



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA**

La mediación en el fortalecimiento de la convivencia escolar en una  
institución educativa de secundaria, Huaraz, 2014

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OBTENER EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Educación Secundaria

**AUTOR:**

Paredes Milla, Edver Roman ([orcid.org/0009-0003-7915-9689](https://orcid.org/0009-0003-7915-9689))

**ASESOR:**

Mg. Pacheco Pumaleque, Alex Abelardo ([orcid.org/0000-0001-9721-0730](https://orcid.org/0000-0001-9721-0730))

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles.

CHIMBOTE – PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**PROGRAMA DE TITULACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PACHECO PUMALEQUE ALEX ABELARDO, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de EDUCACIÓN SECUNDARIA con especialidad Física y Química de la Universidad César Vallejo SAC - CHIMBOTE, asesor de Trabajo Suficiencia Profesional titulado: "La mediación en el fortalecimiento de la convivencia escolar en una institución educativa de secundaria, Huaraz, 2014", cuyo autor es PAREDES MILLA EDVER ROMAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Suficiencia Profesional cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 03 de Julio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PACHECO PUMALEQUE ALEX ABELARDO <b>DNI:</b> 41651279 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9721-0730	Firmado electrónicamente por: AAPACHECOP el 03- 07-2024 00:49:50

Código documento Trilce: TRI - 0790492





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**PROGRAMA DE TITULACIÓN**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, PAREDES MILLA EDVER ROMAN identificado con N° de Documen N° 32224936, estudiante de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES y de la escuela profesional de EDUCACIÓN SECUNDARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE y del Programa de Titulación para el Programa de Complementación Académica Magisterial (PCAM) , declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Suficiencia Profesional titulado: "La mediación en el fortalecimiento de la convivencia escolar en una institución educativa de secundaria, Huaraz, 2014", es de mi autoría, y por lo tanto:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
PAREDES MILLA EDVER ROMAN <b>DNI:</b> 32224936 <b>ORCID:</b> 0009-0003-7915-9689	Firmado electrónicamente por: EPAREDESM el 10-07- 2024 21:42:14
PAREDES MILLA EDVER ROMAN <b>DNI:</b> 32224936 <b>ORCID:</b> 0009-0003-7915-9689	Firmado electrónicamente por: EPAREDESM el 10-07- 2024 21:42:14



### **Dedicatoria**

A mi familia, mi mayor motivación: a mi esposa Rosario y a mis hijos Valeria y Thiago, por su comprensión y apoyo incondicional durante el desarrollo de mis estudios. Su amor y respaldo me han proporcionado la fortaleza necesaria para lograr mis metas con una actitud positiva.

### **Agradecimiento**

A mis padres Román y Lucinda, por cuidar de mi salud y educación a lo largo de la vida, brindándome constante apoyo. También agradezco a mis hermano Roger por ser un gran compañero en el camino de mi realización profesional.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad del autor .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	9
II. MARCO TEÓRICO .....	12
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Aspectos temáticos .....	19
3.2. Escenario de la experiencia profesional.....	19
3.3. Participantes.....	20
3.4. Aspectos éticos.....	21
IV. EXPERIENCIA PROFESIONAL .....	22
V. CONCLUSIONES .....	27
VI. RECOMENDACIONES .....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS .....	32

## Resumen

Este trabajo contribuye con el objetivo de desarrollo sostenible (ODS) 4: Educación de calidad, dado que a través de la mediación se generó un ambiente escolar más seguro y positivo, creando un espacio más propicio para el aprendizaje. El trabajo demostró que la mediación ayuda a mejorar la convivencia escolar en una institución educativa educativa en Huaraz, durante el año 2014. La estrategia se centró en actividades con sesiones formativas sobre mediación y convivencia escolar, utilizando el diseño de reflexión vivencial. Se analizó exhaustivamente su efectividad evaluando el progreso en la manera de relacionarse de manera pacífica. Los resultados indicaron mejoras significativas en la capacidad de los estudiantes para relacionarse de manera pacífica, así como en su comprensión de la mediación como un mecanismo válido de gestión de conflictos. Además, se observaron avances en la generación de confianza mutua y empatía de los participantes. Estos hallazgos sugieren que la mediación implementada tuvo un impacto positivo en la convivencia escolar en los estudiantes de educación secundaria, destacando la importancia de los mecanismos alternativos de gestión de conflictos y la intervención de un tercero imparcial.

**Palabras clave:** mediación, convivencia pacífica, escolar, educación, cultura de paz.

## **Abstract**

This work contributes to Sustainable Development Goal (SDG) 4: Quality Education, given that through mediation a safer and more positive school environment was generated, creating a more conducive space for learning. The work demonstrated that mediation helps improve school coexistence in an educational institution in Huaraz, during the year 2014. The strategy focused on activities with training sessions on mediation and school coexistence, using the design of experiential reflection. Its effectiveness was exhaustively analyzed by evaluating progress in the way of relating peacefully. The results indicated significant improvements in the students' ability to relate peacefully, as well as in their understanding of mediation as a valid conflict management mechanism. In addition, progress was observed in the mutual trust and empathy of the participants. These findings suggest that the mediation implemented had a positive impact on school coexistence in secondary education students, highlighting the importance of alternative conflict management mechanisms and the intervention of an impartial third party.

**Keywords:** mediation, peaceful coexistence, school, education, culture of peace.

## I. INTRODUCCIÓN

En gran parte de los sistemas educativos en el mundo se están evaluando estrategias a fin de gestionar los conflictos y reducir las acciones de violencia en las escuelas, que permita darle solución a una serie de controversias entre estudiantes principalmente, que es nuestro caso, de acuerdo a las evidencias podríamos estar ante una generación con preocupantes niveles de violencia (Castillo et al., 2020). En esa perspectiva en la agenda de convivencia de la entidad escolar se ponen en marcha una serie de actividades o estrategias aprovechando el rol y las comunidades educativas, que al mismo tiempo dependen de otros factores y aspectos como el clima escolar, las decisiones políticas, los recursos humanos y presupuestales, el plan de estudios y en general la organización escolar (Zych, 2022)

En ese contexto, la mediación escolar, como estrategia en la gestión de conflictos, constituye una herramienta básica que facilita la convivencia pacífica y la resolución de situaciones problemáticas de forma positiva, lo que conduce al desarrollo de una cultura de paz (Quintero López, 2020). En esa misma perspectiva, aunque es una demanda aún poco conocida, es necesario que la legislación peruana agende a la mediación como un mecanismo válido y legal para la gestión de conflictos; para ello en el contexto latinoamericano, se puede tener en cuenta la Carta Magna del Ecuador (2008) que en su artículo 97 precisa que las organizaciones pueden implementar métodos alternativos de resolución de conflictos, siempre que la ley lo permita; pudiendo presentar propuestas incluso para reparar daños ocasionados por algunas decisiones de las autoridades (Castillo et al., 2020).

En Europa, específicamente en España, si bien hay avances y nos llevan ventaja en cuanto a implementación de la mediación, hay pocos estudios que incorporen un tratamiento científico del impacto de este importante mecanismo (Villanueva et al., 2023). Algo parecido sucede en México, si bien hay abordaje sobre la convivencia escolar, durante las dos últimas décadas, desde diferentes enfoques y puntos de vista, se reconoce que ésta cuestión aún es compleja, inacabada y corresponde ser investigada con una mayor rigurosidad (Ochoa et al., 2021). Revisando los antecedentes, se sabe que Estados Unidos fue pionero en el tema de la mediación, luego Europa se

anotó en la agenda y aunque el proceso en el viejo continente encontró acogida en el Reino Unido, siendo unos de los primeros en implementarla y luego se fue expandiendo a toda Europa, hoy en día se reconoce la contribución de los españoles a la doctrina (Langurén & Higuera, 2020). En el otro extremo existen países como Panamá donde los estudiantes panameños muestran comportamientos que van en contra de los procesos que fomentan la difusión de actitudes y valores, que a futuro podría afectar la formación integral de los estudiantes (Díaz et al., 2022)..

