



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Mermas y su incidencia en los estados financieros de las
estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Huarcca Mamani, Alexander (orcid.org/0000-0001-5017-8569)

ASESOR:

Mg. Diaz Diaz, Donato (orcid.org/0000-0003-2436-4653)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios por ser guía en mi vida y fortalecerme ante las adversidades en el día a día, a mis padres y a toda mi familia por su incondicional apoyo, paciencia, confianza y amor a lo largo de este camino universitario para culminar con éxito mi carrera, su constante aliento ha sido mi mayor inspiración.

Agradecimiento

A Dios por darme las fuerzas para cumplir mis propósitos y objetivos, a mis padres por la perseverancia, creer en mis capacidades y habilidades, al magister Diaz Diaz Donato, por su esfuerzo y dedicación en cada asesoría que brindaba para la elaboración de la tesis y a la Universidad César Vallejo por permitirme crecer en el campo profesional, ofreciéndome una educación óptima a lo largo de la carrera.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIAZ DIAZ DONATO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Mermas y su incidencia en los Estados Financieros de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023", cuyo autor es HUARCCA MAMANI ALEXANDER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIAZ DIAZ DONATO DNI: 08467350 ORCID: 0000-0003-2436-4653	Firmado electrónicamente por: DIAZDI29 el 23-12- 2023 16:39:45

Código documento Trilce: TRI - 0677874



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HUARCCA MAMANI ALEXANDER estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Merzas y su incidencia en los Estados Financieros de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HUARCCA MAMANI ALEXANDER DNI: 73343730 ORCID: 0000-0001-5017-8569	Firmado electrónicamente por: AHUARCCAM el 22-12- 2023 11:43:56

Código documento Trilce: INV - 1625998

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Variables y Operacionalización	18
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5 Procedimientos	26
3.6 Método de análisis de datos	26
3.7 Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES.....	45
VII. RECOMENDACIONES.....	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS.....	55

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Población</i>	20
Tabla 2 <i>Validación de expertos</i>	24
Tabla 3 <i>Fiabilidad de la variable independiente: Mermas</i>	25
Tabla 4 <i>Fiabilidad de la variable dependiente: Estados Financieros</i>	25
Tabla 5 <i>Tabla de Frecuencias - Pérdidas físicas</i>	28
Tabla 6 <i>Tabla de Frecuencias - Proceso productivo</i>	29
Tabla 7 <i>Tabla de Frecuencias - Información financiera</i>	29
Tabla 8 <i>Tabla de Frecuencias - Representación estructurada</i>	30
Tabla 9 <i>Pruebas de normalidad</i>	31
Tabla 10 <i>Correlación de Rho Spearman de la hipótesis general</i>	33
Tabla 11 <i>Prueba Eta para determinar la incidencia de las mermas y los Estados Financieros</i>	34
Tabla 12 <i>Correlación de Rho Spearman de la hipótesis específica 1</i>	35
Tabla 13 <i>Prueba Eta para determinar la incidencia de las mermas y la información financiera</i>	36
Tabla 14 <i>Correlación de Rho Spearman de la hipótesis específica 2</i>	37
Tabla 15 <i>Prueba Eta para determinar la incidencia del proceso productivo y la información financiera</i>	38
Tabla 16 <i>Correlación de Rho Spearman de la hipótesis específica 3</i>	39
Tabla 17 <i>Prueba Eta para determinar la incidencia de las pérdidas físicas y la representación estructurada</i>	40
Tabla 18 <i>Escala ordinal de tipo Likert de las variables Mermas y Estados Financieros</i>	67
Tabla 19 <i>Interpretación del coeficiente ETA cuadrado</i>	67
Tabla 20 <i>Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman</i>	68

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera las mermas inciden en los Estados Financieros de las estaciones de servicios, como también analizar cómo el proceso productivo y las pérdidas físicas incide en la representación estructurada de las estaciones de servicios.

La investigación fue de tipo aplicada, de diseño no experimental, transversal descriptiva, correlacional causal, la muestra estuvo conformada por 36 trabajadores de las empresas que pertenecen al rubro de hidrocarburos, para la recopilación de datos se utilizó la encuesta, la cual fue validada por docentes expertos en la materia de la universidad, el coeficiente de Alfa de Cronbach se utilizó para conocer el grado de confiabilidad del instrumento, así mismo la prueba no paramétrica de Rho Spearman se utilizó para la contrastación de las hipótesis y para la independencia de las variables se utilizó la prueba ETA.

Se concluye que de acuerdo a los resultados de la investigación se pudo determinar que existe una incidencia alta entre las mermas y los Estados Financieros de las estaciones de servicios dentro del distrito de Ventanilla, sin embargo las mermas no son consideradas en su totalidad para el cálculo del gasto por parte de los encargados y el área contable en la elaboración del informe técnico para el reconocimientos de las mismas, ante esta situación el tratamiento contable que se emplea no es el adecuado, lo cual las mermas afecta a los Estados Financieros, la información plasmada no concuerda con la NIC 1, desfavoreciendo los intereses internos y externos de las empresas dedicadas al rubro de hidrocarburos.

Palabras clave: Mermas, estados financieros, información financiera, proceso productivo, pérdidas físicas.

ABSTRACT

The objective of this investigation was to determine how shrinkage affects the Financial Statements of service stations, as well as to analyze how the production process affects the financial information of service stations.

The research was of an applied type, of a non-experimental design, descriptive transversal, causal correlational, the sample was made up of 36 workers from companies that belong to the hydrocarbons sector, for data collection the survey was used, which was validated by expert teachers in the subject of the university, the Cronbach's Alpha coefficient was used to know the degree of reliability of the instrument, likewise the non-parametric Rho Spearman test was used to contrast the hypotheses and for the independence of the variables the ETA test was used.

It is concluded that according to the results of the research it was possible to determine that there is a high incidence between the losses and the Financial Statements of the service stations within the district of Ventanilla, however the losses are not considered in their entirety for the calculation of the expense by the managers and the accounting area in the preparation of the technical report for the recognition of the same, In this situation, the accounting treatment used is not adequate, which affects the losses in the Financial Statements, the information provided is not in accordance with IAS 1, disfavoring the internal and external interests of companies engaged in the hydrocarbons sector.

Keywords: Waste, financial statements, financial information, production process, physical losses.

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la industria de hidrocarburos de nuestro país ha experimentado enormes cambios, como por ejemplo las diferentes estaciones de servicios más conocidas como grifos en el Perú.

En la actualidad el mercado de Gas Licuado de Petróleo (GPL) abarca un buen porcentaje dentro del mercado peruano siendo uno de los más competitivos. Dichos establecimientos a nivel nacional se ven afectados por las mermas, que se representa como una disminución, variación, o pérdida de una cantidad, peso o volumen.

Estas mermas van generando pérdidas económicas y aumentando los costos, que no son registrados contablemente de la manera adecuada lo cual afecta a las utilidades, al cálculo del Impuesto a la Renta correspondiente a la Tercera Categoría y en general a los Estados Financieros.

Este problema no tiene la atención necesaria a pesar que estas mermas afectan a la situación económica y del mismo modo a la situación financiera de una entidad, dichas circunstancias se ven reflejadas en los Estados Financieros, así también se presenta una deducción del Impuesto a la Renta (IR) incorrecta lo cual lleva a que se tenga un mayor impuesto por pagar, de esta manera las mermas no son utilizadas en beneficio de la empresa para reducir el IR.

Las variaciones que presentan las mermas en las estaciones de servicios son originadas por el cambio climático que se va presenciando en los últimos años, provocando que la temperatura aumente y el combustible tiende a sufrir grandes cambios durante su traslado y almacenamiento. Un buen mantenimiento de los contenedores o tanques de combustibles ayudará en obtener una mejor utilidad.

Algunos factores que llegan a generar mermas pueden ser apreciados en el tanque donde se llega a almacenar el combustible, durante el traslado por medio del camión cisterna hacia el tanque que está ubicado en la parte subterránea o en la superficie, para el almacenaje y al momento de despachar a los vehículos por

medio de los surtidores el combustible sufre diversos cambios que tiende a evaporarse.

Por este motivo será preferible elaborar un informe técnico mensual o anual por un especialista que determine el volumen y porcentaje de mermas generadas del mismo modo se tendrá que realizar el tratamiento tributario y contable correspondiente.

Para la presente investigación se llegó a mostrar el siguiente problema general: ¿De qué manera las mermas inciden en los Estados Financieros de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023?, como problemas específicos se tiene: i) ¿De qué manera las mermas inciden en la Información Financiera de las estaciones de servicios?, ii) ¿Cómo el proceso productivo incide en la Información financiera de las estaciones de servicios?, iii) ¿De qué manera las pérdidas físicas inciden en la representación estructurada de las estaciones de servicios?

La justificación teórica es una investigación que consiste en explicar y fundamentar la elección de un marco teórico específico que guía el estudio, la cual proporciona razones para seleccionar teorías, conceptos o enfoques particulares, demostrando su relevancia y coherencia con los objetivos de investigación. Además, que la justificación teórica establece una conexión entre el conocimiento existente en la literatura y la investigación propuesta, y es esencial para construir una base sólida que informa las decisiones de diseño y metodología en el estudio.

La justificación práctica dentro de una investigación busca fundamentar la relevancia y utilidad del estudio de manera concreta y aplicada. En esta parte, se proporcionan argumentos que respaldan la importancia de la investigación al abordar problemas específicos y mostrar cómo los resultados pueden contribuir a mejoras reales en la sociedad, ya sea a nivel organizacional, comunitario o individual. La justificación práctica destaca la conexión directa entre la investigación y su capacidad para generar impacto y beneficios prácticos.

Por último, se cuenta con la investigación metodología que forma parte del proceso de investigación, ya que proporciona una base sólida para la elección de métodos y técnicas utilizadas en el estudio. Además, ayuda a los lectores y

evaluadores a comprender por qué ciertas decisiones metodológicas fueron tomadas y cómo estas contribuyen a la validez y confiabilidad de los resultados de la investigación. También podrá servir como base y guía para los próximos o futuros investigadores interesados en el tema de mermas y como incide en los Estados Financieros.

Se tiene como objetivo general, Determinar de qué manera las mermas inciden en los Estados Financieros de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023. Así mismo, se planean los siguientes objetivos específicos: i) Detallar de qué manera las mermas inciden en la Información Financiera de las estaciones de servicios, ii) Analizar cómo el proceso productivo incide en la Información financiera de las estaciones de servicios, iii) Identificar de qué manera las pérdidas físicas inciden en la representación estructurada de las estaciones de servicios.

Estableciendo como hipótesis general de esta investigación es, Las mermas inciden en los Estados Financieros de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023, teniendo como hipótesis específicas: i) Las mermas inciden en la Información Financiera de las estaciones de servicios, ii) El proceso productivo incide en la Información financiera de las estaciones de servicios, iii) Las pérdidas físicas inciden en la representación estructurada de las estaciones de servicios.

II. MARCO TEÓRICO

Se cuenta con los antecedentes de la primera variable mermas. Para, Tamayo (2021), su investigación lleva como título “Control de las mermas en el combustible y su efecto en la rentabilidad financiera en el grifo servicentro Marco Antonio S.R. LTDA Lima, 2019” tiene como objetivo general brindar alternativas de solución para que se pueda lograr una mejor gestión sobre los controles de inventarios. El autor concluye que los resultados obtenidos por la empresa afecta directamente a su rentabilidad financiera, en vista de que los resultados generados y al realizar los controles sobre las mermas, el Kardex y estándares de mermas, se llega a confirmar que los costos como también los gastos fueron afectados, las mermas anormales contablemente no fueron consideradas como gasto, esto llevó a presenciar el aumento del costo por cada galón, así también se pudo evidenciar una aglomeración de mermas en los periodos, llegándose a obtener resultados que reflejan todo lo contrario a la realidad de la empresa.

Por otro lado, Llamoca (2020), en su tesis “Las mermas de combustible y su incidencia en la situación financiera de la estación de servicio corporación Vista Alegre SAC 2019 – Ate Vitarte – Lima” tuvo como objetivo general determinar la relación entre las Mermas de Combustible y la Situación Financiera de la Estación de Servicio Corporación Vista Alegre SAC. El autor llega a la conclusión de que no existe relación alguna entre las mermas que son generadas por diversos factores en la etapa de producción y comercialización del combustible frente a la situación financiera, también qué no existe relación alguna entre el abastecimiento Planta que es por medio de la cisterna y la situación Financiera de la estación de servicios.

De la misma manera, Alvarez y Diaz (2022), en su investigación de tesis “Mermas de Combustible no Acreditadas para la Determinación del Impuesto a la Renta en los Grifos - Arequipa, 2020” plantearon como objetivo general, determinar la incidencia de las mermas de combustible no acreditadas para el cálculo del impuesto a la renta en los grifos de Cerro Colorado - Arequipa. El autor concluye que, las empresas pertenecientes al comercio de combustibles generan mermas por la misma naturaleza del combustible, ya que la volatilidad así como la evaporación propia de este elemento al ser expuesto a diferentes temperaturas al

momento de ser transportado, parte desde la planta, siendo el lugar que se encarga de abastecer, hasta los surtidores de cada estación de servicios para ser comercializados, presenta diversos cambios, por ello la cantidad de combustible que se espera llega con una menor cantidad, contando con otro motivo por el cual se llega a generar las mermas de combustible es por no emplear un correcto mantenimiento sobre los camiones que transportan y los tanques que almacenan este insumo, ello hace que el impuesto a la renta sea más alto de lo que se esperaba pagar.

Por otro lado, Capcha y Jimenez (2019), en su investigación “Efectos tributarios de las mermas de combustibles líquidos de las estaciones de servicios del distrito de Chilca, 2019” consideran como objetivo general analizar el proceso de tributación de las mermas de combustible líquido en las estaciones de servicio del distrito de Chilca. Los autores llegaron a la conclusión que las mermas provocadas durante los diferentes procesos que intervienen en el rubro del combustible los cuales son el almacenamiento, la embarcación y el transporte inciden considerablemente en contra de las empresas que pertenecen al rubro de hidrocarburos, intercediendo con los resultados, llegando a obtener ingresos no deseados y por consiguiente lleva el aumento del pago de los impuestos.

Adicionalmente, Pacheco y Villanueva (2021), en su investigación de tesis “Las mermas de combustibles y el impuesto a la renta anual en la Estación de Servicio Chaclacayo S.A.C. en Chaclacayo, Lima – 2020” tomaron como objetivo general determinar la relación de las mermas de combustibles con el impuesto a la renta anual en la Estación de Servicio Chaclacayo S.A.C. en Chaclacayo, Lima 2020. Donde se llega a concluir que las mermas ocasionadas por los combustibles tienden a afectar en el momento en el que se determina el impuesto a la renta periódicamente, llegando a presentar una falta dentro de los estados financieros de la entidad donde no se logra evidenciar el gasto en su totalidad, provocando un impuesto mucho más alto por pagar afectando a las utilidades de la empresa.

Como antecedente de Estados Financieros. Pastor (2022), en su tesis “Factores relevantes de las mermas y los estados financieros de la empresa inversiones distribuciones y servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022” estableció como objetivo general determinar la relación de factores

relevantes de las mermas con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M. Este autor concluye que los diferentes factores que intervienen en las mermas son considerablemente relacionados con una cierta magnitud frente a los estados financieros de esta empresa, por ello las mermas son relacionados de manera directa ante los Estados Financieros.

