



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Percepción de la Seguridad ciudadana y Estado de ánimo en
adultos de Lima Metropolitana 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Psicología**

AUTORA:

Fernandez Padilla, Lesly Yuliza (orcid.org/0000-0003-4603-7733)

ASESOR:

Mgr. Pérez Vásquez, Erik Roger (orcid.org/0000-0003-2426-5516)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la Salud, Nutrición y Salud Alimentaria

LIMA-PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios por haberme dado la fortaleza necesaria para sobreponerme y no desistir ante las dificultades que se me presentaron en el camino. A aquellas amistades que me apoyaron y se pusieron la camiseta como si se tratase de su propia investigación. Sin ellos no hubiese llegado a la meta.

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que me apoyaron en el desarrollo de este trabajo. Al profesor Erick, mi asesor de tesis por haber estado siempre ahí para aclarar mis dudas y mejorar mi trabajo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PÉREZ VÁSQUEZ ERIK ROGER, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Percepción de la Seguridad ciudadana y Estado de ánimo en adultos de Lima Metropolitana 2023", cuyo autor es FERNANDEZ PADILLA LESLY YULIZA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ERIK ROGER PÉREZ VÁSQUEZ DNI: 42774747 ORCID: 0000-0003-2426-5516	Firmado electrónicamente por: ERICKPV el 01-02- 2024 19:23:33

Código documento Trilce: TRI - 0730888



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, FERNANDEZ PADILLA LESLY YULIZA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Percepción de la Seguridad ciudadana y Estado de ánimo en adultos de Lima Metropolitana 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LESLY YULIZA FERNANDEZ PADILLA DNI: 48165818 ORCID: 0000-0003-4603-7733	Firmado electrónicamente por: LYFERNANDEZP el 11- 01-2024 02:27:37

Código documento Trilce: TRI - 0730514

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla1 Correlación entre la Percepción de la Seguridad ciudadana y Estado de ánimo	23
Tabla2 Correlación de la Percepción de la Seguridad Ciudadana y Estado de ánimo según el sexo	24
Tabla 3 Correlación de la Percepción de la Seguridad Ciudadana y Estado de ánimo según la edad	25
Tabla 4 Correlación de la Percepción de la Seguridad Ciudadana y Estado de ánimo según la condición de víctima	26

RESUMEN

El presente estudio es de tipo correlacional no experimental y se realizó empleando una muestra de 380 ciudadanos; tuvo como objetivo general determinar la relación entre percepción de la seguridad ciudadana y estado de ánimo en adultos de Lima Metropolitana 2023. Los instrumentos empleados fueron el Anexo C del Cuestionario de la Percepción de Seguridad Ciudadana, Capítulo 600 de la Encuesta de ENAPRES – 2016 y la Escala de valoración del estado de ánimo (EVEA). Teniendo como resultado final que la percepción de la seguridad ciudadana se relaciona de forma inversa significativa ($Rho -0.135$, $p=0.008$) con el estado de ánimo, con una intensidad muy débil según indica Hernández-Sampieri & Mendoza (2018).

Por ello se recomienda, desarrollar talleres para mejorar la percepción de seguridad ciudadana, ya que esto podría tener un impacto positivo en el estado de ánimo de la población, implementando estrategias de comunicación, medidas de seguridad efectivas o proyectos comunitarios para abordar las preocupaciones de seguridad.

Palabras clave: Percepción, inseguridad ciudadana, estado de ánimo

ABSTRACT

The present study is of a non-experimental correlational type and was carried out using a sample of 380 citizens; the general objective was to determine the relationship between perception of citizen security and state of mind in adults in Metropolitan Lima 2023. The instruments used were Annex C of the Citizen Security Perception Questionnaire, chapter 600 of the ENAPRES Survey – 2016 and de Mood Assessment Scale (EVEA). Having as a final result that the perception of citizen security is significantly inversely related ($Rho -0.135$, $p=0.008$) with the state of mind, with a very weak intensity as indicated by Hernández-Sampieri & Mendoza (2018).

Therefore, it is recommended to develop workshop to improve the perception of citizen security, since this could have a positive impact on the state of mind of the population, implementing communication strategies, effective security measures or community projects to address security concerns.

Keywords: Perception, citizen insecurity, state of mind

I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2012), señala que la seguridad humana se interpreta como la protección de la libertad, que significa vivir sin temor, sin carencias y con dignidad, relacionándose con factores económicos, políticos, de salubridad, alimentación, integridad física, ambiente y comunidad.

América Latina posee gran diversidad social, política, económica y evidentemente de seguridad. Este territorio presenta un gran desequilibrio que irónicamente aparenta ser sencillo hallar mejores relaciones entre los grupos criminales que entre la política y los Estados latinoamericanos. América Latina es un territorio pacífico, y al mismo tiempo significativamente violento; es decir, no presenta mucha presión por los conflictos armados a excepción de Colombia, El Ejército de Liberación, Perú entre otros, ni tampoco internacionales pero su grado de violencia es el más elevado del mundo. Por ejemplo, durante el 2018 hubo 22.3 homicidios por cada 100,000 personas a diferencia con el promedio mundial de 5.3 en 2015. Es así que podemos señalar que en el mundo un 33% de homicidios ocurren en Latinoamérica y el Caribe (Müller, 2018).

En la realidad actual se ve que la inseguridad ciudadana en el Perú es un tema que aqueja y tiene intranquila a la sociedad, esto a su vez impide el progreso de la economía y el descenso de la pobreza, por ello garantizar la seguridad se ha convertido en un verdadero desafío. Según las encuestas que realizó el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2021), considera que la percepción de inseguridad en los ciudadanos de Lima 2022 es de 97,2%, se pudo apreciar un incremento de la inseguridad en un 2,4% a comparación con el periodo noviembre 2020 - abril 2021 y de 3.7 puntos porcentuales desde el periodo noviembre 2019 - abril 2020. Además, es importante mencionar que, durante los años 2019 al 2021 en Lima Metropolitana, se registraron 160268 denuncias en el 2019, 102366 denuncias en el 2020, y en el 2021, 130160 denuncias. Se puede evidenciar que en el año 2020 la cantidad de denuncias por delitos fue una situación diferente a otros años ya que, en ese año, el país se encontraba en confinamiento estricto, esto dio razón para implicar que estemos restringidos en muchos de nuestros

derechos. En efecto se considera que en el año 2020 hubo un descenso a 30108 denuncias.

Las estadísticas mostraron también que el crimen perjudica y atenta contra los principales derechos, a la vida, la libertad y la seguridad de todo ser humano. No obstante, en la actualidad, nuevamente los índices de actos delincuenciales han comenzado a incrementar lo que genera inquietud en los individuos. A la inseguridad ciudadana se suma la deficiencia de las autoridades y las instituciones que tienen relación con la seguridad pública para afrontar a esta, cruda realidad que se ha vuelto cotidiana en todas sus modalidades. También ha incentivado a que la población busque alternativas para defenderse, como la organización entre los vecinos para atacar a los desadaptados que ingresen a delinquir a sus zonas o colocar alarmas, así como cámaras de seguridad (INEI, 2021).

Para el decano del Colegio de Psicólogos del Perú, el fondo económico derivado al rubro de salud mental está muy por debajo de lo que se requiere, si bien es cierto el presupuesto ha ido incrementado en los últimos años; sin embargo, se piensa que, por los problemas originados por la pandemia del COVID19, como la depresión y ansiedad, el presupuesto por lo menos debió duplicarse. Es lamentable que la salud mental ha sido reiteradamente un tema postergado y que el estado del Perú solo invierte menos del 2% de presupuesto destinado al sector salud, aun sabiendo que estos problemas se desarrollan durante la niñez y adolescencia; por consiguiente, el presupuesto debería ser el adecuado si realmente desean realizar una intervención a tiempo (Colegio de Psicólogos del Perú, 2023).

Entre el 22 de julio y 5 de agosto del 2022 se realizó una encuesta a 34 países, y los resultados señalaron que Perú considera a la salud mental como el tercer problema de salud, ubicándose por encima del coronavirus y el cáncer, siendo la primera vez que alcanza este lugar. Un 70% de peruanos manifiestan pensar continuamente en el estado de su salud mental. Durante el 2022 el 32% de los peruanos afirman que se han sentido estresados en varias ocasiones y que esto ocasionó un impacto en su día (Ipsos, 2022). Por lo tanto, se puede considerar que los ciudadanos peruanos requieren atención médica sobre problemas de salud

mental para que se puedan desarrollar de forma óptima en el medio que se desenvuelven.

Mirar hacia ambos lados antes de salir de casa, observar y cerciorarse si hay alguna persona detrás cuando caminamos por la calle durante la noche, preferir dejar en casa los objetos y/o joyas de valor que antes cotidianamente se usaba, dejar de pasar por calles o lugares donde antes se transitaba, desconfiar de todos los que pasan cerca de nosotros, son algunas de las actitudes que toman aquellos que viven en constante alerta, al mismo tiempo experimentan la sensación de temor y miedo, incluso puede provocar cuadros de ansiedad. Esto sucede cuando invade el sentimiento de inseguridad. Personas que aún no han sido víctimas de ningún tipo de inseguridad pueden llegar a presentar la sensación de ser víctimas de la criminalidad por causa de la propagación de noticias acerca de robos, sicariato, vandalismo, secuestros, situaciones que hoy en día son muy comunes.

Manjarrés & Baca (2019), manifiestan en su estudio, que haber sido víctima reciente de un delito reduce la probabilidad de satisfacción con la vida, lo que significa que sí presenta un efecto negativo sobre el bienestar de los ciudadanos. De tal forma se hace énfasis en que, uno de los objetivos importantes de las autoridades a cargo es, mejorar la calidad de vida, aplicando estrategias, invirtiendo en recursos y ejecutando medidas eficaces para reducir los índices de criminalidad. Aunque las autoridades se esmeran por buscar y diseñar adecuadas estrategias para abordar esta problemática, la realidad es que actualmente la ciudadanía se siente cada vez más expuesta y amenazada por la delincuencia. Basada en la información y teorías expuestas se propuso la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre percepción de la seguridad ciudadana y estado de ánimo en adultos de Lima Metropolitana 2023?

El desarrollo de este estudio se justifica a nivel teórico, porque pretende contribuir con información sobre la vinculación de dos variables, percepción de seguridad ciudadana y estado emotivo, para ello se realizará la revisión de diversas teorías y definiciones de proyectos de investigación sobre las mismas variables mencionadas. A nivel práctico, la recopilación y selección de información previa

sumará al tema en desarrollo porque permitirá diseñar o elaborar planes con estrategias de prevención e intervención de la problemática. Se recalca que la intención de este trabajo es proporcionar nuevos aportes que servirán como saberes previos a las personas interesadas en investigar las mismas variables. A nivel social también habrá una repercusión debido a que la investigación no solo va dirigida a investigadores interesados en generar nuevos aportes sino también va dirigido a toda la población que atraviesa la experiencia de vivir en una ciudad envuelta en unas de las mayores problemáticas del país, la inseguridad ciudadana.

De tal modo que, este trabajo considera como objetivo general determinar la relación entre percepción de la seguridad ciudadana y estado de ánimo en adultos de Lima Metropolitana 2023. En relación a los objetivos específicos son los siguientes, a) Determinar la relación entre percepción de seguridad ciudadana y estado de ánimo según su sexo en adultos de Lima Metropolitana 2023, b) Determinar la relación entre percepción de seguridad ciudadana y estado de ánimo según su edad, c) Determinar la relación entre percepción de seguridad ciudadana y estado de ánimo según su condición de víctima en adultos de Lima Metropolitana 2023.

Asimismo, en base a los resultados obtenidos se dará respuesta a la hipótesis general, existe relación significativa entre percepción de seguridad ciudadana y estado de ánimo en adultos de Lima Metropolitana 2023. Y en cuanto a las hipótesis específicas, existe relación significativa entre percepción de seguridad ciudadana y su sexo en adultos de Lima Metropolitana 2023; existe relación entre percepción de seguridad ciudadana y su edad; existe relación entre percepción de seguridad ciudadana y su condición de víctima en adultos de Lima Metropolitana 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Al no encontrar muchos antecedentes actualizados de las variables en desarrollo, se procede a presentar los estudios con mayor relación a la seguridad ciudadana y estado emotivo.

En cuanto a los antecedentes nacionales tenemos a Guerra (2023), quien propuso conocer la naturaleza de la conexión que existe entre el nivel de felicidad que experimentan los habitantes de Iquitos y su sensación de seguridad personal en el año 2022. Para ello empleó la metodología cuantitativa y transversal utilizando un diseño no experimental. La población analizada incluyó a 249,275 adultos que vivían en una región urbana de la ciudad de Iquitos. Los datos se recolectaron mediante una encuesta tipo cuestionario, con una muestra de 384 personas que fueron elegidas al azar. El coeficiente Rho de Spearman de 0,777 y la significación con un valor p de 0,000, indicaron que existe vínculo significativo y fuertemente positiva entre el nivel de seguridad ciudadana y nivel de agrado ciudadano. Por lo tanto, se deduce que presenta correlación significativa entre seguridad ciudadana y el placer ciudadano en la ciudad de Iquitos, 2022.

Por su lado, Francia (2023), buscó establecer la relación entre la percepción de seguridad ciudadana y satisfacción de los usuarios en el distrito de Comas durante el año 2022. Su estudio fue cuantitativo, no experimental, y empleó una metodología correlacional. Con una población constituida por 586,914 habitantes de Comas, y una muestra de 384 personas, la recopilación de datos fue a través de un cuestionario. El resultado reveló correlación positiva baja entre ambas variables en mención, con un valor p de 0.000 y el coeficiente de correlación de Spearman de 0.275.

Del mismo modo Huamani et. al (2019), evaluó un total de 444 personas de la zona de Paucarpata en la ciudad de Arequipa que fueron seleccionadas al azar, en el cual se investigó cuál era la percepción sobre la seguridad ciudadana en los habitantes de un distrito de la ciudad de Arequipa. Las edades de los participantes

oscilaron entre 28,1 y 28,6 años en promedio, siendo el 47,1% varones y 52,9% mujeres. Se empleó el Cuestionario de Seguridad Ciudadana. Según los resultados obtenidos, existe un bajo nivel de confianza entre los ciudadanos con respecto a su seguridad y a los factores que contribuyen a ella. Aunque no había mucha diferencia entre hombres y mujeres con relación a su reacción, el análisis estadístico reveló que existía una diferencia entre los sexos. Los participantes solteros, estudiantes o con un nivel académico superior tenían un mejor sentimiento de seguridad ciudadana en comparación con las demás categorías de participantes, a pesar de que las variaciones entre estos grupos eran bastante pequeñas. Se corroboró que existía una asociación negativa, así como una baja correlación, entre la edad y las dimensiones de seguridad ciudadana. Esto significa que los participantes más jóvenes tenían una visión más elevada de la seguridad ciudadana que los participantes de más edad

Ancasi & Yataco (2023), trabajaron un estudio cuantitativo, correlacional y un diseño no experimental y empleó una muestra de 111 estudiantes de 15 y 18 años de edad. Con un $p=0.44$ como resultado se demostró la ausencia de relación significativa entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una institución de Lima Norte. Es posible que el resultado obtenido se deba a que los estudiantes se encuentran expuestos a diferentes contextos en su ambiente, por ejemplo, la normalización de la violencia en el entorno que se desenvuelven, convivir en un hogar disfuncional, o recibir un inadecuado estilo de crianza. De esta manera la conducta puede verse influenciada por los factores mencionados y a su vez manifestados en la interacción con los demás.