Luego de una revisión panorámica al escenario internacional, nos trasladamos al contexto nacional, donde la convivencia escolar es una preocupación y los objetivos a nivel de comunidad y entidad escolar, conscientes de que la violencia puede ser causada por distintos factores, algunos muy evidentes y otros poco visibles, afectando a los estudiantes en general, como víctimas dentro y fuera de la escuela; afectando con ello su capacidad para comunicarse y desarrollar habilidades sociales (Canaza Sonia & Zapata Edgar, 2023). Aunque es sabido que la educación para la paz en los colegios demanda a los estudiantes aprendan a convivir pacíficamente y resolver conflictos, son innumerables los esfuerzos de las instituciones educativas, pero la problemática persiste (Loyola Alvarado, 2023).. Es el caso, de una institución educativa ubicada en la zona céntrica de la ciudad de Huaraz en Ancash, que se enfoca en lograr la formación integral de sus alumnos, destacando por su compromiso institucional. Sin embargo, debido a que esta institución educativa acoge estudiantes de áreas rurales y urbanas marginales, incluido algún sector de parte urbana, no se le presta mucha atención a la convivencia escolar, menos se conocen mecanismos para fortalecerla.

En relación a ello, surgió esta importante pregunta: ¿A qué nivel contribuye la mediación para la convivencia escolar?. En ese aspecto, se programó fortalecer la importancia de la convivencia a nivel escolar mediante sesiones formativas en mediación con el uso del diseño de reflexión vivencial. Optimizar la participación y compromiso de los estudiantes en el manejo de la convivencia escolar a través del club de mediadores. Promover la gestión positiva de los conflictos interpersonales, mediante el uso del protocolo de mediación y como objetivo principal:

proponer la mediación como estrategia metologica para fortalecer la convivencia escolar, en una institución educativa básica de secundaria, Huaraz, 2014

Somos conscientes que no somos una isla en el mundo, por lo que es necesario estar conectados e interactuar con los grandes objetivos mundiales, es el caso que con nuestra propuesta nos articulamos con el ODS 4, el cual se refiere a la educación de calidad y promueve una educación inclusiva y equitativa. Además del ODS 16, paz, justicia e instituciones sólidas, al centrarse en el seguimiento a la participación de los jóvenes, fomentando que sean ellos mismos quienes formulen sus propuestas y establezcan canales de participación, acceso que le otorga legitimidad a la toma de decisiones y contribuye a la paz y seguridad y a la prevención de conflictos.

## II. MARCO TEÓRICO

En la última década ha empezado a desarrollarse en el mundo, cada vez con mayor intensidad, eventos sobre mecanismos alternativos de gestión de conflictos, entre ellos la mediación, investigaciones y conocimientos generados sobre el tema que se están compartiendo por los diferentes medios, desde los más convencionales hasta los modernos.

En el plano internacional, un estudio en España se enfoca en el desarrollo de habilidades de los estudiantes para identificar y reconocer conflictos que ocurren en el día a día, con el fin de gestionarlos de la mejor forma y evitar se llegue a la crisis y en su versión extrema, la violencia. Es probable que en posteriores investigaciones, se definirán con mayor acierto las estrategias de prevención y solución de conflictos escolares. En esa perspectiva, se presentó una encuesta con respecto a las razones y tipos de conflictos que está dirigida a estudiantes de 12 a 18 años. El objetivo es conocer cómo ven el conflicto los estudiantes, así como la clasificación y tipificación de los conflictos más comunes que se encuentran y los métodos que se emplean para resolverlos, así se aplicó una encuesta sobre las causas y tipos de conflictos. El resultado de la investigación resalta que la mayoría de los conflictos se producen en el transcurso del recreo por el uso de los patios o espacios libres; los cambios de carpeta o agresiones entre compañeros tienen una puntuación menor, mientras que los insultos y el destrozo de materiales son los conflictos menos comunes. Se llegó a la conclusión de que es básico comprender los conflictos escolares que aparecen en el día a día y utilizar mecanismos de resolución de conflictos como la mediación para prevenir que estos no deriven en problemas más graves (Rojó Guillamón & Ferrando Prieto, 2022). Este estudio alimenta con pruebas empíricas sobre la existencia de conflictos interpersonales a nivel escolar, en sus diversas formas de presentación y tipologías; permitiendo conocer las herramientas para su gestión, tanto a nivel preventivo como para abordarlos cuando ya sucedan, lo cual requiere la formación de personas con perfiles adecuados para que puedan intervenir como mediadores.

En Ecuador, un artículo analizó la idea de que el derecho a la paz en la educación puede ayudar a resolver conflictos. Se plantea la necesidad de aprender a manejar las discrepancias, descubrir su complejidad e identificar sus causas, lo que tendría un buen impacto en la educación. En este estudio se

empleó una metodología documental propio de la dogmática jurídica para analizar la variada normativa jurídica, artículos científicos y textos alegóricos, en versión física y/o digital, con el objetivo de considerar la realidad planteada y concreta, lo que permitirá profundizar en las características particulares de un determinado hecho, describirlo y precisarlo para generar respuestas. Se descubrió que el rol del maestro es generar aprendizajes respecto al comportamiento social de los escolares, que ayude a formar ciudadanos que respeten los principios de convivencia y tomen decisiones de manera autónoma; contribuyendo a prevenir la violencia directa que existe en las Instituciones educativas y en su entorno. En ese contexto es importante precisar que los conflictos no pueden ser eliminados mediante una iniciativa educativa, debido a que forman parte de todo proceso donde son personas los que interactúan(Castillo et al., 2020). Este artículo le da singular relevancia al marco constitucional del vecino país ecuatoriano, que le brinda pautas para el manejo de los conflictos escolares, con un pensamiento abierto plural y democrático, capaz de contribuir con las construcción de una sociedad mas democratica y justa.

Un importante estudio en Colombia nos permite comprender la convivencia como el arte de vivir en comunión, relacionarse e interactuar con los demás. En cumplimiento de su rol, la educación se focaliza en las institucione educativas, en la cual se establecen medidas, prohibiciones, relacionamientos, en la búsqueda de vivir en armonía y saber gestionar con buen criterio, los variados conflictos que se nos presentan. La metodología se sustenta en la investigación acción IA, una estrategia orientada a la búsqueda de soluciones a problemáticas diversa de la realidad educativa en relación con la convivencia escolar; para lo cual se emplearon diversas técnicas de investigación, incluida observación en el salón de clases, en los espacios de recreación con el tiempo libre y los juegos, entre otras actividades. A opinión de las niñas los problemas de comportamiento e indisciplina de los estudiantes, junto a una inadecuada o tardia tramitación del conflicto,pueden interrumpir y afectar la convivencia en la institución educativa(Palomino & Dagua, 2010). Su gran aporte es reafirmar que el conflicto es inherente al ser humano, ya sea debido a ideas o intereses divergentes, posiciones, malos entendidos, percepciones, suposiciones y estereotipos.

El propósito de una investigación en Chile es descubrir cómo la gestión de la convivencia escolar está conectada con la interculturalidad en las instituciones educativas locales. Se aplicó una técnica de tipo cualitativo y el análisis cualitativo de contenido para recopilar información; tendiendo como fin analizar los planes de gestión de convivencia escolar y comprender la situación de los inmigrantes en las escuelas chilenas. Los hallazgos presentan datos preocupantes sobre contenidos y enfoques de los manuales de gestión de la convivencia escolar que no registran las propuestas de contenido intercultural, documento de gestión que nos se socializan con la comunidad escolar (Cares José, 2020). Esta investigación constituye un gran aporte al análisis de la convivencia escolar desde una perspectiva intercultural en un escenario escolar, con gran presencia de inmigrantes. La presencia de inmigrantes hace más difícil la convivencia escolar y nos plantea situaciones problemáticas en cuanto al tipo de trato que se les brinda, a los niveles de aceptación y una efectiva inclusión.

