia de enseñanza como es el aprendizaje cooperativo en la mejora de las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de secundaria en Huancavelica, durante el año 2023. La estrategia se centró en actividades para promover comunicación interpersonal, trabajo en equipo, empatía y asertividad en el proceso de aprendizaje, utilizando la participación en actividades grupales, la retroalimentación y relaciones interpersonales. Se analizó exhaustivamente su efectividad evaluando la mejora de relaciones interpersonales, el éxito en el rendimiento académico, en la empatía y en el manejo de conflictos. Los resultados indicaron mejoras significativas en la comunicación interpersonal, en el trabajo en equipo. Además, se observaron avances en el desarrollo de su capacidad de empatía y asertividad en sus relaciones interpersonales de compañerismo. Estos hallazgos sugieren que el aprendizaje cooperativo implementado tuvo un impacto positivo en la mejora de las habilidades sociales de los estudiantes de una institución educativa de secundaria, destacando la importancia de esta estrategia para la formación integral del estudiante.

Palabras clave: Cooperativismo, habilidades, aprendizaje, relaciones interpersonales.

Abstract

This work contributes to the sustainable development goal SDG 4, quality education, by promoting education based on tolerance, seeking a peaceful society for people. In addition to SDG 10, reduction of inequalities, by focusing on the development of social skills, seeking inclusive development in students through teaching strategies to promote the reduction of inequalities among their peers. The work demonstrated the impact of a teaching strategy such as cooperative learning in improving social skills in students of a secondary educational institution in Huancavelica, during the year 2023. The strategy focused on activities to promote interpersonal communication, work as a team, empathy and assertiveness in the learning process, using participation in group activities, feedback and interpersonal relationships. Its effectiveness was exhaustively analyzed, evaluating the improvement of interpersonal relationships, success in academic performance, empathy and conflict management. The results indicated significant improvements in interpersonal communication and teamwork. In addition, progress was observed in the development of their capacity for empathy and assertiveness in their interpersonal relationships of companionship. These findings suggest that the cooperative learning implemented had a positive impact on improving the social skills of students in a secondary educational institution, highlighting the importance of this strategy for the comprehensive training of the student.

Keywords: Cooperativism, skills, learning, interpersonal relationships.

I. INTRODUCCIÓN

Las estrategias didácticas relacionan dialógicamente al educador, en el proceso de enseñanza con las metodologías para optimizar el aprendizaje, momento donde el docente debe preguntarse constantemente ¿para qué estoy educando? y así lograr que el estudiante se desempeñe en diferentes contextos de forma autónoma (Reynosa et al., 2020) De esta manera el aprendizaje cooperativo promueve una actividad socializadora, para lograr el aprendizaje a través de la práctica, desarrollando una madurez intelectual en busca de objetivos comunes con compromiso y responsabilidad (Ordoñez et al., 2024a).

En ese sentido, el cooperativismo promueve la socialización de los estudiantes alineándose al trabajo en el aula estimulándolos a desarrollar valores a través de la cooperación (Catalán et al., 2023). Además, en el campo educativo el aprendizaje cooperativo facilitó el desarrollo del conocimiento a través de la interacción entre sus pares, desarrollando habilidades cognitivas y sociales que mejoró las relaciones interpersonales que contribuyeron al desarrollo de sus habilidades cognitivas (Ramos, 2024a).

El problema de habilidades sociales se ha convertido en un problema mundial por el aislamiento a causa de la pandemia-covid19 que generó cambios drásticos en toda la sociedad con medidas que cambiaron la enseñanza-aprendizaje de presencial a virtual (Morales, 2022). Y es así que en Ecuador la agresividad en los adolescentes se relacionó con la violencia o destrucción de cosas dirigidas hacia los demás o hacia sí mismo lo cual conllevó a consumo de sustancias, estafas, robos y otros actos con daños a terceros, es exteriorizar problemas emocionales o por el contrario internalizar los problemas repercutiendo en el retraimiento, depresión o ansiedad (Ramírez et al., 2020). En México la post pandemia dejó una situación de vulnerabilidad en los adolescentes evidenciándose en ellos la falta de habilidades socioemocionales como creatividad, resiliencia y trabajo en equipo, manejo de emociones y de tiempo, auto regulación, problema que afecta al aprendizaje y al desarrollo de habilidades sociales (Cordova et al., 2022).

De manera similar a nivel nacional, en las instituciones educativas han existido problemáticas similares con respecto al no desarrollo de habilidades sociales las cuales afectan grandemente el proceso de enseñanza y aprendizaje,

pues los adolescentes que sufrieron de violencia física o psicológica evidencian esta problemática y en nuestra sociedad los maltrato han formado parte de la crianza(Guevara et al, 2022). Por otro lado, lo familiar tiene mucha relevancia en el desarrollo psicológico y social de los estudiantes quienes ante los problemas deben de ser aceptados por maestros o compañeros y con cambios en las pautas escolares (Esteves et al., 2020). Tal es caso, de una institución educativa ubicada en la ciudad de Lircay en la región Huancavelica, que promueve enseñanza en valores, deporte y el desarrollo académico es decir una educación integral. **Sin embargo**, muchos de sus estudiantes han enfrentado problemas de desarrollo psicológico, académico y social. Existieron casos de serios problemas de habilidades sociales en estudiantes que fueron maltratados física o psicológicamente en casa, abandonados por parte de la madre o padre, acosados en la escuela, los cuales mellaron hondamente su autoestima.

En relación con ello, surgió la siguiente pregunta: **¿En qué medida el aprendizaje cooperativo desarrolla las habilidades sociales de los estudiantes?** En ese sentido, se establecieron los siguientes objetivos **Desarrollar la comunicación interpersonal mediante el juego de roles. Mejorar el trabajo en equipo mediante actividades cooperativas y resolución de problemas. Promover empatía y asertividad mediante proyección de videos de reflexión y como objetivo principal: proponer el aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica para mejorar las habilidades sociales en una institución educativa de secundaria.**

La justificación se fundamentó en desarrollar una estrategia didáctica para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes con la finalidad de lograr adecuadas relaciones interpersonales, expresión de sentimientos y amistad para el bienestar personal logrando así el desempeño individual y grupal en el aprendizaje.

