



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en
un hospital del Ministerio de Salud de Lima Metropolitana, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Bravo Peña, Veronica (orcid.org/0000-0002-3606-0027)

ASESORES:

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino (orcid.org/0000-0002-4645-4134)

Mtro. Torres Mirez, Karl Friederick (orcid.org/0000-0002-6623-936X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2023

Dedicatoria

La presente Maestría se lo dedico a Dios, a mis padres Ecio Bravo y María Peña que son mi gran inspiración porque, aunque no están conmigo físicamente ellos nunca sueltan mi mano; gracias por sus enseñanzas solo decirles que los amo espero que sigan orgullosos de su hija. Un beso hasta el cielo.

Agradecimiento

A mi señor esposo Jim M. Quispe Castilla, gracias amor por tu apoyo, enseñanza, que lindo es ver y sentir nuestros logros juntos siempre de la mano; a mis adorados Hijos Matías y Camila que sacrifique un poco de su tiempo para lograr este gran esfuerzo con el único propósito de que se sientan orgullosos de su madre y vean en mi un gran ejemplo; Los amo gracias Dios por bendecirme con mi familia.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
II.MARCO TEÓRICO	10
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra y muestreo	27
3.4. Técnica e Instrumentos de recolección de datos	28
3.5. Procedimientos	30
3.6. Método de análisis de datos	30
3.7. Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS	32
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	45
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1	Lista de evaluadores.....	28
Tabla 2	Rango de Confiabilidad.....	29
Tabla 3	Estadística de la fiabilidad, de la Variable de Gestión Logística.....	29
Tabla 4	Estadística de -fiabilidad de la Variable Desabastecimiento de medicamentos.....	30 30
Tabla 5	Tabla. cruzada Programa de Requerimiento	32
Tabla 6	Tabla 6. Tabla cruzada Administración de Stock	33
Tabla 7	Tabla cruzada Ejecución contractual.....	34
Tabla 8	La Prueba de la normalidad.....	35
Tabla 9	Relación de variable gestión logística y variable desabastecimiento de medicamentos.....	36 36
Tabla 10	Relación de la variable programación de requerimiento y la..... variable desabastecimiento de medicamentos	37 37
Tabla 11	Relación de la variable administración de stock y la..... variable desabastecimiento de medicamentos	38 38
Tabla 12	Relación de la variable ejecución contractual y..... la variable desabastecimiento de medicamentos.....	39 39
Tabla 13	Grado de correlación de Rho-de-Spearman.....	40

Resumen

La presente tesis se establece en el estudio de la gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima Metropolitana en el año 2022; donde se han estudiado dos variables con sus dimensiones correspondientes. Se tiene como objetivo general el determinar la relación la gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un Hospital de Salud en Lima Metropolitana en el año 2022, el diseño de estudio es de tipo descriptivo correlacional, el cual se sustentó bajo la modalidad de encuestas, donde la población de estudio estaba conformada por 20 trabajadores de logística de un Hospital de Salud en Lima Metropolitana. La recolección de los datos se realizó mediante cuestionarios; asimismo, la validez de los instrumentos se obtuvo mediante la aprobación de tres expertos. Se obtuvo como resultado un nivel de confiabilidad de coeficiente Alfa de Cronbach de un 0.781 para el cuestionario de gestión logística y un 0.853 para el cuestionario de desabastecimiento de medicamentos. Finalmente se realizó la prueba de hipótesis, proporcionando como resultado que existe una relación positiva muy alta entre la gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un Hospital de Salud en Lima Metropolitana en el año 2022, con un valor de significancia de 0.000 y el coeficiente de correlación de Pearson de 0.740.

Palabras clave: Desabastecimiento, gestión logística, salud.

Abstract

This thesis is established in the study of logistics management and drug shortages in a hospital of the Ministry of Health of Metropolitan Lima in the year 2023; where two variables have been studied with their corresponding dimensions. The general objective is to determine the relationship between logistics management and drug shortages in a Health Hospital in Metropolitan Lima in the year 2023. The study design is of a descriptive correlational type, which was supported under the modality of surveys, where the study population was made up of 20 logistics workers from a Health Hospital in Metropolitan Lima. Data collection was carried out through questionnaires; Likewise, the validity of the instruments was obtained through the approval of three experts. As a result, a reliability level of Cronbach's Alpha coefficient of 0.781 was obtained for the logistics management questionnaire and 0.853 for the medicine shortage questionnaire. Finally, the hypothesis test was carried out, providing as a result that there is a very high positive relationship between logistics management and drug shortages in a Health Hospital in Metropolitan Lima in the year 2023, with a significance value of 0.000 and the coefficient Pearson's correlation of 0.740

Keywords: shortages, logistics management, health.

I. INTRODUCCIÓN

La realidad del sector salud en cuanto a capacidad e infraestructura es claramente insuficiente y la situación en los hospitales del Minsa lamentablemente se encuentra en un nivel bajo, esto afecta al abastecimiento eficiente de los medicamentos de las farmacias en los centros de salud. Esta situación se pudo evidenciar en hospital del Ministerio de Salud – MINSA en el periodo 2022.

La calidad que se brinda está por debajo de los estándares mínimos recomendados, así como las limitaciones de los equipos y la adquisición inadecuada de medicamentos, el suministro de medicamentos afecta a las instituciones de salud pública por todo el mundo, las cuales han experimentado un colapso en el abastecimiento de insumos médicos lo que demuestra que la oferta hospitalaria pública ya tiene problemas con la gestión logística.

La salud es un derecho básico, según Ley General de Salud N° 26842 en los artículos, 7 y 9 entonces corresponde que los medicamentos deben ser de fácil acceso, en cantidad suficiente, en forma adecuada y con calidad garantizada de lo contrario, miles y decenas de miles de pacientes seguirán sufriendo las consecuencias de este problema.

Este caso lo vive también el país de Venezuela donde cerca de la plaza Francia, en caracas existe desorden desde la mañana donde manifiestan que había obtenido una remesa con diversos tipos de medicamentos pero todo era falso, el panorama era desolador seguían las boticas vacías causando irritación de la población donde un hombre de avanzada edad decía: “Estamos pagando la crisis con nuestras vidas” uno de tantos problemas es la materia prima con que los laboratorios de Venezuela pueden fabricar, el desplome del precio del petróleo desde el 2014 esto ha generado mortalidad infantil y materna; La federación Farmacéutica Venezuela (Fefarven) estiman que cada ocho de cada diez medicamentos no se encuentran disponibles en las farmacias por la hiperinflación esto también apunta a que la escasez se ubica en un 90% en el caso de los fármacos de alto costo por las enfermedades como cáncer, VIH y hemofilia.

En Cuba se vive algo similar la vicepresidente culpa al embargo económico de

Estados Unidos e inconvenientes logísticos para poder importar materia prima, como causa de la situación, admitió que surge un nivel bajo de cobertura para las medicinas con más demanda tales como es el salbutamol (requerido para el asma, y otras enfermedades pulmonares) y la enalapril (para combatir la hipertensión) esto afecta a todas las personas que tienen enfermedades crónicas como el asma, hipertensión y la diabetes.