Un artículo, en el departamento de Puno, desarrolló una investigación sobre la relación que hay entre convivencia escolar y violencia en los estudiantes de educación secundaria en los colegios JEC Jornada Escolar Completa. La investigación se desarrolló en el departamento de Puno y para ello se utilizó un enfoque cuantitativo. El gran aporte fue que se descubrió una relación significativa entre violencia y la convivencia escolar. Como resultado, se implementaron programas, proyectos, planes y más estrategias para promover la convivencia pacífica en la institución educativa, la promoción de una cultura de paz, la implementación de acciones estratégicas a través de procesos formativos, para ayudar a mediar los conflictos en las instituciones educativas. En nuestro país al igual que otros países de la región, nuestros estudiantes tienen una permanencia mayor en la institución educativa que los hogares u otros espacios; razón por la cual se requiere escuelas amables e inclusivas (Maquera Yuselino & Apaza Fanny, 2022). Este artículo científico, ofrece una perspectiva amplia y actualizada sobre la convivencia escolar en el contexto de una problemática identificada que, de no ser abordada adecuadamente y en su momento, puede desbordar en violencia.

En el ámbito del departamento de Ancash, en Perú, se ha implementado una investigación que ha estudiado sobre las posibilidades que tenemos de implementar estrategias de aprendizaje colaborativo y evaluar el nivel de

contribución o afección a los estilos, modos o estrategias para hacer frente a un conflicto en los estudiantes del tercer grado de secundaria del Colegio Agropecuario Santa Cruz de Pichiu, localizado en Ancash. La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y se empleó un diseño preexperimental de corte transversal. Se desarrolló la estrategia de aprendizaje colaborativo para evaluar los resultados y el impacto. La investigación dio como resultado que el aprendizaje colaborativo mejoró las relaciones entre los alumnos y activó estilos de resolución de conflictos competitivos en algunos estudiantes, quienes son asertivos y poco colaboradores, que se focalizan en sus propios intereses a costa de los demás. Los estudiantes con un estilo evitador no se esfuerzan por alcanzar sus propios intereses ni el de sus compañeros. Se identificaron los estilos de conciliación, negociación y colaboración mediante estrategias de aprendizaje colaborativo. Los resultados que han tenido un impacto positivo en el ámbito educativo demuestran que el uso de estrategias de aprendizaje colaborativo no solo ayuda a resolver conflictos, sino que también fomenta estilos adecuados de resolución de conflictos (García Zamora, 2020). Este ensayo es un extraordinario aporte, una apuesta y contribución a la renovación e innovación metodológica para dar respuesta a las dificultades académicas, sociales y emocionales de los estudiantes, que están enfocadas en el desarrollo de su formación integral.

En el nivel nacional, en Perú, esta investigación examinó las teorías y enfoques utilizadas para mejorar la convivencia en los planteles escolares. La violencia escolar se considera un factor recurrente que está afectando a las instituciones educativas del país. La investigación se basó en una exploración minuciosa de la literatura. Se utilizó una metodología inductiva-deductiva. Se analizaron artículos científicos como fuentes principales de información sobre la variable de convivencia escolar. Después de estudiar las teorías y analizar cifras utilizadas en el presente estudio, se llegó a la conclusión de que uno de los aspectos más importantes a trabajar en las escuelas es cómo la buena convivencia escolar influye en el rendimiento escolar. En este estudio se ha establecido que la convivencia escolar es parte de una problemática actual y muchos estudiosos, especialistas de la educación y la psicología, han empezado a prestarle prioritaria atención a este tema. Se ha llegado a la conclusión de que un manejo inadecuado de la convivencia escolar en las instituciones educativas conduce a una serie de

problemas, incluidas las dificultades para lograr buenos aprendizajes (Vértiz et al., n.d.). Aunque siempre se repite que las normas están para cumplirse es bueno considerar que los adolescentes, por las reacciones propias de su edad suelen ser resistentes a obedecerlas. Por lo tanto, el presente estudio propone que las normas sean acordadas, consensuadas con la participación de los estudiantes a fin de que se comprometan a cumplirlas y a vigilar su cumplimiento. En el Perú, en el departamento de Huancavelica, se ha llevado a cabo una investigación sobre cómo la gestión de la educación influye o afecta la convivencia escolar en las escuelas de la red Córdova, Huaytará. De acuerdo a los resultados del análisis estadístico, se puede deducir que la gestión educativa tiene un impacto preponderante en la convivencia en las escuelas de la red de Córdova. Al respecto se puede afirmar, en base a los resultados de la investigación, que la gestión escolar tiene un gran efecto en el aspecto normativo de la convivencia en las instituciones educativas de la red de Córdova. De acuerdo con el coeficiente de determinación encontrado, se puede concluir que la gestión educativa tiene un impacto en la dimensión normativa de la convivencia escolar. Esto significa que la gestión educativa tiene una relación directamente proporcional con la convivencia escolar en la dimensión normativa (Lilia et al., 2022). En este artículo se destaca que la gestión educativa en las instituciones educativas tiene un impacto en la convivencia escolar, dado que las acciones desarrolladas por cada uno de los componentes de la gestión educativa.

Es fundamental, adaptar teorías y enfoques a los objetivos y contextos específicos de la investigación sobre mediación es importante para optimizar la convivencia escolar.

La mediación, a nivel escolar, se entiende como un método o técnica que ayuda a alumnos y profesores a resolver y transformar sus conflictos mediante la intervención de un tercero imparcial. Esto permite a las partes confrontadas, hablar, negociar y encontrar soluciones respetuosas a los problemas, lo que resulta en una gestión positiva de los conflictos (Quintero Irma, 2020). Además, la mediación es un enfoque que consta de una diversidad de métodos y técnicas, mediante los cuales las partes involucradas ayudan al mediador imparcial a identificar, formular y analizar los temas en disputa con el fin de desarrollar,

proponer opciones o alternativas que les permita llegar a un acuerdo que solucione el conflicto o mejore las relaciones entre las partes(Seijas, 2020). El enfoque personalista deliberativo se distingue de las demás por colocar a la persona en el centro de su estructura conceptual y dinámica (Vidaurri & Rodríguez, 2023). De alguna forma se trata de separar metodológicamente a la persona del acto, en el decir que se puede cuestionar el acto, pero hay que respetar a la persona.

En lo que respecta a la mediación, la mediación es un mecanismo de resolución de conflictos en el que las partes involucradas acuden de manera voluntaria ante un mediador, un tercero imparcial, en la búsqueda de un acuerdo satisfactorio(Seijas, 2020). En ese sentido la mediación escolar bien manejada, asegura una comunicación más simétrica, con un poder compartido más equitativo(Cabrera&Hernández, 2022).. Como tercero imparcial, el mediador es el encargado de dirigir el procedimiento de mediación y promover el acercamiento de las partes para que con su ayuda puedan llegar a un acuerdo de beneficio para las partes(Parra&Sepúlveda et al., 2018). Sobre la mediación no tenemos desarrollado mucha teoría en el ámbito de nuestro país, menos se ha legislado sobre el tema; si bien se menciona de manera muy puntual en algunas normas, no son de carácter vinculante.

Acerca de los pasos o secuencia metodológica para las sesiones:

El diseño metodológico para la reflexión vivencial considera momentos importantes: 1.La presentación: Busca despertar la curiosidad y mantener el interés de los participantes en el tema a abordar, tomando en cuenta sus experiencias y percepciones individuales. Se pueden emplear diversos recursos como noticias, casos prácticos, vídeos, testimonios, historias breves, imágenes, lecturas cortas, fábulas, refranes, dinámicas, cuentos y canciones. 2. Reflexión o profundización: El para que los participantes profundicen en la reflexión sobre el tema mediante técnicas individuales y/o grupales que fomentan el intercambio y el diálogo, con preguntas abiertas en lugar de cerradas. El facilitador debe estar atento a las emociones, sentimientos y reacciones de los estudiantes durante el desarrollo de actividades, para poder guiarlos. 3. Cierre o creación de nuevas rutas: Se sugiere llevar desarrollar actividades amodo de conclusión que

refuerce la reflexión realizada y la experiencia compartida, manteniendo abierta la motivación para la mejora y el cambio.