La contribución de este trabajo se relacionó con el objetivo de desarrollo sostenible ODS 4, educación de calidad, al promover una educación basada en la toleración buscando para las personas una sociedad pacífica. Además del ODS 10, reducción de desigualdades, al centrarse en el desarrollo de habilidades sociales busca el desarrollo inclusivo de los estudiantes a través de estrategias didácticas para promover la reducción de desigualdades entre sus pares.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, en México, un artículo de investigación realizó una revisión sistemática para identificar los resultados de programas o recursos didácticos de los últimos años para fomentar en adolescentes habilidades sociales en el sector educativo. Se aplicó la metodología basada en directrices proporcionadas por PRISMA 2020 sobre trabajos de revisión sistemática y de esta manera ofrecer con mayor calidad y autenticidad el informe final del estudio. Se observó que el fomento de interacciones sociales a través de trabajos grupales incentiva las habilidades sociales, potencia la autoestima y el bienestar emocional reduciendo estados de ánimo adversos y conductas riesgosas en edad juvenil. Todas estas actividades fueron enfocadas en el desarrollo de conductas prosociales con el fin de promover la autoexpresión, asertividad y las interacciones grupales para mejorar la autoestima en los adolescentes. Se concluyó que los diferentes programas o recursos de intervención para mejorar las habilidades sociales tienen efectos significativos en el adolescente. Es así como el aumento de habilidades sociales mejoró la inteligencia emocional y la autoestima. Además, se pudo concluir que estos trabajos son muy limitados y sugieren como una necesidad implantar estos programas en los centros educativos (Martínez, 2021). Este estudio destacó la importancia del desarrollo de habilidades sociales y proporciona evidencia empírica aportando experiencia para desarrollar las habilidades sociales necesarias en los estudiantes de educación secundaria.

En Ecuador, un artículo de investigación científica presentó información literaria adquirida sistemáticamente sobre la influencia entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes.

Para esta investigación se utilizó la revisión de literatura bibliográfica como metodología, recopilando, analizando y resumiendo información necesaria de bases de datos mantenidas en línea donde la relación de habilidades sociales y rendimiento académico fueron las tomadas para esta recopilación. Como resultado de esta investigación se encontró que las habilidades sociales permiten desarrollar mejor una comunicación efectiva como trabajar en proyectos en forma comunitaria solucionando conflictos y estableciendo relaciones de amistad con sus compañeros. Esta investigación concluyó la

relación positiva entre las variables y que desarrollándose desde la infancia el impacto en el rendimiento académico es más significativo y perenne; El desempeño del docente para el éxito académico es también fundamental (Moyolema et al., 2024a). Este artículo brindó la importancia del desarrollo de las habilidades sociales para estudiantes ubicados en una etapa de formación constante.

En Colombia, un artículo propuso actividades cooperativas como contribuyentes a la adquisición de competencias sociales como la comunicación y la cooperación buscando una educación integral en estudiantes universitarios y así mismo conocer sus opiniones sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en el cual están inmersos. Se realizó este estudio bajo una metodología cualitativa y descriptiva presentando actividades cooperativas para la adquisición de competencias de comunicación y cooperación buscando el protagonismo de ambos en el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorar la práctica docente. La aplicación de metodologías activas hizo que los estudiantes obtuvieran mejores calificaciones en su proceso de aprendizaje, además se afirma que la metodología cooperativa aplicada fomentó la adquisición de competencias sociales, así mismo se propone trabajar competencias sociales además de contenidos. Se concluyó que el aprendizaje basado en una metodología cooperativa tiene un carácter importante pues el estudiantado avanza en la adquisición de competencias sociales las cuales no son muy trabajadas en la educación superior (Martínez, 2021). Este artículo destacó la importancia de trabajar el aprendizaje cooperativo con la finalidad de propiciar espacios para el desarrollo de competencias sociales con el objetivo de lograr una educación integral muy necesaria para nuestro tiempo.

En Bolivia, un artículo científico determinó la influencia entre las habilidades sociales en el aprendizaje cooperativo en los universitarios de Ciencias de la Salud. Se desarrollo una metodología bajo un enfoque cuantitativo donde se adaptaron los instrumentos de aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales utilizando el documento de Goldstein et al. (1978) para su aplicación con estudiantes de ciencias de la salud. Así mismo los resultados de este trabajo mostraron que las habilidades sociales influyen en el procesamiento

grupal, en las prácticas interpersonales, en la interdependencia positiva y en la responsabilidad individual y grupal del aprendizaje cooperativo. Esta investigación concluyó que las habilidades sociales influyen en el aprendizaje cooperativo promoviendo que estudiantes interactúen, participen, socialicen, se apoyen y sean más responsables en su trabajo en común y mejoren su rendimiento académico (Gomez et al., 2023). Este artículo nos brinda una idea específica de la influencia de las habilidades sociales sobre el aprendizaje cooperativo promoviendo la formación integral del estudiante en su etapa de aprendizaje profesional.

A nivel nacional, en Huancavelica, un artículo analizó si era pertinente aplicar el aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales analizando literatura para así establecer pautas y proponer mejoras. Se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura para la revisión y gestión del texto científico con la finalidad de examinar la diversidad bibliográfica para construir una postura epistemológica de la investigación dada. Luego del análisis de información se constató que las habilidades sociales son una dimensión tan importante y que se debe de promover desde procesos educativos cooperativos para promover valores. Se concluye que en la educación primaria el aprendizaje cooperativo es un dinamizador de habilidades sociales y que el docente y el estudiantado generaran un aprendizaje significativo (Crisóstomo, 2022). Este artículo ofrece una clara relación conexas entre el aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales y la importancia para el desarrollo integral del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje generando estupendas actitudes para su relación personal-social.

A nivel nacional en Tacna, un artículo de investigación proporcionó conocimiento sobre como el aprendizaje cooperativo en la formación de futuros profesionales es una alternativa para adquirir conocimientos y solucionar problemas en la interacción con la sociedad y entre sus pares. En este trabajo de investigación se desarrolló una metodología basada en el enfoque cuantitativo con una investigación básica descriptiva correlacional para medir las variables habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de una facultad de educación. Los resultados evidenciaron confirmando que las dos

variables guardan una relación estrecha y de igual manera la no aplicación de la estrategia didáctica por parte de los docentes hay un menor nivel de aprendizaje. Se concluyó que la relación entre variables es directa, es decir que existe correlación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo de los estudiantes (Luque et al., 2021a). Esta investigación nos brindó una información relevante sobre el vínculo correlacional de influencia que existe entre las variables produciendo un aprendizaje adecuado durante la formación.