II. MARCO TEÓRICO

Asimismo, a nivel internacional Ávila, (2018) analizó el proceso de compra y aprovisionamiento de los productos farmacéuticos, para la Corporación Municipal de Peñalolén en su tesis doctoral, el investigador define su objetivo general para identificar las razones técnicas, económicas o naturales que justifican la decisión de un cliente específico del CENABAST (Centro Nacional de Servicios de Salud) (por ejemplo, la Corporación Municipal de Peñalolén) de adquirir parte de sus necesidades farmacéuticas a través de la compra directa, contrato marco o licitación abierta en lugar de utilizar CENABAST, se realizó un estudio cuantitativo descriptivo utilizando análisis bibliográficos y entrevistas.

Los investigadores concluyeron sobre las diferencias económicas entre los métodos de minería, como se puede apreciar, aunque CENABAST ofrece precios de un 15% más bajos, la empresa decide equilibrar el contrato de suministro de manera que el 90% de sus compras anuales se obtengan a través de contratos marco o contratos resultantes de licitaciones públicas, debido a que los ahorros unitarios por concepto de precio no son razonables en comparación a la unidad a través de adquisiciones por CENABAST, Miles de personas que asisten a los hospitales públicos han tenido que esperar desde la madrugada, muchos con instalaciones inadecuadas y, lo que es peor, sin poder encontrar todos los medicamentos que necesitan después de una espera tan larga. Una escasez crónica de instalaciones de atención de salud pública significa que casi uno de cada dos pacientes no tiene acceso a medicamentos y los compraría en farmacias privadas si tuvieran los medios. De lo contrario, los pacientes no reciben tratamiento o cambian a opciones "más baratas", lo que aumenta el riesgo de obtener medicamentos ilegales o vencidos.

Iglesia, (2018) La oferta de medicinas es considerada un problema mundial de la Organización Mundial de la Salud. La ausencia de medicinas es una falta temporal que se puede corregir con el tiempo. El suministro de medicamentos ya es un problema importante. ausencia suministro tiene consecuencias sociales, en la mayor parte de los casos, las autoridades tratan a nivel nacional para solucionar sus problemas de abastecimiento según lo dispuesto en Decreto 824/2010, (artículo 35), ya que los laboratorios están obligados a informar a la Agencia Española Medicamentos sobre las posibles restricciones inusuales de suministro de medicamentos para el uso de humano Cuando se presenta este tipo de problema, se informa a las autoridades sanitarias y ellas cooperarán para implementar medidas correctivas de manera conjunta y coordinada si no existen suministro de medicamentos.

Según la investigación de Castellano & Mejuto, (2018) en la que mostró el análisis de las cifras de aumento por la falta de medicamento en los hospitales españoles, para ello se realizó un estudio con indicadores, gráficos, retrospectivo. La Autoridad Sanitaria y del Medicamento obtiene información trimestral de medicamentos de difícil suministro, y a través de este estudio se evidencio la continua escasez de medicamentos, esta situación se ha convertido en un problema común en todos los hospitales públicos, los resultados obtenidos confirman una fuerte evidencia de deficiencia de abastecimiento de medicamentos, el cual es un problema muy común tanto a nivel hospitalario como un tema de gestión comunitaria y cotidiana en los servicios de farmacia. El tratamiento farmacéutico es complicado, los médicos están sobrecargados y pone en peligro el bienestar del paciente. Es imperativo que las instituciones de salud implementen soluciones aceleradas y efectivas para detener el problema y evitar que la situación se vuelva una narración crónica. El servicio médico es un pilar de la política sanitaria de ese país, que se incluye en el plan de calidad del SNS. Además de otros servicios, se asegura que el paciente reciba los medicamentos necesarios, en las dosis precisas, en el tiempo suficiente y al menor costo posible tanto para él como para la sociedad. Los registros de las encuestas indican que la escasez de medicamentos es grave, un problema que desborda los servicios médicos e impide la entrega del mejor tratamiento. Crece

cada mes y cubre todos los eslabones de la cadena farmacéutica, desde los establecimientos de salud hasta los usuarios del SNS, pasando por directivos, empresas farmacéuticas, distribuidores de medicamentos, médicos y farmacéuticos. Por eso consideran necesario que las autoridades sanitarias implementen de forma rápida y eficaz soluciones para frenar esto.

Genérico, (2018) precisa que la escasez de medicamentos es un problema que afecta a los países del mundo, España no es una excepción, y nuestro país carece actualmente de 253 medicamentos, los datos dados por la Agencia Española de Medicamentos del Ministerio de Salud, estos datos son diferentes a los que manejan a diario los profesionales farmacéuticos españoles mientras miles de medicamentos en España se enfrentan a problemas de suministro, cifras de la industria de distribución de medicamentos ha pedido al Ministerio de Sanidad que defina "escasez" con mayor precisión para facilitar a los profesionales farmacéuticos el suministro de medicamentos genéricos y genéricos a los pacientes. Medicamentos de marca. Por salud, cuando no se dispone de unidades de medicamentos, hay escasez en España, y hay que utilizar otras alternativas, como las exportadas de otros países, para sustituirlas. Por otro lado, un problema de oferta se refiere a una situación en la que hay menos unidades farmacéuticas disponibles en el mercado farmacéutico que la demanda del consumidor nacional o local. Suelen ser causados por problemas con, por ejemplo, la producción o distribución de medicamentos.

Acosta, (2019) manifiesta que, en los países europeos, acuerdan que es necesario establecer o ajustar las definiciones en los medicamentos, así como la identificación de todas las definiciones locales para crear un glosario relacionado a través de la administración logística y la reserva de medicamentos para facilitar la integración de información de datos diferentes y manejar situaciones futuras. Finalmente, es importante recalcar que en aquellos casos en que la deficiencia produzca factores logísticos y de suministro (y no

poder conseguir medicamentos a tiempo), los posibles avances no están relacionados con el progreso de la investigación, el desarrollo y de la innovación, como han sugerido algunas organizaciones. Esta es una situación muy diferente, especialmente cuando se trata de soluciones. Las alternativas corresponden a facilitar la disponibilidad de medicamentos, incluyendo su importación, documentación y promoción de ventas alternativas.

Castellanos, (2019), el presente estudio Desarrollo del mercado farmacéutico de medicamentos oncológicos en Colombia en relación al desabastecimiento, tiene como propósito analizar los cambios en el mercado farmacéutico de medicamentos oncológicos en Colombia a lo largo del tiempo, utilizando el comportamiento de las tarjetas de salud, para determinar su impacto sobre la escasez de los medicamentos oncológicos en Colombia. La escasez existió desde 1993 hasta 2018. En los últimos años, el desabastecimiento ha sido reconocido como el principal problema en la salud pública, ya que el abastecimiento de los medicamentos necesarios es insuficiente o inexistente, por lo que los médicos tratantes han tenido que utilizar diferentes alternativas de tratamiento; debido a la falta de tratamiento, tratamiento inadecuado, uso de problemas menores de seguridad que causan daño a los pacientes se realizó investigaciones no experimentales, es decir. un estudio descriptivo, retrospectivo y longitudinal, que recopiló información de la base de datos de la Administración Noruega de Alimentos y Medicamentos - INVIMA; Análisis de cambios en registros de salud - R.S. Los resultados del muestreo estratificado a lo largo del tiempo indicaron que la escasez de los medicamentos oncológicos depende naturalmente de las importaciones de los fabricantes de medicamentos extranjeros.

