



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Las competencias digitales en el tecnoestrés de docentes
en modalidad remota, en una universidad pública de
Ancash, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Avila Sanchez, Geraldine Amelia (orcid.org/0000-0002-3114-1143)

ASESORAS:

Dra. Méndez Lizarbe, Gliria Susana (orcid.org/0000-0001-9919-2003)

Dra. Lopez Lenci, Mercedes Yasmin (orcid.org/0000-0001-7664-7407)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en
todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a mi hijo Leo Mauricio, porque a sus cortos cuatro años de edad comprendió, con amor, la importancia de mi dedicación a este trabajo, demostrándome su apoyo mientras yo participaba de mis clases y brindándome sus muestras de cariño al culminar cada jornada. Por ello, es mi deseo que él sepa que este éxito académico es en su honor, porque estoy convencida que el ejemplo que le brinde ahora será la base de su vida futura.

AGRADECIMIENTO

A la Dra. Gliria Méndez Ilizarbe porque su calidad, como persona y profesional, me brindó la confianza para absolver mis dudas y creer en mi potencial. Deseo expresarle que su vocación me inspira a seguir formándome y su ejemplo de perseverancia y fortaleza son alicientes y modelos en mi labor desde que la he conocido.

A los colegas miembros del Programa de Formación Humanística de nuestra casa de estudios, por su motivación, apoyo y consejo constantes en aras de la culminación de mis estudios doctorales, pues su experiencia profesional y de vida, son ejemplos invaluable de los cuales aprendo día a día.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MENDEZ ILIZARBE GLIRIA SUSANA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Las competencias digitales en el tecnoestrés de docentes en modalidad remota, en una universidad pública de Ancash, 2023.", cuyo autor es AVILA SANCHEZ GERALDINE AMELIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MENDEZ ILIZARBE GLIRIA SUSANA DNI: 07059554 ORCID: 0000-0001-9919-2003	Firmado electrónicamente por: GSUSANAMI el 06- 01-2024 18:28:27

Código documento Trilce: TRI - 0717135



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, AVILA SANCHEZ GERALDINE AMELIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Las competencias digitales en el tecnoestrés de docentes en modalidad remota, en una universidad pública de Ancash, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
AVILA SANCHEZ GERALDINE AMELIA DNI: 43189734 ORCID: 0000-0002-3114-1143	Firmado electrónicamente por: GAVILA7 el 09-01-2024 21:59:31

Código documento Trilce: INV - 1430126

Índice de contenidos

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA	30
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo, unidad de análisis	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Métodos de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	39
V. DISCUSIÓN	86
VI. CONCLUSIONES	98
VII. RECOMENDACIONES	101
VIII. PROPUESTA	105
REFERENCIAS	110
ANEXOS	124

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	<i>Validación de instrumento por juicio de expertos</i>	35
Tabla 2	<i>Resultados de fiabilidad de los instrumentos</i>	36
Tabla 3	<i>Niveles de las competencias digitales</i>	36
Tabla 4	<i>Niveles de las dimensiones de las competencias digitales</i>	40
Tabla 5	<i>Niveles del tecnoestrés</i>	41
Tabla 6	<i>Niveles de las dimensiones del tecnoestrés</i>	42
Tabla 7	<i>Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov Test</i>	43
Tabla 8	<i>Ajuste de modelos de la hipótesis general</i>	44
Tabla 9	<i>Bondad de ajuste de la hipótesis general</i>	44
Tabla 10	<i>Pseudo R cuadrado de la hipótesis general</i>	45
Tabla 11	<i>Parámetros de la incidencia de las competencias digitales en el Tecnoestrés</i>	45
Tabla 12	<i>Ajuste de modelos, bondad de ajuste, Pseudo R cuadrado y estimaciones paramétricas de la hipótesis específica 1</i>	45
Tabla 13	<i>Ajuste de modelos, bondad de ajuste, Pseudo R cuadrado y estimaciones paramétricas de la hipótesis específica 2</i>	52
Tabla 14	<i>Ajuste de modelos, bondad de ajuste, Pseudo R cuadrado y estimaciones paramétricas de la hipótesis específica 3</i>	58
Tabla 15	<i>Ajuste de modelos, bondad de ajuste, Pseudo R cuadrado y estimaciones paramétricas de la hipótesis específica 4</i>	65
Tabla 16	<i>Ajuste de modelos, bondad de ajuste, Pseudo R cuadrado y estimaciones paramétricas de la hipótesis específica 5</i>	72
Tabla 17	<i>Ajuste de modelos, bondad de ajuste, Pseudo R cuadrado y estimaciones paramétricas de la hipótesis específica 6</i>	79

Índice de gráficos y figuras

		Pág.
Figura 1	<i>El modelo de demandas y recursos laborales</i>	19
Figura 2	<i>Obtención de la cantidad de la muestra</i>	31
Figura 3	<i>Esquema del programa COMPETICS</i>	119

RESUMEN

En el contexto postpandemia, el uso de las nuevas tecnologías por parte de los docentes universitarios está generando en ellos diversos efectos que no son abordados eficazmente por organizaciones y entidades gubernamentales. Ante esto, el propósito de la investigación ha sido determinar la incidencia de las competencias digitales en el tecnoestrés de 90 catedráticos de una universidad pública en Ancash, para lo cual se ha empleado un enfoque cuantitativo, con un nivel correlacional causal y un cruce uno a uno de las dimensiones para un análisis más minucioso de las variables. Los resultados demostraron que las competencias digitales de los catedráticos inciden en un 62,2% en sus niveles de tecnoestrés, encontrándose ambas variables en rangos regulares. Se detectó además que las dimensiones pedagogía digital, evaluación y retroalimentación, empoderamiento y transferencia digital son las que incidieron, en mayor medida, sobre las dimensiones de fatiga, escepticismo e ineficacia, todo lo cual dirige la atención sobre la reducción del tiempo de exposición a las pantallas, la importancia de la gamificación, la inclusión de prácticas ergonómicas y, sobre todo, la cultura del diagnóstico para la implementación de cursos y/o programas de capacitación docente en TICs que propicien su uso saludable.

Palabras clave: competencias digitales, tecnoestrés, TICs.

ABSTRACT

In the post-pandemic context, the use of new technologies by university teachers is generating various effects on them that are not properly addressed by organizations and government entities. Given this, the purpose of the research has been to determine the incidence of digital skills in the techno-stress of 90 professors from a public university in Ancash, for which a quantitative approach has been used, with a causal correlational level and a one-to-one cross-section, one of the dimensions for a more thorough analysis of the variables. The results showed that the digital skills of professors have a 62.2% impact on their levels of technostress, with both variables found in regular ranges. It was also detected that the dimensions of digital pedagogy, evaluation and feedback, empowerment and digital transfer are those that influenced, to a greater extent, the dimensions of fatigue, skepticism and ineffectiveness, all of which directs attention to the reduction of exposure time to screens, the importance of gamification, the inclusion of ergonomic practices and, above all, the culture of diagnosis for the implementation of courses and/or teacher training programs in ICTs that promote their healthy use.

Keywords: digital skills, technostress, ICTs.