A nivel nacional en Lima, un artículo de investigación determinó la relación existente entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de niños de tres años de una institución educativa. proporcionó conocimiento sobre como el aprendizaje cooperativo en la formación de futuros profesionales es una alternativa. Se aplicó una metodología desarrollando un enfoque cuantitativo de tipo básico pues, buscó describir fenómenos observables que se correlacionan. Se obtuvo como resultados una correlación positiva muy fuerte entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los niños de tres años. Se concluyó que esta relación existente es entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales, entre la interdependencia positiva y las habilidades sociales y la interacción promotora con las habilidades sociales (Ramón et al., 2020). Esta investigación tiene un carácter importante pues nos muestra la influencia que existe entre estas dos variables y que desarrolla aspectos importantes y necesarios en el crecimiento personal-estudiantil de niños.

A nivel nacional en Huancayo - Junín, un artículo científico determinó como objetivo el impacto del programa educativo de habilidades sociales en el aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria. Se aplicó una metodología de tipo aplicada siguiendo el enfoque cuantitativo y de diseño preexperimental. Los resultados de esta investigación mostraron una evidente mejoría del aprendizaje cooperativo en escolares de secundaria por la acción de las habilidades sociales. Se concluyó que las habilidades sociales tienen un carácter elemental para el aprendizaje y la interacción en el ámbito académico y social (Chipana et al., 2024). Este artículo nos provee de gran información pues es un antecedente importante para el presente trabajo ya que nos muestra la influencia eficiente de las habilidades sociales sobre el aprendizaje cooperativo.

Es esencial adecuar teorías y enfoques con objetivos y el contexto de la investigación que está relacionado al aprendizaje cooperativo en la mejora de las habilidades sociales.

En este aspecto, la teoría cognitiva de Jean Piaget como precursor de esta enfatiza en que se deben potenciar las estructuras intelectuales superiores a través de conflictos cognitivos para obtener un aprendizaje novedoso fruto de las interacciones de los estudiantes quienes han asumido puntos diferentes intercambiando perspectivas para generar una producción más esencial (Medina, 2021). Además, la teoría sociocultural del aprendizaje sostiene que el aprendizaje se produce cuando se encuentra en interacción con sus pares a través de situaciones sociales significativas internalizados y vueltas en aprendizaje (Eugenio, 2024). Esta dimensión repercute en el aprendizaje pues a través de situaciones vivenciales genera experiencia y conlleva a mejorar actitudes personales y sus competencias (Marín et al., 2023). En ese sentido el enfoque de aprendizaje cooperativo permite vincular el aprendizaje de conocimientos y las habilidades socioemocionales propiciando espacios de interacción y reflexión, acogiendo sus aportes con la finalidad de alcanzar un objetivo en común (Carrasco, 2022).

En ese sentido, la teoría de inteligencias múltiples sostiene que se debe de estimular las habilidades que existen en los estudiantes dentro del aula, puesto que toda persona tiene habilidades y destrezas que le permiten aprender, crear y resolver problemas (Buñay, 2023). Desde la teoría de las habilidades sociales se nos declara que ocupan un lugar muy importante en el ámbito escolar para el desarrollo integral del estudiante, pues mejora las relaciones personales, fomenta un clima escolar positivo, desarrolla comunicación efectiva, prepara al estudiante para el mundo laboral, desarrolla inteligencia emocional, previene el bullying y apoya al aprendizaje académico (Banchón et al., 2023). Sobre el enfoque de desarrollo de habilidades sociales, esta direcciona a las escuelas a que promuevan el desarrollo de estas habilidades pues contribuyen al desarrollo de la personalidad, manejo de conflictos, trabajar en equipo y aprender a comunicar sus pensamientos y emociones (Zarache, 2024).

Con relación al aprendizaje cooperativo, se refiere a un conjunto de procedimientos dentro de la enseñanza, organizando a los estudiantes de una clase en grupos pequeños diversos, destinados a trabajar coordinadamente con el objetivo de resolver asignaciones a través de participaciones igualitarias y profundizando los aprendizajes encontrados (Luque et al., 2021b). Así mismo podemos decir que el aprendizaje cooperativo está vinculado estrechamente con construir conocimientos y las habilidades sociales; el estudiante se desarrollará integralmente en el intercambio social a través del lenguaje es decir de la comunicación interpersonal (Salcedo, 2023a). De esta manera los docentes deben emplear esta técnica cotidianamente como una opción eficaz para la interiorización y transferencia de aprendizaje en grupos que no excedan los 5 integrantes en el equipo de trabajo, de esta manera aprenderán a cooperar responsable y autónomamente buscando el éxito común (Ordoñez et al., 2024b).

Acerca de los pasos para la aplicación del aprendizaje cooperativo se siguieron los siguientes pasos: Organización grupal diverso y presentación de la actividad a trabajar en la sesión de aprendizaje, se busca la interdependencia positiva es decir búsqueda e intercambio de saberes de manera constructiva socializándolo con los equipos cooperativos. En este paso se desarrolla una habilidad social de permanecer en armonía durante el trabajo en equipo. Mediación, donde el docente y los estudiantes mantienen una relación de aprendizaje continuo aplicando una retroalimentación constante. El liderazgo distribuido, se propicia la participación de todos por igual buscando el objetivo común ya que tienen las mismas capacidades y lo emplean en la distribución de trabajos, estas capacidades tienden a desarrollarse indistintamente. Adquisición de habilidades sociales, los estudiantes conscientes de su responsabilidad en el trabajo encomendado aplicando los valores desarrollan habilidades sociales para integrarse de forma armoniosa buscando el éxito del trabajo en común y solución de problemas. Autonomía grupal, el docente propicia un trabajo libre sin intervención directa más solo para la retroalimentación o mediación, buscando que aprendan a solucionar los problemas que se les presenten durante la actividad (Salcedo, 2023b).

En referencia a las habilidades sociales se definen como estrategias que se aprenden de forma natural, conjunto de capacidades que permiten desarrollar acciones y conductas para desenvolverse en el ámbito social de forma eficaz, así mismo son complejas ya que envuelven sentimientos, creencias y valores que se van desarrollando con la experiencia del aprendizaje en la interacción con los demás (Quevedo et al., 2020).