En cuanto a la convivencia escolar, hay que tener en cuenta los aprendizajes del desarrollo de las personas a nivel interno del plantel y en su entorno y que se considere aspectos como la equidad, inclusión, participación y el manejo positivo de conflictos(Lleno Muga, 2023). Nos enseña estrategias comunicativas pertinentes para abordar el conflicto y reconoce los sentimientos, emociones y aprende a compartir lecciones de toma de decisiones en grupos; aprendiendo a cuidar tanto el bienestar físico como psicológico de los demás y de sí mismo; aprendiendo a cuidar el entorno en el que vivimos y aprendiendo a apreciar la diversidad étnica y cultural(Palomino & Dagua, 2010).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Aspectos temáticos**

Se exploró el escenario educativo en cuanto al componente denominado convivencia escolar en una Institución Educativa de Educación Secundaria en Huaraz durante el año lectivo 2014. El trabajo se dividió en tres fases: diagnóstico inicial de la convivencia escolar, identificación de la problemática institucional y el plano de la intervención. Ya en el plano de intervención, con el propósito de pasar de una estrategia institucional sancionadora a una estrategia de intervención recuperadora o sanadora, positiva, constructiva. Después, se discuten las consecuencias prácticas de los hallazgos para la aplicación de la mediación como método de resolución de conflictos en instituciones educativas similares, así como sugerencias para maestros y de utilidad para futuras investigaciones en el área. Finalmente, se destaca la importancia de la mediación para mejorar la convivencia escolar en la institución educativa de secundaria en Huaraz, con impacto en la consolidación de una cultura de paz y un mejor rendimiento académico en la población escolar.

#### **3.2. Escenario de la experiencia profesional**

El escenario donde se implementó la mediación para fortalecer la convivencia escolar en la institución educativa de secundaria de Huaraz presenta características físicas, sociales y humanas particulares.

Ambiente físico, la colegio está ubicada en el centro de Huaraz, en un edificio de construcción antigua, pero cuenta con espacios abiertos y generosos, con aulas para clases funcionales, aunque con algunas restricciones y obstáculos, tampoco están muy bien equipadas. Las aulas tienen espacios cómodos para actividades grupales y ambientes de regulares dimensiones para actividades de aprendizaje al aire libre, además de permitir las interacciones entre estudiantes y maestros. El diseño de los entornos físicos busca fomentar la participación activa y el aprendizaje en equipo.

En cuanto al entorno social y humano, los alumnos provenían de diferentes contextos, con grupos socioeconómicos y culturales, lo cual era característico de una ciudad de migrantes como Huaraz. Una población escolar dispersa, formada por grupos y subgrupos que se organizan en círculos de amistad, con sentido de pertenencia a un determinado barrio o localidad y

actividades extracurriculares como el deporte u otras actividades recreativas fuera del plantel. Los estudiantes demostraron un alto nivel de adhesión o cohesión en torno a los grupos descritos, así como un fuerte compromiso para relacionarse entre pares, lo que crea un escenario propicio para fortalecer la convivencia escolar.

Todo el personal de la institución educativa, desde el equipo directivo hasta el personal administrativo, recibió una formación completa y demostró un fuerte compromiso con la calidad educativa. La cultura organizacional se centraba en equipos sólidos y priorizaba la capacitación continua del personal. Hubo una excelente comunicación dentro de la comunidad educativa, facilitada por reuniones regulares tanto de padres convocados por comités de aula, como de docentes tutores para informar sobre el rendimiento académico y el comportamiento de los estudiantes.

La estrategia metodológica se implementó en un entorno físico de construcción antigua, moderna y adecuada, con una población escolar diversa y motivada; y un equipo de docentes comprometidos con la excelencia educativa. Estas características crearon entornos favorables para la implementación y evaluación exitosa de la estrategia metodológica centrada en la mediación en la población escolar de la institución de educación.

### **3.3. Participantes**

Nuestros participantes fueron estudiantes de educación secundaria de la entidad educativa. Si bien se contó con la iniciativa y liderazgo de la oficina de orientación y bienestar del educando del plantel, los aliados estratégicos fueron el director, Docentes Tutores de los diferentes grados y secciones del plantel, con situaciones de comportamiento, conducta, rendimiento académico y condición socio económica distinta.

En cuanto a las fuentes de información, se utilizaron observaciones directas en aula tanto antes como durante la implementación de la estrategia, así como entrevistas estructuradas o cuestionarios aplicados a estudiantes y docentes que participaron en la recopilación de datos, así mismo organizaciones de la comunidad que cuentan con información sobre los adolescentes.

### **3.4. Aspectos éticos**

Los principios éticos establecidos en la resolución número 0340-2021-UCV se conservarán para mantener la integridad ética de la investigación. Los principios fundamentales de la responsabilidad, la honestidad y la rigurosidad en la investigación científica están respaldados por esta decisión, que precisa la importancia de la integridad científica. El compromiso ético garantiza que el estudio se llevará a cabo de manera responsable y transparente, siguiendo estándares científicos y éticos. Los principios éticos empleados en esta investigación fueron: veracidad, al explicar claramente el propósito del estudio; autonomía, respeto a la decisión de los participantes que se abstuvieron de participar; confidencialidad, al mantener el anonimato de la información obtenida con fines estrictamente académicos; equidad, al tratar a los participantes de manera justa durante la investigación; y confidencialidad, antiplagiarismo

## IV. EXPERIENCIA PROFESIONAL

### 4.1.- Descripción de la experiencia

Fue todo un reto ante el incremento progresivo de los casos de violencia escolar, no era suficiente la hora de tutoría, sea de forma grupal o individual, menos la aplicación del reglamento de convivencia y disciplina escolar por su naturaleza netamente sancionadora y poco reparadora, menos motivadora había el cambio de actitud.

Es allí cuando surge la necesidad de explorar otros ámbitos de la convivencia escolar e innovar, identificando mecanismos de resolución de conflictos de manera pacífica y constructiva, con una estrategia más participativa y democrática.

**Primer resultado**, para fortalecer la importancia de la convivencia escolar mediante sesiones formativas sobre mediación.

En este primer resultado, se describe la actividad o estrategia metodológica, aplicación del diseño de reflexión vivencial para las sesiones formativas, en la cual los estudiantes luego de la motivación tuvieron la oportunidad de analizar, discutir, reflexionar, sobre un determinado tema a partir del diagnóstico y luego los compromisos y la ruta abierta para más temas; de gran utilidad para lograr el primer objetivo, haciendo referencia al Anexo 01. El recurso metodológico y temático se ve adecuado a los escenarios, a la coyuntura, a las necesidades, a la problemática, las que serán elegidas en función a la edad de los alumnos y a las capacidades que se requiere desarrollar en los alumnos.

**Segundo resultado, para optimizar la participación de los estudiantes mediante la conformación del club de mediadores.**

En este resultado, se describe la actividad o estrategia metodológica orientado a las acciones de identificación de estudiantes con el perfil de potenciales mediadores con acciones concretas de sensibilización y promoción, selección de mediadores, capacitación de mediadores, implementación y seguimiento, promoción y reconocimiento que se realizó para lograr el objetivo fundamental de conformar de manera voluntaria y comprometida el club de mediadores; para lo cual se tuvo en cuenta el perfil básico de un mediador para la selección, haciendo referencia al Anexo 02.

**Tercer resultado**, para promover la gestión positiva de conflictos interpersonales mediante el uso del protocolo de mediación.

