



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Gestión contable y su incidencia en los procesos contables en las
empresas de servicios, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTOR:

Valderrama Lazo, Cesar Luis (orcid.org/0009-0009-4120-7706)

ASESOR:

Dr. Urrutia Flores, Manuel (orcid.org/0000-0003-3732-4490)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

A mis padres, les agradezco por su constante respaldo y apoyo para lograr este reto profesional

Cesar Valderrama

Agradecimiento

A Dios,

A mis padres por su apoyo sincero y por su deseo de verme siempre creciendo como persona y profesional

A mi hermana por apoyarme en cada momento que lo necesitaba.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, URRUTIA FLORES MANUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión contable y su incidencia en los procesos contables en las empresas de servicios,2022", cuyo autor es VALDERRAMA LAZO CESAR LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Marzo del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
URRUTIA FLORES MANUEL DNI: 09592775 ORCID: 0000-0003-3732-4490	Firmado electrónicamente por: MURRUTIAF el 12- 05-2024 08:51:25

Código documento Trilce: TRI - 0739651



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VALDERRAMA LAZO CESAR LUIS estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión contable y su incidencia en los procesos contables en las empresas de servicios,2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CESAR LUIS VALDERRAMA LAZO DNI: 70002681 ORCID: 0009-0009-4120-7706	Firmado electrónicamente por: CEVALDERRAMALA el 07-03-2024 10:22:44

Código documento Trilce: TRI - 0739653

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	v
Índice de Contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. Metodología.....	40
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	40
3.2. Variables y operacionalización.....	40
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	43
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	44
3.5. Procedimientos.....	47
3.6. Método de análisis de datos Método estadístico descriptivo:.....	47
3.7. Aspectos éticos.....	48
IV. Resultados.....	49
V. Discusión.....	70
VI. CONCLUSIONES.....	81
VII. Recomendaciones.....	83
REFERENCIAS.....	85
ANEXOS.....	90

Índice de tablas

Tabla 1 Validez del instrumento	46
Tabla 2 Estadístico de Confiabilidad o Fiabilidad	46
Tabla 3 Nivel de percepción de la variable Gestión Contable	49
Tabla 4 Nivel de percepción de la dimension toma de decisiones	51
Tabla 5 Nivel de percepción de la dimensión planificación	52
Tabla 6 Nivel de percepción de la variable procesos contables	54
Tabla 7 Nivel de percepción de la dimensión transacciones económicas	56
Tabla 8 Nivel de percepción de la dimension resultados obtenidos	57
Tabla 09 Prueba de normalidad	59
Tabla 10 Rho spearman V1 -V2	61
Tabla 11 Correlaciones Rho de Spearman V1D1- V2.....	63
Tabla 12 Correlaciones Rho Spearman V1D2-V2.....	64
Tabla 13 Correlación Rho spearman V1-V2D1	66
Tabla 14 Correlación Rho spearman V1-V2D2	68

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de percepción de la variable Gestión Contable.....	49
Figura 2 Nivel de percepción de la dimensión toma de decisiones.....	50
Figura 3 Nivel de percepción de la dimensión planificación.....	52
Figura 4 Nivel de percepción de la variable procesos contables	53
Figura 5 Nivel de percepción de la dimensión transacciones Económicas	55
Figura 6 Nivel de percepción de la dimensión resultados obtenidos.....	57

Resumen

La investigación se enfoca en analizar la gestión contable y su incidencia en los procesos contables en las empresas de servicios, año 2022. La gestión contable, como componente esencial de la administración financiera, tiene un papel crucial en la eficiencia y transparencia de las operaciones contables. Se busca explorar cómo las prácticas de gestión contable afectan directamente a los procesos contables, abordando cuestiones clave como la excelencia en la toma de decisiones y la conformidad con las normativas vigentes. Se recopilieron datos a través de un cuestionario de 16 preguntas, permitiendo un análisis detallado de la gestión contable y como incide en los procesos contables. En resumen, este estudio pretende arrojar luz sobre la influencia directa de la gestión contable en los procesos contables, destacando importancia en la toma de decisiones, planificación, transacciones económicas y resultados obtenidos. Los resultados finales se presentarán detalladamente en la tesis completa, proporcionando una contribución significativa al campo de la contabilidad

Palabra Clave : Gestión Contable, Procesos Contables , Planificación, Toma de decisiones

Abstract

This research analyzes accounting management and the impact on accounting processes in service companies, year 2022. Accounting management, as an essential component of financial administration, plays a crucial role in the efficiency and transparency of operations. accountants. It seeks to explore how accounting management practices directly affect accounting processes, addressing key issues such as excellence in decision making and compliance with current regulations. Data was collected through a 16-question questionnaire, allowing a detailed analysis of accounting management and how it affects accounting processes. In summary, this study aims to shed light on the direct influence of accounting management on accounting processes, highlighting its importance in decision making, planning, economic transactions and results obtained. The final results will be presented in detail in the full thesis, providing a significant contribution to the field of accounting.

Keywords: Accounting Management, Accounting Processes, Planning, Decision Making, ,

I. INTRODUCCIÓN

La gestión contable, pilar fundamental para el adecuado funcionamiento de cualquier empresa. A nivel mundial, Según Patiño y Quintanilla (2018) Se encarga de proporcionar información interna que cubra las necesidades operativas de una organización. A pesar de la disponibilidad de diversas herramientas diseñadas para apoyar este propósito, su integración significativa en los programas académicos ha sido limitada. Este fenómeno puede atribuirse a la prevalencia de regulaciones normativas y a un proceso educativo que enfatiza principalmente la contabilidad financiera. Para Perez y Petrovic (2019) Se ha observado que la gestión contable ha desempeñado un papel trascendental en el fortalecimiento de las compañías al permitir una mayor integración de las cadenas de valor a nivel global. Esto implica la interconexión de empresas, con el fin de alcanzar mayor eficacia en diversos sectores económicos. Todo esto se ha logrado gracias a la aplicación de tecnología de la información, lo que ha conducido a alcanzar una mayor eficacia para alcanzar los objetivos establecidos. Abolacio (2018) en América Latina, Las empresas enfrentan la obligación de llevar un registro de transacciones financieras para mantener un control adecuado en el cambiante y en constante crecimiento entorno económico de la región. La gestión contable busca proporcionar información precisa sobre la condición económica de la empresa, crucial para la planificación y ejecución de actividades económicas y la evaluación de su rentabilidad. Sin embargo, según Escobar y

Cortijo (2012) la diversidad de usuarios genera dificultades al abordar demandas específicas. Los directivos internos, al carecer de información contable completa y precisa, enfrentan obstáculos en decisiones críticas como la ampliación de productos. Los usuarios externos, como entidades financieras, encuentran desafíos al evaluar préstamos a largo plazo debido a la falta de transparencia en estados financieros, que pueden ser insuficientes o difíciles de interpretar. Marquez (2021) juega un papel crucial en los mecanismos utilizados por las organizaciones para dirigir y supervisar sus operaciones financieras. esta fusiona procedimientos y múltiples dimensiones, abre un terreno para nuevas técnicas de toma de decisiones.

En el Perú, Según Gomez-Sánchez (2020), en el Perú, muchas enfrentan desafíos graves en este aspecto. Problemas como la falta de revisión del plan de negocios, contabilidad desorganizada, incumplimiento tributario y resistencia a la facturación electrónica afectan la eficiencia financiera y decisiones estratégicas. Estas deficiencias han llevado a riesgos financieros, pérdida de oportunidades de crecimiento y falta de transparencia. Es evidente la necesidad urgente de adoptar prácticas contables sólidas para garantizar la sostenibilidad y éxito en un mercado competitivo.

A nivel local las empresas de servicios enfrentan desafíos en gestión contable. Esto afecta directamente a sus procesos contables Esto conduce a ineficiencias en el registro de transacciones, generando retrasos y afectando la agilidad operativa. La consecuencia es un rendimiento financiero subóptimo, limitando el crecimiento económico. Una gestión contable deficiente

obstaculiza la planificación y el control financiero, creando obstáculos para el desarrollo empresarial.

Con ese propósito, este estudio se propone ofrecer la respuesta más precisa y exacta a las siguientes 4 preguntas ¿Cuál es la incidencia de la toma de decisiones sobre el proceso contable en la empresas de servicios en el año 2022? ; ¿Cuál es la incidencia de la planificación en los procesos contables en la empresas de servicios en el año 2022? ; ¿Cuál es la incidencia de la gestión contable en las Transacciones Económicas en la empresa de servicios en el año 2022? ; ¿Cuál es la incidencia de la gestión contable en los resultados obtenidos en la empresa de servicios en el año 2022?

Esta investigación encuentra su justificación teórica, ya que en la presente investigación proponemos investigar conceptos teóricos en los que se basa la teoría de la gestión contable y los procesos contables a lo largo de diferentes investigaciones y poner en perspectiva la correcta relevancia y comprensión es una correcta gestión contable en las empresas de servicios y a su manera en cómo estas pueden influir ya sea de una forma positiva o de una forma negativa en los procesos contables. Al abordar estas cuestiones, se espera obtener conocimientos valiosos que puedan ayudar a las empresas de servicios a tener prácticas contables más eficientes y efectivas por otro lado, posee una justificación práctica , este trabajo de investigación se enfocara en poner en práctica una técnica con la finalidad de mejorar la gestión contable y que con ello se pueda agilizar y optimizar los procesos contables que poseen las empresas de servicio, esta investigación se justifica metodológicamente

puesto que para esta investigación se va a recurrir al empleo de técnicas tales como la encuesta y su procedimiento se trabajara en tablas dinámicas y gráficos cabe indicar que la investigación es causal ya que cuenta con 2 variables que son : La gestión contable y los procesos contables.

Fueron planteados los siguientes 4 objetivos: Determinar la incidencia de las tomas de decisiones sobre las operaciones contables y financieras de una empresa de servicios en el año 2022, Determinar la incidencia de la planificación en los procesos contables en la empresas de servicios en el año 2022, Determinar la incidencia de la gestión contable en las Transacciones Económicas en la empresa de servicios en el año 2022 y Determinar la incidencia de la gestión contable en los resultados obtenidos en la empresa inversiones de servicios en el año 2022 .

Se generaron las siguientes hipótesis: las tomas de decisiones inciden positivamente en el proceso contable de la empresa de servicios en el año 2022, la planificación incide positivamente en el proceso contable de la empresa de servicios en el año 2022, la gestión contable incide positivamente en las transacciones económicas de la empresa de servicios en el año 2022, la gestión contable incide positivamente en los resultados obtenidos en la empresa de servicios año 2022

II. MARCO TEÓRICO

Entrándose al contexto del proceso de investigación, se ha elaborado una síntesis de los antecedentes teóricos y conceptuales pertinentes. internacionales: Quiñones (2017) en su tesis indicó que su investigación consistió en desarrollar un compendio exhaustivo de procedimientos destinados a la gestión tanto contable como administrativa. Este manual se erige como un soporte legítimo y documentado, sustentado minuciosamente las diversas actividades llevadas a cabo dentro del almacén de repuestos.

En virtud de los resultados tras el análisis se torna evidente que la estructura organizativa de la cooperativa exhibe una notable omisión: La ausencia de una sección correspondiente al área de almacén a pesar de esta carencia, es importante señalar que las actividades ejecutadas en este ámbito siguen los lineamientos y requisitos delineados por el gerente, aun careciendo de un marco reglamentario específico destinado a tal fin.

Orrala (2019) indica en su tesis realizada en Santa Elena, La Libertad-Ecuador que el propósito principal de su investigación se centró en llevar a cabo un análisis detallado de la gestión contable y su impacto en los datos financieros, mediante la creación de sistemas de vigilancia destinados a la concepción de un compendio interno de control contable. El enfoque metodológico seleccionado incluye tanto la exploración como la descripción de fenómenos, detallando con precisión las circunstancias subyacentes que dieron origen a desafíos en la institución. En términos de la metodología empleada, se adoptaron diferentes enfoques. El enfoque inductivo permitió la

derivación de conclusiones de carácter general a partir de eventos y situaciones observadas en la empresa. El enfoque deductivo, por su parte, incorporó principios, leyes y teorías existentes, aplicándolos para resolver desafíos y fomentar la generación de nuevas ideas o conceptos válidos. El enfoque analítico se materializó en la revisión documental de los estados financieros, empleando indicadores financieros para obtener discernimientos acerca de la salud económica de la entidad. Asimismo, se implementaron diversas técnicas de investigación, tales como entrevistas y encuestas, dirigidas hacia los actores clave dentro de la entidad, como el personal administrativo y los socios. Estos métodos establecieron un vínculo directo con los individuos involucrados en la indagación. Basados en los resultados, se llegó a la determinación de que la implementación de un compendio interno de control contable es una medida necesaria para mejorar la solidez económico-financiera de la organización.

Asimbaya (2019) concluyo que se identificaron procedimientos inadecuados en la compañía Impresiones Colores, aunque estos operan con un nivel de supervisión por parte de los propietarios este podría considerarse insuficiente. Ya que estos procesos carecen de documentación dentro de la organización, por lo que se ha abordado la tarea de elaborar flujogramas que detallan tanto los aspectos administrativos como los contables. Se llevo una exhaustiva revisión para abarcar todos los procesos en la empresa, y se prestó especial atención a dos procesos clave: el reclutamiento y el manejo de inventarios. Además, se ha observado que

algunos empleados desconocen claramente las tareas que les corresponden. En situaciones en las que un empleado no estuviera disponible, no se ha establecido cómo garantizar la continuidad de las actividades en ausencia del empleado. ya que no se tiene designado quien reemplazara los trabajos. En vista de esto, la empresa Impresiones Colores enfrenta la necesidad de reevaluar y rediseñar sus actuales procesos, considerando además la posibilidad de introducir mejoras significativas en los mismos.

Zapata Y Paredes (2018) en su estudio nos da a conocer encontraron que la ampliación del registro agrícola beneficia la gestión de la investigación en la florícola, lo que se traduce en una representación más idónea de la situación de la empresa. Esto, a su vez, contribuye de manera beneficiosa que facilite la toma de decisiones y estas sean eficaces dentro de la organización.

Su objetivo principal fue ampliar un registro agrícola que facilitara una mejor organización de la investigación en la empresa "Merizalde & Ramírez S.A. Utilizaron un enfoque de investigación que combinaba métodos cuantitativos y cualitativos, aplicando el método conocido como "averiguación" y realizando encuestas a una población de 4 personas.

Concluyo que desarrollar un proceso contable y agrícola beneficia la información financiera por lo cual llevar el proceso contable es más sencillo, tener un desarrollo de los procesos contables mejora en las tomas de decisiones y ayuda a cumplir con los requisitos de calidad para cotizar en mercado de valores

Barona (2015) en su estudio realizado en la ciudad de Ambato-Ecuador indico que, en el ámbito de los procesos contables, resulta fundamental poseer una comprensión clara sobre la diversidad existente en la terminología y los procedimientos contables. Esta diversificación puede originar confusión tanto entre los profesionales contables como entre los usuarios de los estados financieros. Por lo tanto, es esencial seleccionar aquellos términos y procedimientos los cuales permitan que se alcancen los objetivos particulares de la contabilidad por lo que es esencial llevar a cabo una reestructuración en el proceso contable, dado que juega un rol trascendental para la toma de decisiones. Para lograrlo, es imperativo comprender las distintas fases de dicho proceso. En la actualidad, las empresas no pueden ignorar los desafíos internos que surgen constantemente. Por ende, resulta de suma importancia que se adopte la estandarización de los procedimientos. Esto facilitará la identificación de funciones específicas que se deben cumplir en el transcurso del proceso, contribuyendo así a la salvaguarda de recursos y asegurando la disponibilidad de información fiable.

A nivel nacional se ha registrado los siguientes antecedentes

Baldeon (2021) Concluyo que la gestión contable desempeña un papel fundamental facilitando el registro y la supervisión minuciosa de las operaciones financieras.

Además, se ha subrayado la importancia de la liquidez, definida como la aptitud de un activo para transformarse en efectivo en un período breve,

sin necesidad de reducir su valor. El enfoque metodológico adoptado se enmarca en una investigación de carácter básico, con un nivel de análisis explicativo. Se utilizará una metodología de naturaleza transversal-correlacional causal. En cuanto se consta con 52 elementos que forman parte de la población, siendo una muestra de 42 seleccionada mediante muestreo no probabilístico. La herramienta principal es la encuesta que se administrará a todos los empleados de la entidad en cuestión. Las conclusiones obtenidas a través del análisis descriptivo revelan que un 52,4% de los participantes expresaron una evaluación positiva con respecto a la gestión contable, mientras que un 59,5% consideró que la liquidez se mantuvo en un nivel regular. En los resultados inferenciales, se ha identificado una incidencia significativa del factor "gestión contable" en la variable "liquidez", respaldada por el estudio realizado

Cotera (2017) indico en su tesis que su objetivo fue de mejorar la gestión contable, se planteó la integración de procesos contables, que actualmente se opera con dos sistemas contables distintos, lo cual ha generado retrasos en la exposición de la información financiera. En respuesta a esta problemática, se ha decidido implementar un único sistema, integrando todas las áreas y asegurando la veracidad, confiabilidad y puntualidad en la exposición de la información

Se seleccionó una muestra de 30 empleados de Hanzo, utilizando diferentes métodos como instrumentos para recopilar datos (encuesta y

entrevista). Estos datos fueron posteriormente analizados mediante un software estadístico.

Los resultados indicaron que la gestión contable es regular, sugiriendo la necesidad de implementar cambios para mejorar su eficiencia. En este sentido, se propone la instauración de un sistema contable que pueda integrar todas las áreas. Este enfoque permitirá mejorar los procesos contables, ya que cada oficina realizará su trabajo y se registrarán automáticamente los asientos contables en el módulo de contabilidad. Esto permitirá que el encargado dedique más tiempo al análisis para generar información financiera de manera oportuna. Además, el nuevo sistema facilitará una mayor supervisión de los gastos e ingresos de la organización.