Así mismo podemos referir las características que tienen las habilidades sociales y son: Mejorar las Relaciones Interpersonales, pues son esenciales para establecer la amistad y compañerismo construyendo vínculos sólidos para evitar conflictos. Éxito en el Ámbito Laboral, característica que permite que las personas puedan comunicarse efectivamente para trabajar en equipo buscando el objetivo común. Manejo de conflictos, pues ayuda a la persona a manejarlos negociando y resolviendo disputas de manera constructiva. Mejora de la salud mental, a través de la comunicación y la expresión de emociones se puede reducir la ansiedad y el estrés que surge al momento de desarrollar trabajos. Empatía y comprensión, al desarrollar las habilidades sociales estamos fomentando la empatía pues nos ponemos en el lugar del otro comprendiendo sus sentimientos. Mejora del rendimiento académico, a través de la comunicación y la colaboración entre sus pares los estudiantes mejoran su rendimiento escolar pues trabajan más eficazmente (Encalada et al., 2024). Y por último las habilidades sociales mejoran la participación activa de estudiantes propiciando un aula para el aprendizaje y mejorando el aspecto emocional otorgándole bienestar (Moyolema et al., 2024b).

III. METODOLOGÍA

3.1. Aspectos temáticos

Se exploró el contexto educativo actual del aprendizaje cooperativo en la mejora de habilidades sociales en una institución educativa de secundaria en Huancavelica en periodo marzo a diciembre 2023. Para ello, se revisó la literatura relacionada con aprendizaje cooperativo para mejorar las habilidades sociales en estudiantes de secundaria, así como teorías relevantes sobre la aplicación del aprendizaje cooperativo. Se realizó una descripción de la estrategia propuesta, incluyendo la base teórica y los fundamentos pedagógicos que sustentan al trabajo. Además, se utilizaron metodologías y técnicas para implementar el aprendizaje cooperativo, incluyendo actividades y recursos.

Se establecieron los resultados como el aprendizaje cooperativo en el contexto específico de una institución educativa de secundaria de Huancavelica, en cuanto a la mejora de las habilidades sociales de los estudiantes.

Así mismo se describieron la forma como se generaron los resultados y su impacto en el ámbito social sobre la efectividad del aprendizaje cooperativo, sus limitaciones y posibles investigaciones futuras.

Luego continuamos reflexionamos sobre las repercusiones prácticas de los resultados para la mejora de habilidades sociales en una institución educativa de secundaria en otras instituciones similares, así también recomendaciones para su aplicación. Terminando con las conclusiones finales, destacando la importancia del aprendizaje cooperativo para mejorar las habilidades sociales en una institución educativa de secundaria en Huancavelica.

3.2. Escenario de la experiencia profesional

El escenario donde se implementó el aprendizaje cooperativo para mejorar las habilidades sociales en una institución educativa de secundaria en Huancavelica presenta características sociales, físicas y humanas.

Ambiente social y humano:

En cuanto al ambiente social y humano, los estudiantes de esta institución educativa pertenecen a diversos contextos socioeconómicos pues en su mayoría provienen de la zona rural, quienes reflejan una diversidad social y cultural, evidente en Huancavelica. Los estudiantes se organizan según sus intereses

comunes ya sean de índole académico, social-cultural o de actividades recreativas que le muestran atracción. Los estudiantes tienen diversos grados de prestar atención a las actividades programadas en las sesiones de aprendizaje, algunos demuestran una motivación alta mientras que otros por diversas circunstancias de problemas emocionales o familiares necesitan de una motivación mayor para su adecuado desenvolvimiento en aula.

Los miembros de la comunidad educativa ya sea docente como personal administrativo son profesionales que cuentan con capacidades para atender situaciones educativas buscando siempre la mejora de la calidad educativa. La cultura institucional está direccionada al trabajo en equipo buscando la colaboración para llevar a la institución educativa a niveles educativos altos en los aspectos del estudio, arte y deporte.

El escenario donde se desarrolló el aprendizaje cooperativo es amable que promueve en todo momento el desarrollo estudiantil pues la plana docente es competitiva y motivada a descubrir en los estudiantes nuevos aprendizajes. Todas estas características planteadas proporcionan una situación contextual abierta para poder desarrollar el aprendizaje cooperativo con éxito en su implementación y evaluación para la mejora de las habilidades sociales.

Ambiente físico:

La institución educativa de secundaria se encuentra ubicada en la capital de una de las provincias de la región Huancavelica, con una infraestructura nueva con aulas apropiadas y equipadas para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes acompañados por un docente competente.

Acerca del ambiente social humano:

Los estudiantes de la institución educativa provienen de contextos socioculturales diferentes, algunos son de la ciudad mientras que otros provienen de la zona rural de la provincia de Angaraes. A pesar de estas diferencias mostraron un ambiente propicio para el desarrollo del aprendizaje cooperativo.

Los docentes fueron profesionales capacitados y motivados en impartir una educación integral en esta institución educativa de secundaria.

3.3. Participantes

Los participantes de esta investigación fueron estudiantes pertenecientes a una institución educativa de educación secundaria. Este grupo de participantes fue seleccionado del VII ciclo, con capacidades propias para el desarrollo de aprendizajes.

Además, los docentes encargados del desarrollo de aprendizaje cooperativo fueron participantes importantes en el proceso a desarrollar la el aprendizaje cooperativo. Su experiencia y retroalimentación constante fueron puntos claves para comprender cómo el aprendizaje cooperativo propició la mejora de las habilidades sociales en los estudiantes y también evidenciar mejoras a futuro.

En cuanto a las fuentes de información, se pudieron recopilar datos evidencias claras por la observación realizada en el aula durante el desarrollo del aprendizaje cooperativo, así como mediante evaluación de las participaciones de los estudiantes y profesores para conocer sus impresiones sobre esta metodología y así poder obtener un claro panorama de impacto de lo aplicado buscando la mejora de las habilidades sociales en la institución educativa de secundaria en Huancavelica.

3.4. Aspectos éticos

La integridad ética de este trabajo se desarrolló siguiendo firmemente los principios éticos delineados en la resolución N° 0340-2021-UCV. Esta resolución reafirma la importancia de la integridad científica, respaldando valores claves para la persona como son: la responsabilidad, la honestidad y la rigurosidad en la investigación científica. El compromiso éticamente planteado aseguró que el estudio se llevase a cabo de la mejor manera respetando estándares científicos y éticos de manera responsable. Los principios éticos seguidos en esta investigación fueron los de: veracidad, autonomía, confidencialidad, equidad originalidad y anti plagio, al citar trabajos conforme a la norma Apa 7ma edición, y el respaldo de la originalidad y medidas contra el plagio se llevó a cabo a través del Turnitin.

