



Universidad César Vallejo

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

La gestión de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Bachiller en Contabilidad

AUTOR:

Del Castillo Garcia, Grover Dircen (orcid.org/0000-0002-7434-4733)

ASESOR:

Dr. Aguilar Saldaña, Carlos Miguel (orcid.org/0000-0002-0189-0995)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

MOYOBAMBA — PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, AGUILAR SALDAÑA CARLOS MIGUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - MOYOBAMBA, asesor de Trabajo de Investigación titulado: "La gestión de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado", cuyo autor es DEL CASTILLO GARCIA GROVER DIRCEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

MOYOBAMBA, 25 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AGUILAR SALDAÑA CARLOS MIGUEL DNI: 00965706 ORCID: 0000-0002-0189-0995	Firmado electrónicamente por: CAGUILARM el 25- 06-2024 10:31:39

Código documento Trilce: TRI - 0771529





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, DEL CASTILLO GARCIA GROVER DIRCEN estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - MOYOBAMBA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo de Investigación titulado: "La gestión de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DEL CASTILLO GARCIA GROVER DIRCEN DNI: 44943786 ORCID: 0000-0002-7434-4733	Firmado electrónicamente por: GCASTILLOGA el 25- 06-2024 20:31:24

Código documento Trilce: INV - 1621415



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Caratula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA	5
III. RESULTADOS.....	9
IV. CONCLUSIONES.....	11
REFERENCIAS.....	12
ANEXOS.....	14

Resumen

La investigación se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 9 y 16, enfocándose en la innovación, infraestructura y el fortalecimiento de instituciones sólidas. Los objetivos del estudio incluyen sintetizar información sobre la gestión de almacén y debilidades tecnológicas y de talento humano en entidades públicas, identificar información relevante, y determinar el estado actual del conocimiento en este ámbito. Esta revisión literaria es de tipo narrativo y se ha basado en datos obtenidos de las bases de datos Scopus, Web of Science (WoS) y SciELO, utilizando la metodología PRISMA para seleccionar 20 artículos relevantes de un total inicial de 230. Los principales resultados indican que la mayor parte de los estudios revisados provienen de Perú, representando el 26.32%, en cuanto a la distribución temporal, los años 2022 y 2023 son los más representados. Por otro lado, la tecnología juega un papel crucial en la optimización de procesos administrativos y en la gestión de almacenes, mejorando la eficiencia operativa y la competitividad. Se concluye que la adopción de tecnologías avanzadas y la capacitación del personal son esenciales para mejorar la eficiencia y la sostenibilidad económica en las entidades públicas.

Palabras clave: Administración de almacén, tecnología, talento humano, entidades públicas, eficiencia operativa.

Abstract

The research aligns with Sustainable Development Goals (SDGs) 9 and 16, focusing on innovation, infrastructure, and the strengthening of solid institutions. The study objectives include synthesizing information on warehouse management and technological and human talent weaknesses in public entities, identifying relevant information, and determining the current state of knowledge in this area. This narrative literature review is based on data obtained from Scopus, Web of Science (WoS), and SciELO databases, using the PRISMA methodology to select 20 relevant articles from an initial total of 230. The main results indicate that most of the reviewed studies come from Peru, representing 26.32%, with 2022 and 2023 being the most represented years in terms of temporal distribution. Furthermore, technology plays a crucial role in optimizing administrative processes and warehouse management, improving operational efficiency and competitiveness. It is concluded that the adoption of advanced technologies and personnel training are essential to improve efficiency and economic sustainability in public entities.

Keywords: Warehouse management, technology, human talent, public entities, operational efficiency.

I. INTRODUCCIÓN

En las entidades públicas del aparato del estado, la gestión de almacén enfrenta importantes debilidades tanto tecnológicas como en la capacitación del talento humano, lo cual impacta negativamente en su eficiencia operativa y en la prestación de servicios (Vélez & Pazmiño, 2022). Estas deficiencias se manifiestan en diversos problemas y complicaciones recurrentes en la gestión de inventarios.

Una de las principales dificultades es la ubicación de los almacenes, frecuentemente situados fuera de la sede principal de la institución. Esto complica la coordinación de actividades esenciales como la realización de pedidos, cotizaciones, recepciones, control de inventarios y el despacho de productos y documentación. La distancia física entre las áreas de almacén y las oficinas administrativas genera ineficiencias y retrasos en los procesos logísticos (Salazar et al., 2023).

Las condiciones físicas de los almacenes son a menudo inadecuadas. Muchos carecen de la infraestructura necesaria, mobiliario adecuado y medidas de seguridad básicas como buena ventilación, iluminación, señalización y accesibilidad a equipos de emergencia. (Ponce et al., 2023). Estas carencias dificultan el almacenamiento seguro y la conservación adecuada de los bienes, aumentando el riesgo de deterioro y pérdidas. Adicionalmente, la falta de tecnología moderna y la insuficiente capacitación del personal agravan la situación. La mayoría de las entidades públicas no invierte en sistemas de gestión de almacenes avanzados, confiando en herramientas básicas como hojas de cálculo que no ofrecen un control integrado y eficiente de los inventarios (Arias & Aliaga, 2022).

Estas deficiencias en la gestión de almacenes tienen repercusiones significativas. La falta de un sistema adecuado de supervisión y control contribuye a la aparición de irregularidades, como se ha observado en casos de corrupción y mal manejo de recursos (Alfaro & Villarreal, 2022). Un ejemplo notable es el caso de la distribución de fármacos oncológicos en México, donde solo el 5% de los medicamentos llegó a su destino debido a problemas de corrupción y gestión deficiente en la adquisición, almacenamiento y distribución.

La mala organización espacial y la manipulación incorrecta de los insumos resultan en daños y deterioro de los bienes almacenados. Estas situaciones no solo generan pérdidas económicas, sino que también afectan la capacidad de la entidad para

cumplir con sus obligaciones y satisfacer las necesidades de sus usuarios (Ugando et al., 2022). La ineficiencia en la gestión de almacenes conlleva a costos adicionales, impactando negativamente el presupuesto y la sostenibilidad de la entidad pública.

En consecuencia, el estudio es **importante** porque aborda problemas críticos que afectan la eficiencia y efectividad del sector público. Al identificar y analizar las deficiencias en la gestión de almacenes, esta revisión no solo destaca las áreas que requieren mejoras urgentes, sino que también proporciona una base sólida para desarrollar estrategias y soluciones innovadoras. Mejorar la administración de almacenes en las entidades públicas puede reducir costos, aumentar la transparencia y la eficacia, y mejorar significativamente la prestación de servicios públicos.