Guevara (2022) el propósito central de esta indagación radicó en examinar la conexión existente entre las variables gestión contable y liquidez. El marco metodológico adoptado fue cuantitativo, de carácter básico la población bajo estudio fue de alrededor de 20 empleados pertenecientes al área administrativa, de los cuales 12 formaban parte del sector contable y 8 del área administrativa. Es importante destacar que no se aplicó un muestreo, ya que se realizó un estudio censal abarcando a todos los trabajadores de interés. se realizó a mediante dos herramientas, se llevó a cabo mediante dos cuestionarios, la primera fue en forma de cuestionarios con preguntas cerradas de tipo Likert. Cabe mencionar que ambos cuestionarios se sometieron a un minucioso proceso de validación mediante la opinión de expertos. resultando en su aprobación. Simultáneamente, se

verificó la confiabilidad, obteniendo valores altos, superiores a 0,85 cada uno, lo cual confirma la alta confiabilidad de los cuestionarios empleados en relación a cada variable además Se ha llegado a la conclusión de que, dentro de una editorial en Lima metropolitana, la gestión contable está fuertemente relacionada con la liquidez. Esta decisión se basa en un nivel de significancia en ambas direcciones de 0,001 y un coeficiente de Pearson de 0,688. Este valor señala una correlación positiva de intensidad moderada , Además, destaca que la gestión contable también está fuertemente correlacionada con las ratios de liquidez en esta empresa, la correlación es del 73,4% esto sugiere una correlación fuerte entre estas dos variables Además, se ha descubierto que la gestión contable mantiene una relación con las políticas de facturación, presentando un 63,2% Esto sugiere una moderada correlación y positiva entre la gestión contable y las políticas de cobro, en su estudio los autores concluyeron que al contar con una deficiente gestión contable en el último periodo se tomaron decisiones las cuales no fueron favorables para la institución, ya que no se disponía de una adecuada información contable y esto afecto a los procesos tales como la gestión de activos ,pasivos y patrimonios , lo que género que el proceso contable fuese deficiente y no se pueda tomar decisiones acertadas

Santisteban (2018) el estudio revelo problemas con la gestión contable los cuales están impactando negativamente en su administración y gestión. En este sentido, el problema de investigación se formuló en como poder mejorar la gestión contable. Esta formulación se justifica debido a las

deficiencias evidenciadas se consideró necesario presentar una estructura de administración o método de organización que mejore el uso de los recursos

Se clasifica como propositiva, ya que se ha propuesto mejorar la gestión contable. Se utilizaron técnicas tales como el análisis documental, etc

Después de completar la Implementación de herramientas de investigación., se procedió a la estructuración de los datos recopilados, seguido por conocer los resultados obtenidos. Estos resultados confirmaron que la propuesta hecha contribuirá al mejoramiento de la gestión contable.

Se llegó a la conclusión que la institución continúa operando debido al conocimiento previo obtenido acumulada por su personal, lo que le ha permitido Alcanzar beneficios competitivos en el personal talentoso y expandirse en el mercado. No obstante, mediante la introducción de un Modelo de Gestión Contable, puede potenciar sus logros en aspectos importantes para la entidad.

En relación a la Gestión Contable, se concluyó que las actividades propias del negocio no están adecuadamente definidas, al igual que los procesos contables. Se informó que el área contable se limita principalmente al pago de impuestos y que no dispone de una estructura jerárquica formal, dado que solo dos personas trabajan en ella. Como resultado, no se han establecido metas u objetivos para guiar el rumbo de la empresa. Esta falta de estructura provoca una deficiente supervisión de los procesos y procedimientos contables. Además, se ha observado que el registro de las operaciones es realizado de forma manual.

Davila (2017) indico que tenía como objetivo crear e implementar un plan que le permitiese tener una considerable mejora en la gestión contable, la cual es regular y poco eficiente según los resultados obtenidos. El estudio utilizó una combinación de aspectos cuantitativos y cualitativos, empleando un enfoque proyectivo. La sugerencia para elevar de manera sustancial la gestión contable en la entidad, incluía una evaluación de 30 personas de áreas como administración, logística y jefatura de proyectos de la ONG, mediante una encuesta.

El plan anteriormente mencionado abordaba aspectos cruciales como los procesos de registro contable, procedimientos contables, indicadores financieros y la aplicación de NIC. El estudio resalto la importancia de llevar a cabo de manera ordenada las áreas contables y financieras

Se destacó la necesidad de que el área contable disponga de la información y que esta sea precisa y en el momento adecuado para garantizar el procesamiento de los datos financieros precisos según el calendario establecido. Por lo tanto, se enfatizó la importancia de plantear un plan para que sea mejore la gestión en la sucursal peruana de la entidad anteriormente mencionada, con el objetivo de elevar la eficiencia de las operaciones. Los resultados se derivaron de la aplicación de instrumentos tanto cuantitativos como cualitativos. Se identificaron diversos aspectos que requieren mejora en relación con las áreas que colaboran estrechamente con el departamento de Contabilidad y Finanzas. Tanto el personal en el ámbito administrativo, así como entre el equipo de trabajo en terreno que no

cumplen adecuadamente con los protocolos y normativas en vigor para alcanzar los metas establecidos anualmente por la organización, lo cual repercute negativamente en la ejecución de diversas actividades internas, siendo la gestión contable la más afectada según lo demostrado en esta investigación.

Se identificó como una dificultad que la toma de decisiones por parte los encargados ya que no siempre se producen en el momento adecuado, especialmente en casos de eventos imprevistos o decisiones importantes las cuales deben ser tomadas por los altos directivos con respecto al aprovechamiento de los recursos económicos y financieros disponibles. Por lo tanto, es crucial que la información financiera presentada de manera mensual sea relevante y comprensible, y esté respaldada por indicadores financieros, para que se pueda tomar decisiones informadas. Las decisiones tomadas tendrán un impacto directo en los logros de la organización.

Por lo que se sugiere desarrollar y poner en práctica un plan destinado en mejorar de forma notoria la gestión contable en la entidad la cual tendrá el fin de involucrar y comprometer a los trabajadores en los procedimientos y políticas establecidos por la organización. Esto garantizará una mejora en todas las áreas. Se sugiere realizar una evaluación trimestral para determinar si el Plan está siendo efectivo en el desarrollo del área de Contabilidad y Finanzas. Se deben analizar los resultados y destacar las operaciones que están mostrando eficacia, así como identificar aquellos aspectos que no están contribuyendo al objetivo deseado.

Se sugiere llevar a cabo una evaluación trimestral de los recursos disponibles en la organización a cargo del departamento de contabilidad y finanzas. Posteriormente, el encargado debería exponer los resultados ante la Dirección General para que estén informados sobre las consecuencias de sus decisiones. Esta práctica permitirá comprender cómo se emplean los recursos, lo que a su vez ayudará a evaluar el progreso de las operaciones de y su capacidad para alcanzar las metas establecidas. Además, esta evaluación contribuirá a prepararse para hacer frente a posibles contingencias que puedan afectar negativamente a la organización.

Los encargados deben implementar el plan propuesto e implementado por el área de Contabilidad y Finanzas para mejorar las operaciones internas. Esto implica que, si la propuesta demuestra viabilidad, se debe contar con el respaldo de los altos mandos de Socios en Salud. Es esencial establecer objetivos para cada área de la organización, identificar las deficiencias y desarrollar un plan para mejorar y contrarrestar los resultados negativos que puedan surgir en las operaciones mensuales de la organización.

Suarez y Muñoz (2021) esta investigación la cual concluyo que las deficiencias encontradas se atribuyen principalmente a la deficiencia en la comunicación dentro del equipo de contabilidad. y el proceso de recepción de documentación, especialmente debido a la ubicación de la empresa en Chiclayo y el departamento de contabilidad en Chilca. Este problema tenía una incidencia en el cumplimiento con sus responsabilidades financieras a corto plazo

El propósito central fue detallar el vínculo entre la administración contable y la condición de liquidez a corto plazo en esta empresa., la población de estudio fue de 12 personas del área administrativa, quienes fueron objeto de encuestas y entrevistas.

Los hallazgos evidenciaron la presencia de una conexión relevante entre las variables. Estos resultados proporcionaron una visión detallada De los elementos tanto favorables como desfavorables. que afectaban a la empresa. En base a estos hallazgos, se ofrecieron recomendaciones con el fin de reforzar la gestión contable y conseguir mayor estabilidad en la liquidez.

Las recomendaciones incluyeron la necesidad de mejorar la comunicación dentro del departamento contable y otros departamentos de manera más eficaz de la empresa la cual nos brindara un mejor control de las operaciones. También se sugirió la implementación de un documento de descripción de funciones y la formulación de nuevas políticas de cobranza hacia los clientes, el enfoque de mejorar la capacidad de disponibilidad de los recursos líquidos en el menor plazo posible y tener el cumplimiento de las obligaciones futuras.

En resumen, el estudio concluyó que una gestión contable más efectiva y una atención a la liquidez a corto plazo eran esenciales para el bienestar financiero de la empresa. Estas recomendaciones apuntaban a abordar las deficiencias identificadas y a fortalecer la posición financiera de JAD S.R.L.

Bravo y Roque (2019) el objetivo de este estudio es aplicar una gestión contable que mejore las finanzas de la empresa HERZAB S.A.C durante el 2018. Se adopta un enfoque cuantitativo, con una muestra de 20 colaboradores que son parte del departamento contable. Se uso una guía facilito el análisis de los documentos financieros que pertenecía a los periodos 2017-18, mientras que un cuestionario se utilizó para conseguir los aspectos clave relacionados con la gestión contable, según la percepción de los colaboradores.

Se propone un plan de documentación que mejore la gestión contable este plan refiere a la recopilación de información específica relacionada con el proceso de gestión contable. Esto abarca la creación de diagramas de flujo, representaciones visuales de procesos, descripciones de procedimientos y evaluaciones de gestión, junto con la generación de documentación formal para registrar y validar actividades contables. Esta documentación debe ser realizada por los encargados de contabilidad en colaboración con otras áreas, garantizando coherencia con los objetivos establecidos. Es crucial que se designe a alguien que tenga la responsabilidad para supervisar este plan, se tenga acceso a la documentación actualizada, veraz y oportuna, para ello los colaboradores de la empresa deben tener una participación activa y receptiva ya que este tiene un papel crucial en la generación de los cambios esperados. Por lo tanto, la adopción de los nuevos lineamientos debe ir de la mano con la capacitación o formación del personal para que puedan ajustarse a la nueva gestión, ese

plan además establece que la empresa deberá elaborar informes mensuales y anuales sobre su situación financiera, utilizando los mismos indicadores que se emplearon en el diagnóstico de la investigación para evaluar el desempeño de la gestión contable los informes deben de contener datos los cuales se ajustarán a la naturaleza de la empresa y a las cuentas manejadas. Es importante que los datos proporcionados estén respaldados por la documentación correspondiente y por un registro exhaustivo de las operaciones. de todas las operaciones contables, ya que esto guiará las decisiones a tomar para el desarrollo y crecimiento a largo plazo de la empresa.

Con el estudio se concluyó que La propuesta ofrece una solución viable y oportuna para abordar los desafíos en la gestión contable ya que aborda de manera efectiva las principales debilidades de la empresa y contribuirá a la mejora de su situación financiera, se ha experimentado un aumento en su presencia en el mercado, expandiendo su alcance mediante la apertura de nuevas sucursales para promover sus servicios. Sin embargo, es crucial que la gestión contable se lleve a cabo de manera efectiva y alineada con la visión de la empresa.

Pérez y Sánchez (2019) durante el estudio que realizaron se detectaron errores en la gestión de la contabilidad, específicamente relacionados con la ausencia de un registro ordenado de los libros contables y una carencia de estrategias para analizar informes financieros. Estos problemas estaban afectando negativamente la liquidez de la empresa. Esta

investigación fue hecha para evaluar el impacto que la gestión contable tuvo en la solvencia económica.

Se hicieron entrevistas en el departamento de contabilidad. Los hallazgos del estudio revelaron que la empresa estaba llevando a cabo las tareas relacionadas con la facturación, el registro de ingreso, gastos y el cumplimiento de obligaciones tributarias y libros contables de manera inadecuada en un 61% de los casos, mientras que el 39% se desarrollaba correctamente.

Se recomendó que la empresa implementara capacitaciones para todo su personal administrativo y contable, con la finalidad de mejorar las prácticas contables. Además, se sugirió la implementación de estados financieros y balances en general tanto en periodos de corto y así mismo en periodos de mediano plazo los cuales ayudan a identificar posibles problemas financieros. También se enfatizó la importancia de elaborar estimaciones en el área de tesorería la cual mejorara las cobranzas y cuentas por pagar para preservar la solvencia económica de la entidad.

En resumen, el estudio concluyó que la gestión contable inadecuada estaba teniendo un efecto desfavorable en la estabilidad financiera de la compañía, y se ofrecieron recomendaciones con medidas concretas para enfrentar estas dificultades y fortalecer la salud financiera de la empresa.

Bedoya (2020) durante su estudio sobre la implicancia que tiene la gestión contable en la rentabilidad nos dio a conocer que numerosas empresas descuidan la realización de un diagnóstico adecuado en los

ámbitos contable, económico y financiero, lo que las deja sin una comprensión precisa de sus puntos débiles. Esto las vuelve vulnerables y propensas a experimentar desequilibrios inesperados, como la insolvencia, baja liquidez o niveles bajos de rentabilidad. Estos desafíos suelen ser resultado de políticas contables y financieras ineficaces. Las decisiones tomadas en el ámbito comercial y en la operativa son cruciales para la rentabilidad de la empresa. Por lo tanto, resulta imperativo adoptar un sistema de información sobre los beneficios generados por la empresa.

La investigación concluye, la gestión contable tiene un gran impacto en la rentabilidad, demostrando que la falta de un eficiente diagnóstico ha impedido la identificación de los motivos de las deficiencias. Esto ha obstaculizado la toma de decisiones adecuadas para alcanzar las metas y objetivos establecidos.

Vigilio (2020) Su estudio propuso en conocer cómo influye la gestión contable en la rentabilidad, realizó una investigación en la cual el muestreo fue de 50 colaboradores, la tesis destaca búsqueda de herramientas que permitan implementar sistema de gestión para incrementar la rentabilidad, recomienda la búsqueda de herramientas continuas, desde una perspectiva centrada en los procesos, implica el empleo de técnicas y estrategias para instaurar un sistema que evalúe la efectividad y eficiencia del personal.

Bances y Núñez (2021) el estudio se centró en proponer estrategias de mejora en la gestión contable. Se utilizó un enfoque descriptivo propositivo con un diseño de investigación no experimental de corte transversal,

involucrando a 144 clientes del estudio contable. Se recolectó información mediante encuestas y entrevistas, utilizando cuestionarios y guías respectivamente. Se identificaron estrategias de información, como el llenado adecuado de documentos y la mejora en la redacción de informes financieros y tácticas de estructuración contable como la revisión del PCG y el fortalecimiento del conocimiento sobre la partida doble.

El diagnóstico reveló , que la información contable requerida a los clientes se centra en documentos y flujos mensuales de entradas y salidas, los cuales son clasificados y registrados en los libros contables según su naturaleza. Se recomendó que la dirección del Estudio Serna brinde capacitaciones tanto a empleados como a clientes para mejorar la gestión contable y fomentar una cultura contable sólida. Se enfatizó la importancia de garantizar la precisión y confiabilidad de los registros, la necesidad de que los trabajadores internalicen las estrategias propuestas mediante charlas y capacitaciones constantes.

Finalmente, se instó a la junta directiva a seguir de cerca la implementación de las tácticas propuestas y a realizar un control continuo para identificar y abordar posibles deficiencias, para mejorar la gestión contable.

Siccha (2018) en su estudio investigo la conexión que existe entre los procedimientos contables y los detalles financieros en firmas o despachos legales. Se conoció que existe una relación importante entre las dos variables utilizadas además se manifiesta que la gestión contable es un instrumento

que ayuda de forma significativa para obtener información financiera útil para la empresa puesto que los movimientos que se realizan son reflejados en los eeff, además determino que de no ejercerse un correcto proceso contable se distorsionaría los resultados ya que esta falla demora en la entrega de los documentos necesarios y eso afecta la situación de los mutualistas otra conclusión que obtuvo al momento de realizar su trabajo de investigación fue que la compañías jurídicas no son objetos de un monitoreo constante en la ctas por cobrar y eso hace que no sean cobradas en un determinado tiempo ,lo cual influye de manera negativa y directa la corriente de efectivo en la empresa.

Adauto y Ayllon (2020) en su estudio realizado en Huancayo – Perú Se observa una clara focalización en las limitaciones o fallos de los procesos contables, una problemática que se repite en diversos municipios del Perú. Actualmente, la falta de una gestión de control efectiva y ha llevado a que no todos los municipios dispongan de una base contable solida. Esta carencia puede dar lugar a pérdidas, despilfarros, uso indebido o anomalías en el uso de los fondos públicos lo que aumenta los riesgos asociados. Por lo tanto, se considera de suma importancia aplicar una gestión de control rigurosa en los procesos contables para prevenir estos problemas.

El objetivo establecido fue precisar dicha relación (gestión de control y proceso contable)

El tipo de investigación fue de naturaleza aplicada, con diseño descriptivo-correlacional. Los participantes del estudio fueron empleados del

ayuntamiento, mientras que la muestra consistió en 24 funcionarios y colaboradores a quienes se les administró encuestas.

Se observó un coeficiente de Pearson de 0.743 lo que nos da a entender que tiene una relación positiva.

Se recomendó tener en cuenta la gestión de control en cada proceso contable, ya que se observó su importancia para la institución. Además, se señaló la necesidad de proporcionar formación al personal de la municipalidad sobre la definición y relevancia de la gestión de control, ya que la falta de conocimiento al respecto puede generar problemas para la institución. Se destacó que, de implementarse adecuadamente, una buena gestión de control podría elevar el estándar de la información financiera mediante un proceso contable más eficiente.

Tahua (2019) Su objetivo fue determinar cómo la implementación de un sistema contable influye en las decisiones tomadas

La conclusión alcanzada en este estudio fue que la introducción de un sistema enfocado en la contabilidad hace que los procesos contables sean mejores y ello ayuda y mejora la toma de decisiones al disminuir tanto los costos como el tiempo necesarios para llevar a cabo los procesos contables de la empresa para registrar contablemente la información y generar estados financieros, esta decisión mejora la calidad de la información contenida en los eeff se mejora mediante una operación adecuada de registros contables.

Vilchez (2020) la investigación tenía por objetivo conocer como afecta la falta de un sistema contable en los procesos contables, la entidad

estudiada se caracteriza por no disponer de un sistema enfocado en la contabilidad, resultando en la realización de procesos contables de forma manual. Esta situación complica la tarea ya que al no realizarse de forma ágil complicado mantener actualizada la información solicitada por sus clientes. Por lo tanto, la importancia de este estudio es mejorar los procesos contables en el estudio mediante la implementación del sistema CONCAR. El objetivo planteado consiste en utilizar la implementación del sistema anteriormente mencionado con el objetivo de optimizar las operaciones de contabilidad en dicho estudio. Para poder cumplir con este objetivo, se empleó un enfoque descriptivo causal, ya que se analizaron los hechos actuales del problema planteado mediante la aplicación de instrumentos enfocados en investigación. Se uso un diseño cuasi experimental, enfocado de una forma cuantitativa, haciendo uso de técnicas de conteo y medición. La muestra consistió en analizar a un grupo de 11 trabajadores. Fueron usados dos instrumentos para recopilar la información: un cuestionario y una guía de entrevista. El objetivo era obtener datos sobre los procesos contables. Los resultados mostraron una marcada diferencia en los tiempos de elaboración entre los procesos manuales y el uso del sistema. Este último permitió una ejecución eficiente de los procesos contables, reduciendo el tiempo necesario para el registro de las operaciones y proporcionando información contable precisa y oportuna. En resumen, se concluyó que la implementación del sistema contribuyó de manera significativa a mejorar los procesos contables, facilitando la toma de decisiones adecuadas por parte del cliente ya que este

sistema nos brinda informes los cuales tienen detalles que antes no se poseían y además son precisos y de confianza

Del Aguila (2021) El objetivo de su estudio fue analizar la relación entre los procesos contables y la información financiera

Tiene un enfoque aplicado, con un diseño no experimental, de tipo correlacional y transversal descriptivo, enfocándose en una correlación causal concluyo que en el estudio contable hay una relación moderada entre el correcto manejo de la documentación contable ya que este tiene que ser verificado para corroborar el correcto del acto de seguir las reglas establecidas en el reglamento de comprobantes ya que se respaldan de conformidad con las regulaciones contables establecidas lo cual garantiza que sean confiables y fidedignos lo estados financieros que pueda proveer el estudio contable a sus clientes , eficiencia en la gestión de la documentación contable implica la habilidad de identificar con precisión el tipo de operación realizada, en las normativas aplicables. Este proceso contribuye significativamente a asegurar que la información financiera esté respaldada adecuadamente y este en completo cumplimiento con los principios de veracidad. En consecuencia, se convierte en una herramienta esencial que facilita a los directivos la toma de decisiones informadas.