IV. EXPERIENCIA PROFESIONAL

4.1.- Descripción de la experiencia

Primer resultado: para desarrollar la comunicación interpersonal mediante el juego de roles donde se aplicó la estrategia a través del juego el restaurante, en el cual los estudiantes trabajando en equipo solucionaron problemas haciendo uso de la comunicación, pues debieron de representar esta actividad de juego de roles donde representaron un dialogo de una situación común en un restaurante. El resultado alcanzado luego de haber realizado este juego fue que a través de una adecuada comunicación estableciendo roles específicos, los estudiantes lograron completar el juego en diferentes tiempos, los cuales dependieron de su forma de comunicarse, organización e interacción interna y externa, pero se consiguió desarrollar una adecuada comunicación interpersonal. Con esta actividad se logró el primer objetivo. Ver Anexo 01

Segundo resultado: para mejorar el trabajo en equipo mediante actividades de cooperación y resolución de problemas, donde se aplicaron estrategias de colaboración y resolución de problemas a través de la actividad de reúso, recicló y cuidado el medio ambiente estudiantil, en el cual los estudiantes trabajando en equipo se plantearon ideas, alternativas de cómo cuidar su medio ambiente de desechos que causan contaminación. El resultado alcanzado por los estudiantes luego de haber realizado un adecuado trabajo en equipo, aplicando esfuerzo y motivación mutua, lograron diseñar y encaminar la estrategia para cuidar su ambiente estudiantil del mal manejo de la basura y así completar con la tarea encomendada. Con esta actividad se logró el segundo objetivo. Ver Anexo 02

Tercer resultado: para promover la empatía y apoyo emocional mediante la proyección de video donde se desarrolló la proyección de un video titulado la Historia de un erizo, en el cual se observó en los estudiantes muestras de comprensión y consideración hacia los demás, eje fundamental para la mejora de las habilidades sociales. El resultado alcanzado luego de la proyección del video de reflexión fue que muchos estudiantes reaccionaron positivamente ante la situación observada lográndose la reflexión y así promover en ellos la empatía y el apoyo emocional a través de situaciones que representan la realidad. Con esta actividad se logró el tercer objetivo. Ver Anexo 03

Cuarto resultado: para proponer el aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica para mejorar las habilidades sociales en una institución educativa de secundaria, donde se aplicaron estrategias de juegos de roles, actividades de cooperación y resolución de problemas, proyección de videos de reflexión para así de esta manera mejorar habilidades sociales.

El resultado alcanzado luego de aplicación de estrategias fue promover en los estudiantes la comunicación interpersonal, el trabajo en equipo, empatía y asertividad para la mejorar de las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria. Con esta actividad se logró el objetivo general. Ver anexo 04.

4.2.- Impacto de la experiencia

Respecto al juego de roles realizado donde se aplicó el aprendizaje cooperativo para desarrollar la comunicación interpersonal demostró tener efectividad. El aprendizaje cooperativo a través de la interacción positiva logró mejorar la comunicación entre sus pares ayudándose, escuchándose activamente, compartiendo ideas desarrollaron una comunicación interpersonal adecuada para conseguir el objetivo en común. Demostrando que el aprendizaje cooperativo fue efectivo para mejorar las habilidades sociales

En ese sentido se puede comparar los resultados obtenidos con los siguientes: La implementación del "juego de roles" impulsa positivamente el desarrollo de la comunicación, interacción y expresión de emociones a través de la participación activa (Carnicero et al., 2023). De igual manera en otro artículo los resultados son similares pues, permitió trabajar sobre la cooperación, el respeto y la comunicación efectiva y a pesar de muchos desafíos esta herramienta ofrece esenciales situaciones para desarrollar las habilidades sociales (Peñafiel et al., 2023). Así mismo, el juego temático de roles contribuyó con el desarrollo integral del ser humano en formación pues desarrolla la interacción social, dando sentido a la expresión de las habilidades sociales (González, 2022) .

Respecto a las actividades de colaboración y resolución de problemas realizado aplicando el aprendizaje cooperativo. Esta estrategia didáctica que a través actividades de colaboración y resolución de problemas logró mejorar el trabajo en equipo fundamentándose en el compromiso, motivación, dedicación y esfuerzo para conseguir un objetivo común. En este contexto se demostró que el aprendizaje cooperativo fue efectivo para mejorar las habilidades sociales

En ese sentido se pueden comparar estos resultados con otro artículo que menciona que, la implementación del "actividades de cooperación y resolución de problemas" a través del esfuerzo cooperativo se ha generado efectos positivos en el desarrollo de aspectos sociales, emocionales y cognitivos buscando solucionar problemas o retos (Ruiz, 2018). En este mismo sentido las actividades cooperativas desarrollaron en las aulas de forma real oportunidades para el trabajo en equipo con ayuda del docente que planifica y propone tareas complejas y desafiantes a la vista del estudiante, que implica esfuerzo (Chimarro et al., 2023). Así se puede comparar con que esta herramienta ofrece esenciales situaciones para desarrollar las habilidades sociales (Peñafiel et al., 2023). De esta manera las actividades de cooperación tienen la necesidad de promover el liderazgo con oportunidad de intercambiar ideas para generar cambios elaborando proyectos socio-comunitarios como una herramienta para solucionar problemas buscando el bien común trabajando en equipo siguiendo etapas de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación (Matos et al., 2018).

Respecto a actividades demostración de empatía y apoyo emocional realizado aplicando el aprendizaje cooperativo. Esta estrategia didáctica que a través actividades de empatía y apoyo emocional logró promover la empatía y asertividad a través de la comprensión de perspectivas y emociones de sus compañeros y la forma de ponerse en el lugar de la otra persona. En este contexto se demostró que el aprendizaje cooperativo fue efectivo para mejorar las habilidades sociales

En ese sentido podemos comparar los resultados de este trabajo de investigación con otros artículos que mencionan que, la implementación del "actividades de demostración y apoyo emocional" ha generado efectos

positivos pues se recomienda implementar en instituciones educativas una educación basada en la empatía promoviendo la inclusividad y valorando la diversidad para desarrollar un cambio cultural significativo (Vergara et al., 2024). De igual manera se pudo encontrar que esta estrategia aumenta su empatía cuando se observa a detalle la situación de los demás en la medida que se convive con ellos y se esfuerza para ponerse en el lugar de la otra persona (Rivero, 2019). Por tanto, el aprendizaje debe de estar vinculado con la empatía, donde las instituciones educativas deben crear oportunidades para que el educando reciba los aprendizajes con un enfoque empático en un sistema educativo humanístico pues facilita al estudiante el acercamiento a una situación emocional donde aprende a conocer los sentimientos ajenos creando un ambiente armonioso (Rodríguez et al., 2020).

