



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLI

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**El control interno y su relación con la gestión administrativa en la
Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORA:

Bernedo Acero, Norma (orcid.org/0009-0009-0870-417X)

ASESOR:

Mg. De La Cruz Rojas, Ronald Alan (orcid.org/0000-0001-8288-4572)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2024

Dedicatoria

La presente Tesis va dedicada en primer lugar a Dios por guiarme por la senda del camino en todo el transcurso de la vida y a mi asesor de tesis Mg. Ronald Alan De La Cruz Rojas por guiarnos en el desarrollo y conclusión del presente trabajo de investigación; asimismo, a mi querido hijo Diego Edmundo por ser el principal motor y motivo para concretizar mi superación académica y llegar hacia las metas planificadas.

Agradecimiento

El presente trabajo de investigación, ha sido de gran bendición en todo sentido. Dios tú amor y tu bondad no tiene fin, cada obstáculo que nos han puesto ha sido de gran aprendizaje y nos damos cuenta qué lo colocas con el fin de mejorar cómo ser humano en lo personal y profesional. Asimismo, agradecer a nuestros padres qué siempre nos han brindado su apoyo incondicional, motivándonos a seguir en las duras pruebas, es por ello que han contribuido a la consecución de este logro.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DE LA CRUZ ROJAS RONALD ALAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023", cuyo autor es BERNEDO ACERO NORMA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DE LA CRUZ ROJAS RONALD ALAN DNI: 42024625 ORCID: 0000-0001-8288-4572	Firmado electrónicamente por: RADELACRUZR el 17-06-2024 12:26:44

Código documento Trilce: TRI - 0761734



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, BERNEDO ACERO NORMA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
NORMA BERNEDO ACERO DNI: 01324251 ORCID: 0009-0009-0870-417X	Firmado electrónicamente por: NOBERNEDOAC el 17- 06-2024 13:43:54

Código documento Trilce: TRI - 0761736

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de Contenidos.....	vi
Índice de tablas	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño metodológico.....	10
3.2 Variables y operacionalización	10
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5 Procedimientos	13
3.6 Método de análisis de datos.....	14
3.7 Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	35

Índice de tablas

Tabla 1. Validación de juicio de expertos	15
Tabla 2. Resumen del nivel de la variable Control Interno.....	16
Tabla 3. Niveles de las dimensiones de Control Interno	17
Tabla 4 Resumen del nivel de la variable Gestión Administrativa.....	18
Tabla 5. Niveles de las dimensiones de Gestión Administrativa	19
Tabla 6. Test de normalidad para ambas variables	20
Tabla 7. Correlación entre Control Interno y Gestión administrativa	21
Tabla 8. Correlación entre Control Interno, y Planificación	22
Tabla 9. Correlación entre Control Interno y Organización	22
Tabla 10. Correlación entre Control Interno y Dirección	23
Tabla 11. Correlación entre Control Interno y control	23

Índice de figuras

Figura 1. Elementos de la matriz	12
Figura 2. Procedimiento de recolección de datos	14
Figura 3. Variable análisis del Control Interno	83
Figura 4. Dimensiones de Ambiente de control	83
Figura 5. Dimensiones de Evaluación de riesgo.....	84
Figura 6. Dimensiones de Actividad de control.....	84
Figura 7. Dimensiones de Información y Comunicación	85
Figura 8. Dimensiones de Actividad y supervisión.....	85
Figura 9. Variable de análisis Gestión Administrativa	86
Figura 10. Dimensiones de Planificación.....	19
Figura 11. Dimensiones de Organización.....	87
Figura 12. Dimensiones de Dirección.....	87
Figura 13. Dimensiones de Control	88

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general Evaluación de la Relación entre el Control Interno y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023. La metodología fue tipo aplicada, enfoque Cuantitativo, Diseño no experimental transversal alcance correlacional, Está conformado con 83 trabajadores municipales y CAS, la técnica e instrumento fueron la encuesta y el cuestionario se aplicó instrumentos de elaboración propia, Los resultados de la investigación muestran que existe una correlación significativa entre las variables estudiadas, como lo indican los p-valores inferiores a 0.05. Específicamente, se observaron correlaciones positivas y de magnitud variada, con un coeficiente Rho de Spearman que va desde moderado (0.626, 0.482, 0.494, 0.434) hasta bajo (0.358), confirmando así la relación significativa entre las dimensiones y las variables correspondientes. Se concluyó se establece que existe una relación significativa entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero.

Palabras Clave: *Modelo COSO, control Interno, organización, procesos, gestión administrativa*

Abstract

The research aimed to evaluate the impact of internal control on the administrative management of the Distrital Municipality of Desaguadero in the year 2023. The methodology was applied, with a quantitative approach, non-experimental transversal design with a correlational scope. It included 83 municipal and CAS workers, using the survey and questionnaire as the technique and instrument, respectively, which were self-developed. The research results show a significant correlation between the studied variables, as indicated by p-values below 0.05. Specifically, positive correlations of varied magnitudes were observed, with a Spearman's Rho coefficient ranging from moderate (0.626, 0.482, 0.494, 0.434) to low (0.358), thus confirming the significant relationship between the dimensions and the corresponding variables. It was concluded that there is a significant relationship between the internal control system and the administrative management of the Distrital Municipality of Desaguadero.

Keywords: COSO Model, Internal Control, Organization, Processes, Administrative Management

I. INTRODUCCIÓN

La sociedad actual, organizaciones desempeñan un rol importante en la producción de servicios y productos. Para gestionar eficientemente estas actividades, es crucial contar con un sistema interno de control sólido. Sin embargo, muchas organizaciones se enfrentan a desafíos en esta área, lo que dificulta su funcionamiento normal. El control interno se considera un implemento esencial para evaluar la calidad y puntualidad de las operaciones, la integridad de la parte financiera y la mitigación de riesgos. Reforzar estos sistemas es fundamental para garantizar un buen desempeño en un entorno empresarial altamente competitivo.

En el contexto internacional, específicamente en Chile, de acuerdo con Dazarola (2018), en la actualidad, operan un total de 345 municipalidades. Estas entidades se encuentran principalmente regidas por la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades (LOCM). Además de esta legislación principal, existen otras normativas que delegan diversas responsabilidades y funciones a los municipios a nivel local. De igual manera, se resalta que las municipalidades en Chile Asumen la carga de ejecutar funciones. específicas que son de su competencia exclusiva, y también tienen la capacidad de asumir otras funciones de forma voluntaria, ya sea de manera directa o en colaboración con otros entes gubernamentales.

A nivel nacional, en el contexto peruano, se han adoptado medidas destinadas a abordar cuestiones relacionadas con el sector público. En este sentido, se ha promulgado la Ley de Control Interno de las Entidades del Estado y la Resolución de Contraloría N° 320-2006CG. El propósito principal de estas normativas es asegurar una administración altamente efectiva y eficiente, al mismo tiempo que se supervisa una gestión financiera apropiada. Todo esto se realiza con el objetivo de obtener información relevante de manera oportuna para alcanzar los objetivos (Virginia y Criollo, 2018).

Por lo tanto, en Perú, las Municipalidades tienen una función de gran importancia al estimular el desarrollo económico local, gracias a su estrecho vínculo con la población, lo que les permite comprender su situación y los desafíos que enfrentan en su área de influencia, como indican Estrada y Sánchez (2019). Además, según Usco (2020), el control interno abarca tanto a la junta directiva

como al equipo de dirección y trabajadores, con el fin de proporcionar seguridad en la eficiencia, eficacia, información fiable y seguimiento de leyes. En resumen, este proceso busca asegurar una gestión y funcionamiento adecuados de la organización en estas áreas críticas.

En este contexto, la gestión interna en las municipalidades, que están bajo la supervisión directa del gobierno central, ha enfrentado notables dificultades. Estos desafíos han llevado a una gestión inadecuada de los recursos disponibles en la entidad, lo que podría dar lugar a posibles procedimientos administrativos y legales.

De igual manera, la Municipalidad Distrital de Desaguadero enfrenta esta misma problemática, lo que resalta la urgencia de establecer un control interno adecuado. En muchos casos, los procedimientos no se revisan a fondo ni se constatan si las operaciones acatan las metodológicas y normativas requeridas. Esto se debe en gran parte a que el personal no posee un alto perfil, no ha recibido la capacitación necesaria para las tareas asignadas o no es la persona más idónea para realizar esas funciones. Todo esto provoca retrasos en la ejecución financiera y una utilización ineficiente de los recursos, lo que a su vez resulta en la incapacidad de alcanzar los objetivos propuestos. Estos desafíos se traducen en la dificultad para gestionar eficazmente el gasto financiero, la burocracia en los procedimientos y trámites administrativos, la asignación de recursos a actividades de baja productividad y una falta de comprensión de los procedimientos y regulaciones de la entidad. Por lo tanto, es fundamental realizar una supervisión constante y un seguimiento detallado de las operaciones para evitar posibles infracciones a las normativas y recomendaciones establecidas por la entidad de supervisión interna.

En el Problema general tenemos ¿De qué manera se relaciona el control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023? Además se relaciona problemas específicos donde se aprecia el primero problema específico ¿De qué manera el control interno se relaciona en el planeamiento de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023?, el segundo problema específico ¿De qué manera el control interno se relaciona en la organización de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023?, el tercer problema específico ¿De qué manera el control interno se relaciona en la dirección de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023?, finalmente cuarto problema

específico ¿De qué manera el control interno se relaciona el control de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023?

Justificación teórica es la investigación enriquece el conocimiento sobre la administración pública y el control interno, especialmente en municipalidades peruanas. Analiza la interacción entre estas dos áreas, llenando vacíos existentes en la literatura y proporcionando un marco conceptual renovado para futuros investigadores interesados en áreas similares. Finalmente, en el ámbito social, el estudio resalta por su potencial impacto en la comunidad de Desaguadero, promoviendo una gestión interna más eficiente y transparente, fortaleciendo la confianza en las instituciones locales y facilitando una asignación de recursos más efectiva y equitativa, lo que contribuye significativamente al desarrollo socioeconómico del distrito. En el ámbito la justificación metodológica se caracteriza por su rigor y sistemática, utilizando un marco teórico robusto y herramientas de investigación cuantitativa. El diseño no experimental y correlacional permite una evaluación objetiva y confiable de las tesis y fines del análisis, asegurando la integridad de los hallazgos. Finalmente, en el ámbito social, el estudio resalta por su potencial impacto en la comunidad de Desaguadero, promoviendo una gestión interna más eficiente y transparente, fortaleciendo la confianza en las instituciones locales y facilitando una asignación de recursos más efectiva y equitativa, lo que contribuye significativamente al desarrollo socioeconómico del distrito.

En el objetivo general tenemos Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023. En cuanto al primer objetivo específico tenemos Determinar la relación que existe entre el control interno y el planeamiento en la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023. Segundo objetivo específico Determinar la relación que existe entre el control interno y la organización en la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023. Tercer objetivo específico Determinar la relación que existe entre el control interno y la dirección en la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023. Finalmente, Cuarto objetivo específico Determinar la relación que existe entre el control interno y el control en la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023.

Para finalizar, se formuló la siguiente hipótesis general El control interno se relaciona directamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero en el año 2023. Del mismo modo, la primera hipótesis específica El control interno se relaciona directamente con el planeamiento de la Municipalidad Distrital de Desaguadero en el año 2023. La segunda hipótesis específica El control interno se relaciona directamente con la organización de la Municipalidad Distrital de Desaguadero en el año 2023. La tercera hipótesis específica El control interno se relaciona directamente en la dirección de la Municipalidad Distrital de Desaguadero en el año 2023. Finalmente, la cuarta hipótesis específicas El control interno se relaciona directamente en el control de la Municipalidad Distrital de Desaguadero en el año 2023.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, según Soledispa y Rodríguez (2021) El objetivo de su estudio era examinar cómo la implementación de procedimientos internos afecta la administración operativa del gobierno mencionado. Comprendió un análisis bibliográfico, así como enfoques inductivos, deductivos, descriptivos, analíticos, hipotéticos, correlacionales, de acción participativa y estadísticos. En resumen, el control interno actual en el GAD de Pedro Carbo no se gestiona de manera adecuada, lo que resulta en un control ineficaz para abordar los retrasos en la entrega de proyectos y una adquisición inadecuada de servicios y bienes.

Morocho (2022) en su estudio, tuvo como El propósito del estudio es examinar cómo la implementación de las regulaciones de supervisión interna influye en la recuperación de deudas pendientes en el gobierno municipal. La metodología empleada comprendió dos aspectos fundamentales: una encuesta tomando componentes del modelo COSO III y la revisión de las diversas cuentas relacionadas con los impuestos correspondientes a los años 2019 y 2020. Los resultados demostraron un incremento del 8.19% en la recaudación de impuestos en el año 2020, y las tasas de contribución aumentaron en 108 ocasiones.

En la investigación de Macías & Vegas (2022) ellos se enfocaron en identificar estrategias efectivas de control interno para las facturas en microempresas situadas en el cantón Portoviejo, Ecuador. La investigación empleó un enfoque mixto que combinó métodos cualitativos y cuantitativos, sin recurrir a experimentos. En la metodología, se utilizaron herramientas como encuestas y entrevistas semiestructuradas. La muestra consistió en 68 microempresarios, lo que proporcionó una perspectiva amplia y representativa del sector. Los resultados destacaron que las tácticas clave de control interno adoptadas por estas microempresas incluyeron la mejora de los procesos de facturación y un estricto control de procedimientos.

La investigación realizada por Palma & Loor (2023) tenía como fin evaluar cómo el Los procedimientos de supervisión interna impactan en la administración operativa de la Dirección Distrital de Salud. en Manabí, Ecuador, durante el año 2022. En términos de metodología, este estudio empleó un enfoque mixto que incorporó aspectos exploratorios, descriptivos y no experimentales. Los métodos de análisis abarcaron el enfoque bibliográfico, inductivo, deductivo y analítico, lo

que facilitó una comprensión profunda y detallada de los datos recopilados. Los resultados de la investigación mostraron una conexión estrecha entre las variables estudiadas, alcanzando una correlación positiva perfecta, donde un valor de 1 correlaciona con otro valor de 1. Esto indica que ambas variables están interrelacionadas y se refuerzan mutuamente, desempeñando un papel esencial.

Dentro del ámbito nacional, el estudio ejecutado por Ccaza et al. (2023) Se centró en examinar la relación entre los mecanismos de supervisión interna y la administración operativa en la Municipalidad de Azángaro. El análisis se llevó a cabo debido en parte a las percepciones negativas que con frecuencia tiene la población sobre la administración municipal. Se empleó una metodología correlacional no experimental, en la cual se administró una encuesta a 30 empleados de la municipalidad que desempeñaban funciones en áreas administrativas, con el fin de obtener datos relevantes. Este enfoque permitió una evaluación minuciosa y directa de las perspectivas internas en relación con estas dos áreas críticas de la administración municipal. Los resultados resultaron ser significativos, al encontrar una conexión positiva entre las variables.

En la tesis ejecutada por Vargas (2019) Se centró en investigar cómo la ejecución del presupuesto influye en la administración operativa de la Municipalidad de Tambopata. Este análisis se llevó a cabo con la participación de 183 empleados y se caracterizó por utilizar una metodología básica, no experimental, y se empleó un diseño correlacional. La principal herramienta la encuesta, permitió obtener información detallada y relevante de los encuestados. Los resultados arrojados por el estudio fueron altamente significativos, ya que revelaron una relación positiva evaluada en 0,748 entre la ejecución del presupuesto y la gestión administrativa.