Linares, (2019) menciona que la escasez de los medicamentos ha creado un problema grave de salud global que se ha documentado en muchos países, esto afecta la calidad brindada y la eficiencia de la atención al paciente. La OMS, manifiesta que dicha escasez ocurre cuando el sistema de salud cree que el suministro de medicamentos esenciales es insuficiente para poder satisfacer las necesidades principales la población. En Colombia, el INVIMA determina el desabastecimiento como una situación en la que la oferta es insuficiente para

satisfacer la demanda de medicamentos aprobados por el INVIMA y vendidos en el país, las razones del desabastecimiento son analizadas en todos los países y numerosos estudios; entre ellos se identifican: aspectos regulatorios, los problemas de producción, brechas en la gestión logística y temas específicos de oferta y demanda. En la actualidad, no hay evidencia de estudios sobre las consecuencias del desabastecimiento en Colombia y América Latina.

Polyplal, (2020) La logística española en la industria farmacéutica es más compleja que otros sectores debido a la especificidad de sus productos, el control estricto de la temperatura para el transporte y almacenamiento de determinados medicamentos, el estricto cumplimiento de los plazos para las entregas, la evitación de acopios, la necesidad de respuesta ante emergencias y avisos sanitarios o la protección contra robos y falsificaciones son algunos de los retos de la logística farmacéutica.

Según Guerrero, (2020) indica que el Hospital del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en el Cantón de Portoviejo atiende en forma ambulatoria a parte de la región costera central del país, hospitalización, urgencias y procedimientos quirúrgicos, lo que la convierte en una unidad imprescindible para la región; por lo tanto, la finalidad de su artículo es analizar los efectos sociales de este Hospital sobre falta de medicamentos en el 2020, es un enfoque descriptivo cuantitativo, se utilizó una encuesta como técnica con dos instrumentos consistentes en entrevistas a 13 trabajadores de farmacia y dos cuestionarios, uno para 80 empleados de diferentes unidades y otro para 224 miembros del centro de salud. Los resultados muestran que existe una constante escasez de medicamentos, este hecho fue confirmado por 74 encuestados y 26 empleados que dijeron que tal cosa nunca sucedió, la disponibilidad de medicamentos necesarios para los pacientes; Además, el 75% informó que tal situación afectó tanto al entorno personal como familiar. Es por una mala distribución de medicamentos, almacenamiento y manipulación, problemas con los proveedores, aumento de la demanda de ciertos medicamentos, toma de decisiones y políticas de suministro farmacéuticos, falta de planificación en las compras, sobreprecio, compra de productos más

pequeños, precio y los eventos coyunturales como la pandemia del COVID-19. Entonces su objetivo fue una correcta programación de medicamentos con orientación a la planificación presupuestaria, evaluando las necesidades.

En el estudio el Laboratorio Care La revista Pharmaceutical, (2020) los resultados confirman contundentemente que la escasez de los medicamentos es un problema generalizado en hospitales y comunidades, y un problema de gestión diario en los servicios de farmacia. la medicina es cada vez más difícil, las consultas médicas están sobrecargadas y la seguridad del paciente está en riesgo. Las autoridades sanitarias deben tener soluciones rápidas y eficaces para frenar este problema y evitar que se vuelva crónico.

Wijegunasekara, (2021) su estudio concluye sobre la gestión de la oferta de las medicinas en los establecimientos de salud del país socialista, su finalidad fue analizar estrategias para las mejoras en la gestión del suministro de medicamentos, recolección de estadísticas, lineamientos y manuales, participar en discusiones y mirar datos secundarios, y la técnica fueentrevistas, se expresó que, el Minsa es quien se encuentra responsable de garantizar una gestión óptima del suministro de medicamentos a través de las etapas clave del ciclo de gestión de riesgos de medicamentos; gestión estratégica; selección de pacientes, evaluación, pedido, adquisición, almacenamiento, distribución, prescripción y utilización, concluyendo que las deficiencias en las estrategias de las instalaciones se deben al monitoreo, etc. La razón principal es que no hay tareas estándar, ni políticas de medicamentos, auditorías, prescripciones relacionadas con el control de los medicamentos, demora en la redistribución que provocan retrasos en su disponibilidad.

Martinez, (2021) sobre el Desabastecimiento de Medicamentos esenciales Cardiovasculares en Argentina; en este artículo analizó los supuestos bibliográficos de desabastecimiento de medicamentos a nivel mundial y nacional considerando los porcentajes de afectados, se analizó la importancia de los principales fármacos cardiovasculares y la mortalidad por complicaciones cardíacas en Argentina y el mundo. Se profundizaron las razones de la escasez; en la segunda categoría (ATC) los medicamentos esenciales afectados por el desabastecimiento, porque no afecta

sólo a los medicamentos cardiovasculares; su impacto en la salud y las estrategias para abordar este problema. En este trabajo investigamos cuáles fueron los principales fármacos cardiovasculares que llegaron a la Argentina y cuál es su uso terapéutico. Además, se analizó cuáles eran los laboratorios más comerciales y su ubicación, observando su concentración geográfica. Por último, las condiciones de venta, formulación, medicamentos utilizados SIN TACC (Isolog), que son de gran utilidad para los celíacos que los utilizan y la vía de administración de cada medicamento cardiovascular importante, todas estas condiciones son muy importantes. para pacientes, médicos, farmacéuticos, enfermeras y auxiliares que trabajan en el sector salud, la falta de disponibilidad de una forma de dosificación de un medicamento puede ser frustrante a la hora de diagnosticar una vía de administración del medicamento.

Vida, (2023) Tenemos a Colombia donde indican que el Ministerio de Salud y la protección social desde hace años existe mucha escasez de medicamentos siendo este un gran problema en el mundo aún mayor que la pandemia de COVID-19, por lo que en todos los países desarrollan diversas medidas para prevenirlo o mitigarlo; en varios escenarios se refieren al hecho de que la reestructuración del sistema de salud tiende a minimizar las percepciones en la prestación y entrega de servicios de medicamentos y tecnologías sanitarias, no se trata de reemplazo económico de los mercados en la producción y distribución de medicamentos sino de un diseño de mecanismos y herramientas que permitan su armonización.