Respecto a la propuesta metodológica, se diseñó el **aprendizaje cooperativo** como estrategia didáctica para mejorar las habilidades sociales en una institución educativa de secundaria. El resultado fue positivo pues con un sustento teórico, práctico y metodológico se desarrollaron actividades buscando solucionar problemas de habilidades sociales en los estudiantes las cuales se solucionaron con actividades de comunicación interpersonal a través de juegos, actividades de cooperación y proyección de videos de reflexión con la finalidad de promoverlas, muy necesarias para la etapa de formación.

En este sentido comparando estos resultados con otro artículo encontramos que, la implementación del aprendizaje cooperativo aumenta las habilidades sociales pues desempeñan una parte elemental en la mejora de las habilidades sociales y estas a su vez mejoran el aprendizaje cooperativo (Ramos et al, 2024b). Así mismo, la relación que existe entre aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales es positivo y mutua pues uno repercute en la mejora del otro y viceversa pues al fortalecerse las habilidades sociales se potencian las características del aprendizaje cooperativo (Encalada et al, 2022).

V. CONCLUSIONES

Primero:

El "juego de roles" se posicionó como una metodología efectiva para desarrollar la comunicación interpersonal en el ámbito educativo. Se destacó su capacidad para la práctica de habilidades sociales como escuchar de forma activa, comunicarnos positivamente y resolver los conflictos.

Segundo:

Las actividades de cooperación y resolución se posicionaron como una estrategia efectiva en la mejora del trabajo en equipo en el ámbito educativo. Se destacó su efectividad para resolver problemas, completar tareas trabajando en equipo pues se requiere coordinación y comunicación constantes.

Tercero:

Las actividades de demostración de empatía y apoyo a través de la proyección de video de reflexión se posicionaron como una estrategia efectiva para promover empatía y apoyo emocional en el ámbito educativo. Se destacó su importancia pues a través de esta estrategia se observaron la comprensión y consideración hacia las emociones de sus pares ofreciendo apoyo emocional.

Cuarto:

El aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica propuesta para la mejora de las habilidades sociales. Se destacó la importancia de esta estrategia pues se la ha catalogado como efectiva, por lo tanto, debe de ser aplicado en toda la institución educativa de secundaria pues desarrollo muchos aspectos necesarios en la formación integral de un estudiante de secundaria.

VI. RECOMENDACIONES

Primero:

Es elemental planificar los juegos de roles para desarrollar las capacidades de los estudiantes para garantizar el desarrollo de la comunicación interpersonal destacando la comunicación efectiva, la escucha activa y resolución de conflictos.

Segundo:

Es elemental desarrollar actividades de cooperación y resolución de problemas pues se garantiza el trabajo en equipo, entusiasmo, esfuerzo para solucionar un problema en común, acompañados por un docente.

Tercero:

Para el desarrollo de la empatía y el apoyo emocional es fundamental realizar actividades de demostración de empatía y apoyo haciendo uso de la proyección de un video de reflexión escogiendo video adecuados que promuevan la comprensión y el compañerismo para entender y responder a emociones ajenas.

Cuarto:

El aprendizaje cooperativo es una estrategia didáctica que debe de ser planteada como estrategia institucional para mejorar las habilidades sociales tan necesarias para la formación integral de los estudiantes de educación secundaria.

REFERENCIAS

- Banchón, L., Cárdenas, L., Garcés, N., & Salazar, G. (2023). *Construyendo puente: La importancia de las habilidades sociales en la educación*. CEO editorial. <https://doi.org/10.59764/ceo.34>
- Buñay, S. (2023). *Las Inteligencias múltiples y el aprendizaje en el aula*. *Esprint Investigación*, 2(1), 16–28. <https://doi.org/10.61347/ei.v2i1.37>
- Carnicero, J., Garrote, I., & López, J. (2023). *Intervención sobre habilidades sociales mediante un juego de rol: un estudio de diseño mixto con jóvenes con discapacidad intelectual*. 37, 95–110. <https://doi.org/10.15517/ap.v37i135.50463>
- Carrasco, M. (2022). *Aprendizaje cooperativo como estrategia de enseñanza*. 593 Digital Publisher CEIT, 7(6–2), 157–166. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.6-2.1373>
- Catalán, M., Figueroa, M., & Espinoza, R. (2023). *Aprendizaje cooperativo, trascendiendo el aula convencional*. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 7(27), 86–98. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.499>
- Chimarro, N., Merino, A., Moreno, M., Romero, J., & Alarcón, E. (2023). *Actividades Cooperativas y Colaborativas para fortalecer el aprendizaje*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 3688–3707. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6434
- Chipana, P., Vela, Y., Gonzales, V., & Vila, P. (2024). *Programa Educativo de habilidades sociales para el aprendizaje cooperativo en estudiantes de secundaria, 2023*. *Revista de Climatología*, 24, 1298–1303. <https://doi.org/10.59427/rcli/2024/v24cs.1298-1303>
- Cordova, J., Hidrobo, J., Morejón, G., Coral, D., Calvopiña, E., Jaramillo, K., Chávez, A., Mina, D., Díaz, E., & Amaya, D. (2022). *Factores conexos al desarrollo de habilidades Sociales en estudiantes de bachillerato*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4561–4580. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3417
- Crisóstomo, A. (2022). *El aprendizaje cooperativo para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes de educación primaria* (Vol. 19, Issue 2). <https://orcid.org/0000-0002-6974-533X>
- Encalada, E., & Tafur, N. (2022). *Habilidades socioemocionales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria*. *REVISTA EDUSER*, 9(2), 7–18. <https://doi.org/10.18050/eduser.v9n2a1>
- Encalada, S., Figueroa, S., Segovia, A., & Mejía, C. (2024). *La Actividad Física como una Herramienta Didáctica para el Desarrollo de Habilidades Sociales en la Educación Básica Superior*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/9176/13683?inline=1>

- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). *Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar*. *Revista de Estudios Sociales*, 64, 27–41. <https://doi.org/10.7440/res64.2018.03>
- Eugenio, N. (2024). *La Inteligencia Emocional en la Convivencia Escolar de Estudiantes de Primaria*. 22(1), enero-abril. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10578452>
- Gomez, Y., Córdova, U., Ramón, R., Yllesca, A., & Antón, J. (2023). *Habilidades sociales en el aprendizaje cooperativo en estudiantes de Ciencias de la Salud*. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 7(31), 2306–2317. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i31.664>
- González, C. (2022). *Importancia del juego temático de roles sociales en la edad preescolar*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 52(1), 299–320. <https://doi.org/10.48102/rlee.2022.52.1.478>
- Guevara, A., & Mendoza, M. (2022). *Social skills in preschool children from teachers' perspectives*. *Children*, 6(5). <https://doi.org/10.3390/children6050064>
- Luque, A., Pérez, I., Aguilar, J., & Rozas, M. (2021a). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann*. *Horizonte de La Ciencia*, 11(21), 239–254. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.909>
- Luque, A., Pérez, I., Aguilar, J., & Rozas, M. (2021b). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann*. *Horizonte de La Ciencia*, 11(21), 239–254. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.909>
- Marin, F., Romero, Y., & Senior, A. (2023). *The Academic Performance of Wayuu Students in the Period of COVID 19*. *Magis*, 16. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m16.daew>
- Martínez, M. (2021). *Cooperative learning and development of social competences: examples from an english language classroom*. *Revista Guillermo de Ockham*, 19(1), 39–54. <https://doi.org/10.21500/22563202.4635>
- Matos, Y., Martina, M., Barreto, Y., & Vethencourt, M. (2018). *El trabajo en equipo para promover la participación de los actores sociales*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?>
- Medina, S. (2021). *El aprendizaje cooperativo y sus implicancias en el proceso educativo del siglo XXI*. *INNOVA Research Journal*, 6(2), 62–76. <https://doi.org/10.33890/innova.v6.n2.2021.1663>
- Morales, S. (2022). *Impacto de la covid-19 en los estilos de vida de docentes latinoamericanos*. *Educación y Educadores*, 25(1), 1–14. <https://doi.org/10.5294/edu.2022.25.1.5>

- Moyolema, P., Freire, A., Mayorga, D., & Cosquillo, J. (2024a). *Habilidades sociales como clave en el éxito académico*. 593 Digital Publisher CEIT, 9(1–1), 148–162. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2268>
- Moyolema, P., Freire, A., Mayorga, D., & Cosquillo, J. (2024b). *Habilidades sociales como clave en el éxito académico*. 593 Digital Publisher CEIT, 9(1–1), 148–162. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2268>
- Ordoñez, P., Malla, J., Torres, J., & Jaramillo, B. (2024a). *Aprendizaje Cooperativo una Estrategia Docente para Facilitar la Transferencia de Conocimiento en los Equipos de Trabajo*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 5169–5185. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.9073
- Ordoñez, P., Malla, J., Torres, J., & Jaramillo, B. (2024b). *Aprendizaje Cooperativo una Estrategia Docente para Facilitar la Transferencia de Conocimiento en los Equipos de Trabajo*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 5169–5185. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.9073
- Peñafiel, A., Neira, M., Alvear, F., & Tacle, S. (2023). *Juego de roles como estrategia de enseñanza-aprendizaje para mejorar las relaciones sociales en niños de educación inicial*. *Revista Social Fronteriza*, 3(5), 192–206. [https://doi.org/10.59814/resofro.2023.3\(5\)192-206](https://doi.org/10.59814/resofro.2023.3(5)192-206)
- Quevedo, V., Andrade, A., & Perlaza, P. (2020). *Habilidades sociales en los albores de la adolescencia: un diagnóstico con escolares del centro Alejandro Játiva Martínez* (Vol. 7, Issue 23). https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2056#google_vignette
- Ramirez, A., Martinez, P., Cabrera, J., & Buestán, P. (2020). *Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4068522>
- Ramón, R., Novoa, P., Ramirez, Y., Uribe, Y., & Cancino, R. (2020). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en niños de tres años*. *EDUSER*, 7(1), 18–31. <https://doi.org/10.18050/eduser.v7i1.2422>
- Ramos, M. (2024a). *Desarrollo de habilidades sociales y el método de aprendizaje cooperativo en adolescentes*. *EPISTEME KOINONIA*, 7(1), 73–91. <https://doi.org/10.35381/e.k.v7i1.3713>
- Ramos, M. (2024b). *Desarrollo de habilidades sociales y el método de aprendizaje cooperativo en adolescentes*. *EPISTEME KOINONIA*, 7(1), 73–91. <https://doi.org/10.35381/e.k.v7i1.3713>
- Reynosa, E., Serrano, E., Ortega, A., Navarro, O., Cruz, J., & Salazar, E. (2020). *Estrategias didácticas para investigación científica: Relevancia en la formación de investigadores*. <https://orcid.org/0000-0003-0691-5490>
- Rivero, M. (2019). *Empatía, el arte de entender a los demás*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.30510.97605>

- Rodríguez, E., Moya, M., & Rodríguez, M. (2020). *Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico*.
<https://doi.org/10.23857/dc.v6i3.1205>
- Ruiz, A. (2018). *El Esfuerzo cooperativo como estímulo para fomentar aspectos grupales, emocionales y cognitivos en jóvenes estudiantes*. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349856003023>
- Salcedo, M. (2023a). *El aprendizaje cooperativo como estrategia metodológica para mediar la comprensión de la lectura*. *LETRAS*, 63(103), 139–176.
<https://doi.org/10.56219/letras.v63i103.2367>
- Salcedo, M. (2023b). El aprendizaje cooperativo como estrategia metodológica para mediar la comprensión de la lectura. *LETRAS*, 63(103), 139–176.
<https://doi.org/10.56219/letras.v63i103.2367>
- Vergara, I., & Figueroa, I. (2024). *Cultivando la empatía en el aula de segundo básico: una propuesta internacional – cooperativa*. *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, 6(1), 1–10.
<https://doi.org/10.22320/reined.v6i1.6470>
- Zarache, I. (2024). *Habilidades socioemocionales y su relación con la resolución de conflictos para la promoción de un ambiente escolar positivo*.
www.grupocieg.org

ANEXOS

Anexo 1: Juego de roles

El Restaurante: Actividad que desarrollará la comunicación interpersonal donde a través de representaciones practicarán escucha activa, comunicación efectiva.