Meza (2019), también desarrolló un estudio cuantitativo de corte transversal, donde se propuso, Hallar la relación entre las variables percepción de violencia hacia la mujer y bienestar existencial de los estudiantes, para ello empleó una muestra de 62 personas de ambos sexos, todos fueron universitarios de la carrera de Psicología de una universidad privada en el distrito de Santiago de Surco. De acuerdo a los resultados, el Rho de Spearman cuyo p-valor es mayor que la significancia, demuestra ausencia de relación significativa entre las variables

mencionadas. Esto hace pensar que la atención se debe dirigir hacia otros posibles causantes.

En cuanto a los estudios correspondientes al ámbito internacional, Bailón (2022) en el desarrollo de su estudio cuantitativo y correlacional, se planteó el objetivo de determinar la relación entre violencia psicológica y funcionamiento familiar en mujeres adultas del barrio La Concepción del cantón Salinas para ello la autora trabajó con 260 mujeres entre 18 a 64 años de edad del barrio La Concepción, Ecuador. Los resultados arrojaron una significancia <0.05 , con lo que se afirma que existe relación entre Violencia psicológica y Funcionamiento familiar. De tal manera se señala que la mayoría de ciudadanos del género femenino han experimentado y/o padecen alguna situación de violencia psicológica a través de la invalidación de sus sentimientos y a partir de ello han experimentado desesperanza y tristeza profunda lo cual afecta su bienestar emocional.

León (2023) se propuso analizar cómo la percepción de inseguridad afecta el uso del transporte público en la ciudad de Tunja, Colombia, especialmente para las mujeres. Se utilizó una Encuesta de Percepción de Inseguridad y se elaboró un análisis estadístico para identificar las situaciones percibidas como inseguras, diferenciando entre hombres y mujeres. Los resultados evidenciaron con un ($p<0,05$) que efectivamente existe relación entre percepción de seguridad y comportamiento de las mujeres, éstas modifican su comportamiento de viaje ante estas situaciones, a diferencia de los hombres. Esto indica que la forma y precauciones que las mujeres optan al instante de transitar o desplazarse por la ciudad se basa en la percepción de inseguridad ciudadana.

Por otro lado, Santo (2020), desarrolló su investigación en la comunidad de La Peña ubicado en Panamá, y propuso examinar la percepción de seguridad ciudadana que evidencia en la comunidad en mención, el estudio fue de tipo cuantitativo no experimental para ello empleó un cuestionario. Como resultado se obtuvo que el 55% de los participantes perciben como no segura a dicha comunidad, además el 78% manifestaron que más inseguros se sienten durante

las noches y madrugadas, así también indican que sienten los callejones, áreas deportivas y parques como lugares con mayor inseguridad. Así mismo también se demostró que se ha generado ciertos cambios en la conducta por temor a convertirse en víctimas de la delincuencia, esta desconfianza ha ocasionado que no transitar por la calle durante la noche, evitar llevar dinero en efectivo o estar en lugares que consideran peligrosos. Es así que la percepción de la seguridad puede influir en la conducta y alterar nuestra vida cotidiana. De igual forma Alfaro et. al (2021), se interesó por hallar la relación entre la victimización y miedo al delito en el bienestar en los habitantes de la ciudad de Ocotlán, México, para ello empleó escalas e inventarios que dieron como resultado $r^2 = .10$; $F = 4.03$, $p < .001$ lo cual significa que las personas de género femenino e individuos que han sufrido algún tipo de delincuencia presentan mayor temor al delito y que la victimización está relacionada significativamente de manera negativa con el miedo al delito en todas sus formas en el bienestar. Lo que se comprende que, el ser víctima de crimen va a dar como resultado un impacto emocional negativo, como miedo y temor.

Continuando con el marco teórico se presentan diferentes teorías y conceptos que existen de cada una de las variables empleadas. La percepción se comprende como la capacidad para recopilar información de su entorno basándose en los efectos causados por diversos factores sobre sus sistemas sensoriales, lo cual les permite que interactúen correctamente en su entorno. De acuerdo a la teoría de la Gestalt consiste en la interpretación personal de las experiencias vividas (Encinas & Pareja, 2020).

Desde el enfoque de la teoría conductista consideraba que el comportamiento humano se puede comprender como un proceso de adaptación frente a un escenario de experiencias gratas y desagradables, es decir, existe una relación directa entre los estímulos provenientes del exterior y la percepción (Triglia, 2016). Se enfatiza que la violencia ha existido siempre y ha servido para sobrevivir, para ejercer control de poder, para dominar, entre otros (Cuervo, 2016). La teoría evolucionista menciona que la adaptación de la mente es parecida a la del cuerpo y que estas adaptaciones son útiles para diversas funciones. En su mayoría las

adaptaciones psicológicas se desarrollaron para la resolución de problemas suscitados en su entorno, es así que en la lucha constante por la vida ha servido para la supervivencia; en este contexto solo sobrevivían los más fuertes (Ardila, 2022)

Cornet (2012), afirma que la humanidad proviene de una larga historia de inseguridades y de violencia. Esta última es propia de la naturaleza humana, en el instante que nacemos hasta el momento de morir lo experimentamos en contextos violentos, es así que la entendemos como una posición en la cual el individuo padece sin poder evitar una presión o agresión física o psicológica ya sea interna o externa. Es decir, existe violencia cuando un agente provoca sufrimiento a un individuo y este en su impotencia actúa contra su voluntad.

En cuanto a la seguridad ciudadana, es una acción unida y organizada en los tres niveles que se divide el gobierno; Federal, Local y Municipal. A las municipalidades les corresponde organizar, reglamentar y administrar el servicio de seguridad de acuerdo a la política y lineamientos por las entidades a cargo del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, de tal forma que se pueda reducir el nivel de victimización en el país (Quispe, 2020). Por otro lado, Reyes (2020), afirma que la seguridad ciudadana posee diversos conceptos los cuales van a depender según como lo quiera emplear el actor o autor. Agrega también que los autores en su mayoría coinciden al afirmar que no existe la certeza que la seguridad ciudadana solo se refiere a riesgos, amenazas no intencionales económicas o sociales.

Cabe mencionar que la inseguridad es causada por la existencia de la violencia y la delincuencia que generan los desadaptados de la sociedad, atentando así contra la seguridad y la paz de la población, a su vez recalca la importancia de la presencia y participación de las autoridades en la prevención y el combatir contra esta problemática (Tantamango, 2022). Asimismo, Gómez & Peña (2021), agregan que existen factores sociales y culturales causantes de la inseguridad ciudadana, como la pobreza, desempleo, agresividad además de la falta de educación.

La evolución de la gobernanza pública en términos de gestión de la seguridad y la protección, destaca la incorporación de innovación digital y herramientas basadas en análisis inteligentes para abordar los problemas de seguridad urbana y protección, por lo que, se hace hincapié en la importancia de integrar conocimientos basados en datos en la planificación, la previsión y la lucha contra los desafíos relacionados con la seguridad (Ghani et al., 2022).

Con respecto a las teorías, Luneke & Varela (2019), afirman que la seguridad ciudadana se ve expuesta por la presencia de la violencia criminal que se enfrasca en los vecindarios que viven en condiciones de precariedad socioeconómica, a esto se suma la grieta que existe entre las autoridades a cargo de enfrentar y dar respuesta a dicha problemática que a su vez demuestra lo limitado que es su intervención ante estos hechos, por supuesto esto influye en la percepción de la ciudadanía con relación a la seguridad.

Está presente también Philip Zimbardo y su Teoría de las ventanas rotas, la cual se basó en el experimento de abandonar un auto primero en un barrio pobre y luego abandonar otro auto en un barrio adinerado, en ambos casos el vehículo fue desvalijado, en el barrio pobre la acción fue inmediata y en el barrio adinerado tardó más tiempo, primero esperaron que alguien le causara daños al carro antes de proceder a tener la misma conducta del barrio marginal. Lo que significa que, si se permite el vicio o cualquier hecho vandálico y no se hace nada para repararlo pronto, en poco tiempo se vivirá en medio de una sociedad contaminada por estos hechos en el cual todos somos partícipes ya sea de manera activa o pasiva (Rivora, 2020).

En correlación negativa con las métricas relacionadas con la seguridad se encuentran las que evalúan la inseguridad. Promover la confianza en las fuerzas del orden y el contacto con la comunidad, así como minimizar los síntomas de disfunción social y física, puede ayudar a disminuir la sensación de inquietud (Reid et al., 2020).

En términos más específicos, a percepción de la delincuencia por parte de las mujeres se ve influida por el estatus socioeconómico y el desorden del

vecindario, pero también destacan la importancia de la cohesión social y el sentimiento de pertenencia para reducir el miedo a la delincuencia, aunque esta relación es más fuerte en el caso de los hombres (Johansson & Haandrikman, 2021). Además, el miedo de las mujeres a la delincuencia está influido por elementos relacionados con una fuerte percepción del desorden (Mualla, 2021).

En relación al estado de ánimo, Li & Serrano (2022), afirman que se relaciona a la manera de mantenerse durante un tiempo determinado, pueden ser días o incluso semanas, lo cual interfiere con el desarrollo físico y mental de los individuos, puesto que para ello es necesario la cantidad de energía acumulada y la tensión. Asimismo, también se relaciona con los hábitos saludables y no tan saludables de cada individuo.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), afirma que el bienestar emocional es el estado de ánimo en que el individuo es consciente de sus aptitudes, esto le permite enfrentar las dificultades cotidianas, trabajar de manera productiva y aportar a la comunidad (Donate, 2021). También se asocia con las emociones, las cuales estimulan la conducta, actitudes y la interacción con el entorno. Básicamente las emociones permiten emitir respuestas ante los sucesos ocurridos alrededor nuestro.

En el caso que el estado de ánimo se viera afectado puede desencadenar alteraciones conocidas como trastornos afectivos caracterizados por la manifestación de alteraciones emocionales, como largos períodos de tristeza, exaltación o euforia. Estos a su vez se expresan mediante gestos faciales y expresiones físicas. La tristeza, así como la alegría son emociones que forman parte de la vida cotidiana y se manifiestan en diversos contextos; como la tristeza ante una pérdida, derrota, desengaño, trauma o catástrofe (Coryell, 2021).

En el estado de ánimo se involucran emociones positivas y emociones negativas. Las emociones positivas, generan resultados agradables y también incentivan la salud psicosocial, salud intelectual y física, el impacto causado tienen

un largo tiempo de permanencia, aunque los sentimientos positivos se hayan reducido. Esta sensación de bienestar ayuda a regular la conducta en el individuo, así como también la regulación de sus emociones (Fernández, 2020). Buceta, (2019) lo reafirma mencionando que las emociones son fundamentales para el bienestar emocional. De no experimentar emociones positivas, no podríamos expresar alegría, buen humor, interés, felicidad, amor, satisfacción, entre otros.

La alegría es una emoción que permite relacionarnos e interactuar con mayor facilidad con los demás y con frecuencia se relaciona con experiencias agradables, las cuales dan como resultados la felicidad o el placer (Barragán & Morales, 2014). Según Buceta (2019), las emociones negativas, representan desagrado y se experimenta al percibir una amenaza, una pérdida o el bloqueo de una meta; y para resolver o aliviar esa situación es necesario la elaboración de ciertos planes. Dentro de las emociones negativas tenemos la ira, tristeza, ansiedad, envidia, celos, vergüenza, culpa, entre otros.

Según la OMS (2012) La ansiedad es el estado emocional en el cual se presentan alteraciones fisiológicas y conductas parecidas a las que causa la emoción del miedo. Con respecto a la hostilidad, es una emoción en la que permite evaluar a los demás de manera negativa incluso considerándolos como responsables de posibles situaciones agresivas (Moscoso, 2008).

En cuanto a la depresión, es caracterizada por presentar un nivel de tristeza persistente durante dos semanas por lo menos, así como la pérdida de interés las tareas o actividades cotidianas como, alimentarse, dormir, laborar, entre otros (Organización Panamericana de la Salud, 2020).

Por otro lado, Fernández (2020), manifiesta que las emociones tanto positivas y negativas desempeñan un papel diferente pero fundamental en la salud emocional, ninguna de ellas puede ser erradicada, porque ambas intervienen en la interacción en el entorno y permiten dar una respuesta en función a las necesidades

que se presenten. Las emociones positivas son el complemento en función de las emociones negativas y por ello son igual de importantes.

Según la Teoría evolutiva de la emoción, la evolución de las emociones se dio debido a que son adaptativas por ello permiten que las personas sobrevivan y se reproduzcan. Es decir, las emociones hacen que los seres humanos den una respuesta inmediata ante cualquier estímulo del ambiente, por ejemplo, la emoción del temor somete al individuo a luchar para evitar el riesgo y esa acción va a ocasionar un aumento en sus probabilidades de supervivencia y su seguridad (Corbin, 2023).

Existe también una teoría fisiológica que se opone al sentido común, William James y Carl Lange afirman que las emociones aparecen frente a reacciones filológicas. El clásico ejemplo de William es del oso; nuestro sentido común indica que si vemos un oso nos va a provocar miedo y esto nos va a incitar a correr, sin embargo, esta teoría manifiesta que la respuesta correcta será huir lo cual va a impulsar a sentir miedo. Es decir, se debe interpretar la reacción física para concluir la emoción que se está sintiendo (Squillace et. al. 2020).

Otra teoría planteada es la de Cannon-Bard. Walter Cannon, él no se muestra conforme con la teoría de James y Carl puesto que afirman que los seres humanos viven las reacciones fisiológicas relacionadas a las emociones sin sentir la emoción, por ejemplo, en el caso que el corazón se acelera por practicar alguna actividad deportiva y no precisamente por sentir temor. Afirmó también que sentimos las emociones y las reacciones fisiológicas al mismo tiempo (Barrios & Gutiérrez, 2020).

Por otro lado, a manera de especificar algunos conceptos empleados en el presente estudio:

Diversidad: Son las diferencias en cuanto a las características de personas, animales u objetos.