Coa (2019) realizó una investigación centrada en el impacto de los mecanismos de supervisión interna sobre la administración operativa en las subgerencias de la Municipalidad Distrital de San Sebastián durante 2017. La metodología es aplicada y enfoque práctico que se fundamentó en teorías previamente establecidas. El grupo de participantes incluyó a 12 empleados de la Subgerencia de Abastecimiento y 9 de la Subgerencia de Tesorería, con un total de 21 empleados. Los resultados del estudio muestran. Sin embargo, también revelan que los controles preventivos y correctivos se aplican de manera intermitente, lo que podría limitar su eficacia en la reducción de riesgos operativos.

En su trabajo académico, Candia y Guanilo (2022) Se propuso evaluar cómo los mecanismos de supervisión interna afectan la administración operativa de un municipio en la Región Tacna durante el año 2019. Es un estudio básico, con un diseño no experimental y un enfoque explicativo. Se llevó a cabo con la participación de 30 empleados de la municipalidad. Se utilizó el método estadístico de regresión ordinal. Los resultados, reflejados en el coeficiente de Nagelkerke, indicaron que la supervisión interna tiene un impacto del 65.0% en la administración operativa.

En la tesis realizada por Castillo (2021) su objetivo principal analizar la conexión entre la supervisión interna y la administración en la organización de vehículo Turismo Ampay SRL durante el año 2021. La metodología cuantitativa de tipo transversal y sincrónica, con enfoque descriptivo, se enfocó en una muestra de 30 empleados de Turismo Ampay SRL. Los resultados obtenidos pusieron de manifiesto algunas deficiencias administrativas, como la ausencia de políticas y procedimientos organizativos eficaces para alcanzar sus objetivos.

Con el propósito de fundamentar teóricamente este estudio, se utilizaron las variables Gestión Administrativa y Control Interno, incluyendo sus dimensiones e indicadores respectivos..

Las teorías que respaldan la primera variable son fundamentadas por Curi (2020) quien afirma que este concepto comprende un conjunto completo de pautas, principios y dispositivos de supervisión que están estructurados y conectados con las personas que participan en el funcionamiento de una entidad pública.

Siguiendo la teoría de Holmes, tiene como propósito fundamental proteger los diversos activos de la entidad, prevenir pérdidas y asegurar la seguridad de las actividades. Además, ofrece confianza a la dirección para tomar decisiones adecuadas y contribuye al cumplimiento de los objetivos establecidos (Tarrillo y Vásquez, 2018).

Igualmente, se presenta el enfoque del aseguramiento, que establece estándares de validez aplicables tanto a declaraciones como a acciones verbales, los cuales se resumen en conceptos como comprensibilidad, eficacia, representatividad, autenticidad y precisión. Se argumenta que la evaluación del conocimiento no debe limitarse a una simple distinción entre verdadero o falso, sino que debe tener en cuenta otros aspectos relacionados con la validez. En la auditoría

de estados financieros, la validez de un elemento se analiza en función de la presencia de estos criterios de validez (Franco, 2020).

En el ámbito legal, es pertinente destacar la Ley Orgánica de Municipalidades, conforme a lo establecido en la Ley N° 27972. Esta legislación aborda aspectos esenciales como el origen, la naturaleza, la autonomía, la estructura, los propósitos, el tipo, la autoridad, la clasificación y el sistema económico de los municipios. Además, regula las relaciones que los municipios establecen con otras entidades gubernamentales y establece los procedimientos de participación ciudadana, junto con el régimen especial que rige para los municipios.

De forma similar, la Ley General de Presupuesto Público del 2019, que fue promulgada a través de la Ley N.º 30879, se define como un mecanismo financiero utilizado por el Estado u otras autoridades administrativas públicas para garantizar la concordancia entre los gastos e ingresos durante un ejercicio fiscal específico.

En un contexto conceptual, es relevante considerar que el sistema de control se concibe como un procedimiento multidireccional en el cual cada uno de sus elementos interactúa de manera recíproca para constituir un sistema integral que puede adaptarse de manera positiva a un entorno en constante cambio. Este sistema está compuesto por 5 modelos.

Dimensión 1, Ambiente de Control, Engloba un grupo de regulaciones, procedimientos y configuraciones organizativas cruciales para una buena aplicación del control interno (Chávez, 2020).

Dimensión 2, Evaluación de Riesgos De acuerdo con lo mencionado por Chávez (2020), esto implica un proceso constante diseñado para asegurar que la empresa esté lista para afrontar dichos sucesos.

Dimensión 3, Actividad de Control, Se refieren a los pasos o procesos ejecutados en una entidad para que todo se lleve a cabo en cuanto a las políticas, regulaciones y objetivos predefinidos (Chávez, 2020).

Dimensión 4, Información y Comunicación, Esta parte es esencial para que una organización desempeñe adecuadamente sus responsabilidades y contribuya al logro de sus metas (Curi, 2020).

Dimensión 5, Actividad y Supervisión, Implica la ejecución de tareas específicas para implementar los controles internos establecidos y asegurar que los

procesos cumplan con los estándares y políticas establecidas. Por otro lado, la supervisión implica una vigilancia constante y evaluaciones. Medio es para garantizar la eficacia de estos controles, identificar áreas de mejora y tomar medidas si es necesario. Ambas fases trabajan en conjunto para mantener un funcionamiento eficiente y adaptarse a las cambiantes necesidades de la entidad.

En el contexto conceptual, la gestión administrativa implica la creación, planificación y mantenimiento de un entorno que permita a las personas, ya sea de manera individual o en grupos, realizar sus actividades de manera efectiva (Usco, 2020).

La gestión financiera, según Brunetti (2020), al enfatizar el carácter estratégico de la gestión financiera y su enfoque en la optimización de los recursos, Además, destaca los objetivos de liquidez, rentabilidad y solvencia, que son fundamentales para la salud financiera de cualquier organización.

La dimensión 1, la planificación de acuerdo con Gonzáles y Rodríguez (2019), implica la creación detallada de un plan que establece con precisión la dirección a seguir, definiendo las directrices de orientación, la secuencia de operaciones y el período de tiempo para su ejecución.

La dimensión 2, denominada organización, implica la estructuración y disposición de actividades, recursos humanos, materiales, procesos y responsabilidades en una entidad. Esto conlleva la planificación y la configuración de cómo se ejecutarán las tareas y funciones requeridas para lograr sus objetivos, según lo indicado por Gonzáles y Rodríguez (2019).

En la dimensión 3, la dirección implica asumir la función de tomar decisiones estratégicas, liderar equipos, supervisar operaciones y evaluar el desempeño. Este papel es esencial para el progreso y la capacidad de adaptación de la entidad, e incluye la tarea de motivar a los empleados y gestionar eficientemente recursos y actividades.

En la dimensión 4, que corresponde al campo del control, se implementa un proceso con la finalidad de anticipar y detectar posibles errores o fallas en el plan, con el propósito de evitarlos y corregirlos de manera eficaz.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño metodológico

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación aplicada tiene el propósito de emplear conocimientos teóricos previos para ofrecer soluciones concretas a problemas identificados (Consejo Nacional de Ciencia, 2018). Además, Concytec (2018) Destaca que este tipo de estudio tiene como finalidad utilizar el conocimiento científico para atender y satisfacer requerimientos específicos y bien identificados.

3.1.1. Diseño de investigación

Según Romero et al. (2021), el diseño de la investigación es no experimental y de corte transversal. En este tipo de investigaciones, las variables no se manipulan, sino que se observan en su estado natural. Además, los estudios transversales se centran en analizar las variables en un momento determinado, sin considerar los cambios que puedan ocurrir con el paso del tiempo. En este caso, al estudiar los impuestos prediales y el presupuesto durante el año 2021, ninguna variable fue alterada, manteniendo su estado natural durante el período de estudio.

Se empleó un enfoque cuantitativo que involucra la utilización de métodos estadísticos inferenciales para extender los hallazgos a toda la población, de acuerdo con la perspectiva presentada por Ramos (2020).

El nivel de investigación utilizado se identificó como correlacional, según la explicación ofrecida por Gómez (2020). En este nivel de análisis, se examina la dinámica de las relaciones y los procesos que ocurren dentro de un contexto delimitado, buscando identificar patrones, estructuras y mecanismos que expliquen los fenómenos observados. El objetivo es generar conocimiento específico y aplicable que pueda ser utilizado para informar decisiones, diseñar intervenciones o desarrollar investigaciones futuras en el mismo campo.

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Sistema de control Interno, Siguiendo la explicación de Revilla (2019), este concepto se refiere a un procedimiento ejecutado por la dirección y el equipo de una entidad, para asegurar la protección en la consecución de metas vinculadas a la información, las operaciones y el cumplimiento de normas.

Variable 2: Gestión Administrativa Según la descripción de Robbins y Coulter (2019), la administración se caracteriza como el procedimiento de conservar y establecer un entorno en el que los individuos, grupos y recursos de una entidad trabajen eficiente y efectivamente para cumplir los objetivos de dicha organización. Para un mejor entendimiento de la composición de las variables observar a detalle el **Anexo1**.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1 Población

La población de estudio comprende a 83 trabajadores municipales y empleados bajo el régimen CAS de la Municipalidad Distrital de Desaguadero. Siguiendo a Majid et al. (2018), se define la población como aquel conjunto de sujetos de interés para la investigación, incluyendo individuos, grupos y organizaciones. Los criterios de inclusión para la selección de esta población se basan en la vinculación laboral vigente con la municipalidad y la participación directa en procesos administrativos o de control interno. Los criterios de exclusión excluyen a contratistas externos y a personal no permanente que no esté involucrado directamente en dichas áreas.

3.3.2. Muestra

La muestra de estudio consistió en 42 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, incluyendo empleados bajo el régimen del Decreto Ley 276, funcionarios, empleados CAS, y otros miembros del personal. La selección de una muestra más pequeña que la población total de 83 trabajadores Se argumenta por la necesidad de ahondar en el estudio y manejar de manera eficiente los recursos del estudio. Además, la elección De los sujetos se llevó a cabo a través de un muestreo no aleatorio por conveniencia, permitiendo una selección discrecional de las unidades de estudio que son críticas para los objetivos de la investigación, como menciona Hernández (2020).

3.3.3 Muestreo

En cuanto a la metodología de selección, se eligió un muestreo no aleatorio por conveniencia, es decir, que la selección de las unidades de estudio se hizo a discreción del investigador, como se menciona. (Hernández, 2020).

3.3.4 Unidad de análisis

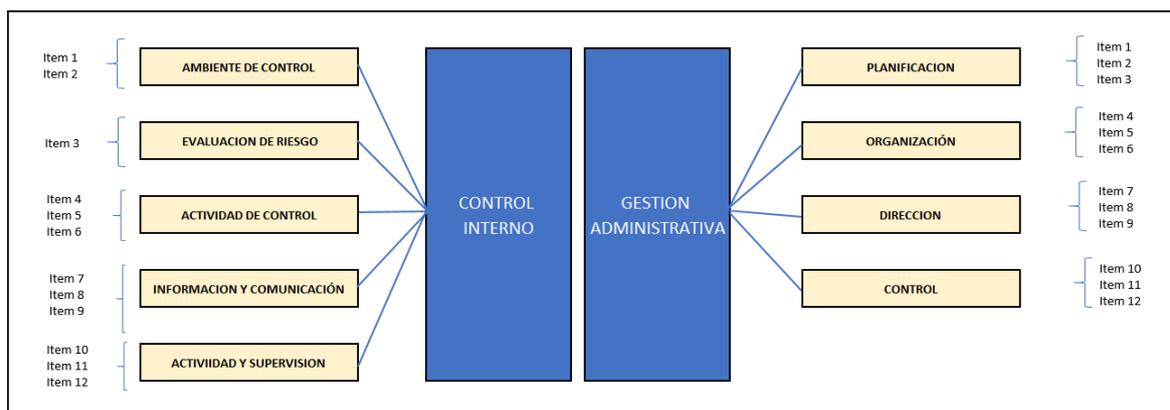
La unidad de estudio se enfoca en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023. Con las respuestas obtenidas en el cuestionario, se realizará un análisis para examinar el impacto del control interno en dicha gestión. Es importante que el cuestionario esté meticulosamente estructurado para recabar la información relevante que permita abordar la pregunta de investigación. De acuerdo con la definición de Arteaga (2022), las unidades de análisis son elementos o categorías clasificadas que pueden ser cuantificadas.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Flick (2022) Describe la encuesta como una técnica que posibilita la obtención de información de una muestra representativa mediante preguntas estandarizadas. Este método facilita la recopilación de datos específicos y directos de los encuestados.

Figura 1.

Elementos de la matriz



El instrumento de recolección fue el Cuestionario. Según Flick (2022), Un cuestionario es un recurso metodológico estructurado que, mediante una serie de interrogantes u otras formas de estímulo, busca recabar información relevante y sistemática de los participantes para abordar objetivos de investigación específicos.

Confiabilidad

La evaluación de la fiabilidad de las variables mostró un coeficiente de 0.847, como se indica en la tabla 2, clasificándose dentro del rango de "Bueno" según los

criterios establecidos en la tabla 2. Este nivel es aceptable de fiabilidad sugiere que el cuestionario fue estructurado y formulado de manera efectiva, resultando en valores de fiabilidad muy altos para cada variable examinada.

Tabla 1.

Fiabilidad de los instrumentos

Variables	Alfa de Cronbach	Magnitud	Ítems
Control Interno	0.847	bueno	12
Gestión Administrativa	0.743	aceptable	12
Total	0.880	bueno	24

Fuente: Elaboración propia

Para garantizar la confiabilidad de los resultados, se utilizaron métodos validados y se contó con la opinión de especialistas en el campo. La tabla de evaluaciones de expertos, que respalda la validez de los instrumentos empleados, está incluida en el Anexo 8. Además, se aplicó el Coeficiente Alfa de Cronbach para evaluar la fiabilidad de los instrumentos, cuyos niveles se describen en el Anexo 9.

3.5 Procedimientos

Este procedimiento proporciona una guía clara sobre la realización del estudio, que implica identificar la materia de estudio, determinar el instrumento a utilizar y codificar los resultados obtenidos. Flick (2022).

Inicialmente, se determina la realidad del problema, simbolizada por una flecha púrpura en el diagrama de flujo, fundamentando la investigación al definir claramente el problema. Luego, se especifican los objetivos con una flecha púrpura más clara, guiando la recolección de datos. La tercera etapa, marcada con una flecha violeta, implica el diseño detallado de la metodología. Se define la muestra, representada por otra flecha púrpura, seleccionando los sujetos de investigación. La recolección de datos, simbolizada por una flecha rosa, sigue el diseño metodológico, y el procesamiento de datos, con una flecha naranja, organiza y prepara la información para el análisis. Este análisis, denotado por una flecha

amarilla clara, interpreta los datos, culminando en la presentación de resultados, simbolizada por una flecha amarilla, que sistematiza los hallazgos en el informe final.

Figura 2.

Procedimiento de recolección de datos



Nota: Elaborado por el autor en base al procedimiento

3.6 Método de análisis de datos

Para llevar a cabo el análisis descriptivo, inicialmente se recopilaron los datos proporcionados por los gerentes. Esta información se organizó y registró en una hoja de Excel, luego transferida al software estadístico SPSS, versión 27, para el análisis inferencial y la prueba de las hipótesis planteadas. El análisis inferencial comenzó con la evaluación de la normalidad de las variables mediante la prueba de Shapiro-Wilk. En resumen, la estadística descriptiva implica un examen detallado de los datos utilizando herramientas que facilitan la interpretación de información relevante, según lo explicado por Pallant, J. (2023)

3.7 Aspectos éticos

El principio ético fundamental demostrado en el estudio fue la confidencialidad, asegurando que toda información de la empresa en estudio se utilizara exclusivamente para fines de investigación (Flick, U. 2022). Se siguió el código de ética proporcionado por la Universidad César Vallejo (Consejo Universitario N° 0126-2017/UCV), el cual resaltó valores a considerar durante la investigación, enfatizando la transparencia y el respeto a los derechos de autor de

otros investigadores. Se obtuvieron los permisos necesarios y se evitó el plagio o fraude.