En la revista Polo de Conocimiento, (2023) indica, la salud es el bienestar integral mental, físico y social de una persona, la presente investigación tiene como fin conocer los efectos psicológicos que provoca en los usuarios la dificultad de obtención de los medicamentos en todas las instituciones públicas de salud, lo que determina el nivel de ansiedad y depresión en la salud de una persona. ciudad Santo Domingo de los Colorados de estudio cuantitativo de correlación cruzada mediante muestreo no probabilístico en una muestra de 384 usuarios.

En la revista Sociedad Colombiana Anestesiología y Reanimación, (2020) (S.C.A.R.E.) manifiesta que el requerimiento de usar otras moléculas para la relajación neuromuscular porque Deficiencia de cisatracurio en pacientes

ventilados durante una emergencia La salud que enfrenta Colombia por el SARS-COV2/COVID-19 debe ser considerada el cisatracurio es el agente bloqueador neuromuscular menos tóxico, afirma dosis más bajas para lograr un efecto clínico, con menor liberación de histamina y laudanosido, debido a la reducción de biomarcadores y citoquinas de daño endotelial y epitelial inflamación (1) y modulación de la respuesta inflamatoria en pacientes con SDRA (2); Este en comparación con otros relajantes musculares.

Colombia Potencia de Vida, (2023) según el último informe sobre desabastecimiento de medicamentos, el Ministerio de Sanidad y Asuntos Sociales informa que esto no es un fenómeno nuevo, por lo que, viene ocurriendo desde hace algún tiempo durante la pandemia del Covid-19. Sin embargo, desde 2022, la cartera y el Invima han estado trabajando juntos para superar los problemas de usabilidad. Se realizaron reuniones de mesas de trabajo con gremios del sector salud en agosto-septiembre de 2022 y se asumieron compromisos por parte de todos los participantes, incluyendo Ministerios de Salud. Datos reportados. Supervisar la disponibilidad de medicamentos, Sin embargo, no todos los sindicatos produjeron los informes que acordaron completar. Como hemos revisado, el Ministerio ha desarrollado un sistema para monitorear el estado del suministro de medicamentos y genera alertas tempranas de problemas relacionados con las dificultades de suministro, utilizando formatos de reporte para cada tipo de participante, incluyendo los parámetros requeridos. La información se crea sobre esta base. se ejecuta la plataforma del sistema. Por ello, el ministerio insistió en que los participantes elaboren informes para que se tomen las medidas correspondientes.

Forbes, (2023) confirmó que el Ministerio de Salud ha emitido la oportuna alerta con el objetivo de tomar medidas concretas junto a otros actores del sistema de salud, como el INVIMA, para garantizar la disponibilidad de medicamentos a los usuarios. La Asociación de Empresas Farmacéuticas Generales de Colombia (Acemi) denunció respecto a la falta de los medicamentos que enfrenta actualmente el país. En un comunicado oficial confirmaron que este problema no es nuevo y que algunos defectos han sido advertidos desde mediados de 2022; En ese momento, confirmaron que el Ministerio de Salud emitió la oportuna alerta con el

objetivo de tomar medidas concretas junto a otros integrantes del sistema de salud, como el INVIMA, para garantizar la disponibilidad de medicamentos a los usuarios. En la reunión, se decidió compilar un diario en el que se registrarán los informes sobre medicamentos perdidos. El expediente se ha tramitado en los últimos meses desde septiembre de 2022. El Ministerio de Salud también monitorea la disponibilidad de medicamentos que generan alertas tempranas.

En esta investigación a nivel nacional Bardales, (2018) analizan la mejora en la gestión de directiva de abastecimiento de medicamentos en Salud Microred Cortegana, Celendín - Cajamarca; por lo que se tomaron encuestas a los empleados de Microred la referencia a la que se aplicó la consulta de información inventario, requisitos del producto y disponibilidad medicamentos, dispositivos médicos y productos sanitarios. Se realizó el diagnóstico situacional en relación a entrega de medicamentos para que posteriormente se identifiquen las brechas, la cual se hace una propuesta para reducir los problemas de gestión publicitaria. La propuesta de mejora se basa en el plan de orientación que cubre las fallas en la formación del personal y calidad de los medicamentos; el objetivo principal es aumentar la profesionalidad del personal. Saber explicar las actividades con los servicios comunitarios y asistenciales. Finalmente, se concluyó que existe una conexión entre la correcta administración directivas con mejor uso en el envío de medicamentos porque juntos es posible utilizar empleados calificados para realizar las tareas asignadas para el beneficio del paciente.

Herrera, (2019) estudia la gestión de compras y abastecimiento de medicamentos del Hospital San José del Callao; Se investigaron dos variables con sus respectivas dimensiones, su objetivo fue averiguar la relación que existe entre ambas. El estudio se basó en los fundamentos de la Ley de Contrataciones Públicas. La gestión de adquisiciones y adquisiciones se basa en la teoría de Ballou (2004), también se utilizó como referencia para el abastecimiento de medicamentos el centro nacional de adquisiciones estratégicas de recursos en salud, su población de este estudio está constituida por 35 auxiliares de la unidad logística del Hospital San José del Callao. Los instrumentos también fueron validados con la aprobación de tres

expertos. Como resultado, para la encuesta de compras fue de 0,763 y para la encuesta de suministro farmacéutico fue de 0,910. Finalmente, se realizó una prueba de hipótesis, la cual dio el resultado de una alta correlación de las variables.

ComexPerú, (2019) concluye que el cuidado de la salud es complicado en Perú y en todos los sectores del mundo. Sin embargo, tenemos un sistema muy descentralizado en todos los niveles, afectando la calidad del servicio.

Además, se cuenta con una gran población no asegurada, el sistema nacional de salud está fragmentado, se encuentra dividido en el Ministerio de Salud (MINSA), Essalud, Sistema Integrado de Salud (SIS), fuerzas armadas y policiales, pero esta fragmentación no termina ahí, pues solo los establecimientos de salud en Lima son administrados por el MINSA, mientras que el resto son administrados por direcciones regionales de salud (DIRESAS), o departamentos de salud. (DIRIS), que también afecta el proceso de desabastecimiento de medicamentos. Sin duda el objetivo debe ser el abastecimiento óptimo en todos los puntos del país, pero estamos bastante lejos de ese ideal. La salud es un derecho básico, lo que significa que se debe asegurar el suministro continuo de medicamentos en cantidades suficientes, y en las formas farmacéuticas adecuadas y de calidad garantizada. Por lo tanto, es imperativo fortalecer el monitoreo de la oferta de medicamentos a nivel nacional. Resulta que la descentralización en el proceso no arrojó resultados particularmente alentadores, por lo que se debe reevaluar la política de adquisiciones actual y se deben introducir sistemas logísticos estatales o subcontratados más eficientes. De lo contrario, miles de pacientes sufrirán día a día.