Implementar talleres de resolución de conflictos en base a la mediación, juegos de rol, círculos de diálogo, sesiones de reflexión, intervenciones en la solución de conflictos interpersonales, seguimiento y evaluación de logros, invitar a expertos en mediación. Estas actividades fomentarán habilidades de comunicación, empatía y resolución de problemas, mejorando el clima escolar y preparando a los estudiantes para manejar conflictos de manera constructiva, mediante el uso del protocolo de mediación. Anexo 03.

**Cuarto resultado,** proponer una ESTRATEGIA METODOLÓGICA basada en la mediación para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de educación secundaria de Huaraz.

Implementar una estrategia metodológica basada en la mediación para fortalecer la convivencia escolar incluye: formación y capacitación en mediación, desarrollo de un protocolo estándar, sesiones de mediación guiadas, círculos de diálogo y reflexión, creación de un comité de convivencia escolar, campañas de sensibilización, y evaluación periódica del programa.

En este resultado, se describe el diseño gráfico funcional que va a ser la estrategia metodológica que van a proponer para fortalecer la convivencia escolar, haciendo referencia al anexo 04.

#### **4.2.- Impacto de la experiencia**

##### **Respecto a la importancia de la convivencia escolar.**

En el contexto del desarrollo de los talleres formativos se pudo evidenciar el incremento en la participación de los estudiantes como potenciales integrantes del club de mediadores. El mecanismo de la mediación les proporcionó a los estudiantes una herramienta segura y confiable, que era de gran ayuda para entender y aceptar las diferencias, mejorar los niveles de comunicación y usarla para la búsqueda de consensos en la solución de un determinado problema o conflicto.

La capacidad de aceptar las diferencias de puntos de vista fue esencial para comprender las necesidades e intereses de cada parte en conflicto y resolverlos dentro de la escuela, sin acudir a las instancias que cuentan con un rol más sancionador que reparador, donde uno sale afectado y otro absuelto.

Asimismo, se observaron mejoras en la capacidad de comunicación, mediante el uso de las técnicas de parafraseo, replanteo, escucha activa que

genera un mayor acercamiento entre escolares y el fortalecimiento de la convivencia escolar. Las acciones de retroalimentación han sido de gran utilidad para el mejoramiento gradual y progresivo durante las actividades de formativas como las intervenciones de mediación tanto a nivel de simulaciones como de intervenciones reales, lo cual ha permitido corregir errores tanto de conceptos como de expresiones verbales, no verbales, sensoriales y posturas corporales que no ser bien manejadas pueden dificultar el desempeño de un mediador.

Se ha tratado de emplear una metodología que se adecua a las sesiones formativas para la comprender la utilidad de la mediación como mecanismo alternativo de conflictos. Partiendo de que el aula es un espacio donde confluyen persona con diversas culturas, formas de pensar, creencias, entre otras; es importante que se generen proyectos educativos que pongan en marcha prácticas de mediación, para que los estudiantes sean conscientes de los conflictos y aprendan a gestionarlos y resolverlos de manera pacífica.(Quintero Irma, 2020) (Quintero Irma, 2020).

### **Respecto a la participación de los escolares en la gestión de la convivencia.**

Siendo la participación, un derecho, un deber y al mismo tiempo un mecanismo válido en el quehacer de un ciudadano, más aún en un nivel de organización como es el club de mediadores; en la medida que le da legitimidad a los procesos participativos; ha sido importante que los estudiantes desde el espacio escolar desarrollen competencias de participación, se justifica más aún si el reglamento de convivencia escolar está elaborado pensando en ellos, razón por la cual es muy necesario que sean escuchados y que se conozca sus necesidades, intereses, posiciones y expectativas. Esta participación ha sido mucho más significativa y de mayor relevancia al hacerle en torno a una organización como es el club de mediadores.

Es fundamental pensar en la convivencia escolar desde la perspectiva de los estudiantes, quienes son los principales actores del problema. Es importante tener en cuenta sus pareceres, opiniones y propuestas para que puedan evaluar los resultados y generar compromisos con sus propias iniciativas sobre su

comportamiento, les permitirá participar en la resolución de conflictos.(Lluen Muga, 2023). El autor reconoce y resalta el papel fundamental de nuestros estudiantes en la convivencia escolar democrática y enfatiza su importancia como actor clave. Esta perspectiva es importante porque fomenta una participación y comprometida en la gestión de conflictos y la toma de decisiones, lo que aporta a un entorno educativo más inclusivo y eficaz.

La meta es pasar de una participación individual a una participación organizada y orgánica en la gestión de la convivencia escolar, con ello no solo se mejora el ambiente escolar, no sólo genera buenos relacionamientos, sino que también les da a los estudiantes mayor criterio para tomar decisiones optimas. Según lo han expresado, los escolares tienen la creencia que los conflictos escolares no se resuelven, pero los docentes de la institución educativa consideran que si se llegan a acuerdos mediante la mediación. (Rojo Guillamón & Ferrando Prieto, 2022). Esta aseveración parte de un hecho real que los estudiantes, como pasan también con los adultos que no están conectados con la lógica de la negociación, pretenden que se les de la razón en todo, en cambio de los docentes desde una mirada mas imparcial, ven que si hubo salidas institucionales a los problemas, aunque el autor no precisa mediante que mecanismos.

### **Respecto la gestión positiva de los conflictos interpersonales.**

Si bien los beneficios que genera para los demás integrantes de la comunidad educativa, con la implementación de la mediación en la gestión positiva de los conflictos interpersonales son evidentes, también es positivo el beneficio que genera de manera indirecta este proceso a las demás instituciones educativas del territorio, dado que por la cercanía física en el territorio, los estudiantes se interrelaciona en diferentes espacios extracurriculares.

Queda demostrado que existe un fuerte vínculo entre la gestión de conflictos y el clima escolar en el contexto de la implementación de la mediación. (Delgado Togra et al., 2023). Sabemos que una gran mayoría de los

involucrados en un conflicto no pueden llegar a una solución por sí mismos, por que mientras uno quiere ganar busca que la otra parte pierda, por ello es necesario recurrir a un tercero que actúa como mediador, un tercero imparcial(Mejia et al., 2021). Si bien muchos actores cercanos al escenario de un conflicto, se muestran indiferentes por que creen que no les afecta, la verdad es que un conflicto tarde o temprano afecta a todos y por ello deben estar seguros cada uno de miembros de una comunidad educativa que tarde o temprano se beneficiarán de la mediación y la gestión constructiva de conflictos, de manera directa o indirecta. (Pulido Gamba, 2017). El autor señala claramente que la mediación y la gestión constructiva de conflictos son de gran beneficio para la comunidad educativa; sin embargo, podría profundizarse con un análisis más riguroso en cómo estos beneficios difieren entre diferentes grupos de interés y en la importancia de adaptar las estrategias de mediación a las necesidades particulares de cada miembro para maximizar su efectividad.

### **Respecto a la propuesta metodológica**

Luego de un diagnóstico rápido sobre la problemática de la entidad escolar, haciendo uso de técnicas sencillas de recolección de información, en la cual que se consideró las siguientes fases: En primer lugar, se implementaron talleres de formación en mediación para estudiantes, que contó con la presencia de algunos docentes tutores y auxiliares de educación, en la cual se desarrollaron actividades orientados a potenciar habilidades de comunicación y pautas básicas para la resolución de conflictos. Luego de la elección de los escolares mediadores, en las subsiguientes reuniones, se presentó un protocolo estándar de mediación para guiar los procesos de resolución de conflictos, con algunas intervenciones simuladas; luego se llevaron a cabo sesiones de mediación guiadas por docentes tutores capacitados para asegurar la correcta aplicación del protocolo

## V. CONCLUSIONES

### **Primero:**

El desarrollo de sesiones formativas con los mediadores escolares sobre su rol, mediante el uso de la metodología de reflexión vivencial ha demostrado ser una estrategia efectiva que ha logrado en los estudiantes el desarrollo de una actitud favorable al trabajo colaborativo y solidario, asumiendo una imparcialidad prudente ante situaciones de confrontación entre sus compañeros, ayudando a generar un clima favorable en la cual todos trabajan juntos con respeto.