Además, se tuvo en cuenta las resoluciones del vicerrectorado de investigación (N° 036-2023-DPIF-VI-UCV y N°062-2023-VI-UCV), garantizando el cumplimiento de la Ley Universitaria N°30220, el estatuto universitario y el Código de Ética de la Universidad César Vallejo, así como diversas contribuciones teóricas.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Para tener una perspectiva más a detalle de la situación presente en la municipalidad, se llevó a cabo una contextualización que consideró el estado de cada variable y dimensión.

Tabla 2.

Variable análisis del Control Interno

Nivel	Frecuentación	Tasa %
Inferior	0	0%
Intermedio	12	28.6%
Superior	30	71.4%
Total	42	100.0%

En el Tabla 2 la evaluación del control interno dentro de la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023, los resultados indican que la mayoría de los participantes califican el nivel de control interno como alto, con un 71.4% de los encuestados ubicándose en esta categoría. Esto refleja una prevalencia de prácticas efectivas de control interno dentro de la municipalidad. Por otro lado, un 28.6% de los encuestados consideran que el control interno se encuentra en un nivel medio, lo que sugiere que, aunque significativamente efectivo, todavía hay áreas que podrían mejorarse. Notablemente, ninguno de los participantes calificó el control interno como bajo, lo que podría indicar la ausencia de deficiencias críticas en las prácticas actuales de control interno.

Tabla 3.*Dimensiones de Control Interno*

Dimensión	Nivel	Frecuentación	Tasa %
Ambiente de control	Medio	5	11.9%
	Alto	37	88.1%
Evaluación de riesgo	Bajo	4	9.5%
	Medio	26	61.9%
	Alto	12	28.6%
Actividad de control	Bajo	1	2.4%
	Medio	16	38.1%
	Alto	25	59.5%
Información y Comunicación	Bajo	0	0%
	Medio	20	47.6%
	Alto	22	52.4%
Actividad y supervisión	Bajo	3	7.1%
	Medio	28	66.7%
	Alto	11	26.2%

En la tabla 3 revela una evaluación diferenciada de las distintas dimensiones del control interno en la Municipalidad Distrital de Desaguadero. En la dimensión del ambiente de control, la gran mayoría de los encuestados (88.1%) perciben un nivel alto, lo que sugiere una sólida fundación de normas y políticas dentro de la organización. Este alto nivel indica un fuerte compromiso con la integridad y los valores éticos por parte de la municipalidad.

En cuanto a la evaluación de riesgo, los resultados muestran una predominancia en el nivel medio (61.9%), seguido por un 28.6% en alto y solo un 9.5% en bajo. Esto podría indicar una consciente pero variable aplicación de medidas para identificar y gestionar riesgos potenciales.

Respecto a las actividades de control, un 59.5% de los encuestados califica estas prácticas como altas, mientras que un 38.1% las considera de nivel medio y solo un 2.4% las ve como bajas. Esto refleja que, en general, hay buenas prácticas de control activas, aunque aún hay margen para mejorar la consistencia y cobertura de estas actividades.

En la dimensión de información y comunicación, los resultados están bastante equilibrados con un 52.4% en alto y un 47.6% en medio. Esto sugiere que, aunque la mayoría siente que la información es adecuadamente comunicada y utilizada, todavía hay espacio para mejorar en cómo esta se gestiona y distribuye dentro de la municipalidad.

Finalmente, en la dimensión de actividad y supervisión, un 66.7% de los participantes consideran que esta se encuentra en un nivel medio, mientras que un 26.2% la evalúa como alta y un 7.1% como baja. Este resultado destaca la necesidad de fortalecer las prácticas de supervisión y seguimiento para asegurar la eficacia continua del control interno.

Tabla 4.

Variable de análisis Gestión Administrativa

Nivel	Frecuentación	Tasa %
Bajo	0	0 %
Medio	3	7.1 %
Alto	39	92.9 %
Total	42	100.0%

En la Tabla 4 sobre la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023 muestran que un impresionante 92.9% de los encuestados califica la gestión como alta, evidenciando la efectividad y eficiencia de los procesos administrativos implementados. Aunque un 7.1% considera que la gestión está a un nivel medio, indicando la necesidad de algunas mejoras, es notable que no se reportaron evaluaciones bajas. Este perfil sugiere que la municipalidad ha establecido un marco de gestión administrativa robusto y eficaz, lo cual es esencial para su buen desempeño y la provisión eficiente de servicios.

Tabla 5.*Dimensiones de Gestión Administrativa*

Dimensión	Nivel	Frecuentación	Tasa %
Planificación	Bajo	0	0%
	Medio	13	31%
	Alto	29	69%
Organización	Bajo	0	0%
	Medio	17	40.5%
	Alto	25	59.5%
Dirección	Bajo	0	0%
	Medio	13	31%
	Alto	29	69%
Control	Bajo	0	0%
	Medio	16	38.1%
	Alto	26	61.9%

La Tabla 5 destaca una evaluación positiva en las distintas dimensiones de la gestión administrativa. En la dimensión de planificación, un significativo 69% de los encuestados evalúa este aspecto como alto, indicando una efectiva formulación de estrategias y establecimiento de objetivos que orientan la gestión municipal. Esto refleja un robusto enfoque en la anticipación de necesidades y en la preparación para futuros desafíos.

En la dimensión de organización, aunque la mayoría (59.5%) califica la estructura organizacional como alta, un 40.5% percibe que está en un nivel medio. Esto puede señalar áreas donde la claridad en la distribución de responsabilidades y la eficiencia operativa podrían mejorar para optimizar la dinámica organizativa interna. Respecto a la dirección, el mismo porcentaje que en planificación, el 69%, ve un alto nivel de competencia en la gestión y liderazgo, sugiriendo que los líderes son efectivos en guiar al personal hacia la consecución de los objetivos municipales y en motivar un rendimiento alto y coherente. Por último, en la dimensión de control, la mayoría (61.9%) también resalta un alto nivel de control interno, vital para la supervisión eficaz y la evaluación de actividades dentro de la municipalidad. Sin embargo, con un 38.1% de respuestas en el nivel medio, se destaca la necesidad

de revisión y fortalecimiento continuo de los procesos de control para asegurar la integridad y la eficacia administrativa.

Prueba de Normalidad

Según Prabhaker et al. (2019), resulta esencial examinar la distribución de los datos para verificar la normalidad de los indicadores al llevar a cabo pruebas de hipótesis. Ellos recomiendan utilizar la prueba de Shapiro-Wilk, especialmente cuando el tamaño de la muestra es relativamente pequeño, es decir, menos de 50 observaciones. Para la evaluación de la normalidad, se plantean dos hipótesis: la hipótesis nula (H_0), que postula que los datos se ajustan a una distribución normal, y la hipótesis alternativa (H_1), que sostiene lo contrario. La decisión sobre cuál hipótesis aceptar se fundamenta en el valor de significancia: si este es superior a 0.05, se acepta la hipótesis nula; si es 0.05 o menor, se acepta la hipótesis alternativa.

Test de normalidad

Tabla 6.

Test de normalidad para ambas variables

Variable	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	0.784	42	0.001
Gestión de Administración	0.676	42	0.001

En la Tabla 6, se ha identificado una significancia menor a 0.05 ($p = 0.001 < 0.05$) para la primera variable, lo que claramente indica que los datos correspondientes a esta variable no siguen una distribución normal. Por lo tanto, se emplearán métodos estadísticos no paramétricos para un análisis más adecuado. La segunda variable también muestra una significancia inferior a 0.05 ($p = 0.001 < 0.05$), lo que igualmente sugiere que los datos asociados a esta variable no siguen una distribución normal. En situaciones donde los elementos estudiados no presentan distribuciones normales, se opta por métodos estadísticos no

paramétricos para su análisis (Ortega et al., 2021). Por esta razón, se eligió utilizar el Coeficiente Rho de Spearman.

4.2. Resultados inferenciales

El uso del análisis inferencial facilita la extracción de conclusiones sobre los datos, basándose en la relación observada y su significancia estadística. Se utilizó también el Coeficiente de Rho de Spearman para evaluar las correlaciones entre las variables, cuyos rangos se presentan en anexo 10.

4.2.1. Para el Objetivo principal

Prueba de Hipótesis General

Se empleó el coeficiente de correlación de Spearman, denotado como ρ (rho), en una prueba inferencial para identificar la existencia de una relación significativa entre dos variables medidas en una escala ordinal. Para este análisis, se estableció un umbral de significancia de 0.05. Si el valor de significancia es superior a 0.05, se aceptará la hipótesis nula (H_0); por el contrario, si es igual o menor a 0.05, se aceptará la hipótesis alternativa (H_1). Este criterio es una norma en la metodología estadística para decidir sobre la aceptación o rechazo de hipótesis.

Tabla 7.

Correlación entre Control Interno y Gestión administrativa

		Gestión administrativa	
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de Correlación	0.626**
		Sig. (bilateral)	0.001
		N	42

Según la Tabla 7, el análisis estadístico utilizando la prueba de hipótesis Rho de Spearman revela una relación robusta ($r = 0.626$). Esta relación es estadísticamente significativa, ya que el valor p es menor a 0.05. Los resultados obtenidos permiten aceptar la hipótesis alternativa (H_a) y rechazar la hipótesis nula (H_0). Esto destaca que existe una correlación positiva considerable y significativa entre las variables de supervisión interna y la administración operativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023.

4.2.2. Para el objetivo específico 1

Tabla 8.

Correlación entre Control Interno y Planificación

		Planificación	
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de Correlación	0.358**
		Sig. (bilateral)	0.020
		N	42

De acuerdo con la Tabla 8, el análisis estadístico utilizando la prueba de hipótesis Rho de Spearman revela una relación moderada ($r = 0.358$). Esta relación es estadísticamente significativa, ya que el valor p es menor a 0.05. Los resultados obtenidos permiten aceptar la hipótesis alternativa (H_a) y rechazar la hipótesis nula (H_0). Esto evidencia una correlación positiva, moderada y significativa entre las variables de supervisión interna y la planificación en la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023.

4.2.3. Para el objetivo específico 2

Tabla 9. *Correlación entre Control Interno y Organización*

		Organización	
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de Correlación	0.482**
		Sig. (bilateral)	0.001
		N	42

Según la Tabla 9, el análisis estadístico mediante la prueba de hipótesis Rho de Spearman revela una relación moderada ($r = 0.482$). Esta relación es significativa, ya que el valor p es menor a 0.05. Los resultados obtenidos permiten aceptar la hipótesis alternativa (H_a) y rechazar la hipótesis nula (H_0). Esto destaca una correlación positiva, moderada y significativa entre las variables de supervisión interna y la organización en la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023.

4.2.4. Para el objetivo específico 3

Tabla 10. *Correlación entre Control Interno y Dirección*

		Dirección	
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de Correlación	0.494**
		Sig. (bilateral)	0.001
		N	42

Según los datos presentados en la Tabla 10, el análisis estadístico utilizando la prueba de hipótesis Rho de Spearman muestra una relación moderada ($r = 0.494$). Esta relación es estadísticamente significativa, dado que el valor de p es menor a 0.05. Asimismo, los resultados obtenidos permiten aceptar la hipótesis alternativa (H_a) y rechazar la hipótesis nula (H_0). Esto resalta la existencia de una correlación positiva, moderada y significativa entre las variables de supervisión interna y la dirección en la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023.

4.2.5. Para el objetivo específico 4

Tabla 11. *Correlación entre Control Interno y el control*

		Control	
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de Correlación	0.434**
		Sig. (bilateral)	0.004
		N	42

Según los datos presentados en la Tabla 11, el análisis estadístico mediante la prueba de hipótesis Rho de Spearman muestra una relación moderada ($r = 0.434$). Esta relación es significativa, ya que el valor de p es menor a 0.05. Además, los resultados obtenidos permiten aceptar la hipótesis alternativa (H_a) y rechazar la hipótesis nula (H_0). Esto subraya la existencia de una correlación positiva, moderada y estadísticamente significativa entre las variables de supervisión interna y el control en la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023.

V. DISCUSIÓN

El análisis realizado descubrió que una mayoría considerable, el 75%, considera que incorporar valores éticos es fundamental para establecer un entorno de control efectivo. Predomina una visión y comportamiento positivo hacia el control interno, aunque se nota que las tareas de control, incluyendo medidas preventivas y correctivas para la identificación de riesgos operativos, se ejecutan de manera esporádica. Asimismo, un notable 90,38% de los participantes subraya la importancia de tener personal cualificado y bien entrenado para optimizar el entorno de control y lograr los mejores resultados. El 63.46% de los encuestados considera que la existencia de una oficina dedicada al control interno facilitaría la identificación, prevención y evaluación de riesgos en la entidad. Además, un 59,62% señala que las revisiones de procedimientos y laborales, tanto de empleados como de superiores, ocurren con Medio edad, lo que favorece el alcance de los objetivos propuestos. Esto indica un compromiso extendido con el cumplimiento de procesos y tareas. Según una investigación, alrededor del 61.54% de los empleados tienen la impresión de que existe colaboración entre el personal, alcalde y funcionarios de diversos departamentos para aplicar las recomendaciones y procesos de la Oficina de Control Interno. Además, el 61.54%, está consciente de la relevancia de los controles preventivos en la organización como medio para alcanzar sus metas y salvaguardar los recursos. Por último, el 48.08% opina que fomentar una comunicación eficaz es clave para responder adecuadamente a las necesidades de otras áreas y de solicitantes externos, mejorando de este modo la gestión general.

Ccaza et al. (2023) en su investigación en la Municipalidad de Azángaro, llegaron a conclusiones relevantes sobre el control interno, definiéndolo como un procedimiento integral cuya aplicación efectiva y constante resulta en un desempeño positivo de la gestión administrativa. En el contexto específico de la Municipalidad de Azángaro, se observará una falta de implementación adecuada del control interno, lo que repercute negativamente en su gestión administrativa.

Esta situación contribuye a que el personal no sea el más apropiado ni esté suficientemente capacitado para llevar a cabo los manuales y procesos de la organización. No obstante, los hallazgos del estudio sugieren que los aspectos del control interno pueden ser efectivos y beneficiosos cuando se aplican de manera integral.

En relación con el OE 1, que busca establecer la conexión entre el control interno y el planeamiento en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, los datos obtenidos a través de la encuesta y análisis revelaron un valor correlacional de 0.358. Este resultado indica que existe una relación positiva, aunque moderada, entre la variable de Control Interno (V1) y la de Planeamiento (D1).

Según los resultados, un significativo 75% cree que el ejercicio de valores éticos contribuye a un eficaz Control Interno, y la mayoría considera que mantener actitudes y comportamientos positivos es clave para el éxito y aplicación del control interno. Además, un alto porcentaje, el 90.38%, de los participantes opina que contar con empleados competentes y bien informados es esencial para proporcionar un Control Interno óptimo que mejore el planeamiento y genere los mejores resultados. Además, un 61,54% de los encuestados piensa que la adecuada realización de procesos y el desarrollo de actividades por parte del personal puede mejorar significativamente el planeamiento de la organización.

Curi y la Contraloría General de la República (2020) destacaron que el ambiente de control constituye una combinación integral de normas, procesos y estructuras, fundamentales para la implementación de controles internos efectivos en una entidad. Resaltaron, además, la importancia de los valores éticos y los principios en el personal.