Satisfacción: Sensación de bienestar cuando se ha realizado un deseo o una necesidad.

Bienestar emocional: Estado de ánimo en el cual las personas son conscientes de sus actitudes y/o comportamiento lo cual permite que pueda afrontar ciertas situaciones y continuar con su vida.

Salud Mental: Es la estabilidad social, emocional y psicológica.

Sistemas sensoriales: Grupo de órganos que permiten detectar señales del ambiente externo.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo

El estudio fue de tipo básico; puesto que, a través de los datos científicos, se buscó establecer el método, lineamientos y los registros necesarios para resolver las dificultades de un problema en específico (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica CONCYTEC, 2018; Esteban, 2018).

3.1.2. Diseño

Así también fue un estudio de tipo correlacional no experimental porque la investigación midió dos variables y estableció la relación estadística entre las variables, sin tener la necesidad de integrar variables externas para obtener una conclusión relevante (Mejía, 2017); por otro lado, este tipo de investigación también estudia aquello en lo que se pretende describir o esclarecer las relación que existe entre las variables que son más significativas, a través del uso de coeficientes de correlación (Canela y otros. 2010)

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, porque se empleó una recopilación y un análisis de datos para corroborar las hipótesis establecidas para ello fue necesario adquirir una muestra, de manera aleatoria o discriminada, y fue representación de una población o fenómeno materia de investigación (Tamayo, 2003).

Fue un estudio transversal debido a que permitió recolectar datos en un determinado momento, de tal manera que se pudo describir las variables y evaluar su estado en un preciso momento (Müggenburg et al., 2007)

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Percepción de seguridad ciudadana

Según su definición conceptual, es la sensación o apreciación psicológica de protección ante la posibilidad de ser víctima (Aliaga, 2020).

De acuerdo a su definición operacional, es la puntuación obtenida de la sumatoria de los ítems de las interrogantes del Anexo C del Cuestionario de Percepción de Seguridad Ciudadana, Capítulo 600 de la Encuesta de ENAPRES – 2016.

Los indicadores fueron evaluados a través de las respuestas realizadas en el cuestionario respecto a la seguridad ciudadana del INEI, los cuales fueron medidos a través de una escala dicotómica.

Variable 2: Estado de ánimo

Según su definición conceptual, el estado de ánimo hace referencia al humor de una persona o el equilibrio emocional que tiene respecto a situaciones que se puedan presentar (Gallardo, 2006).

Por su definición operacional, se obtuvo la información mediante el cuestionario de Escala de valoración del estado de ánimo (EVEA) o como su nombre en inglés Scale for Mood Assessment (Sanz, 2001).

Los indicadores se basaron en 4 dimensiones que son los siguientes: Ansiedad, Hostilidad, Depresión y Alegría, los cuales están divididos en 16 ítems. La ansiedad presenta como indicadores la intranquilidad, tensión, ansiedad y nerviosismo. La hostilidad se caracteriza por irritabilidad, estar enojado, molesto y enfadado. La depresión manifiesta sentimientos de melancolía, alicaimiento, apagado y tristeza; y la alegría se expone al mostrarse alegre, contento, optimista, jovial.

Escala: Ordinal.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Es un fenómeno observado, una unidad estudiada con características similares, y datos de investigación (Hernández, et. al, 2006). Definen una población como el grupo de sujetos que cumplen con una serie de requisitos (Polit & Hungler,

1999). En este estudio la población estuvo conformada por 10 millones 151 mil habitantes de Lima Metropolitana (Instituto Nacional de Estadísticas, 2023), cuyo rango de edad fue entre los 18 y 55 años.

La unidad de análisis es una entidad sobre la que, en una investigación por lo general cuantitativa, se reúnen datos mensurables. Y si se le califica con el término “estadística” se comprenderá que hará referencia a elementos cuantificables, aptos para figurar en una investigación de metodología cuantitativa (Sánchez, 2009). Se define también como los individuos o cosas, de las cuales medirán sus cualidades. Por ende, la unidad de análisis fueron ciudadanos que residen en los distritos que conforman Lima Metropolitana.

Criterios de inclusión

Pertenecer a la población adulta, que tengan entre 18 a 55 años de edad, que residan en Lima Metropolitana.

Criterios de exclusión

Personas que padezcan cualquier discapacidad mental, que se encuentren recibiendo tratamiento psicológico o psiquiátrico, que no hayan brindado el consentimiento para su participación en la encuesta.

3.3.2. Muestra

Considerada como un subconjunto del tamaño de la población que posee las mismas características representativas entre sí (Ato & Vallejo, 2015). El tamaño de la muestra fue adquirido con un 95% de confianza y un 5% de error, será de 385 habitantes. Se realizó a través de la calculadora para una proporción de margen absoluto, dicha población se obtuvo de la base de datos del INEI 2023.

3.3.3. Muestreo

El muestreo permite elegir los casos asequibles que admitan ser incorporados según el ajuste y la cercanía de los individuos para el autor (Otzen & Manterola, 2017). Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia,

debido a que, el formulario se aplicó en habitantes que cumplan con los criterios establecidos.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos de evaluación son una parte esencial de la investigación, por lo cual se necesita una información representativa siendo el cuestionario elaborado previamente lo cual permitió obtener resultados con relación a las hipótesis planteadas (Neill, 2018).

Para recolectar los datos se empleó la técnica de la encuesta, que es un procedimiento mediante la cual se recopila los datos a través del cuestionario, con la finalidad de saber sus opiniones sobre la problemática investigada (Feria et al 2020).

A través de la ficha sociodemográfica se pudo obtener datos como edad, sexo, lugar de residencia, estado civil, si ha sido víctima de violencia o testigo de un acto delictivo, o si procedió a realizar la denuncia policial respectiva.

Instrumento 1: Percepción de Seguridad Ciudadana

Para esta investigación se empleó el conjunto de preguntas correspondiente al Anexo C del Cuestionario de Percepción de Seguridad Ciudadana situado en el Capítulo 600 de la Encuesta Nacional Presupuestal de ENAPRES – 2016. La encuesta fue elaborada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2016), con el objetivo de brindar información estadística con respecto a los niveles de percepción que poseen los ciudadanos peruanos ante situaciones relacionadas con la seguridad de la población, caracterizar los diversos aspectos sobre victimización que manifiesta la ciudadanía, así como la percepción de inseguridad y confianza hacia las autoridades a cargo de la seguridad ciudadana. Según su diseño es un instrumento dirigido y participativo, sus preguntas son pre codificadas y abiertas. La encuesta señala situaciones de: robo en la vivienda, de dinero, cartera, celular, entre otros. El instrumento debe aplicarse si en los últimos 12 meses el participante considera que puede ser víctima de un acto delictivo.

En cuanto a la validez, esta fue corroborada por Aliga (2020) por medio de análisis factorial exploratorio, cuyo resultado respecto a la varianza total explicada fue de 30.124% equivalente a un factor, estableciendo así una estructura unidimensional del instrumento. El mismo autor determinó la confiabilidad a través del coeficiente alfa propuesto por Cronbach cuyo valor obtenido fue de 0.834 el cual se define como adecuado; asimismo, los valores obtenidos del análisis de relación ítem test (ritc) fueron superiores al 0.20 lo que confirma la confiabilidad del instrumento.

En el presente trabajo la validez de contenido de la Percepción de la Seguridad Ciudadana se realizó a través de la V de Aiken, teniendo a 5 jurados del área clínica, de lo cual se obtuvo como resultado un valor de 1 en cuanto a relevancia, coherencia y claridad, lo cual señala que los ítems del instrumento cumplen con la validez. Asimismo, se realizó una prueba piloto y a través del Análisis Factorial Confirmatorio dio como resultados: SRMR=.0941 y RMSEA=.123 y en su ajuste de parsimonia $\chi^2/gf= 2.51$ siendo así aceptable por cumplir el rango < 3 , confirmando su validez de constructo. Respecto a la confiabilidad, esta fue obtenida a través del coeficiente alfa fue de 0.812 y un valor de 0.811 en el coeficiente omega, lo que confirma dicho criterio (Ver anexos).

Instrumento 2: Estado de Ánimo

El instrumento, Escala para la valoración del estado de ánimo (EVEA) del autor original Jesús Sanz Fernández (2001), tiene por finalidad evaluar el estado de ánimo en el momento actual, su aplicación se puede dar de manera individual o colectiva y tiene una duración de aproximadamente 1 a 2 minutos. El instrumento presenta 4 dimensiones; ansiedad, hostilidad, depresión y alegría, las cuales están divididas en 16 ítems, cada dimensión consta de 4 ítems, en la escala de Likert de 11 puntos cada uno y van de 0 que equivale a nada, hasta 10 que representa a mucho. Los ítems en mención empiezan en, me siento seguido de un adjetivo el cual es la descripción de un estado anímico. Al inicio esta escala fue diseñada solo para estudiantes universitarios, pero en el transcurso del tiempo se generalizó en el ambiente clínico, así como el no clínico.

Con relación a la validez del instrumento, se obtuvo índices de validez en muestras que van de 542 y 1269 personas en diferentes estudios; para hallar los valores de confiabilidad de consistencia interna se utilizó el alfa de Cronbach de lo cual se obtuvo valores por encima de 0.8 con una media de 0,88 (Peñate et al., 2010). El valor de confiabilidad de cada subescala fue, depresión, entre 0,92 y 0,94, con una media de 0,92, para la subescala de ansiedad, entre 0,93 y 0,95, con una media de 0,93, para la subescala de hostilidad, y entre 0,88 y 0,96, con una media de 0,92, para la subescala de alegría (Sanz & García, 2013).

Asimismo, las subescalas de la EVEA se correlacionan de forma moderada o alta en distintos tipos de población, sobre todo la de depresión y ansiedad, a comparación de otros instrumentos que también evalúan el estado emocional como la Escala de Afecto Positivo y Negativo (PANAS), el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI), Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI), Inventario de Depresión de Beck de 1978 (BDI-IA), Inventario de Depresión de Beck-II (BDI-II) o la Escala Autoaplicada para la Depresión de Zung (SDS).

Un ejemplo es, Peñate et al. (2010), quienes emplearon una muestra de 140 estudiantes universitarios, y encontraron que las subescalas de ansiedad y depresión de la EVEA correlacionaban 0,64 y 0,74, en comparación, con la subescala de afecto negativo de la PANAS, mientras que la subescala de alegría de la EVEA correlacionaba 0,67 con la subescala de afecto positivo de la PANAS.

Del mismo modo el instrumento del EVEA, fue validado por los 5 jueces, en el cual la V de Aiken dio como resultados un valor de 0.87 a 1 indicando que los 16 ítems cumplen en relevancia, coherencia y claridad. En la prueba piloto, el análisis de medida de ajuste absoluto dio como resultado: SRMR=.0720 y RMSEA=.108. En su ajuste de parsimonia $\chi^2/df= 2.17$ el cual es considerado aceptable por cumplir el rango < 3 , demostrando valores apropiados para su validez. Finalmente, los resultados de confiabilidad fueron corroborados por medio del alfa, con un valor de 0.864 y un valor de 0.890 en el coeficiente omega (Ver anexos).

3.5 Procedimientos

Al inicio se realizó una exhausta revisión de información teórica, seleccionando los antecedentes relacionados al tipo de estudio y variables estudiadas, luego se establecieron los objetivos e hipótesis. Después de ello se procedió a enviar una carta de presentación dirigido al autor del instrumento elegido, una vez logrado la autorización se aplicó la ficha sociodemográfica junto con el consentimiento informado a la población de interés. Posteriormente el instrumento fue trasladado al formato Word y se procedió a imprimir y fue entregado a todos los contactos que residan en los distritos pertenecientes a Lima Metropolitana que oscilen entre los 18 y 55 años de edad, así mismo se les solicitó que compartan dichas encuestas con todos sus contactos cercanos con la finalidad de reunir mayor cantidad de encuestados y completar con la cantidad de la muestra.

Luego de aplicar el instrumento, se procedió a trasladar a una base electrónica los datos para revisar y seleccionar la información recopilada, así realizar el análisis estadístico y lograr obtener los resultados que demostrarán la confirmación o rechazo de las hipótesis propuestas. Los resultados fueron interpretados y empleados para la discusión de los estudios previos, finalmente se plasmaron las conclusiones y recomendaciones del estudio.

3.6 Método de análisis de datos

Al culminar la aplicación de las encuestas a la muestra determinada, en cuanto a la encuesta de percepción de seguridad ciudadana y a la escala de valoración del estado de ánimo, se procedió a elaborar una base de datos empleando el programa Microsoft Excel 2016 la cual fue exportada al software SPSS en su versión 26, en ese sentido se desarrolló el análisis estadístico el cual permitió obtener los resultados que dieron respuesta a las hipótesis planteadas de acuerdo a los objetivos.

Con respecto al análisis estadístico, se tomó el tamaño muestral, considerando el uso del coeficiente Rho de Spearman debido que la distribución de

los datos fue de tipo no paramétrico. En este caso para las dimensiones de la variable estado de ánimo los valores p obtenidos fueron inferiores a 0,05 lo que demuestra que los datos no siguen una distribución normal. Por lo tanto, se requirió pruebas no paramétricas, como el coeficiente de correlación Rho de Spearman, para evaluar las hipótesis. También se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, ya que el tamaño de la muestra es superior a 50 personas.

3.7 Aspectos éticos

Dentro de los aspectos éticos del Colegio de Psicólogos del Perú (2018) se aseguró la autoridad a la autonomía de los participantes, manteniendo en todo momento la seguridad y respeto, siendo los datos demográficos estrictos datos confidenciales de la población y sus resultados. Para esta investigación, como acto de formalidad se elaboró un consentimiento informado general que fue entregado a los participantes seleccionados, lo que determinó la postura voluntaria de los partícipes (Abascal, 2007). Por otro lado, el respeto de la confidencialidad y el anonimato contribuyó para fortalecer la honestidad en las respuestas, en la cual los datos obtenidos tuvieron exclusivamente fines académicos y de investigación.

El estudio también se rigió bajo el principio de beneficencia debido a que se priorizó en todo momento el cuidado del bienestar general de la población elegida. De la misma forma se empleó el principio de la no maleficencia porque se previno posibles condiciones que pudiesen atentar ante la ética y moral de los participantes.

Se finalizó con el principio de justicia debido a que ninguna persona resultó perjudicada en beneficio de otra, por el contrario, se ofreció un trato amable y respetuoso, de igual manera se elaboró una investigación en base a citas y resultados veraces (Álvarez, 2018).