Para Gonzales, Hurtado y Sandivar (2022), en su tesis “La gestión financiera y los estados financieros en las empresas de servicios eléctricos” tienen como objetivo general analizar si la inadecuada Gestión financiera origina distorsiones en los Estados Financieros de las empresas de servicios eléctricos. Los autores llegaron a concluir que al realizar la gestión financiera de manera óptima las cuentas por cobrar y pagar se llegan a identificar que si contribuye en gran favor a las decisiones que se vayan a tomar en la empresa.

Por otro lado, Huaman (2022), en su tesis “Control de Inventarios y los Estados Financieros en la Empresa Negocios y Construcciones P&R EIRL, Chachapoyas -2021” define como objetivo general determinar la relación que existe en el control de los inventarios con los estados financieros en la empresa Negocios y construcciones P&R EIRL Chachapoyas 2021. Donde se concluye que el manejo y control eficiente de mercaderías para evadir los desperdicios, observar las oportunidades, tener conocimiento de los costos que son empleados e intervienen en la producción y fijar los precios establece una baja correlación y no significativa frente a los estados financieros.

Por otro lado, Díaz y Vásquez (2022), en su tesis “Impacto del principio de empresa en marcha en la elaboración de los Estados Financieros de las cadenas de cine de Lima Metropolitana durante el año 2020” establecen como objetivo general determinar el impacto del principio de empresa en marcha en la elaboración de los Estados Financieros de las cadenas de cine de Lima Metropolitana, bajo contexto COVID 19. De modo que el autor concluye que el principal efecto de preocupación es el principio de preparación de estados financieros. En particular, ha sido difícil para la industria cinematográfica mantener el porte y la capacidad de seguir continuando con sus actividades, ya que no se dio la oportunidad de operar durante los últimos nueve meses del 2020 debido a las políticas gubernamentales que fueron establecidas.

Por otro lado, Guevara, Tintinapon y Uchuya (2020), en su tesis “La NIIF 16 y su impacto en la presentación de los Estados Financieros en la empresa Texgroup S.A. del año 2019” llegaron a considerar como objetivo general determinar de qué manera la adopción de la NIIF 16 impacta en los estados financieros de la empresa Texgroup S.A. El autor concluye que la implementación de la NIIF 16 es beneficiosa por parte de la organización que la utiliza, ya que facilita llevar una mejor contabilidad de las rentas, ofreciendo ser transparentes lo cual permite a los gerentes, administradores y usuarios mejorar sus decisiones financieras.

De esta manera se empezará a desarrollar las teorías de esta investigación, siendo así tendremos en adelante el marco teórico en base a la primera variable:

Para comentar sobre la teoría científica de la contabilidad se cita a Sangster (2018) donde nos hace mención que la ley de la partida doble fue explicada por primera vez por medio de Luca Pacioli, donde los libros llegaron a sufrir un cambio y empezó el inicio de un oficio especializado que es la profesión contable a principios del siglo XIII en Italia. Por medio de este nuevo esquema se originó una idea más clara ante las cuentas de deudores y acreedores con el propósito de que se pueda verificar que las partidas sean exactas y completas, considerando una ley de partida doble se refiere a todo monto que entra por una cuenta debe salir por la misma (pág. 147).

La primera variable de esta investigación se llegó a definir según Belito y Burga (2021), donde mencionan que las mermas representan a la pérdida física de volumen, peso o unidades de los almacenamientos, ocasionado por circunstancias naturales o por el proceso productivo. Podemos entender por las mermas disminuciones de un determinado bien, en su comercio o proceso de producción, a causa de esta pérdida física que afecta a la naturaleza, a la actividad comercial, también se puede presenciar la pérdida cuantitativa frente a la relación que tiene ante las cantidades (pág. 335).

Las mermas según Rodríguez (2023) hace referencia a una disminución o pérdida de valor de un activo. Dentro del ámbito contable, las mermas pueden aplicarse a varios tipos de activos, como inventarios, activos fijos o inversiones. La

contabilización de las mermas es importante para reflejar con precisión la situación financiera de una empresa y cumplir con los principios contables. Las mermas al generar pérdidas en la empresa, se debe de tener en cuenta esta situación como una característica común dentro del proceso productivo, ante ellos se tiende a calcular el costo directamente, una vez al haber obtenido el valor de los productos que ya hayan sido fabricados, dividiendo los costos aplicados del periodo (Utilización de la MP + MOD + los gastos generales o CIF) siendo de correspondencia al departamento donde se produzca la merma, entre el número de unidades que salieron haciendo un descuento la merma. Por ejemplo, en la siguiente situación: Dentro del departamento de producción se cuenta con 100 kilogramos del material "A" que es sometida a un prensado, durante este proceso se llega a presenciar una merma que representa el 20% de su peso, entonces se llega a determinar cómo merma 20 kilogramos que disminuye la cantidad total del material (párr. 2).

Las pérdidas físicas de acuerdo a Veeder (2022), indica que son el volumen de combustible que llega a perder por la misma temperatura, por lo tanto, los expertos en la materia de hidrocarburos son conscientes de la existencia de estas pérdidas en diferentes momentos y situaciones. Esto se da debido a que ciertos líquidos contienen propiedades químicas tales como el etanol o la gasolina que cuentan con la capacidad de dilatarse o contraerse conforme al ambiente en que se encuentren, como se puede identificar esto ocurre al momento que se adquiere el combustible y al momento que se almacena, se llega a presentar cambios de temperatura ya sea por el clima friolento o caluroso, lo cual tiende a provocar efectos de evaporación (párr. 3).

Como menciona Encinas, et al. (2021), la evaporación es un proceso físico donde una sustancia líquida pasa de manera lenta y gradual al estado gaseoso. Este proceso toma lugar en la base o superficie del líquido almacenado, teniendo como consecuencia la libertad de las moléculas del líquido por la tensión de la superficie misma. De cierta manera este proceso de la evaporación ocurre de manera espontánea y son constantes en el entorno en que vivimos (pág. 320).

El mantenimiento dentro de las estaciones de servicios es de suma importancia por ello conforme a Boero (2020) menciona que el mantenimiento es el

resultado de mantener o mantenerse, deriva del verbo mantener donde se emplean procedimientos preventivos o de reparación que tengan que ver con edificios y maquinarias para que puedan seguir en marcha. El mantenimiento que se llegue a implementar consiste en la preservación y restauración de diferentes instalaciones, elementos, mecanismos, entre otros. Para ello se debe de incorporar métodos de mejora que ayuden al crecimiento de la empresa (pág. 7).

Las fugas de acuerdo a Silva y Barranteguy (2022), son producidas por el deterioro de las instalaciones que con el paso del tiempo se volverán vulnerables, claro que al principio se encontraban en buen estado, pero ahora por la debilidad de los medios de reserva al haber transcurrido cierto tiempo se llegara a presentar fugas por el desgaste de cada cisterna de almacenamiento, por el uso indebido y la manipulación incorrecta. Las instalaciones donde se manipulan, procesan, transportan o almacenan sustancias de hidrocarburos, todas estas etapas están expuestas a presentar fugas que pueden ser incontroladas (párr. 4).

La temperatura según Balaguer (2022), indica que está conformado por una cantidad de energía de las partículas de una masa ya sea líquida, gaseosa o sólida. Para medir a la temperatura se relaciona con el frío (menor temperatura) y el calor (mayor temperatura). El calor suele ser utilizado para los tipos de procesos industriales, químicos y metálicos. Dentro de los diferentes cambios del clima se puede llegar a observar una variación física ya sea en cantidad o cambio de aspecto de un determinado insumo líquido, material, medicinal, entre otros se ven enfrentados a una temperatura de acuerdo a su ubicación geográfica (párr. 7).

Según Santos (2021), menciona que el proceso productivo agrupa un conjunto de actividades que realiza una entidad, es empleada con la finalidad de producir y ofrecer un bien, servicio o un producto. Cuenta con el total de procedimientos que permiten transformar una materia prima, un recurso o una idea que tiene el fin de producir un bien o servicio para ofrecerlo en el mercado lugar donde se busca satisfacer como también cumplir con las necesidades y gustos de todas las personas. Dentro de este proceso se llega a cumplir ciertos parámetros como: dar respuesta a las necesidades del público, proponer métodos claros para la producción, contar con un principio y un fin contemplado por un plan, contar con

la fuerza debida de trabajo con un eficaz capital humano y contemplar las necesidades tecnológicas (pág. 19).

Como menciona Southard (2019), la naturaleza es la relación entre la fuerza de deformación y la geometría de la deformación varía de un fluido a otro, la relación es simplemente lineal para el aire y el agua. Los líquidos se pueden clasificar en líquidos, que son relativamente densos y mantienen un volumen definido, y gases, que son menos densos y se expanden para llenar sus recipientes. Los líquidos, tanto líquidos como gaseosos, se distinguen de los sólidos por su incapacidad para resistir las fuerzas de deformación a diferencia de los sólidos, continúan deformándose mientras se aplica una fuerza de deformación (pág. 19).

El traslado de acuerdo a Vásquez (2019), es descrito como un acto de desplazamiento de algún lugar a otro, se puede trasladar mercaderías, objetos, animales o personas. Se llega a identificar en el traslado el punto de partida (origen), destino y un camión que vendría a ser el medio de transporte, adicional a ello se llega a decir que durante un traslado se contara con una zona de embarque, desplazamiento y una zona de descarga (pág. 19).

Según menciona Bravo (2019) la distribución se define como una serie de actividades que empieza desde la adquisición de los insumos, productos, entre otros, hasta realizar la entrega a los clientes en óptimas condiciones. Conforme a la eficacia utilizada en los procesos empleados dependerá el nivel satisfactorio y de qué manera es vista la empresa (pág. 4).

Respecto al almacenamiento, Lara y Lung (2019) indican que es la ubicación en un espacio determinado que este implementado para la manipulación de los insumos, materiales o mercancías de manera eficiente para que de esta manera se llegue a conseguir un máximo valor y utilización de peso, volumen, cantidad para los costos de operaciones. Por otra parte, es de gran utilidad que los lugares de almacenamiento de diversos productos cuenten con un movimiento rápido en las salidas y entradas (pág. 13).

De acuerdo a Corzo y Felix (2021), la descarga es definida como la operación de retirar las mercaderías del medio de transporte al lugar de

almacenamiento para ser tratada o distribuida conforme a los requerimientos de la empresa con la cual se podrá generar productividad (pág. 3).

El abastecimiento según Noa (2019), es la gestión de suministros por parte de las áreas más importantes y sensibles de toda organización ya que es donde comienza la adquisición de bienes o también la prestación de servicios, de esta manera el consumidor final llegue a obtener un producto con la mejor calidad posible y a un precio simbólico; sin embargo, durante el desarrollo de este proceso, muchos factores impiden una relación entre calidad y precio (pág. 23).

La inspección según Puyosa (2019), es un conjunto de actividades tales como verificar, probar, examinar o medir las diversas características de una empresa y comparar los resultados con ciertos requisitos específicos para ver si cada una de estas características se cumple o no. En este sentido, las pruebas son cruciales para garantizar que todas las partes del proceso, el equipo o el entorno cumplan con los estándares. Sobre todo, cumplir con los estándares de seguridad y calidad (pág. 8).

Para Contreras y Lizcano (2019), el despacho es realizado por un responsable que proporciona información global sobre las áreas clave de competitividad de la empresa. Todo esto enfatiza la importancia de desarrollar un buen sistema dentro de la empresa, ya que se obtendrán beneficios como mayor competitividad y mejor desempeño en la ejecución de los procesos. Conjuntamente permitirá lograr una satisfacción por parte del cliente y reducirán los costos para el negocio, lo cual es uno de los muchos factores que obliga a las empresas a enfocarse en el deseo de proveer a los clientes (pág. 39).

Considerando la aplicación de las diferentes teorías según autores, seguimos con la presentación de la segunda variable detallando en el marco teórico:

De acuerdo a SAP (2022), los Estados Financieros hacen referencia a tipos de informes que permiten obtener cierta información de las condiciones financieras existentes en una empresa. Se trata también de documentos que dan la posibilidad de realizar un análisis o una interpretación de toda la información de las organizaciones con una finalidad de lograr una correcta toma de decisiones

beneficiando y aumentando su crecimiento. El Estado Financiero es considerado como una cuenta anual, un informe de índole financiero o un estado contable que forma parte del área contable de las empresas y su estructura económica (párr. 4).

Los Estados Financieros de acuerdo a Román (2019), son considerados como expresiones fundamentales que son reflejadas en base a la información de carácter financiero, también se le conoce como una representación estructurada de las organizaciones en un periodo determinado, considerando la situación financiera y el desarrollo económico. Tiene como propósito principal proporcionar información sobre la posición económica de una entidad, de todos los resultados de sus actividades y de los constantes cambios del capital o patrimonio contable como también en las diferentes fuentes o recursos que le serán de utilidad al público en general durante el proceso que se llegue a tomar las decisiones de índoles económicas (pág. 31).

De acuerdo a Castañeda (2023), la información financiera es de gran importancia debido a que brinda la información sobre la salud y el rendimiento en general de una entidad. Esta información se puede utilizar para tomar algunas decisiones frente a las asignaciones de los medios, recursos y la gestión de riesgos financieros. De esta manera los informes financieros son cruciales tanto para inversionistas, terceros y la misma empresa que brinda una esencial información sobre el rendimiento financiero en el transcurso del tiempo, las autoridades del sector público también pueden supervisar los informes para cerciorarse que las actividades financieras están marchando de manera correcta (párr. 7 y 8).

La información financiera según Cardona, Morales & Gómez (2019) mencionan que incurre en asuntos sobre los manejos de resultados, el reconocimiento oportuno de pérdidas sobre la propiedad contable y cálculo de valor en base a la propiedad de mercado. Los resultados que se llegan a obtener deben de mostrar la calidad contable que se aplica parcialmente conforme a la implementación de las NIIF. Sin embargo, la no implementación y aplicación de las NIIF afectara en el incumplimiento de estas normas que afectara a la actividad financiera de las empresas (pág. 9).

Para Lugo (2021) el Estado de Situación Financiera se considera como una fotografía del estado de una entidad en un determinado momento, está conformado por documentos donde se observa todos los movimientos económicos. Dentro de la estructura de este estado muestra a los activos de la empresa agrupados en corrientes y no corrientes, los pasivos agrupan las obligaciones y financiamientos corrientes y no corrientes y termina con el patrimonio neto. Se cuenta con una regla general que los pasivos y el patrimonio neto en conjunto son iguales al valor total de los activos, conocida como la ecuación contable (s.p).

El Estado de Resultados para Mendoza (2021), es un reporte financiero de un determinado periodo donde nos muestra los ingresos que haya obtenido la empresa y los gastos ocasionados en el momento que son producidos, estos darán como resultado a una ganancia o pérdida a la organización por un periodo establecido para luego analizarlas y en base a ello tomar decisiones. Además, el estado de resultados es conocido también como el estado de pérdidas y ganancias en el cual la estructura de este estado está conformada por los ingresos, costos y gastos de acuerdo a la actividad de la empresa (pág. 22).