En resumen, se puede observar una conexión de intensidad moderada entre los procedimientos contables y los datos financiera, tal como se determinó a través de la evaluación numérica y la comprobación de la relación utilizada.

Taypecahuana (2023) En su estudio indico que la investigación se centró en explicar cómo el sistema contable ha optimizado los procesos contables Para mejorar sus estándares contables y administrativos, buscan implementar programas que gestionen sus procesos contables, eligiendo aquellos que se adapten a sus necesidades. La población de estudio incluyó a los colaboradores de la compañía anteriormente mencionada con una muestra de al menos 18 encuestados. Los resultados se analizarán los resultados obtenidos por las encuestas para determinar si se respalda la hipótesis. En conclusión, se afirmó que se logra optimizar los procesos tras la implementación del sistema contable. En relación al sistema contable, se evidencia un cumplimiento eficiente al momento de medir la mejora en los procesos contables, abarcando campos como la gestión de operaciones, administración financiera y la elaboración de informes contables

La administración de operaciones, logró una mejora sustancial, destacando la capacidad de actualizar automáticamente el TC de acuerdo a las especificaciones de SUNAT la clasificación unificada de datos, y la generación de archivos resumidos de las actividades empresariales.

En cuanto a la gestión financiera, los resultados detallan un desempeño eficiente del sistema, cumpliendo con propuestas como la habilidad de generar proyecciones basadas en los informes financieros facilitando el análisis financiero y contribuyendo a una evaluación precisa de la situación financiera.

Además, que nos da a entender que es fundamental mantener un registro contable preciso para garantizar información confiable. Los controles contables deben ser evaluados y mejorados constantemente para asegurar coherencia y oportunidad. Se recomienda gestionar ingresos y gastos con precisión para mantener un flujo de efectivo adecuado. La prioridad debe ser el cumplimiento de obligaciones financieras, como el pago de deudas, para evitar impactos negativos en la operatividad de la entidad

Sánchez (2022) En la investigación realizada sobre Gestión contable y su relación en la liquidez, se concluyó que la gestión contable tiene una gran incidencia en el registro de información contable, además de el control de la información.

Además, que nos da a entender que es fundamental mantener un registro contable preciso para garantizar información confiable. Los controles contables deben ser evaluados y mejorados constantemente para asegurar coherencia y oportunidad. Se recomienda gestionar ingresos y gastos con precisión para mantener un flujo de efectivo adecuado. La prioridad debe ser el cumplimiento de obligaciones financieras, como el pago de deudas, para evitar impactos negativos en la operatividad de la entidad.

Yong (2022) el propósito de esta investigación fue analizar el impacto de la entrada en vigencia de la norma NIIF 16 en la gestión contable de las empresas de retail. Se identificaron modificaciones en la condición financiera, rendimiento financiero, estado de situación patrimonial y contexto normativo contable. mediante indicadores específicos. Estos resultados revelaron el

impacto significativo de la adopción de la norma en la gestión contable, lo que sugiere la necesidad de tomar decisiones contables adecuadas en respuesta a estos cambios normativos.

Además, se recomienda que el área contable, la gerencia y otras áreas relacionadas revisen todos los contratos de arrendamiento para distinguir entre arrendamientos operativos y financieros, identificando activos subyacentes y reconociendo activos por uso y pasivos por arrendamiento. Además, deben calcular la tasa de interés implícita y el valor presente de los pagos asociados con el arrendamientos, evaluando el impacto en el desempeño financiero mediante cambios en el EBITDA y el Índice de cobertura del servicio de deuda.

La presentación de los contratos de arrendamiento debe cumplir con lo establecido en la NIC 1, analizando su efecto en la situación patrimonial a través de índices como el ROE y el Índice de endeudamiento. Se debe realizar un análisis detallado de los requisitos según la NIIF 16.

Es esencial realizar un análisis exhaustivo del impacto de la NIIF 16 en la gestión contable, considerando sus efectos en el reconocimiento, la medición, la presentación y la divulgación de información financiera. Se sugiere realizar este proceso de diagnóstico y ejecución, evaluando tanto el impacto contable y financiero como el tributario en los eeff. Esto puede llevarse a cabo a través de un equipo interno especializado o mediante la contratación de un outsourcing externo.

Peña (2023) En su tesis sobre la Implementación de los Libros y Registros Tributarios Computarizados y su Impacto en la Gestión Contable y Tributaria se propuso examinar cómo la introducción de estos sistemas afecta la gestión contable y tributaria.

La investigación tiene enfoque analítico, centrándose en analizar el nivel de cumplimiento en la inclusión de los libros contables y registros contables electrónicos. Se encontró que la gestión contable y tributaria tiene un beneficio con la introducción de estos sistemas porque mejoran la presentación de los datos financieros y contables a la alta dirección de la compañía junto a las autoridades fiscales como la SUNAT. Los registros contables y tributarios computarizados conservan todos los datos de la compañía de manera instantánea y actualizada , lo que facilita la gestión contable y tributaria y facilita el análisis de informes, libros contables y estados financieros para su presentación y toma de decisiones futuras.

Bernabé (2021) La administración de la contabilidad y su influencia en la elaboración de informes se presenta como el punto focal, evidenciando una gestión contable la cual no ha sido la adecuada debido a la ausencia de procesos contables, lo cual repercute en la precisión de los datos financieros de la compañía.

La relevancia de esta investigación radica en su contribución a la mejora de la gestión contable deficitaria que arrastraba la entidad durante años anteriores, sin lograr avances debido a la falta de una metodología de

trabajo que promoviera una mayor diligencia y adaptabilidad a las necesidades empresariales.

Se materializaron las mejoras mediante la inclusión de protocolos contables que fungieron como pautas para minimizar las incidencias de errores internos en la entidad.

En conclusión, los resultados obtenidos arrojaron una perspectiva favorable, con una notable mejora en la gestión contable y una mayor fidelidad en los datos financieros, lo que permite un acercamiento más preciso a la realidad financiera de la organización y una mayor granularidad en la contabilidad. Estos progresos han sido particularmente evidentes durante el transcurso del año 2021, con la intención de continuar ascendiendo en la mejora continua.

Quispe (2023) Este estudio tuvo como propósito identificar la conexión entre la gestión contable y la planificación estratégica en la sede peruana de la ONG Asociación Unbound en el año 2021. En términos metodológicos, se utilizó una investigación básica con un enfoque cuantitativo. La población objeto de estudio estuvo compuesta por 40 colaboradores de la mencionada ONG.

Según los resultados podemos llegar a concluir de que hay una relación muy fuerte y entre la gestión contable y las estrategias en la sede peruana de la ONG .Por lo tanto, se puede asegurar que una implementación de forma correcta de estrategias contribuye significativamente a la ejecución más eficiente de los procesos contables, lo que conduce a la consecución de

resultados más rápidos y efectivos además que se puede afirmar que contar con una planificación estratégica previa es de gran ayuda para llevar a cabo una gestión contable eficiente. Esta planificación estratégica proporciona instrucciones detalladas para la implementación de los planes, lo que beneficia a la gestión contable en términos de procedimientos y a la organización en su conjunto al ayudar a lograr y cumplir con los objetivos establecidos.

Lopez y Vega (2021) Este estudio tuvo como propósito identificar cómo el control interno contable afecta la gestión contable. Los investigadores examinaron todos los estados financieros de la empresa y descubrieron que su situación financiera era aceptable, aunque los principios contables no se aplicaban correctamente a las operaciones; los estados financieros se presentan oportunamente. Además, se encontró que la empresa no utiliza las ventajas del COSO para reducir los riesgos en sus actividades comerciales, lo que limita su capacidad de tomar decisiones informadas. En cuanto a los resultados financieros, se encontró que la utilidad neta era del 4,61 por ciento y la utilidad bruta era del 18 por ciento. en relación con las ventas. La rentabilidad económica fue del 36.36%, mientras que la rentabilidad financiera indicó un rendimiento del 28% sobre la inversión. Es importante destacar que se carece de un sistema de control interno contable, lo que pone en riesgo la salvaguarda de sus activos y su futuro.

Podemos concluir que después de los estudios correspondientes de los eeff se determina que la situación financiera es satisfactoria. Esto se evidencia por la utilidad neta de 4.61% con respecto a las ventas lo que significa que por cada sol que ingresa a la empresa, los propietarios obtienen 0.0461 céntimos después de cumplir con sus obligaciones tributarias. Además, la rentabilidad económica alcanza el 36.43%, y la rentabilidad financiera muestra que por cada sol los activos generaron un rendimiento del 28% (equivalente a 0.28 céntimos) durante el año. Indicadores elevados como estos reflejan un mayor rendimiento tanto en las ventas como en la inversión realizada,

Además, también Se concluye que la empresa no está aplicando correctamente los principios contables en sus operaciones. Por lo tanto, es imperativo implementar una gestión contable eficiente que contribuya a una mejor optimización de las operaciones. Esto implica llevar a cabo un control y planificación más efectivos de las actividades, así como comprometerse a ejecutar estas acciones de manera eficiente.

Se sugiere al gerente de la empresa aplicar de manera adecuada los principios contables en sus operaciones con el fin de alcanzar una gestión contable eficaz. Esto, a su vez, ayudará a mejorar la optimización de las operaciones mediante una mejor planificación y control de actividades, además de comprometerse a ejecutar estas acciones de manera eficiente

Baca (2020) Este estudio tuvo como propósito mejorar la eficiencia contable y tributaria en hoteles de 5 estrellas, tiene como objetivo examinar

cómo la implementación de un ERP contribuye a la optimización de la eficiencia contable y tributaria en hoteles de 5 estrellas de Arequipa. El estudio tuvo un enfoque de estudio de casos, utilizando un método deductivo y un nivel correlacional. Se analizaron los sistemas de información del Hotel Libertador Arequipa, la implementación de ERP y se desarrolló un caso práctico. Como resultado, se llegó a la conclusión que la implementación de un ERP ayuda a mejorar la eficacia contable y tributaria en los hoteles de 5 estrellas en Arequipa, basándose en el caso específico del Hotel Libertador Arequipa. Esto se debe a que los ERP reducen los tiempos, simplifican los procesos, facilitan el acceso a datos actualizados, permiten la planificación de escenarios futuros, mejoran la toma de decisiones, disminuyen de forma sustancial la necesidad de personal y mejoran la comunicación interna.

La Barrera (2018) el propósito del estudio fue evidenciar el funcionamiento de los procesos contables y como estos influyen en la toma de decisiones en las entidades de servicios informáticos, teniendo en cuenta las demandas específicas de estas empresas al tomar decisiones concretas. En este contexto, surgieron diversas disyuntivas y problemas relacionados con el proceso contable, y se exploraron varias medidas para asegurar que se dispongan de información adaptada a sus requerimientos.

Se basó en la teoría de Rodríguez, que destaca la necesidad de una lógica procedimental en cada operación contable realizada en cualquier organización, se destaca la importancia de seguir procedimientos predefinidos

para llevar a cabo los registros de manera adecuada. El enfoque la naturaleza de la investigación fue del tipo básica. Por las limitaciones de tiempo, se adoptó un enfoque de corte transversal.

Conclusión, el estudio resalta la importancia de que los procesos contables se rijan por el principio de consistencia, lo cual implica seguir procedimientos para registrar y clasificar transacciones de manera clara. Esto facilita la comparación de estados financieros. Además, se concluyó que las compañías de servicios informáticos a menudo carecen de confiabilidad en sus procesos contables. Esto se debe a que, en algunas ocasiones, se registran operaciones sin un respaldo adecuado, lo que altera la información al final del ejercicio. Esta falta de rigurosidad afecta la toma de decisiones en el momento clave.

Ruiz (2018) en su estudio dio a conocer la importancia que tiene los sistemas contables y como estos inciden en las distintas etapas del proceso contable.

Es necesario tener los procesos contables sistematizados para poder obtener información valiosa de cómo se está llevando la contabilidad de las diversas entidades, para ello sería prudente requerir a las empresas que presenten su documentación de manera puntual, facilitando así el registro correspondiente en el proceso contable y permitiendo la obtención y entrega oportuna de información financiera, mejorando los procesos contables en sus distintas etapas se puede tener una obtención de los eeff más adecuada, lo

que da como resultado una información valiosa, precisa y que tiene importancia para la toma de decisiones.

García (2023) el propósito de esta investigación fue desarrollar estrategias para implementar el control interno con el fin de tener una mejora sustancial en los procesos contables, el control interno que existe en el lugar en el cual se realizó el estudio no es el adecuado, por lo que no existe una confiabilidad en sus EEFF, las deficiencias en los procesos contables generaron que los datos financieros que guían a la toma de decisiones no sean confiables.

Asto (2023) el objetivo de su estudio fue determinar la relación entre procesos contables e información financiera.

Se busca una mejora sustancial ya que se obtuvo una correlación del 59,8% , en el nivel de la información financiera para que sea significativa para la toma de decisiones, ya que los procesos contables son responsables de generar dicha información financiera para ello se tiene que tener una capacitación constante del personal para que tengan conocimiento sobre una correcta aplicación de todos los procesos relacionados con la empresa.

Alvarado y Ledesma (2019) en su tesis indico que quiere dar a conocer establecer la conexión entre el proceso de contabilidad y la correcta elaboración y gestión de los EEFF anuales. Este enfoque de investigación se describió como correlacional y descriptivo. Se buscó determinar si un proceso de documentación sólido está relacionado con la fiabilidad de los datos

financieros que proporciona la empresa, que, a su vez, esta debería ser fiable para una correcta toma de decisiones

El desafío central identificado en la compañía se relacionó con la ausencia de procedimientos contables adecuados al tener un registro de las transacciones. Esto resultó en declaraciones anuales incorrectas, con errores notables en la cantidad de ingresos y gastos debido a registros incorrectos, especialmente en las compras. Estos errores se reflejaron en los estados financieros, siendo más evidentes en el estado de resultados, lo que condujo a una reducción en la cantidad de devoluciones de lo vendido. Además, se mencionó la necesidad de corregir estos errores ante la entidad fiscal (SUNAT) y enfrentar posibles sanciones.

Se destacó que cuando los empleadores no están al tanto de las consecuencias de no controlar adecuadamente los procesos contables, a menudo no otorgan la debida importancia al registro de las transacciones contables. Esto puede resultar en errores continuos en el proceso contable y la necesidad de correcciones, lo que afecta negativamente a la economía de la compañía.

Se enfatizó que la gestión de procesos contables en una empresa implica seguir pasos precisos para documentar adecuadamente las transacciones y mantener un manejo exacto de los procesos registrados. Se subrayó que la persistencia de estos errores no solo podría llevar al abono de sanciones económicas por correcciones posteriores en los reportes, además

podría tener un impacto significativo en la toma de decisiones debido a la inexactitud en la información financiera.

Se hizo hincapié en que los reportes de contabilidad constituyen el resultado final a medida que ha pasado el tiempo, los sistemas y registros contables han evolucionado y tiene un papel crucial en la toma de decisiones. Se afirmó que el estudio se enmarcaba en la categoría de correlación descriptiva, ya que se centraba en explicar la relación entre la supervisión de las labores relacionadas a la actividad contable y el registro de los datos económicos de la compañía

En resumen, se destacando una correlación entre el proceso contable y la información de las finanzas en la compañía. Se citó un valor de rho de 0.456 de Spearman como evidencia de esta relación. Además, se hizo referencia a otro estudio similar sobre el efecto del procedimiento en la contabilidad sobre la parte tributaria de una empresa de transporte, que también subrayó la importancia de contar con un sistema contable efectivo para mejorar las actividades comerciales y tributarias. Este estudio concluyó que la empresa logró reducir sus impuestos gracias al instaurar un sistema de procesos contable real y completo lo cual ayudara a la determinación de información económica, además de que se recomendó a la empresa que se registre todas las operaciones que se realicen diariamente, teniendo en cuenta la normativa contable para poder llevar la contabilidad de manera eficaz, clara y ordenada

se procede a explicar las variables mencionadas y las dimensiones correspondientes que nos indican diversos autores como, por ejemplo

Arquero y Jimenez (2021) La gestión contable constituye una faceta de la Contabilidad responsabilizada con el cálculo de los costos, además de proveer información significativa a tanto a usuarios internos como externos. Esta información actúa como respaldo para la toma de decisiones, al mismo tiempo que agiliza el desarrollo del proceso de planificación y supervisión

Esto concuerda con. Manzanal (2017) nos indica que la toma de decisiones es la capacidad de las organizaciones para perseverar en el mercado, lo cual emerge de manera directa como un factor vital dentro de la planificación. Este componente esencial tiene como objetivo principal optimizar la utilización eficaz de los recursos y capacidades existentes en las organizaciones. Para asegurar la efectividad de las decisiones tomadas, resulta imprescindible disponer de información de alta calidad y confiabilidad En tanto Apaza (2020) define que la planificación financiera surge como un factor fundamental y esencial en la consecución de una gestión óptima de los recursos financieros. Su presencia abre las puertas a la posibilidad de establecer variadas estrategias, todas ellas orientadas a alcanzar los objetivos y metas previamente establecidos. Esta valiosa herramienta se enriquece con medidas de control que resultan imperativas para asegurar el cumplimiento exitoso de los planes trazados Con respecto a las dimensiones de la variable de los procesos contables, estas fueron desarrolladas con base a lo referido por Picazo (2016) el proceso contable

constituye un conjunto integral de etapas que habilitan la evaluación y la anotación de los movimientos económicos de una organización . El propósito subyacente es entregar a la dirección administrativa los logros obtenidos en un intervalo específico, con el objetivo de respaldar la toma de decisiones más acertadas que potencien el avance y el fortalecimiento de la organización en cuanto Horngren, et al. (2010), Se señala que una transacción económica abarca cualquier evento capaz de incidir en la situación financiera de la empresa, y que pueda ser cuantificado de forma confiable. Además, destacan que a lo largo de un lapso determinado, numerosos acontecimientos ejercen influencia en la empresa, abarcando situaciones como los periodos de prosperidad y declive económico según el mismo Horngren, et al. (2010) indica que los resultados obtenidos nos brindan la orientación sobre lo que representan la información referente a la rentabilidad en un período específico de la empresa. Es relevante recordar que en los resultados obtenidos los gastos son detallados comenzando desde los de mayor cuantía y progresivamente hacia los de menor importe. Esta disposición cumple el propósito de permitir a los usuarios identificar con claridad cuáles son aquellos desembolsos que ejercen mayor influencia sobre los ingresos. En adición, el estado del capital contable del propietario ofrece a los usuarios un panorama sobre la cantidad de utilidades reinvertidas internamente dentro de la compañía.