Anexo 2: Actividades de colaboración y resolución de problemas

Reuso, reciclo y cuido el medio ambiente estudiantil: actividad que mejorará el trabajo en equipo a través de la colaboración, coordinación y comunicación para resolver un problema en común



Anexo 3: Actividades de demostración de empatía y apoyo: proyección de videos de reflexión



Historia de un Erizo. Video para trabajar valores de igualdad, empatía y bullying.

Erizo es nuevo en la escuela y su primer día no es nada fácil. Aunque una de sus compañeras lo recibe con un saludo y una sonrisa, otros animales de la clase deciden mover sus puestos para alejarse un poco de él. En el bus escolar, las cosas no son muy diferentes... Erizo intenta encontrar un puesto, sin embargo, no tiene éxito. Pero no todos los estudiantes son tan malos con él. En el recreo, algunos de ellos quieren integrarlo en su juego y le lanzan un balón de fútbol. Pero una vez más, las cosas no resultan bien. El balón se desinfla porque **Erizo tiene un gran problema: sus espinas.**

Las espinas no le permiten integrarse fácilmente, pero además, no permiten que los otros animales lo integren con facilidad. Cuando utilizan el columpio, nadie puede empujar a Erizo; cuando se sienta junto a su amiga en el bus, la hiere con sus espinas, y un día, hasta lo dejan sólo en la sala de clase... **Pero no todo es tan malo como parece.**

Es navidad y una alumna tiene una gran idea: **darle un regalo muy especial a Erizo.** Todos se reúnen y cuando él menos lo espera, le entregan su regalo. Erizo lo abre y encuentra los clásicos pedazos de espuma que se utilizan para rellenar las cajas; no hay nada más allí, así que cree que es una simple broma. Luego, una de sus compañeras le demuestra que esas espumas tienen una función: cubrir sus espinas, aquellas que no han permitido que los demás se acerquen. **En ese momento, todos lo abraza y todo toma un rumbo distinto.**

Es navidad y una alumna tiene una gran idea: **darle un regalo muy especial a Erizo.** Todos se reúnen y cuando él menos lo espera, le entregan su regalo. Erizo lo abre y encuentra los clásicos pedazos de espuma que se utilizan para rellenar las cajas; no hay nada más allí, así que cree que es una simple broma. Luego, una de sus compañeras le demuestra que esas espumas tienen una función: cubrir sus espinas, aquellas que no han permitido que los demás se acerquen. **En ese momento, todos lo abraza y todo toma un rumbo distinto.**

Anexo 4: Estrategia Didáctica basada en el aprendizaje cooperativo para mejorar las Habilidades sociales



Anexo 5: Sesión de aprendizaje de la primera estrategia

SESIÓN DE TUTORÍA:

3 "C"

ACTUO Y ME COMUNICO POSITIVAMENTE

¿QUÉ BUSCAMOS?

Representar una situación común en un restaurante para desarrollar comunicación interpersonal, aplicando escucha activa socialización de ideas y resolución de problemas entre los miembros de cada equipo de trabajo.

RECURSOS MATERIALES

- Vestuarios, utensilios, mesas, manteles, etc.

RECURSOS HUMANOS

- Estudiantes, docente



PRESENTACIÓN:

I. Motivación y exploración (07 minutos)

Iniciamos la sesión rezando un Padre nuestro y recordando nuestros acuerdos de convivencia.

- Se hace una exploración de los saberes previos:

¿Alguna vez has estado en un restaurante?, ¿Cuál puede ser una situación común en un restaurante?

- Se hace una pregunta para el conflicto cognitivo: ¿Qué tipo de comunicación se realiza en un restaurante?, ¿Qué sucedería si no hubiera una comunicación positiva?

• El docente establece el propósito de la sesión: indicamos que realizaremos una actuación relacionada con una situación común en un restaurante y para ello se necesita el compromiso, esfuerzo, creatividad en el trabajo en equipo para desarrollar una comunicación interpersonal positiva.

Actividad 1: (20 minutos)

- Se establecen equipos de trabajo conformados por 5 integrantes. Y prepara una pequeña dialogo en una situación común en un restaurante donde se deben de ver involucrados: El chef, el mozo, el comensal 1 y 2 y el recepcionista.
- Se entrega una matriz general que deben de adecuar a su representación en tiempo y forma (5 a 7 minutos).
- Los estudiantes deberán de elegir el personaje con el cual se sienten más cómodos.
- El docente brinda un tiempo determinado para la preparación de la actividad.
- El docente prepara el ambiente con mesas y sillas con ayuda de algunos estudiantes.



DESARROLLO:

II. Análisis y reflexión: (55 minutos)

- Se inicia con la representación con una introducción al tema a desarrollar:

En la vida real, las personas nos enfrentamos a diferentes situaciones que debe de ser resuelta a través de una comunicación positiva. Si todos supiéramos como actuar en una determinada situación, esto minimizará el impacto de los riesgos y amenazas por tal motivo debemos de aprender o mejorar nuestra forma de comunicarnos.

- Los estudiantes por grupos van tomando sus respectivos lugares para iniciar la representación
- El docente y los demás estudiantes observan las representaciones atentamente.

Actividad 3: Debate

- Los estudiantes deben hablar de lo que aprendieron al realizar el juego de rol.
- Después de esto, los estudiantes también manifiestan la forma de organización para poder realizar la representación (experiencias).
- Los integrantes de los grupos pueden hacer sugerencias al otro grupo.
- El docente va monitoreando la actividad y con una lista de cotejo va evaluando las participaciones.

Orientación 2:

El docente felicita la participación, el esfuerzo y la creatividad puesta en la actividad de juego de roles. Así mismo les orienta sobre la forma de comunicarse que deben de practicar, dejando de lado los golpes y formas violentas de tratarse para construir una mejor forma y así desarrollar las habilidades sociales en este caso de la comunicación interpersonal.

**CIERRE:****III. Conclusiones y toma de decisiones (08 minutos)**

Para el cierre de la sesión utilizamos las siguientes preguntas:

- Preguntamos: ¿Cómo se sintieron durante la actividad?
- ¿qué aprendimos sobre la comunicación interpersonal?