Para Castro (2022), el Estado de Flujo de Efectivo representa la circulación del dinero de una entidad, es la forma de cómo el dinero se va generando y es aprovechado mediante el suceso de las actividades de la empresa. Existe un momento donde el dinero de la empresa sale con el fin de generar diversos bienes u ofrecer servicios a diversos clientes y se obtiene un ingreso para generar utilidad. Una empresa puede generar un flujo positivo cuando ingresa el dinero de tres maneras como por ejemplo las cobranzas a los clientes, los aportes que realizan los socios para aumentar el capital y por la venta de algún activo que ya no sea utilizado (párr. 3).

El Estado de Cambios en el Patrimonio Neto de acuerdo a López (2016), menciona que los diversos cambios suscitados frente al valor de la organización de un periodo a otro lo que están incluidos en los informes financieros anuales. El patrimonio neto está conformado por los recursos propios de la entidad, dentro de ello se tiene el capital social, los beneficios y las reservas, las cuales indican el valor total de la empresa. Este estado se puede calcular por medio de una sustracción de los activos totales y los pasivos (s.p).

De acuerdo a USAT (2022), menciona que la representación estructurada: Forma parte de la situación financiera y del rendimiento que pueda presentar la empresa. La estructura de la situación financiera agrupa tres elementos: Los activos que es todo lo que tiene la empresa, los pasivos que son exigibles y el patrimonio contable o capital de una organización a una fecha determinada (s.p).

Según Garrido, Mapén & Rosas (2020), mencionan que los activos son recursos que cuentan con valor, donde alguien tiene la intención de generar un beneficio económico en el futuro. Dentro de la parte contable el activo agrupa todos los derechos y bienes de la empresa, ya adquiridos en el pasado o que estén próximos a obtener futuros beneficios. El activo puede ser corriente si generan liquidez en un periodo menor a un año y el activo no corriente cuando puede generar liquidez en un periodo mayor a un año. El activo se obtiene sumando los pasivos y el patrimonio (párr. 9).

Para Gutiérrez (2019), los pasivos representan a las obligaciones y deudas que presente la organización, conformado por el dinero que se debe a los proveedores, entidades financieras, impuestos, gratificaciones, entre otros. Los pasivos se clasifican en corrientes (corto plazo) deudas que se presentan por las actividades diarias como los pagos a proveedores, impuestos, etc., los pasivos no corrientes (largo plazo) deudas mayores a un año como un crédito hipotecario, crédito automotriz, crédito refaccionario y los pasivos diferidos vienen a ser las partidas que la empresa cobró por anticipado como por ejemplo los alquileres cobrados por anticipado (págs. 7 y 8).

De acuerdo a Sansalvador, González y Sabater (2019), mencionan que el patrimonio de toda empresa u organización agrupa todos los recursos, obligaciones y derechos que disponga una empresa, de tal manera que los recursos del patrimonio pueden ser usados para indicar el estado financiero que pueda presentar la empresa, además el patrimonio tiene la posibilidad de poder calcularlo en términos monetarios. El patrimonio cuenta con dos tipos de capital: siendo primero el capital contribuido, que está conformado por todos los aportes de los dueños de cada empresa y el segundo es el capital obtenido, constituido por las utilidades y pérdidas que se generen de acuerdo a las actividades realizadas, así

como también por las reservas establecidas por parte de los propietarios de la empresa.

Las ventas según Venegas, et al. (2022), indica que son todas las actividades que se practican al ofrecer bienes o servicios con fines lucrativos que generen ganancias e ingresos. Las empresas y otras organizaciones empresariales se dividen en diversos grupos, normalmente definidos por aspectos como: el área a quienes se van a dirigir, el producto que venden o servicio que puedan ofrecer y los clientes objetivo. Entonces las ventas prácticamente reflejan un proceso personal o impersonal en el que un vendedor identifica y tiende a satisfacer las necesidades de un cliente para el beneficio mutuo y duradero de los compradores y vendedores ganando cada parte (párr. 5).

Los costos de ventas para Rodríguez (2023), menciona que es una medida de ventas que mide el valor de la mercadería vendida (creada, si son fabricantes) durante un período de tiempo. La fórmula toma en cuenta a todos los costos que estén relacionados directamente con el producto que vende, independientemente; si es un fabricante, necesita de la mano de obra directa para llegar a producir. Se puede determinar el equilibrio entre las ganancias y gastos. Por un lado, vender a un precio extremadamente bajo puede costar dinero y generar dudas sobre la calidad del producto. Por otro lado, un precio excesivamente alto ahuyentará a algunos clientes potenciales y reducirá su potencial de ganancias (párr. 2).

Para Martínez (2022), la utilidad bruta es considerado como la ganancia de una organización que genera al vender sus mercancías o por la prestación de servicios, menos los costos que estén asociados con la producción. Esta ganancia debe de estar plasmada en el estado de resultados de toda empresa, reflejando todos los ingresos en su totalidad restando el costo de mercadería vendida. Dentro de esta cuenta no se consideran los gastos de operación, los impuestos, las obligaciones y solo se consideran los gastos variables (párr. 2).

Los resultados operacionales según Brenner (2020), es un informe financiero en el que se puede ver la diferencia en base a los ingresos (ganancia) y de los gastos que genera la entidad durante un período determinado. Donde se permite ver de manera rápida las ganancias y pérdidas de toda organización. Se compone

de los documentos que una empresa emite y recibe los documentos. Si no están clasificados, aparecerán en el estado de resultados de operación en base al devengado (párr. 2).

El impuesto es aplicado en base a las ganancias e ingresos que se lleguen a obtener por realizar algún tipo de actividad comercial o de prestar servicios, por ello según López & Soto (2019), mencionan que el impuesto es una obligación de todas las personas dentro de una sociedad, deben de realizar el pago al gobierno local y central sin ninguna contraprestación directa. Se entiende que no se brinda intereses directos al cumplir con este pago. Los impuestos son ingresos para el estado que luego son empleados en ciertos bienes y servicios que se ofrecen a los ciudadanos para que aumente el bienestar social y de la misma manera la calidad de vida. Así mismo, estos ingresos también son utilizados para cubrir los salarios de los servidores públicos, además gracias a esta fuente de ingreso, se llega a construir e implementar nuevas infraestructuras que permitan progresar a la población (pág. 119).

La utilidad neta según Téllez (2019), es una cuenta con una similitud frente a la ganancia bruta debido a que es el total una vez deducidos los costos de producción y distribución e impuestos, los gastos operativos, las comisiones, entre otros servicios. Si se desea calcular la utilidad neta se debe de considerar los gastos fijos que realiza la empresa en sus actividades diarias, ante ello se llegara a calcular toda la ganancia que obtiene una entidad por realizar sus actividades de venta o prestación de servicios, al llegar a obtener un resultado final se permitirá tomar decisiones de inversión de mejora o expansión en el mercado comercial (párr. 3).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Esta investigación presente es de tipo aplicada, por lo tanto, según Maldonado, Gómez & Camargo (2023) mencionan que esta investigación utiliza los conocimientos adquiridos en la investigación básica, por lo que es fundamental orientar hacia la consecución de objetivos concretos, dentro de este tipo de estudio se toma en cuenta todos los conocimientos existentes en el campo de estudio, que serán utilizados con el fin de poder solucionar los problemas específicos (pág. 19). Dentro de esta investigación al ser aplicada se toma en cuenta todos los comportamientos de las personas, teniendo como finalidad contar con otro soporte durante el momento de afrontar el problema.

De acuerdo a Alvarez (2020), menciona que la investigación aplicada se orienta en adquirir nuevos conocimientos los cuales permitan solucionar los problemas prácticos, es decir que toda la teoría adquirida en una investigación básica se llevara a la práctica donde se cubrirá la necesidad que presente la sociedad y las personas (pág. 3).

3.1.2 Diseño de la investigación

La investigación realizada cuenta con el diseño no experimental transversal, descriptiva correlacional - causal. Para confirmar lo escrito anteriormente según Arias (2021) menciona que el diseño no experimental en una investigación no abarca las condiciones o estímulos experimentales a las que sean sometidas las variables del estudio, es decir las variables no son manipuladas, mas todo lo contrario se llega a observar los hechos en una situación natural (pág. 78).

En esta investigación se cuenta con un corte transversal, se hace mención a un autor, lo cual según Ríos (2023) nos indica que se observa a un grupo determinado de personas donde la recolección de datos se realiza en un periodo corto, solo es una vez y son delimitados por cortes en el tiempo. Se puede llegar a entender que es como tomar una fotografía para sí luego describirla en la

investigación. El corte transversal llega a tener un nivel exploratorio, descriptivo y correlacional causal (pág. 85).

Por otro lado, según Hadi, Martel, Huayta, Rojas y Arias (2023) indican que la investigación de nivel descriptiva tiene como función principal especificar las características, componentes, el perfil de, comunidades, grupos, conjuntos o cualquier fenómeno de estudio, con ello llegamos a recolectar los datos y luego llegan a ser medidos (pág. 54).

Dentro de esta investigación también se cuenta con un diseño correlacional causal, debido a que se tomo como objetivo relacionar de manera causal dos a mas variables. Para ello se cita a Hwaire (2019), menciona que una investigación correlacional – causal se establece la relación entre las variables que tiene como fin brindar explicaciones causales (pág. 22).

3.2 Variables y Operacionalización

3.2.1 Variables

Definición conceptual están ubicadas en el Anexo 01 Cuadro de operacionalización

Variable I. Mermas - Cuantitativa

Variable D. Estados Financieros - Cuantitativa

Definición operacional

Las mermas son una pérdida de valor del inventario que se llega a determinar mediante la diferencia entre el inventario reflejado en la contabilidad y el inventario real de almacén de la empresa. Existen mermas normales que están presentes en el proceso productivo y las mermas anormales provocadas por accidentes fuera del proceso de producción.

Los estados financieros son las cuentas anuales mostrados en diversos documentos que la empresa tiene que preparar al final del periodo con la finalidad de comprender la situación financiera de la empresa y los resultados que se lleguen a obtener por las actividades durante un período de tiempo determinado. El interés de los estados financieros puede ser propios con intenciones de mejorar o de terceros con una idea de invertir en la empresa.

3.2.2 *Indicadores*

Para Arias (2022) nos menciona que los indicadores son unidades de medida que nos permiten cuantificar a la variable, dando a conocer la medida individualmente de los diferentes factores que conforman a las variables y a las dimensiones. Estos indicadores vienen a ser verificables, medibles y forman parte de la disgregación de ambas dimensiones, los indicadores tienen que ser obtenidos por validaciones dadas por otros autores, por revisiones de teorías y del marco teórico, por lo contrario, no deben de ser inventados o surgir de la nada por parte del investigador (pág. 36).

3.2.3 *Escala de medición*

Para esta investigación se contó con la escala de Likert para la medición, considerado como un factor de gran utilidad para determinar a la variable. Así mismo según Romero, et al. (2021) indican que la escala de Likert es una herramienta de medición, un conjunto de afirmaciones o proposiciones que se pide obtener una respuesta por parte de los investigados. La afirmación va acompañada de respuestas escaladas de un extremo hacia el otro, donde se asigna un valor de menor a mayor o viceversa (pág. 193).

La tabla de valores de la escala de Likert se encuentra ubicada en el Anexo 09.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1 *Población*

Es conformado por los diferentes trabajadores de las estaciones de servicios (grifos) ubicados en el distrito de Ventanilla, tomando en consideración empleamos un mejor detalle por ello citamos a Ríos, R., (2023) donde señala que la población o universo es el conjunto y el total de grupo de personas, elementos, objetos o cosas que requieren ser investigados los cuales son determinados por características (pág.89).

Para esta investigación se emplearon ciertos criterios donde se llegó a seleccionar y establecer a la población escogida, donde se tomó en consideración al personal que está relacionado con el área de contabilidad, administración y personal de servicio (jefe de mantenimiento, griferos y el chofer del camión) de las empresas relacionadas al sector hidrocarburos.

Dentro de la población se llegó a identificar que estuvo conformada por 40 trabajadores de 4 empresas que pertenecen al giro de los hidrocarburos (estaciones de servicios más conocidos como grifos), habiendo sido identificados por medio de una solicitud a la información pública presentada para obtener el acceso a la información encomendada, la Municipalidad de Ventanilla llegó a dar respuesta en un plazo de 10 días hábiles.

Tabla 1

Población

N°	RUC	Razón social	Área de contabilidad	Área de administración	Personal de servicio	TOTAL
1	20503370574	Inversiones y Representaciones Polo SAC	2	2	5	9
2	20549413316	Servicentro Bizarro E.I.R.L.	2	2	5	9
3	10402691773	Santiago Pari Isidoro Talo	2	2	7	11
4	20601295769	Corporación Nitroil S.A.C.	2	2	7	11
TOTAL POBLACIÓN						40

Fuente: Municipalidad de Ventanilla

Criterios de inclusión: Esta investigación tomo en consideración a los trabajadores del área de contabilidad, administración y personal de servicio, desde los 20 años en adelante y que cuenten con una experiencia laboral mínima de un año en los establecimientos de servicios (grifos).

Criterios de exclusión: Esta investigación excluyo a menores de 20 años, así como al personal que cuente con una experiencia laboral menor a un año, al personal que no esté relacionado a las áreas mencionadas y al personal tercerizado.

3.3.2 Muestra

Dentro de la investigación presente, la muestra hace referencia a un subconjunto de individuos, elementos, eventos o datos seleccionados de una población más amplia con el propósito de realizar observaciones y análisis donde se consideró el uso de una fórmula en base a la varianza poblacional, tomando en cuenta a un total de 40 personas que formaron parte de la población.

Para llegar a calcular la muestra en esta investigación se va a considerar una técnica como fórmula sobre la varianza poblacional:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{N \times e^2 + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

Z = Nivel de confianza - 1.96

N = Población - 40

p = Probabilidad a favor - 50%

q = Probabilidad en contra - 50%

e = Error de estimación - 5%

n = Tamaña de la muestra - 36.2278

$$n = \frac{1.96^2 \times 50\% \times 50\% \times 40}{40 \times 5\%^2 + 1,96^2 \times 50\% \times 50\%}$$

n = 36 Trabajadores

Al aplicar la fórmula, se llegó a definir el tamaño de la muestra conformada por 36 trabajadores de las empresas de hidrocarburos (estaciones de servicios) de las áreas de contabilidad, al personal de servicio en traslado, atención, transporte y administrativos que desarrollan sus actividades en las diferentes empresas de hidrocarburos (estaciones de servicios más conocidos como grifos) en el distrito de Ventanilla.

3.3.3 *Muestreo*

El muestreo como instrumento para la investigación fue aplicado mediante una fórmula para llegar a determinar la cantidad de la población que se llegara a estudiar. Considerando que el muestreo fue no probabilístico debido a que se consideró al personal de las áreas de contabilidad, al personal de servicio y administración que desarrollan sus actividades en las diferentes empresas de hidrocarburos (estaciones de servicios más conocidos como grifos) en el distrito de Ventanilla.

Para, Arias, et al. (2023), indica que se considera al muestreo como una técnica para estudiar o analizar a la muestra poblacional, por medio de este proceso se puede seleccionar solo una porción de la población identificada para interpretar los datos. Este muestro es aplicable en el caso se llegue a contar con una población grande, si es una población pequeña no será necesario aplicar esta técnica (pág. 93).