III. Metodología

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo es aplicado, para Alan y Cortez (2017) se emplea los hallazgos teóricos para su aplicación práctica, típicamente con el propósito de abordar desafíos concretos, lo que lo vincula con la investigación fundamental

El enfoque es cuantitativo, Hernández, et al. (2014) se basa en cuantificación y se apoya en examen de estadística el cual hace uso de la recopilación y el examen de datos para verificar hipótesis formuladas, lo que a su vez facilita la obtención de conclusiones que contribuyen a identificar pautas de un fenómeno específico la forma en que sea actúa o se comporta

Es una investigación causal, según Santiesteban (2014) Su propósito es identificar las razones detrás de eventos, sucesos, etc. Como su nombre implica, busca explicar el motivo y las circunstancias que causan un fenómeno o por qué hay una relación entre variables.

El diseño es el no experimental, de corte transversal, para Hernández, et al (2014) El transcurso de su ejecución, estas investigaciones no experimentan cambios en ninguna de sus variables que puedan provocar influencia en otras, se categorizan como transversales dado que la información se recolecta en una única instancia.

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variables de estudio.

- VI: **LA GESTION CONTABLE**
- VD: **PROCESO CONTABLES**

3.2.2. Operacionalización de variables

- VI: **LA GESTION CONTABLE**

Definición conceptual: Según Arquero y Jimenez (2021) Es la fracción de la Contabilidad dedicada al cálculo de los costos y a proporcionar información significativa tanto a los usuarios internos como externos, con el propósito de respaldar la toma de decisiones y agilizar los procedimientos de planificación y control.

Definición operacional: Es la evaluación de lo que se percibe de la variable **GESTION CONTABLE**, Esta información se obtiene a través de la implementación del cuestionario, el cual está compuesto por dos aspectos principales, cada uno con sus correspondientes marcadores. Estos ítems serán evaluados en una escala de Likert que abarca desde **Totalmente en desacuerdo** (1) hasta un **Totalmente de acuerdo**(5).

Dimensiones e indicadores:

- TOMA DE DECISIONES
 - Nivel de efectividad de las decisiones
 - Nivel de Optimización de recursos
 - Nivel de Optimización de capacidades
 - Nivel de Acceso y calidad de información
- PLANIFICACION

- Nivel de gestión de recursos humanos
- Nivel de acierto en la justificación de estrategias
- Nivel de cumplimiento de objetivos
- Nivel de racionalización de los recursos

Escala de medición.

Se aplicó la escala de Likert ordinal, medición que toman los valores desde nunca (1) hasta un siempre (5).

- VD: Procesos contables

Definición conceptual: Picazo (2016) El proceso contable abarca etapas que posibilitan la evaluación y el registro de operaciones financieras de una empresa. Este proceso tiene como objetivo fundamental presentar a la Gerencia los logros alcanzados en un período específico, con el propósito de respaldar la toma de decisiones más idóneas que impulsen el progreso y la expansión de la organización.

Definición operacional: Es el análisis de la estructura en que se percibe la variable "**Procesos Contables**". Esta evaluación se logra mediante la implementación de un cuestionario compuesto por dos áreas distintas, cada una con sus indicadores correspondientes. Estos indicadores serán evaluados utilizando una escala de Likert que abarca valores desde totalmente en desacuerdo(1) hasta un totalmente de acuerdo(5).

Dimensiones e indicadores:

- TRANSACCIONES ECONOMICAS

- Nivel de Influencia en la compañía
- Nivel de Confiabilidad de las transacciones

económicas

- Nivel de repercusiones financieras
- Nivel de incidencia en las decisiones de la

empresa

- RESULTADOS OBTENIDOS

- Nivel de rentabilidad
- Nivel de claridad de las estructuras de

gastos

- Nivel de grado de reinversión
- Nivel de rendimiento de la inversión

Escala de medición.

Se hizo la aplicación de una escala de Likert ordinal que toman valores desde desacuerdo(1) hasta un totalmente de acuerdo(5).

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.

Población: Esta compuesta por 35 miembros , quienes representan la totalidad del equipo en la empresa Inversiones Econ S.R.L, que se encuentra en Magdalena del Mar, Lima y de la empresa Asociación de contadores &

Consultores Innova SAC, la empresa está se encuentra en el distrito de Cercado de Lima.

Muestra: Esta integrada por 35 colaboradores, número que concuerda con diversos expertos y se considera apropiado en situaciones donde la población es limitada. En este contexto, la muestra consistirá en todos los colaboradores de Inversiones Econ S.R.L además de todos los colaboradores de la empresa Asociación de contadores Innova & Consultores Innova SAC

Muestreo: El enfoque de muestreo empleado es no probabilístico, ya que se optó por seleccionar la muestra por conveniencia. Esto se debe a que los casos disponibles en el momento de llevar a cabo la investigación serán los únicos considerados.

Unidad de análisis: Fue encarnado por un miembro del equipo de la empresa Inversiones Econ S.R.L y de la empresa Asociación de contadores Innova & Consultores Innova SAC

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Se realizó la encuesta, con el propósito de recopilar datos relacionados con las variables, que son fundamentales para el análisis integral del proceso de investigación, Según De Aguiar (2016) La encuesta es un enfoque metodológico que considera tanto las estrategias de diseño como las de recolección de datos.

Instrumento: Para De Aguiar (2016) Un cuestionario es un formato escrito utilizado como un recurso de consulta para recabar de información

sobre las variables bajo estudio por ello se utilizó el cuestionario como instrumento para obtener la percepción de los colaboradores en relación a las variables bajo estudio en la empresa Inversiones Econ S.R.L y de la empresa Asociación de contadores Innova & Consultores Innova Sac. Este cuestionario se diseñó tomando como base los conceptos y teorías de las dos variables en cuestión. La variable "Gestión Contable" constó de 8 ítems distribuidos en sus respectivas dimensiones, mientras que la variable "Toma de Decisiones" estuvo compuesta por 4 ítems, la dimensión "Planificación" también incluyó 4 ítems, y la variable "Procesos Contables" contó con 8 ítems distribuidos según sus dimensiones. Además, la variable "Transacciones Económicas" consistió en 4 ítems, y la dimensión "Resultados Obtenidos" incluyó otros 4 ítems.

Con el fin de analizar cómo se perciben tanto la variable "Gestión Contable" y la variable "Procesos Contables" se llevó a cabo una evaluación la cual será un cuestionario que se estructuró utilizando una escala de Likert. Con los valores que se mencionaron anteriormente

Es importante destacar que se confirmó la validez del instrumento por tres expertos: todos en el campo de la contabilidad. Los resultados y la opinión de estos expertos fueron obtenidos de manera satisfactoria, lo que respalda la validez del cuestionario.

Tabla 1 Validez del instrumento

Apellidos y Nombres del Experto	Apreciación
Dra. EMMA GLADIS TUFÍÑO BLAS	Aplicable
Dr. JHOANSSON QUILIA VALERIO	Aplicable
MG. PAMELA ARTETA SANDOVAL	Aplicable

Adicionalmente, se determinó que el instrumento es confiable utilizando la técnica conocida como Alfa de Cronbach , en el software estadístico SPSS , esta herramienta es utilizada en la investigación, los fueron satisfactorios, alcanzando un nivel de fiabilidad "muy bueno", . Los resultados se presentan a continuación

Según Tuapanta et al. (2017) las escalas de clasificación del alfa de Cronbach son las siguientes

INDICE	Nivel de fiabilidad	Valor del alfa de cronbach
1	Excelente]0.9, 1]
2	Muy Bueno]0.7, 0.9]
3	Bueno]0.5, 0.7]
4	Regular]0.3, 0.5]
5	Deficiente	0, 0.3]

Fuente: Tuapanta et al

Tabla 2 Estadístico de Confiabilidad o Fiabilidad

Variables	Alfa de Cronbach	Magnitud	N de Elementos
Gestión Contable	0.868	Muy Bueno	8
Procesos Contable	0.931	Muy Bueno	8
Total	0,946	Muy Bueno	16

Fuente: Elaborado con SPSS

3.5. Procedimientos

En la fase inicial, se creó un cuestionario que se administrará a todos los empleados de Inversiones Econ S.R.L y a los empleados de la empresa Asociación de contadores Innova & Consultores Innova SAC. Este proceso se llevará a cabo después de recibir la autorización del gerente general de la empresa. Una vez recopilados los cuestionarios, se consolidan, procesan y analizan la totalidad de la información utilizando software . Finalmente, se extraerán conclusiones y se plantearán las recomendaciones correspondientes.

3.6. Método de análisis de datos Método estadístico descriptivo:

3.6.1 Método estadístico descriptivo:

Es la estructuración de los datos recolectados de las encuestas, lo que hará más sencillo su análisis y comprensión al presentarlos en forma de tablas y gráficos. Esto, a su vez, facilitará la formulación de conclusiones concretas.

3.6.2 Método estadístico inferencial:

Este enfoque posibilitó la evaluación y comparación de las hipótesis de investigación planteadas a través de la utilización de la correlación Rho de Spearman. Esto simplificará la capacidad de llegar a conclusiones.

3.7. Aspectos éticos

Se llevo a cabo siguiendo estrictos principios éticos. En cuanto a los datos personales, se ha adherido a la Ley de Protección de Datos Personales - Ley 29733. Se obtuvo la autorización del gerente general de la empresa Inversiones Econ S.R.L y la autorización del gerente general de la empresa Asociación de contadores Innova & Consultores Innova Sac. para seleccionar a estas empresas como la unidad de estudio, asegurando la recopilación de datos necesaria para la investigación sin causar ningún perjuicio y asumiendo toda la responsabilidad en caso de un uso inapropiado que pudiera afectar a la empresa en su totalidad.

Se aplicaron los criterios estándar de credibilidad, conformidad y aplicabilidad para garantizar la integridad científica del estudio. Además, se ha prestado especial atención al respeto de los derechos de autor mediante la debida citación y referencia de cada concepto, teoría u otro contenido que sea relevante para la investigación.

IV. Resultados

4.1 Estadística Descriptiva

4.1.1 Nivel de percepción de la Variable Gestión Contable

Figura 1 Nivel de percepción de la variable Gestión Contable

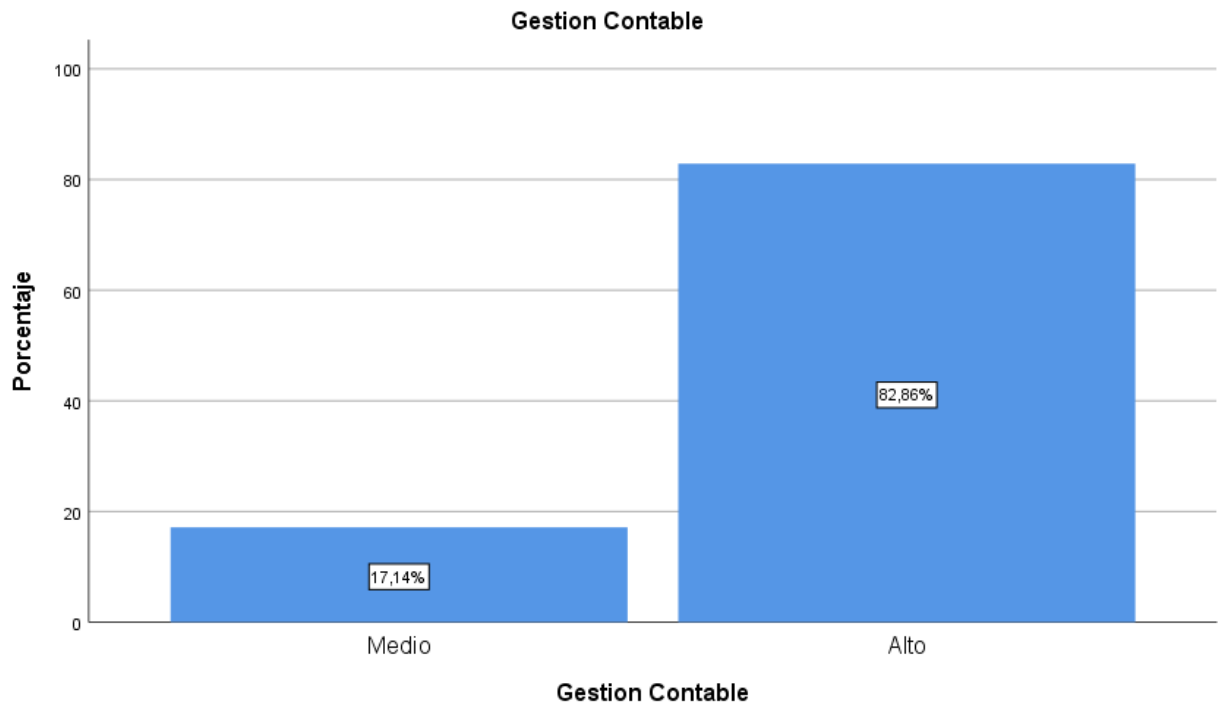


Tabla 3 Nivel de percepción de la variable Gestión Contable

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	0	0
Medio	6	17,1
Alto	29	82,9
Total	35	100,0

Interpretación:

Respecto a la variable Gestión contable podemos observar que un 82,9% de los encuestados tiene una percepción alta en referencia a las afirmaciones planteadas por el investigador respecto a que la toma de decisiones y la planificación son fundamentales para que exista una incidencia con los procesos contables. De la misma manera el 17,1% restante lo percibe en un nivel medio.

4.1.2 Nivel de percepción de la dimensión toma de decisiones

Figura 2 Nivel de percepción de la dimensión toma de decisiones

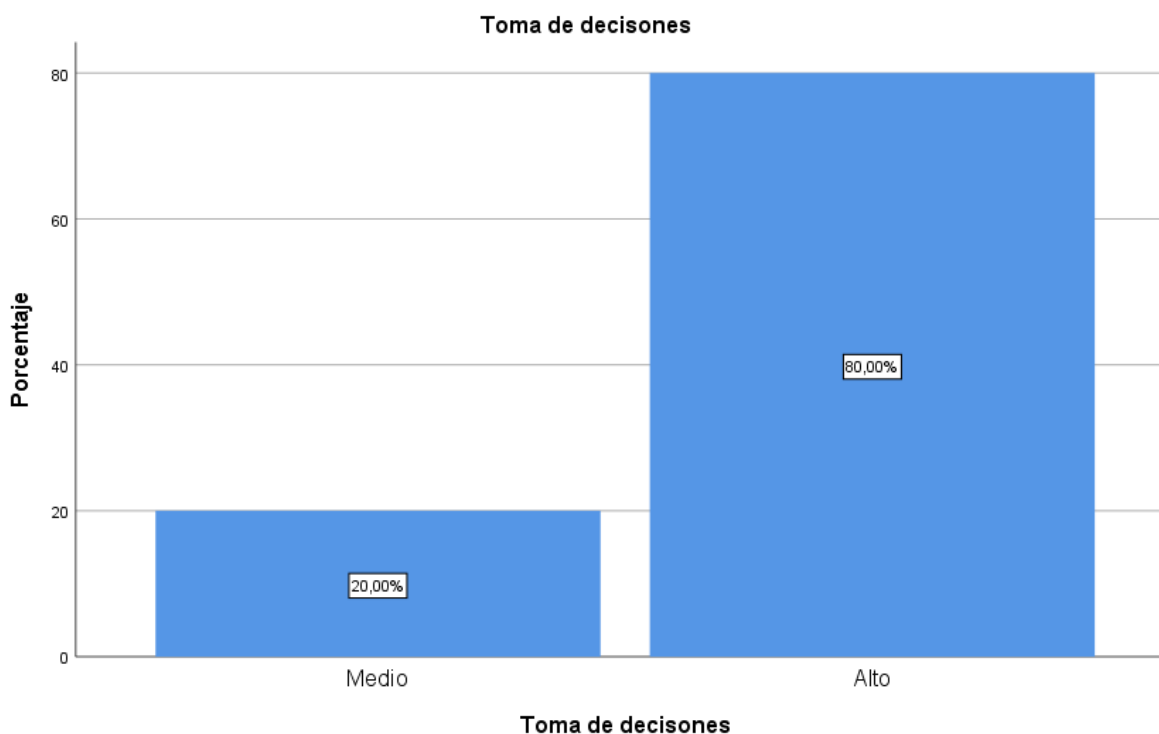


Tabla 4 Nivel de percepción de la dimensión toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	0	0
Medio	7	20,0
Alto	28	80,0
Total	35	100,0

Interpretación:

Para la evaluación del nivel de percepción en relación con la dimensión toma de decisiones se implementó una escala ordinal que consta de tres categorías: bajo, medio y alto. Este proceso se efectuó mediante la administración de un cuestionario compuesto por 16 enunciados específicos. Al analizar la información presentada en la tabla y el gráfico previos, se destaca que la preponderancia de los participantes manifestó una percepción favorable, en referencia a las asignaciones planteadas por el investigador respecto a que la efectividad de las decisiones ,optimización de recursos ,optimización de capacidades ,acceso y calidad de la información son fundamentales para que exista una relación los procesos contables asignándole un nivel del 80% a la escala alto , de la misma manera los participantes perciben un 20% en la escala medio.