En el trabajo de Sandoval, (2019) El objetivo es identificar desabastecimiento de medicinas y los productos de primera necesidad y errores de prescripción en centros de salud públicos saludables del distrito de Surana en el año 2019 utilizando métodos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, tipo básico, diseño no experimental - descriptivo - simple, evaluación servicio de farmacia dispensada 3000 prescripciones de medicamentos, análisis de desabasto de inventario y agotamiento de medicamentos e insumos esenciales, errores de prescripción, dispensación de medicamentos fuera de demanda y niveles de

abasto para identificar medicamentos e insumos, también entrevistó a dos expertos que explicaron la causa del desabastecimiento. Se concluyó que la falta de medicinas y artículos de primera necesidad y los altos índices de errores de prescripción, mientras que el desabastecimiento insuficiente generaba problemas a los pacientes por incumplimiento del tratamiento. Su propósito específico es identificar las características de las recetas parcialmente surtidas y de las recetas surtidas para establecer un abasto de medicamentos e insumos.

Según Herrera, (2021) el objetivo fue analizar cómo ocurre el desabastecimiento de medicamentos en dicho hospital, este estudio se realizó con un enfoque cualitativo con investigación. en un estudio de caso utilizando el método inductivo de la observación nivel descriptivo a las siguientes conclusiones: Analizando los resultados de los datos recolectados en el Hospital Estatal Guillermo Almenara Irigoyen sobre los factores causantes del desabastecimiento de medicamentos se pudo conocer que se dividen principalmente en dos grupos . , el primero está relacionado con el agotamiento del fármaco en el mercado y el segundo por la resolución de problemas. , este último se divide en: dificultades presupuestarias, adecuación del personal, excesiva delegación de compras desde la sede de Essalud, insuficiente legislación en materia de compras públicas del sector, inestabilidad política y económica del país y la pandemia del COVID 19.

Colegio Médico del Perú, (2022) La atención de la salud en las regiones del Perú se encuentra en una situación, sumamente crítica, incluso en algunos hospitales de diferentes regiones del país hay falta de medicamentos, la población está completamente desprotegida. Lo que significa una situación lamentable, a pesar de que ahora existe un Centro de Abastecimiento de Bienes Estratégicos (CENARES) que es quien se encarga de la distribución de fármacos. En el Perú, un problema administrativo gubernamental que agudiza la crisis sanitaria en todo el Perú. Al respecto, los Decanos del Consejo Regional (C.R.) de la Facultad de Medicina del Perú (CMP) dicen que se encuentran en esta circunstancia.

La Contraloría General de la República, (2022) muestra la falta de 59 de los medicamentos oncológicos en los hospitales y la situación crítica de stock (es decir, stock que puede cubrir hasta 2 meses de consumo) de 41 de estos medicamentos del Seguro Social de Salud (Essalud), esto puede afectar el acceso y la calidad de los tratamientos brindados a los pacientes que tienen cáncer, en detrimento de su salud. Cabe señalar que la lista de procesamiento y la orden de compra inicial fueron arregladas luego de revisar la información enviada al Instituto de Control Organizacional (OCI) del Centro de Entrega de Activos Estratégicos (CEABE) y la falta de herramientas no ha sido resuelta. Hay carencia de tratamiento oncológico y del mencionado equipamiento hospitalario.

Esparza, (2022) menciona la escasez de medicamentos, el cual es un problema cada vez más evidente en el sector de la salud y sus implicaciones en el uso del dinero, el propósito de este artículo es conocer las consecuencias de la falta de autosuficiencia del Centro de Salud de Piura, su metodología es básica y transversal, de estructura correlacional, la población básica estuvo constituida por 2000 usuarios, se utilizó la fórmula de muestreo final, la cual alcanzó un tamaño muestral de 400 usuarios, la muestra fue probabilística, el tipo era solo al azar, la recolección de los datos se desarrollaron dos instrumentos, estos fueron revisados con pruebas de validez y confiabilidad. Este estudio afirma que la falta de medicamentos afecta el uso del dinero propio.

Hinostroza, (2022) manifiesta que el propósito de su trabajo de investigación es mostrar cómo las mejoras continuas en el proceso de contratación pueden afectar positivamente la efectividad del proceso de contratación en el sistema de contratación pública, con el objetivo general de identificar la evaluación continua de los procedimientos de contratación pública a nivel nacional; métodos científicos utilizados como enfoque general. La investigación realizada demuestra que hay poca mejora en los procesos de la empresa, mala gestión de los sistemas de adquisiciones y suministros y falta de coordinación, comunicación e integración entre las distintas áreas financieras de la fiscalía.

Lo indicado por Vilca, (2022) El propósito de la tesis fue estudiar las experiencias de todos los profesionales de la salud, para así poder comprender los efectos de los arreglos logísticos y la insuficiente medicina en los centros de salud mental de Lima, después de analizar los resultados concluye que la mayoría de las agencias gubernamentales le han dado poca importancia tanto a la gestión logística como a la entrega de medicamentos por razones que han surgido con el tiempo y que de alguna manera han creado unabrecha en la infraestructura y las herramientas técnicas que hacen que la gestión logística y la entrega sean pocas prácticas.

Instituto Peruano de Economía, (2022) precisa que el 56% de los pobladores se encuentran asegurados por SIS, el 33% por EsSalud, el acceso que tienen a las medicinas debería estar cubierto por el Sistema Nacional de Salud. No obstante, debido a las malas gestiones, los pacientes muchas veces tienen que acudir a farmacias, o clínicas privadas para poder adquirir sus medicamentos esenciales que no están disponibles en el sector público. El hecho de que el sector público no brinde servicios médicos oportunos y efectivos obliga a los pacientes asegurados a adquirir medicamentos del sector privado, que enfrenta enormes diferencias de precios. Esto ejerce presión sobre los bolsillos de las personas, especialmente las de ingresos más bajos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

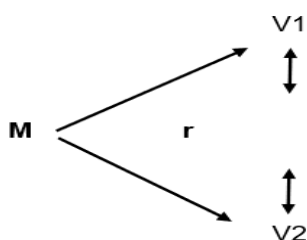
Es investigación básica, está orientada a acumular información o construir teoría, su finalidad de este tipo de investigación no es poder resolver el problema en cuestión, sino expandir la base de conocimiento de la disciplina por el bien del conocimiento y la comprensión por sí mismo. Muggenburg, (2017)

3.1.2 Diseño de investigación

Este trabajo realizó un diseño no experimental sin cambiar las variables. Dichos estudios tienen variables independientes o sus efectos que no pueden ser manipulados.

Tal como lo precisa Hernández, Fernández, & Baptista (2014), la investigación no experimental observa y analiza fenómenos que ocurren en el medio natural. Un estudio no experimental es aquel en el que las variables no se pueden manipular o los sujetos o las condiciones se pueden asignar aleatoriamente.

Gráfica de variables



En dónde las variables:

M. = Muestra

V1. = Gestión Logística

V2.= Desabastecimiento de medicamentos

r = Relación

3.2. Variables y operacionalización

Según Bauce (2018) manifiesta que la operacionalización sobre variables es equivalente a ellas. La definición operativa, es decir, conceptos a nivel de experiencia, encuentra elementos, indicadores o acciones específicas para medir conceptos relacionados. De lo anterior, se puede concluir que la culminación exitosa de la investigación requiere de una definición operativa encaminada a facilitar el proceso de medición u observación, además de hacer más precisas y confiables estas mediciones.