El estudio de revisión se alinea con dos **Objetivos de Desarrollo Sostenible** entre ellos, el ODS N°9, "Industria, Innovación e Infraestructura", porque al abordar las debilidades tecnológicas y del talento humano en la administración de almacenes, la revisión promueve la innovación y el desarrollo de infraestructuras eficientes, esenciales para una gestión pública moderna y eficaz. Además, el ODS 16, "Paz, Justicia e Instituciones Sólidas" tiene presencia en el estudio porque al mejorar la transparencia y reducir la corrupción en la gestión de recursos públicos, se contribuye a la construcción de instituciones más sólidas y justas.

En el marco de la problemática expresa, se ha formulado el siguiente **problema**:
¿Cómo es la gestión de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado?

A nivel internacional, varios estudios han abordado temas relacionados con la gestión de almacenes y talento humano en entidades públicas. Empezando por Clavijo & Cepeda (2023) evaluaron la gestión de inventarios y facturación en el almacén Peregrine en Ecuador. Concluyeron que existen brechas significativas en la gestión de inventarios, y que el personal no comprendía ni respetaba adecuadamente los procesos entre inventario y facturación.

Por otro lado, Elizalde (2018) analizó la gestión de almacenes en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador. Con un enfoque cuantitativo, descriptivo y un diseño no experimental, Elizalde concluyó que es esencial contar con un inventario estructurado que permita controlar los niveles de productos y facilitar la rotación y evaluación objetiva.

Además, Vargas (2022) investigó la gestión de suministros en la logística hospitalaria en la Universidad Tecnológica de Bolívar, Colombia. concluyó que el respeto a los procesos establecidos es crucial para cualquier mejora en la gestión de inventarios hospitalarios, evitando así consecuencias económicas negativas.

En cuanto, Gómez et al. (2019) implementaron un índice integral de calidad para la gestión de almacenes en entidades hospitalarias en Cuba. Concluyeron que identificar y resolver problemas específicos en la gestión de almacenes mejora significativamente las actividades de los trabajadores y los beneficios económicos de la institución.

A nivel nacional, Vasconez et al. (2020) desarrollaron un modelo para la gestión de inventarios en pymes del sector ferretero en Perú. Concluyeron que una gestión adecuada de almacenes, utilizando las herramientas necesarias, facilita el control de inventarios y mejora los ingresos de la empresa.

De igual manera, Vásquez Villanueva et al. (2021) analizaron el control de inventarios en el Servicio de Administración de la Navegación Aérea Peruana en Tarapoto, el autor concluyó que una buena gestión de almacenes facilita el trabajo de los colaboradores y mejora el control y manejo de inventarios.

Finalmente, Ascón et al. (2019) estudiaron la aplicación de la gestión de stock en una empresa textil en Lima, Perú. Concluyeron que una gestión adecuada de stock mejora la productividad y estabilidad en el mercado, evidenciando un incremento significativo en la eficiencia operativa y los ingresos de la empresa.

En cuanto a las **definiciones de las variables**, según Castro & Salas (2022), la gestión de almacén se refiere a la serie de procedimientos y prácticas utilizados para organizar, controlar y optimizar las actividades vinculadas al almacenamiento de bienes y materiales dentro de una organización. Esto abarca la recepción, almacenamiento, control de inventarios, preparación de pedidos y distribución de productos. Por otro lado, Inciarte (2020) menciona que la gestión del talento humano comprende todas las estrategias y prácticas destinadas a atraer, desarrollar, retener y optimizar el desempeño de los empleados dentro de una organización. En las entidades públicas, la gestión del talento humano es esencial para mejorar la eficiencia operativa y garantizar que el personal esté bien preparado para enfrentar los desafíos específicos del sector público.

Para la revisión literaria varias **teorías fundamentales** proporcionan un marco teórico robusto. La teoría de la Gestión de Inventarios de Wilson (1934), también conocida como el Modelo de Cantidad Económica de Pedido (EOQ), es fundamental para comprender cómo optimizar el nivel de inventarios minimizando costos. Por otro lado, la teoría de Recursos y Capacidades de Barney (1991) enfatiza la importancia de desarrollar capacidades internas y recursos humanos como ventaja competitiva, relevante para mejorar la gestión del talento humano en almacenes. Además, la teoría de Sistemas Sociotécnicos de Trist y Bamforth (1951) destaca la interdependencia entre los sistemas sociales y técnicos en las organizaciones, subrayando la necesidad de integrar tecnología y habilidades humanas para una gestión eficiente de almacenes en entidades públicas.

Por otro lado, la revisión literaria, se justifica desde un **valor teórico** porque se basa en teorías clave como la Gestión de Inventarios de Wilson (1934), que optimiza niveles de inventarios, la teoría de Recursos y Capacidades de Barney (1991), que resalta el desarrollo del talento humano como ventaja competitiva, y la teoría de Sistemas Sociotécnicos de Trist y Bamforth (1951), que subraya la integración de tecnología y habilidades humanas en la gestión de almacenes. En cuanto a lo **práctico**, la revisión busca identificar y proponer mejoras concretas en la administración de almacenes en entidades públicas. Al aplicar tecnologías avanzadas y capacitar al personal adecuadamente, se puede mejorar la eficiencia operativa, reducir costos y asegurar una mejor utilización de los recursos públicos. En cuanto a su **relevancia social**, esta revisión tiene un impacto significativo al mejorar la calidad de los servicios públicos a través de una gestión más eficiente de almacenes y un personal capacitado.

Finalmente, el objetivo general fue Sintetizar la información selecta de la administración de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado. Los objetivos específico son: Identificar información relevante de la administración de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado, y Determinar el estado actual del conocimiento de la administración de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado.

II. METODOLOGÍA

Enfoque de la Revisión de Literatura, la presente revisión literaria adopta un enfoque narrativo, permitiendo una exploración amplia y comprensiva de los temas relacionados con la administración de almacén y las debilidades tecnológicas y de talento humano en las entidades públicas del estado (Tapia et al., 2021). Este enfoque facilita la integración de hallazgos de estudios previos de manera cohesiva, proporcionando una visión holística de la problemática abordada.

Selección de Fuentes y Bases de Datos, para la extracción de información relevante, se seleccionaron las bases de datos Scopus, Web of Science (WoS) y SciELO, priorizando publicaciones de revistas indexadas y de prestigio. El proceso de búsqueda se circunscribió a los últimos cinco años, asegurando la actualidad de los estudios incluidos. La metodología PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) fue utilizada para filtrar inicialmente 230 artículos, se identificaron 85 artículos en Scopus, 66 en Web of Science (WoS) y 79 en SciELO dentro de los límites de tiempos (2020 al 2024). Sin embargo, con la revisión minuciosa del cumplimiento de los criterios de selección, se concluyeron con 20 documentos, es decir; 9 (45%) artículos en Scopus, 5 (25%) en Web of Science (WoS) y 6 (30%) en SciELO.