4.1.3 Nivel de percepción de la dimensión planificación

Figura 3 Nivel de percepción de la dimensión planificación

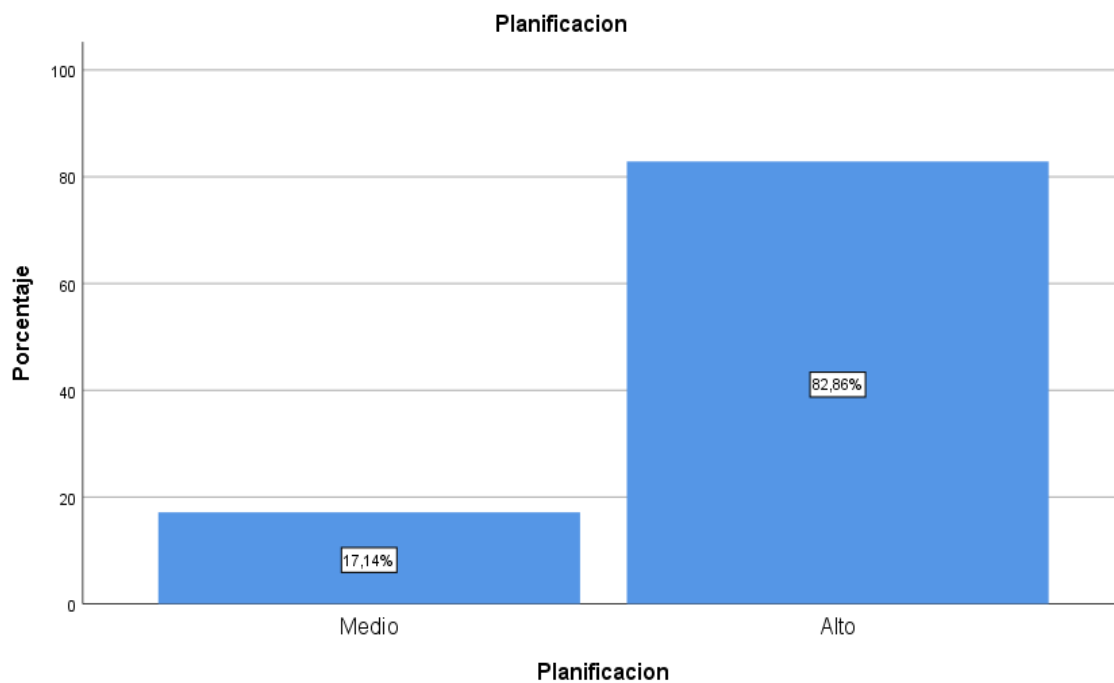


Tabla 5 Nivel de percepción de la dimensión planificación

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	0	0
Medio	6	17,1
Alto	29	82,9
Total	35	100,0

Interpretación

Para la evaluación del nivel de percepción en relación con la dimensión planificación se implementó una escala ordinal que consta de tres categorías: bajo, medio y alto. Este proceso se efectuó mediante la administración de un cuestionario compuesto por 16 enunciados específicos. Al analizar la información presentada en la tabla y el gráfico previos, se destaca que la preponderancia de los participantes manifestó una percepción favorable, en referencia a las afirmaciones planteadas por el investigador con respecto a que la gestión de recursos humanos , asertividad, en la justificación de estrategias, cumplimiento de objetivos y racionalización de los recursos son fundamentales para que exista una relación con los procesos contables asignándole un nivel alto en un 82,9%, en contraste con el 17,1% de encuestados consideraron que incide en el nivel medio

4.1.4 Nivel de percepción de la variable Procesos Contables

Figura 4 Nivel de percepción de la variable procesos contables

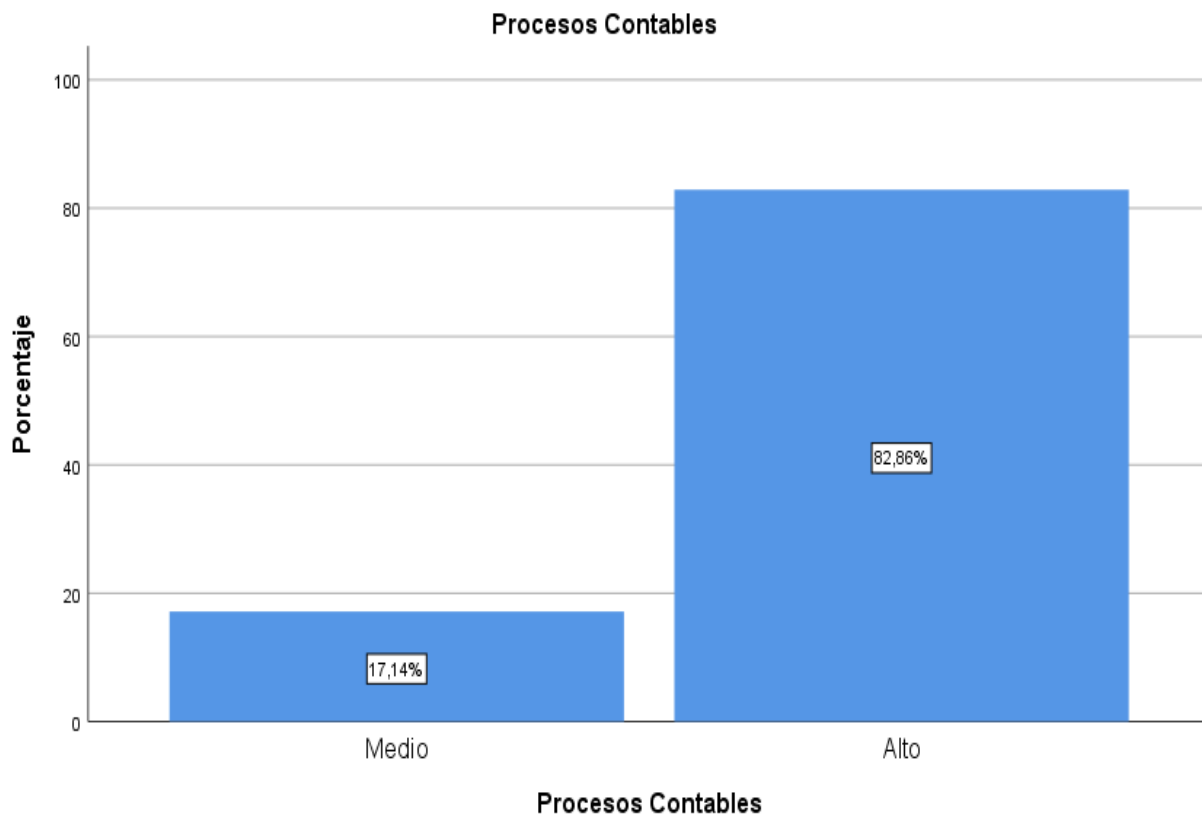


Tabla 6 Nivel de percepción de la variable procesos contables

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0
Medio	6	17,1
Alto	29	82,9
Total	35	100,0

Interpretación:

Para la evaluación del nivel de percepción en relación con la variable procesos contables se implementó una escala ordinal que consta de tres categorías: bajo, medio y alto. Este proceso se efectuó mediante la administración de un cuestionario compuesto por 16 enunciados específicos. Al analizar la información presentada en la tabla y el gráfico previos, se destaca que la preponderancia de los participantes manifestó una percepción favorable, con respecto a que las transacciones económicas y los resultados obtenidos son fundamentales para que exista una relación con la gestión contable asignándole un nivel alto en un 82,9%, en contraste con el 17,1% de los encuestados que la situó en el nivel medio

4.1.5 Nivel de percepción de la dimensión transacciones económicas

Figura 5 Nivel de percepción de la dimensión transacciones Económicas

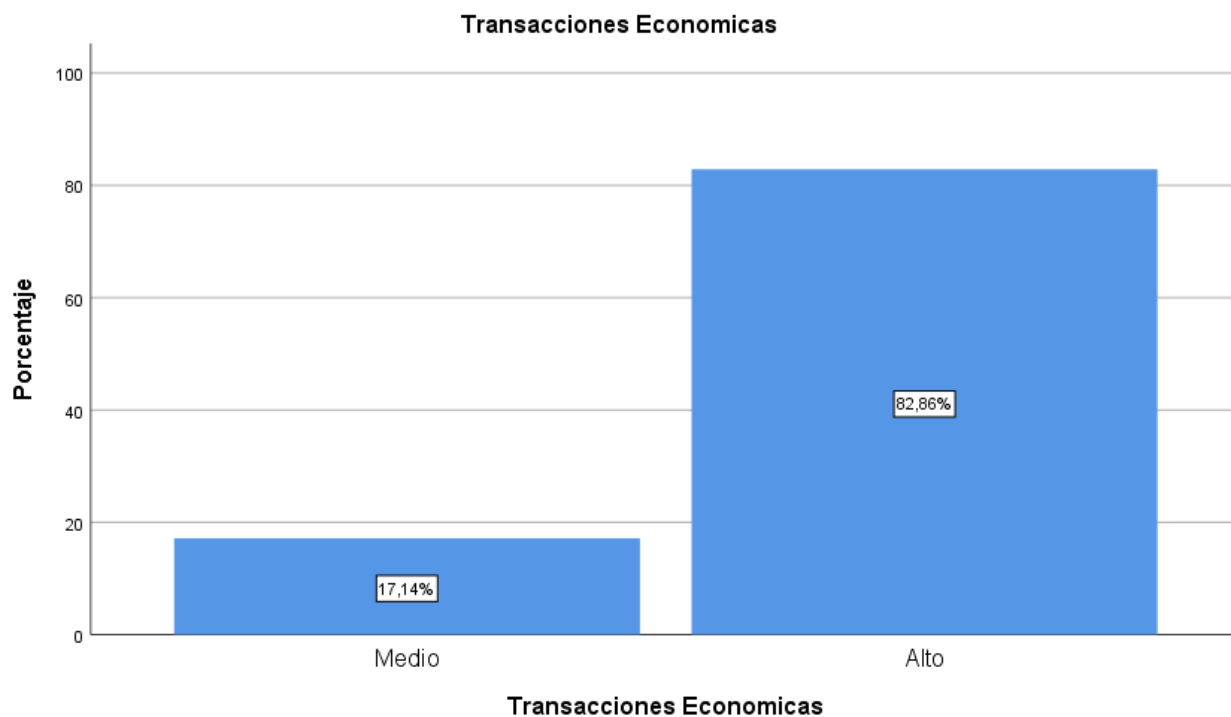


Tabla 7 Nivel de percepción de la dimensión transacciones económicas

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	0	0
Medio	6	17,1
Alto	29	82,9
Total	35	100,0

Interpretación:

Para la evaluación del nivel de percepción en relación con la dimensión transacciones económicas se implementó una escala ordinal que consta de

tres categorías: bajo, medio y alto. Este proceso se efectuó mediante la administración de un cuestionario compuesto por 16 enunciados específicos. Al analizar la información presentada en la tabla y el gráfico previos, se destaca que la preponderancia de los participantes manifestó una percepción favorable, asignándole un nivel alto en un 82,9% de los encuestados consideran que el nivel de influencia de la compañía, confiabilidad de las transacciones económicas , repercusiones financieras e incidencia en las decisiones de la empresa son fundamentales para que exista una relación con la gestión contable , en contraste con el 17,1% de los encuestados que la situó en el nivel medio.

4.1.6 Nivel de percepción de la dimensión Resultados obtenidos

Figura 6 Nivel de percepción de la dimensión resultados obtenidos

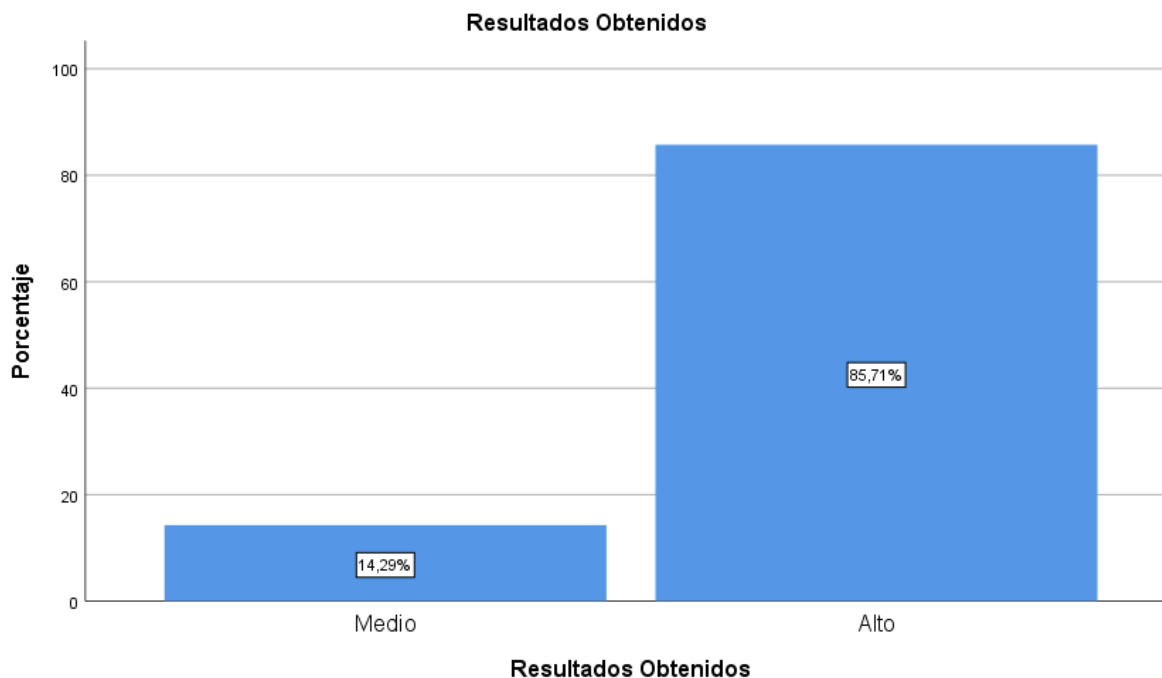


Tabla 8 Nivel de percepción de la dimensión resultados obtenidos

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	0	0
Medio	5	14,3
Alto	30	85,7
Total	35	100,0

Interpretación:

Para la evaluación del nivel de percepción en relación con la dimensión resultados obtenidos se implementó una escala ordinal que consta de tres categorías: bajo, medio y alto. Este proceso se efectuó mediante la administración de un cuestionario compuesto por 16 enunciados específicos. Al analizar la información presentada en la tabla y el gráfico previos, se destaca que la preponderancia de los participantes manifestó una percepción favorable, asignándole un nivel alto en un 85,7%, referente a las afirmaciones planteadas respecto a que la rentabilidad , claridad en la estructura de gastos , grado de reinversión , rendimiento de la inversiones son fundamentales para que exista una relación con la gestión contable en contraste con el 14,3% de los encuestados que la situó en el nivel medio.

4.2 Estadística inferencial

Prueba de normalidad

Tabla 09 Prueba de normalidad

Variable	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Gestión Contable	,458	35	,000
Procesos Contables	,458	35	,000

Fuente Elaboración con SPSS

Para la prueba de normalidad se eligió el modelo Shapiro-Wilk ya que la población que se va a estudiar es menor a 50 personas

Se toma en consideración:

H0: Los datos tienen una distribución normal

H1: Los datos no tienen una distribución normal

Significancia a tener en cuenta (0.05)

Decisión: Si el valor de significancia es menor al 5% , se acepta H1 y se rechaza H0

Interpretación

basándonos en la prueba de Shapiro-Wilk, podemos concluir que los conjuntos de datos "Gestión Contable" y "Procesos Contables" no siguen una distribución normal. Es importante tener en cuenta que estas pruebas

responden de manera afectada por el tamaño de la muestra por lo que, en muestras grandes, es posible que se detecten desviaciones de la normalidad que podrían no ser de relevancia práctica

Se utilizará la prueba paramétrica Rho Spearman para constatar el grado de correlación que existe entre las hipótesis, esta prueba paramétrica tiene las siguientes interpretaciones

—Valor Rho Spearman	Significado
0,0 a 0,2	Correlación muy débil
0,2 a 0,4	Correlación débil
0,4 a 0,6	Correlación moderada
0,6 a 0,8	Correlación Fuerte
0,8 a 1,0	Correlación Muy Fuerte

Fuente Martínez y campos (2015)

José Francisco López, (02 de octubre, 2017) para conocer la incidencia que tiene la VI sobre la VD se utilizó el coeficiente de correlación R cuadrado (R^2) Este coeficiente es una medida que indica cuánto de la variación en la variable que estamos estudiando (Variable dependiente) puede ser explicada por otra variable que estamos considerando (Variable independiente) incluida(s) en el modelo de regresión.

Hipótesis General

Tabla 10 Rho Spearman entre Gestión contable y Procesos Contables V1 -V2

		V1: Gestión Contable	V:2 Procesos Contables
Gestión Contable	Coeficiente de correlación	1.000	,598**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	35	35
Procesos Contables	Coeficiente de correlación	,598**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	35	35
	R ²	,357	,357

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Basado en el p-valor de significancia en ambas direcciones ($p < 0.05$), se hace la aceptación de la hipótesis alternativa, demuestra un nivel relevante de asociación entre las variables gestión contable y procesos contables. El coeficiente de correlación es 0.598 ($r = 0.598$), indicando que existe una correlación positiva moderada, Sugiere una relación positiva entre las variables mencionadas. Este hallazgo indica una relación positiva entre las variables 'Gestión Contable' y 'Procesos Contables' a un nivel de confianza del 95%. Esta correlación moderada implica que mejoras en la 'Gestión Contable' están asociadas con mejoras en los 'Procesos Contables'

Hay una relación positiva entre la 'Gestión Contable' y los 'Procesos Contables', respaldando la hipótesis alternativa (H_a) que afirmaba la existencia de una conexión significativa entre ambas variables. Se acepta la

Ha, indicando que mejoras en la 'Gestión Contable' están asociadas con mejoras en los 'Procesos Contables', lo cual puede tener implicaciones prácticas importantes para la eficiencia y la calidad en la gestión contable en las empresas de servicios en los años 2022.

La significancia estadística se observó a un nivel de 0.05 (bilateral), lo que indica que la relación observada no es resultado del azar y es estadísticamente robusta.

Las organizaciones pueden considerar fortalecer sus prácticas de gestión contable para mejorar los procesos contables. Sin embargo, es esencial reconocer que la correlación no implica causalidad. Investigaciones futuras podrían profundizar en los factores específicos que contribuyen a esta relación y explorar cómo mejorar la gestión contable podría tener un impacto directo en los procesos contables a largo plazo.

Según la r cuadrada la incidencia de la gestión contable en los procesos contables es del 35,7%, el 64,3% es explicado gracias a otros factores.

Hipótesis Especifico 1

Determinar la incidencia de las tomas de decisiones en los procesos contables de una empresa de servicios en el año 2022 y 2023

Ho: La gestión contable en su dimensión toma de decisiones no incide positivamente en los procesos contables de una empresa de servicios en el año 2022 y 2023

Ha: La gestión contable en su dimensión toma de decisiones incide positivamente en los procesos contables de una empresa de servicios en el año 2022

Tabla 11 Correlaciones Rho de Spearman entre Procesos contables y tomas de decisiones V1D1- V2

		V2 Procesos Contables	V2D1 Toma de decisiones
Procesos Contables	Coefficiente de correlación	1.000	,341*
	Sig. (bilateral)		0.045
	N	35	35
Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	,341*	1.000
	Sig. (bilateral)	0.045	
	N	35	35
	R ²	,116	,116

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Basado en el p-valor de significancia bilateral ($P = 0.045$, $p < 0.05$), se acepta la hipótesis alternativa, que existe una asociación significativa entre la dimensión toma de decisiones y la variable de procesos contables. El coeficiente es de 0.341 ($r = 0.341$), lo que está dentro del rango de correlación moderada. Esto implica una conexión moradamente positiva entre la dimensión de Toma de Decisiones y los procesos contables. Por lo tanto, se concluye que la gestión contable en términos de toma de decisiones incide de forma moderada en los procesos contables en las empresas de servicios durante el año 2022, según la regresión lineal los procesos contables inciden

en un 11,6% en las tomas de decisiones, el 88,4% es influenciado por otro tipo de factores

Hipótesis Específica 2

Determinar la incidencia de la planificación en los procesos contables en la empresa de servicios en el año 2022

H0: La gestión contable en su dimensión planificación no incide positivamente en los procesos contables en las empresas de servicios en el año 2022

Ha: La gestión contable en su dimensión planificación incide positivamente en los procesos contables en las empresas de servicios en el año 2022

Tabla 12 Correlaciones Rho Spearman V1D2-V2

		V2 Procesos Contables	V1D2 Planificación
Procesos Contables	Coefficiente de correlación	1.000	,799**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	35	35
Planificación	Coefficiente de correlación	,799**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	35	35
	R ²	,638	,638

El valor de p obtenido para la prueba bilateral es 0,00, lo que indica que es significativamente menor que 0,05 ($p < 0,05$). Se acepta la H_a , por el nivel de significancia positiva entre la dimensión de planificación y la variable procesos contables. El coeficiente obtenido es de 0,799 ($r = 0,799$), lo cual se encuentra dentro de un rango aceptable de correlación. Este valor indica una correlación positiva entre las variables mencionadas. Este descubrimiento indica que hay una relación que tiene relevancia estadística entre la planificación y los procesos contables, con un nivel de confianza del 95%. En resumen, mejoras en la planificación están asociadas con mejoras en los procesos contables.