Asimismo, Tamayo (2017), indica que una variable es un aspecto o dimensión de un fenómeno caracterizado por su capacidad de tomar diferentes valores. Es una relación causal que se da entre uno, dos o más fenómenos objeto de estudio. Para cualquier variable, el factor que la toma debe determinarse por observación, y puede medirse para ver que el factor cambia de una entidad observada a otra, de modo que se ajuste su propiedad.

Variable Independiente:

Gestión Logística

- **Definición Conceptual**

Se considera "gestión logística", un término que puede incluir servicio al cliente, transporte y medios de transporte, selección de ubicaciones de producción y almacenamiento, gestión de inventario, procesamiento de pedidos, compras, movimiento de materiales, distribución, compras, embalajes, devoluciones y volumen de pedidos, y las organizaciones necesitan entregar productos y servicios a los clientes de la manera más eficiente posible en función de sus necesidades y requisitos.

- **Definición Operacional**

La gestión logística implica gestionar los procesos logísticos de la empresa. Esto incluye actividades como la adquisición, almacenamiento y distribución de bienes.

Estas actividades requieren una atención especial de parte de los gerentes y sus equipos y pueden traer beneficios financieros a la empresa si se realizan correctamente de acuerdo con los principios más utilizados en la actualidad. De acuerdo con estos principios, se requiere una gestión específica de la cadena logística para reducir los desperdicios, aumentar la productividad y acelerar el logro de los resultados deseados. Rodríguez, (2017).

Sus dimensiones e indicadores son:

❖ **Programación de requerimiento**

1. Planificación
2. Monitoreo

❖ **Administración de stocks**

1. Almacenamiento
2. Control de stock

❖ **Ejecución contractual**

1. Plazos
2. Cumplimiento

Variable Dependiente:

Desabastecimiento de medicamentos

• **Definición Conceptual**

El Desabastecimiento de los medicamentos se ha convertido en un problema global complejo, se agravan con el tiempo, provocando crecientes dificultades a los profesionales sanitarios y poniendo en peligro la seguridad integral de los pacientes.

En este contexto de cadenas de distribución globales complejas, las razones de estas deficiencias son muchas y variadas. Como resultado, los profesionales de la salud están cada vez más interesados en el

futuro de la distribución mundial de medicamentos. Besançon (2018).

Definición Operacional

Cuando se trata de medicamentos únicos en el mercado para una determinada patología, cualquier interrupción en la cadena de suministro afecta directamente a la salud del paciente, es decir no hay alternativa para tratar. Incluso cuando hay alternativas terapéuticas disponibles.

Sus dimensiones e indicadores son:

❖ Selección de medicamentos

1. Base de datos
2. Gestión de medicamentos

❖ Almacenamiento

1. Ambiente
2. Organización

❖ Ejecución Contractual

1. Plazos
2. Cumplimiento

❖ Distribución, disposición y uso

1. Programación
2. Entrega de medicamentos

Los indicadores serán medidos a través de una escala de orden o calificación que incluye datos ordinales con al menos tres valores posibles y un valor total limitado. Los objetos de categoría no solo difieren de los objetos en otras categorías en la misma escala, sino también con ellos relaciones especiales.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Según Tamayo (2017), menciona que todo el fenómeno objeto de estudio, incluyendo todas las unidades analíticas o agregadas que conforman dicho fenómeno, se determinan para ser un estudio específico denominado población.

La población de estudio la proporciona toda la Oficina encargada de la gestión logística.

Criterios de inclusión: se considera a trabajadores (funcionarios) nombrados y contratados de la Oficina de Logística que intervienen en la Unidad de Programación y Unidad de Adquisiciones. **Criterios de exclusión:** se reserva la evaluación a los trabajadores que no intervienen en temas logísticos.

3.3.2 Muestra

Según Tamayo (2017), menciona que, si no es posible medir cada unidad de la población, la muestra se extrae de la población del estudio; la muestra se considera una población representativa.

En el siguiente estudio, observamos una muestra de empleados de la oficina logística de un hospital en Lima.

3.3.3 Muestreo

Para Tamayo (2017), es una herramienta muy eficaz que los estudiantes eligen para representar unidades durante una investigación. Obtendrá datos que le permitirán obtener trastornos en la población que está probando.

3.3.4 Unidad de análisis

Está compuesta por trabajadores de un hospital del Ministerio de Salud.

3.4. Técnica e Instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La técnica utilizada es la encuesta, esta técnica es para recopilar y analizar conjuntos de los datos de una muestra de casos que es representativa de un grupo o universo más grande, utilizando un conjunto de procedimientos de investigación estandarizados, y tiene un campo que puede describirse o explicarse a propósito, que es más importante y aplicable a la investigación sociológica. Casas (2018)

Instrumentos

Es el cuestionario, los cuestionarios son la forma clásica de recolección y registro de datos, por su versatilidad pueden ser utilizados como herramientas de investigación. García (2018).

Validez

Las preguntas del cuestionario fueron revisadas por expertos, los cuales revisaron cada uno y realizaron sus comentarios en caso fuese necesario. Se muestra la lista de los evaluadores en la tabla 3.1

Tabla 1 Lista de evaluadores

Experto	Apellido y Nombre	Grado Académico	Resultado
Experto 1	García De Saavedra Juana	Doctorado	Aplicable
Experto 2	Campos La Serna Manuel Martin	Máster	Aplicable
Experto 3	Lizarraga Valdivia Jean Paul	Máster	Aplicable

Confiabilidad

Al ingresar la información obtenida de las encuestas en el programa SPSS V25 se tomaron los siguientes resultados para las variables Gestión Logística y la variable Desabastecimiento de medicamentos Ver tabla 3.3 y 3.4

Así mismo en la tabla 3.2 se explica los rangos de confiabilidad y esta será comparada con los resultados obtenidos.

Tabla 2 Rango de Confiabilidad

RANGO	CONFIABILIDAD
<0.53	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente
	confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Nota: *Elaboración propia*

Tabla 3 Estadística de la fiabilidad, de la Variable de Gestión Logística

Alfa. de	N de
Cronbach	elementos
0.781	20

Nota: *Calculo SPSS V25.*

Tabla 4 Estadística de -fiabilidad de la Variable Desabastecimiento de medicamentos

Alfa de,	N de.
Cronbach	elementos
0.853	20

Nota: *Calculo SPSS V25.*

Como resultados para ambas variables sería de excelente confiabilidad las preguntas realizadas en el cuestionario.

3.5. Procedimientos

La recolección de información de los trabajadores se realiza con conocimiento previo y anonimato. La recopilación de datos se basa en la percepción de los trabajadores sobre su propia responsabilidad y es posible gracias a pequeñas presentaciones en cada oficina que explican el propósito del estudio. La importancia de la relación que existe entre dos variables. Con los datos obtenidos, toda la información se transfiere a un archivo de Excel, lo que permite utilizar la hoja de cálculo para determinar las respuestas para los 5 niveles de calificación que se considerarán.