IV. RESULTADOS

Tabla1

Correlación entre la Percepción de la Seguridad ciudadana y Estado de ánimo

	Estadísticas	Estado de ánimo
	Rho	-,135**
Percepción de la Seguridad ciudadana	p	0.008
	N	385

En la Tabla 1 se observa que, en una muestra de 385 participantes, la percepción de la seguridad ciudadana se relaciona de forma inversa significativa (Rho -0.135, p=0.008) con el estado de ánimo, con una intensidad muy débil según indica Hernández-Sampieri & Mendoza (2018).

Tabla2

Correlación de la Percepción de la Seguridad Ciudadana y Estado de ánimo según el sexo

Variable	Sexo	Estadística	Estado de ánimo
Percepción de la Seguridad ciudadana	Femenino	Rho	-0.121
		p	0.056
		N	250
	Masculino	Rho	-0.072
		p	0.410
		N	135

En la Tabla 2 se observa que, en la muestra femenina de 250, la percepción de la seguridad ciudadana no presenta relación significativa (Rho -0.121, $p=0.056$) con el estado de ánimo; asimismo para la muestra masculina de 135, la percepción de la seguridad ciudadana no se relaciona de forma significativa (Rho -0.072, $p=0.410$) con el estado de ánimo.

Tabla 3

Correlación de la Percepción de la Seguridad Ciudadana y Estado de ánimo según la edad

Variable	Edades	Estadística	Estado de ánimo
Percepción de la Seguridad ciudadana	Juventud	Rho	-0.110
		p	0.406
		N	59
	Adultez joven	Rho	-0.078
		p	0.311
		N	171
	Adultez intermedia	Rho	-,225*
		p	0.016
		N	115
	Adultez mayor	Rho	-0.129
		p	0.429
		N	40

En la Tabla 3 se ha observado que en el grupo de adultos intermedio, la percepción de la seguridad ciudadana se relaciona de forma inversa significativa (Rho -0.225, p=0.016) con el estado de ánimo, con una intensidad débil según indica Hernández-Sampieri & Mendoza (2018); sin embargo, se ha identificado que en la juventud la percepción de la seguridad ciudadana no se relaciona de forma inversa significativa (Rho -0.110, p=0.406) con el estado de ánimo, también en la adultez joven la percepción de la seguridad ciudadana no se relaciona de forma inversa significativa (Rho -0.078, p=0.311) con el estado de ánimo; y por último, en la adultez mayor la percepción ciudadana no se relaciona de forma significativa (Rho -0.110, p=0.406) con el estado de ánimo.

Tabla 4

Correlación de la Percepción de la Seguridad Ciudadana y Estado de ánimo según la condición de víctima

Variable	Condición de víctima	Estadística	Estado de ánimo
Percepción de la Seguridad ciudadana	No	Rho	-0.143
		p	0.078
		N	152
	Si	Rho	-,163*
		p	0.013
		N	233

En la Tabla 4 se observa que en los adultos que han sido víctima de algún tipo de delito durante los últimos 12 de meses, la percepción de la seguridad ciudadana se relaciona de forma inversa y significativa (Rho -0.163, $p=0.013$) con el estado de ánimo, con una intensidad muy débil; y en la muestra que aquellos que no tuvieron condición de víctima, la percepción de la seguridad ciudadana no se relaciona de forma significativa (Rho -0.143, $p=0.078$) con el estado de ánimo.

V. DISCUSIÓN

Basado en los resultados obtenidos, que aceptan el objetivo general, se observa que entre la percepción de la seguridad ciudadana y el estado de ánimo existe relación inversa significativa ($Rho = -0,135$; $p = 0,000$) de intensidad baja, esto da a entender que a medida que la percepción de seguridad ciudadana disminuye, el estado de ánimo tiende a aumentar en menor medida ; o en caso contrario, el estado de ánimo tiende a disminuir, la percepción de seguridad ciudadana tiende a aumentar relativamente. Si bien son pocos los estudios semejantes a la investigación actual, estos resultados difieren con los resultados de Guerra (2023), que, en habitantes de Iquitos, demostraron que el estado de ánimo descrito como el nivel de felicidad y la sensación de seguridad tienen relación directa, dando a entender que a medida que aumenta la los estados de bienestar y satisfacción, también aumenta el estado de sentirse protegido; de la misma forma, difiere parcialmente con la investigación de Francia (2023) quien mostró que las habitantes del distrito de Comas en Perú, poseen relación directa baja entre la seguridad ciudadana y la satisfacción de los usuarios, esto da a entender que las medidas y estrategias implementadas para garantizar la protección y bienestar de los ciudadanos se vincula con la mejora de la calidad de vida, facilitando la interacción y resolviendo problemas de manera eficiente.

La presencia de la problemática sobre violencia y delincuencia es ocasionada por individuos que ejercen conductas criminales en la sociedad, y que, a su vez, perturban la paz y la seguridad de la población (Tantamango, 2022), dando lugar a que el bienestar emocional se vea afectado por la inseguridad, dando pase a que el estado de ánimo se ve minimizado en diversos aspectos, por lo que es necesario que los individuos se enfrenten a las dificultades para un desarrollo óptimo (Donate, 2021). En este contexto, al notar que la percepción de seguridad ciudadana en la muestra de estudio, se sitúa en una categoría de percepción insegura en la mayor parte de participantes, lo que conllevaría que el estado de ánimo varíe inversamente en proporción al nivel con mayor predominancia de la muestra; es decir, que ante un incremento de percepción insegura, el estado de

ánimo disminuye en los individuos; y si la primera variable disminuye en su categoría insegura, el estado de ánimo variaría en un incremento de sí mismo, contribuyendo significativamente a su nivel de bienestar. Por ello, es crucial integrar conocimientos basados en datos en la planificación, la previsión y la lucha contra los desafíos relacionados con la seguridad (Ghani et al., 2022); todo con el fin de disminuir los sentimientos de inseguridad, por lo que es necesario que se aumenten la confianza de la gente en las agencias encargadas de hacer cumplir la ley, en esfuerzos que ayuden a fomentar una mayor interacción comunitaria y en aclarar signos de desorden social (Reid et al., 2020).

Respecto a los resultados obtenidos del primer objetivo específico, se observa que entre la percepción de la seguridad ciudadana y los sexos masculinos ($Rho=-,072$; $p=,410$) y femeninos ($Rho=-,121$; $p=,056$) no existe relación significativa, dando a entender que las personas de la muestra tanto femenino y masculino no muestran bienestar y felicidad en sus actividades cuando se sienten seguros de la delincuencia. Los resultados discrepan de manera indirecta con León (2023), que, en una muestra de mujeres de Tunja, Colombia, demostró que la percepción de inseguridad y el uso del transporte público estaban parcialmente relacionados, según sus hallazgos, las mujeres según su percepción de la inseguridad tienden a tomar medidas de precaución como cambiar de vehículos con frecuencia debido a sentirse insuficientemente protegidas, manifestando actitudes de temor, a diferencia total de los hombres que no muestran estas actitudes frente a estas situaciones.

Es esencial señalar, desde el enfoque conductista, que el comportamiento humano se moldea a través de la experiencia, donde la adaptación a estímulos gratificantes y evitación de estímulos desagradables son procesos fundamentales; por ende, la percepción individual del entorno y la asociación de estímulos con consecuencias a posteriori, influyen en la formación y modificación del comportamiento (Triglia, 2016), situación en donde el bienestar emocional puede verse afectado si se mantiene en un estado negativo durante un determinado tiempo, ya que puede desencadenar una serie de problemas emocionales y

mentales que afectan la calidad de vida en general (Li & Serrano, 2022), y no necesariamente por rasgos particulares tales como el sexo, lo que conllevaría a comprender que la relación entre las variables no dependería del sexo hombre o mujer sino de una conducta aprendida a través de las diversas experiencias ante situaciones relacionadas con la delincuencia o la falta de seguridad frente a un contexto aversivo.

Un ejemplo de ello, es la explicación de Johansson & Haandrikman (2021) respecto al miedo a la delincuencia desarrollado en las mujeres, en donde señalan que para que este se produzca, es necesario no solo una percepción dirigida hacia la seguridad social, sino también, a otras variables relacionadas con el entorno en donde se desenvuelven, tales como el nivel socioeconómico, el desorden social, entre otros. Por ende, es importante enmarcar que los resultados obtenidos de relación según el sexo, no podrían ser significativos dada la posible presencia de otros factores que se verían involucrados dentro de la relación entre las variables de estudio, en donde los rasgos personales como el sexo de los individuos, no sería un determinante que genere una acción diversa para cada caso.

Respecto a los resultados obtenidos del segundo objetivo específico, se observa que entre la percepción de la seguridad ciudadana y las edades diferenciadas en juventud ($Rho=-,110$; $p=,406$), adultez joven ($Rho=-,078$; $p=,311$) y adultez mayor ($Rho=-,129$; $p=,429$) no existe relación significativa, excepto de la adultez intermedia ($Rho=-,225$; $p=,016$) que tiene relación inversa significativa de carácter bajo, esto indica que las personas que se encuentran en el rango de edades de 41 a 50 años tienden a experimentar un menor estado de ánimo cuando la percepción de seguridad ciudadana aumenta, esto sugiere que existen otros factores que influyen en su bienestar, distintos a la seguridad ciudadana. Estos resultados, guardan una relación aparente con los hallazgos de Huamani et. al (2019), que, en una muestra de 444 personas de la ciudad de Arequipa, demostró que la percepción de seguridad ciudadana y la edad de los encuestados, tienen una asociación inversa en los jóvenes; es decir, los participantes más jóvenes entre

21 y 24 años de edad tendían a manifestar una percepción más positiva de la seguridad ciudadana en comparación con los participantes de mayor edad.

La humanidad tiene una larga historia marcada por la inseguridad y la violencia, por lo que se daría a entender que esta podría ser intrínseca a la naturaleza humana y que los individuos la experimentan a lo largo de toda su vida, desde el nacimiento hasta la muerte (Cornet, 2012); teniendo en cuenta ello, el estado de ánimo podría verse afectado durante todo ese tiempo llegando a provocar resultados desagradables que pueden quizás inhibir la conducta en el individuo, así como también la regulación de sus emociones en el caso de experimentar la sensación de bienestar (Fernández, 2020).

Respecto a los resultados obtenidos del tercer objetivo específico, se observa que entre la percepción de la seguridad ciudadana y el estado de ánimo según condición de víctima existe relación inversa significativa ($Rho=-,163$; $p=,013$) de intensidad baja, esto indica que aquellos individuos que han sido víctimas de algún evento relacionado con la seguridad ciudadana tienden a tener un estado de ánimo más bajo en comparación con aquellos que no han experimentado situaciones similares.

Estos resultados, se relaciona con Bailón (2022), que, en una muestra de mujeres de México, demostró que la victimización y miedo al delito en el bienestar tienen asociación significativa directa; es decir, hay asociación sustancial entre ser víctima de algún tipo de delincuencia y experimentar un mayor temor al delito, especialmente entre las personas de género femenino, este fenómeno puede atribuirse a diversos factores, como la vulnerabilidad social y física que las mujeres pueden percibir después de haber sido víctimas de un delito; por lo que, la atención mediática y la exposición constante a relatos de violencia también contribuyen a la amplificación del temor en este grupo demográfico. Existen diferentes condiciones que determinan la inseguridad ciudadana ya que no se puede entender de manera aislada, sino que debe considerarse en un contexto más amplio que incluya factores sociales y culturales, por lo que podrían guiar investigaciones futuras y la

formulación de políticas destinadas a abordar la inseguridad desde múltiples frentes
Gómez & Peña (2021).

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Existe una relación inversa significativa de baja intensidad (Rho -0.135 , $p=0.008$) entre la percepción de seguridad ciudadana y el estado de ánimo, esto indica que a medida que la percepción de seguridad ciudadana disminuye, el estado de ánimo tiende a aumentar en menor medida, y viceversa.

SEGUNDA: No existe una relación significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y el bienestar en actividades para ambos sexos, por lo que tanto hombres (Rho -0.121 , $p=0.056$) como mujeres (Rho -0.121 , $p=0.056$) en la muestra no experimentan un mayor bienestar o felicidad en sus actividades cuando se sienten seguros frente a la delincuencia.

TERCERA: No existe una relación significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y las edades de juventud (Rho -0.110 , $p=0.406$), adultez joven (Rho -0.078 , $p=0.311$) y adultez mayor (Rho -0.110 , $p=0.406$); sin embargo, se encontró una relación inversa significativa de carácter bajo en la adultez intermedia (Rho -0.225 , $p=0.016$), lo que sugiere que estas personas tienden a experimentar un menor estado de ánimo cuando la percepción de seguridad ciudadana aumenta,

CUARTA: Existe una relación inversa significativa de baja intensidad (Rho -0.163 , $p=0.013$) entre la percepción de seguridad ciudadana y el estado de ánimo de las personas que han sido víctimas de eventos relacionados con la seguridad ciudadana, por lo que aquellos que han experimentado situaciones de este tipo tienden a tener un estado de ánimo más bajo en comparación con aquellos que no han sido víctimas (Rho -0.143 , $p=0.078$).

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Desarrollar talleres para mejorar la percepción de seguridad ciudadana, ya que esto podría tener un impacto positivo en el estado de ánimo de la población, implementando estrategias de comunicación, medidas de seguridad efectivas o proyectos comunitarios para abordar las preocupaciones de seguridad.

SEGUNDA: Centrarse en aspectos más amplios del bienestar y la calidad de vida, como el acceso a servicios sociales, la promoción de oportunidades de recreación y la creación de entornos comunitarios que fomenten la cohesión social, dado que no se tiene asociación entre la percepción de seguridad ciudadana y el bienestar para ambos sexos.

TERCERA: Desarrollar intervenciones específicas destinadas a mejorar la percepción de seguridad para promover un mejor estado de ánimo para la población de adultos en la etapa intermedia.

CUARTA: Implementar programas de apoyo psicológico y medidas de prevención para ayudar a estas personas a superar el impacto emocional de sus experiencias y mejorar su bienestar mental.

REFERENCIAS

Abascal, M. et al. (2007). Recomendaciones sobre los aspectos éticos de las colecciones de muestras y bancos de material humano con fines de investigación biomédica. *Revista Española de Salud Pública*, 81(2), 95-111. Recuperado el 19 de Junio de 2023, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272007000200002&lng=es&tlng=es.

Alfaro, N. et al. (2021). Efectos de la victimización y el miedo al delito en el bienestar de habitantes de Ocotlán, Jalisco, México. *Revista Académica de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Palermo*, 9(16), 21-36. <https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/jcs/article/view/4342/6420>

Aliaga, K. (2020). *Percepción de inseguridad ciudadana e inseguridad urbana en estudiantes de una universidad privada, en la ciudad de Lima*. [Tesis de Posgrado, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional de la Universidad USMP https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7492/ALIAGA_GK.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Allan, D. & Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestigacionCientifica.pdf>

Alvarez, P. (23 de febrero de 2018). ÉTICA E INVESTIGACIÓN. <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-EticaEInvestigacion-6312423.pdf>

Ancasi, M. & Yataco, M. (2023). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte*. [Tesis de Titulación, Universidad Católica Sedes Sapientiae].