Los hallazgos revelaron que existe una correlación entre las variables mencionadas con una correlación del 79.9%. La significancia estadística se observó a un nivel de 0.05 (bilateral) lo que indica que la relación observada o es resultado del azar y es estadísticamente robusta

Dado que la correlación es significativa se puede aceptar la H_a . La H_0 podría haber afirmado que existe una correlación significativa entre los Procesos Contables y la Planificación, y los resultados respaldan esta afirmación. En otras palabras, hay evidencia suficiente para concluir que los Procesos Contables y la Planificación están significativamente correlacionados en la población de interés, según la muestra recopilada.

Basándonos en estos resultados, podemos concluir que hay una fuerte correlación positiva entre los Procesos Contables y la Planificación, y esta relación es estadísticamente significativa, según los resultados de la R^2

podemos concluir que la variable procesos contables inciden en un 63,8% en la dimensión planificación, el otro 36,2% se explica por otros factores.

Hipótesis Específica 3

Determinar la incidencia de la gestión contable en las Transacciones Económicas en la empresa de servicio en el año 2022

H0: La gestión contable no incide positivamente en la variable procesos contables en su dimensión transacciones económicas de las empresas de servicio en el año 2022

HA: La gestión contable incide positivamente en la variable procesos contables en su dimensión transacciones económicas de las empresas de servicio en el año 2022

Tabla 13 Correlación Rho Spearman V1-V2D1

		V1: Gestión Contable	V2D1: Transacciones Económicas
Gestión Contable	Coeficiente de correlación	1.000	,598**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	35	35
Transacciones Económicas	Coeficiente de correlación	,598**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	35	35
	R ²	,357	,357

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El valor de p obtenido para la prueba bilateral es significativamente menor que 0,05 ($P=0,000$), lo que indica una significancia estadística. Por lo tanto, la H_A se acepta, demostrando la presencia de una significativa relación entre las dimensiones de las transacciones económicas y la variable de gestión contable. El coeficiente de correlación obtenido es de 0,598 ($R=0,598$), lo cual está dentro de un rango aceptable de correlación. Este valor sugiere una correlación positiva entre la dimensión de transacciones económicas y la variable de gestión contable. En conclusión, se puede afirmar que existe una relación entre la gestión contable y la realización de transacciones económicas.

Los hallazgos revelaron una correlación significativa entre "Gestión Contable" y "Transacciones Financieras" con un coeficiente de correlación de 0.598. La significancia estadística se observó a un nivel de 0.05 (bilateral), lo que indica que la relación observada no es resultado del azar y es estadísticamente robusta

La correlación positiva moderada de 0.598 sugiere que a medida que la "Gestión Contable" mejora, también aumenta la realización de "Transacciones Financieras". Este resultado es coherente con la hipótesis de que existe una relación significativa entre estas dos dimensiones.

Dado que la significancia está a un nivel de 0.05, se puede aceptar la hipótesis alternativa. En otras palabras, hay evidencia suficiente para concluir que la "Gestión Contable" está significativamente correlacionada con la

realización de "Transacciones Económicas" en la población de interés, según la muestra recopilada, según la r cuadrada podemos concluir que la incidencia de la variable gestión contable en la dimensión transacciones económicas es de 35,7% el otro 64,3% podemos concluir que se da mediante otros factores.

Hipótesis específica 4

Determinar la incidencia de la gestión contable en los resultados obtenidos en la empresa de servicio en el año 2022

H0: La gestión contable no incide positivamente en la variable procesos contables en su dimensión resultados obtenidos de las empresas de servicio en el año 2022

HA: La gestión contable incide positivamente en la variable procesos contables en su dimensión resultados obtenidos de las empresas de servicio en el año 2022

Tabla 14 Correlación Rho Spearman V1-V2D2

		V1: Gestión Contable	V1D2: Resultados Obtenidos
Gestión Contable	Coefficiente de correlación	1.000	,681**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	35	35
Resultados Obtenidos	Coefficiente de correlación	,681**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	35	35
	R ²	,464	,464

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El valor de p obtenido para la prueba bilateral es 0,000, lo que es significativamente menor $p < 0,05$. Se acepta la H_1 , Existe un nivel aceptable de significancia entre la dimensión de la gestión contable y la variable de resultados obtenidos. El coeficiente de correlación obtenido es de 0,681 ($R=0,681$), lo cual se encuentra dentro de un rango aceptable de correlación. Este valor indica una correlación positiva entre la dimensión de gestión contable y la variable de resultados obtenidos. En conclusión, se puede afirmar que la gestión contable se relaciona de manera significativa con los resultados obtenidos en las empresas de servicios en el año 2022.

La correlación de 0.681 sugiere que a medida que la calidad de la "Gestión Contable" mejora, también hay un aumento en los "Resultados Obtenidos". Esta relación estadísticamente significativa respalda la hipótesis de que existe una conexión entre la gestión contable y los resultados obtenidos

Las organizaciones pueden considerar fortalecer sus prácticas de gestión contable para mejorar los resultados obtenidos. Sin embargo, es esencial reconocer que la correlación no implica causalidad. Investigaciones futuras podrían profundizar en los factores específicos que contribuyen a esta relación y explorar cómo mejorar la gestión contable podría tener un impacto directo en los resultados obtenidos a largo plazo.

Según los resultados obtenidos mediante la R cuadrada podemos concluir que la incidencia de la variable gestión contable en los resultados es de un 46,4%, el 53,6% restante se debe a diversos factores

V. Discusión

Para el objetivo general, se encontró que la percepción de la variable de la gestión contable alcanza un nivel alto, llegando al 82.9%. Este porcentaje está estrechamente vinculado al resultado de la interpretación de la variable procesos contables, alcanza un nivel alto, con un 82.9%. Este hallazgo sugiere una correlación significativa bidireccional, dado que una mientras más grande sea la percepción que se tiene de una variable, está se vincula con una mayor percepción en la otra

Se realizó también un cálculo de la correlación de Spearman, representada por "Rho", la cual arrojó un valor de 0.598 ($r = 0.598$), dentro del rango considerado aceptable en términos de correlación. Esto indica un vínculo favorable entre las variables de gestión contable y procesos contables. Además, el valor obtenido para p (p -valor) fue de 0.000 ($p < 0.05$), lo que conduce a la aceptación de la hipótesis alternativa y confirma la existencia de una relación significativa entre dichas variables. Este hallazgo sugiere que mejorar la gestión contable también conlleva a la optimización de los procesos contables en la empresa. Resultados que concuerda con el estudio de Guevara (2022) concluyo que, al contar con una deficiente gestión contable durante cierto período, se tomaron decisiones desfavorables debido a ausencia de información sobre los procesos contables (gestión de activos ,pasivos y patrimonios), lo que género que el proceso contable fuese deficiente y no se pueda tomar decisiones acertadas , lo que ocasiono que la rentabilidad de la empresa fuese afectada de forma negativa al contar con un

inadecuado registro contable, este estudio concuerda con la autora Coteria (2017) indico que para tener una mejora de la gestión contable, se tuvo que tener la combinación de procedimientos contables , ya que actualmente existen dos sistemas contables distintos, lo cual ocasiona que falte orden y demoras en la generación de la información financiera. Esta disparidad de sistemas ha motivado la decisión de implementar una única plataforma que esté alineada con las necesidades de la empresa, permitiendo así la integración de todas las áreas. El objetivo principal es garantizarla exactitud y la fiabilidad de los datos financieros, garantizando además su presentación oportuna, la necesidad de implementar cambios para mejorar la eficiencia de la regular gestión contable que posee la entidad estudiada, este enfoque mejora los procesos contables ya que cada oficina realizara su trabajo y se registrarán automáticamente los asientos en el modulo de contabilidad, esto con cuerda con Santiesteban (2018) los problemas que se tienen en la gestión contable están impactando negativamente en la administración y gestión además que al no estar debidamente definidos los procesos contables el área contable se limita solamente a el pago de impuestos , esta no dispone de una organización jerárquica formal esta falta de organización en la gestión contable genera que exista una deficiente supervisión de los procesos y procedimientos contables , con la mejora del proceso de gestión contable se puede potenciar los logros que pueda poseer la empresa , además de concordar con la tesis de Bernabé (2021) en su estudio evidencio que la gestión contable no ha sido el adecuado debido a la ausencia de los

procesos contables eso ocasiona en la precisión de los datos financieros de la compañía , se materializaron las mejoras mediante la inclusión de protocolos contables los cuales fungieron como pautas para minimizar las incidencias de errores internos , a partir de la mejora de la Gestión contable se pudo obtener una notable mejora en la fidelidad de datos , lo que permite un acercamiento más preciso a la realidad financiera de la organización y una mayor granularidad .

El primer objetivo específico, se constató que la percepción de la dimensión de toma de decisiones tiene un nivel alto, llegando al 80%. Guarda una estrecha relación con la percepción que se tiene de la variable de procesos contables, la cual alcanzo un nivel alto, con 82.9%. Este hallazgo demuestra una correlación entre ambas, ya que un aumento en la percepción de una se traduce en un aumento en el nivel de percepción en la otra. Además, se calculó una correlación de Spearman, representada por "Rho", de 0.341 ($r = 0.341$), este valor está dentro del rango de correlación moderada. Esto sugiere una relación positiva entre la dimensión de toma de decisiones y la variable de gestión contable.

Adicionalmente, se recibió un valor de p -valor de una significancia bilateral $p=0.045$ ($p<0.05$), lo que lleva a aceptar la H_1 , confirmando que existe una relación significativa entre la dimensión y la variable mencionada. Es decir, se demuestra que a medida que las tomas de decisiones son más efectivas, también mejoran los procesos contables. Este resultado se vincula con la investigación realizada. La Barrera (2018) La conclusión de este estudio

es que los procesos contables tienen un impacto significativo en la toma de decisiones en las empresas analizadas. Se llega a esta conclusión después de verificar que estas empresas no cuentan con el conocimiento necesario para reconocer contablemente las operaciones y registrarlas correctamente. Esta falta de información afecta el resultado final del periodo, lo que dificulta que los gerentes tomen decisiones basadas en datos confiables y precisos, además de concordar con otro estudio realizado por Barona (2015) que concluyo que es esencial seleccionar términos y procedimientos más adecuados para lograr los objetivos específicos. de la contabilidad por lo que es esencial llevar una reestructuración en el proceso contable, ya que esto desempeña en la toma de decisiones un papel fundamental y que para lograrlo, es imperativo comprender las distintas fases de dicho proceso , ambos autores coinciden con Vílchez (2020) que nos da a conocer que al integrar un sistema enfocado en la contabilidad se mejoraron los procesos contables de manera notoria y estos incidieron en la mejora de los registros lo cual redujeron el tiempo necesario en el correcto registro de operaciones y proporcionando información necesaria para mejorar y facilitar las tomas de decisiones esto es debido a que los informes son precisos y de confianza quienes a su vez coinciden con Zapata y Paredes (2018) el cual concluyo que desarrollar un proceso contable beneficia la información esto hace que se ama fácil desarrollar un proceso contable que ayuda en la mejora de las toma de decisiones en la agrícola y ayuda a cumplir con los requisitos para cotizar en el mercado de valores además que concuerda con lo estudiado por Asto (2023) el cual nos dio a

conocer que la toma de decisiones es influenciada por los procesos contables ya que estos son responsables de generar información financiera, para ello se tiene que tener una capacitación constante del personal para que tengan conocimiento sobre una correcta aplicación de todos los procesos relacionados con la empresa , el autor Ruiz (2019) dio a conocer en su estudio que tener los procesos contables sistematizados nos permite obtener información valiosa de cómo se está llevando la contabilidad de las diversas entidades para ello es prudente requerir a las empresas que presenten documentación de forma puntual , facilitando el registro y permitiendo que se tenga información valiosa , precisa y que tiene importancia en la toma de decisiones .

En el segundo objetivo específico el nivel de percepción de la dimensión planificación es alta, con un 82.9%, al igual que la variable de procesos contables. Esto demuestra que existe significancia entre la dimensión de planificación y la variable de procesos contables. el coeficiente de correlación, que es igual a 0.799 ($r = 0.799$), este es considerado un rango de correlación alta, con una dirección favorable entre las variables anteriormente mencionadas. Este hallazgo indica que hay una relación significativa entre la "Planificación" y los 'Procesos Contables' a un nivel de confianza del 95%. Esta correlación altamente significativa implica que mejoras en la "planificación" están asociadas con mejoras en los 'Procesos Contables'. Dado que la correlación es significativa a un 5% se puede aceptar la ha. Esta podría afirmar que existe una correlación significativa entre los

Procesos Contables y la Planificación, y los resultados respaldan esta afirmación. En otras palabras, hay evidencia suficiente para concluir que los Procesos Contables y la Planificación están significativamente relacionados. Esto podría tener consecuencias significativas para la comprensión y mejora de los procesos organizativos, sugiriendo que un enfoque más efectivo en los procesos contables podría estar asociado con mejores prácticas de planificación en la organización estudiada , este resultado coincide con el estudio anteriormente hecho por Alvarado y Ledesma (2019) concluyeron que la gestión de procesos contables en una empresa implica seguir una planificación precisa para documentar adecuadamente las transacciones y mantener un manejo exacto de los procesos registrados. Se subrayó que la persistencia de los errores al momento de planificar de forma correcta los procesos contables no solo podría llevar al abono de sanciones económicas por correcciones posteriores en los reportes, además podría tener un impacto significativo en la toma de decisiones importantes debido a la inexactitud en la información financiera ,además de recomendar a la empresa la cual fue objeto de su estudio que registre todo el proceso contable que se realice diariamente teniendo en cuenta la normativa contable para llevar la contabilidad de manera eficaz , clara y ordenada este resultado concuerda con el estudio hecho por Baca (2020) se concluyó que la inclusión de ERP mejora la eficiencia contable y tributaria esto se debe a que los ERP reducen los tiempos, simplifican los procesos, facilitan el acceso a datos actualizados, permiten la planificación de escenarios futuros los cuales, disminuyen la necesidad de personal y mejoran

la comunicación interna , esto concuerda con el estudio realizado por Quispe (2023) su estudio realizado en la ONG Asociación Unbound dio a conocer que la implementación correcta de estrategias contribuye significativamente a la ejecución más eficiente de los procesos contables lo que conduce en consecuencia a la consecución de resultados mas rápidos y efectivos además que se puede afirmar que contar con una planificación estratégica previa es de gran ayuda proporcionando una guía detallada que beneficia las acciones a tomar por parte de los encargados de realizar los procesos contables y la gestión contable ayudando a cumplir con los objetivos establecidos

En cuanto al objetivo específico 3 se examinó la relación entre la "Gestión Contable" y las "Transacciones Económicas" en un contexto específico. Estas dos dimensiones fueron seleccionadas debido a su importancia en el ámbito contable y financiero, y la comprensión de su posible correlación puede arrojar luz sobre la eficacia de la gestión contable en la realización de transacciones económicas.

Los hallazgos revelaron una correlación significativa entre "Gestión Contable" y "Transacciones Financieras" con un coeficiente de correlación de 0.467. La significancia estadística se observó a un nivel de 0.05 (bilateral), lo que indica que la relación observada no es resultado del azar y es estadísticamente robusta

La correlación positiva moderada de 0.467 sugiere que a medida que la "Gestión Contable" mejora, también aumenta la realización de "Transacciones

Financieras". Este resultado es coherente con la hipótesis de que existe una relación significativa entre estas dos dimensiones.

Dado que la correlación es significativa a un 5%, se puede aceptar la hipótesis alternativa. La hipótesis alternativa podría haber afirmado que existe una correlación significativa entre la "Gestión Contable" y las "Transacciones Económicas", y los resultados respaldan esta afirmación. En otras palabras, hay evidencia suficiente para concluir que la "Gestión Contable" está significativamente correlacionada con la realización de "Transacciones Económicas" en la población de interés, según la muestra recopilada este resultado se relaciona directamente con lo estudiado anteriormente por Bedoya (2020) que indicó la gestión contable ejerce una influencia directa del 95% en las transacciones económicas de la empresa, específicamente en su rentabilidad. Esto se debe a que tanto los entes comerciales como financieros tienen la imperiosa necesidad de mantener un control preciso sobre las operaciones de la empresa. Esta gestión efectiva no solo conduce a un aumento en la productividad, sino que también maximiza el aprovechamiento del patrimonio de la empresa. El control de la información contable impacta en un 90% en la rentabilidad global de la empresa, subrayando la importancia de llevar a cabo un correcto control contable y financiero en todas las transacciones económicas.

Es esencial destacar que muchas empresas no realizan un diagnóstico adecuado en los ámbitos contable, económico y financiero, lo que las expone a vulnerabilidades en el entorno competitivo empresarial y las hace propensas

a enfrentar desequilibrios inesperados. Estos desafíos, que incluyen insolvencia, baja liquidez o niveles reducidos de rentabilidad, son resultado de políticas contables y financieras ineficientes, así como de un desempeño deficiente en aspectos estratégicos, administrativos, productivos o financieros. esto concuerda con el estudio hecho por Del Águila (2021) analizo la conexión entre los procedimientos contables y los datos financieros, concluye que hay una relación moderada entre los datos financieros junto con los registros de contabilidad, Al identificar la naturaleza de la operación y asegurar su cumplimiento con las disposiciones del reglamento de comprobantes y otras disposiciones pertinentes, se colabora en respaldar adecuadamente la información financiera, garantizando su veracidad y autenticidad. Este proceso es esencial como herramienta para que los directivos tomen decisiones fundamentadas.