3.3.4 *Unidad de análisis*

En esta investigación la unidad de análisis está conformada por cada trabajador que forman parte de la muestra de estudio, quienes laboran en las estaciones de servicios del sector hidrocarburos.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se cito a Arias, J., (2021) el cual nos menciona que para la recolección de datos una vez establecidas las preguntas, objetivos y metodología, es necesario definir las técnicas y herramientas a utilizar, los instrumentos son aplicados a la población o a una muestra de la investigación, de esta manera solo las encuesta o pruebas deben de ser admitidos y validados para ser aplicados (pág. 54).

3.4.1 *Técnica*

Dentro de esta investigación se utiliza una técnica que es conocida como la encuesta, por lo que, según Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C. & Castillo, R. (2023), indican que la encuesta es utilizada con el fin de recolectar información de un diverso grupo de personas. Es una herramienta accesible para los investigadores que permite obtener una determinada información sobre las opiniones, comportamientos o actitudes de la población que es el objetivo (pág.23).

3.4.2 *Instrumento*

En esta investigación se cuenta con un instrumento que se le conoce como cuestionario, siendo una herramienta de gran importancia donde es empelada para recolectar datos e información por medio de preguntas. De acuerdo con Ruiz, C. & Valenzuela, M. (2021), mencionan que el cuestionario es una serie de sugerencias estructuradas que se pueden utilizar para recopilar las opiniones de los encuestados y probar la hipótesis. Siendo de gran importancia que el diseño de la encuesta y las preguntas elaboradas coincidan con el público objetivo, cada pregunta debe incluir solo una cosa y los posibles dilemas deben contarse y describirse afirmativamente, evitando la redacción en un sentido negativo, finalmente las preguntas no deben sugerir respuestas, ya que pueden influir en las opiniones (pág.71).

3.4.3 *Validez*

Es empleada sobre el contenido completo de la herramienta, donde se utilizó la opinión de docentes conocedores en la materia. Tal como indica Medina, M., et al. (2023) explica que la validez es un aspecto importante a tener en cuenta al elegir una herramienta de investigación, ya que los resultados obtenidos con instrumentos ineficaces pueden ser inexactos y poco fiables. Por lo tanto, es importante evaluar la eficacia de la herramienta antes de utilizarla en la investigación (pág. 15).

Para validar el instrumento se contó con el apoyo de tres docentes expertos en la materia y está conformado, por:

Tabla 2

Validación de expertos

Docente	Especialidad	Opinión
Mg. Diaz Diaz, Donato	Tributación	Sí hay suficiencia
Dr. Orihuela Rios, Natividad Carmen	Auditoria	Sí hay suficiencia
Mg. Campos Mendoza, Juan Carlos	Finanzas	Sí hay suficiencia

Fuente: Elaboración propia.

3.4.4 *Confiabilidad*

La confiabilidad nos lleva a indicar si al obtener los resultados vienen a ser efectivos, válidos, precisos y seguros. Por otro lado, según Romero, H., et al. (2021) mencionan que un instrumento es confiable si sus medidas tomadas no cambian significativamente con el tiempo o con el uso de diferentes personas (pág. 181).

Alfa de Cronbach

La investigación establecida forma parte de la herramienta que será ejecutada por medio de un software estadístico SPSS.

Según Yirda (2023) manifiesta que el alfa de Cronbach es un coeficiente que tiene la finalidad de medir la fiabilidad y las correlaciones entre las variables que forman parte de la escala. Por otra parte, el coeficiente de alfa puede ser empleado como un índice de medida interna que permite determinar una mayor fiabilidad si el alfa de Cronbach se encuentra por encima de una frecuencia de 0.8, por lo contrario, mostrara una menor fiabilidad y consistencia si se encuentra por debajo de 0.8.

La fiabilidad de cuestionario en relación a la variable independiente Mermas, se elaboraron 12 preguntas que fueron aplicadas a 36 trabajadores de las estaciones de servicios del distrito de Ventanilla que brindo el siguiente resultado:

Tabla 3

Fiabilidad de la variable independiente: Mermas

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.894	12

Fuente: Elaboración propia – SPSS Vs. 29

En la tabla 3 de la variable independiente Mermas, el alfa de Cronbach llegó a obtener como resultado 0.894, el cual nos muestra que hay una confiabilidad alta, por ello se llega a establecer que la implementación de este instrumento en la investigación es válida.

Así mismo, la fiabilidad de cuestionario en relación a la variable dependiente Estados Financieros, se elaboraron 13 preguntas que fueron aplicadas a 36 trabajadores de las estaciones de servicios del distrito de Ventanilla que brindo el siguiente resultado:

Tabla 4

Fiabilidad de la variable dependiente: Estados Financieros

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.875	13

Fuente: Elaboración propia – SPSS Vs. 29

En la tabla 4 de la variable dependiente Estados Financieros, el alfa de Cronbach llegó a obtener como resultado 0.875, el cual nos muestra que hay una confiabilidad alta, por ello se llega a establecer que la implementación de este instrumento en la investigación es válida.

3.5 Procedimientos

Respecto al procedimiento de esta investigación se buscó información en base a las Mermas y Estados Financieros, Google book, páginas webs, Primo y EBSCO Discovery, Dialnet, Concytec entre otros. Para construir la investigación, también se llegó a utilizar trabajos de investigación pasados, revistas, libros y periódicos tanto para la primera variable que es Mermas y para la segunda variable Estados Financieros. Además, para llegar a determinar la población total en base a las empresas que forma parte de la investigación, se envió una solicitud de acceso a la información pública a la Municipalidad de Ventanilla. Pidiendo una lista de todos los establecimientos de servicios (grifos) que operen en la actualidad dentro de su jurisdicción.

También se señala que se llegó a elaborar un cuestionario con 25 ítems, haciendo validar de manera física con los tres expertos, docentes e investigadores, se obtuvo como respuesta de todos ellos un mensaje positivo, donde indicaron que el instrumento es válido para su uso y aplicación.

Por otra parte, el cuestionario elaborado al haber ya sido validado fue enviado a la muestra de investigación donde se seleccionó a (36 personas) luego se tuvo que tabular una vez obtenidas las respuestas, esta base de información fue procesada y enviada a IBM SPSS Statistics para obtener el Alfa de Cronbach, siendo aplicado a cada una de las variables y posteriormente la prueba de hipótesis para ser aceptada o rechazada conforme a los resultados.

3.6 Método de análisis de datos

Desarrollando esta investigación se empleó el uso del Excel donde dentro de sus hojas ayudan como un método de análisis, así como también el programa estadístico comúnmente conocido como IBM-SPSS. Se utilizó la información obtenida en base a las encuestas realizadas y luego de ello se realizó el análisis de índole estadístico para así llegar a conocer la medición numérica.

3.7 Aspectos éticos

Llegando a la parte final dentro del campo metodológico, es preciso mencionar que la elaboración de esta investigación cuenta con una población que

fue determinada conforme a toda información brindada, destacándose que las referencias bibliográficas fueron citadas tal como indica la guía APA séptima versión, así como también el manual APA con el que cuenta nuestra casa de estudios respetando la información y la opinión de los diferentes autores. El estudio fue realizado conforme a los principios éticos del estudiante y de la universidad, llegando a destacar los valores del investigador que son primordiales en la actividad académica. Cabe recalcar que la información conseguida al realizar la encuesta fue recopilada con responsabilidad, honestidad y profesionalismo sin hacer falta a la ética, lo cual nos lleva a mencionar que se cuenta con una información confiable. Por ende, el contenido de esta investigación es original sin ninguna conducta o acto inadecuado, donde se indica que no existen copias intelectuales.

IV. RESULTADOS

La investigación sigue en camino, donde se puede visualizar las dimensiones que son analizadas en tablas de frecuencia.

Tabla 5

Tabla de Frecuencias - Pérdidas físicas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	30.6	30.6
	Medio	7	19.4	50.0
	Alto	18	50.0	100.0
	Total	36	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia – SPSS Vs. 29

Según los resultados que se llegaron a obtener en la tabla 5, la dimensión pérdidas físicas fue analizada, la cual nos indica que el 100% representa al total de 36 personas que apoyaron con las encuestas, el 50% de los encuestados de las Estaciones de Servicios estudiadas, dan a conocer que las pérdidas físicas es alta, a consecuencia de que las Estaciones de Servicios no dan la importancia ni el tratamiento contable correspondiente, esta problemática se presenta durante todo el trayecto y recepción del combustible por lo que al no tomar en cuenta esta situación de las pérdidas físicas afecta e incrementa los gastos que no llegan a ser deducidas correctamente. Por otra parte, se cuenta con otra data porcentual de los trabajadores de las Estaciones de Servicios donde afirman que las pérdidas físicas se encuentran en un nivel medio y bajo, debido a que las pérdidas físicas del combustible son ocasionadas por su propio origen las cuales tienden a evaporarse.

Tabla 6*Tabla de Frecuencias - Proceso productivo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	22.2	22.2
	Medio	7	19.4	41.7
	Alto	21	58.3	100.0
	Total	36	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia – SPSS Vs. 29

Según los resultados que se llegaron a obtener en la tabla 6, la dimensión proceso productivo fue analizada, la cual nos indica que el 100% representa al total de 36 personas que apoyaron con las encuestas, el 58.3% de los encuestados de las Estaciones de Servicios estudiadas, dan a conocer que el proceso productivo acoge un alto porcentaje, ya que en la instancia del traslado, distribución y almacenamiento es donde se suele presentar los gastos que no son debidamente deducidos originando así mermas. Por otra parte, se cuenta con otro dato porcentual de los trabajadores de las Estaciones de Servicios indican que el proceso productivo se encuentra en un nivel medio y bajo, debido a que durante todo este proceso el insumo del combustible por su propia naturaleza tiende a perder su cantidad o a evaporarse.

Tabla 7*Tabla de Frecuencias - Información financiera*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	25.0	25.0
	Medio	10	27.8	52.8
	Alto	17	47.2	100.0
	Total	36	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia – SPSS Vs. 29

Según los resultados que se llegaron a obtener en la tabla 7, la dimensión proceso productivo fue analizada, la cual nos indica que el 100% representa al total de 36 personas, el 47.2% de los encuestados de las Estaciones de Servicios, dan a conocer que la información financiera es alta, por la razón de que interfiere en los Estados Financieros de las empresas teniendo como finalidad tomar decisiones económicas y financieras para cumplir con los objetivos planeados. Por otra parte, se cuenta con otro dato porcentual de los trabajadores de las Estaciones de Servicios, dan conformidad que la información financiera se encuentra en un nivel medio y bajo, donde se visualiza a los ingresos y los egresos que brindan información sobre las actividades, estas no llegan a ser las esperadas y de esa manera los gastos originados no están calculados debidamente por ello se altera la información requerida para intereses comerciales y propios de la entidad.

Tabla 8

Tabla de Frecuencias - Representación estructurada

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	30.6	30.6
	Medio	9	25.0	55.6
	Alto	16	44.4	100.0
	Total	36	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia – SPSS Vs. 29

Según los resultados que se llegaron a obtener en la tabla 8, la dimensión representación estructurada fue analizada, la cual nos indica que el 100% representa al total de 36 personas, el 44.4% de los encuestados de las Estaciones de Servicios, dan a conocer que la representación estructurada es alta, por la razón de que da un orden a los Estados Financieros y de esa manera sea comprensible y razonable para terceros y los dueños de la empresa con la finalidad de conseguir intereses positivos. Así mismo, se cuenta con otro dato porcentual de los trabajadores de las Estaciones de Servicios, quienes dan conformidad que la representación estructurada se encuentra en un nivel medio y bajo en vista de que

no cuentan con conocimiento frente a los activos, pasivos y patrimonio o prefieren no opinar debido a que no reconocen la estructura de los Estados Financieros.

Según Sánchez (2023) menciona que las pruebas de normalidad son empleadas para determinar si los datos obtenidos cuentan con una distribución normal o no normal. La distribución normal muestra una probabilidad curva y simétrica donde es muy importante dentro de la investigación científica que ayuda a tomar decisiones. (pág. 2) Por otra parte nos encontramos con las variables que muestran una distribución no normal donde la prueba estadística es no paramétrica, para la hipótesis contamos con una calificación que es menor a 0.05 por lo que se rechaza la H0 (Hipótesis nula) y se acepta la H1 (Hipótesis alterna), así como para determinar los resultados de la prueba de normalidad se utilizó la fórmula estadística de Shapiro-Wilk debido a que la muestra es menor a 50. (pág. 4)

Tabla 9

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Pérdidas físicas	.808	36	<.001
Proceso productivo	.810	36	<.001
Mermas	.813	36	<.001
Información financiera	.919	36	.012
Representación estructurada	.793	36	<.001
Estados Financieros	.842	36	<.001

Fuente: Elaboración propia – SPSS Vs. 29

En esta investigación se tomó como muestra a 36 trabajadores de las estaciones de servicios donde se llegó a medir la normalidad con la prueba de Shapiro-Wilk debido a que la muestra es menor a 50 personas encuestadas, llegando a obtener una significancia de 0.012, contando con un margen de error menor de 0.05, por lo que se cumple la condición para rechazar la hipótesis nula y

aceptar la hipótesis alterna, del mismo modo para la contrastación de las hipótesis se utilizara una prueba estadística no paramétrica de Rho Spearman.

Cita coeficiente Rho Spearman

Según Mendivelso (2022) menciona que el coeficiente de correlación es una herramienta de gran utilidad para observar qué tan relacionadas están dos variables entre sí. El objetivo es comprobar la hipótesis planteada por la investigación, que determina la relación entre una variable y otra. La evaluación es una medida estadística que nos permite comprender el grado de relación lineal entre dos variables cuantitativas u ordinales (X, Y). También determina la fuerza de la compensación y la dirección que toma esta relación al calcular el coeficiente de compensación, y el resultado puede variar en el rango [-1, 1]. Cuanto más cerca de 1 esté el coeficiente de calificación, más fuerte será la relación. Si la relación es aleatoria o está ausente, el coeficiente tiende a cero. El coeficiente de calificación mide una relación monótona para variables ordinales dispuestas en un intervalo o jerarquía (Spearman).

Donde:

n = Cantidad de sujetos que se clasifican

xi: Rango de sujetos i con respecto una variable

yi = Rango de sujetos i con respecto a una segunda variable

di = xi – yi

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Cita de Eta cuadrado

Según DeCaires, et al (2018) menciona que el coeficiente eta-cuadrado (η^2) se conoce como índice de correlación general y es aplicable a datos donde hay una regresión lineal donde hay una variable independiente (X) y una variable dependiente (Y), como cuando se traza en un punto el gráfico de nubes describe una curva, es decir relaciones no lineales (párr. 01).

La tabla de valores del coeficiente ETA cuadrado se encuentra ubicado en el Anexo 09.

Prueba de la Hipótesis General

Hipótesis Nula (N0): Las mermas no inciden en los Estados Financieros de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla 2023.

Hipótesis Alterna (N1): Las mermas inciden en los Estados Financieros de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla 2023.