<https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1756/Tesis%20-%20Ancasi%20Saavedra%2C%20Mariandrea%20-%20Yataco%20Torres%2C%20Mayra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ato, M. & Vallejo, G. (2015). *Diseños de investigación en Psicología*. https://www.researchgate.net/publication/325169796_Disenos_de_investigacion_en_Psicologia

Bailón, Y. (2022). *Violencia psicológica y funcionamiento familiar en las mujeres adultas del barrio La Concepción del cantón Salinas, 2022*. [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal Península De Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9070>

Barragán, A. & Morales, C (2014). PSICOLOGÍA DE LAS EMOCIONES POSITIVAS: GENERALIDADES Y BENEFICIOS. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 19 (1), 103-118. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29232614006.pdf>

Barrios, H. & Gutiérrez, C. (2020). Neurociencias, emociones y educación superior: una revisión descriptiva. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(1), 363-382. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000100363>

Buceta, R. (2019). *Propuesta de unidad didáctica sobre las emociones en educación infantil*. [Trabajo de fin de grado Educación Inicial, Universidad de Sevilla]. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/91159/BUCETA%20MARTIN%2C%20RAQUEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cancela G. et al. (2010). *Metodología de la Investigación Educativa: Investigación ex post facto*. Universidad Autónoma de Madrid. 2010, p. 8. En línea: http://www.uam.es/personal_pdi/jmurillo/InvestigaciónEE/Presentaciones/Curso_10/EX-POST-FACTO_Trabajo.pdf

Colegio de Psicólogos del Perú. (2018). *CÓDIGO DE ETICA Y DENTOLOGÍA*
https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf

COLEGIO DE PSICOLOGOS DEL PERU. (2023). *El Estado Peruano destina menos del 2% del presupuesto del sector a la salud mental (al 2022)*
<https://www.cpsicologosaqp.com.pe/2023/01/07/el-estado-peruano-destinamenos-del-2-del-presupuesto-del-sector-a-la-salud-mental-al-2022/>

Comité Distrital De Seguridad Ciudadana (2023). *Plan de acción distrital de seguridad ciudadana 2023*
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4464151/PLAN%20DE%20ACCION%20DE%20SEGURIDAD%20CIUDADANA%202023.pdf?v=1682094618#:~:text=El%20PLAN%20DISTRITAL%20DE%20SEGURIDAD,mejorar%20el%20Sistema%20de%20Seguridad>

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento RENACYT.*
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_fi_nal.pdf

Corbin, J. (2023). *Psicología emocional: principales teorías de la emoción*
<https://psicologiaymente.com/psicologia/psicologia-emocional>

Cornet, J. (2012). *Inseguridad ciudadana: la psicología del miedo*
<https://docplayer.es/17031485-Inseguridad-ciudadana-la-psicologia-del-miedo.html>

Coryell, W. (2021). *Introducción a los trastornos del estado de ánimo*
<https://www.msmanuals.com/es-pe/hogar/trastornos-de-la-salud-mental/>

[trastornos-del-estado-de-%C3%A1nimo/introducci%C3%B3n-a-los-trastornos-delestado-de-%C3%A1nimo](#)

Cuervo, E. (2016). Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación. *Política y cultura*, (46), 77-97. Recuperado en 12 de julio de 2023, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200077&lng=es&tlng=es.

Donate, S (2021). *El bienestar emocional de los pacientes con párkinson en tiempos de COVID-19 y el papel que ha jugado el asociacionismo*. <https://www.adherencia-cronicidad-pacientes.com/pacientes/el-bienestar-emocional-de-los-pacientes-con-parkinson-en-tiempos-de-covid-19-y-el-papel-que-ha-jugado-el-asociacionismo/>

Encinas, I. & Pareja, M. (2020). Percepción y significación de la actitud gestáltica en adolescentes del hogar “Casa Esperanza”. *Revista de Investigación Psicológica*, (24), 75-96. Recuperado en 12 de julio de 2023, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322020000200006&lng=es&tlng=es.

Escobar, S. et al. *La seguridad ciudadana como Política del Estado* <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/chile/06789.pdf>

Feria, H., et al. (2019). *La dimensión metodológica del diseño de la investigación científica*. Las Tunas, Cuba: Académica Universitaria. <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-LaEntrevistaYLaEncuesta-7692391.pdf>

Fernández, E. (2020). *Emociones positivas, psicología positiva y bienestar* <https://www.educacion.navarra.es/documents/27590/677323/Emociones+positivas%2C%20psicolog%C3%ADa+positiva+y+bienestar.+Enrique+G++Fern%C3%A1ndez-Abascal.pdf>

- Fernandez, O. & Jimenez, B. (2012). Manual para diagnóstico y tratamiento de trastornos ansiosos. *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos* 10(5). <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v10n5/ms19510.pdf>
- Francia, M. (2023). Percepción de la seguridad ciudadana y satisfacción de los usuarios del distrito de Comas, Lima – 2022. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/111255>
- Gallardo, R., (2006). Naturaleza del Estado de Ánimo. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 1(1), 29-40. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179317886004>
- Ghani, U., Toth, P. & Negro, D. (2022). Incorporating Survey Perceptions of Public Safety and Security Variables in Crime Rate Analyses for the Visegrád Group (V4) Countries of Central Europe. *Societies*, 12(6), e156. <https://doi.org/10.3390/soc12060156>
- Glaser, B. (1992). *Bases del análisis de teoría fundamentada*. Mill Valley, CA: Sociology Press.
- Gomez, Y. & Peña, J. (2021). *Factores sociales y culturales que influyen en la inseguridad del Sector Entre Ríos del cantón Santa Elena, que limitan el desarrollo local* <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/7037/1/UPSE-TGS-2022-0015.pdf>
- Guerra, J. (2023). *Seguridad ciudadana y satisfacción de la ciudadanía en la ciudad de Iquitos, 2022*. Universidad César Vallejo <https://hdl.handle.net/20.500.12692/108211>

- Hernán, F. et al. (2020). LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA? *Didáctica y Educación*, 11(3), 62-79. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692391>
- Hernández, et. al, (2006). *Metodología de la investigación* (4ta ed.). https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf
- Hernández, V. et al. (2021). Entorno social y bienestar emocional en el adulto mayor. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(95), 530-543. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.95.6>
- Huamani, J. et. Al. (2019). *Percepción de la seguridad ciudadana en pobladores de un distrito de la ciudad de Arequipa* <file:///C:/Users/Lesly/Downloads/Dialnet-PercepcionDeLaSeguridadCiudadanaEnPobladoresDeUnDi-8162695.pdf>
- Hurtado, J. (2007). *El proyecto de Investigación. Quinta edición. Caracas. Ediciones Quirón-Sypal.* Recuperado de: <http://investigacionholistica.blogspot.com/2008/04/algunos-criterios-metodologicos-de-la.html>
- INEI. (2021). *Estadísticas de la criminalidad, Seguridad ciudadana y Violencia* https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/estadisticas_de_criminalidad_seguridad_ciudadana_abr-jun2021.pdf
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2023). *Población de Lima Metropolitana supera los 10 millones 151 mil habitantes.* <https://www.gob.pe/institucion/inei/noticias/689179-poblacion-de-lima-metropolitana-supera-los-10-millones-151-mil-habitantes>
- Ipsos. (2022). *Día Mundial de la Salud Mental 2022.* <https://www.ipsos.com/es-pe/dia-mundial-de-la-salud-mental->

[2022#:~:text=En%20el%20caso%20de%20Per%C3%BA,seguido%20en%20su%20salud%20mental.](#)

Johansson, S. & Haandrikman, K. (2021). Gendered fear of crime in the urban context: A comparative multilevel study of women's and men's fear of crime. *Journal of Urban Affairs*, 45(7), 1238-1264. <https://doi.org/10.1080/07352166.2021.1923372>

Leon, A. (2023). *Participación ciudadana y seguridad ciudadana en el Barrio de San Cristóbal del Cusco, 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_d43e07ad9caf64e549abd74438749302/Details

Li & Serrano (2022). *Estado de ánimo y calidad del sueño en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo*. [Tesis de titulación, Universidad Privada Antenor Orrego]. https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/10113/1/REP_GRACE.LI_JOSELINE.SERRANO_ESTADO.DE.ANIMO.pdf

Luneke, A & Varela, F (2019). *Violencia y seguridad en los márgenes urbanos: la respuesta chilena en los vecindarios (2001-2019)*. *Revista CS*, 32, 43 - 75. <https://doi.org/10.18046/recs.i32.4055>.

Manjarrés, W & Baca, W. (2019). *Victimización por crimen, percepción de seguridad y satisfacción con la vida en Colombia* *Revista de Economía Institucional*, 21 (41), 133–160. <https://doi.org/10.18601/01245996.v21n41.06>

Mejía, T. (2017). *Investigación Correlacional: Definición, Tipos y Ejemplos*. [Lifeder.com]. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/investigacion-correlacional/>

- Meza, D. (2019). *Percepción de la Violencia Contra la Mujer y su Relación con el Bienestar Existencial en Estudiantes Universitarios*. [Tesis de Titulación, Universidad Ricardo Palma]. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/1979/Tesis%202019%202.04.19..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio del Interior. (2023). *Indicadores de Percepción de Inseguridad Ciudadana* <https://www.gob.pe/institucion/mininter/informes-publicaciones/3830338indicadores-de-percepcion-de-inseguridad-en-el-peru>
- Moscoso, M. (2008). La hostilidad: Sus efectos en la salud y medición psicométrica en Latinoamérica, (11), 75-90. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147117608005.pdf>
- Moscoso, M. (2008). La hostilidad: Sus efectos en la salud y medición psicométrica en Latinoamérica. *Persona*, (11), 75-90. Recuperado de <http://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/925/874>
- Mualla, K. (2021). Fear of crime perceptions of university students”, *Sociologia, Problemas e Práticas*, 96. <http://journals.openedition.org/spp/9017>
- Müggenburg, V. et al. (2007). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Enfermería Universitaria*, 4 (1), 35-38 <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821004.pdf>
- Müller, M. (2018) Gobernando el crimen y la violencia en América Latina. *Global Crime*, 19:3-4, 171-191. <https://doi.org/10.1080/17440572.2018.1543916>
- OMS (2012). *Seguridad humana: implicaciones para la salud pública*. <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2012/D37403-PAHO-seguridad-humana-Final-WEB.pdf>

- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Depresión*
<https://www.paho.org/es/temas/depresion>
- Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pedrosa, I. et al. (2014). Pruebas de bondad de ajuste en distribuciones simétricas, ¿qué estadístico utilizar? *Universitas Psychologica*, 14(1), 245-254.
<https://www.redalyc.org/journal/647/64739086029/html/>
- Peñate, W. et al. (2010). El efecto diferencial de escribir sobre un mismo trauma o sobre diferentes traumas en el bienestar psicológico y el estado de salud autoinformado. *Universitas Psychologica*, 9(2), 433-445. Recuperado el 11 de julio de 2023, de
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672010000200011&lng=en&tlng=.
- Quispe, E. (2020). *Seguridad Ciudadana: Una mirada al servicio efectuado por las municipalidades*. Documento de Investigación en Control Gubernamental. Contraloría General de la República. Lima, Perú.
<https://www.enc.edu.pe/encimages/SEI/ICSC1.pdf>
- Reid, I., Appleby, S., Brockdrff, N., Jakovljevic, I. & Zdravkovic, S. (2020). Developing a model of perceptions of security and insecurity in the context of crime. *Psychiatry, Psychology and Law*, 27(4), 620-636.
<https://doi.org/10.1080/13218719.2020.1742235>
- Reyes, A. (2019). *Delincuencia y la seguridad ciudadana*. [Tesis de titulación, Universidad San Pedro, Huacho]
http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/15353/Tesis_71987.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Reyna, C., & Toche, E. *La inseguridad en el Perú*
https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/6261/S9900087_es.pdf

Rivora, A. (2020). *La teoría de las ventanas rotas*
<https://www.alexrovira.com/soluciones/articulo/la-teoria-de-las-ventanas-rotas#:~:text=Lo%20que%20dice%20la%20Teor%C3%ADa,de%20esto%20C%20esto%20est%C3%A1%20abandonado.>

Sánchez et. al. (2023). *Análisis sobre seguridad ciudadana y desarrollo local en Ecuador*. <https://doi.org/10.5579/rnl.2021.0728>

Sánchez, A. (2009). Proceso de discernimiento de la unidad de análisis y muestreo en la investigación sobre el ideal formal y de contenido de los psicoanalistas. *Subjetividad y procesos cognitivos*, 13(2), 174-182. Recuperado en 23 de junio de 2023, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-73102009000200003&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-73102009000200003&lng=es&tlng=es)

Santo, F. (2020). *Percepción de Seguridad Ciudadana en la comunidad de la Peña Provincia de Veraguas*. [tesis de Licenciatura, Universidad Especializada De Las Américas]. <https://doi.org/10.57819/eb7f-3x79>

Sanz, J. (2001). Un instrumento para evaluar la eficacia de los procedimientos de inducción de estado de ánimo: la Escala de Valoración del Estado de ánimo (EVEA).
https://www.researchgate.net/publication/39148549_Un_instrumento_para_evaluar_la_eficacia_de_los_procedimientos_de_induccion_de_estado_de_animo_la_Escala_de_Valoracion_del_Estado_de_animo_EVEA

Sergio, A. et al. (2020). *Manual de Ciencia Política y Relaciones Internacionales*. Recuperado de:

<https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1461/Seguridad%20ciudadana%20en%20Ame%CC%81rica%20Latina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Squillace, M. et al. (2021). Emociones: Una perspectiva desde la psicología evolucionista. *Neuropsicología Latinoamericana*, 13(2). Recuperado a partir de

https://www.neuropsicolatina.org/index.php/Neuropsicologia_Latinoamericana/article/view/728

Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigacion_cientifica_Mario_Tamayo.pdf

Tantamango, J. (2022). *Factores Que Determinan La Comisión De Delitos De Connotación Social Y Sus Efectos En La Seguridad Ciudadana, Lima*. [Tesis de Titulación, Universidad Peruana De Las Américas]

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2305/1.TRABAJO%20DE%20JACKELIN%20AYDE%20TANTAMANGO%20SALAZAR%20%28WORD%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tejeda, G & Palafox, C. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana en Sonora. *Región y sociedad*, 33, 14-38.