### **Segundo:**

La implementación **del club de mediadores** en la institución educativa, ha generado mayores oportunidades y fortalecido la participación de los estudiantes en la gestión de la convivencia escolar, se ha logrado la participación de los mediadores en la actualización y evaluación del reglamento de convivencia y disciplina escolar, mayores compromisos de asistencia a los talleres de mediación y la producción de estrategias comunicativas alentando a acudir a la Coordinación de OBE para solicitar la intervención de los mediadores.

### **Tercero:**

El uso del **protocolo de mediación** a cargo de nuestros mediadores fue altamente efectiva para la gestión positiva de conflictos interpersonales. Los estudiantes, con la implementación de protocolo de mediación, han demostrado una mayor capacidad para manejar situaciones conflictivas de manera autónoma y proactiva, lo que ha llevado a una notable reducción en la recurrencia de conflictos y a una mejora en la calidad de las interacciones diarias dentro de la comunidad escolar.

### **Cuarto:**

Como resultado de las intervenciones de nuestros **mediadores escolares**, en torno a los conflictos interpersonales entre estudiantes se ha logrado disminuir las incidencias sobre indisciplina y acciones de violencia tal como constan en el registro de los cuadernos de incidencia.

## VI. RECOMENDACIONES

### Primero:

Hacer incidencia en las instancias de gestión educativa descentralizada como la UGEL y DRE, para implementar procesos formativos de mediación de conflictos en el personal directivo y profesore de las instituciones educativas del ámbito para fortalecer la mediación como mecanismo válido para la gestión de la convivencia escolar.

### Segundo:

Elaborar un proyecto de buenas prácticas de gestión escolar, para gestionar asistencia técnica de entidades especializadas y el financiamiento necesario para lograr su reconocimiento como proyecto innovador y modelo de gestión de la convivencia escolar en el ámbito.

### Tercero:

Involucrar y comprometer a todos los integrantes de la Comunidad Educativa, tanto personal directivo, jerárquico, docente, auxiliar y administrativo, en la **gestión positiva de los conflictos interpersonales**, con la cual se mejoraría la calidad de las interacciones, fomentando así un ambiente educativo más armonioso y colaborativo. .

### Cuarto:

Institucionalizar la **mediación** como una estrategia permanente en la institución educativa, mediante una directiva y resolución directoral, que sea parte de la formación directiva, docente, auxiliar y administrativa. que permita generar continuidad de los procesos, así como su incorporación en las actividades curriculares, pedagógicas y fortalecer de manera más sostenible **la convivencia escolar**,

## REFERENCIAS

- Cares Geoffroy, M. J. (2020). Interculturalidad y convivencia escolar: una nueva etapa para la comunidad escolar chilena. *Revista UCMAule*, 58, 35–57.  
<https://doi.org/10.29035/UCMAULE.58.35>
- Castillo, F. J., Ramírez de Castillo, A., Castillo, F. J., & Ramírez de Castillo, A. (2020a). El derecho a la paz en el ámbito educativo: un aporte a la mediación de conflictos. *Revista Científica UISRAEL*, 7(3), 11–24. <https://doi.org/10.35290/RCUI.V7N3.2020.262>
- Castillo, F. J., Ramírez de Castillo, A., Castillo, F. J., & Ramírez de Castillo, A. (2020b). El derecho a la paz en el ámbito educativo: un aporte a la mediación de conflictos. *Revista Científica UISRAEL*, 7(3), 11–24. <https://doi.org/10.35290/RCUI.V7N3.2020.262>
- Castillo, F. J., Ramírez de Castillo, A., Castillo, F. J., & Ramírez de Castillo, A. (2020c). El derecho a la paz en el ámbito educativo: un aporte a la mediación de conflictos. *Revista Científica UISRAEL*, 7(3), 11–24. <https://doi.org/10.35290/RCUI.V7N3.2020.262>
- Delgado Togra, D. S., González Velásquez, A. M., Arteaga Ponce, Y. V., Herrera Herrera, L. de los Á., Delgado Togra, D. S., González Velásquez, A. M., Arteaga Ponce, Y. V., & Herrera Herrera, L. de los Á. (2023). La mediación y su influencia en el clima escolar post covid-19. *Podium*, 44(44), 53–66. <https://doi.org/10.31095/PODIUM.2023.44.4>
- Díaz Prieto, Y., Martínez Trujillo, N. E., Díaz Prieto, Y., & Martínez Trujillo, N. E. (2022). Educación en valores para la convivencia escolar. *Horizontes Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 6(26), 2279–2295.  
<https://doi.org/10.33996/REVISTAHORIZONTES.V6I26.491>
- Gabriela Cabrera-Santos, R. I., & Isaac Hernández-Velásquez, B. I. (2022). La Mediación de conflictos y su influencia en la convivencia escolar de los niños/as de la Unidad Educativa Pinceladas. *Polo Del Conocimiento: Revista Científico - Profesional, ISSN-e 2550-682X, Vol. 7, N°. 4 (ABRIL 2022)*, 2022, 7(4), 90. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3916>
- Icht, M., & Ben-David, B. M. (2014). Oral-diadochokinesis rates across languages: English and Hebrew norms. *Journal of Communication Disorders*, 48(1), 27–37.  
<https://doi.org/10.1016/J.JCOMDIS.2014.02.002>
- Langurén, E. B., & Higuera, J. V. G. (2020). La necesidad de la mediación comunitaria en las sociedades actuales. *Inciso*, 22(2), 182–202. <https://doi.org/10.18634/INCJ.22V.2I.1085>
- Lilia, S., Huamani, M., Elizabeth, R., Huarcaya, C., Melissa, G., Castillo, L., Alberto, J., Carbajo, O., Lizbel, E., & Enriquez, J. (2022). Influencia de la gestión educativa en la convivencia escolar de instituciones educativas–Huancavelica, Perú. *IGOVERNANZA*, 5(17), 236–258.  
<https://doi.org/10.47865/IGOB.VOL5.N17.2022.177>
- Lluen Muga, H. (2023). La convivencia escolar, desde la perspectiva del estudiante. Revisión del concepto. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2).  
<https://doi.org/10.56712/LATAM.V1I1.1044>