En lo que respecta al OE 2, que busca determinar la relación entre el Control Interno y la Organización, este estudio, basado en los datos recogidos y el análisis estadístico, obtuvo un valor de correlación de 0.482. Esto se interpreta como una relación positiva de nivel moderado entre la Organización (V1) y la gestión administrativa (D2). Según la encuesta realizada, el 63.46% de los empleados considera que la existencia de una Oficina de Control Interno (OCI) contribuirá a la identificación, evaluación y control de posibles riesgos dentro de la organización.

Además, un 55,77% de los encuestados cree que los controles concurrentes o de supervisión rinde un papel crucial en la detección temprana de situaciones que podrían comprometer la realización efectiva de los objetivos.

Curi y la Contraloría (2020) explican que el riesgo es la posibilidad de que ocurran ciertas amenazas o eventos que puedan impactar negativamente en las metas de una entidad.

En relación con el OE 3, que busca determinar la relación entre el Control Interno y la Dirección en el Municipio Distrital de Desaguadero, este estudio obtuvo un valor de correlación de 0.494 en el análisis estadístico mediante la Correlación de Rho de Spearman. Esto indica una relación positiva y moderada entre la dimensión Dirección (D3) y el Control Interno (V1).

Según la información obtenida de la encuesta, el 50% de los empleados opina que las medidas de prevención y los controles correctivos se orientan generalmente a evitar o reducir los riesgos operativos que podrían impactar a la entidad, mientras que un 30.77% considera que estas actividades se realizan ocasionalmente. Para asegurar un buen control interno y dirección, estas actividades deben ejecutarse de manera continua.

Por su parte, un 61,54% de los encuestados reconoce la importancia de los controles previos o preventivos, que deben implementarse antes de iniciar cualquier actividad laboral, contribuyendo así al logro de objetivos y a la seguridad de los recursos de la entidad.

Curi y la Contraloría (2020) señalan que las actividades de control comprenden políticas y procesos fijados para mitigar amenazas que podrían influir negativamente en las metas de la organización.

En lo que respecta al OE 4, que busca establecer la relación entre el Control Interno y la actividad de control en la municipalidad de estudio, este análisis, basado en los datos recopilados y el análisis estadístico, arrojó un valor de correlación de 0.434. Esto sugiere una relación positiva de nivel moderado entre la dimensión de la actividad de control (D4) y el Control Interno (V1). Según la encuesta realizada, un 48.08% de los participantes considera que los procedimientos de comunicación actuales son efectivos para atender las solicitudes de otras oficinas o usuarios

externos. Además, un 90.39% del personal cree que el alto desempeño de los empleados puede mejorar significativamente la gestión administrativa.

Curi y la Contraloría (2020) explican que la actividad de control involucra el uso de información relevante, útil y necesaria para cumplir las obligaciones y lograr los objetivos establecidos.

VI. CONCLUSIONES

En correspondencia con el objetivo general se pudo determinar que la mayoría de los empleados encuestados muestran actitudes positivas hacia el establecimiento de controles internos para la prevención, detección y corrección de problemas. Sin embargo, los datos indican que estos controles se aplican de manera ocasional, lo que limita la reducción de riesgos operativos. Muchos empleados consideran que una oficina de auditoría interna, completamente operativa sería efectiva para identificar y prevenir riesgos. Además, perciben la información y comunicación proporcionadas por estas oficinas como oportuna, confiable y útil.

En cuanto al primer objetivo específico se determinó los datos de la encuesta, se infiere que los participantes consideran que la adhesión a valores éticos mejorará la eficiencia del planeamiento institucional. Además, creen que tener un personal capacitado y competente, con las habilidades necesarias, favorecerá un Alto ambiente de control interno, facilitando así una mejor gestión. Esta percepción se relaciona directamente con la ejecución de procesos y operaciones por parte de los empleados.

En cuanto al segundo objetivo específico Se determinó que una cantidad significativa de participantes considera crucial la existencia de una organización eficaz para identificar, prevenir, controlar y responder rápidamente a los riesgos que podrían comprometer el logro de los objetivos de la entidad. Esto sugiere una relación directa entre la efectividad organizacional y la auditoría interna en el Municipio del distrito de Desaguadero.

Tercer objetivo específico se determinó las actividades de dirección, así como las medidas de control preventivo y correctivo para mitigar posibles riesgos operativos, se llevan a cabo ocasionalmente. Esto resalta la importancia de implementar controles preventivos antes de iniciar cualquier tarea laboral. Por lo tanto, Se ha establecido que existe una relación significativa entre las actividades de dirección y la auditoría interna en el Municipio Distrital de Desaguadero.

Cuarto objetivo específico se determinó las actividades de control llevadas a cabo por las oficinas de la entidad a veces resultan ser oportunas, confiables y útiles

en relación con las funciones y tareas realizadas. Estas actividades tienen un impacto positivo en el control interno. En consecuencia, se concluye que existe una conexión significativa entre la actividad de control y la auditoría interna en el Municipio Distrital de Desaguadero.

VII. RECOMENDACIONES

Primero se sugiere a la Municipio organizar reuniones informativas y capacitaciones para todos sus trabajadores sobre control interno, con el fin de garantizar que estén bien informados sobre las medidas implementadas en la institución. Es crucial implementar acciones de control preventivo y correctivo de manera proactiva para mitigar peligros potenciales. en lo que concierne a la fiabilidad de la información y comunicación, la encuesta indica que solo el 28.85% de los encuestados considera la información proporcionada por las diferentes áreas como oportuna y útil. Por lo tanto, es esencial que los empleados comprendan qué información es necesaria y relevante, por lo que la entidad debe mantener al personal constantemente informado sobre políticas, procedimientos, operaciones y actividades municipales.

Segundo se sugiere que la Municipio tome medidas para concienciar a todos los trabajadores acerca de la importancia de adoptar una actitud y comportamiento positivos en la implementación y mejora. La mayoría de los encuestados creen que los individuos con las habilidades y conocimientos adecuados pueden desempeñar sus roles eficientemente, lo que contribuiría a mejorar la gestión administrativa. Por lo tanto, se recomienda organizar capacitaciones para ampliar y enriquecer los conocimientos de los empleados, adaptadas a los diferentes roles y funciones que desempeñan en la Municipio.

Tercero se sugiere tomar medidas y ejecutar acciones de control para cumplir con las normativas y regulaciones. Es importante implementar de manera continua medidas preventivas y correctivas, así como revisar los procesos y acciones del control interno.

Cuarto se sugiere adoptar y ejecutar acciones de control efectivas para garantizar el cumplimiento de normativas y regulaciones. Es crucial implementar medidas preventivas y correctivas de manera continua, así como revisar los procesos y procedimientos para asegurar la eficiencia del control interno. Además, se propone la implementación de sistemas y procedimientos que garanticen una comunicación e información oportuna y confiable. Esto es fundamental para

asegurar que la información generada sea precisa, efectiva y útil en la dirección administrativa, y para alcanzar los objetivos establecidos.

Quinto se sugiere reforzar las tareas de supervisión y monitoreo para garantizar el cumplimiento total de los estándares de control interno. Esto debe ser una responsabilidad compartida por todos los empleados para detectar cualquier dificultad de manera oportuna y ofrecer soluciones adecuadas. Es crucial comprometer al personal con la implementación efectiva y completa de la auditoría interna, en la Municipio de Desaguadero.

REFERENCIAS

- Aguilar Lambarry, HA (2019). *Prácticas de contabilidad* (2a ed.). Grupo Editorial Patria SA Recuperado de https://www.google.com.pe/books/edition/Pr%C3%A1cticas_de_contabilidad/WpctEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=que+es+fluctuaci%C3%B3n+cambiar&pg=PT125&printsec=portada
- Álvarez, P. (2018). Ética e investigación. *Boletín Redipe*, 7 (2), 122-149. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6312423>
- Arias Gonzales, J. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (1a ed.). Enfoques Consulting EIRL. Recuperado de archivo:///C:/Users/User/Downloads/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Ariza Olarte, Y., León Ramírez, L., & Suárez Aguas, D. (2019). *Análisis de los derivados como mecanismo de cobertura para mitigar el riesgo de cambio en el sector floricultor en Colombia*. Universidad de la Salle. Recuperado de https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1557&context=finanzas_comercio
- Barrantes Villa, L., & Valencia Posada, C. (2020). *La Influencia de las coberturas forward delivery para mitigar el riesgo de tipo de cambio en las Pymes en Colombia*. Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado de https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/37179/Barrantes_VillaLuzDary2020_Articulo.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bartolomé Domínguez, MJ (2020). *Manual básico de banca y microfinanzas*. Sanz y Torres, SL Recuperado de https://www.google.com.pe/books/edition/Manual_basico_de_banca_y_microfinanzas/D9UJEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=EL+CONTRATO+FORWARD&pg=PA166&printsec=frontcover

- Bayón Pérez, J. (2020). *Gestión estratégica y económica en aeropuertos*. Editorial E-learning SL. Recuperado de https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_estrat%C3%A9gica_y_econ%C3%B3mica_en_ae/eSPvDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=liquidez+y+sus+ratios&pg=PA105&printsec=portadafrontal
- Berrocal Espitia, JA, & Contreras Yudis, V. (2021). *Análisis del comportamiento de los contratos futuros en Colombia durante el Periodo 2018 - 2019*. Universidad de Córdoba. Recuperado de <https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/4472/Jos%C3%A9A.Berrocal-YudisV.Contreras.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabezas Mejía, E., Andrade Naranjo, D., & Toes Santamaría, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica* (D. Andrade Aguirre, Ed.). Sangoquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Cabrera Bravo, CC, Fuentes Zurita, MP, & Cerezo Segovia, GW (2017). *La gestión financiera aplicada a las organizaciones*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6174482>
- Ccaza Cari, A., Ccaza Cari, EN, Ticona Mamani, A. y Yujra Sucaticona, V. (2023). Control interno y gestión administrativa en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2020. *Unaciencia Revista De Estudios E Investigaciones*, 16 (31), 51–77.
- Candia Gutiérrez, RN y Guanilo Gómez, SL (2022). El control interno y la gestión administrativa, en un municipio de la Región Tacna. *Revista Veritas et Scientia-UPT*.
- Castillo Calderón, VA (2023). Control interno en la gestión administrativa de la empresa de transportes Turismo Ampay SRL, periodo 2021. *Revista Científica Integración*.
- Coa, M. (2019). *El control interno y la relacionancia en la gestión administrativa de las sub gerencias de Abastecimiento y Tesorería de la municipalidad distrital*

de San Sebastián, período 2017 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12918/6197>

Córdoba Padilla, M. (2012). *Gestión Financiera*. Bogotá. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=cr80DgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Córdova Calderón, L., & Castro Barrantes, C. (2021). *Propuesta de un plan para la mitigación de riesgos cambiarios y tasas de interés en la exposición financiera, mediante el uso de swaps en Florida Ice & Farm Co., periodo 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica Nacional, Alajuela, Costa Rica]. Recuperado de <https://repositorio.utn.ac.cr/bitstream/handle/20.500.13077/678/PROPUESTA%20DE%20UN%20PLAN%20DE%20MITIGACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cueva Zelada, A., & Merino Valencia, S. (2022). *Contrato forward y su influencia en la rentabilidad de la empresa importadora Direpja Import y Servicios Generales EIRL, Piura, año 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego, Arequipa, Piura]. Recuperado de <https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/9668/1/4P-TESIS%20CUEVA%20Y%20MERINO.pdf>

De la Cruz Mendoza, J. (2022). *Relación de los derivados financieros y la rentabilidad en la empresa Dicom Ingenieros SRL, San Miguel, Lima 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de las Américas, Lima, Perú]. Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2492/1.-TESIS-TITULO%20PROFESINAL-JULISSA%20DE%20LA%20CRUZ%20MENDOZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Elvira Benito, O., & Puig Pla, X. (2015). *Comprender los productos derivados*. Editorial de ganancias. Recuperado de https://www.google.com.pe/books/edition/Comprender_los_productos_deriv

[ados/ycfXCQAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=Elvira+Benito+%26+Puig+Pla+\(2015\)&pg=PT4&printsec=frontcover](https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12487/1/GestionFinancieraEmpresarial.pdf)

Fajardo Ortiz, M., & Soto Gonzáles, C. (2018). *Gestión Financiera Empresarial*. Machala - Ecuador: UTMACH. Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12487/1/GestionFinancieraEmpresarial.pdf>

Feregrino Paredes, B. (2019). *Diccionario de términos fiscales* (2a ed.). Ciudad de México: Ediciones fiscales ISEF SA Recuperado de https://www.google.com.pe/books/edition/DICCIONARIO_DE_TERMINOS_FISCALES_2019/iqGaDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=fluctuacion+de+moneda&pg=PT136&printsec=frontcover

Galindo Domínguez, H. (2020). *Estadística para no estadísticos*. Alicante, España: Área de innovación y desarrollo, SL Recuperado de https://www.google.com.pe/books/edition/Estad%C3%ADstica_para_no_estad%C3%ADsticos_una_g/ehXaDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&kptab=overview

Gallizo Larraz, JL (2017). *Ratios de solvencia y rentabilidad en empresas familiares y PYMES*. Recuperado de <https://repositori.udl.cat/server/api/core/bitstreams/aa9e6180-8490-4ae1-9653-26f0d631ce2f/content>

Giordano, P. y Michalczewsky, K. (2022). *El impacto comercial de la guerra en Ucrania en América Latina y el Caribe*. Recuperado de <https://publications.iadb.org/es/el-impacto-comercial-de-la-guerra-en-ucrania-en-america-latina-y-el-caribe>

Gómez, E. (2020). Análisis correlacional de la formación académico-profesional y cultura tributaria de los estudiantes de Marketing y Dirección de Empresas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12 (6), 478-483. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n6/2218-3620-rus-12-06-478.pdf>

Guzmán, A.C. (2017). Ratios financieros y matemáticas de la mercadotecnia. Recuperado de <https://www.scientificas.com/wp-content/uploads/2017/11/estadistica-para-mercadeo.pdf>

- Hadi Mohamed, M., Martel Carranza, C., Huayta Meza, F., Rojas León, C., & Arias Gonzales, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis* (W. Sucari, P. Aza, & A. Flores, Edits.). Puno, Perú. Recuperado de <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>
- Hernández González, O. (2020). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico. *Revista Cubana de Medicina General Integra* . Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v37n3/1561-3038-mgi-37-03-e1442.pdf>
- Instituto Peruano de Economía. (2022). El sol y el dólar en el Perú: moneda peruana se fortaleció en 4.2% durante el 2022. Recuperado de <https://www.ipe.org.pe/portal/el-sol-y-el-dolar-en-el-peru-moneda-peruana-se-fortalecio-en-4-2-durante-el-2022/>
- Kounamé, W. y Goyette, J. (2018). Evasión Fiscal en África y América Latina. *Revista: Grupo del Banco Mundial* . Recuperado de <https://openknowledge.worldbank.org/server/api/core/bitstreams/85e5a67d-ff2a-5a1c-bf26-e919377eb29c/content>
- Macías-Briones, LR y Vegas-Meléndez, HJ (2022). Estrategias de control interno para la gestión administrativa de microempresas comerciales y artesanales ecuatorianas. *593 Editorial Digital CEIT*, 7 (4-1), 370-385. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4-1.1245>
- Marcillo Parrales, DV y Chinga Flores, JM (2023). Indicadores financieros y su influencia en la toma de decisiones del Supermercado Open 24 & 7, Portoviejo. Manabí. *FIPCAEC* . Recuperado de <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/770>
- Martínez López, E. (2018). *UF1819: Proyecto y viabilidad del negocio o microempresa* (2a ed.). Editorial IC. Recuperado de https://www.google.com.pe/books/edition/Proyecto_y_viabilidad_del_negocio_o_micr/IEwpEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=inauthor:%22Elena+Mart%C3%ADnez+L%C3%B3pez%22&printsec=frontcover