<https://doi.org/10.22198/rys2021/33/1438>

Triglia, A. (2016). *Las 4 etapas del desarrollo cognitivo de Jean Piaget*. Obtenido de

<https://psicologiymente.com/desarrollo/etapas-desarrollo-cognitivo-jean-piaget>

Velarde, C. (2018). *Miedo al delito, autoritarismo de derecha y actitudes hacia la democracia en contextos de (in)seguridad ciudadana*. [Tesis de Titulación, Pontificia Universidad Católica del Perú]. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13082/Velarde_Echaiz_Miedo_delito_autoritarismo1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Título	Pregunta	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1	Medición
Percepción de la Seguridad ciudadana y Estado de ánimo en adultos de Lima Metropolitana 2023	¿Cuál es la relación entre percepción de la seguridad ciudadana y estado de ánimo en adultos de Lima Metropolitana 2023?	Determinar la relación entre percepción de la seguridad ciudadana y estado de ánimo en adultos de Lima Metropolitana 2023.	Existe relación significativa entre percepción de seguridad ciudadana y estado de ánimo en adultos de Lima Metropolitana 2023	Percepción de la Seguridad ciudadana	Escala dicotómica
		Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2	
		Determinar la relación entre percepción de seguridad ciudadana y estado de ánimo según su sexo en adultos de Lima Metropolitana 2023	Existe relación significativa entre percepción de seguridad ciudadana y su sexo en adultos de Lima Metropolitana 2023	Estado de ánimo	Ordinal
		Determinar la relación entre percepción de seguridad ciudadana y estado de ánimo según su edad	Existe relación entre percepción de seguridad ciudadana y su edad		
		Determinar la relación entre percepción de seguridad ciudadana y estado de ánimo según su condición de víctima en adultos de Lima Metropolitana 2023.	Existe relación entre percepción de seguridad ciudadana y su condición de víctima en adultos de Lima Metropolitana 2023.		

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de las variables

Tabla 5

Percepción de la Seguridad Ciudadana y Seguridad Ciudadana

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala De Medición
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA	Es la sensación o apreciación que tiene la ciudadanía con relación a la seguridad ciudadana que se suscita en Lima Metropolitana. Además, está relacionada con los conflictos sociales y la delincuencia que se da cotidianamente en nuestra ciudad.	Es la puntuación obtenida de la sumatoria de los ítems de las interrogantes de Percepción de Inseguridad Ciudadana que corresponde la Encuesta Nacional Presupuestal de ENAPRES – 2016.	Se evaluará a través de las respuestas realizadas en el cuestionario respecto a la seguridad ciudadana del INEI.	Ordinal
ESTADO DE ANIMO	Hace referencia al humor de una persona o el equilibrio emocional que tiene respecto a situaciones que se puedan presentar.	Se obtendrá la información mediante el cuestionario de Escala de valoración del estado de ánimo (EVEA) o como su nombre en inglés Scale for Mood Assessment (Sanz, 2001)	Ansiedad: intranquilo, tenso, ansioso y nervioso (1,5,9,13). Hostilidad: irritado, enojado, molesto y enfadado (2,8,11,14). Depresión: melancolía, alicaído, apagado y triste (4,7,10,16). Alegría: alegre, contento, optimista, jovial (3,6,12,15)	Dicotómico

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

ANEXO C

CUESTIONARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA – Preguntas de Percepción de Inseguridad Ciudadana (INEI-2021)

1. ¿Cree usted que puede ser víctima de: robo a su vivienda?
Seguro () Inseguro () Totalmente Inseguro()
2. ¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de vehículo automotor (auto, camioneta, etc.)?
Seguro () Inseguro () Totalmente Inseguro()
3. ¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de autopartes del vehículo automotor (faros, llantas, aros, etc.)?
Seguro () Inseguro () Totalmente Inseguro()
4. ¿Cree usted que puede ser víctima de: robo en motocicleta o mototaxí?
Seguro () Inseguro () Totalmente Inseguro()
5. ¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de bicicleta?
Seguro () Inseguro () Totalmente Inseguro()
6. ¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de dinero, cartera, ¿celular? ¿etc.?
Seguro () Inseguro () Totalmente Inseguro()
7. ¿Cree usted que puede ser víctima de: amenazas e intimidaciones?
Seguro () Inseguro () Totalmente Inseguro()
8. ¿Cree usted que puede ser víctima de: maltrato físico y/o psicológico de algún miembro de su hogar?
Seguro () Inseguro () Totalmente Inseguro()
9. ¿Cree usted que puede ser víctima de: ofensas sexuales (acoso, abuso, violación, etc.)?
Seguro () Inseguro () Totalmente Inseguro()
10. ¿Cree usted que puede ser víctima de secuestro?
Seguro () Inseguro () Totalmente Inseguro()
11. ¿Cree usted que puede ser víctima de: extorsión?
Seguro () Inseguro () Totalmente Inseguro()
12. ¿Cree usted que puede ser víctima de: estafa?
Seguro () Inseguro () Totalmente Inseguro()
13. ¿Cree usted que puede ser víctima de: robo del negocio?
Seguro () Inseguro () Totalmente Inseguro()
14. ¿Cree usted que puede ser víctima cuando Ud. Camina de noche en su zona o barrio?
Seguro () Inseguro () Totalmente Inseguro()

Escala de Valoración del Estado de Ánimo (EVEA)

(Saenz – 2001)

A continuación, encontrarás una serie de frases que describen diferentes clases de sentimientos y estados de ánimo, y a lado unas escalas de 10 puntos. Lee cada clase frase y rodea con un círculo el valor de 0 a 10 que indique mejor cómo te SIENTES AHORA MISMO, en este momento. No emplees demasiado tiempo en cada frase y para cada una de ellas elige una respuesta.

	Nada	Mucho
Me siento nervioso	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Me siento irritado	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Me siento alegre	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Me siento melancólico	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Me siento tenso	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Me siento optimista	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Me siento alicaído	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Me siento enojado	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Me siento ansioso	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Me siento apagado	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Me siento molesto	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Me siento jovial	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Me siento intranquilo	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Me siento enfadado	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Me siento contento	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Me siento triste	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	

	Significación: Brindar información estadística sobre los niveles de percepción que poseen los ciudadanos peruanos ante situaciones relacionadas con la seguridad de la población, caracterizar aspectos sobre victimización, así como la percepción de inseguridad y confianza hacia las autoridades a cargo de la seguridad ciudadana.
--	---

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Percepción de la Seguridad ciudadana	No presenta, es unidimensional.	Percepción de seguridad ciudadana es la sensación o apreciación psicológica de protección ante la ante la posibilidad de ser víctima (Aliaga, 2020).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Anexo C del Cuestionario de Percepción de Seguridad Ciudadana situado en el Capítulo 600 de la Encuesta Nacional Presupuestal de ENAPRES – 2016.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: “Anexo C del Cuestionario de Percepción de Seguridad Ciudadana situado en el Capítulo 600 de la Encuesta Nacional Presupuestal de ENAPRES – 2016”.

- Primera dimensión: No presenta, es un instrumento unidimensional.
- Objetivos de la Dimensión: No presenta

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo a su vivienda?	1				
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de vehículo automotor (auto, camioneta, etc.) ?	2				
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de autopartes del vehículo automotor (faros, llantas, aros, etc) ?	3				
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo en motocicleta o mototaxi?	4				
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo en bicicleta?	5				
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de dinero, cartera, celular, etc ?	6				
¿Cree usted que puede ser víctima de: amenazas e intimidaciones?	7				
¿Cree usted que puede ser víctima de: maltrato físico y/o psicológico de algún miembro su hogar?	8				

¿Cree usted que puede ser víctima de: ofensas sexuales (acoso, abuso, violación, etc) ?	9				
¿Cree usted que puede ser víctima de: secuestro?	10				
¿Cree usted que puede ser víctima de: extorción?	11				
¿Cree usted que puede ser víctima de: estafa?	12				
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo del negocio?	13				
¿Cree usted que puede ser víctima cuando usted camina de noche en su zona o barrio?	14				

Firma del evaluador

DNI:

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Escala de valoración del estado de ánimo (EVEA).

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	
Grado profesional:	Maestría () Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Escala de valoración del estado de ánimo (EVEA)
Autores:	Jesús Saenz Fernández
Procedencia:	España
Administración:	Individual y colectiva
Tiempo de aplicación:	1 - 2 minutos
Ámbito de aplicación:	Psicología clínica
Significación:	Instrumento diseñado para evaluar cuatro estados emocionales de carácter situacional (depresión, ansiedad, hostilidad y alegría).

4. Soporte teórico

Escala/ ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Estado de ánimo	<p>-Ansiedad Presenta como indicadores la intranquilidad, tensión, ansiedad y nerviosismo</p> <p>-Hostilidad Se caracteriza por irritabilidad, estar enojado, molesto y enfadado.</p> <p>-Depresión: Manifiesta sentimientos de melancolía, alicaimiento, apagado y tristeza.</p> <p>-Alegría: Se expone al mostrarse alegre, contento, optimista, jovial.</p>	El Estado de ánimo hace referencia al humor de una persona o el equilibrio emocional que tiene respecto a situaciones que se puedan presentar (Vergara, 2006), de tal manera que, es la forma de permanecer y la cual tiene una duración prolongada.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la Escala de valoración del estado de ánimo (EVEA) elaborado por Jesús Saenz Fernández en el año 2001. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Escala de valoración del estado de ánimo (EVEA)

- Primera dimensión: Ansiedad
- Objetivos de la Dimensión: Medir el estado de ansiedad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<i>Me siento intranquilo</i>	1				
<i>Me siento tenso</i>	5				
<i>Me siento ansioso</i>	9				
<i>Me siento nervioso</i>	13				

- Segunda dimensión: Hostilidad
- Objetivos de la Dimensión: Evaluar el estado de hostilidad.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<i>Me siento irritado</i>	2				
<i>Me siento enojado</i>	8				
<i>Me siento molesto</i>	11				

<i>Me siento enfadado</i>	14				
---------------------------	----	--	--	--	--

- Tercera dimensión: Depresión
- Objetivos de la Dimensión: Medir el estado de la depresión.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<i>Me siento melancólico</i>	4				
<i>Me siento alicaído</i>	7				
<i>Me siento apagado</i>	10				
<i>Me siento triste</i>	16				

- Cuarta dimensión: Alegría
- Objetivos de la Dimensión: Medir el estado de alegría.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<i>Me siento alegre</i>	3				
<i>Mes siento contento</i>	6				
<i>Me siento optimista</i>	12				
<i>Me siento jovial</i>	15				

Firma del evaluador

DNI:

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

Anexo 4.

Ficha sociodemográfica

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

1. Apellidos y nombres:

2. Sexo: Masculino () Femenino () Edad:

3. Distrito de residencia:

4. Estado Civil:

A) Soltero ()

B) Casado ()

C) Divorciado ()

D) Viudo ()

E) Conviviente ()

5. Se transporta con mayor frecuencia en:

A) Movilidad propia ()

B) Compañías de taxi ()

C) Taxi o colectivos públicos ()

D) Servicios públicos ()

6. En los últimos 12 meses ha sido víctima directa de algún robo o hurto:

A. SI () B. NO ()

7. Si respondió sí, entonces cuando le robaron: (puede marcar más de uno)

A) Lo amenazaron con arma blanca ()

B) Lo amenazaron con revolver ()

C) Le arrebataron "jalaron" sus pertenencias ()

D) No se dio cuenta como le robaron ()

8. Dónde le robaron: (puede marcar más de uno)

A) Cerca de su domicilio ()

B) Cerca de su lugar de estudios ()

C) Cerca de su lugar de trabajo ()

D) En un lugar por el que pasaba ese día ()

E) En la movilidad donde viajaba ()

9. Denunció: A. (SI) B. (NO)

10. Resultado de la denuncia: A. No fue aceptada () B. Registraron mi denuncia ()

11. Se entera de este tipo de noticias con mayor frecuencia a través de qué medios de comunicación:

A) Diarios ()

B) Radio ()

C) Televisión ()

D) Internet ()

5. Solo por lo que me cuentan ()

Ahora por favor prosiga con los siguientes cuestionarios. ¡Gracias por su colaboración!

Anexo 5. Solicitud de autorización de los instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

San Juan de Lurigancho, 14 de junio de 2023.

CARTA N°171-2023-UCV-CCP/Ps

Señor
Jesús Sanz Fernández

Presente:

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarme, soy Lesly Yuliza Fernández Padilla, código: 6700171866 y DNI 48165818; estudiante de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios, quien realizará su trabajo de investigación titulado: "*Percepción de la Seguridad ciudadana y Estado de ánimo en adultos de Lima Metropolitana 2023*", el mismo que solo tiene fines académicos y no de lucro.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso brindándole el permiso o Carta de Autorización para el uso del instrumento:

Escala de Valoración del Estado del Ánimo (EVEA)

Sea propicia la oportunidad para reiterarle nuestra más alta consideración y estima, y reconocer vuestro apoyo al Departamento de Investigación de esta casa de estudios.

Atentamente,

Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora de la C.P. de Psicología
UCV – Campus San Juan de Lurigancho



Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

San Juan de Lurigancho, 14 de junio de 2023.

CARTA N°171-2023-UCV-CCP/Ps

Señor
Jesús Sanz Fernández

Presente:

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarme, soy Lesly Yuliza Fernández Padilla, código: 6700171866 y DNI 48165818; estudiante de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios, quien realizará su trabajo de investigación titulado: "*Percepción de la Seguridad ciudadana y Estado de ánimo en adultos de Lima Metropolitana 2023*", el mismo que solo tiene fines académicos y no de lucro.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso brindándole el permiso o Carta de Autorización para el uso del instrumento:

Escala de Valoración del Estado del Ánimo (EVEA)

Sea propicia la oportunidad para reiterarle nuestra más alta consideración y estima, y reconocer vuestro apoyo al Departamento de Investigación de esta casa de estudios.

Atentamente,

Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora de la C.P. de Psicología
UCV – Campus San Juan de Lurigancho



Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 6.