- Loyola Alvarado, O. J., & Loyola Alvarado, O. J. (2023). Educación para la paz: estado del arte de cultura de paz, discusión de las teorías y producción científica. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 5(4), 123–133. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0212>
- Maquera Maquera, Y., & Nacional del Altiplano Puno -Perú Fanny Apaza Gomez, U. (2022). Violencia y convivencia escolar en la región de puno. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1522–1535. [https://doi.org/10.37811/CL\\_RCM.V6I1.1597](https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V6I1.1597)
- Mejia, C. Y. U., Benítez, M. M. V., & Ramírez, L. F. (2021). Educación para la Paz, Convivencia Escolar y Resolución de Conflictos: un estado del arte sobre Programas de Intervención Escolar. *Ciudad Paz-Ando*, 14(2), 32–48. <https://doi.org/10.14483/2422278X.18217>
- Ochoa Cervantes, A. de la C., Garbus, P., Osornio, A. M., Ochoa Cervantes, A. de la C., Garbus, P., & Morales Osornio, A. (2021). Conductas conflictivas y convivencia escolar: análisis desde el modelo ecológico. *Sinéctica*, 57. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-012](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-012)
- Palomino, M. L., & Dagua Paz, A. (2010a). Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula. *Revista de Investigaciones UNAD*, 9(2), 85. <https://doi.org/10.22490/25391887.674>
- Palomino, M. L., & Dagua Paz, A. (2010b). Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula. *Revista de Investigaciones UNAD*, 9(2), 85. <https://doi.org/10.22490/25391887.674>
- PARRA-SEPÚLVEDA, D., OLIVARES-VANETTI, A., RIESCO-MENDOZA, C., PARRA-SEPÚLVEDA, D., OLIVARES-VANETTI, A., & RIESCO-MENDOZA, C. (2018). LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA SALUD Y SU ROL EN LA RELACIÓN SANITARIA. *Revista de Derecho (Concepción)*, 86(243), 121–144. <https://doi.org/10.4067/S0718-591X2018000100121>
- Pulido Gamba, M. R. del P. (2017). *La gestión eficaz del conflicto y la mediación para mejorar la convivencia escolar*. Universidad de los Andes. <http://hdl.handle.net/1992/61244>
- Quintero López, I., & Quintero López, I. (2020a). Gestión de conflictos y mediación escolar en alumnos de la licenciatura en ciencias de la educación como herramientas para el desarrollo de una cultura de la paz. *Conrado*, 16(72), 123–130. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000100123&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100123&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Quintero López, I., & Quintero López, I. (2020b). Gestión de conflictos y mediación escolar en alumnos de la licenciatura en ciencias de la educación como herramientas para el desarrollo de una cultura de la paz. *Conrado*, 16(72), 123–130. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000100123&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100123&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Rajo Guillamón, M. I., & Ferrando Prieto, M. (2022). Convivencia, conflictos y mediación escolar en educación secundaria: estudio de caso. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, 11. <https://doi.org/10.6018/azarbe.505931>
- Ruiz Irigoyen, E. J., & Ruiz Irigoyen, E. J. (2023). Educación para la convivencia: Humanidades y experiencias. *Areté, Revista Digital Del Doctorado En Educación*, 9(17), 79–97. <https://doi.org/10.55560/ARETE.2023.17.9.4>

- Seijas, D. M. M. (2020). La mediación como estrategia de resolución de conflictos pacífica en el ámbito escolar. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1), 222–244. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1276>
- Vértiz, S., Félix, R., Salazar Quispe, •, Jannet, M., Gómez, R., Patricia, L., Arteaga, N., & Elizabeth, M. (n.d.). *RETOS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL PERÚ: UNA REVISIÓN TEÓRICA CHALLENGES OF SCHOOL COEXISTENCE IN PERU: A THEORETICAL REVIEW*. Retrieved June 28, 2024, from [www.grupocieg.org](http://www.grupocieg.org)
- Vidaurri, J. H. C., & Rodríguez, M. de las M. R. (2023). La mediación centrada en la persona: el nuevo enfoque metodológico “personalista-deliberativo” fundamentado en la filosofía del personalismo comunitario. *Revista Internacional Consinter de Direito*, 409–409. <https://doi.org/10.19135/REVISTA.CONSINTER.00016.18>
- VILLANUEVA BADENES, L., USÓ GUIRAL, I., & ADRIÁN SERRANO, J. E. (2023). Los programas de mediación entre iguales: una herramienta eficaz para la convivencia escolar. *Apuntes de Psicología*. <https://doi.org/10.55414/ap.v31i2.319>
- Vista de Convivencia escolar: Revisión sistemática | Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. (n.d.). Retrieved June 14, 2024, from <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1355/2538>
- Zamora García, N. A., & Zamora García, N. A. (2020). Estrategias de aprendizaje colaborativo y los estilos de solución de conflictos escolares. *Revista San Gregorio*, 40, 90–100. <https://doi.org/10.36097/RSAN.V1I40.1382>
- Zych, I., & Zych, I. (2022a). Convivencia escolar desde el marco de la psicología evolutiva y de la educación. *CES Psicología*, 15(3), 202–224. <https://doi.org/10.21615/CESP.5465>
- Zych, I., & Zych, I. (2022b). Convivencia escolar desde el marco de la psicología evolutiva y de la educación. *CES Psicología*, 15(3), 202–224. <https://doi.org/10.21615/CESP.5465>

## **NEXOS**

### **Anexo 1: Desarrollo de sesiones formativas sobre mediación.**

#### **INVITACIÓN ESPECIAL**

Estimado/a estudiante,

Nos complace invitarte a participar en un Taller Formativo del Club de Mediadores Escolares de nuestra institución educativa. Este taller está diseñado para fortalecer la convivencia escolar y promover un ambiente de respeto y armonía entre todos los miembros de nuestra comunidad educativa.

El taller se llevará a cabo en la Biblioteca de la Institución Educativa el día miércoles 24 de septiembre del 2014 a las 3:00 de la tarde.

Tu participación es fundamental para construir un entorno educativo más pacífico y colaborativo. Esperamos contar con tu presencia y entusiasmo.

¡No faltes!

Atentamente,

Coordinador Responsable.

## Anexo 2: Conformación de un club de mediadores.

### **PERFIL DEL MEDIADOR ESCOLAR**

El mediador escolar es un estudiante especialmente capacitado para facilitar la resolución pacífica de conflictos entre sus compañeros, promoviendo la convivencia armoniosa y el respeto mutuo en la institución educativa. Su rol es fundamental para la construcción de una cultura de paz dentro del entorno escolar.

#### **Características del Mediador Escolar:**

- Empatía y Escucha Activa:
- Imparcialidad y Neutralidad:
- Habilidades Comunicativas:
- Resolución de Conflictos:
- Confidencialidad y Discreción:
- Liderazgo y Responsabilidad:
- Compromiso con la Convivencia Escolar:



## Anexo 3: Elaboración de un protocolo de mediación.

### PROTOCOLO DE MEDIACIÓN ESCOLAR.

#### 1. Introducción

El protocolo de mediación de conflictos a nivel escolar tiene como objetivo ofrecer un proceso claro y sencillo para resolver disputas entre estudiantes de manera pacífica y efectiva. Este protocolo está diseñado para ser utilizado por mediadores escolares capacitados.

#### 2. Pasos del Proceso de Mediación

Paso 1: Identificación del Conflicto

Detección del Problema: Reconocer la existencia de un conflicto entre estudiantes.

Solicitud de Mediación: Cualquiera de las partes involucradas puede solicitar la intervención de un mediador escolar.

##### **Paso 2: Preparación para la Mediación**

Selección del Mediador: Asignar un mediador imparcial y capacitado.

Lugar y Hora: Establecer un lugar y hora adecuados para la sesión de mediación, garantizando un ambiente privado y seguro.

##### **Paso 3: Inicio de la Sesión de Mediación**

Presentación: El mediador se presenta y explica su rol neutral e imparcial.

Normas Básicas: Establecer normas básicas de respeto y escucha activa durante la mediación.

#### 3. Objetivo de la Sesión: Explicar el objetivo de la mediación: alcanzar una solución mutuamente aceptable.

##### **Paso 4: Exposición del Conflicto**

Parte 1: Cada parte involucrada expone su versión del conflicto sin interrupciones.

Parte 2: La otra parte hace lo mismo, asegurando que ambos lados sean escuchados.

##### **Paso 5: Identificación de Intereses y Necesidades**

Preguntas Clarificadoras: El mediador hace preguntas para aclarar los puntos de vista y las necesidades de cada parte.

Identificación de Intereses: Identificar los intereses comunes y los puntos de desacuerdo.

### **Paso 6: Generación de Opciones**

Lluvia de Ideas: Ambas partes, guiadas por el mediador, generan posibles soluciones al conflicto.

Evaluación de Opciones: Evaluar las opciones propuestas para determinar su viabilidad y aceptación.

### **Paso 7: Acuerdo**

Negociación: Las partes negocian hasta llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos.

Formalización del Acuerdo: Redactar el acuerdo alcanzado y asegurar que ambas partes lo comprendan y acepten.

### **Paso 8: Cierre de la Mediación**

Resumen: El mediador hace un resumen del acuerdo y los compromisos asumidos por cada parte.

Firma del Acuerdo: Las partes firman el acuerdo como señal de su compromiso.