- Martín, L. (2016). Cobertura de riesgo de tipo de cambio a través de dólar OTC en el mercado abierto electrónico SA *Revista de investigación en modelos financieros*, 1 . Recuperado de <https://www.economicas.uba.ar/wp-content/uploads/2016/02/Martino-L.-Cobertura-de-riesgo-de-tipo-de-cambio-a-trav%C3%A9s-de-OCT-dolar-en-el-Mercado-Abierto-Electr%C3%B3nico-S.-A.-copia.pdf>
- Mavila Hinojoza, D. y Halcón Polar, E. (2005). *Flujo de caja y tasa de corte para la evaluación de proyectos de inversión*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81680204>
- Narea Chumbi, PF, & Guamán Tenezaca, GA (2021). *Aplicación de Indicadores Financieros e Inductores de Valor como Herramienta de* . Recuperado de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2477-90752021000100094
- Olgúin, M., & Picón, Y. (2022). La conciencia tributaria como herramienta para combatir la evasión en el Perú. *Revista Lidera*, (17) , 30-36. Recuperado de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/26666>
- Oosterlee, CW, Grzelak, LA y Leitao Rodríguez, A. (2021). *Modelos matemáticos y métodos numéricos en finanzas cuantitativas* . España: Aula Magna. Recuperado de https://www.google.com.pe/books/edition/Modelos_matem%C3%A1ticos_y_m%C3%A9todos_num%C3%A9ricos/0p1MEAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=EL+CONTRATO+FORWARD&pg=PA513&printsec=portada
- Orozco Velásquez, CA, & Jurado Ramírez, JS (2020). *Derivados Forward como herramienta de cobertura para mitigar la exposición al riesgo cambiario, en el sector importador de llantas para automotores en el Eje Cafetero colombiano* [Tesis de licenciatura, Universidad EAFIT, Colombia, Pereira]. Recuperado de <https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/17603/Tesina.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

- Palma-Vélez, K., & Looor-Carvajal, G. (2024). Sistema de Control Interno y su relacionancia en la Gestión Administrativa de la Dirección Distrital 13D07 Chone - Flavio Alfaro – Salud. *593 Editorial Digital CEIT*, 9 (1), 880-900. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1.2220>
- Párraga Franco, SM, Pinargote Vázquez, NF, García Álava, CM, & Zamora Sornoza, JC (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000400026&script=sci_abstract
- Quiroz, N. (2023). *Evasión tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto a la renta de cuarta categoría, Huaura, 2022* [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Recuperado de [archivo:///C:/Users/lordh_000/Downloads/Tesis%20-%20Quiroz%20Morales_EXP.2023-048723.pdf](file:///C:/Users/lordh_000/Downloads/Tesis%20-%20Quiroz%20Morales_EXP.2023-048723.pdf)
- Ramírez Montañez, J., & Calles Moreno, R. (2021). *Manual de la investigación en negocios internacionales*. Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones. Recuperado de https://www.google.com.pe/books/edition/Manual_de_metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci/GT4xEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=libro+de+metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n,+poblacion&printsec=portada
- Rebollo, P., & Ábalos, E. (2022). *Metodología de la investigación/recopilación*. Argentina: Autores de Argentina. Recuperado de https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_Recopi/vbWHEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1
- Revilla, R. (2019). *El sistema de control interno en el desarrollo de la gestión administrativa de una universidad pública de Lima Metropolitana 2017* [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. Recuperado de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4979/revilla_rrh.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Ríos Ramírez, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción*. Málaga, España: Servicios Académicos Intercontinentales SL Recuperado de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/1662.pdf>
- Rodríguez Sánchez, Y. (2020). *Metodología de la investigación* (A. Rodríguez Barroso, Ed.). Ciudad de México, México. Recuperado de https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n/x9s6EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=libro+de+metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n&printsec=portada
- Romero Trinidad, R. (2016). *El contrato de forward en la gestión financiera de las Cooperativas Financieras en la región Pasco, 2015* [Tesis de licenciatura, Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú]. Recuperado de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2448/romero_tra.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rusbel, B. y Marleni, P. (2022). *Factores de la evasión tributaria y renta de cuarta categoría de los trabajadores independientes en la ciudad de Caraz, 2021* [Tesis para obtener el título profesional de contador público]. Universidad César Vallejo. Recuperado de archivo:///C:/Users/lordh_000/Downloads/Bravo_MRP-Pizarro_VMG-SD.pdf
- Sánchez Sánchez, K., & Vega Duque, J. (2022). *Análisis del contrato forward en la empresa Alicorp SAA información pública registrada en la Superintendencia del Mercado de Valores, periodo 2016-2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte, Lima, Perú]. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31127/Sanchez%20Sanchez%2C%20Katherine%20Alexandra%20-%20Vega%20Duque%2C%20Julissa%20Anabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tafur Portilla, R., & Izaguirre Sotomayor, M. (2022). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Bogotá, Colombia: Alpha Editorial SA Recuperado de https://www.google.com.pe/books/edition/C%C3%B3mo_hacer_un_proyecto_de_investigaci%C3%B3n/3tavEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=que+son+los+instrumentos+de+recolecti%C3%B3n+de+datos&pg=PA175&printsec=portada

- Terrazas Pastor, RA (2009). *Modelo de Gestión Financiera para una Organización*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425942159005>
- Torres, S. y Porcile, G. (2022). *Impactos económicos de la guerra en Ucrania*. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/48561/1/S2201010_es.pdf
- Urquizo Limay, A., & Huerta Andrade, D. (2018). *Los instrumentos financieros derivados en la gestión financiera de la empresa Alicorp SAA, periodo 2013-2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Callao, Callao, Perú]. Recuperado de http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3650/Urquizo%20y%20Huerta_pregrado_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Urrosolo Muñoz, MJ, & Martínez Martínez, EM (2022). *Gestión administrativa del comercio internacional* (2a ed.). España: Ediciones Paraninfo SA. Recuperado de https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_administrativa_d_el_comercio_int/d6V3EAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=tipo+de+cambio+forward&pg=PA162&printsec=frontcover
- Vásquez Rivas Plata, R. (2020). *Uso de instrumentos financieros derivados en la gestión financiera de las empresas de comercio exterior que cotizan en la Bolsa de Valores Perú y Chile 2013-2017* [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú]. Recuperado de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6513/vasquez_rpr%20%28embargado%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vargas, B. (2019). *Ejecución presupuestal y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Andina del Cusco]. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12557/3539>
- Villanueva Couoh, F. (2022). *Metodología de la investigación* (HF Guerrero Aguilar, Ed.). Ciudad de México, México. Recuperado de https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_inve

[stigaci%C3%B3n/6eEAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=libro+de+metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n,+poblacion&printsec=frontcover](#)

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de Variables

El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Sistema de control Interno	Un sistema de control interno es un proceso diseñado para proporcionar una seguridad razonable de que se alcancen los objetivos de una organización relacionados con la fiabilidad de la información financiera, la eficacia y eficiencia de las operaciones, y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. (COSO, 2018).	Para determinar si el sistema de control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativamente, se realizará una encuesta en las instalaciones de la Municipalidad distrital de Desaguadero.	Ambiente de Control	Valores Éticos	Likert
				Competencia Profesional	
			Evaluación de Riesgo	Identificación de Riesgo	
			Actividades de Control	Cumplimientos de norma y reglamento	
				Preventivos y Correctivos	
	Revisión de Procesos y Actividades				
			Información y Comunicación	Calidad y oportunidad de la Información	
				Comunicación Interna	
				Comunicación Externa	
			Supervisión y Monitoreo	Actividades de monitoreo y prevención	

Gestión Administrativa	<p>La gestión administrativa es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que las personas, los grupos y los recursos de una organización trabajen juntos de manera eficaz y eficiente para lograr los objetivos de la organización. (Robbins y Coulter, 2019).</p> <p>Para determinar si la gestión administrativa se relaciona significativamente con el control interno, se realizara una encuesta en las instalaciones de la municipalidad distrital de Desaguadero.</p>		Seguimiento de los resultados
			Compromiso para el mejoramiento
		Planeamiento	Cumplimiento de Objetivos y metas
			Determinación de Políticas
			Determinación de procedimientos y actividades
		Organización	Estructura Organizacional
			División de Tareas
			Socialización
		Dirección	Comunicación
			Trabajo en Equipo
			Motivación y Conciliación
		Control	Control Previo
Control Concurrente			
Control Posterior			

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

Estimado trabajador(a), el presente cuestionario tiene como propósito identificar el **Control Interno**.

AREA DONDE LABORA:

SEXO: FEMENINO

MASCULINO

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás un conjunto de planteamientos relacionado sobre Control Interno. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Se agradece contestar todas las preguntas con honestidad. Las opciones de respuesta serán: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Ambiente de Control (DIMENSION 1)					
1	¿Considera usted que la práctica de valores éticos permitirá un buen ambiente de control en la entidad?					
2	¿Considera usted que el personal con conocimiento, habilidades, destrezas mejorara el ambiente de control para el cumplimiento de sus funciones?					
	Evaluación de Riesgos (DIMENSION 2)					
3	¿Considera usted que la existencia de la oficina de control interno permitirá la identificación y evaluación permitirá una adecuada gestión en la entidad?					
	Actividad de Control (DIMENSION 3)					
4	¿Considera que el cumplimiento de los procedimientos, reglamentos normas y directivas de la institución en las líneas de autoridad, nivel de mando y responsabilidades funciones permitirá una adecuada gestión en la entidad?					
5	¿En su opinión, se realizan actividades de control preventivo y correctivo, a fin de evitar o minimizar posibles riesgos operacionales que afecten la entidad?					
6	¿Opina usted, que se efectúa la revisión de los proceso, procedimientos y actividades del personal por parte del jefe inmediato para el cumplimiento de los objetivos?					
	Información y Comunicación (DIMENSION 4)					
7	¿considera usted, oportuna, confiable y útil la información que brinda las diferentes gerencias, direcciones y unidades dentro de la institución?					

8	¿Cómo considera usted la comunicación con el personal, respecto a los procesos procedimientos, actividades y tareas propias dentro de la institución?					
9	¿Considera que los procedimientos de comunicación existentes permiten atender a los requerimientos de otras áreas o usuarios externos de una manera más efectiva y adecuada?					
Actividad y Supervisión (DIMENSION 5)						
10	¿opina usted que se realiza el monitoreo y actividades de prevención para evaluar el cumplimiento de las normas de control interno de las áreas?					
11	¿En su opinión, se realiza el seguimiento a las recomendaciones e implementación de mejoras para superar las deficiencias detectadas por OCI?					
12	¿Considera usted que existe compromiso por parte del alcalde, funcionarios y del personal de las diferentes áreas, para implementar procedimientos y recomendaciones de la OCI?					

CUESTIONARIO

Estimado trabajador(a), el presente cuestionario tiene como propósito identificar a la **Gestión Administrativa**.

AREA DONDE LABORA:

SEXO: FEMENINO MASCULINO

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás un conjunto de planteamientos relacionado sobre Gestión administrativa. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Se agradece contestar todas las preguntas con honestidad. Las opciones de respuesta serán: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
PLANIFICACIÓN (DIMENSION 1)						
1	¿Considera usted que se cumplen con los objetivos y metas programadas en el plan operativo de la Municipalidad?					
2	¿Conoce usted las políticas que se han establecido para el desarrollo de las actividades dentro de la municipalidad?					
3	¿Considera usted que el personal de la municipalidad cumple con los procedimientos y desarrollo de actividades establecidos?					
ORGANIZACIÓN (DIMENSION 2)						
4	¿Cómo considera la designación de puestos y cargos del personal para el cumplimiento de los objetivos de la institución?					

5	¿Considera usted que el cumplimiento de las funciones y tareas del personal permite mejorar la gestión administrativa?					
6	¿Considera usted que el personal se involucra con la misión y con los objetivos institucionales?					
DIRECCIÓN (DIMENSION 3)						
7	¿Considera usted que los directivos o gerentes influyen con sus opiniones relacionadas a las actividades administrativas en el personal de la institución?					
8	¿En su opinión, el desarrollo de actividades de actividades o tareas en la institución, se realiza mediante el trabajo en equipo de los trabajadores?					
9	¿Cree usted que la motivación y el reconocimiento por parte de los directivos y gerentes hacia los trabajadores por sus acciones desarrolladas es importante para la gestión administrativa?					
CONTROL (DIMENSION 4)						
10	¿Considera usted que el control previo es importante para asegurar el cumplimiento de objetivos y contar con recursos disponibles para un adecuada gestión administrativa?					
11	¿Considera usted que el control concurrente o de supervisión es importante para alertar oportunidades hechos que podrían poner en riesgo la ejecución y cumplimiento de objetivos de la gestión?					
12	¿Considera usted que es importante implementar las acciones correctivas formuladas por una acción de control posterior a fin de evitar un perjuicio de la gestión administrativa?					

Anexo 3: Evaluación por Juicios de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento del tema de investigación **El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	RONALD ALAN DE LA CRUZ ROJAS	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Educativa (X)	Social () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	<ul style="list-style-type: none"> - Docente Universitario - Contador Asesor - Empresarial 	
Institución donde labora:	Universidad tecnológica del Perú Universidad Privada del Norte	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario: Control Interno
Autora:	Bernedo Acero Norma
Procedencia:	Perú
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 Minutos
Ámbito de aplicación:	Gestión Empresarial - Privada
Significación:	

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
	Ambiente de Control	Es un grupo de normativas, procedimientos y organizaciones que son esenciales para la adecuada ejecución de la supervisión interna en una organización (Chávez, 2020).
		Chávez (2020), esto implica un proceso continuo

Sistema de control Interno	Evaluación de Riesgo	destinado a que la empresa esté preparada para hacer frente a tales acontecimientos..
	Actividades de Control	las tareas de control se refieren a los pasos o procesos realizados en una entidad con el propósito de asegurar que todo se ejecute de acuerdo con las políticas, regulaciones y objetivos predefinidos.
	Información y Comunicación	Aquello es esencial para que una organización cumpla apropiadamente sus deberes y contribuir al logro de sus metas (Curi, 2020).
	Supervisión y Monitoreo	Involucra las operaciones específicas a ejecutar para implementar los controles internos establecidos y garantizar que los procesos cumplan con las políticas y estándares.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario elaborado por Bernedo Acero Norma en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o unamodificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica dealgunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (nocumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel deacuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana conla dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (altonivel)	El ítem se encuentra está relacionado con ladimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se veaafectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítempuede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

Variable 1: El Control Interno

Primera dimensión: Ambiente de Control

Objetivos de la Dimensión: Establecer la conexión entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Relevancia	Obs/ Recome nd
Valores Éticos	¿Considera usted que la práctica de valores éticos permitirá un buen ambiente de control en la entidad?	4	4	4	
Evaluación de Riesgo	¿Considera usted que el personal con conocimiento, habilidades, destrezas mejorara el ambiente de control para el cumplimiento de sus funciones?	4	4	4	

Segunda dimensión: Evaluación de Riesgo

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Relevancia	Obs/ Recome nd
Evaluación de Riesgos	¿Considera usted que la existencia de la oficina de control interno permitirá la identificación y evaluación permitirá una adecuada gestión en la entidad?	4	4	3	

Tercera dimensión: Actividades de Control

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre las actividades de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Relevancia	Obs/ Recome nd
-------------	------	----------	----------------	------------	----------------------