El cuarto objetivo específico. La correlación positiva moderada de 0.577 sugiere que a medida que la calidad de la "Gestión Contable" mejora, también hay un aumento en los "Resultados Obtenidos". Esta relación estadísticamente significativa respalda la hipótesis de que existe una conexión entre la gestión contable y los resultados obtenidos. Dado que la correlación es significativa a un nivel de 0.01, se acepta la hipótesis alternativa. Esto respalda la afirmación de que hay una correlación significativa entre la "Gestión Contable" y los "Resultados Obtenidos" en la población de interés, según la muestra recopilada. Las organizaciones pueden considerar fortalecer sus prácticas de gestión contable para mejorar los resultados obtenidos. Sin

embargo, es esencial reconocer que la correlación no implica causalidad. Investigaciones futuras podrían profundizar en los factores específicos que contribuyen a esta relación y explorar cómo mejorar la gestión contable podría tener un impacto directo en los resultados obtenidos a largo plazo, este resultado se relaciona con el estudio previamente hecho por Pérez y Sánchez (2019) que se detectaron problemas en la gestión contable de la empresa, específicamente relacionados con la falta de un registro ordenado de los libros contables y una carencia de planificación y estrategias para analizar los informes financieros. Estos problemas estaban afectando negativamente los resultados obtenidos por la empresa mas específicamente en la liquidez de la empresa. El propósito de la investigación fue evaluar el impacto que la gestión contable tuvo en la solvencia económica (liquidez) de la empresa en cuestión. Y también se relaciona con el estudio previo realizado por Baldeon (2021) la cual estudio sobre la incidencia que tiene la gestión contable sobre la liquidez, los resultados que obtuvo en su estudio fueron según el análisis, se observa una incidencia significativa (58,4%) de la variable de gestión contable en las ratios de liquidez. En vista de este hallazgo, se recomienda a la empresa objeto de estudio considerar la implementación de un modelo contable. Esto se debe a que la información generada por esta área resulta fundamental en el proceso de toma de decisiones, respaldando de manera crucial las acciones contempladas en los planes estratégicos , se ha subrayado la importancia de la liquidez , esta es definida como la aptitud de un activo para transformarse en efectivo en un periodo breve sin necesidad de reducir su valor , esto es

debido a que la gestión contable desempeña un papel fundamental facilitando el registro y supervisión minúscula de las operaciones financieras las cuales están fuertemente relacionadas con los resultados obtenidos al final de un periodo , esto concuerda con el estudio realizado por Sánchez (2022) el cual nos indica que la gestión contable tiene una gran incidencia en el registro de la información contable y esta a su vez es fundamental para garantizar información confiable y del control de la información , con ello se gestiona de manera coherente los ingresos y gastos el cual mantiene el flujo de efectivo , además se debe dar prioridad a los pagos de deudas los cuales tienen una influencia en los resultados obtenidos

VI. CONCLUSIONES

Se concluye que existe una conexión significativa entre la gestión contable y los procesos contables en las empresas de servicios. El coeficiente de correlación moderada de ($r=0.598$) respalda de manera robusta la aceptación de la hipótesis alternativa (H_a), dando a conocer que mejoras en la gestión contable se traducen en mejoras notables en los procesos contables. Estos resultados destacan la importancia estratégica de una gestión contable eficaz para la eficiencia y calidad de los procesos contables en el contexto empresarial. Además, el nivel de percepción de ambas variables (Gestión contable y procesos contables) están en un nivel alto con un 82,9% cada una

La gestión contable, específicamente en su dimensión de toma de decisiones, incide positivamente en los procesos contables de las empresas de servicios en los años 2022. El coeficiente de correlación ($r=0.341$) se señala una correlación de intensidad media o regular entre la toma de decisiones y los procesos contables, respaldando la hipótesis alternativa. Esta relación sugiere que mejoras en la toma de decisiones están asociadas con mejoras en los procesos contables. La percepción de la dimensión planificación es el alto a un 80% y la variable procesos contables alto a un 82,9%

La gestión contable, específicamente en su dimensión de planificación, incide positivamente en los procesos contables de las empresas de servicios en los años 2022. El coeficiente de correlación ($r=0.799$) esta es altamente significativa entre la planificación y los procesos contables, respaldando la hipótesis alternativa. Esta relación sugiere que mejoras en la planificación están asociadas con mejoras significativas en los procesos contables el nivel de percepción de ambas variables es

alto, las percepciones de la dimensión planificación es de 82,9% y de la variable procesos contables es del 82,9%.

El coeficiente de correlación ($r=0.598$) indica una correlación positiva moderada entre las transacciones económicas y los procesos contables, respaldando la hipótesis alternativa. Esta relación implica que mejoras en la gestión contable están asociadas con una mayor realización de transacciones económicas el nivel de percepción de la variable gestión contable es de 82,9% y de la dimensión transacciones económicas también con un porcentaje de 82,9%.

El coeficiente de correlación ($r=0.681$) indica una correlación significativa entre la gestión contable y los resultados obtenidos, respaldando la hipótesis alternativa. Esta relación sugiere que mejoras en la gestión contable están asociadas con mejores resultados obtenidos por las empresas de servicios la percepción de la variable gestión contable es 82,9% siendo de un nivel alto , además de la percepción de la dimensión resultados obtenidos con 85,7%

VII. Recomendaciones

- Considerar la inclusión de programas de formación y desarrollo para potenciar las capacidades de toma de decisiones dentro de la gestión contable. Esto podría incorporar la introducción de herramientas de análisis de datos avanzadas y la promoción de un enfoque basado en datos para mejorar la calidad y rapidez de las decisiones contables como por ejemplo Introducir programas de capacitación en análisis de datos para el equipo de gestión contable, facilitando la adopción de herramientas avanzadas. Por ejemplo, la implementación de software de inteligencia empresarial que permita el examen de datos de tiempo real para realizar decisiones mas fundamentadas y estratégicas.

- Recomendar la evaluación y mejora constante de los procesos de planificación contable, aprovechando el coeficiente de correlación significativamente alto ($r=0.799$) entre la planificación y los procesos contables. La inclusión de sistemas de planificación más avanzados y la incorporación de estrategias de planificación a largo plazo podrían mejorar aún más la eficacia de los procesos contables Desarrollar un sistema de planificación a largo plazo que incorpore tecnologías de pronóstico y modelado avanzado. Por ejemplo, la adopción de software de planificación financiera que permita la simulación de escenarios y la alineación estratégica a largo plazo con los objetivos comerciales.

- Sugerir tecnologías innovadoras para mejorar la eficiencia en las transacciones económicas. Esto podría incluir la adopción de sistemas electrónicos de procesamiento de transacciones, la automatización de flujos de trabajo y la mejora de la interoperabilidad con socios comerciales para facilitar un entorno de

transacciones más fluido y eficiente, por ejemplo, la adopción de una plataforma de pagos electrónicos que reduzca los tiempos de procesamiento y minimice los errores en las transacciones económicas diarias.

- Sugerir el diseño e implementación de estrategias específicas basadas en los resultados obtenidos, aprovechando la correlación significativa ($r=0.681$) entre la gestión contable y los resultados empresariales. Esto podría implicar la identificación y priorización de áreas clave de mejora en la gestión contable para optimizar los resultados obtenidos, identificar áreas de mejora específicas en la gestión contable a través de análisis detallados de los resultados obtenidos. Por ejemplo, si el análisis revela una correlación favorable entre la gestión de costos y los márgenes de beneficio, se podrían implementar estrategias específicas para optimizar la gestión de costos.

- Recomendar la adopción de sistemas de monitoreo continuo para evaluar de manera constante la relación entre la gestión contable y los procesos contables. Esto permitiría a las compañías reconocer oportunidades de mejora de manera proactiva y ajustar sus estrategias de gestión contable en tiempo real, utilizar aplicaciones de monitoreo financiero en tiempo real. Por ejemplo, la adopción de aplicaciones móviles que permitan a los propietarios de las empresas monitorear los indicadores clave de rendimiento financiero mientras están en movimiento, facilitando la toma de decisiones rápidas y efectivo

REFERENCIAS

- Orrala Tigrero, G. J. (2022). *La Gestión empresarial y la calidad del servicio de la compañía de transporte cotachoprof S.A de la provincia de santa elena, canton salinas*.
<http://repositorio.unemi.ed.ec/xmlui/handle/123456789/2695>
- Abolacio, M. (2018). *PLANIFICACION DE LA AUDITORIA. ADGD0108 - GESTION CONTABLE Y GESTION ADMINISTRATIVA*. IC EDITORIAL DE MALAGA.
- Adauto Porras, S. E., & Ayllon Macha, A. (2021). *Gestión de Control y el Proceso Contable en la Municipalidad Distrital de Pucusana, Lima - 2019*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12848/2856>
- Alan Neill, D., & Cortez Suarez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigacion Cientifica*. <https://doi.org/http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/12498>
- Alvarado Araujo, C. M., & Ledesma, H. E. (2021). *El proceso contable y su relación con la información económica en una empresa del cercado de lima – 2018*.
<https://hdl.handle.net/20.500.13067/1192>
- Apaza Meza, M. (2020). *Contabilidad de instrumentos financieros*. Instituto Pacifico S.A.C.
- Arquero Montaña, J. L., & Jimenez Cardoso, S. M. (2021). *INTRODUCCION A LA CONTABILIDAD FINANCIERA*. Ediciones Pirámide.
- Asimbaya Davila, D. E. (2019). *Propuesta de procesos contables y administrativos para la empresa impresiones y colores, en la ciudad de Quito*.
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/17035/Tesis.Dayana%20Estefania%20Asimbaya%20Avila.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Baldeon, S. F. (2022). *Gestión contable y su incidencia en la liquidez de la Empresa Maquirena S.A.C., La Molina, 2021*.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/2258>
- Bances Vidaurre, M. M., & Nuñez Montalvo, L. (2021). *Estrategias de información y organización para mejorar la gestión contable de los clientes del estudio Serna, Chiclayo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/9075>
- Barona Telenchana, M. C. (2015). *EL PROCESO CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA PROVEEDORES DEL TUNGURAHUA*

PRODELTA CIA LTDA.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17544/1/T3089i.pdf>

- Bedoya Guitton, I. M. (2020). *LA GESTION CONTABLE Y SU IMPLICANCIA EN LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA INMOBILIARIA BOCANEGRA S.A.C.* 2016. <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/221>
- Bernabe Valdiviezo, E. G. (2021). *La gestión contable y su incidencia en la información financiera de la empresa Contratistas Generales PJC E.I.R.L. del distrito de Chorrillos - Lima en el año 2020.* <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1448>
- Bravo Vilchez, S. B., & Roque De la Cruz, R. (2019). *GESTIÓN CONTABLE PARA MEJORAR LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA HERZAB S.A.C., PERIODO 2018.* <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1627>
- Cotera Cirineo, G. (2017). *Mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procesos contables en la empresa Hanzo, San Isidro, 2016.* <https://hdl.handle.net/20.500.13053/917>
- De Aguiar, M. (n.d.). *Sabermetdologia.* <https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentos->
- Del aguila Cahuaza, W. L. (2022). *Los procesos contables y su relación con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos, 2021.* <https://hdl.handle.net/20.500.12692/98733>
- García Elera , H. F. (2023). *Implementación del control interno para mejorar los procesos contables del Estudio Contable G3 Business Cooperation E.I.R.L., Jaén ,2022.* <https://hdl.handle.net/20.500.12692/130103>
- Gomez-Sanchez, F. (2020). <https://gestion.pe/economia/emprendedor-como-manejar-correctamente-la-contabilidad-de-su-empresa-este-ano-fotos-nndc-noticia/>
- Guevara Carmona, E. R. (2022). *Gestion Contable y su relacion con la liquidez en una empresa editorial de lima metropolitana,2022.* <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2364/1.TESIS%20FINAL%20-%20Edgar%20%20Guevara%20Carmona.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodologia de la investigacion.* <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Horngren, C., Harrison , W., & Suzanne, O. (2010). *Contabilidad Financiera* (8va Edicion ed.).

- La barrera Grados, E. F. (2018). *El proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35307>
- Lopez Alvarado, J. C., & Vega Calderon, Z. R. (2021). *El Control Interno contable y su incidencia en la gestión contable de la Empresa Multiservicios H Y L. S.R.L Huaraz, 2019-2020*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/82072>
- Lopez, J. F. (2017). *Economipedia.com*. Economipedia.com
- Manzanal, M. (2017). *Los factores racionales y heurísticos en la toma de decisiones*. <http://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/3403>
- Marquez Rondon, G. A. (2021). *Importancia del modelo de gestión contable para el control de las entidades económicas*. https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000100051
- Martinez Rebollar, A., & Campos Francisco, W. (2015). *Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores*. <https://doi.org/https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4>
- Patiño Jacinto, R. A., & Quintanilla Ortiz, D. A. (2018). *TENDENCIAS INVESTIGATIVAS EN CONTABILIDAD DE GESTIÓN, PROPUESTA DE TEMÁTICA BÁSICA EN LOS PLANES DE ESTUDIOS EN CONTADURÍA PÚBLICA* .
- Peña Pantoja, Z. (2023). *Implementacion de los libros y registros tributarios computarizados, y su incidencia en la Gestión Contable y Tributaria de la Empresa Grupo Alpaine S.A.C*. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/8768>
- Perez Bardal, O., & Petrovic , N. (2019). *Las tendencias en contabilidad y gestión empresarial*. <https://edipuce.edu.ec/wp-content/uploads/2019/12/LAS-TENDENCIAS-EN-CONTABILIDAD-Y-GESTION-EMPRESARIAL.pdf>
- Perez Bardales, C. M., & Sanchez, M. D. (2019). *Gestión contable y su incidencia en la liquidez de la Empresa Constructora Pérez & Pérez SAC de la ciudad de Moyobamba, año 2016*. <http://hdl.handle.net/11458/3382>
- Picazo Cornejo, G. (2016). *Proceso Contable*.
- Quiñones Torres, M. L. (2017). *Procedimientos de gestión contable y administrativa del almacén de repuestos cooperativa de transporte el pacífico*. Pontifica Universidad de

ecuador, Esmeralda - Ecuador.

<https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1044>

Quispe Sierra, R. D. (2023). *Gestión contable y la planificación estratégica en la ONG Asociación Unbound, sede Perú 2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/122695>

Ruiz Alvarado, B. C. (2018). “*Sistema contable y la información financiera en empresas diversas, gestionadas por el estudio contable Corporación Soriadem, Distrito Los Olivos – 2017*”. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23566>

Sanchez Moreno, G. A. (2022). *GESTIÓN CONTABLE Y SU RELACIÓN EN LA LIQUIDEZ DE UNA ENTIDAD MIXTA DE LIMA EN EL 2021*. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/7697>

Santiesteban Naranjo, E. (2018). *Metodología de la Investigación Científica*. <http://edacunob.ult.edu.cu/xmlui/handle/123456789/16>

Santisteban Villegas, R. M. (2018). *PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN PARA EL MEJORAMIENTO ADMINISTRATIVO Y CONTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES WARS S.A.C. LOS OLIVOS – LIMA 2017*. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/5719>

Siccha Zelada, Y. L. (2018). *El proceso contable e información financiera en empresas de servicios jurídicos, distrito de Santiago de Surco, 2018*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61816>

Suarez Ramos, G. G., & Muñoz, R. K. (2021). *GESTIÓN CONTABLE Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ CORRIENTE EN LA EMPRESA JAD S.R.L. EN EL DISTRITO DE CHILCA, LIMA 2019*. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1627>

Tahua, S. R. (2019). *IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE P & M GESTIÓN Y SERVICIOS EIRL. SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2018*. <https://hdl.handle.net/11537/22906>

Taypecahuana Enciso, R. R. (2023). *El sistema contable Siscont y la optimización de los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. - 2022*. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/2226>

Tomas, E., & Cortijo Gallego, V. (2012). *Fundamentos de contabilidad de gestión*.

Tuapanta Dacto, J. V., Duque Vaca, M. A., & Mena Reinoso, A. P. (2017). *ALFA DE CRONBACH PARA VALIDAR UN CUESTIONARIO DE USO DE TIC EN DOCENTES UNIVERSITARIOS*. <https://doi.org/https://core.ac.uk/download/pdf/234578641.pdf>

Vigilio, V. K. (2020). *GESTIÓN CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DECORS HOUSE S.A.C., LIMA - PERIODO 2019.*
<https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/2331>

Vilchez Tarrillo, M. (2020). *SISTEMA CONCAR PARA MEJORAR LOS PROCESOS CONTABLES EN EL ESTUDIO CONTABLE CHUQUICUSMA E.I.R.L., CHICLAYO, 2019.* <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7561>

Yong Iparraguirre, J. A. (2022). *La NIF 16 arrendamientos y su impacto en la gestión contable de las empresas del sector Retail de Lima Metropolitana, año 2019.*
<https://hdl.handle.net/20.500.12727/9984>

Zapata Chasiluiza, K. G., & Paredes Cruz, R. E. (2018). *Proceso Contable para Mejorar la Calidad de la Información Financiera en la Florícola Merizalde & Ramírez S.A. del Cantón Pujilí.* <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/7935>

Ley de Protección de Datos Personales - Ley 29733.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Gestión contable y su incidencia en los procesos contables en las empresas de servicios, 2022				
Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis		Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿Cuál es la incidencia entre La gestión contable y el proceso contable de las empresas de servicios en el año 2022 ?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la incidencia de la toma de decisiones sobre el proceso contable en las empresas de servicios en el año 2022? ¿Cuál es la incidencia de la planificación en los procesos contables en la empresa de servicios en el año 2022 ¿Cuál es la incidencia de la gestión contable en las Transacciones Económicas en las empresas de servicios en el año 2022? ¿Cuál es la incidencia de la gestión contable en los resultados obtenidos en las empresas de servicios en el año 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar la incidencia de La gestión contable en el proceso contable en las empresas de servicios en el año 2022</p> <p>Objetivos específicos Determinar la incidencia de las tomas de decisiones sobre las operaciones contables y financieras de una empresa de servicios en el año 2022 Determinar la incidencia de la planificación en los procesos contables en la empresa de servicios en el año 2022 Determinar la incidencia de la gestión contable en las Transacciones Económicas en las empresas de servicio en el año 2022 Determinar la incidencia de la gestión contable en los resultados obtenidos en las empresas de servicios en el año 2022</p>	<p>Hipótesis general La Gestión Contable incide positivamente en el proceso contable de la empresa de servicios en el año 2022</p> <p>Hipótesis específicas La tomas de decisiones incide positivamente en el proceso contable de la empresas de servicios en el año 2022 La planificación incide positivamente en el proceso contable de las empresas de servicios en el año 2022 La gestión contable incide positivamente en las transacciones económicas de las empresas de servicios en el año 2022 la gestión contable incide positivamente en los resultados obtenidos de las empresas de servicios en el año 2022</p>		<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>
Diseño de investigación	Población y muestra	Variable	Dimensiones	
Tipo Aplicada	Población 25 colaboradores de la empresa inversiones econ S.R.L y 10 de Asociación de contadores & Consultores Innova SAC Muestra: 25 colaboradores de la empresa inversiones econ S.R.L y 10 Asociación de contadores & Consultores Innova SAC	Gestión Contable	Toma de decisiones	
Investigación Causal			Planificación	
Diseño No experimental		Procesos Contables	Transacciones Financieras	
Enfoque Cuantitativo			Resultados Obtenidos	

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable uno: Gestión Contable	Montaño (2017) Es aquella parte de la contabilidad que se encarga de calcular los costos y proporcionar información útil a los usuarios internos y externos para ayudar en la toma de decisiones y facilitar la planificación y el control	La variable será analizada teniendo como base las dimensiones: Toma de decisiones y Planificación	Toma de decisiones	Nivel de efectividad de las decisiones	Ordinal
				Nivel de Optimización de recursos	
				Nivel de Optimización de capacidades	
				Nivel de Acceso y calidad de información	
			Planificación	Nivel de gestión de recursos humanos	
				Nivel de asertividad en la Justificación de estrategias	
				Nivel de cumplimiento de objetivos	
				Nivel de racionalización de los recursos	
Variable dos: Procesos Contables	Picazo (2016) El proceso contable consiste en una serie de etapas que posibilitan el examen y registro de las operaciones financieras de una compañía con el objetivo de presentar a la dirección los resultados obtenidos en un periodo específico, con el fin de tomar las decisiones más apropiadas para el desarrollo de la organización.	Las dimensiones tomadas en cuenta para analizar la variable fueron: Transacciones financieras y Resultados obtenidos.	Transacciones Financieras	Nivel de influencia de la compañía	Ordinal
				Nivel de confiabilidad de las transacciones económicas	
				Nivel de repercusiones financieras	
				Nivel de incidencia en las decisiones de la empresa	
			Resultados obtenidos	Nivel de rentabilidad	
				Nivel de claridad en estructura de gastos	
				Nivel de grado en la reinversión	
				Nivel de rendimiento de la inversión	

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

La gestión contable y su incidencia en los procesos contables de las empresas de servicios en el año 2023.