Tabla 10

Correlación de Rho Spearman de la hipótesis general

			Mermas (Agrupada)	Estados Financieros (Agrupada)
Rho de Spearman	Mermas (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1.000	.544**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	36	36
	Estados Financieros (Agrupada)	Coeficiente de correlación	.544**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	36	36

Fuente: Elaboración propia – SPSS Vs. 29

Se llega a observar dentro de la tabla 11 a la hipótesis general, que las variables mermas y Estados Financieros sostienen un coeficiente de correlación de Spearman de ,544** indicando que se obtiene una correlación positiva moderada. Dentro de la misma columna, observamos que se llegó a conseguir 0.001 en la significancia bilateral, la cual nos indica que al obtener un margen de error menor a 0.05, se llega a cumplir la condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Tabla 11

Prueba Eta para determinar la incidencia de las mermas y los Estados Financieros

			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Mermas	.666
		Estados Financieros	.782

Fuente: Elaboración propia – SPSS Vs. 29

Se llega a observar en la tabla 12 que el coeficiente de la variable mermas siendo la independiente está ubicada dentro del rango de 0,4 – 0,69, en la cual se llega a evidenciar que existe una dependencia moderada y la variable Estados Financieros siendo la dependiente está ubicada dentro del rango de 0,7 – 1 donde llegamos a ver que existe una dependencia alta. Entonces cabe decir que las mermas inciden en los Estados Financieros de las estaciones de servicios. Por consiguiente, las mermas deben de tener el tratamiento contable adecuado para no afectar a los resultados esperados.

Prueba de la Hipótesis Especifica 1

Hipótesis Nula (N0): Las mermas no inciden en la información financiera de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla 2023.

Hipótesis Alternativa (N1): Las mermas inciden en la información financiera de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla 2023.

Tabla 12

Correlación de Rho Spearman de la hipótesis específica 1

			Mermas	Información financiera
Rho de Spearman	Mermas	Coeficiente de correlación	1.000	.601**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	36	36
	Información financiera	Coeficiente de correlación	.601**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	36	36

Fuente: Elaboración propia – SPSS Vs. 29

Se llega a observar dentro de la tabla 13 a la hipótesis específica 1, que la variable mermas y la dimensión información financiera sostienen un coeficiente de correlación de Spearman de ,601** dando a conocer que se obtiene una correlación positiva moderada. Dentro de la misma columna, observamos que se llegó a conseguir 0.001 en la significancia bilateral, la cual nos indica que al obtener un margen de error menor a 0.05, se llega a cumplir la condición para aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

Tabla 13

Prueba Eta para determinar la incidencia de las mermas y la información financiera

			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Mermas	.618
		Información Financiera	.615

Fuente: Elaboración propia – SPSS Vs. 29

Se llega a observar en la tabla 14 que el coeficiente de que la variable mermas y la dimensión información financiera, están ubicadas dentro del rango de 0,4 – 0,69, en la cual se llega a evidenciar que existe una dependencia moderada. Entonces se llega a decir que las mermas inciden en la información financiera de las estaciones de servicios.

Prueba de la Hipótesis Especifica 2

Hipótesis Nula (N0): El proceso productivo no incide en la Información financiera de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla 2023.

Hipótesis Alterna (N1): El proceso productivo incide en la Información financiera de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla 2023.

Tabla 14*Correlación de Rho Spearman de la hipótesis específica 2*

			Proceso productivo	Información financiera
Rho de Spearman	Proceso productivo	Coefficiente de correlación	1.000	.420*
		Sig. (bilateral)	.	.011
		N	36	36
	Información financiera	Coefficiente de correlación	.420*	1.000
		Sig. (bilateral)	.011	.
		N	36	36

Fuente: Elaboración propia – SPSS Vs. 29

Se llega a observar dentro de la tabla 15 a la hipótesis específica 2, que la dimensión proceso productivo y la dimensión información financiera sostienen un coeficiente de correlación de Spearman de ,420** dando a conocer que se obtiene una correlación positiva moderada. Dentro de la misma columna, observamos que se llegó a conseguir 0.011 en la significancia bilateral, la cual nos indica que al obtener un margen de error menor a 0.05, se llega a cumplir la condición para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Tabla 15

Prueba Eta para determinar la incidencia del proceso productivo y la información financiera

			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Proceso Productivo	.466
		Información Financiera	.672

Fuente: Elaboración propia – SPSS Vs. 29

Se observa en la tabla 16 que el coeficiente de la dimensión proceso productivo e información financiera, están ubicadas dentro del rango de 0,4 – 0,69, en la cual se llega a evidenciar que existe una dependencia moderada. Entonces se llega a decir que el proceso productivo incide en la información financiera de las estaciones de servicios.

Prueba de la Hipótesis Especifica 3

Hipótesis Nula (N0): Las pérdidas físicas no inciden en la representación estructurada de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla 2023.

Hipótesis Alternativa (N1): Las pérdidas físicas inciden en la representación estructurada de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla 2023.

Tabla 16*Correlación de Rho Spearman de la hipótesis específica 3*

			Pérdidas físicas	Representación estructurada
Rho de Spearman	Pérdidas físicas	Coefficiente de correlación	1.000	.578**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	36	36
	Representación estructurada	Coefficiente de correlación	.578**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	36	36

Fuente: Elaboración propia – SPSS Vs. 29

Se llega a observar dentro de la tabla 17 a la hipótesis específica 3, que las dimensiones pérdidas físicas y representación estructurada sostienen un coeficiente de correlación de Spearman de ,578** dando a conocer que se obtiene una correlación positiva moderada. Dentro de la misma columna, observamos que se llegó a conseguir 0.001 en la significancia bilateral, la cual nos indica que al obtener un margen de error menor a 0.05, se llega a cumplir la condición para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Entonces se llega a decir que las pérdidas físicas inciden en la representación estructurada de las estaciones de servicios.

Tabla 17

Prueba Eta para determinar la incidencia de las pérdidas físicas y la representación estructurada

			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Pérdidas físicas	.710
		Representación estructurada	.844

Fuente: Elaboración propia – SPSS Vs. 29

Se llega a observar en la tabla 18 que el coeficiente de la dimensión pérdidas físicas y la dimensión representación estructurada, están ubicadas dentro del rango de 0,7 – 1, en la cual se llega a evidenciar que existe una dependencia alta. Entonces podemos decir que las pérdidas físicas inciden en la representación estructurada de las estaciones de servicios.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar de qué manera las mermas inciden en los Estados Financieros de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla para el periodo 2023.

El instrumento empleado en la investigación fue validado por tres jueces expertos en la materia quienes por unanimidad dictaminaron una suficiencia, posteriormente se distribuyó en el área de contabilidad, administración y personal de servicio (jefe de mantenimiento, griferos y el chofer del camión) de cada empresa haciendo un total de 36 encuestados, una vez que se llegó a obtener los datos se pasó a procesar en el programa estadístico SPSS versión 29. Para llegar a determinar si existe confiabilidad en la investigación, el coeficiente Alfa de Cronbach fue utilizado en la primera variable que es mermas, siendo la independiente conformo 12 ítems que se llegó a obtener como resultado 0.894 mostrando una confiabilidad alta y para la segunda variable que es la dependiente Estados Financieros conformada por 13 ítems, el alfa de Cronbach llegó a alcanzar el resultado de 0.875, mostrando como resultado que existe una confiabilidad alta. La población encuestada fue menor a 50 personas, por lo que se empleó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, dando como resultado una significancia con un valor de 0.012, contando con un margen de error menor de 0.05, esto nos lleva a decir que se cuenta con una distribución no normal, ante ello se debe de utilizar una prueba estadística no paramétrica de Rho Spearman, donde se llega a cumplir la condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, del mismo modo para la contrastación de las hipótesis.

Frente a la hipótesis general se determinó que las Mermas inciden en los Estados Financieros de las estaciones de servicios, al realizar las encuestas y procesar la información se llegó a determinar que existe una significancia menor a 0.05 en la cual se llega a aceptar la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, al aplicar la prueba de Rho Spearman se pudo verificar que hay una correlación positiva moderada y al realizar la prueba del coeficiente ETA la variable mermas siendo la independiente está ubicada dentro del rango de 0,4 – 0,69, en la cual se llega a evidenciar que existe una dependencia moderada y la variable Estados

Financieros siendo la dependiente está ubicada dentro del rango de 0,7 – 1 donde se puede presenciar que existe una dependencia alta.

De esta manera se llega a determinar que las Mermas interfieren en los Estados Financieros si no son reconocidos o aplicados contablemente y tributariamente afectarán a la información y resultados de las empresas serán diferentes haciendo omisión a la NIC 1 que es la presentación de los Estados Financieros de manera correcta y verdadera. Llegando a tener una concordancia con la investigación realizada por Tamayo (2021), señala que las mermas afectan a la rentabilidad financiera de la empresa, los costos y los gastos se ven afectados, donde si las mermas anormales no son consideradas contablemente como gasto esto lleva a elevar el costo de los galones, así como la aglomeración de las mermas en diferentes periodos lo cual los resultados no son los esperados y la realidad de la empresa es otra. Según Berrospi (2022) menciona que diferentes factores intervienen en las mermas los cuales están relacionados en una considerable magnitud frente a los estados financieros. Los autores citados llegan a afirmar que las mermas afectan a los Estados Financieros, por ello se debe de realizar un mayor control y atención a los informes técnicos con el fin de reconocer los gastos de mermas y la información presentada en los Estados Financieros sean los correctos sin incumplir alguna normativa contable.

Dentro de la primera hipótesis específica se detalló que las mermas inciden en la información financiera de las estaciones de servicios, al realizar la encuesta, aplicar el cuestionario y procesar la información se pudo detallar que la significancia bilateral es de 0.001, la cual nos indica que al obtener un margen de error menor a 0.05, se llega a cumplir la condición para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, la variable mermas y la dimensión información financiera sostienen un coeficiente de correlación de Spearman de ,601** dando a conocer que se obtiene una correlación positiva moderada, por otra parte al realizar la prueba ETA dio como resultado que el coeficiente de la variable mermas y la dimensión información financiera, están ubicadas dentro del rango de 0,4 – 0,69, en la cual se llega a apreciar que existe una dependencia moderada.

De tal manera que las mermas inciden en la información financiera, porque no se muestra el verdadero gasto ocasionado, generando otro resultado respecto a las operaciones. Esto llega a tener relación con la investigación de Pacheco y Villanueva (2021) donde mencionan que las mermas ocasionadas por el combustible tienden a afectar en el cálculo del impuesto a la renta por lo cual se presenta una falta dentro del estado financiero ya que el gasto generado no se llega a ver, con ello alterando a la información financiera de la empresa. Teniendo en cuenta a Gonzales, Hurtado y Sandivar (2022) señalan que realizar una buena gestión financiera puede ayudar a mejorar de manera óptima la toma de decisiones en la empresa, así no se llegue a presentar distorsiones en los Estados Financieros. Estos autores llegan a dar conformidad que las mermas inciden en la información financiera de las estaciones de servicios porque la información que se llega a obtener no es la del todo correcta debido a los malos cálculos alteran los Estados financieros.

Dentro de la segunda hipótesis específica el proceso productivo incide en la información financiera de las estaciones de servicios, al realizar la encuesta, aplicar el cuestionario y procesar la información se pudo detallar que la significancia bilateral es de 0.011, la cual nos indica que al obtener un margen de error menor a 0.05, se llega a cumplir la condición para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, la dimensión proceso productivo e información financiera sostienen un coeficiente de correlación de Spearman de ,420** dando a conocer que se obtiene una correlación positiva moderada, por otra parte al realizar la prueba ETA dio como resultado que el coeficiente de la dimensión proceso productivo e información financiera, están ubicadas dentro del rango de 0,4 – 0,69, en la cual se llega a apreciar que existe una dependencia moderada.

Entonces con respecto sucesos ocasionados durante los diferentes momentos del proceso productivo del combustible de las estaciones de servicios se llega a determinar que estas incurren en la información financiera de las empresas. Esto llega a tener una concordancia con la investigación de Capcha y Jimenez (2019) donde mencionan que existen mermas durante el proceso productivo tales como en el almacenamiento, en el embarque y en el transporte las

cuales inciden en la información financiera de las empresas que pertenecen al sector de hidrocarburos llevando a ocasionando resultados no deseados.

Dentro de la tercera hipótesis específica, las pérdidas físicas inciden en la representación estructurada de las estaciones de servicios, al realizar la encuesta, aplicar el cuestionario y procesar la información se pudo detallar que la significancia bilateral es de 0.001, la cual nos indica que al obtener un margen de error menor a 0.05, se llega a cumplir la condición para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, la dimensión proceso productivo e información financiera sostienen un coeficiente de correlación de Spearman de ,578** dando a conocer que se obtiene una correlación positiva moderada, por otra parte al realizar la prueba del coeficiente ETA dio como resultado que las dimensiones pérdidas físicas y representación estructurada, están ubicadas dentro del rango de 0,7 – 1, en la cual se llega a evidenciar que existe una dependencia alta.

Se determino que las pérdidas físicas están presentes en las estaciones de servicios al ofrecer este insumo de hidrocarburo, esto se da por la naturaleza del combustible y al pasar por diferentes cambios de temperatura se verán reflejados en la representación estructurada. Ante ello se hace mención a Veeder (2022) donde indica que las pérdidas físicas es el volumen de combustible que se llega a perder por la misma temperatura, entonces las personas que ejercen en este rubro tienen el conocimiento sobre la existencia de esta falencia. Por otro lado, esto llega tener un punto de similar ante la investigación de Alvarez y Diaz (2022) donde llegan a mencionar que las empresas pertenecientes al rubro de combustible tienden a generar pérdidas físicas por la misma naturaleza de este insumo, así como también la evaporación al estar expuesta a diferentes cambios climáticos, es donde la cantidad cargada de planta llega con una disminución a la estación de servicios. Esta situación afecta a la estructura de la empresa, donde se puede resaltar una variación considerable de los activos.

VI. CONCLUSIONES

La investigación presente nos permite llegar a las siguientes conclusiones:

1. De acuerdo a los resultados de la investigación se determinó que existe una incidencia alta entre las mermas y los Estados Financieros de las estaciones de servicios, sin embargo las mermas no son consideradas en su totalidad para el cálculo del gasto por parte de los encargados y el área contable en la elaboración del informe técnico para el reconocimientos de las mismas, por ende el tratamiento contable que se emplea no es el adecuado, al tomar en cuenta este aspecto de importancia sobre las mermas que afecta a los Estados Financieros, la información plasmada no es consistente con lo dispuesto en la NIC 1, desfavoreciendo los intereses internos y externos de las empresas dedicadas al rubro de hidrocarburos.
2. Conforme a los resultados obtenidos se determinó que existe una incidencia moderada entre las mermas y la información financiera de las estaciones de servicios, ya que la información generada es reflejada en el estado de situación financiera donde el activo integra al rubro de las existencias, subproductos, desechos y desperdicios que es donde se considera a las mermas, de esta manera el estado de situación financiera se ve afectado al no consideran el monto correcto de mermas en cada periodo correspondiente.
3. De acuerdo a los resultados se llegó a determinar que existe una incidencia moderada entre el proceso productivo y la información financiera de las estaciones de servicios, ya que durante el momento en que se inicia el transporte de combustible de planta hasta las estaciones de servicios, se va presentado las mermas en cada proceso de carga, transporte, almacenamiento y despacho, entonces el cálculo y tratamiento contable para cada momento del proceso se limita y no es tomada en cuenta lo cual al infringir las revisiones llevara a incrementar los costos y gastos afectando a la información financiera.