Toda esta información es luego procesada estadísticamente en los programas SPSS V25 para análisis descriptivo e inferencial.

3.6. Método de análisis de datos

La información que será obtenida se recopila y se genera una base de datos para su análisis utilizando SPSS V25. Esto le permite determinar las relaciones entre ambas variables.

3.7. Aspectos éticos

El estudio sugiere que el principio de verdad es contenido de la investigación, apego a los estándares metodológicos y éticos de la Universidad, cita de literatura, confirmación de derechos de autor, confidencialidad de la información obtenida, uso de los resultados de esta investigación es en beneficio de las personas y la sociedad.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

Tabla 5 Tabla. cruzada Programa de Requerimiento

Programa-De- Requerimiento	Nunca	95,0% CL. inferior para recuento. +95,0% CL, superior para recuento	
	Casi nunca	95,0% CL' inferior para recuento	18
		95,0% CL superior para recuento.	20
		% del N de fila	100.0%
		% de N totales. de fila	100.0%
		% de N columnas	100.0%
		% de N totales, de columna	100.0%
	A veces	+95,0%, CL inferior para recuento'	
	Casi siempre	95,0%., CL inferior para recuento 95,0%.. CL superior para recuento	
	Siempre	+95,0% CL inferior-para recuento,	

Nota: Encuesta de percepción

De la tabla 5. se desprende que el 100% de los encuestados, afirman que el programa de requerimiento casi nunca tiene una relación con el desabastecimiento de medicamentos.

Tabla 6 Tabla 6. Tabla cruzada Administración de Stock

Administration-de - Stock	Nunca	95.0%, CL inferior para recuento-	
	Casi Nunca	.95,0%, CL inferior para recuento	
	A veces	95,0% CL inferior para recuento-	0
		95,0%- CL superior para recuento	4
		% del N de fila	100.0%
		% de N totales de fila	100.0%
		% de N columnas	5.0%
		% de N totales de columna	5.0%
	Casi Siempre	95,0% -CL inferior para-recuento	1
		95,0% CL superior para recuento	8
		% del N° de fila	100.0%
		% de N totales de fila	100.0%
		% de N columnas	20.0%
		% de N totales de columna	20.0%
Siempre	95,0% CL inferior para recuento	11	
	95,0% CL superior para recuento	18	
	% del N de fila	100.0%	
	% de N totales de fila	100.0%	
	% de N columnas	75.0%	
	% de N totales de columna	75.0%	

Nota: Encuesta de percepción

De la **tabla 6** se desprende que el 100% de los encuestados, afirman que la administración de stock casi siempre o siempre tiene una relación con el desabastecimiento de medicamentos.

Tabla 7 Tabla cruzada Ejecución contractual

Ejecucion- Contractual	Nunca	.95,0% CL inferior para recuento.	
	Casi Nunca	95,0% CL inferior para-recuento,	
	A Veces	95,0% CL inferior para, recuento,	1
		95,0% CL superior para recuento	7
		% del N de fila	100.0%
		% de N totales de fila	100.0%
		% de N columnas	15.0%
		% de N totales de columna	15.0%
	Casi Siempre	95,0% CL inferior para recuento	0
		% del N de fila	100.0%
		% de N totales de fila	100.0%
		% de N columnas	10.0%
		% de N totales de columna	10.0%
	Siempre	95,0%- CL inferior para. recuento	11
		95,0% .CL superior para. recuento	18
		% del N de fila	100.0%
		% de N totales de fila	100.0%
		% de N columnas	75.0%
		% de N totales de columna	75.0%

Nota: Encuesta de percepción

De la **tabla 7** se desprende que el 100% de los encuestados, afirman que la administración de stock casi siempre o siempre tiene una relación con el desabastecimiento de medicamentos.

4.2 Resultados Inferenciales

Tabla 8 La Prueba de la normalidad

	Shapiro- Wilk.		
	Estadístico,	Gl.	Sig,
Gestion-Logistica	0.740	20	0.000
Desabastecimiento-	0.740	20	0.000

Nota. Resultado obtenido del programa SPSSV25

En el presente trabajo, se plasmó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, en la que se aplica para muestras menores a 50 elementos, la cual se aplica a las variables Gestión Logística y Desabastecimiento de medicamentos, se aprecia que los resultados son menores que 0.05, podemos indicar que existe una distribución no normal por lo que se usó las pruebas no paramétricas para el estudio de correlación entre las variables mediante el coeficiente de Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general

H0: No existe relación significativa entre la Gestión Logística y el Desabastecimiento de medicamentos en un Hospital de Salud en Lima Metropolitana en el año 2022.

H1: Existe relación significativa entre la Gestión Logística y el Desabastecimiento de medicamentos en un Hospital de Salud en Lima Metropolitana en el año 2022.

Tabla 9 Relación de variable gestión logística y variable desabastecimiento de medicamentos

		Correlaciones		
			Gestion-Logistica	Desabastecimiento
Rho-de Spearman.	Gestion-Logistica	.Coeficient. de, .correlación, Sig., (bilateral)	1.000	1,000**
		N	20	20
	Desabastecimiento	-Coeficiente de correlación. Sig., (bilateral)	1,000**	.1.000
		N.	20	20

** . La correlación, es significativa.-en el nivel 0,01 (bilateral).

La **tabla 9** indica que hay una relación entre la gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos, teniendo en cuenta que, la sig. Bilateral $0.000 < 0.05$ y un Rho de Spearman de $(r=1.000)$. Esto significa que existe una relación positiva muy alta entre la gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos. Dicho de otra forma, las mejoras en la gestión logística evitarían el desabastecimiento futuro de medicinas. En ese caso, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica uno

H0: No existe relación significativa entre la programación de requerimiento y el desabastecimiento de medicamentos en un Hospital de Salud en Lima Metropolitana en el año 2022.

H1: Existe relación significativa entre la programación de requerimiento y el Desabastecimiento de medicamentos en un Hospital de Salud en Lima Metropolitana en el año 2022.

Tabla 10 Relación de la variable programación de requerimiento y la variable desabastecimiento de medicamentos

		Correlaciones	
		Programacion	Desabastecimiento
Programacion1	Correlación- de Pearson Sig. (bilateral)- N,	1 20	,1,000** 0.000 20
Desabastecimiento	Correlación, de Pearson -Sig. (bilateral) N	1,000** ,0.000 20	1 20

La correlación es-significativa en el nivel 0,01- (bilateral).

En la **tabla 10** se aprecia que existe una relación entre la programación y el desabastecimiento de medicamentos, ya que la sig. Bilateral $0.000 < 0.05$ y el Rho de Spearman de $(r=1.000)$, significa que existe una relación positiva muy alta entre laprogramación de requerimiento y el desabastecimiento de medicamentos, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica dos

H0: No existe relación significativa entre la administración de stock y el desabastecimiento de medicamentos en un Hospital de Salud en Lima Metropolitana en el año 2022.