Cumplimientos de norma y reglamento	¿Considera que el cumplimiento de los procedimientos, reglamentos normas y directivas de la institución en las líneas de autoridad, nivel de mando y responsabilidades funciones permitirá una adecuada gestión en la entidad?	4	4	4	
Preventivos y Correctivos	¿En su opinión, se realizan actividades de control preventivo y correctivo, a fin de evitar o minimizar	4	4	4	
Revisión de Procesos y Actividades	¿Opina usted, que se efectúa la revisión de los proceso, procedimientos y actividades del personal por parte del jefe inmediato para el cumplimiento de los objetivos?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Información y Comunicación

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Calidad y oportunidad de la Información	¿considera usted, oportuna, confiable y útil la información que brinda las diferentes gerencias, direcciones y unidades dentro de la institución?	4	4	4	
Comunicación Interna	¿Cómo considera usted la comunicación con el personal, respecto a los procesos procedimientos, actividades y tareas propias dentro de la institución?	4	4	4	
Comunicación Interna	¿La administración tributaria le otorga la posibilidad de justificar las inconsistencias que le han detectado?	4	4	4	
Comunicación Externa	¿Considera que los procedimientos de comunicación existentes permiten atender a los requerimientos de otras áreas o usuarios externos de una manera más efectiva y adecuada?	4	4	4	

Quinta dimensión: Supervisión y Monitoreo

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la supervisión y monitoreo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
-------------	------	----------	------------	------------	--------------

			ncia		nd
Actividades de monitoreo y prevención	¿opina usted que se realiza el monitoreo y actividades de prevención para evaluar el cumplimiento de las normas de control interno de las áreas?	4	4	4	
Seguimiento de los resultados	¿En su opinión, se realiza el seguimiento a las recomendaciones e implementación de mejoras para superar las deficiencias detectadas por OCI?	4	4	4	
Compromiso para el mejoramiento	¿Considera usted que existe compromiso por parte del alcalde, funcionarios y del personal de las diferentes áreas, para implementar procedimientos y recomendaciones de la OCI?	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI N° 42024625

Anexo 3: Evaluación por Juicios de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento del tema de investigación **El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

2. Datos generales del juez

Nombre del juez:	RONALD ALAN DE LA CRUZ ROJAS	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Educativa (X)	Social () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	- Docente Universitario - Contador Asesor - Empresarial	
Institución donde labora:	Universidad tecnológica del Perú Universidad Privada del Norte	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario: Gestión Administrativa
Autora:	Bernedo Acero Norma
Procedencia:	Perú
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 Minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital - Público
Significación:	

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Administrativa	Planeamiento	Gonzáles y Rodríguez (2019) señalan que esta consiste en precisar de manera detallada la hoja de ruta que debe seguirse, estableciendo las directrices de orientación, la secuencia de operaciones y el plazo para su ejecución.

Gestión Administrativa	Planeamiento	se refiere a la estructuración y disposición de actividades, recursos humanos y materiales, procesos y responsabilidades en una entidad..
Gestión Administrativa	Dirección	implica tomar decisiones, liderar y supervisar las actividades y recursos para alcanzar los objetivos de la entidad
Gestión Administrativa	Control	se desarrolla un procedimiento con la intención de anticipar e identificar posibles errores o fallos en el plan, con el fin de evitarlos y corregirlos eficazmente.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario elaborado por Bernedo Acero Norma en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

Variable 2: Gestión Administrativa

Primera dimensión: Planeamiento

Objetivos de la Dimensión: Establecer la conexión entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Cumplimiento de Objetivos y metas	¿Considera usted que se cumplen con los objetivos y metas programadas en el plan operativo de la Municipalidad?	4	4	4	
Determinación de Políticas	¿Conoce usted las políticas que se han establecido para el desarrollo de las actividades dentro de la municipalidad?	4	4	4	
Determinación de procedimientos y actividades	¿Considera usted que el personal de la municipalidad cumple con los procedimientos y desarrollo de actividades establecidos?	4	4	4	

Segunda dimensión: Organización

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Estructura Organizacional	¿Cómo considera la designación de puestos y cargos del personal para el cumplimiento de los objetivos de la institución?	4	4	4	
División de Tareas	¿Considera usted que el cumplimiento de las funciones y tareas del personal permite mejorar la gestión administrativa?	4	4	4	

Socialización	¿Considera usted que el cumplimiento de las funciones y tareas del personal permite mejorar la gestión administrativa?	4	4	3	
---------------	--	---	---	---	--

Tercera dimensión: Dirección

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre las actividades de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Comunicación	¿Considera usted que los directivos o gerentes influyen con sus opiniones relacionadas a las actividades administrativas en el personal de la institución?	4	4	4	
Trabajo en Equipo	¿En su opinión, el desarrollo de actividades de actividades o tareas en la institución, se realiza mediante el trabajo en equipo de los trabajadores?	4	4	4	
Motivación y Conciliación	¿Cree usted que la motivación y el reconocimiento por parte de los directivos y gerentes hacia los trabajadores por sus acciones desarrolladas es importante para la gestión administrativa?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Control

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Control Previo	¿Cree usted que la motivación y el reconocimiento por parte de los directivos y gerentes hacia los trabajadores por sus acciones desarrolladas es importante para la gestión administrativa?	4	4	4	
Control Concurrente	¿Considera usted que el control concurrente o de supervisión es importante para alertar oportunidades hechos que podrían poner en riesgo la ejecución y cumplimiento de	4	4	4	

	objetivos de la gestión?				
Control Posterior	¿Considera usted que el control concurrente o de supervisión es importante para alertar oportunidades hechos que podrían poner en riesgo la ejecución y cumplimiento de objetivos de la gestión?	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI N° 42024625

Anexo 3: Evaluación por Juicios de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento del tema de investigación **El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

3. Datos generales del juez

Nombre del juez:	JESSICA NOELIA HUAPAYA CUZCANO	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Educativa (X)	Social () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	- Docente Universitario - Contador Asesor - Empresarial	
Institución donde labora:	Universidad Autónoma	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario: Control Interno
Autora:	Bernedo Acero Norma
Procedencia:	Perú
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 Minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital - Público
Significación:	

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
	Ambiente de Control	Es un grupo de normativas, procedimientos y organizaciones que son esenciales para la adecuada ejecución de la supervisión interna en una organización (Chávez, 2020).

Sistema de control Interno	Evaluación de Riesgo	Chávez (2020), esto implica un proceso continuo destinado a que la empresa esté preparada para hacer frente a tales acontecimientos..
	Actividades de Control	las tareas de control se refieren a los pasos o procesos realizados en una entidad con el propósito de asegurar que todo se ejecute de acuerdo con las políticas, regulaciones y objetivos predefinidos.
	Información y Comunicación	Aquello es esencial para que una organización cumpla apropiadamente sus deberes y contribuir al logro de sus metas (Curi, 2020).
	Supervisión y Monitoreo	Involucra las operaciones específicas a ejecutar para implementar los controles internos establecidos y garantizar que los procesos cumplan con las políticas y estándares.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario elaborado por Bernedo Acero Norma en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o unamodificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica dealgunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (nocumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel deacuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana conla dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (altonivel)	El ítem se encuentra está relacionado con ladimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se veaafectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítempuede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

Variable 1: El Control Interno

Primera dimensión: Ambiente de Control

Objetivos de la Dimensión: Establecer la conexión entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Relevancia	Obs/ Recome nd
Valores Éticos	¿Considera usted que la práctica de valores éticos permitirá un buen ambiente de control en la entidad?	4	4	4	
Evaluación de Riesgo	¿Considera usted que el personal con conocimiento, habilidades, destrezas mejorara el ambiente de control para el cumplimiento de sus funciones?	4	4	4	

Segunda dimensión: Evaluación de Riesgo

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Relevancia	Obs/ Recome nd
Evaluación de Riesgos	¿Considera usted que la existencia de la oficina de control interno permitirá la identificación y evaluación permitirá una adecuada gestión en la entidad?	4	4	3	

Tercera dimensión: Actividades de Control

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre las actividades de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Relevancia	Obs/ Recome nd
-------------	------	----------	----------------	------------	----------------------

Cumplimientos de norma y reglamento	¿Considera que el cumplimiento de los procedimientos, reglamentos normas y directivas de la institución en las líneas de autoridad, nivel de mando y responsabilidades funciones permitirá una adecuada gestión en la entidad?	4	4	4	
Preventivos y Correctivos	¿En su opinión, se realizan actividades de control preventivo y correctivo, a fin de evitar o minimizar	4	4	4	
Revisión de Procesos y Actividades	¿Opina usted, que se efectúa la revisión de los proceso, procedimientos y actividades del personal por parte del jefe inmediato para el cumplimiento de los objetivos?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Información y Comunicación

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Calidad y oportunidad de la Información	¿considera usted, oportuna, confiable y útil la información que brinda las diferentes gerencias, direcciones y unidades dentro de la institución?	4	4	4	
Comunicación Interna	¿Cómo considera usted la comunicación con el personal, respecto a los procesos procedimientos, actividades y tareas propias dentro de la institución?	4	4	4	
Comunicación Interna	¿La administración tributaria le otorga la posibilidad de justificar las inconsistencias que le han detectado?	4	4	4	
Comunicación Externa	¿Considera que los procedimientos de comunicación existentes permiten atender a los requerimientos de otras áreas o usuarios externos de una manera más efectiva y adecuada?	4	4	4	

Quinta dimensión: Supervisión y Monitoreo

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la supervisión y monitoreo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
-------------	------	----------	------------	------------	--------------

			ncia		nd
Actividades de monitoreo y prevención	¿opina usted que se realiza el monitoreo y actividades de prevención para evaluar el cumplimiento de las normas de control interno de las áreas?	4	4	4	
Seguimiento de los resultados	¿En su opinión, se realiza el seguimiento a las recomendaciones e implementación de mejoras para superar las deficiencias detectadas por OCI?	4	4	4	
Compromiso para el mejoramiento	¿Considera usted que existe compromiso por parte del alcalde, funcionarios y del personal de las diferentes áreas, para implementar procedimientos y recomendaciones de la OCI?	4	4	4	


 Firma del evaluador
 DNI N° 40954834

Anexo 3: Evaluación por Juicios de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento del tema de investigación **El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

4. Datos generales del juez

Nombre del juez:	JESSICA NOELIA HUAPAYA CUZCANO	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Educativa (X)	Social () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	- Docente Universitario - Contador Asesor - Empresarial	
Institución donde labora:	Universidad Autónoma	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario: Gestión Administrativas
Autora:	Bernedo Acero Norma
Procedencia:	Perú
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 Minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital - Público
Significación:	

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Administrativa	Planeamiento	González y Rodríguez (2019) señalan que esta consiste en precisar de manera detallada la hoja de ruta que debe seguirse, estableciendo las directrices de orientación, la secuencia de operaciones y el plazo para su ejecución.

Gestión Administrativa	Planeamiento	se refiere a la estructuración y disposición de actividades, recursos humanos y materiales, procesos y responsabilidades en una entidad..
Gestión Administrativa	Dirección	implica tomar decisiones, liderar y supervisar las actividades y recursos para alcanzar los objetivos de la entidad
Gestión Administrativa	Control	se desarrolla un procedimiento con la intención de anticipar e identificar posibles errores o fallos en el plan, con el fin de evitarlos y corregirlos eficazmente.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario elaborado por Bernedo Acero Norma en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio

2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

Variable 2: Gestión Administrativa

Primera dimensión: Planeamiento

Objetivos de la Dimensión: Establecer la conexión entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Cumplimiento de Objetivos y metas	¿Considera usted que se cumplen con los objetivos y metas programadas en el plan operativo de la Municipalidad?	4	4	4	
Determinación de Políticas	¿Conoce usted las políticas que se han establecido para el desarrollo de las actividades dentro de la municipalidad?	4	4	4	
Determinación de procedimientos y actividades	¿Considera usted que el personal de la municipalidad cumple con los procedimientos y desarrollo de actividades establecidos?	4	4	4	

Segunda dimensión: Organización

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Estructura Organizacional	¿Cómo considera la designación de puestos y cargos del personal para el cumplimiento de los objetivos de la institución?	4	4	4	
División de Tareas	¿Considera usted que el cumplimiento de las funciones y tareas del personal permite mejorar la gestión administrativa?	4	4	4	
Socialización	¿Considera usted que el cumplimiento de las funciones				

	y tareas del personal permite mejorar la gestión administrativa?	4	4	3	
--	--	---	---	---	--

Tercera dimensión: Dirección

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre las actividades de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Comunicación	¿Considera usted que los directivos o gerentes influyen con sus opiniones relacionadas a las actividades administrativas en el personal de la institución?	4	4	4	
Trabajo en Equipo	¿En su opinión, el desarrollo de actividades de actividades o tareas en la institución, se realiza mediante el trabajo en equipo de los trabajadores?	4	4	4	
Motivación y Conciliación	¿Cree usted que la motivación y el reconocimiento por parte de los directivos y gerentes hacia los trabajadores por sus acciones desarrolladas es importante para la gestión administrativa?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Control

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Control Previo	¿Cree usted que la motivación y el reconocimiento por parte de los directivos y gerentes hacia los trabajadores por sus acciones desarrolladas es importante para la gestión administrativa?	4	4	4	
Control Concurrente	¿Considera usted que el control concurrente o de supervisión es importante para alertar oportunidades hechos que podrían poner en riesgo la ejecución y cumplimiento de objetivos de la gestión?	4	4	4	

Control Posterior	¿Considera usted que el control concurrente o de supervisión es importante para alertar oportunidades hechos que podrían poner en riesgo la ejecución y cumplimiento de objetivos de la gestión?	4	4	4	
-------------------	--	---	---	---	--



Firma del evaluador
DNI N°40954834

Anexo 3: Evaluación por Juicios de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento del tema de investigación **El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

5. Datos generales del juez

Nombre del juez:	RIVAS CARRASCO, JESSICA MARLEM	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Educativa (X)	Social () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	- Docente Universitario	
Institución donde labora:	Universidad Autónoma	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario: Control Interno
Autora:	Bernedo Acero Norma
Procedencia:	Perú
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 Minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital - Público
Significación:	

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
	Ambiente de Control	Es un grupo de normativas, procedimientos y organizaciones que son esenciales para la adecuada ejecución de la supervisión interna en una organización (Chávez, 2020).