Volumen de Publicaciones Realizadas, el análisis incluyó un total de 20 artículos seleccionados por su relevancia y calidad, los cuales fueron extraídos de las bases de datos mencionadas. Estos artículos proporcionan una diversidad de perspectivas y evidencias empíricas que enriquecen el entendimiento de los desafíos y soluciones en la gestión de almacenes y el manejo del talento humano en el sector público (Cohen & Gómez, 2019)

Consideraciones Éticas y de Integridad Científica, para garantizar la integridad científica de esta investigación, se adoptaron prácticas rigurosas durante todo el proceso (Correa, 2020). La recopilación de información se realizó de manera ética y responsable, utilizando herramientas antiplagio para asegurar la originalidad del contenido. Además, se siguieron estrictamente las normas de citación y referencia de acuerdo con las guías de estilo seleccionadas para la redacción científica (Pastoriza, 2021). Estos procedimientos aseguran la transparencia y la confiabilidad de los

resultados presentados, contribuyendo al avance del conocimiento en el campo de la administración de almacenes y la gestión del talento humano en entidades públicas.

Tabla 1

Identificar información relevante de la gestión de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado

Autor	Año	País	Síntesis
Diana Rolón	2024	Ecuador	La tecnología en gestión de almacén juega un papel indispensable porque ayuda a optimizar los procesos a simplificar actividades innecesarias. Por lo cual el recurso humano juega un papel indispensable en estos procesos porque ayuda a controlar e identificar riesgos que pueden afectar la gestión de almacén y todos los procesos
Guillermo Ramírez	2023	Brasil	La tecnología en la gestión empresarial desempeña una función crucial ya que permite investigar y evaluar las mejores alternativas para su aplicación mejorando así la eficiencia en los procesos administrativos
Boyano Teófilo, Licona Jhorquis	2020	Colombia	La tecnología en la gestión de almacenes desempeña una función importante porque impulsa el desarrollo innovador y proporciona competitividad en el mercado brinda almacenamiento amplio de información y una logística eficiente elementos que son esenciales para la rentabilidad y el éxito empresarial. Además, promueve la modernización.
Mera Cristian, Vera Daniela, Mendoza Jorge, Briones Junior, Mendoza Henry, Mendoza Kenia	2021	Colombia	La aplicación de la tecnología en la gestión de almacenes es de suma importancia ya que impulsa el desarrollo económico de un país y de las empresas. Contribuye significativamente a mejorar la productividad y el desarrollo de productos y servicios convirtiéndose así en un componente esencial de las organizaciones en la actualidad.
Salazar Roberto, Toledo Andrés, Andrade Fausto	2023	Brasil	La tecnología ha evolucionado la gestión del talento humano desempeñando un recurso importante porque ofrece múltiples beneficios que van desde la optimización de costos hasta la mejora en la eficiencia de los procesos administrativos. Herramientas como la realidad virtual y los programas de capacitación en línea no solo permiten seleccionar candidatos sino también identifica a aquellos que se alinean a cultura y políticas de una empresa.
Vélez Sandra, Pazmiño Samuel	2022	Chile	La aplicación de la tecnología en la gestión de almacenes es crucial pues establece un control eficiente del inventario mejorando la organización localización y gestión de las entradas y salidas. Esto mejora significativamente la rentabilidad y competitividad de la organización.

Tabla 2

Determinar el estado actual del conocimiento de la gestión de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato.

Autor	Año	País	Síntesis
Martínez Jesús	2022	Perú	La tecnología en la gestión de almacenes contribuye de manera decisiva porque ayudan al talento humano a reducir tiempo en sus procesos efectiviza la precisión de resultados y los planteados reducen costos favoreciendo a un control orden y espacio detallado en relación con salidas y entradas de los productos.
Gaspar Hugo, Ariza Carla, Mendoza Daniel	2021	Perú	La tecnología es fundamental en la gestión de almacenes porque mejora significativamente los procesos logísticos y de inventario ayuda a desarrollar plataformas que optimizan la comunicación y el manejo de la información elementos cruciales para la conectividad y la eficiencia operativa de la entidad. Tecnologías como la fibra óptica y el internet satelital también facilitan la comunicación en ubicaciones remotas de difícil acceso en las que muchas instituciones se sitúan no solo mejora el servicio y la confiabilidad, sino que también impulsa la renovación y proyección de la entidad impactando positivamente en áreas clave como servicio al cliente mercadeo y ventas.
Echarri Miquel	2023	Perú	La tecnología en la gestión de almacenes ha evolucionado considerablemente convirtiéndose en una pieza clave porque contribuyen a mejorar el rendimiento laboral del talento humano al hacerlas más simples en cuanto a la ejecución de las operaciones además reduce costos y mejora los flujos de información.

Tabla 3

Sintetizar la información selecta de la gestión de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado.

Autor	Año	País	Síntesis
Verónica Mendoza	2022	Ecuador	La administración o gestión de almacén en el desarrollo de una gestión constituye un pilar fundamental porque ayuda a analizar y optimizar los flujos logísticos minimiza costos operacionales incidencias ocurridas en los procesos. Además, promueve al gestor o capital humano a tomar decisiones acertadas y efectivas garantizando claridad y transparencia en el manejo de sus funciones institucionales.
Reyna Yandry, Mendoza María	2020	Ecuador	La administración de almacenes en un contexto gubernamental desempeña un papel importante porque optimiza la gestión de activos y garantiza la rendición de cuentas en el uso de recursos públicos. Además, establece un marco operativo que refuerza los controles internos en la

verificación de los productos o bienes fortaleciendo la eficiencia la transparencia.