4. Según los resultados obtenidos se llegó a determinar una incidencia alta entre las pérdidas físicas y la representación estructurada de las estaciones de servicios, debido a que las pérdidas físicas están presentes en todo momento con el combustible lo cual se tiende a evaporar, por ello los tanques al no estar en constante mantenimiento no es posible evitar algunas fugas además que los cambios de temperatura llegan a generar mermas, siendo así la estructura de los Estados Financieros se ve afectada.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los dueños de las estaciones de servicios que implementen la gestión del informe técnico para poder identificar las mermas que se generan en cada proceso de la actividad comercial y continuar con el procedimiento que permita incorporarlas como gasto deducible para la determinación del impuesto a pagar y sincerar la información de los estados financieros.
2. Se recomienda a los contadores de las estaciones de servicios que consideren dentro los activos y los rubros de existencias, subproductos, desechos y desperdicios a las mermas generadas en el periodo determinado, lo cual ello no tenga que afectar al estado de situación financiera y la información mostrada dentro de ella sea real sin alterar la información financiera de las empresas pertenecientes al sector de hidrocarburos.
3. Se recomienda a los dueños de las estaciones de servicios que durante el proceso productivo donde se realiza el transporte del combustible desde planta hasta las estaciones de servicios, contar con el personal adecuado para ello debe de realizar una capacitación constante para que el personal pueda realizar sus actividades de manera eficiente en cada proceso de la actividad comercial.
4. Se recomienda a los dueños de las estaciones de servicios que ante la presencia de las pérdidas físicas se pueda realizar un mantenimiento de los tanques de almacenamiento, esto debe de ser manera trimestral con el fin de evitar fugas del combustible, de esa manera se contara con los implementos en buen estado y se podrá calcular las mermas de manera correcta conforme sean generadas en el periodo correcto y esto no afecte a la representación estructurada.

REFERENCIAS

- Alvarez Idme, G. y Diaz Flores, S. (2022). Merms de Combustible no Acreditadas para la Determinación del Impuesto a la Renta en los Grifos - Arequipa, 2020. [Tesis de titulación]. Universidad Tecnológica del Perú. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5718/G.Alvarez_S.Diaz_Tesis_Titulo_Profesional_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. Universidad de Lima. Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas Carrera de Negocios Internacionales. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20C%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Arias Gonzáles, J. L. (2021). Proyecto de tesis para su elaboración. https://www.researchgate.net/publication/350072280_Proyecto_de_Tesis_guia_para_la_elaboracion
- Balaguer-Romano, R., Díaz-Sierra, R., De Cáceres, M., Voltas, J., Boer, M. M., & Resco de Dios, V. (2023). Modeling fuel moisture dynamics under climate change in Spain's forests. *Fire Ecology*, 19(1), 65-. <https://doi.org/10.1186/s42408-023-00224-0>
- Belito Soto, H., & Burga Muñoz, D. M. (2021). Tax treatment of losses and losses in income and Income tax. Women's University of the Sacred Heart UNIFÉ.
- Boero, C. (2020). Industrial maintenance. Jorge Sarmiento Editor.
- Bravo Vallejo, J. L. (2019). *Análisis de los procesos de distribución y su incidencia en la comercialización de la empresa Gerardo Ortiz, ubicada en la ciudad de Cuenca*. [tesis de Titulación]. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5351/1/UNACH-EC-FCP-ING-COM-2019-0006.pdf>
- Brenner, J. (31 de marzo de 2020). ¿Qué es el Resultado Operacional, cómo se construye y para qué sirve? *Chipax*.

- <https://ayuda.chipax.com/es/articles/2869345-que-es-el-resultado-operacional-como-se-construye-y-para-que-sirve>
- Capcha Inga, E. y Jimenez Macucachi, M. (2019). Efectos tributarios de las mermas de combustibles líquidos de las estaciones de servicios del distrito de Chilca, 2019. [Tesis de titulación]. Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7175/3/IV_FC_E_310_TI_Capcha_Jimenez_2019.pdf
- Cardona Montoya, J. C., Cano Morales, A. M., & Gómez Sánchez, A. F. (2019). Impact of International Financial Reporting Standards on Accounting Quality: Evidence from Latin America and the Caribbean. *Accounting, Administration*, 64(4), 125-. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1669>
- Castañeda Moreano, R. M. (2023). Uso de las probabilidades en la preparación de información financiera: perspectivas desde las Normas Internacionales de Información Financiera. *Quipukamayoc*, 31(65), 21–30. <https://doi.org/10.15381/quipu.v31i65.25864>
- Castro Maldonado, J., Gómez Macho, L. and Camargo Casallas, E. (2023). Applied research and experimental development in strengthening the skills of 21st century society. *Tecnura*, 27(75). <http://www.scielo.org.co/pdf/tecn/v27n75/0123-921X-tecn-27-75-8.pdf>
- Castro, J. (01 de agosto de 2022). ¿Qué es un estado de flujo de efectivo y cuáles son sus objetivos? *Corponet*. <https://blog.corponet.com/que-es-un-estado-de-flujo-de-efectivo-y-cuales-son-sus-objetivos>
- Contreras Diart, C. y Lizcano Montaña, L. (2019). *Rediseño del Proceso de Despacho de Productos Terminados en Monómeros basado en Reingeniería*. [tesis de Maestría]. Universidad Del Norte. <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/8621/137185.pdf>
- Corzo Carrion, M., & Felix Rodriguez, L. L. (2021). *Implementación de métodos ergonómicos para mejorar la productividad en el área de carga y descarga de JEMSEM, Callao, 2021*. Universidad César Vallejo.
- Diaz Espinoza, K. y Vásquez Pérez, M. (2022). Impacto del principio de empresa en marcha en la elaboración de los Estados Financieros de las cadenas de cine de Lima Metropolitana durante el año 2020. [Tesis de titulación]. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

- https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/661362/Diaz%20_EK.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Encinas Guzmán, MI, Robles Lizárraga, A., Rodríguez López, J., & Dévora Isiordia, GE (2021). Economic evaluation of reverse osmosis brine evaporation: environmental management in Mexico. *International Journal of Environmental Pollution*, 37. <https://doi.org/10.20937/rica.53921>
- Flores Soria, J. y Saira Quispe, E. W. (2022) Estados Financieros formulación y presentación base NIIF (4.ª ed.) Centro de especialización en contabilidad y finanzas.
- Garrido León, M. J., Mapén Franco, F. de J., & Rosas Castro, J. A. (2020). Forensic Audit: Strategy to prevent and mitigate the misappropriation of assets in fuel stations in Mexico. *Telos Magazine*, 22(1), 125–143. <https://doi.org/10.36390/telos221.09>
- Gonzales Pacheco, B., Hurtado Bejarano, M. y Sandivar Mori, C. A. (2022). La gestión financiera y los estados financieros en las empresas de servicios eléctricos. [Tesis de titulación]. Universidad Nacional del Callao. <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6947/TESIS%20-%20BRANDOND%20GONZALO%20GONZALES%20PACHECO%20-%20MARIBEL%20HURTADO%20BEJARANO%20Y%20CRISTOPHER%20ALEXANDER%20SANDIVAR%20MORI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guevara Monteza, L., Tintinapon Cisneros, E. y Uchuya Díaz, G. (2020). La NIIF 16 y su impacto en la presentación de los Estados Financieros en la empresa Texgroup S.A. del año 2019. [Tesis de titulación]. Universidad Tecnológica del Perú. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5052/L.Guevara_E.Tintinapon_G.Uchuya_Trabajo_de_Suficiencia_Profesional_Titulo_Profesional_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gutiérrez Mercado, S. F. (2019). Licenciatura en Mercadotecnia digital, Activo, Pasivo y Capital [Webinar]. Universidad de Guadalajara. http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/3044/1/Activo_Pasivo_Capital.pdf
- Holgado Tisoc, J., Arias Gonzáles, J. L., Tafur Pittman, T. L y Vasquez Pauca M. J. (2022). La metodología de la investigación: El método Arias para realizar un

- proyecto de tesis.
https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3109/1/2022_Metodologia_de_la_investigacion_El_metodo_%20ARIAS.pdf
- Huaire Inacio, E. J. (2019). Research method. Class material.
- Huaman Ventura, D. (2022). Control de Inventarios y los Estados Financieros en la Empresa Negocios y Construcciones P&R EIRL, Chachapoyas -2021. [Tesis de titulación]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92166/Huaman_VD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lara Tiravanti, C. y Lung Jhusey, A. (2019). Trabajo de mejora del almacén en una empresa comercializadora de equipos industriales: APTEIN S.A.C. [tesis de Titulación]. Universidad de Lima. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/11658/Lara_Tiravanti_Claudia_Ver%C3%B3nica.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Llamoca Campos, K. (2020). Las mermas de combustible y su incidencia en la situación financiera de la estación de servicio corporación Vista Alegre SAC 2019 – Ate Vitarte – Lima. [Tesis de titulación]. Universidad Peruana de las Américas. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1261/LLAMOCA%20CAMPOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, A. S. (2016). Chapter XII Statement of changes in equity/Statement of changes in equity. *In Financial Statements*. UOC Publishing.
- López Balmaceda, T., & Soto Guzmán, F. (2019). How Chilean public limited companies disclose deferred taxes in their financial statements. *Active Journal*, 17(1), 115–138. <https://doi.org/10.15332/25005278.5396>
- Lugo, A. (30 de junio de 2021). El Estado de Situación Financiera (ESF): completo y sencillo. *Val-u* <https://www.myval-u.com/blog/el-estado-de-situacion-financiera-esf-completo-y-sencillo>
- Martínez, C. (05 de agosto 2022). ¿Qué es utilidad bruta? *Dripcapital*. <https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/blog/utilidad-neta-utilidad-bruta>
- Medina Romero, M., Rojas León, R., Bustamante Hoces, W., Loaiza Carrasco, R., Martel Carranza, C. y Castillo Acobo, R. (2023). Metodología de la investigación, técnicas e instrumentos de investigación.

<https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/90/133/157>

- Mendivelso (2022). Prueba no paramétrica de correlación de Spearman. *Fundación Universitaria Sanitas. Revista Universitaria Sanitas.* <https://revistas.unisanitas.edu.co/index.php/rms/article/view/578>
- Mendoza Falconí, DT (2021). *Principio contable del devengado y el estado de resultados en la empresa comercial capa blanca SAC, Ate - 2020.* Universidad César Vallejo.
- Noa Alarcón, Z. L. N. (2022). *La mejora en la gestión de abastecimiento, para incrementar el nivel de servicio en la empresa Majuza Corporation S.A.C.* [tesis de Titulación]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/99bf65de-ff5c-4bb9-a578-638251c28ba0/content>
- Pacheco Mamani, Dalila y Villanueva Mendoza, M. (2021). *Las mermas de combustibles y el impuesto a la renta anual en la Estación de Servicio Chaclacayo S.A.C. en Chaclacayo, Lima – 2020.* [Tesis de titulación]. Universidad César Vallejo. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
- Pastor Berrospi, I. (2022). Factores relevantes de las mermas y los estados financieros de la empresa inversiones distribuciones y servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022. [Tesis de titulación]. Universidad de Huánuco. <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/3735;jsessionid=2E7AE22925CAC606B0829F4C5EE08D79>
- Puyosa, A. F. (2019). *Sistema de inspección Brilab: herramienta para la detección y evaluación de riesgos (Primera edición).* Ecoe Ediciones.
- Ríos Ramírez, R. R. (2023). *Metodología para la investigación y redacción.* <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/16622.pdf>
- Rivera Godoy, J. A., Trejos Pérez, C. A., & Quevedo Suárez, J. L. (2021). Financial evaluation of the cement, lime and gypsum industry in Colombia (2014-2019). *Activos Magazine*, 19(1), 227-. <https://doi.org/10.15332/25005278.6687>
- Rodríguez Martínez, A. R. (2023). Empresa, negocio empresarial, Merma. *Expansión.* <https://www.expansion.com/diccionario-economico/merma.html>

- Rodríguez, J. (20 de enero de 2023). Qué es el costo de ventas, cómo calcularlo y ejemplos. *Hubspot*. <https://blog.hubspot.es/sales/costo-de-ventas>
- Román Fuentes, J. C. (2019) Estados Financieros básicos. https://books.google.com.pe/books?id=a3eUDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Romero Urréa, H., Real Cotto, J. J., Ordoñez Sánchez, J. L., Gavino Díaz, G. E. y Saldarriaga, G. (2023). Metodología de la investigación https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/articulo/view/22/29
- Ruiz Huaraz, C. B. y Valenzuela, Ramos, M. R. (2022). Metodología de la investigación <https://fondoeditorial.unat.edu.pe/index.php/EdiUnat/catalog/view/4/5/13>
- Sanchez, C. A. (2023). Las pruebas de normalidad. https://www.researchgate.net/publication/366922523_Las_pruebas_de_normalidad
- Sangster, Alan. (2018). The genesis of double-entry bookkeeping. *Journal of the Faculty of Economic Sciences*, 26(2).
- Sansalvador Sellés, M. E., González Carbonell, J. F., & Sabater Marcos, A. M. (2019). Chapter 1: introduction to company equity. In *Financial Accounting Assumptions*. Miguel Hernandez University.
- Santos, D. (25 de noviembre de 2021). Proceso productivo: qué es, características y etapas. *Marketing hubspot*. <https://blog.hubspot.es/marketing/proceso-productivo>
- SAP. (8 de febrero de 2022). Estados financieros: ¿Qué son y cuáles son sus tipos? *SAF CONCUR TEAM*. <https://www.concur.pe/news-center/estados-financieros>
- Silva, A., Contreras, R., & Barrandeguy, M. (2022). Risk of accidental leaks of liquefied petroleum gas to workers and the community in the cities of Nacimiento, Cabrero, La Laja and Mulchén (Chile). *Works and Projects*, 32, 66–77. <https://doi.org/10.21703/0718-51620202203207>
- Southard, J. (2022). *Movimientos de Fluidos y Transporte de Sedimentos* https://espanol.libretexts.org/Geociencias/Sedimentolog%C3%ADa/Libro%3A_Introducci%C3%B3n_a_los_Movimientos_de_Fluidos_y_Transporte_d

e_Sedimentos_(Southard)/01%3A_Introducci%C3%B3n/1.01%3A_La_naturaleza_de_los_fluidos

- Tamayo Marcos, E. (2021). Control de las mermas en el combustible y su efecto en la rentabilidad financiera en el grifo servicentro Marco Antonio S.R.LTDA Lima, 2019. [Tesis de titulación]. Universidad Ricardo Palma. https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/4234/CONT-T030_73748626_T%20%20%20TAMAYO%20MARCOS%20ELIOT%20RICARDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Téllez Pérez, J. (2019). The Efficiency of Capital Multiples: The Case of Mexico. *Accounting, Administration*, 64(4), 124-. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1651>
- USAT. (5 de enero de 2022). Estados financieros: ¿qué son y cuál es su importancia? *USAT educación continua*. <http://especializate.usat.edu.pe/blog/estados-financieros-que-son-y-cual-es-su-importancia/>
- Vásquez Jesús, T. J. (2019). *Propuesta en la forma de traslado de minerales para reducción de costos de transporte de tajo a concentradora en la mina Santa Lucia S.A.C. – Vicos año 2019*. Universidad César Vallejo.
- Veeder, G. (26 de diciembre de 2022). Combustible y temperatura: evitando pérdidas. *Gilbarco Veeder-Root*. <https://blog.gilbarco.com/latam/combustible-y-temperatura-evitando-perdidas>
- Venegas, PB, Rojas Medina, SF, Rojas Ponce, CE, Santillán Zapata, NA and Deza Quispe, JA (2022). Impact of innovation activities on sales of peruvian companies in Lima and Callao. *Globalization, Competitiveness and Governance Magazine*, 16 (3), 34–52. <https://doi.org/10.3232/GCG.2022.V16.N3.01>
- Yirda, Adrián. (2023). Definición de Alfa de Cronbach. <https://conceptodefinicion.de/alfa-de-cronbach/>