Autorización del uso de los instrumentos

Field	Value
Fecha modificada	2020-04-17
Fecha de lanzamiento	2019-07-02
Frequency	Annually
Homepage URL	https://observatorio.mininter.gob.pe/basededatos
Identificador	fb7e7bd7-06c1-4f4c-9436-89bdd1c7d84e
License	License Not Specified
Language	Spanish (Peru)
Author	Ministerio del Interior - Dirección General de Información para la Seguridad
Data Dictionary Type	Contiene datos numéricos y alfanuméricos
Contact Name	Walter Arias Tacona
Contact Email	warias@mininter.gob.pe
Public Access Level	Public

Según el autor menciona que la encuesta Nacional de Programas Presupuestales – ENAPRES – 2016 es de acceso público
https://proyectos.inei.gob.pe/iinei/srienaho/Descarga/DocumentosMetodologicos/2016-18/02_Cuestionario_01A.pdf

Artículo PDF disponible

Un instrumento para evaluar la eficacia de los procedimientos de inducción de estado de ánimo : la Escala de Valoración del Estado de ánimo (EVEA)

enero de 2001

Autores:



Jesús Sanz
universidad complutense de madrid

Descargar cita

Copiar link



Descargar PDF de texto completo

Leer texto completo

Citas (79)

Abstracto

En: Análisis y modificación de conducta Valencia 2001, v.27, n.111; p.71-110 Se presenta un autoinforme, la 'Escala de Valoración del Estado de ánimo' (EVEA), desarrollada para medir estados de ánimo transitorios en los estudios que utilizan procedimientos de inducción de estado de ánimo (PIEAs). La EVEA fue aplicada a 402 estudiantes universitarios en varias investigaciones sobre cognición y trastornos emocionales (Sanz, 1994a,b,c, 1997a,b; Sanz y Dobson, 1994). El análisis psicométrico de estos datos revela que las subescalas de la EVEA (ansiedad, depresión, hostilidad y alegría) muestran índices adecuados de consistencia interna (coeficientes alfa entre .88 y .93), fiabilidad test-retest (correlaciones a los 7 y 25 minutos entre .55 y .88) validez factorial (cuatro factores que se corresponden con las subescalas), validez discriminante (diferenciación entre estados de ánimo negativos y entre estos y los positivos), validez de criterio (correlaciones con medidas de sintomatología depresiva), y sensibilidad para detectar a nivel individual y grupal cambios en el estado de ánimo. Finalmente, a partir de estos índices, se proponen criterios para el análisis individual de los cambios en el estado de ánimo producidos por los PIEA, p.101-106

ResearchGate

Descubre la investigación del mundo

- 25+ millones de miembros
- Más de 160 millones de páginas de publicación
- 2.3+ mil millones de citas

Únete gratis

El instrumento EVEA se considera de acceso público debido a que el autor original lo publicó

<https://www.researchgate.net/publication/39148549> Un instrumento para evaluar la eficacia de los procedimientos de inducción de estado de ánimo la Escala de Valoración del Estado de ánimo EVEA

Anexo 7.

Consentimiento informado

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Percepción de la seguridad ciudadana y estado de ánimo en adultos de Lima Metropolitana 2023

Investigador (a) (es): Fernández Padilla Lesly Yuliza

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Percepción de la seguridad ciudadana y estado de ánimo en adultos de Lima Metropolitana 2023”, cuyo objetivo es Determinar la relación entre percepción de la seguridad ciudadana y estado de ánimo en adultos de Lima Metropolitana 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo del campus Lima Este, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

El incremento de la delincuencia se manifiesta en diferentes maneras, se sigue elevando de manera acelerada, y viene marcando la en la vida de los seres humanos, física, social, económica y psicológicamente. Sin embargo, no solo es necesario conocer las estadísticas sino también intervenir en dicha problemática, debido a que en el aspecto psicológicos está generando en la población diversos sentimientos y emociones como el miedo, ansiedad, angustia, cambios en la conducta y en los estilos de vida, entre otros, es decir puede llegar a interferir con la vida cotidiana.

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio): 1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: Percepción de la seguridad ciudadana y estado de ánimo en adultos de Lima Metropolitana 2023. 2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Fernández Padilla Lesly Yuliza email: lyfernandezp@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Mg. Pérez Vásquez, Erik Roger email: erickpv@ucvvirtual.edu.pe. Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: y hora:
.....

Anexo 7.

Fórmula para encontrar el tamaño de la muestra

Figura 1

Cálculo muestral

$$n = \frac{Z^2 \times p \times (1-p)}{e^2}$$

Calculadora de tamaño de muestra para una proporción (margen absoluto)

Población	<input type="text" value="100000151000"/>
Confianza:	<input type="text" value=".95"/>
Margen:	<input type="text" value=".05"/>
probabilidad:	<input type="text" value=".50"/>
El tamaño de la muestra es:	<input type="text" value="385"/>

Anexo 8. Resultados del piloto

Análisis de validez de contenido

Tabla A1

Jueces expertos que tomaron parte de la evaluación de validez de contenido

Jueces	DNI	Grado
Achicahuala Mamani José Bernabe	70422623	Magister
Perez Diaz Ignacio	08341128	Doctor
Quispe Bellido Daniel Victor	47283173	Magister
Cristobal Celestino Edith Zulema	08321808	Magister
Borquez Fanny	08345696	Magister

Evaluación por Juicio de expertos

J1. Achicahuala Mamani José Bernabe

Percepción de Seguridad Ciudadana

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo a su vivienda?	1	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de vehículo automotor (auto, camioneta, etc.) ?	2	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de autopartes del vehículo automotor (faros, llantas, aros, etc) ?	3	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo en motocicleta o mototaxi?	4	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo en bicicleta?	5	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de dinero, cartera, celular, etc ?	6	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: amenazas e intimidaciones?	7	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: maltrato físico y/o psicológico de algún miembro su hogar?	8	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: ofensas sexuales (acoso, abuso, violación, etc) ?	9	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: secuestro?	10	4	4	4	

¿Cree usted que puede ser víctima de: extorción?	11	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: estafa?	12	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo del negocio?	13	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima cuando usted camina de noche en su zona o barrio?	14	4	4	4	



Dr. Ignacio de Coysia Pérez Díaz
PSICOLOGO CLINICO-EDUCATIVO
CPF 2633

Firma del evaluador
DNI: 08341128

Estado de ánimo

Dimensiones del instrumento: Escala de valoración del estado de ánimo (EVEA)

- Primera dimensión: Ansiedad
- Objetivos de la Dimensión: Medir el estado de ansiedad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<i>Me siento intranquilo</i>	1	4	4	4	
<i>Me siento tenso</i>	5	4	4	4	
<i>Me siento ansioso</i>	9	4	4	4	
<i>Me siento nervioso</i>	13	4	4	4	

- Segunda dimensión: Hostilidad
- Objetivos de la Dimensión: Evaluar el estado de hostilidad.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<i>Me siento irritado</i>	2	4	4	4	
<i>Me siento enojado</i>	8	4	4	4	
<i>Me siento molesto</i>	11	4	4	4	
<i>Me siento enfadado</i>	14	4	4	4	

- Tercera dimensión: Depresión
- Objetivos de la Dimensión: Medir el estado de la depresión.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Me siento melancólico	4	4	4	4	
Me siento alicaído	7	4	4	4	
Me siento apagado	10	4	4	4	
Me siento triste	16	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Alegría
- Objetivos de la Dimensión: Medir el estado de alegría.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Me siento alegre	3	4	4	4	
Me siento contento	6	4	4	4	
Me siento optimista	12	4	4	4	
Me siento jovial	15	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI: 70422623

J2. Perez Diaz Ignacio

Percepción de Seguridad Ciudadana

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo a su vivienda?	1	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de vehículo automotor (auto, camioneta, etc.)?	2	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de autopartes del vehículo automotor (faros, llantas, aros, etc.)?	3	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo en motocicleta o mototaxi?	4	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo en bicicleta?	5	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de dinero, cartera, celular, etc.?	6	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: amenazas e intimidaciones?	7	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: maltrato físico y/o psicológico de algún miembro su hogar?	8	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: ofensas sexuales (acoso, abuso, violación, etc.)?	9	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: secuestro?	10	4	4	4	

¿Cree usted que puede ser víctima de: extorsión?	11	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: estafa?	12	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo del negocio?	13	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima cuando usted camina de noche en su zona o barrio?	14	4	4	4	



Dr. Ignacio de la Cruz Pérez Díaz
PSICÓLOGO ESPECIALIZADO
COP 2833

Firma del valorador
DNI: 08341128

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del

Estado de ánimo

Dimensiones del instrumento: Escala de valoración del estado de ánimo (EVEA)

- Primera dimensión: Ansiedad
- Objetivos de la Dimensión: Medir el estado de ansiedad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<i>Me siento intranquilo</i>	1	4	4	4	
<i>Me siento tenso</i>	5	4	4	4	
<i>Me siento ansioso</i>	9	4	4	4	
<i>Me siento nervioso</i>	13	4	4	4	

- Segunda dimensión: Hostilidad
- Objetivos de la Dimensión: Evaluar el estado de hostilidad.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<i>Me siento irritado</i>	2	4	4	4	
<i>Me siento enojado</i>	8	4	4	4	
<i>Me siento molesto</i>	11	4	4	4	
<i>Me siento enfadado</i>	14	4	4	4	

- Tercera dimensión: Depresión
- Objetivos de la Dimensión: Medir el estado de la depresión.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<i>Me siento melancólico</i>	4	4	4	4	
<i>Me siento alicaído</i>	7	4	4	4	
<i>Me siento apagado</i>	10	4	4	4	
<i>Me siento triste</i>	16	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Alegría
- Objetivos de la Dimensión: Medir el estado de alegría.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<i>Me siento alegre</i>	3	4	4	4	
<i>Me siento contento</i>	6	4	4	4	
<i>Me siento optimista</i>	12	4	4	4	
<i>Me siento jovial</i>	15	4	4	4	



Dr. Ignacio de los Ríos Pérez Díaz
PSICÓLOGO CLÍNICO EDUCATIVO
CPF 2633

Firma del evaluador
DNI: 08341128

J3. Quispe Bellido Daniel Victor

Percepción de Seguridad Ciudadana

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo a su vivienda?	1	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de vehículo automotor (auto, camioneta, etc.) ?	2	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de autopartes del vehículo automotor (faros, llantas, aros, etc) ?	3	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo en motocicleta o mototaxi?	4	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo en bicicleta?	5	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de dinero, cartera, celular, etc ?	6	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: amenazas e intimidaciones?	7	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: maltrato físico y/o psicológico de algún miembro su hogar?	8	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: ofensas sexuales (acoso, abuso, violación, etc) ?	9	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: secuestro?	10	4	4	4	

¿Cree usted que puede ser víctima de: extorción?	11	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: estafa?	12	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo del negocio?	13	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima cuando usted camina de noche en su zona o barrio?	14	4	4	4	



Firma del valuador
DNI: 47283173

Estado de ánimo

Dimensiones del instrumento: Escala de valoración del estado de ánimo (EVEA)

- Primera dimensión: Ansiedad
- Objetivos de la Dimensión: Medir el estado de ansiedad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<i>Me siento intranquilo</i>	1	4	4	4	
<i>Me siento tenso</i>	5	4	4	4	
<i>Me siento ansioso</i>	9	4	4	4	
<i>Me siento nervioso</i>	13	4	4	4	

- Segunda dimensión: Hostilidad
- Objetivos de la Dimensión: Evaluar el estado de hostilidad.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<i>Me siento irritado</i>	2	4	4	4	
<i>Me siento enojado</i>	8	4	4	4	
<i>Me siento molesto</i>	11	4	4	2	Incluido en el 2do ítem, a menos que se explique al evaluado si existen diferencias entre enojado, molesto y enfadado.
<i>Me siento enfadado</i>	14	4	4	2	Incluido en el 2do ítem, a menos que se explique al evaluado si existen diferencias entre enojado, molesto y enfadado.

- Tercera dimensión: Depresión
- Objetivos de la Dimensión: Medir el estado de la depresión.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<i>Me siento melancólico</i>	4	4	4	4	
<i>Me siento alicaído</i>	7	4	4	4	
<i>Me siento apagado</i>	10	4	4	2	Incluido en el 2do ítem, a menos que se explique al evaluado si existen diferencias entre alicaído, apagado y triste.
<i>Me siento triste</i>	16	4	4	2	Incluido en el 2do ítem, a menos que se explique al evaluado si existen diferencias entre alicaído, apagado y triste.

- Cuarta dimensión: Alegría
- Objetivos de la Dimensión: Medir el estado de alegría.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<i>Me siento alegre</i>	3	4	4	4	
<i>Me siento contento</i>	6	4	4	2	Incluido en el 1er ítem, a menos que se explique al evaluado(a) que existen diferencias entre los conceptos alegre y contento.
<i>Me siento optimista</i>	12	4	4	4	
<i>Me siento jovial</i>	15	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI: 47283173

J4. Cristobal Celestino Edith Zulema

Percepción de Seguridad Ciudadana

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo a su vivienda?	1	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de vehículo automotor (auto, camioneta, etc.) ?	2	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de autopartes del vehículo automotor (faros, llantas, aros, etc) ?	3	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo en motocicleta o mototaxi?	4	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo en bicicleta?	5	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de dinero, cartera, celular, etc ?	6	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: amenazas e intimidaciones?	7	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: maltrato físico y/o psicológico de algún miembro su hogar?	8	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: ofensas sexuales (acoso, abuso, violación, etc) ?	9	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: secuestro?	10	4	4	4	

¿Cree usted que puede ser víctima de: extorción?	11	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: estafa?	12	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo del negocio?	13	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima cuando usted camina de noche en su zona o barrio?	14	4	4	4	



Firma del valuador
DNI: 08321808

Estado de ánimo

Dimensiones del instrumento: Escala de valoración del estado de ánimo (EVEA)

- Primera dimensión: Ansiedad
- Objetivos de la Dimensión: Medir el estado de ansiedad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<i>Me siento intranquilo</i>	1	4	4	4	
<i>Me siento tenso</i>	5	4	4	4	
<i>Me siento ansioso</i>	9	4	4	4	
<i>Me siento nervioso</i>	13	4	4	4	

- Segunda dimensión: Hostilidad
- Objetivos de la Dimensión: Evaluar el estado de hostilidad.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<i>Me siento irritado</i>	2	4	4	4	
<i>Me siento enojado</i>	8	4	4	4	
<i>Me siento molesto</i>	11	4	4	4	
<i>Me siento enfadado</i>	14	4	4	4	

- Tercera dimensión: Depresión
- Objetivos de la Dimensión: Medir el estado de la depresión.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Me siento melancólico	4	4	4	4	
Me siento alicaído	7	4	4	4	
Me siento apagado	10	4	4	4	
Me siento triste	16	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Alegría
- Objetivos de la Dimensión: Medir el estado de alegría.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Me siento alegre	3	4	4	4	
Me siento contento	6	4	4	4	
Me siento optimista	12	4	4	4	
Me siento jovial	15	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI: 08321808

J5. Bohorquez Fanny

Percepción de Seguridad Ciudadana

Dimensiones del instrumento: "Anexo C del Cuestionario de Percepción de Seguridad Ciudadana situado en el Capítulo 600 de la Encuesta Nacional Presupuestal de ENAPRES – 2016".