Vásquez Carlos, Vela Janis	2021	Perú	La administración de almacenes contribuye de manera decisiva ya que permite analizar y medir los procesos de control. Además, aplica metodologías técnicas y estrategias especializadas para un control oportuno y eficaz de existencias.
Sánchez Guillén, Abarca Renato, Vite Jimena	2023	EE.UU	Actualmente la gestión de almacenes desempeña una función esencial ya que su aplicación sistemática permite identificar y analizar las herramientas más utilizadas para una gestión eficaz en el área de despacho.
Vasconez Víctor, Mayorga Myriam, Moreno Marco, Arellano Alicia, Pazmiño Christian	2020	Colombia	La administración de almacenes tiene un impacto significativo ya que influye directamente en el aumento de la eficiencia competitividad y rentabilidad de los procesos que desempeña el talento humano conduciendo al éxito proyectado de la entidad.
Piedra Víctor, Granillo Rafael, Ezequiel Renato, Vázquez Miguel, Rodríguez Raúl	2023	España	La gestión de almacenes es esencial hoy en día para ofrecer un servicio de entrega puntual y eficiente. Asegura confiabilidad y transparencia y garantiza un manejo administrativo adecuado de los inventarios lo que impacta positivamente en el desarrollo de las actividades del talento humano
Caiza Erika, Mena Marina, Diego Acosta	2022	Brasil	La gestión de almacenes es significativa porque contribuye de manera decisiva al logro de eficiencia en la información financiera y permite optimizar las labores de desempeño del capital humano facilitando la toma de decisiones.
García Douglas, Acevedo José, Cantero Mariela	2020	Chile	La administración de almacenes desempeña un rol crucial en la gestión rentabilidad y competitividad porque permiten resolver deficiencias que dificultan el desempeño del elemento humano además establece parámetros para medir la gestión del almacén en consecuencia es vital para alcanzar el desempeño laboral en un tiempo cada vez más competitivo.
Díaz Carlos	2022	Perú	La gestión de inventarios es importante porque mejora el desempeño laboral rentabilidad financiera controla los procesos y optimiza y amplía la información de entrada y salida de recursos.

III. RESULTADOS

A través del análisis de 20 artículos seleccionados se ha logrado sintetizar información crucial que ilumina las áreas críticas que necesitan atención y mejora. A continuación, se presentan los artículos revisados.

En la Tabla 1, la distribución grafica evidencia que Brasil y Colombia tienen la mayor representación, cada uno con el 33.33% de los estudios, seguidos por Ecuador y Chile, cada uno con el 16.67%. En términos de distribución temporal, el año 2023 es el más representado con el 33.33% de los artículos, mientras que los años 2020, 2021, 2022 y 2024 tienen una representación igual del 16.67% cada uno. Por otro lado, los autores han aportado significativamente al entendimiento de la administración de almacenes y las debilidades tecnológicas y de talento humano en las entidades públicas, destacando la importancia de la tecnología en estos procesos. Rolón (2024) y Ramírez (2023) subrayan cómo la tecnología optimiza procesos administrativos y simplifica actividades, lo que es crucial para la eficiencia operativa. Boyano y Licona (2020), junto con Mera et al. (2021), enfatizan el rol de la tecnología en impulsar la innovación y competitividad, esenciales para el desarrollo económico.

En la tabla 2, la distribución grafica muestra que Perú representa el 66.67% de los estudios, mientras que Colombia y España tienen una representación del 16.67% cada uno. En términos de distribución temporal, los años 2021 y 2022 son los más representados, cada uno con el 33.33% de los artículos, mientras que el año 2023 tiene una representación del 33.33%. Por otro lado, desde un punto crítico de los autores, Martínez (2022) y Gaspar, Ariza, y Mendoza (2021) destacan cómo la tecnología en la gestión de almacenes reduce tiempos y costos, mejorando la precisión y eficiencia de los procesos, lo cual es crucial para el rendimiento organizacional. Echarri (2023) resalta la evolución tecnológica y su impacto positivo en el rendimiento laboral del talento humano, subrayando cómo la simplificación de operaciones y la mejora en los flujos de información contribuyen a una mayor eficiencia operativa. Estos estudios indican una tendencia clara hacia la adopción de tecnologías avanzadas en la gestión de almacenes, evidenciando su impacto significativo en la mejora de la eficiencia, reducción de costos y optimización de

procesos en las entidades públicas.

La mayoría de los estudios provienen de Ecuador y Perú, cada uno contribuyendo con el 21.05% de los artículos, lo que indica una fuerte presencia de investigaciones en estos países respecto a la administración de almacén y las debilidades tecnológicas y de talento humano en las entidades públicas. Brasil y Colombia también tienen una representación significativa, cada uno con el 15.79%. Estas contribuciones sugieren un interés creciente y una necesidad reconocida de mejorar la gestión de almacenes en el sector público en América Latina. Por otro lado, países como Chile, EE.UU., y España tienen una representación menor, lo que puede reflejar una menor cantidad de estudios publicados recientemente en estos temas específicos. En términos de distribución por año, la mayoría de los artículos fueron publicados en 2022 (31.58%) y 2023 (26.32%), lo que sugiere que el interés y la investigación en este campo han sido particularmente activos en los últimos dos años. El año 2020 también tuvo una cantidad considerable de publicaciones (21.05%), seguido por 2021 (15.79%). Solo un artículo proviene del año 2024, representando el 5.26%, lo que indica que la investigación en este campo continúa siendo relevante y en desarrollo.

Por otro lado, los autores han contribuido significativamente a la comprensión de la administración de almacenes y las debilidades tecnológicas y de talento humano en las entidades públicas. Mendoza (2022) y Reyna y Mendoza (2020) subrayan la necesidad de controles internos robustos, mientras que Vásquez y Vela (2021) y Sánchez et al. (2023) se centran en metodologías y herramientas eficaces para reducir costos. Vásconez et al. (2020) y Piedra et al. (2023) resaltan la interdependencia entre una buena gestión de inventarios y el desempeño del talento humano. Caiza et al. (2022) y García et al. (2020) enfatizan la optimización en la toma de decisiones, y Díaz (2022) destaca cómo una gestión adecuada de inventarios mejora el desempeño laboral y la rentabilidad financiera. Estos estudios evidencian que una administración eficiente de almacenes no solo impacta en la operatividad, sino también en la transparencia y sostenibilidad económica de las entidades públicas.

IV. CONCLUSIONES

El objetivo general del estudio fue sintetizar la información selecta de la gestión de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado, identificando 20 artículos con información relevante, distribuidas de la siguiente manera, el 45% pertenecen a Scopus, el 25% a Web of Science y el 30% a SciELO. El 26.32% de los estudios revisados provienen de Perú, en cuanto a la distribución temporal, los años 2022 y 2023 son los más representados, cada uno con el 31.58% de los artículos, lo que indica un aumento reciente en el interés y la investigación en esta área. Estos hallazgos muestran una tendencia continua y creciente en la producción de conocimiento sobre estos temas en los últimos años

También, se ha identificado la información relevante de la administración de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado, para ello se ha revisado el 30% de los artículos seleccionados. Los artículos destacan la importancia de la gestión de almacenes para optimizar flujos logísticos, garantizar la rendición de cuentas y mejorar la eficiencia operativa. Los estudios revisados subrayan la necesidad de controles internos robustos, metodologías eficaces y la interdependencia entre una buena gestión de inventarios y el desempeño del talento humano

Finalmente se ha determinar el estado actual del conocimiento de la administración de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado, para ello, se empleado el 15% de los artículos elegidos, los cuales, revelaron que la adopción de tecnologías avanzadas en la gestión de almacenes es una tendencia clara y creciente. Esta adopción no solo reduce tiempos y costos, sino que también mejora la precisión y eficiencia de los procesos. La simplificación de operaciones y la mejora en los flujos de información son cruciales para una mayor eficiencia operativa y un mejor rendimiento laboral del talento humano.