ANEXOS

Anexo 01: Cuadro de operacionalización

MERMAS Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS ESTACIONES DE SERVICIOS EN EL DISTRITO DE VENTANILLA, AÑO 2023

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Mermas	“Son las pérdidas físicas en volumen, peso o unidad de las existencias, ocasionado por causas inherentes a su naturaleza o al proceso productivo. Se entiende por merma a la disminución o rebaja de un bien, en su comercialización o en su proceso productivo, debido a la pérdida física que afecta a su constitución y naturaleza corpórea, así como a su pérdida cuantitativa por estar relacionada a cantidades.” (Belito y Burga, 2021. pág. 305).	Las mermas son una pérdida de valor del inventario que se llega a determinar mediante la diferencia entre el inventario reflejado en la contabilidad y el inventario real de almacén de la empresa. Existen mermas normales que están presentes en el proceso productivo y las mermas anormales provocadas por accidentes fuera del proceso de producción.	Pérdidas físicas	Evaporación
				Mantenimiento
				Fugas
				Temperatura
			Proceso productivo	Naturaleza
				Traslado
				Distribución
				Almacenamiento
				Descarga
				Abastecimiento
Estados Financieros	“Son las manifestaciones fundamentales de la información financiera; son la representación estructurada de la situación y desarrollo financiero de una entidad a una fecha determinada o por un período definido. Su propósito general es proveer información de una entidad acerca de la posición financiera, del resultado de sus operaciones y los cambios en su capital contable o patrimonio contable y en sus recursos o fuentes, que son útiles al usuario general en el proceso de la toma de sus decisiones económicas” (J. Román, 2019. pág. 31).	Los estados financieros son las cuentas anuales mostrados en diversos documentos que la empresa tiene que preparar al final del periodo con la finalidad de comprender la situación financiera de la empresa y los resultados que se lleguen a obtener por las actividades durante un período de tiempo determinado. El interés de los estados financieros puede ser propios con intenciones de mejorar o de terceros con una idea de invertir en la empresa.	Información financiera	Estado de Situación Financiera
				Estado de Resultados
				Estado de Flujo de Efectivo
				Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
			Representación estructurada	Activos
				Pasivos
				Patrimonio
				Ventas
				Costos de ventas
				Utilidad bruta
	Resultados operacionales			
	Impuestos			
	Utilidad neta			

Anexo 02: Matriz de consistencia

MERMAS Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS ESTACIONES DE SERVICIOS EN EL DISTRITO DE VENTANILLA, AÑO 2023

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES DE ESTUDIO	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿De qué manera las mermas inciden en los Estados Financieros de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023?	Determinar de qué manera las mermas inciden en los Estados Financieros de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023.	Las mermas inciden en los Estados Financieros de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023.	Mermas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaporación ✓ Mantenimiento ✓ Fugas ✓ Temperatura ✓ Naturaleza ✓ Traslado ✓ Distribución ✓ Almacenamiento ✓ Descarga ✓ Abastecimiento ✓ Inspección ✓ Despacho 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tipo aplicada ➤ Diseño no experimental transversal ➤ Nivel de estudio descriptivo correlacional – causal ➤ Enfoque cuantitativo ➤ Escala ordinal
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			
¿De qué manera las mermas inciden en la Información Financiera de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023?	Detallar de qué manera las mermas inciden en la Información Financiera de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023.	Las mermas inciden en la Información Financiera de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023.	Estados Financieros	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estado de Situación Financiera ✓ Estado de Resultados ✓ Estado de Flujo de Efectivo ✓ Estado de Cambios en el Patrimonio Neto ✓ Activos ✓ Pasivos ✓ Patrimonio ✓ Ventas ✓ Costos de ventas ✓ Utilidad bruta ✓ Resultados operacionales ✓ Impuestos ✓ Utilidad neta 	
¿Cómo el proceso productivo incide en la Información financiera de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023?	Analizar cómo el proceso productivo incide en la Información financiera de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023.	El proceso productivo incide en la Información financiera de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023.			
¿De qué manera las pérdidas físicas inciden en la representación estructurada de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023?	Identificar de qué manera las pérdidas físicas inciden en la representación estructurada de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023.	Las pérdidas físicas inciden en la representación estructurada de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023.			

Anexo 03: Matriz de conclusiones y recomendaciones

OBJETIVO GENERAL	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>Determinar de qué manera las mermas inciden en los Estados Financieros de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023.</p>	<p>De acuerdo a los resultados de la investigación se determinó que existe una incidencia alta entre las mermas y los Estados Financieros de las estaciones de servicios, sin embargo las mermas no son consideradas en su totalidad para el cálculo del gasto por parte de los encargados y el área contable en la elaboración del informe técnico para el reconocimientos de las mismas, por ende el tratamiento contable que se emplea no es el adecuado, al tomar en cuenta este aspecto de importancia sobre las mermas que afecta a los Estados Financieros, la información plasmada no es consistente con lo dispuesto en la NIC 1, desfavoreciendo los intereses internos y externos de las empresas dedicadas al rubro de hidrocarburos.</p>	<p>Se recomienda a los dueños de las estaciones de servicios que implementen la gestión del informe técnico para poder identificar las mermas que se generan en cada proceso de la actividad comercial y continuar con el procedimiento que permita incorporarlas como gasto deducible para la determinación del impuesto a pagar y sincerar la información de los estados financieros.</p>
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>Detallar de qué manera las mermas inciden en la Información Financiera de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023.</p>	<p>Conforme a los resultados obtenidos se determinó que existe una incidencia moderada entre las mermas y la información financiera de las estaciones de servicios, ya que la información generada es reflejada en el estado de situación financiera donde el activo integra al rubro de las existencias, subproductos, desechos y desperdicios que es donde se considera a las mermas, de esta manera el estado de situación financiera se ve afectado al no consideran el monto correcto de mermas en cada periodo correspondiente.</p>	<p>Se recomienda a los contadores de las estaciones de servicios que consideren dentro los activos y los rubros de existencias, subproductos, desechos y desperdicios a las mermas generadas en el periodo determinado, lo cual ello no tenga que afectar al estado de situación financiera y la información mostrada dentro de ella sea real sin alterar la información financiera de las empresas pertenecientes al sector de hidrocarburos.</p>
<p>Analizar cómo el proceso productivo incide en la Información financiera de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023.</p>	<p>De acuerdo a los resultados se llegó a determinar que existe una incidencia moderada entre el proceso productivo y la información financiera de las estaciones de servicios, ya que durante el momento en que se inicia el transporte de combustible de planta hasta las estaciones de servicios, se va presentado las mermas en cada proceso de carga, transporte, almacenamiento y despacho, entonces el cálculo y tratamiento contable para cada momento del proceso se limita y no es tomada en cuenta lo cual al infringir las revisiones llevara a incrementar los costos y gastos afectando a la información financiera.</p>	<p>Se recomienda a los dueños de las estaciones de servicios que durante el proceso productivo donde se realiza el transporte del combustible desde planta hasta las estaciones de servicios, contar con el personal adecuado para ello debe de realizar una capacitación constante para que el personal pueda realizar sus actividades de manera eficiente en cada proceso de la actividad comercial.</p>
<p>Identificar de qué manera las pérdidas físicas inciden en la representación estructurada de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023.</p>	<p>Según los resultados obtenidos se llegó a determinar una incidencia alta entre las pérdidas físicas y la representación estructurada de las estaciones de servicios, debido a que las pérdidas físicas están presentes en todo momento con el combustible lo cual se tiende a evaporar, por ello los tanques al no estar en constante mantenimiento no es posible evitar algunas fugas además que los cambios de temperatura llegan a generar mermas, siendo así la estructura de los Estados Financieros se ve afectada.</p>	<p>Se recomienda a los dueños de las estaciones de servicios que ante la presencia de las pérdidas físicas se pueda realizar un mantenimiento de los tanques de almacenamiento, esto debe de ser manera trimestral con el fin de evitar fugas del combustible, de esa manera se contara con los implementos en buen estado y se podrá calcular las mermas de manera correcta conforme sean generadas en el periodo correcto y esto no afecte a la representación estructurada.</p>

Anexo 04: Instrumento de recolección de datos - Cuestionario

MERMAS Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS ESTACIONES DE SERVICIOS EN EL DISTRITO DE VENTANILLA, AÑO 2023

Generalidades: La presente encuesta es anónima y confidencial. Por favor, conteste todas las preguntas con sinceridad, transparencia y objetividad. Marque con una (X) la opción que mejor refleje su criterio.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo					
1	2	3	4	5					
ENCUESTA									
ITEMS				ESCALA DE LIKERT					
				1	2	3	4	5	
N°	PREGUNTAS				RESPUESTAS				
1	La evaporación de combustible ocurre cuando se traslada el combustible de la planta hacia las estaciones de servicios.								
2	Se debe de realizar un mantenimiento en los tanques de almacenamiento de combustible para que no generen pérdidas físicas.								
3	Los tanques de almacenamiento al encontrarse en mal estado pueden presentar fugas de combustible.								
4	El combustible al encontrarse en cierta temperatura fría o caliente va a generar mermas.								
5	Las estaciones de servicios tienen pérdidas físicas en cantidad por motivos distintos a la naturaleza del combustible.								
6	Durante el trasado del combustible se suele generar mermas debido a que el volumen facturado disminuye.								
7	El personal debe de contar con el conocimiento necesario para realizar la distribución adecuada del combustible para no generar pérdidas.								
8	El personal debería de saber las medidas mínimas y máximas por galón para el almacenamiento durante su proceso productivo.								
9	Durante la descarga que se realiza del camión a los tanques de almacén pueden generarse fugas del combustible generando mermas.								

10	Los empleados al usar los medios y herramientas necesarias para el abastecimiento de combustible deben de estar capacitados para evitar las mermas.					
11	Realizar una inspección minuciosa a los procesos de ventas del combustible permitirá generar una menor cantidad de mermas.					
12	Los dispensadores que son utilizados para el despacho a los vehículos deben de estar en frecuente mantenimiento como parte del proceso productivo.					
13	El estado de situación financiera nos presenta la información sobre las mermas.					
14	El estado de resultados nos informa la manera de cómo se dieron los resultados del periodo.					
15	Las mermas afectan a los ingresos de las actividades de la empresa en el estado de flujos de efectivo.					
16	Dentro del estado de cambios en el patrimonio neto al contabilizar las mermas afecta a la utilidad que se aprecia en este estado.					
17	Las mermas generadas deberían de contar con un informe técnico de los activos para todos los procesos.					
18	Las mermas generan un mayor impuesto por pagar al no ser debidamente registradas lo cual se llega a presentar el incremento de los pasivos de la empresa.					
19	El patrimonio de la empresa puede presentar diversos cambios por las mermas generadas.					
20	Las ventas esperadas por la empresa pueden no ser las deseadas por la presencia de mermas en el momento de vender a los clientes.					
21	Los costos de ventas pueden presentar cierto valor al inicio y así determinar una ganancia, pero al pasar un determinado tiempo esta ganancia ira disminuyendo por las mermas.					
22	La utilidad bruta refleja un resultado antes de los impuestos teniendo en cuenta a las mermas identificadas en las ventas y el costo.					
23	Los ingresos y egresos obtenidos integran a los resultados operacionales donde estos se verán reflejados en los estados financieros.					
24	El impuesto a la renta a pagar que es originado por las mermas es un monto mayor debido a que no se da el trato contable necesario afectando a los estados financieros.					
25	Las mermas de combustible afectan a la utilidad neta que es percibida anualmente dentro de los estados financieros.					

Anexo 05: Validación de expertos

Evaluación por juicio de expertos 1



Evaluación por juicio de expertos

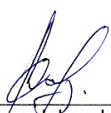
Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Mermas y su incidencia en los Estados Financieros de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	DONATO DIAZ DIAZ
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	AUDITORIA Y TRIBUTACION
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	



Representación estructurada	Activos	17. Las mermas generadas deberían de contar con un informe técnico de los activos para todos los procesos.			
	Pasivos	18. Las mermas generan un mayor impuesto por pagar al no ser debidamente registradas lo cual se llega a presentar el incremento de los pasivos de la empresa.			
	Patrimonio	19. El patrimonio de la empresa puede presentar diversos cambios por las mermas generadas.			
	Ventas	20. Las ventas esperadas por la empresa pueden no ser las deseadas por la presencia de mermas en el momento de vender a los clientes.			
	Costos de ventas	21. Los costos de ventas pueden presentar cierto valor al inicio y así determinar una ganancia, pero al pasar un determinado tiempo esta ganancia ira disminuyendo por las mermas.			
	Utilidad bruta	22. La utilidad bruta refleja un resultado antes de los impuestos teniendo en cuenta a las mermas identificadas en las ventas y el costo.			
	Resultados operacionales	23. Los ingresos y egresos obtenidos integran a los resultados operacionales donde estos se verán reflejados en los estados financieros.			
	Impuestos	24. El impuesto a la renta a pagar que es originado por las mermas es un monto mayor debido a que no se da el trato contable necesario afectando a los estados financieros.			
	Utilidad neta	25. Las mermas de combustible afectan a la utilidad neta que es percibida anualmente dentro de los estados financieros.			