- Primera dimensión: No presenta, es un instrumento unidimensional.
- Objetivos de la Dimensión: No presenta

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo a su vivienda?	1	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de vehículo automotor (auto, camioneta, etc.) ?	2	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de autopartes del vehículo automotor (faros, llantas, aros, etc) ?	3	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo en motocicleta o mototaxi?	4	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo en bicicleta?	5	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo de dinero, cartera, celular, etc ?	6	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: amenazas e intimidaciones?	7	4	4	4	

¿Cree usted que puede ser víctima de: maltrato físico y/o psicológico de algún miembro su hogar?	8	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: ofensas sexuales (acoso, abuso, violación, etc) ?	9	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: secuestro?	10	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: extorsión?	11	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: estafa?	12	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima de: robo del negocio?	13	4	4	4	
¿Cree usted que puede ser víctima cuando usted camina de noche en su zona o barrio?	14	4	4	4	



Firma del evaluador

DNI: 08345696

Estado de ánimo

Dimensiones del instrumento: Escala de valoración del estado de ánimo (EVEA)

- Primera dimensión: Ansiedad
- Objetivos de la Dimensión: Medir el estado de ansiedad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<i>Me siento intranquilo</i>	1	4	4	4	
<i>Me siento tenso</i>	5	4	4	4	
<i>Me siento ansioso</i>	9	4	4	4	
<i>Me siento nervioso</i>	13	4	4	4	

- Segunda dimensión: Hostilidad
- Objetivos de la Dimensión: Evaluar el estado de hostilidad.

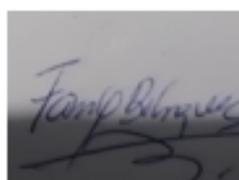
INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<i>Me siento irritado</i>	2	4	4	4	
<i>Me siento enojado</i>	8	4	4	4	
<i>Me siento molesto</i>	11	4	4	4	
<i>Me siento enfadado</i>	14	4	4	4	

- Tercera dimensión: Depresión
- Objetivos de la Dimensión: Medir el estado de la depresión.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Me siento melancólico	4	4	4	4	
Me siento alicaído	7	4	4	4	
Me siento apagado	10	4	4	4	
Me siento triste	16	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Alegría
- Objetivos de la Dimensión: Medir el estado de alegría.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Me siento alegre	3	4	4	4	
Me siento contento	6	4	4	4	
Me siento optimista	12	4	4	4	
Me siento jovial	15	4	4	4	



Certificado de validez por parte de los expertos

Tabla A2

Análisis de contenido a través de V de Aiken

Análisis del contenido V de Aiken del instrumento Percepción de Seguridad Ciudadana

	Relevancia						Coherencia						Claridad						V.A.G
	Jueces						Jueces						Jueces						
Ítems	J1	J2	J3	J4	J5	S	J1	J2	J3	J4	J5	S	J1	J2	J3	J4	J5	S	V
1	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
2	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
3	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
5	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
6	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
7	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
8	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
9	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
10	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
13	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
14	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1

En la tabla se muestra los resultados validados por los jueces en el cuestionario Percepción de Seguridad Ciudadana, en donde se obtuvo resultados en relevancia, coherencia y claridad, en donde el V de Aiken obtuvo un valor de 1, indicando que los ítems cumplen en relevancia, coherencia y claridad.

Análisis del contenido V de Aiken del instrumento Estado de ánimo

		Relevancia					Coherencia					Claridad					V.A.G			
		Jueces					Jueces					Jueces								
Ítems		J1	J2	J3	J4	J5	S	J1	J2	J3	J4	J5	S	J1	J2	J3	J4	J5	S	V
1		4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
2		4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
3		4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
4		4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
5		4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
6		4	4	2	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	0.87
7		4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
8		4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
9		4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
10		4	4	2	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	0.87
11		4	4	2	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	0.87
12		4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
13		4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
14		4	4	2	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	0.87
15		4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	1
16		4	4	2	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	0.87

En la tabla se muestra los resultados validados por los jueces en el cuestionario Estado de ánimo, en donde se obtuvo resultados en relevancia, coherencia y claridad, en donde el V de aiken obtuvo un valor de 0.87 a 1, indicando que los ítems cumplen en relevancia, coherencia y claridad.

Análisis de validez basada en el constructo

Tabla6

Validez del constructo a través del Análisis Factorial Confirmatorio de la Escala de Percepción de la Seguridad ciudadana

Modelo	X ²	gl	p	X ² /gl	CFI	TLI	SRMR	RMSEA	AIC
Modelo original (14 ítems)	194	77	<.001	2.51	0.655	0.593	0.0941	0.123	1418

Nota. χ^2 /gl= Chi cuadrado sobre Grado de libertad; CFI: Índice de ajuste comparativo; TLI: Índice de Tucker-Lewis; SRMR= Residual cuadrático medio; RMSEA: Error cuadrático medio de aproximación; AIC= Criterio de información de Akaike.

En la Tabla 5 se observa el modelo que fue analizado, que comprendía de 14 ítems. En su análisis de medida de ajuste absoluto sus resultados fueron: SRMR=.0941 y RMSEA=.123. El índice de ajuste comparativo de CFI = .655 y TLI = .593 considerados límite o flexible pero no recomendado, por lo que los rangos esperados eran .90 a 1. En su ajuste de parsimonia χ^2 /gl= 2.51 considerado aceptable por cumplir el rango < 3.

Tabla7

Validez del constructo a través del Análisis Factorial Confirmatorio de la Escala de Estado de ánimo

Modelo	X ²	gl	p	X ² /gl	CFI	TLI	SRMR	RMSEA	AIC
Modelo original (16 ítems)	213	98	<.001	2.17	0.885	0.860	0.0720	0.108	6669

Nota. χ^2 /gl= Chi cuadrado sobre Grado de libertad; CFI: Índice de ajuste comparativo; TLI: Índice de Tucker-Lewis; SRMR= Residual cuadrático medio; RMSEA: Error cuadrático medio de aproximación; AIC= Criterio de información de Akaike.

En la Tabla 6 se observa el modelo que fue analizado, que comprendía de 16 ítems. En su análisis de medida de ajuste absoluto sus resultados fueron: SRMR=.0720 y RMSEA=.108. El índice de ajuste comparativo de CFI = .885 y TLI = .860 considerados límite o flexible pero no recomendado, por lo que los rangos esperados eran .90 a 1. En su ajuste de parsimonia χ^2 /gl= 2.17 considerado aceptable por cumplir el rango < 3.

Tabla8

Análisis descriptivo de los ítems de la variable Percepción de la Seguridad ciudadana

Variable unidimensional	ítems	M	DS	Asimetría (g1)	Curtosis (g2)	IHC	h2	Aceptable
Percepción de la Seguridad ciudadana	P1	1.24	0.429	1.24	-0.482	0.352	0.624	Si
	P2	1.5	0.503	0	-2.04	0.433	0.748	Si
	P3	1.57	0.498	-0.287	-1.96	0.473	0.751	Si
	P4	1.29	0.456	0.94	-1.14	0.427	0.622	Si
	P5	1.58	0.496	-0.329	-1.93	0.445	0.491	Si
	P6	1.04	0.197	4.77	21.1	0.292	0.414	Si
	P7	1.36	0.482	0.592	-1.68	0.565	0.509	Si
	P8	1.85	0.359	-1.99	2	0.148	0.646	Revisar
	P9	1.7	0.461	-0.886	-1.24	0.398	0.607	Si
	P10	1.62	0.488	-0.502	-1.78	0.542	0.647	Si
	P11	1.51	0.502	-0.0406	-2.04	0.593	0.626	Si
	P12	1.31	0.465	0.834	-1.33	0.445	0.610	Si
	P13	1.66	0.476	-0.686	-1.56	0.553	0.472	Si
	P14	1.11	0.314	2.53	4.5	0.372	0.605	Si

Nota. M: Media; DE: Desviación estándar; g1: coeficiente de asimetría de Fisher; g2: coeficiente de curtosis de Fisher; IHC: Índice de homogeneidad corregida o Índice de discriminación; h2: Comunalidad.

En la presente tabla 3, se puede observar que, según el análisis estadístico descriptivo de los ítems de la escala de la Percepción de la Seguridad ciudadana,

la mayoría de los ítems, a excepción del ítem 8, presentan un valor de IHC > 0.20 que es considerado aceptable.

Tabla9

Análisis descriptivo de los ítems de la variable Estado de ánimo

Dimensiones	ítems	M	DS	Asimetría (g1)	Curtosis (g2)	IHC	h2	Aceptable
Ansiedad	A1	2.71	2.28	0.615	-0.517	0.563	0.563	Si
	A5	3.4	2.61	0.501	-0.626	0.672	0.679	Si
	A9	3.75	2.78	0.29	-1.05	0.684	0.494	Si
	A13	3.65	2.91	0.332	-1.13	0.612	0.497	Si
Hostilidad	A2	2.47	2.44	1.18	1.04	0.696	0.700	Si
	A8	2.23	2.3	1.11	0.829	0.858	0.825	Si
	A11	2.13	2.33	1.09	0.719	0.842	0.773	Si
	A14	2.39	2.53	1.18	0.788	0.796	0.734	Si
Depresión	A4	3	2.51	0.86	0.361	0.66	0.711	Si
	A7	2.73	2.35	0.71	0.0406	0.699	0.653	Si
	A10	2.18	2.53	1.39	1.29	0.708	0.731	Si
	A16	2.21	2.6	1.45	1.34	0.732	0.785	Si
Alegría	A3	6.92	2.29	-0.75	0.484	0.712	0.730	Si
	A6	6.67	2.45	-0.766	0.0979	0.592	0.601	Si
	A12	6.18	2.76	-0.386	-0.71	0.635	0.592	Si
	A15	6.85	2.63	-0.831	0.304	0.669	0.782	Si

Nota. M: Media; DE: Desviación estándar; g1: coeficiente de asimetría de Fisher; g2: coeficiente de curtosis de Fisher; IHC: Índice de homogeneidad corregida o Índice de discriminación; h2: Comunalidad.

En la presente tabla 4, se puede observar que, según el análisis estadístico descriptivo de los ítems de la escala del estado de ánimo, los ítems presentan un valor de IHC > 0.20 que es considerado aceptable.

Tabla10

Evidencias de consistencia interna con alfa de Cronbach y Omega de McDonald de la variable Percepción de la Seguridad ciudadana

Variable	N° ítems	Cronbach α	McDonald ω
Percepción de la Seguridad ciudadana	14	0.812	0.811

Nota. La variable es unidimensional con 14 ítems y con una confiabilidad aceptable.

En los resultados se muestra un valor aceptable de consistencia interna en el coeficiente de Alfa de Cronbach con un valor 0.812. Del mismo modo el coeficiente Omega de McDonald con un valor de 0.811. Los 14 ítems mostraron un nivel adecuado de confiabilidad con 0.812 y 0.811.

Tabla11

Evidencias de consistencia interna con alfa de Cronbach y Omega de McDonald de la variable Estado de ánimo

Variable/Dimensión	N° ítems	Cronbach α	McDonald ω
Estado de ánimo	16	0.864	0.890
Ansiedad	4	0.811	0.815
Hostilidad	4	0.910	0.914
Depresión	4	0.856	0.857
Alegría	4	0.824	0.829

Nota. En la variable los ítems 3, 6, 12 y 15 se correlacionan negativamente y probablemente deberían invertirse.

En los resultados se muestra un valor aceptable de consistencia interna en el coeficiente de Alfa de Cronbach en sus dimensiones de Ansiedad, Hostilidad, Depresión y Alegría con valores de 0.811, 0.910, 0.856 y 0.824 respectivamente. Del mismo modo el coeficiente Omega de McDonald con 0.815, 0.914, 0.857 y 0.829 respectivamente. Los 16 ítems muestran un nivel adecuado de confiabilidad con 0.864 y 0.890.

Anexo 9. Resultados adicionales del estudio

Tabla 12

Descripción de las dimensiones de la variable Estado de Ánimo

Dimensión	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Ansiedad	Bajo	53	13.8%
	Medio	74	19.2%
	Alto	258	67.0%
	Total	385	100.0%
Hostilidad	Bajo	128	33.2%
	Medio	54	14.0%
	Alto	203	52.7%
	Total	385	100.0%
Depresión	Bajo	108	28.1%
	Medio	62	16.1%
	Alto	215	55.8%
	Total	385	100.0%
Alegría	Bajo	61	15.8%
	Medio	82	21.3%
	Alto	242	62.9%
	Total	385	100.0%

En la tabla 7 se muestra que, se observó que el 67.0% percibe un estado de ansiedad muy alto; el 52.7% percibe un estado de hostilidad alto; el 55.8% percibe un estado de depresión alto y se observó que el 62.9% percibe un estado de alegría alto.

Tabla 13*Prueba de Normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Percepción de la Seguridad ciudadana	0.092	385	0.000
Estado de ánimo	0.068	385	0.000
Ansiedad	0.065	385	0.001
Hostilidad	0.129	385	0.000
Depresión	0.100	385	0.000
Alegría	0.073	385	0.000

Para las dos primeras variables las dimensiones de la segunda, los valores p son inferiores a 0,05. Los criterios establecen que, si el valor p es superior a 0,05, los datos siguen una distribución normal, y si es inferior a 0,05, los datos no siguen una distribución normal, como se muestra en la tabla 1. Por lo tanto, se requieren pruebas no paramétricas, como el coeficiente de correlación Rho de Spearman, para evaluar las hipótesis. Por lo tanto, es necesario recurrir a pruebas no paramétricas, como el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que sugiere que los datos examinados no siguen una distribución normal. También se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, ya que el tamaño de la muestra es superior a 50 personas.

Tabla14**Descripción de la Percepción de Seguridad Ciudadana**

Variable	Percepción	Frecuencia	Porcentaje
Percepción de seguridad Ciudadana	Seguro	158	41.0%
	Inseguro	115	29.9%
	Totalmente inseguro	112	29.1%
	Total	385	100.0%

De acuerdo con los datos recabados de 385 participantes, se evidencia en la tabla 5 que el 41.0% de ellos experimenta una sensación de seguridad ciudadana, mientras que el 29.9% percibe ciertos niveles de inseguridad y un 29.1% señala sentir una completa inseguridad ciudadana. En consecuencia, la mayoría de los encuestados manifiesta sentirse seguro en cuanto a la percepción de la seguridad ciudadana.

Tabla15**Descripción del Estado de Ánimo**

Variable	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Estado de ánimo	Bajo	139	36.1%
	Medio	91	23.6%
	Alto	155	40.3%
	Total	385	100.0%

Según lo revelado en la tabla 6, los hallazgos de la encuesta revelan que el 40.3% experimenta un nivel elevado de estado de ánimo, mientras que el 36.1% informa tener un estado de ánimo bajo y un 23.6% manifiesta tener un estado de ánimo moderado. De esta manera, se puede inferir que la mayoría de los participantes experimenta un estado de ánimo positivo.