Sistema de control Interno	Evaluación de Riesgo	Chávez (2020), esto implica un proceso continuo destinado a que la empresa esté preparada para hacer frente a tales acontecimientos..
	Actividades de Control	las tareas de control se refieren a los pasos o procesos realizados en una entidad con el propósito de asegurar que todo se ejecute de acuerdo con las políticas, regulaciones y objetivos predefinidos.
	Información y Comunicación	Aquello es esencial para que una organización cumpla apropiadamente sus deberes y contribuir al logro de sus metas (Curi, 2020).
	Supervisión y Monitoreo	Involucra las operaciones específicas a ejecutar para implementar los controles internos establecidos y garantizar que los procesos cumplan con las políticas y estándares.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario elaborado por Bernedo Acero Norma en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o unamodificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica dealgunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (nocumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel deacuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana conla dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (altonivel)	El ítem se encuentra está relacionado con ladimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se veaafectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítempuede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

Variable 1: El Control Interno

Primera dimensión: Ambiente de Control

Objetivos de la Dimensión: Establecer la conexión entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Relevancia	Obs/ Recome nd
Valores Éticos	¿Considera usted que la práctica de valores éticos permitirá un buen ambiente de control en la entidad?	4	4	4	
Evaluación de Riesgo	¿Considera usted que el personal con conocimiento, habilidades, destrezas mejorara el ambiente de control para el cumplimiento de sus funciones?	4	4	4	

Segunda dimensión: Evaluación de Riesgo

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Relevancia	Obs/ Recome nd
Evaluación de Riesgos	¿Considera usted que la existencia de la oficina de control interno permitirá la identificación y evaluación permitirá una adecuada gestión en la entidad?	4	4	3	

Tercera dimensión: Actividades de Control

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre las actividades de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Relevancia	Obs/ Recome nd
-------------	------	----------	-------------	------------	----------------

Cumplimientos de norma y reglamento	¿Considera que el cumplimiento de los procedimientos, reglamentos normas y directivas de la institución en las líneas de autoridad, nivel de mando y responsabilidades funciones permitirá una adecuada gestión en la entidad?	4	4	4	
Preventivos y Correctivos	¿En su opinión, se realizan actividades de control preventivo y correctivo, a fin de evitar o minimizar	4	4	4	
Revisión de Procesos y Actividades	¿Opina usted, que se efectúa la revisión de los proceso, procedimientos y actividades del personal por parte del jefe inmediato para el cumplimiento de los objetivos?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Información y Comunicación

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Calidad y oportunidad de la Información	¿considera usted, oportuna, confiable y útil la información que brinda las diferentes gerencias, direcciones y unidades dentro de la institución?	4	4	4	
Comunicación Interna	¿Cómo considera usted la comunicación con el personal, respecto a los procesos procedimientos, actividades y tareas propias dentro de la institución?	4	4	4	
Comunicación Interna	¿La administración tributaria le otorga la posibilidad de justificar las inconsistencias que le han detectado?	4	4	4	
Comunicación Externa	¿Considera que los procedimientos de comunicación existentes permiten atender a los requerimientos de otras áreas o usuarios externos de una manera más efectiva y adecuada?	4	4	4	

Quinta dimensión: Supervisión y Monitoreo

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la supervisión y monitoreo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
-------------	------	----------	------------	------------	--------------

			ncia		nd
Actividades de monitoreo y prevención	¿opina usted que se realiza el monitoreo y actividades de prevención para evaluar el cumplimiento de las normas de control interno de las áreas?	4	4	4	
Seguimiento de los resultados	¿En su opinión, se realiza el seguimiento a las recomendaciones e implementación de mejoras para superar las deficiencias detectadas por OCI?	4	4	4	
Compromiso para el mejoramiento	¿Considera usted que existe compromiso por parte del alcalde, funcionarios y del personal de las diferentes áreas, para implementar procedimientos y recomendaciones de la OCI?	4	4	4	

Juan Guzmán

Firma del evaluador
DNI N° 41221684

Anexo 3: Evaluación por Juicios de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento del tema de investigación **El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	RIVAS CARRASCO, JESSICA MARLEM	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Educativa (X)	Social () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	- Docente Universitario -	
Institución donde labora:	Universidad Autónoma	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario: Gestión Administrativa
Autora:	Bernedo Acero Norma
Procedencia:	Perú
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 Minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital - Público
Significación:	

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Administrativa	Planeamiento	González y Rodríguez (2019) señalan que esta consiste en precisar de manera detallada la hoja de ruta que debe seguirse, estableciendo las directrices de orientación, la secuencia de operaciones y el plazo para su ejecución.

Gestión Administrativa	Planeamiento	se refiere a la estructuración y disposición de actividades, recursos humanos y materiales, procesos y responsabilidades en una entidad..
Gestión Administrativa	Dirección	implica tomar decisiones, liderar y supervisar las actividades y recursos para alcanzar los objetivos de la entidad
Gestión Administrativa	Control	se desarrolla un procedimiento con la intención de anticipar e identificar posibles errores o fallos en el plan, con el fin de evitarlos y corregirlos eficazmente.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario elaborado por Bernedo Acero Norma en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio

2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

Variable 2: Gestión Administrativa

Primera dimensión: Planeamiento

Objetivos de la Dimensión: Establecer la conexión entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Cumplimiento de Objetivos y metas	¿Considera usted que se cumplen con los objetivos y metas programadas en el plan operativo de la Municipalidad?	4	4	4	
Determinación de Políticas	¿Conoce usted las políticas que se han establecido para el desarrollo de las actividades dentro de la municipalidad?	4	4	4	
Determinación de procedimientos y actividades	¿Considera usted que el personal de la municipalidad cumple con los procedimientos y desarrollo de actividades establecidos?	4	4	4	

Segunda dimensión: Organización

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Estructura Organizacional	¿Cómo considera la designación de puestos y cargos del personal para el cumplimiento de los objetivos de la institución?	4	4	4	
División de Tareas	¿Considera usted que el cumplimiento de las funciones y tareas del personal permite mejorar la gestión administrativa?	4	4	4	
Socialización	¿Considera usted que el cumplimiento de las funciones				

	y tareas del personal permite mejorar la gestión administrativa?	4	4	3	
--	--	---	---	---	--

Tercera dimensión: Dirección

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre las actividades de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Comunicación	¿Considera usted que los directivos o gerentes influyen con sus opiniones relacionadas a las actividades administrativas en el personal de la institución?	4	4	4	
Trabajo en Equipo	¿En su opinión, el desarrollo de actividades de actividades o tareas en la institución, se realiza mediante el trabajo en equipo de los trabajadores?	4	4	4	
Motivación y Conciliación	¿Cree usted que la motivación y el reconocimiento por parte de los directivos y gerentes hacia los trabajadores por sus acciones desarrolladas es importante para la gestión administrativa?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Control

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Control Previo	¿Cree usted que la motivación y el reconocimiento por parte de los directivos y gerentes hacia los trabajadores por sus acciones desarrolladas es importante para la gestión administrativa?	4	4	4	
Control Concurrente	¿Considera usted que el control concurrente o de supervisión es importante para alertar oportunidades hechos que podrían poner en riesgo la ejecución y cumplimiento de objetivos de la gestión?	4	4	4	

Control Posterior	¿Considera usted que el control concurrente o de supervisión es importante para alertar oportunidades hechos que podrían poner en riesgo la ejecución y cumplimiento de objetivos de la gestión?	4	4	4	
-------------------	--	---	---	---	--



Firma del evaluador
DNI N° 41221684

ANEXO 6: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023.”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
P. GENERAL	O. GENERAL	O. GENERAL			
¿De qué manera se relaciona con el control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023?	Evaluar la relación del control interno con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero en el año 2023	El control interno se relaciona significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero en el año 2023	Control Interno	Ambiente de Control	TIPO: Aplicada
				Evaluación de Riesgo	ENFOQUE: Cuantitativo
				Actividades de Control	DISEÑO: No experimental, transversal y correlacional.
				Información y Comunicación	TÉCNICA: Encuesta
¿De qué manera el control interno se relaciona con el planeamiento de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023?	Analizar cómo el control interno se relaciona con el planeamiento de la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023.	El control interno se relaciona significativa en el planeamiento de la Municipalidad Distrital de Desaguadero en el año 2023	Gestión Administrativa	Supervisión y Monitoreo	INSTRUMENTO: Cuestionario.
					POBLACIÓN: 83 empleados y CAS de la municipalidad distrital de Desaguadero
				Planeamiento	MUESTRA: 42 trabajadores del municipio distrital de Desaguadero.
				Organización	MUESTREO: No probabilístico – Por conveniencia.
¿De qué manera el control interno se relaciona con la organización de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023?	Evaluar cómo el control interno se relaciona con la organización de la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023	El control interno se relaciona significativa en la organización de la Municipalidad Distrital de Desaguadero en el año 2023		Dirección	
¿De qué manera el control interno se relaciona con la dirección de la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023?	Examinar cómo el control interno se relaciona con la dirección de la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023	El control interno se relaciona significativa en la dirección de la Municipalidad Distrital de Desaguadero en el año 2023		Control	

Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023?					
¿De qué manera el control interno se relaciona con el control de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023?	Investigar cómo el control interno se relaciona con el control de la Municipalidad Distrital de Desaguadero durante el año 2023	El control interno se relaciona significativa en el control de la Municipalidad Distrital de Desaguadero en el año 2023			

ANEXO 7 - MATRIZ INSTRUMENTAL

TÍTULO: "El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023."

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	TÉCNICAS / INSTRUMENTO
Control Interno	Ambiente de Control	Valores Éticos	Escala de medición: Razón	TECNICA Encuesta INSTRUMENTO Cuestionario
		Competencia Profesional		
	Evaluación de Riesgo	Identificación de Riesgo		
	Actividades de Control	Cumplimientos de norma y reglamento		
		Preventivos y Correctivos		
		Revisión de Procesos y Actividades		
	Información y Comunicación	Calidad y oportunidad de la Información		
		Comunicación Interna		
		Comunicación Externa		
	Información y Comunicación	Actividades de monitoreo y prevención		
		Seguimiento de los resultados		
		Compromiso para el mejoramiento		
Gestión Administrativa	Planeamiento	Cumplimiento de Objetivos y metas		
		Determinación de Políticas		
		Determinación de procedimientos y actividades		
	Organización	Estructura Organizacional		
		División de Tareas		
		Socialización		
	Dirección	Comunicación		
		Trabajo en Equipo		
		Motivación y Conciliación		
	Control	Control Previo		
		Control Concurrente		
		Control Posterior		

ANEXO 8

Validación de juicio de expertos

Datos Personales	Grado académico	Valorizar
De la Cruz Rojas, Ronald Alan	Magister	Aplicable
Huapaya Cuzcano, Jessica Noelia	Magister	Aplicable
Rivas Carrasco, Jessica Marlem	Magister	Aplicable

Nota. Resultados del juicio de expertos

ANEXO 9

Coefficiente de alfa de Cronbach

Nivel de fiabilidad	Valor Alfa de Cronbach
[0 – 0.5]	Inaceptable
[0.5 – 0.6]	Pobre
[0.6 – 0.7]	Débil
[0.7 – 0.8]	Aceptable
[0.8 – 0.9]	Bueno
[0.9 – 1]	Aceptable

Fuente: Chávez y Rodríguez (2018).

ANEXO 10

Rangos de correlación del Coeficiente de Rho de Spearman

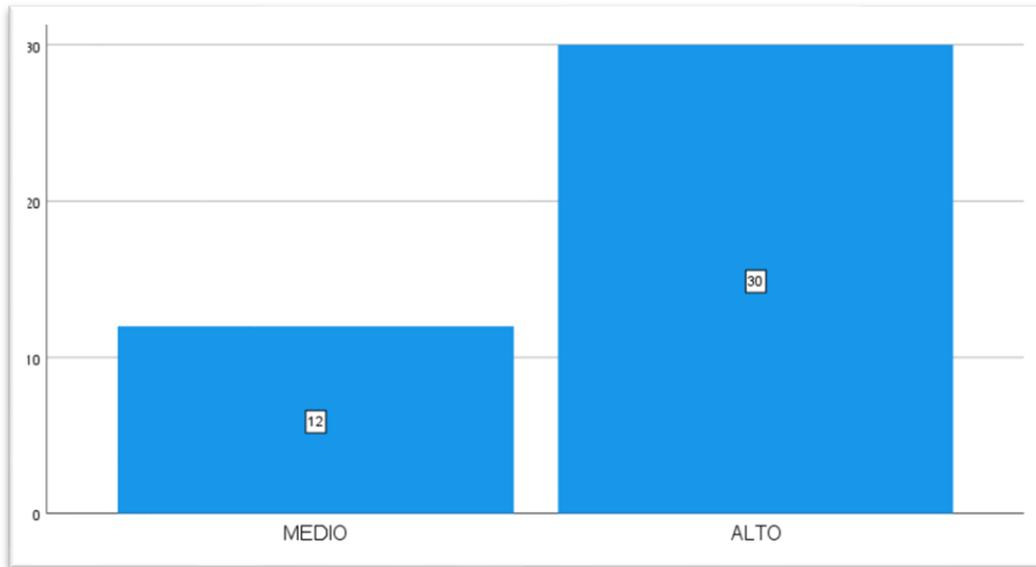
Rango	Nivel de fiabilidad
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerada
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Nota. Merino (2021)