REFERENCIAS

- Alfaro, E., & Villarreal, N. (2022). Modelo de inventario Economic Order Quantity (EOQ) de materias primas en la Pasteurizadora la Mejor Inventory model Economic Order Quantity (EOQ) of raw materials in Pasteurizadora la Major S. A. *Revista S.A.*, 1(1), 1-24. [https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/23522/ARTICULO ALFARO %26 VILLARREAL EGF2021 rev 04-07-2022.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/23522/ARTICULO_ALFARO_%26_VILLARREAL_EGF2021_rev_04-07-2022.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Arias-Lazarte, E., & Aliaga-Pacora, A. (2022). Tecnología de la información y comunicación y la gestión del conocimiento en una universidad nacional de Ancash- Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 1736-1750. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V6I6.3627
- Castro, J. C., & Salas, C. (2022). La gestión de las mercancías desde una perspectiva de los inventarios en prendas de vestir. *REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA*, 9(2), 77-98. <https://doi.org/10.21855/ECOCIENCIA.92.650>
- Cohen, N., & Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿Para qué? La producción de los datos y los diseños*. Editorial Teseo. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf
- Correa, R. (2020). Los principios fundamentales de la ética en la función pública uruguaya. *Revista de la Facultad de Derecho*, 1(49), 1-29. <https://doi.org/https://doi.org/10.22187/rfd2020n49a12>
- Inciarte, M. (2020). Procesos de la gestión de inventario en los concesionarios del sector automotriz del municipio Cabimas. *Panel - Revista de Administración*, 2(1), 54-61. <https://revistapanel.org/index.php/panel/article/view/407/1139>
- Pastoriza, X. L. (2021). Altruismo eficaz y aplicación de principios éticos: una oportunidad para la educación para la ciudadanía global en la universidad. *Agora. Papeles de Filosofía*, 41(1). <https://doi.org/10.15304/agora.41.1.7251>
- Ponce, D. R., Lujan, G. L., & Ponce, A. V. (2023). Modelo funcional teórico predictivo de gestión de calidad para efectivizar el gasto público en la bodega de un hospital. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 12886-12909. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4302

- Salazar, J., Castillo, S., Miñan, G., & Valderrama, M. (2023). Implementación de la gestión de inventarios para la reducción de los costos en una empresa Agroindustrial, Olmos – Perú. *CICIC 2023 - Decima Tercera Conferencia Iberoamericana de Complejidad, Informatica y Cibernetica en el contexto de the 14th International Multi-Conference on Complexity, Informatics, and Cybernetics, IMCIC 2023 - Memorias*, 1(1), 216-221. <https://doi.org/10.54808/CICIC2023.01.216>
- Tapia-Benavente, L., Vergara-Merino, L., Garegnani, L., Ortiz-Muñoz, L., Loézar, C., & Vargas-Peirano, M. (2021). Revisiones rápidas: definiciones y usos. *Revista Médica Revisada por Pares*, 21(1), 1-7. <https://doi.org/10.5867/medwave.2021.01.8090>
- Ugando, M., Parrales, B., & Bustos, D. (2022). Modelo de gestión de inventarios a través de mínimos y máximos en la empresa comercial “Muebles Chabelita”. *ECA Sinergia*, 13(2), 83-94. https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v13i2.3759
- Vélez, S. M., & Pazmiño, S. A. (2022). Importancia de los sistemas de inventarios en las organizaciones a través de una revisión bibliográfica. *AlfaPublicaciones*, 4(1.1), 342-357. <https://doi.org/10.33262/ap.v4i1.1.163>