## **4. Seguimiento:**

Establecer un plan de seguimiento para asegurar el cumplimiento del acuerdo y resolver posibles problemas futuros.

## **5. Normas Básicas Durante la Mediación**

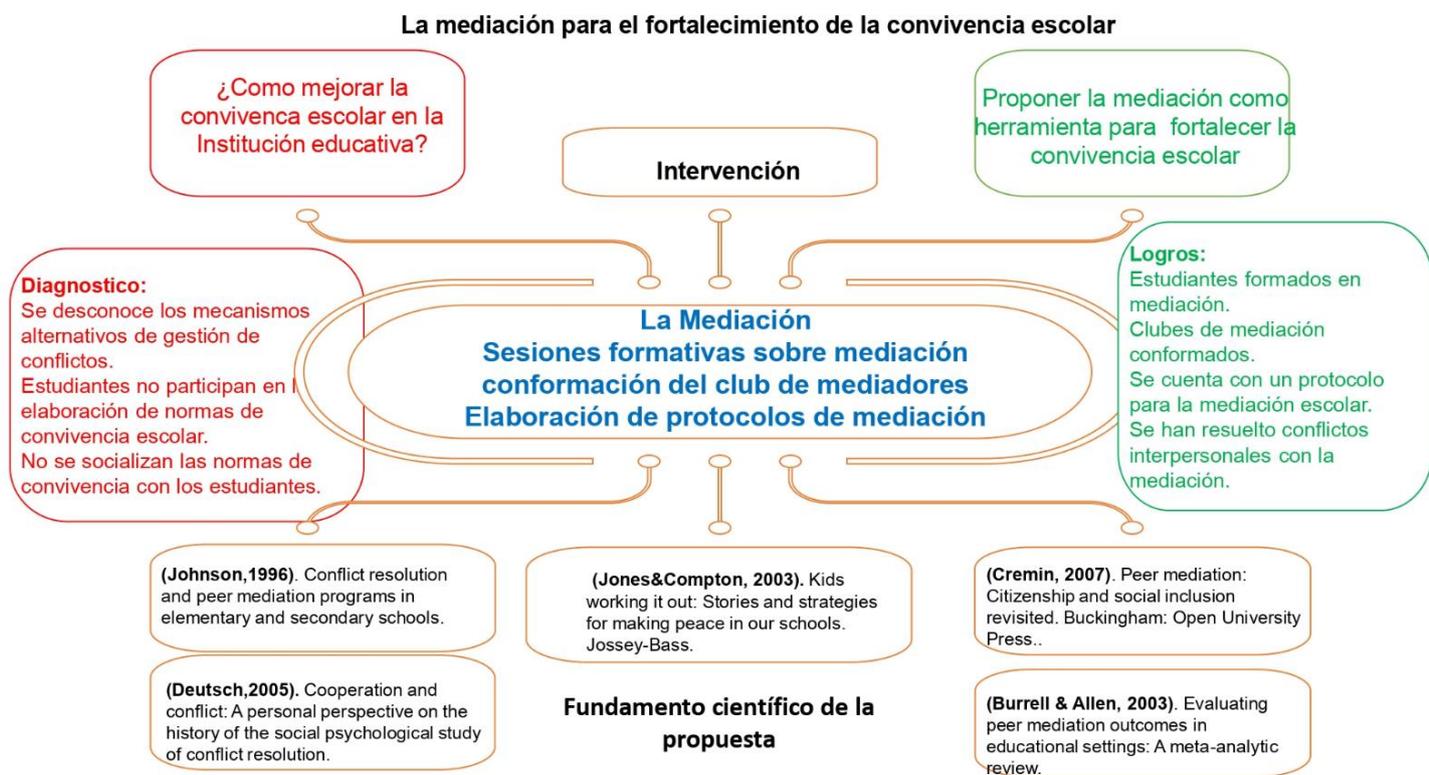
Respeto Mutuo: Mantener una actitud de respeto y cortesía en todo momento.

Confidencialidad: La información discutida en la mediación debe mantenerse confidencial.

Escucha Activa: Prestar atención plena a la otra parte sin interrupciones.

Voluntariedad: La participación en la mediación es voluntaria y puede ser interrumpida en cualquier momento si alguna de las partes lo desea.

## Anexo 4: Estrategia Metodológica basada en la mediación para fortalecer la Convivencia Escolar.



## Anexo 5: Sesión de aprendizaje de la primera estrategia.

### SESIÓN DE TUTORÍA: FORMACIÓN DE MEDIADORES ESCOLARES

#### 1. Objetivos:

- 1.1. Desarrollar habilidades de mediación y resolución de conflictos en los estudiantes.
- 1.2. Fomentar un ambiente escolar de respeto, diálogo y cooperación, en torno a un protocolo de mediación.
- 1.3. Capacitar a los estudiantes para actuar como mediadores en situaciones de conflicto, en torno al club de mediadores.
- 1.4. Recursos: Duración : 90 minutos. Materiales : cartulinas, rotuladores, papeles adhesivos, proyector y computadora (para videos), Hojas de papel y bolígrafos

#### SECUENCIA METODOLÓGICA:

MOTIVACIÓN INICIAL (PRESENTACIÓN) 20 MINUTOS.	REFLEXIÓN- PROFUNDIZACIÓN (DESARROLLO) 50 MINUTOS	CIERRE Y CREACIÓN DE NUEVAS RUTAS (CIERRE) 20 MINUTOS
<p><b>Actividades:</b> Dinámica de Introducción: "El Nudo Humano" - Los estudiantes se agrupan y se toman de las manos, formando un nudo humano que deben deshacer trabajando juntos, sin soltarse.</p> <p><b>Presentación del Tema:</b> Utilizando un video breve sobre la importancia de la mediación escolar (5 minutos).</p>	<p><b>Actividad:</b> Discusión Grupal: Dividir a los estudiantes en pequeños grupos para discutir casos hipotéticos de conflictos escolares (15 minutos). Cada grupo debe presentar su caso y una posible solución mediada.</p> <p>Elaboración de Productos: Cada grupo crea un afiche que resuma los pasos de la mediación de conflictos y sus beneficios (15 minutos).</p> <p><b>Plenaria:</b> Presentación de los afiches y discusión en plenaria sobre las ideas expuestas (20 minutos).</p>	<p><b>Actividad:</b> Actividad de Cierre: "Compromisos de Mediación" - Cada estudiante escribe en un papel adhesivo un compromiso personal relacionado con la mediación y lo coloca en un mural colectivo (10 minutos).</p> <p><b>Reflexión Final:</b> Breve espacio de reflexión donde los estudiantes comparten sus compromisos y el tutor resume los puntos clave de la sesión, destacando la importancia de la mediación, el rol de los mediadores escolares y la conformación del club de mediadores (10 minutos).</p>
<p><b>Objetivo:</b> Generar curiosidad e interés en los estudiantes sobre el tema de la mediación escolar, partiendo de una actividad práctica que destaca la importancia de la cooperación y el diálogo.</p>	<p><b>Objetivo:</b> Profundizar en la reflexión sobre la mediación escolar a través del trabajo en equipo, promoviendo el intercambio de ideas y la creación de productos que resuman los conocimientos adquiridos.</p>	<p><b>Objetivo:</b> Reforzar la reflexión realizada y la experiencia vivida, dejando abierta la motivación para el cambio y la mejora personal y grupal, y planteando nuevas pistas para la acción concreta.</p>
<p><b>EVALUACIÓN:</b> <u>Autoevaluación:</u> Los estudiantes completan una breve encuesta sobre lo aprendido y cómo se sienten respecto a actuar como mediadores. <u>Observación:</u> El tutor facilitador observa la participación y el compromiso de los estudiantes durante las actividades. <u>Recursos Adicionales:</u> Bibliografía: Artículos y libros sobre mediación escolar. Enlaces: Videos y recursos en línea sobre técnicas de mediación y resolución de conflictos.</p>		