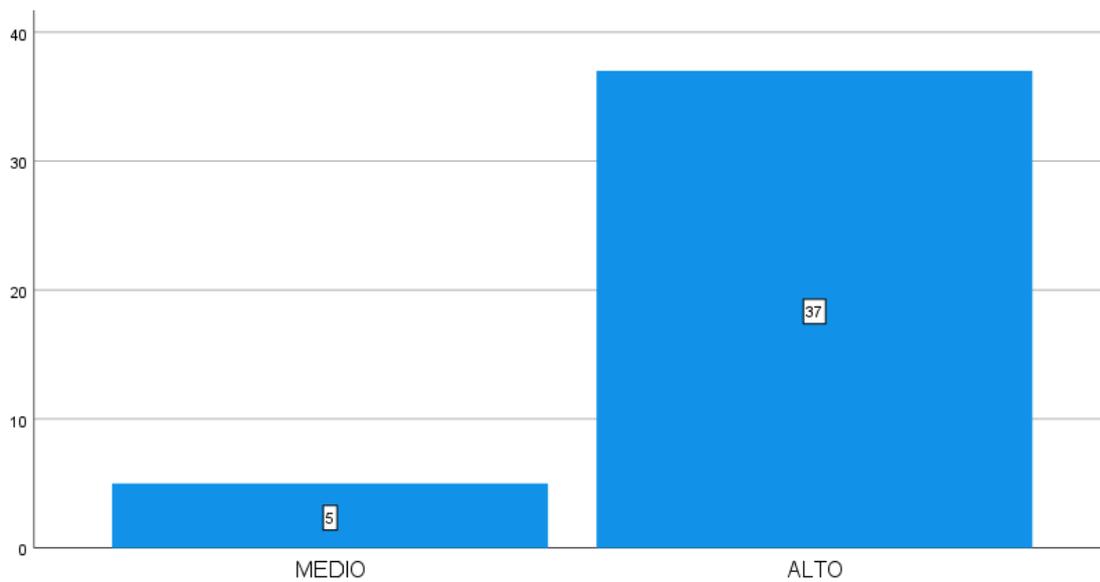
ANEXO 11

Figuras - Resultados descriptivos

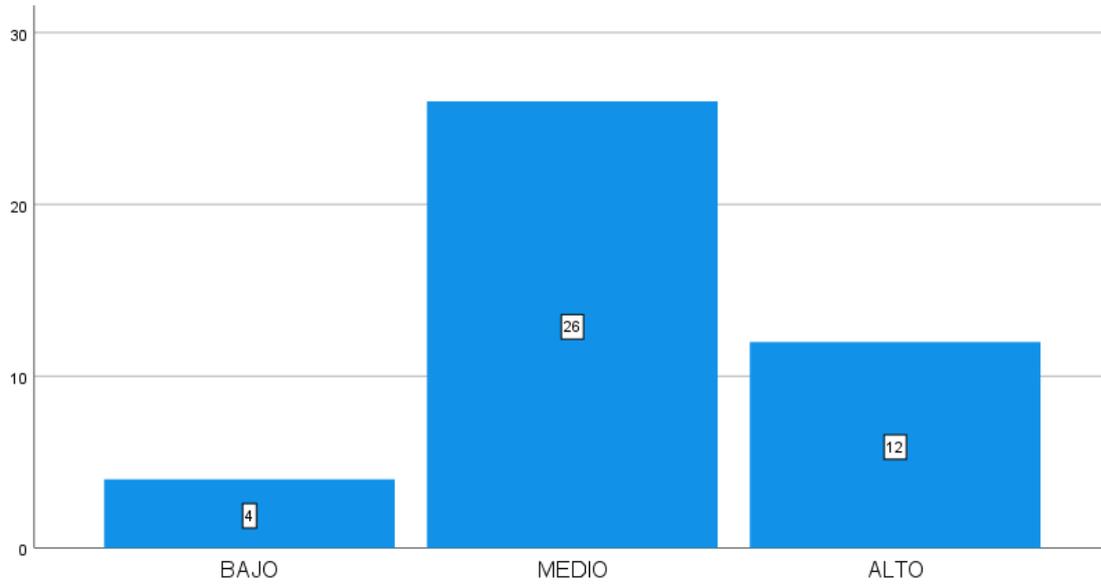
Variable análisis del Control Interno



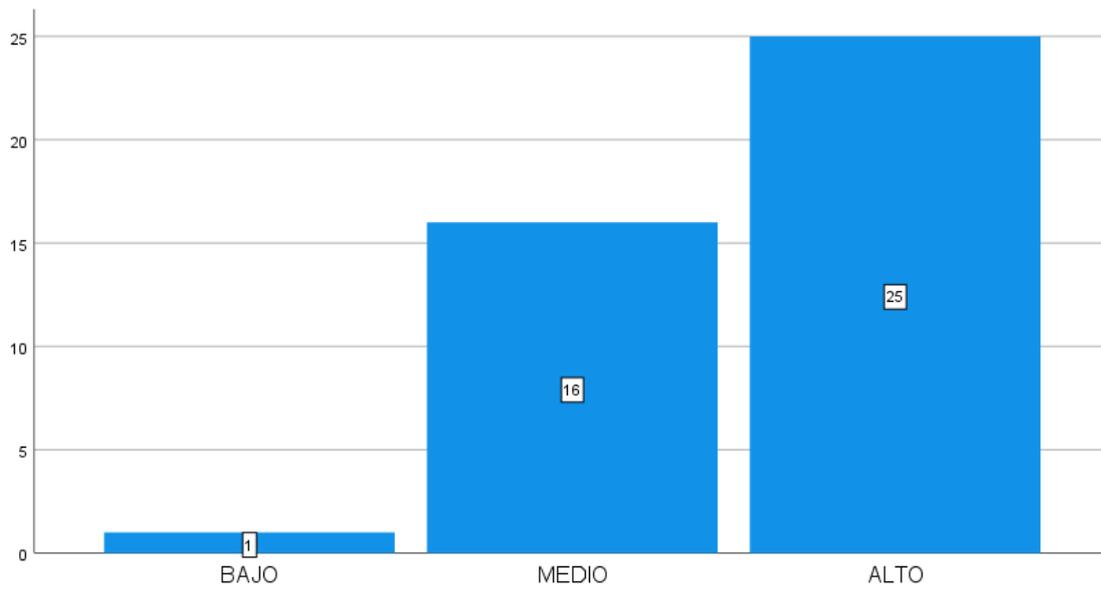
Dimensiones de Ambiente de control



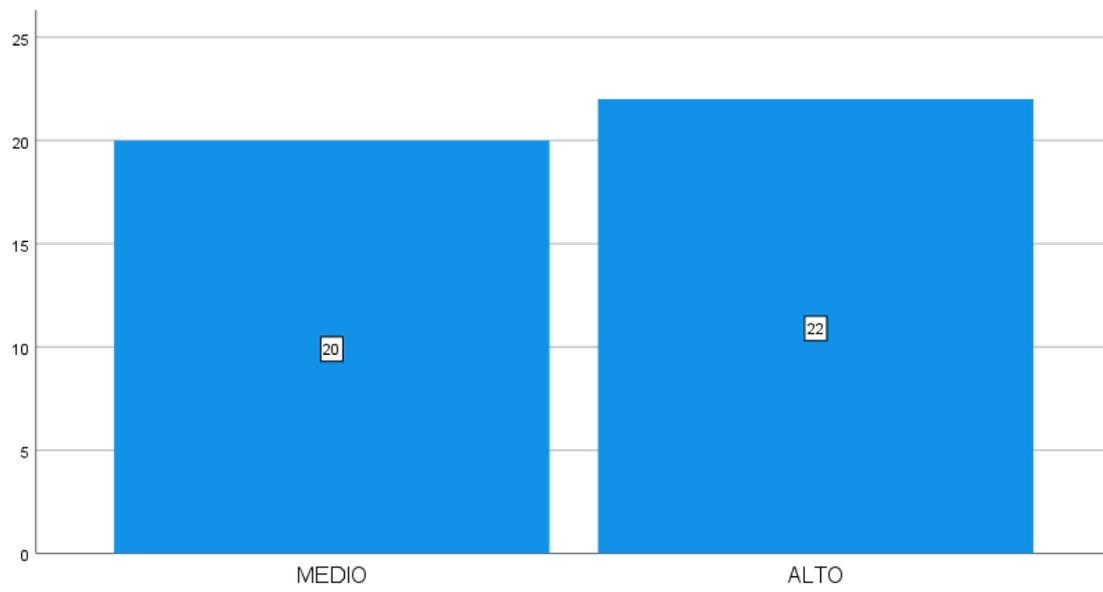
Dimensiones de Evaluación de riesgo



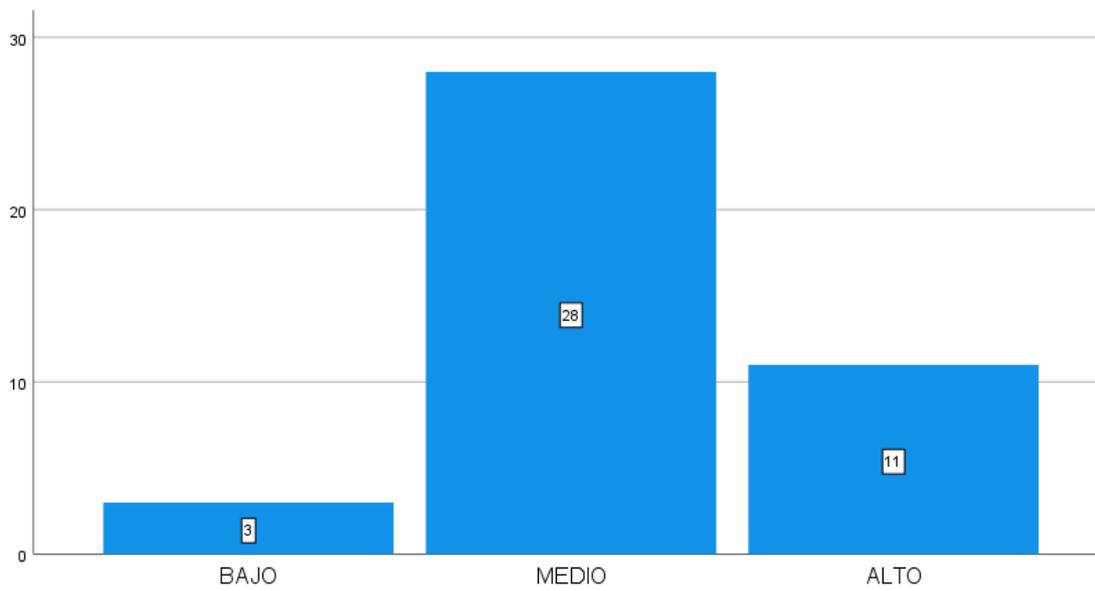
Dimensiones de Actividad de control



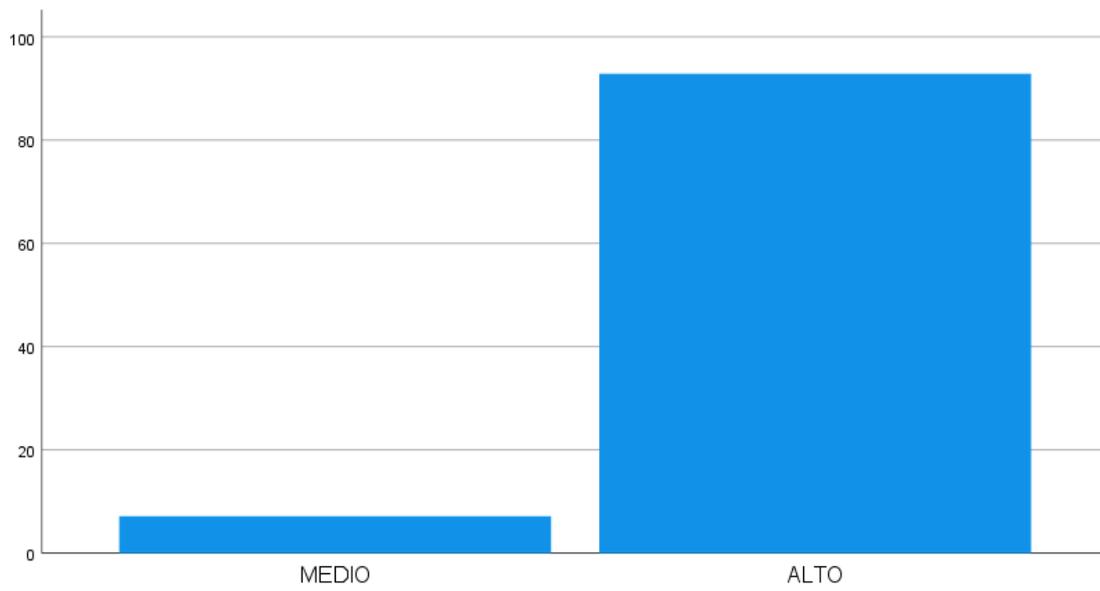
Dimensiones de Información y Comunicación



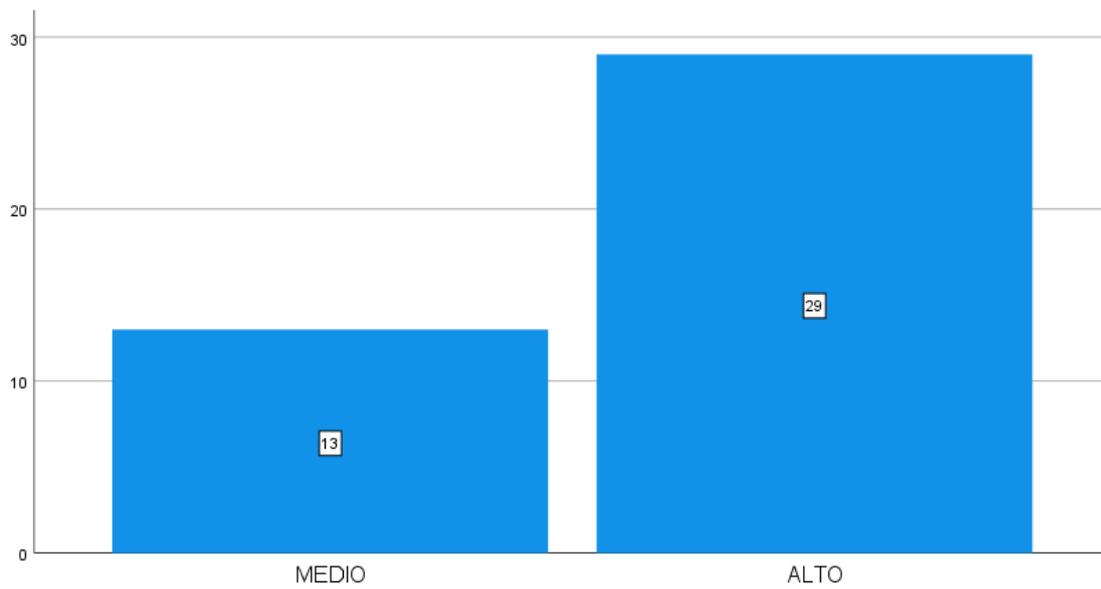
Dimensiones de Actividad y supervisión



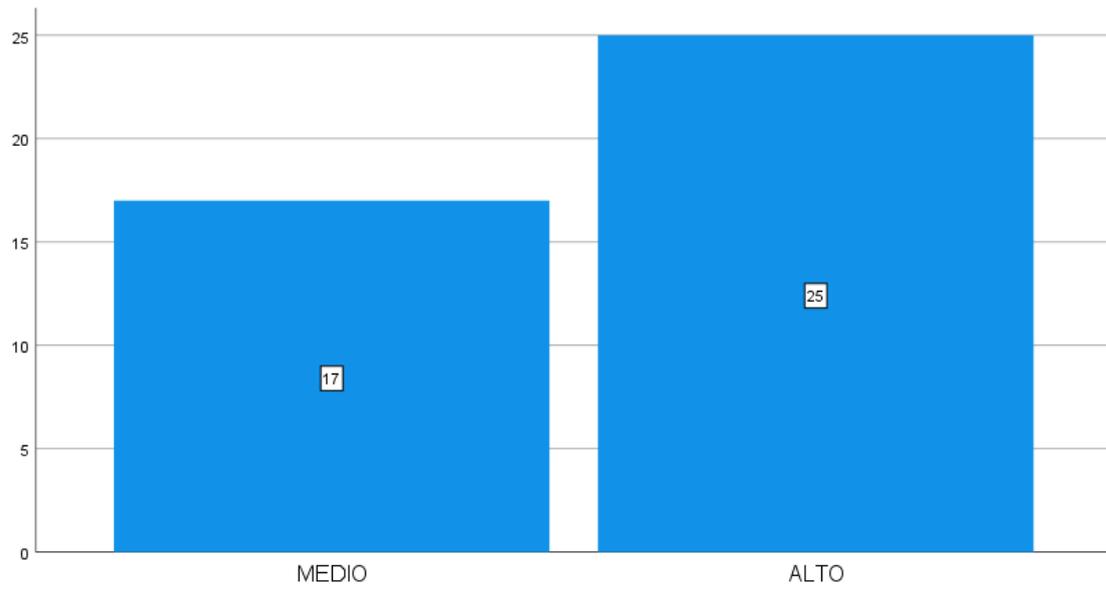
Variable de análisis Gestión Administrativa



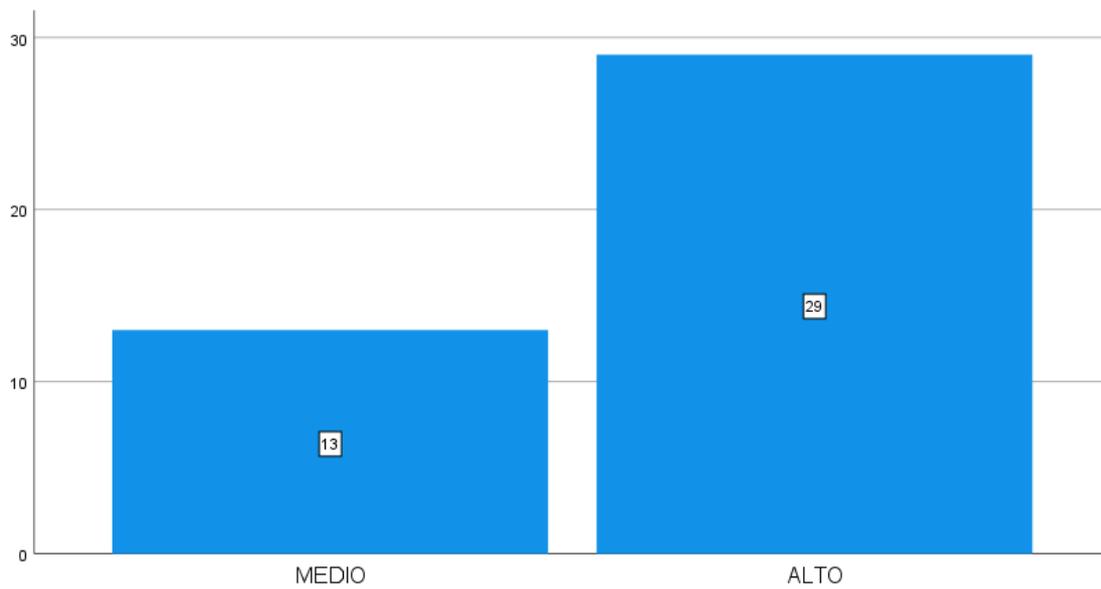
Dimensiones de Planificación



Dimensiones de Organización



Dimensiones de Dirección



Dimensiones de Control