ANEXOS

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
1. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Rolón, Diana	2024	Transformación Tecnológica en el Modelo de Gestión de Inventarios	https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9701	Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar 8(1), 3551-3566
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 2: la tecnología en gestión de almacén juega un papel indispensable, porque ayuda a optimizar los procesos, a simplificar actividades innecesarias. Por lo cual, el recurso humano juega un papel indispensable en estos procesos, porque ayuda a controlar e identificar riesgos que pueden afectar la gestión de almacén y todos los procesos que lo involucran.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
2. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Mendoza, Verónica	2022	Impacto del control interno de inventarios en la toma de decisiones	https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4-1.1216	593 Digital Publisher CEIT, 7(4-1)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 1: La administración o gestión de almacén en el desarrollo de una gestión constituye un pilar fundamental porque ayuda a analizar y optimizar los flujos logísticos, minimiza costos operacionales, incidencias ocurridas en los procesos. Además, promueve al gestor o capital humano a tomar decisiones acertadas y efectivas garantizando claridad y transparencia en el manejo de sus funciones institucionales.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
3. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Reyna, Yandry Mendoza, María	2020	El control interno en la constatación física de existencias y bienes de larga duración del Gobierno Provincial de Manabí	https://doi.org/10.33262/ap.v4i1.1.149	Alfa Publicaciones, 4(1.1), 109–132.
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 1: La administración de almacenes en un contexto gubernamental, desempeña un papel importante porque optimiza la gestión de activos y garantiza la rendición de cuentas en el uso de recursos públicos. Además, establece un marco operativo que refuerza los controles internos en la verificación de los productos o bienes, fortaleciendo la eficiencia, la transparencia y la integridad en la gestión de activos, afín de ser usados de manera efectiva y responsable por el capital humano.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
4. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Salazar, Roberto Toledo, Andrés Andrade, Fausto	2023	Disrupción tecnológica en la gestión del Talento Humano	https://doi.org/10.5281/zenodo.7746347	JOURNAL OF SCIENCE AND RESEARCH, Vol. 8, 178-197
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 2: La tecnología ha evolucionado la gestión del talento humano, desempeñando un recurso importante porque ofrece múltiples beneficios que van desde la optimización de costos, hasta la mejora en la eficiencia de los procesos administrativos. Herramientas como la realidad virtual y los programas de capacitación en línea no solo permiten seleccionar candidatos con las habilidades necesarias, sino también identifica a aquellos que se alinean a cultura y políticas de una empresa.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
5. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Ramírez, William	2023	Análisis tecnológico en la gestión del talento humano en el contexto empresarial	https://doi.org/10.33890/innova.v8.n2.2023.2234	INNOVA Research Journal, 8(2), 83-106.
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 2: La tecnología en la gestión empresarial desempeña una función crucial, ya que permite investigar y evaluar las mejores alternativas para su aplicación, mejorando así la eficiencia en los procesos administrativos y sus funciones desempeñadas por el talento humano.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
6. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Boyano, Teófilo Licona, Jhorquis	2020	Almacenamiento de talla mundial Tecnológica: Aspecto clave en la gestión de almacén en las entidades.	https://doi.org/10.21803/adgnosis.9.9.444	adgnosis.9.9.444, p 135-152
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 2: La tecnología en la gestión de almacenes, desempeña una función importante porque impulsa el desarrollo innovador y proporciona competitividad en el mercado, brinda almacenamiento amplio de información y una logística eficiente, elementos que son esenciales para la rentabilidad y el éxito empresarial. Además, promueve la modernización.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
7. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Mera, Cristian. Vera, Daniela. Mendoza, Jorge. Briones, Junior. Mendoza, Henry. Mendoza, Kenia.	2021	Gestión de almacenes y tecnologías de la información en instituciones públicas	https://doi.org/10.34893/tng4-8488	Primera Edición 2021 Vol. 1,10-113
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 2: La aplicación de la tecnología en la gestión de almacenes es de suma importancia, ya que impulsa el desarrollo económico de un país y de las empresas. Contribuye significativamente a mejorar la productividad y el desarrollo de productos y servicios, convirtiéndose así en un componente esencial de las organizaciones en la actualidad. De hecho, se ha vuelto transversal e indispensable en muchas de sus actividades al ser gestionado por capital humano capacitado y competente.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
8. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Vásquez, Carlos. Vela, Janis.	2021	El control de almacenes en el servicio de administración en instituciones	https://educas.com.pe/index.php/hechoscontables/article/download/58/269	REVISTA HECHOS CONTABLES Revista de Investigación en Contabilidad, Vol. 1 No. 1, pp. 36-48
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 1: La administración de almacenes contribuye de manera decisiva, ya que permite analizar y medir los procesos de control. Además, aplica metodologías, técnicas y estrategias especializadas para un control oportuno y eficaz de existencias, así como el cotejo de bienes o productos, favoreciendo la rentabilidad de las entidades.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
9. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Sánchez, Guillén. Abarca, Renato. Vite, Jimena.	2023	Herramientas de mejora más utilizadas en la gestión de almacenes: una revisión sistemática en una entidad	https://doi.org/10.15332/24631140.8816	Signos, Investigación en Sistemas de Gestión Vol. 16 N.º 1, 1-33
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 1: Actualmente, la gestión de almacenes desempeña una función esencial, ya que su aplicación sistemática permite identificar y analizar las herramientas más utilizadas para una gestión eficaz en el área de despacho. Además, contribuye a la reducción de sobrecostos, aumentando así la eficiencia y la productividad de la entidad.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
10. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Vasconez, Víctor. Mayorga, Myriam Moreno, Marco Arellano, Alicia Pazmiño, Christian	2020	Gestión de almacenes y sistema de inventarios orientado a entidades.	https://www.revistaespacios.com/a20v41n03/a20v41n03p07.pdf	Revista Espacios, Vol. 41(Nro. 03) Pág. 7
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 1: La administración de almacenes tiene un impacto significativo, ya que influye directamente en el aumento de la eficiencia, competitividad y rentabilidad de los procesos que desempeña el talento humano, conduciendo al éxito proyectado de la entidad.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
11. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Vélez, Sandra. Pazmiño, Samuel.	2022	Importancia de la tecnología en la gestión de almacenes en las organizaciones	https://doi.org/10.33262/ap.v4i1.1.163	Alfa Publicaciones, 4(1.1), 342–357
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 2: La aplicación de la tecnología en la gestión de almacenes es crucial, pues establece un control eficiente del inventario, mejorando la organización, localización y gestión de las entradas y salidas. Además, optimiza los procesos en áreas que involucran la gestión del capital humano, tales como despacho, compras, producción-ventas y mantenimiento. Esto mejora significativamente la rentabilidad y competitividad de la organización.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
12. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Piedra, Víctor. Granillo, Rafael. Ezequiel, Renato. Vázquez, Miguel. Rodríguez, Raúl.	2023	Los costos de inventarios: la diferencia entre éxito o fracaso en la gestión de almacenes en una instrucción.	https://doi.org/10.29057/escs.v10i20.10883	Ingenio y Conciencia Boletín Científico de la Escuela Superior Ciudad Sahagún, Vol. 10, 79-86
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 1: La gestión de almacenes es esencial hoy en día para ofrecer un servicio de entrega puntual y eficiente. Asegura confiabilidad y transparencia, y garantiza un manejo administrativo adecuado de los inventarios, lo que impacta positivamente en el desarrollo de las actividades del talento humano, Las herramientas que ofrece la gestión de almacenes permiten a las entidades clasificar, acomodar, trazar y controlar eficazmente el almacén, contribuyendo a un aumento en la efectividad del almacén, al acceso a datos precisos y a la generación de informes oportunos y correctos para la entidad.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
13. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Caiza, Erika. Mena, Marina. Diego, Acosta.	2022	Estudio de factores incidentes sobre la gestión de almacenes dentro de una entidad.	https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.5055	Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Pág. 5789-5807
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 1: La gestión de almacenes es significativa porque contribuye de manera decisiva al logro de eficiencia en la información financiera y permite optimizar las labores de desempeño del capital humano, facilitando la toma de decisiones

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
14. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
García, Douglas. Acevedo, José. Cantero, Mariela.	2020	Principales deficiencias en la gestión de almacenes de una entidad	https://www.medigraphic.com/pdfs/correo/ccm-2020/ccm204m.pdf	Correo Científico Médico Pág. 1206-1225
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 1: La administración de almacenes desempeña un rol crucial en la gestión, rentabilidad y competitividad porque permiten resolver deficiencias que dificultan el desempeño del elemento humano, además establece parámetros para medir la gestión del almacén en consecuencia es vital para alcanzar el desempeño laboral en un tiempo cada vez más competitivo.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
15. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Diaz, Carlos	2022	Evaluación de la gestión de almacenes de una entidad a través del método	https://doi.org/10.35629/8028-1105012231	International Journal of Business and Management Invention (IJBMI), Volume 11, PP 22-31
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 1: La gestión de inventarios es importante porque mejora el desempeño laboral, rentabilidad financiera, controla los procesos y optimiza y amplía la información de entrada y salida de recursos.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
16. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Lozano, Magaly. Pezo, Patsy. Soto, Segundo. Villafuerte, Avelino.	2022	Gestión de inventarios y la rentabilidad de una entidad.	https://doi.org/10.51798/sijis.v2i4.157	Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies Vol. 2, Pág. 205-2019
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 1: La gestión de almacenes es fundamental porque impulsa la rentabilidad y el desempeño, además de potenciar la implementación de políticas y la cultura de la entidad. Facilita el desarrollo eficiente de actividades y demuestra una mejora progresiva en los procesos de gestión del talento humano, incrementando el esfuerzo y compromiso de la entidad.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
17. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Caspud, Diego. Oñate, Carmita. Damian, Henry. Velásquez, Pedro.	2022	Desarrollo tecnológicos de almacenes una solución para facilitar el trabajo de logística en una entidad.	https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3805	Pol. Con. (Edición núm. 69) Vol. 7, Pag. 3-12
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 2. La tecnología en la gestión de almacenes es crucial, ya que facilita la competitividad en el mercado a través del desarrollo de almacenes más inteligentes. Estos almacenes mejoran significativamente la eficiencia en logística, desarrollo industrial, comercio y servicio al cliente, e incluso en aspectos sociales. Además, minimiza los procesos manuales, susceptibles a errores, reduciendo los riesgos de salud ocupacional y mejorando significativamente la productividad.