Estimado(a) encuestado(a): Nos encontramos realizando una investigación con la

finalidad de recabar información acerca de la gestión contable y como esta incide en los procesos contables de la empresa. Por favor le rogamos responder las preguntas que citamos en el presente cuestionario.

INSTRUCCIONES

Lea detenidamente y con atención las siguientes preguntas, tómese el tiempo que

considere necesario y luego marque con un aspa (x) la respuesta que considere correcta.

VALORACIÓN:

1.Totalmente en Desacuerdo	2.En desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4.De acuerdo	5.Totalmente de Acuerdo
----------------------------	-----------------	----------------------------------	--------------	-------------------------

N°	Ítems	Alternativas				
		1	2	3	4	5
Gestión Contable						
Dimensión: Toma de decisiones						
1	Considera que el nivel de efectividad en las decisiones afecta <u>los proceso contable</u> de la empresa inversiones <u>econ</u> .					
2	Consideras que se ha optimizado eficazmente los recursos financieros y materiales					
3	En qué medida consideras que las políticas y estrategias de optimización de capacidades implementadas han sido efectivas.					
4	Considera que el nivel de acceso y calidad de la <u>información</u> es el adecuado					
Dimensión: Planificación						
5	crees que la gestión de recursos humanos ha influido en el desempeño general de la empresa Inversiones <u>Econ S.R.L</u>					
6	consideras que las estrategias implementadas por Inversiones <u>Econ</u> <u>han</u> sido acertadamente justificadas y respaldadas por análisis financiero y contable					
7	consideras que Inversiones <u>Econ</u> S.R.L. ha cumplido eficazmente los objetivos establecidos					

8	consideras que Inversiones Eçon S.R.L. ha racionalizado de manera efectiva sus recursos financieros y materiales					
Procesos Contables						
Transacciones Económicas						
1	consideras que Inversiones Eçon S.R.L. ha ejercido una influencia significativa en las decisiones tomadas por sus clientes					
2	Consideras que se ha implementado prácticas y controles internos efectivos para garantizar la confiabilidad de sus transacciones económicas					
3	En qué medida consideras que los indicadores financieros utilizados por Inversiones Eçon S.R.L. para evaluar su desempeño financiero reflejan con precisión las repercusiones financieras de la empresa					
4	Cómo calificarías la eficacia de los indicadores financieros utilizados por Inversiones Eçon S.R.L. para evaluar el rendimiento de sus inversiones					
Resultados Obtenidos						
5	Como calificarías la efectividad de los indicadores de rentabilidad utilizados por Inversiones Eçon S.R.L. para evaluar su desempeño financiero					
6	Esta ud de acuerdo que la gestión contable implementada por Inversiones Eçon S.R.L ha contribuido a la claridad en la presentación de la estructura de gastos en los informes financieros					
7	Esta ud de acuerdo que la gestión contable implementada por Inversiones Eçon S.R.L. ha influido en el grado de reinversión de ganancias					
8	consideras que la gestión contable implementada en la empresa inversiones eçon S.R.L contribuyo con el rendimiento de su inversión					

Anexo 4 : Validación de instrumento

Variable/categoría: **Gestión Contable**

Primera dimensión / subcategoría: TOMA DE DECISIONES

Objetivos de la dimensión: *Evaluar el desempeño y efectividad del cumplimiento de las obligaciones tributarias.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de efectividad de las decisiones	Considera que el nivel de efectividad en las decisiones afecta el proceso contable de la empresa	3	3	3	-
Nivel de Optimización de recursos	Consideras que se ha optimizado eficazmente los recursos financieros y materiales	3	3	3	-
Nivel de Optimización de capacidades	En qué medida consideras que las políticas y estrategias de optimización de capacidades implementadas han sido efectivas	3	3	3	-
Nivel de Acceso y calidad de información	Estás satisfecho con el nivel de acceso y la calidad de la información proporcionada para realizar tu trabajo en la empresa	3	3	3	-

Segunda dimensión / subcategoría: PLANIFICACIÓN

Objetivos de la dimensión: *Evaluar el nivel de planeamiento y eficiencia en los pagos tributarios.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de gestión de recursos humanos	crees que la gestión de recursos humanos ha influido en el desempeño general de la empresa	3	3	3	-
Nivel de acertividad en la Justificación de estrategias	consideras que las estrategias implementadas por la empresa han sido acertadamente justificadas y respaldadas por análisis financiero y contable	3	3	3	-
Nivel de cumplimiento de objetivos	consideras que la empresa. ha cumplido eficazmente los objetivos establecidos	3	3	3	-
Nivel de racionalización de los recursos	consideras que la empresa ha racionalizado de manera efectiva sus recursos financieros y materiales	3	3	3	-

Variable/categoría: **Procesos Contables**

Primera dimensión / subcategoría: Transacciones Economicas

Objetivos de la dimensión: *Comprender el nivel de recursos financieros.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de influencia de la compañía	consideras que la empresa. ha ejercido una influencia significativa en las decisiones tomadas por sus clientes	3	3	3	-
Nivel de confiabilidad de las transacciones económicas	Consideras que se ha implementado prácticas y controles internos efectivos para garantizar la confiabilidad de sus transacciones económicas	3	3	3	-
Nivel de repercusiones financieras	En qué medida consideras que los indicadores financieros utilizados por la empresa para evaluar su desempeño financiero reflejan con precisión las repercusiones financieras de la empresa	3	3	3	-
Nivel de incidencia en las decisiones de la empresa	Cómo calificarías la eficacia de los indicadores financieros utilizados por la empresa. para evaluar el rendimiento de sus inversiones	3	3	3	-

Segunda dimensión / subcategoría: Resultados Obtenidos

Objetivos de la dimensión: *Evaluar la rentabilidad financiera.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de rentabilidad	Como calificarías la efectividad de los indicadores de rentabilidad utilizados por la empresa para evaluar su desempeño financiero	3	3	3	-
Nivel de claridad en estructura de gastos	Esta ud de acuerdo que la gestión contable implementada por la empresa ha contribuido a la claridad en la presentación de la estructura de gastos en los informes financieros	3	3	3	-
Nivel de grado en la reinversión	Esta ud de acuerdo que la gestión contable implementada por la empresa ha influido en el grado de reinversión de ganancias	3	3	3	-
Nivel de rendimiento de la inversión	consideras que la gestión contable implementada en la empresa contribuyo con el rendimiento de su inversión	3	3	3	-

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dra. CPC Emma Gladis Tufiño Blas

Especialidad del evaluador: Contador público, maestría en Contabilidad y Doctorado en Administración, con especialización en Tributación, auditoría e investigación



A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a horizontal stroke across the middle.

Firma del evaluador
DNI: 10563196

FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Variable/categoría: Gestión Contable

Primera dimensión / subcategoría: TOMA DE DECISIONES

Objetivos de la dimensión: *Evaluar el desempeño y efectividad del cumplimiento de las obligaciones tributarias.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de efectividad de las decisiones	Considera que el nivel de efectividad en las decisiones afecta el proceso contable de la empresa	4	4	4	-
Nivel de Optimización de recursos	Consideras que se ha optimizado eficazmente los recursos financieros y materiales	4	4	4	-
Nivel de Optimización de capacidades	En qué medida consideras que las políticas y estrategias de optimización de capacidades implementadas han sido efectivas	4	4	4	-
Nivel de Acceso y calidad de información	Estás satisfecho con el nivel de acceso y la calidad de la información proporcionada para realizar tu trabajo en la empresa	4	4	4	-

Segunda dimensión / subcategoría: PLANIFICACIÓN

Objetivos de la dimensión: *Evaluar el nivel de planeamiento y eficiencia en los pagos tributarios.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de gestión de recursos humanos	crees que la gestión de recursos humanos ha influido en el desempeño general de la empresa	4	4	4	-
Nivel de acertividad en la Justificación de estrategias	consideras que las estrategias implementadas por la empresa han sido acertadamente justificadas y respaldadas por análisis financiero y contable	4	4	4	-
Nivel de cumplimiento de objetivos	consideras que la empresa. ha cumplido eficazmente los objetivos establecidos	4	4	4	-
Nivel de racionalización de los recursos	consideras que la empresa ha racionalizado de manera efectiva sus recursos financieros y materiales	4	4	4	-

Primera dimensión / subcategoría: Transacciones Economicas

Objetivos de la dimensión: *Comprender el nivel de recursos financieros.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de influencia de la compañía	consideras que la empresa. ha ejercido una influencia significativa en las decisiones tomadas por sus clientes	3	4	4	-
Nivel de confiabilidad de las transacciones económicas	Consideras que se ha implementado prácticas y controles internos efectivos para garantizar la confiabilidad de sus transacciones económicas	4	4	4	-
Nivel de repercusiones financieras	En qué medida consideras que los indicadores financieros utilizados por la empresa para evaluar su desempeño financiero reflejan con precisión las repercusiones financieras de la empresa	4	4	4	-
Nivel de incidencia en las decisiones de la empresa	Cómo calificarías la eficacia de los indicadores financieros utilizados por la empresa. para evaluar el rendimiento de sus inversiones	4	4	4	-

Segunda dimensión / subcategoría: Resultados Obtenidos

Objetivos de la dimensión: *Evaluar la rentabilidad financiera.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de rentabilidad	Como calificarías la efectividad de los indicadores de rentabilidad utilizados por la empresa para evaluar su desempeño financiero	4	4	4	-
Nivel de claridad en estructura de gastos	Esta ud de acuerdo que la gestión contable implementada por la empresa ha contribuido a la claridad en la presentación de la estructura de gastos en los informes financieros	4	4	4	-
Nivel de grado en la reinversión	Esta ud de acuerdo que la gestión contable implementada por la empresa ha influido en el grado de reinversión de ganancias	4	3	4	-
Nivel de rendimiento de la inversión	consideras que la gestión contable implementada en la empresa contribuyo con el rendimiento de su inversión	4	4	4	-



Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: MG. CPC PAMELA ARTETA SANDOVAL

Especialidad del evaluador: Tributos

PAMELA ARTETA SANDOVAL
 Contador Público Colegiado
 Matrícula N° 4653
 AREQUIPA

20 de Diciembre de 2023

PAMELA ARTETA SANDOVAL
 Contador Público Colegiado
 Matrícula N° 4653
 AREQUIPA

Firma del evaluador
DNI: 40726238

FORMATO DE VALIDACIÓN

Variable/categoría: Gestión Contable

Primera dimensión / subcategoría: TOMA DE DECISIONES

Objetivos de la dimensión: Evaluar el desempeño y efectividad del cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de efectividad de las decisiones	Considera que el nivel de efectividad en las decisiones afecta el proceso contable de la empresa	4	4	4	-
Nivel de Optimización de recursos	Consideras que se ha optimizado eficazmente los recursos financieros y materiales	4	4	4	-
Nivel de Optimización de capacidades	En qué medida consideras que las políticas y estrategias de optimización de capacidades implementadas han sido efectivas	4	4	4	-
Nivel de Acceso y calidad de información	Estás satisfecho con el nivel de acceso y la calidad de la información proporcionada para realizar tu trabajo en la empresa	4	4	4	-

Segunda dimensión / subcategoría: PLANIFICACIÓN

Objetivos de la dimensión: Evaluar el nivel de planeamiento y eficiencia en los pagos tributarios.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de gestión de recursos humanos	crees que la gestión de recursos humanos ha influido en el desempeño general de la empresa	4	4	4	-
Nivel de actividad en la justificación de estrategias	consideras que las estrategias implementadas por la empresa han sido acertadamente justificadas y respaldadas por análisis financiero y contable	4	4	4	-
Nivel de cumplimiento de objetivos	consideras que la empresa ha cumplido eficazmente los objetivos establecidos	4	4	4	-
Nivel de racionalización de los recursos	consideras que la empresa ha racionalizado de manera efectiva sus recursos financieros y materiales	4	4	4	-

Variable/categoría: Procesos Contables

Primera dimensión / subcategoría: Transacciones Económicas

Objetivos de la dimensión: Comprender el nivel de recursos financieros.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de influencia de la compañía	consideras que la empresa ha ejercido una influencia significativa en las decisiones tomadas por sus clientes	4	4	4	-
Nivel de confiabilidad de las transacciones económicas	Consideras que se ha implementado prácticas y controles internos efectivos para garantizar la confiabilidad de sus transacciones económicas	4	4	4	-
Nivel de repercusiones financieras	En qué medida consideras que los indicadores financieros utilizados por la empresa para evaluar su desempeño financiero reflejan con precisión las repercusiones financieras de la empresa	4	4	4	-
Nivel de incidencia en las decisiones de la empresa	Cómo calificarías la eficacia de los indicadores financieros utilizados por la empresa para evaluar el rendimiento de sus inversiones	4	4	4	-

Segunda dimensión / subcategoría: Resultados Obtenidos

Objetivos de la dimensión: Evaluar la rentabilidad financiera.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de rentabilidad	Como calificarías la efectividad de los indicadores de rentabilidad utilizados por la empresa para evaluar su desempeño financiero	4	4	4	-
Nivel de claridad en estructura de gastos	Esta ud de acuerdo que la gestión contable implementada por la empresa ha contribuido a la claridad en la presentación de la estructura de gastos en los informes financieros	4	4	4	-
Nivel de grado en la reinversión	Esta ud de acuerdo que la gestión contable implementada por la empresa ha influido en el grado de reinversión de ganancias	4	4	4	-
Nivel de rendimiento de la inversión	consideras que la gestión contable implementada en la empresa contribuyó con el rendimiento de su inversión	4	4	4	-

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.: CPC JHOANSSON VICTOR MANUEL QUILIA VALERIO DNI: 45151436

Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA – Especialista en Metodología de la Investigación

29 de SETIEMBRE del 2023



Firma del experto informante

Anexo 5: Carta Solicitud a la empresa

Lima, 07 de septiembre del 2023

CARTA N° 001-2023/RCVS-UCV-LIMA NORTE

Sra. Carmen Tamara Rodríguez

Gerente General de INVERSIONES ECON S.R.L

Presente. -

ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA REALIZAR MI INVESTIGACION DE TESIS: LA GESTION CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS-2022

De mi consideración

Yo, Cesar Luis Valderrama Lazo, identificado con DNI N° 70002681 con domicilio en Psje Tupac Amaru 128 km 11 de Comas - Lima me es grato dirigirme a Usted para saludarla cordialmente, y detallar:

Que, en mi calidad de Bachiller y encontrándome realizando el programa de titulación en modalidad taller de elaboración de tesis – Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Lima norte, quisiera contar con su autorización y permiso para desarrollar mi investigación en su prestigiosa institución **INVERSIONES ECON S.R.L**

Por lo expuesto, ruego a usted acceder a mi solicitud para realizar mi investigación de tesis en su representada

Sin más que agregar, quedo de Usted a la espera de su pronta respuesta, no dudo que la presente tenga la aceptación esperada

Atentamente;



Cesar Luis Valderrama Lazo

N° DNI: 70002681

Anexo 6 Respuesta de la solicitud de la empresa

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Lima ,07 De septiembre del 2023

**AUTORIZO: PERMISO PARA IMPLEMENTAR ESTUDIO EN LA EMPRESA
INVERSIONES ECON S.R.L**

Presente. -

Yo, Carmen Tamara Rodríguez, identificado con DNI N° 15735349, Gerente General de **INVERSIONES ECON S.R.L** en el presente documento otorgo autorización al Sr. Cesar Luis Valderrama Lazo, identificado con DNI N° 70002681 para que realice su proyecto de investigación denominada **La Gestión contable y su incidencia en los procesos contables de las empresas de servicios en el año 2022**, para lo cual deberá realizar la coordinación con el jefe de área para que le pueda brindar la información que solicite.

Al finalizar la investigación solicitamos nos haga llegar el informe de la presente investigación y guardar la confidencialidad de la información de la empresa.

Hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración

Atentamente.

INVERSIONES ECON S.R.L.

.....
Nelly Carmen Tamara Rodriguez
Gerente General

Anexo 7 : Constancia de envío de artículo científico



revistapuriq@revistas.unah.edu.pe

para mí ▾

sáb, 13 ene, 23:54 (hace 7 días)



Cesar Luis Valderrama Lazo:

Gracias por enviar el manuscrito "La Incidencia de la Gestión Contable en los Procesos Contables de Empresas de Servicios" a Puriq. Con el sistema de gestión de publicaciones en línea que utilizamos podrá seguir el progreso a través del proceso editorial tras iniciar sesión en el sitio web de la publicación:

URL del manuscrito: <https://www.revistas.unah.edu.pe/index.php/puriq/authorDashboard/submission/573>

Nombre de usuario/a: 1cvalderrama7

Si tiene alguna duda puede ponerse en contacto conmigo. Gracias por elegir esta editorial para mostrar su trabajo.

Edgar Gutiérrez Gómez

Anexo 8 Respuesta de la Revista

[Puriq] Decisión del editor/a Externo Recibidos x



revistapuriq@revistas.unah.edu.pe
para mí ▾

dom, 14 ene, 7

Cesar Luis Valderrama Lazo:

Hemos llegado a una decisión sobre su envío a Puriq, "La Incidencia de la Gestión Contable en los Procesos Contables de Empresas de Servicios".

Nuestra decisión es: Rechazar el envío

[Puriq](#)