Firma del evaluador,

Nombre: *Diego Diaz Diaz*

DNI: *08467350*

Anexo 06: Validación de expertos

Evaluación por juicio de expertos 2



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Mermas y su incidencia en los Estados Financieros de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	DR. CPC NATIVIDAD C. ORIHUELA RIOS
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	AUDITORIA Y TRIBUTACION
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	



Representación estructurada	Activos	17. Las mermas generadas deberían de contar con un informe técnico de los activos para todos los procesos.	4	4	4	
	Pasivos	18. Las mermas generan un mayor impuesto por pagar al no ser debidamente registradas lo cual se llega a presentar el incremento de los pasivos de la empresa.	4	4	4	
	Patrimonio	19. El patrimonio de la empresa puede presentar diversos cambios por las mermas generadas.	4	4	4	
	Ventas	20. Las ventas esperadas por la empresa pueden no ser las deseadas por la presencia de mermas en el momento de vender a los clientes.	4	4	4	
	Costos de ventas	21. Los costos de ventas pueden presentar cierto valor al inicio y así determinar una ganancia, pero al pasar un determinado tiempo esta ganancia ira disminuyendo por las mermas.	4	4	4	
	Utilidad bruta	22. La utilidad bruta refleja un resultado antes de los impuestos teniendo en cuenta a las mermas identificadas en las ventas y el costo.	4	4	4	
	Resultados operacionales	23. Los ingresos y egresos obtenidos integran a los resultados operacionales donde estos se verán reflejados en los estados financieros.	4	4	4	
	Impuestos	24. El impuesto a la renta a pagar que es originado por las mermas es un monto mayor debido a que no se da el trato contable necesario afectando a los estados financieros.	4	4	4	
	Utilidad neta	25. Las mermas de combustible afectan a la utilidad neta que es percibida anualmente dentro de los estados financieros.	4	4	4	


DR. CPC NATIVIDAD CARMEN ORIHUELA RÍOS
DNI: 07902319

Anexo 07: Validación de expertos

Evaluación por juicio de expertos 3



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Mermas y su incidencia en los Estados Financieros de las estaciones de servicios en el distrito de Ventanilla, año 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	JUAN CARLOS CAMPOS MENDOZA
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	CONTABILIDAD Y FINANZAS
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	



Representación estructurada	Activo	17. Las mermas generadas deberían de contar con un informe técnico de los activos para todos los procesos.	4	4	4	
	Pasivo	18. Las mermas que no hayan sido identificadas presentaran variaciones en los pasivos.	1	1	1	
	Patrimonio	19. El patrimonio de la empresa puede presentar diversos cambios por las mermas generadas.	4	4	4	
	Ventas	20. Las ventas esperadas por la empresa pueden no ser las deseadas por la presencia de mermas en el momento de vender a los clientes.	4	4	4	
	Costos de ventas	21. Los costos de ventas pueden presentar cierto valor al inicio y así determinar una ganancia, pero al pasar un determinado tiempo esta ganancia ira disminuyendo por las mermas.	4	4	4	
	Utilidad bruta	22. La utilidad bruta refleja un resultado antes de los impuestos teniendo en cuenta a las mermas identificadas en las ventas y el costo.	4	4	4	
	Resultados operacionales	23. Los ingresos y egresos obtenidos integran a los resultados operacionales donde estos se verán reflejados en los estados financieros.	4	4	4	
	Impuestos	24. El impuesto a la renta a pagar que es originado por las mermas es un monto mayor debido a que no se da el trato contable necesario afectando a los estados financieros.	3	3	3	
	Utilidad neta	25. Las mermas de combustible afectan a la utilidad neta que es percibida anualmente dentro de los estados financieros.	4	4	4	

Firma del evaluador
MBA. JUAN CARLOS CAMPOS MENDOZA
DNI:

Anexo 08: Fichas técnicas de las variables

Ficha técnica de la variable Mermas

Nombre: Cuestionario para medir la variable Mermas

Autor: Alexander Huarcca Mamani

Año: 2023

Objetivo: Identificar si las mermas afectan a las estaciones de servicios.

Contenido: Está elaborado por 12 ítems, establecidos en 2 dimensiones y 12 indicadores.

Administración: Personal

Calificación: El cuestionario está constituido por 2 variables en una escala tipo Likert.

Ficha técnica de la variable Estados Financieros

Nombre: Cuestionario para medir la variable Estados Financieros

Autor: Alexander Huarcca Mamani

Año: 2023

Objetivo: Identificar la aplicación de los Estados Financieros en las estaciones de servicios.

Contenido: Está elaborado por 13 ítems, establecidos en 2 dimensiones y 13 indicadores.

Administración: Personal

Calificación: El cuestionario está constituido por 2 variables en una escala tipo Likert.

Anexo 09: Tablas de referencias

Tabla 18

Escala ordinal de tipo Likert de las variables Mermas y Estados Financieros

Puntuación	Afirmación
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Fuente: Romero, et al.

Tabla 19

Interpretación del coeficiente ETA cuadrado

Valor ETA	Significado
0 – 0,39	Significativo pero débil
0,4 – 0,69	Moderada
0,7 - 1	Fuerte

Fuente: DeCaires, et al

Tabla 20*Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman*

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota: Mendivelso (2022)

Anexo 10: Base de datos – Variable Mermas

V1 - Mermas															
D1 - Pérdidas físicas					D2 - Proceso productivo										
Pregunta	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	D1V1	D2V1	V1
Encuesta	ORDINALES												ESCALARES		
E1	5	4	4	3	3	2	2	2	3	4	4	1	16	21	37
E2	2	1	1	2	1	4	1	4	3	3	1	2	6	19	25
E3	2	5	5	2	5	1	3	3	2	5	2	5	14	26	40
E4	2	1	3	1	4	3	5	1	4	5	3	4	7	29	36
E5	1	3	2	1	2	4	2	5	4	5	2	1	7	25	32
E6	3	3	1	2	1	3	1	4	3	1	1	2	9	16	25
E7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	32	48
E8	3	2	4	3	2	1	5	1	2	1	3	3	12	18	30
E9	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	19	38	57
E10	4	5	3	2	1	4	4	3	4	2	3	4	14	25	39
E11	4	2	2	5	2	3	1	1	1	5	4	2	13	19	32
E12	4	5	2	4	4	1	5	3	4	4	2	3	15	26	41
E13	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	18	36	54
E14	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	18	35	53
E15	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	5	19	32	51
E16	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	18	35	53
E17	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	17	34	51
E18	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	17	37	54
E19	3	1	4	3	3	3	3	3	3	4	5	4	11	28	39
E20	4	4	5	3	3	4	5	5	4	5	4	5	16	35	51
E21	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	15	34	49
E22	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	18	34	52
E23	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	18	36	54
E24	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4	5	18	35	53
E25	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	18	34	52
E26	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	18	35	53
E27	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	18	36	54
E28	4	5	3	3	3	5	5	4	5	4	5	4	15	35	50
E29	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	18	33	51
E30	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	17	36	53
E31	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	16	36	52
E32	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	15	34	49
E33	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	19	35	54
E34	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	18	36	54
E35	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	17	35	52
E36	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	16	31	47

Fuente: Elaboración propia

Anexo 11: Base de datos – Estados Financieros

V2 - Estados Financieros															
D3 - Información financiera					D4 - Representación estructurada										
P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	D1V2	D2V2	V2
ORDINALES													ESCALARES		
3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	5	3	4	13	31	44
3	3	3	2	4	3	2	2	3	1	3	2	2	11	22	33
3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	15	34	49
5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	17	38	55
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	19	40	59
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	16	40	56
5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	18	39	57
5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	17	40	57
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	16	37	53
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	18	41	59
4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	18	41	59
4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	18	40	58
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	18	40	58
5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	18	40	58
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	18	43	61
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	17	41	58
5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	19	39	58
4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	17	40	57
3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	15	39	54
3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	13	37	50
2	4	4	4	5	4	2	4	5	4	4	4	4	14	36	50
4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	16	39	55
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	16	37	53
5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	19	43	62
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14	36	50
4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	19	41	60
5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	19	39	58
5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	19	39	58
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	20	44	64
4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	18	41	59
4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	19	35	54
4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	14	36	50
4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	19	40	59
4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	17	39	56
5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	16	39	55
3	5	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	15	35	50

Fuente: Elaboración propia

Anexo 12: Confiabilidad de los ítems de la variable Mermas

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. La evaporación de combustible ocurre cuando se traslada el combustible de la planta hacia las estaciones de servicios.	42.83	73.229	0.529	0.889
2. Se debe de realizar un mantenimiento en los tanques de almacenamiento de combustible para que no generen pérdidas físicas.	42.58	68.307	0.635	0.883
3. Los tanques de almacenamiento al encontrarse en mal estado pueden presentar fugas de combustible.	42.69	69.075	0.662	0.882
4. El combustible al encontrarse en cierta temperatura fría o caliente va a generar mermas.	42.78	67.835	0.649	0.883
5. Las estaciones de servicios tienen pérdidas físicas en cantidad por motivos distintos a la naturaleza del combustible.	43.00	68.000	0.734	0.878
6. Durante el trasado del combustible se suele generar mermas debido a que el volumen facturado disminuye.	42.78	71.663	0.498	0.891
7. El personal debe de contar con el conocimiento necesario para realizar la distribución adecuada del combustible para no generar pérdidas.	42.75	70.364	0.560	0.887

8. El personal debería de saber las medidas mínimas y máximas por galón para el almacenamiento durante su proceso productivo.	42.58	69.907	0.549	0.888
9. Durante la descarga que se realiza del camión a los tanques de almacén pueden generarse fugas del combustible generando mermas.	42.64	71.437	0.635	0.884
10. Los empleados al usar los medios y herramientas necesarias para el abastecimiento de combustible deben de estar capacitados para evitar las mermas.	42.39	73.330	0.461	0.892
11. Realizar una inspección minuciosa a los procesos de ventas del combustible permitirá generar una menor cantidad de mermas.	42.81	69.818	0.649	0.883
12. Los dispensadores que son utilizados para el despacho a los vehículos deben de estar en frecuente mantenimiento como parte del proceso productivo.	42.58	67.907	0.708	0.879

Fuente: SPSS Vs. 29 - Elaboración propia

Anexo 13: Confiabilidad de los ítems de la variable Estados Financieros

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
13. El estado de situación financiera nos presenta la información sobre las mermas.	51.06	26.625	0.565	0.866
14. El estado de resultados nos informa la manera de cómo se dieron los resultados del periodo.	50.83	28.257	0.560	0.866
15. Las mermas afectan a los ingresos de las actividades de la empresa en el estado de flujos de efectivo.	50.97	27.171	0.641	0.862
16. Dentro del estado de cambios en el patrimonio neto al contabilizar las mermas afecta a la utilidad que se aprecia en este estado.	51.00	26.514	0.663	0.860
17. Las mermas generadas deberían de contar con un informe técnico de los activos para todos los procesos.	50.78	30.235	0.227	0.882
18. Las mermas generan un mayor impuesto por pagar al no ser debidamente registradas lo cual se llega a presentar el incremento de los pasivos de la empresa.	51.03	27.742	0.539	0.867
19. El patrimonio de la empresa puede presentar diversos cambios por las mermas generadas.	51.00	26.114	0.641	0.861

20. Las ventas esperadas por la empresa pueden no ser las deseadas por la presencia de mermas en el momento de vender a los clientes.	50.89	27.759	0.560	0.866
21. Los costos de ventas pueden presentar cierto valor al inicio y así determinar una ganancia, pero al pasar un determinado tiempo esta ganancia ira disminuyendo por las mermas.	51.00	29.943	0.298	0.878
22. La utilidad bruta refleja un resultado antes de los impuestos teniendo en cuenta a las mermas identificadas en las ventas y el costo.	51.00	24.971	0.723	0.856
23. Los ingresos y egresos obtenidos integran a los resultados operacionales donde estos se verán reflejados en los estados financieros.	50.75	29.393	0.397	0.874
24. El impuesto a la renta a pagar que es originado por las mermas es un monto mayor debido a que no se da el trato contable necesario afectando a los estados financieros.	50.89	27.416	0.613	0.863
25. Las mermas de combustible afectan a la utilidad neta que es percibida anualmente dentro de los estados financieros.	50.81	26.961	0.710	0.858

Fuente: SPSS Vs. 29 - Elaboración propia

ANEXO N°14: Respuesta de la solicitud a la información pública



Municipalidad Distrital de Ventanilla

Ventanilla, junio 21 de 2023

CARTA N° 0607-2023/MDV-SG

Señor
ALEXANDER HUARCCA MAMANI
Av. Santa Rosa Mz. B3 lote 30
Urbanización Pachacutec
VENTANILLA.-

Referencia : Expediente N° 030096-2023
Asunto : RESPUESTA A SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
- TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 27806: LEY DE
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
APROBADO POR DECRETO SUPREMO N° 043-2003-PCM.

Me dirijo a usted en atención a la solicitud presentada mediante documento de la referencia, a fin de remitir el **Informe N° 0122-2023/MDV-GDE-SGPE** de la Subgerencia de Promoción Empresarial dependiente de la Gerencia de Desarrollo Económico, el cual conexas con el **Informe N° 062-2023/MDV-GDE/SGPE/EYEM** suscrito por Lic. Elsa Yajaira Evangelista Morán del área de Licencia de Funcionamiento, documentos con los cuales cumplen con emitir pronunciamiento en relación a lo solicitado.

Finalmente, hago de su conocimiento que la información requerida se encuentra apta para su recojo siendo pertinente señalar que, en caso transcurra el plazo de Ley (treinta (30) días) y no se apersone para su recojo, se procederá a declarar en abandono el procedimiento, y se archivarán todos los actuados.

Con la seguridad de haber brindado atención a su solicitud, me despido.

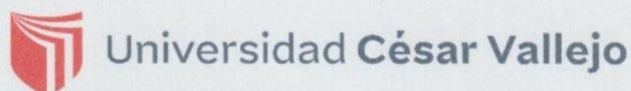
Atentamente,


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VENTANILLA
Lic. Adm. MACK ROBERT PONTE SILVA
SECRETARIO GENERAL

MRPE/SecGral
Yolanda.jp/Tec.ad

> Archivo

ANEXO N°15: Consentimiento de la encuesta



Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole, el estudio tendrá resultados que beneficiaran a las empresas del rubro de estudio en el distrito de Ventanilla.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados son anónimos y no tienen ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Información específica: Una vez que se haya terminado de brindar la información general, se debe compartir la información específica sobre la investigación.

Problemas o preguntas:

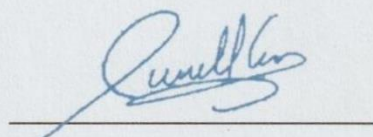
Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Docente Asesor Mg. Diaz Diaz, Donato al correo electrónico diazdi29@ucvvirtual.edu.pe o con la escuela de Contabilidad al correo epcontabilidad.ln@ucv.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas].

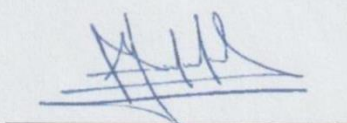
Encuestado



Nombres y Apellidos:

Anyeli Cruz Perca

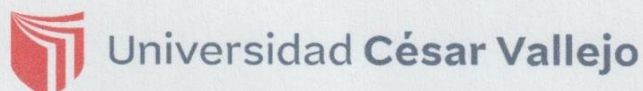
Investigador



Nombres y Apellidos:

Huarcca Mamani, Alexander

ANEXO N°16: Consentimiento de la encuesta



Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole, el estudio tendrá resultados que beneficiaran a las empresas del rubro de estudio en el distrito de Ventanilla.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados son anónimos y no tienen ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Información específica: Una vez que se haya terminado de brindar la información general, se debe compartir la información específica sobre la investigación.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Docente Asesor Mg. Díaz Díaz, Donato al correo electrónico diazdi29@ucvvirtual.edu.pe o con la escuela de Contabilidad al correo epcontabilidad.ln@ucv.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas].

Encuestado

Nombres y Apellidos:

Julio Mendoza Urquiza

Investigador

Nombres y Apellidos:

Alexander, Huarcca Mamani

ANEXO N°17: Consentimiento de la encuesta



Universidad César Vallejo

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole, el estudio tendrá resultados que beneficiaran a las empresas del rubro de estudio en el distrito de Ventanilla.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados son anónimos y no tienen ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Información específica: Una vez que se haya terminado de brindar la información general, se debe compartir la información específica sobre la investigación.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Docente Asesor Mg. Diaz Diaz, Donato al correo electrónico diazdi29@ucvvirtual.edu.pe o con la escuela de Contabilidad al correo epcontabilidad.ln@ucv.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas].

Encuestado

Nombres y Apellidos: Dame Karina
Lezano Jacinto

Investigador

Nombres y Apellidos:
Alexander, Huarcca Mamani