DATOS DE LA PUBLICACIÒN				
18. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Martínez, Jesús,	2022	Tecnología en la gestión de almacenes en una entidad	https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/144051/25/Diseno%20y%20fabricacion%20inteligente_Modulo4.4_Gestion%20inteligente%20de%20almacenes.pdf	Universitat oberta de catalunya
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÒN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 1: La tecnología en la gestión de almacenes contribuye de manera decisiva porque ayudan al talento humano a reducir tiempo en sus procesos, efectiviza la precisión de resultados y los planteados, reducen costos favoreciendo a un control, orden y espacio detallado en relación a salidas y entradas de los productos.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
19. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Gaspar, Hugo. Ariza, Carla. Mendoza Daniel.	2021	Análisis del impacto de las TIC en los procesos logísticos en empresas salud de la región caribe colombiana	https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/209/114	<i>Conocimiento global</i> , 6(2):102-112
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 1:La tecnología es fundamental en la gestión de almacenes porque mejora significativamente los procesos logísticos y de inventario, ayuda a desarrollar plataformas que optimizan la comunicación y el manejo de la información, elementos cruciales para la conectividad y la eficiencia operativa de la entidad. Tecnologías como la fibra óptica y el internet satelital también facilitan la comunicación en ubicaciones remotas de difícil acceso en las que muchas instituciones se sitúan, no solo mejora el servicio y la confiabilidad, sino que también impulsa la renovación y proyección de la entidad, impactando positivamente en áreas clave como servicio al cliente, mercadeo y ventas.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
20. Autor	Año	Nombre de la investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y número
Echarri, Miquel.	2023	Gestión de almacenes y tecnologías en una entidad	http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v26n117/v26n117a09.pdf	Estudios Gerenciales 45, Vol. 26, Pág. 145-171
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Síntesis
Cualitativo (Revisión sistemática)	Revisión de artículos literarios	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética	Objetivo 1: La tecnología en la gestión de almacenes ha evolucionado considerablemente, convirtiéndose en una pieza clave porque contribuyen a mejorar el rendimiento laboral del talento humano al hacerlas mas simples en cuanto a la ejecución de las operaciones, además reduce costos y mejora los flujos de información.



La gestión de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado

Autor:

Del Castillo García, Grover Dircen (ORCID: 0000 – 0002 – 7434 –

Escuela: Contabilidad

Campus: Moyobamba

Asesor:

Dr. Aguilar Saldaña, Carlos Miguel (ORCID: 0000-0002-0189-0995)



La investigación se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 9 y 16, enfocándose en la innovación, infraestructura y el fortalecimiento de instituciones sólidas. Los objetivos del estudio incluyen sintetizar información sobre la gestión de almacén y debilidades tecnológicas y de talento humano en entidades públicas, identificar información relevante, y determinar el estado actual del conocimiento en este ámbito

Formulación del problema	Objetivo general
¿Cómo es la gestión de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado?	Sintetizar la información selecta de la administración de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado.

Objetivos específicos
Identificar información relevante de la administración de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado
Determinar el estado actual del conocimiento de la administración de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado.

Teoría o aporte teórico que fundamente la investigación

Autor (es) y fecha (Apellidos y año)	Titulo de investigación y tipo	Aporte teórico
Wilson (1934)	La teoría de la Gestión de Inventarios	Es fundamental para comprender cómo optimizar el nivel de inventarios minimizando costos.
Barney (1991)	La teoría de Recursos y Capacidades	Enfatiza la importancia de desarrollar capacidades internas y recursos humanos como ventaja competitiva, relevante para mejorar la gestión del talento humano en almacenes
Trist y Bamforth (1951)	La teoría de sistemas Sociotécnicos	Destaca la interdependencia entre los sistemas sociales y técnicos en las organizaciones, subrayando la necesidad de integrar tecnología y habilidades humanas para una gestión eficiente de almacenes en entidades públicas.

METODOLOGÍA

Enfoque de la
Revisión de
Literatura

Selección de
Fuentes y
Bases de Datos

Volumen de
Publicaciones
Realizadas

Consideraciones
Éticas y de
Integridad
Científica

Programa de Investigación Formativa

Tabla 1
Identificar información relevante de la gestión de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado

Autor	Año	País	Síntesis
Diana Rolón	2024	Ecuador	La tecnología en gestión de almacén juega un papel indispensable porque ayuda a optimizar los procesos a simplificar actividades innecesarias. Por lo cual el recurso humano juega un papel indispensable en estos procesos porque ayuda a controlar e identificar riesgos que pueden afectar la gestión de almacén y todos los procesos
Guillermo Ramírez	2023	Brasil	La tecnología en la gestión empresarial desempeña una función crucial ya que permite investigar y evaluar las mejores alternativas para su aplicación mejorando así la eficiencia en los procesos administrativos
Boyano, Teófilo, Licona Jhorquis	2020	Colombia	La tecnología en la gestión de almacenes desempeña una función importante porque impulsa el desarrollo innovador y proporciona competitividad en el mercado brinda almacenamiento amplio de información y una logística eficiente elementos que son esenciales para la rentabilidad y el éxito empresarial. Además, promueve la modernización.
Mera Cristian, Vera Daniela, Mendoza Jorge, Briones Junior, Mendoza Henry, Mendoza Kenia	2021	Colombia	La aplicación de la tecnología en la gestión de almacenes es de suma importancia ya que impulsa el desarrollo económico de un país y de las empresas. Contribuye significativamente a mejorar la productividad y el desarrollo de productos y servicios convirtiéndose así en un componente esencial de las organizaciones en la actualidad.
Salazar Roberto, Toledo Andrés, Andrade Fausto	2023	Brasil	La tecnología ha evolucionado la gestión del talento humano desempeñando un recurso importante porque ofrece múltiples beneficios que van desde la optimización de costos hasta la mejora en la eficiencia de los procesos administrativos. Herramientas como la realidad virtual y los programas de capacitación en línea no solo permiten seleccionar candidatos sino también identifica a aquellos que se alinean a cultura y políticas de una empresa.
Vélez Sandra, Pazmiño Samuel	2022	Chile	La aplicación de la tecnología en la gestión de almacenes es crucial pues establece un control eficiente del inventario mejorando la organización localización y gestión de las entradas y salidas. Esto mejora significativamente la rentabilidad y competitividad de la organización.

Programa de Investigación Formativa

Determinar el estado actual del conocimiento de la gestión de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato. Tabla 2

Autor	Año	País	Síntesis
Martínez Jesús	2022	Perú	La tecnología en la gestión de almacenes contribuye de manera decisiva porque ayudan al talento humano a reducir tiempo en sus procesos efectiviza la precisión de resultados y los planteados reducen costos favoreciendo a un control orden y espacio detallado en relación con salidas y entradas de los productos.
Gaspar Hugo, Ariza Carla, Mendoza Daniel	2021	Perú	La tecnología es fundamental en la gestión de almacenes porque mejora significativamente los procesos logísticos y de inventario ayuda a desarrollar plataformas que optimizan la comunicación y el manejo de la información elementos cruciales para la conectividad y la eficiencia operativa de la entidad. Tecnologías como la fibra óptica y el internet satelital también facilitan la comunicación en ubicaciones remotas de difícil acceso en las que muchas instituciones se sitúan no solo mejora el servicio y la confiabilidad, sino que también impulsa la renovación y proyección de la entidad impactando positivamente en áreas clave como servicio al cliente mercadeo y ventas.
Echarri Miquel	2023	Perú	La tecnología en la gestión de almacenes ha evolucionado considerablemente convirtiéndose en una pieza clave porque contribuyen a mejorar el rendimiento laboral del talento humano al hacerlas más simples en cuanto a la ejecución de las operaciones además reduce costos y mejora los flujos de información.

Programa de Investigación Formativa

Tabla 3
Sintetizar la información selecta de la gestión de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado.

Autor	Año	País	Síntesis
Verónica Mendoza	2022	Ecuador	La administración o gestión de almacén en el desarrollo de una gestión constituye un pilar fundamental porque ayuda a analizar y optimizar los flujos logísticos minimiza costos operacionales incidencias ocurridas en los procesos. Además, promueve al gestor o capital humano a tomar decisiones acertadas y efectivas garantizando claridad y transparencia en el manejo de sus funciones institucionales.
Reyna Yandry, Mendoza María	2020	Ecuador	La administración de almacenes en un contexto gubernamental desempeña un papel importante porque optimiza la gestión de activos y garantiza la rendición de cuentas en el uso de recursos públicos. Además, establece un marco operativo que refuerza los controles internos en la verificación de los productos o bienes fortaleciendo la eficiencia la transparencia
Vásquez Carlos, Vela Janis	2021	Perú	La administración de almacenes contribuye de manera decisiva ya que permite analizar y medir los procesos de control. Además, aplica metodologías técnicas y estrategias especializadas para un control oportuno y eficaz de existencias.
Sánchez Guillén, Abarca Renato, Vite Jimena	2023	EE.UU	Actualmente la gestión de almacenes desempeña una función esencial ya que su aplicación sistemática permite identificar y analizar las herramientas más utilizadas para una gestión eficaz en el área de despacho.
Vasquez Víctor, Mayorga Myriam, Moreno Marco, Arellano Alicia, Pazmiño Christian	2020	Colombia	La administración de almacenes tiene un impacto significativo ya que influye directamente en el aumento de la eficiencia competitividad y rentabilidad de los procesos que desempeña el talento humano conduciendo al éxito proyectado de la entidad.
Piedra Víctor, Granillo Rafael, Ezequiel Renato, Vázquez Miguel, Rodríguez Raúl	2023	España	La gestión de almacenes es esencial hoy en día para ofrecer un servicio de entrega puntual y eficiente. Asegura confiabilidad y transparencia y garantiza un manejo administrativo adecuado de los inventarios lo que impacta positivamente en el desarrollo de las actividades del talento humano
Caiza Erika, Mena Marina, Diego Acosta	2022	Brasil	La gestión de almacenes es significativa porque contribuye de manera decisiva al logro de eficiencia en la información financiera y permite optimizar las labores de desempeño del capital humano facilitando la toma de decisiones.
García Douglas, Acevedo José, Cantero Mariela	2020	Chile	La administración de almacenes desempeña un rol crucial en la gestión rentabilidad y competitividad porque permiten resolver deficiencias que dificultan el desempeño del elemento humano además establece parámetros para medir la gestión del almacén en consecuencia es vital para alcanzar el

El objetivo general del estudio fue sintetizar la información selecta de la gestión de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado, identificando 20 artículos con información relevante, distribuidas de la siguiente manera, el 45% pertenecen a Scopus, el 25% a Web of Science y el 30% a SciELO. El 26.32% de los estudios revisados provienen de Perú, en cuanto a la distribución temporal, los años 2022 y 2023 son los más representados, cada uno con el 31.58% de los artículos, lo que indica un aumento reciente en el interés y la investigación en esta área. Estos hallazgos muestran una tendencia continua y creciente en la producción de conocimiento sobre estos temas en los últimos años

También, se ha identificado la información relevante de la administración de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado, para ello se ha revisado el 30% de los artículos seleccionados. Los artículos destacan la importancia de la gestión de almacenes para optimizar flujos logísticos, garantizar la rendición de cuentas y mejorar la eficiencia operativa. Los estudios revisados subrayan la necesidad de controles internos robustos, metodologías eficaces y la interdependencia entre una buena gestión de inventarios y el desempeño del talento humano

Finalmente se ha determinar el estado actual del conocimiento de la administración de almacén y las debilidades tecnológicas y talento humano en las entidades públicas del aparato del estado, para ello, se empleado el 15% de los artículos elegidos, los cuales, revelaron que la adopción de tecnologías avanzadas en la gestión de almacenes es una tendencia clara y creciente. Esta adopción no solo reduce tiempos y costos, sino que también mejora la precisión y eficiencia de los procesos. La simplificación de operaciones y la mejora en los flujos de información son cruciales para una mayor eficiencia operativa y un mejor rendimiento laboral del talento humano.