H1: Existe relación significativa entre la administración de stock y el Desabastecimiento de medicamentos en un Hospital de Salud en Lima Metropolitana en el año 2022.

Tabla 11 Relación de la variable administración de stock y la variable desabastecimiento de medicamentos

Correlaciones				
		Administracion-De-Stock		
		Desabastecimiento		
Rho de Spearman	Administracion-De-Stock1	Coeficiente de correlación	1.000	-0.116
		Sig. (bilateral).		0.626
		N	20	20
	Desabastecimiento	Coeficiente de correlación	-0.116	1.000
		Sig. (bilateral).	0.626	
		N	20	20

En la **tabla 11** se observa que no existe una relación entre la administración de stock y el desabastecimiento de medicamentos, ya que la sig. Bilateral $0.626 > 0.05$ y un Rho de Spearman de $(r=-0.116)$, significa que no existe una relación entre la administración de stock y el desabastecimiento de medicamentos. Por lo cual, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis específica tres

H0: No existe relación significativa entre la ejecución contractual y el desabastecimiento de medicamentos en un Hospital de Salud en Lima Metropolitana en el año 2022.

H1: Existe relación significativa entre la ejecución contractual y el Desabastecimiento de medicamentos en un Hospital de Salud en Lima Metropolitana en el año 2022.

Tabla 12 Relación de la variable ejecución contractual y la variable desabastecimiento de medicamentos

Correlaciones			Ejecucion- Contractual	Desabastecimiento
Rho de Spearman	Ejecucion- Contratual1	Coeficiente de.. correlación Sig. (bilateral) N.	1.000 20	0.367 20
	Desabastecimiento	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N,	0.367 0.112 20	1.000 20

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral),

En la **tabla 12** se muestra que no existe una relación entre la ejecución contractual y el desabastecimiento de medicamentos, la sig. Bilateral $0.112 > 0.05$ y un Rho de Spearman de $(r=0.367)$. Esto significa que existe una relación positiva baja entre la ejecución contractual y el desabastecimiento de medicamentos, aceptando la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Tabla 13 Grado de correlación de Rho-de-Spearman

Grado de correlación	Interpretación
0.00	No existe correlación
+ 0.10	Correlación positiva débil
+ 0.30	Correlación positiva baja
+ 0.50	Correlación positiva media
+ 0.75	Correlación positiva considerable
+ 1.00	Correlación positiva muy alta

La **tabla 13** se presenta la interpretación del coeficiente de Rho de Spearman, que se utiliza como referencia para el análisis y el estudio de hipótesis.

V. DISCUSIÓN

En relación con el objetivo general cuando se validó la prueba de hipótesis se evidenció que el p valor es sig Bilateral $0.000 < 0.05$; por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Por otro lado, en el análisis obtuvimos un Rho de Spearman de $r=1.000$; esto significa que existe una relación positiva muy alta entre la Gestión logística y el Desabastecimiento de medicamentos en un Hospital de Salud en Lima Metropolitana en el año 2023. En tal sentido se validaría que realizando las mejoras y optimizando los procesos en la Gestión logística, la entidad lograría obtener sus metas y mejores resultados a favor de la población.

Es por ello por lo que es importante la integración de información de los medicamentos creando un glosario relacionado a través de la administración logística y los stocks de medicamentos tal como lo indica Acosta (2019), y con esto lograría una trazabilidad de información en las diferentes áreas.

También podemos indicar que Ávila (2018) analizó el proceso de compra y aprovisionamiento de los productos farmacéuticos para la Coop. Municipal de Peñalolén donde identifica las razones técnicas, económicas o naturales que justifican la decisión de un cliente en adquirir parte de sus necesidades farmacéuticas a través de la compra directa, contrato marco o licitación abierta; en este trabajo se evidencia como la gestión logística para los procesos de contratación con proveedores para el stock de medicamentos es tan influyente en el proceso de aprovisionamiento, ahora determinando un correcto proceso de contratación se puede determinar las diferentes cláusulas las cuales permitan evitar cualquier eventualidad en el contexto externo.

Para el primer objetivo específico se validó que la prueba de hipótesis se evidenció que el p valor es sig. Bilateral $0.000 < 0.05$; por tal motivo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Así mismo hay una relación positiva muy alta entre la Programación y el Desabastecimiento de medicamentos. Por consiguiente, la Gestión logística debe mantener una programación adecuada de abastecimiento considerando diferentes escenarios coyunturales, tal como se vivió en pandemia. Así mismo, como indica Bardales (2018) se puede aplicar un plan de capacitación al personal con el fin de mejorar sus procesos internos y estos reflejen un correcto

procedimiento al cerrar nuevos contratos. Es por ello por lo que esta propuesta de mejora se basa en un plan de orientación que cubre las fallas en la formación del personal y calidad de los medicamentos.

Para el segundo objetivo se validó que la prueba de hipótesis se evidenció que el p valor es sig. Bilateral $0.626 > 0.05$; por tal motivo se acepta la hipótesis nula. Así mismo un Rho de Spearman de $r=0.116$; significa que no existe una relación entre la Administración de stock y el Desabastecimiento de medicamentos. Se pudo evidenciar con el análisis, que la relación del stock que se tiene en almacén no impacta de manera directa al desabastecimiento de medicamentos, pero sí se debe de considerar un correcto manejo aplicando nuevos indicadores que le permita tener un seguimiento a la rotación de los medicamentos para que con esta información se pueda realizar la programación adecuada de medicamentos y así no incurrir en desabastecimiento de forma constante. Se podría aplicar los indicadores planteados en el trabajo de investigación Castellano Copa & Mejuto Pérez del Molino (2020), con el análisis que plantearon en su investigación ayudaría a identificar a los medicamentos más complicados para su adquisición y por lo tanto saber cuándo deberíamos de solicitar el aprovisionamiento.

Para el tercer objetivo se validó que la prueba de hipótesis se evidenció que el p valor (sig Bilateral $0.112 > 0.05$). Así mismo existe una relación positiva baja entre la ejecución contractual y el desabastecimiento de medicamentos.

Podemos evidenciar que la variable de ejecución contractual se debe considerar para poder establecer todos los requisitos con los proveedores con la finalidad de que estos cumplan todos los términos acordados y no se tenga problemas cuando se empiece a trabajar.

Tal como indica Hinostroza (2020) en su trabajo de investigación, que las mejoras continuas en el proceso de contratación pueden afectar en el proceso de selección de proveedor, también es importante establecer e identificar puntos de mejora durante todo el proceso de contratación con la finalidad de tomar acción y así evitar cualquier problema durante la negociación con los proveedores.

VI. CONCLUSIONES

Primera: De acuerdo con la evaluación descriptiva e inferencial y al análisis estadístico, se determina que existe una relación positiva muy alta entre la gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un Hospital de Salud en Lima Metropolitana en el año 2022, razón por la cual, se concluye que realizando mejoras durante la gestión logística se reduciría el desabastecimiento de medicamentos.

Segunda: En los resultados inferenciales se tuvo un valor de sig. de 0.000 y un coeficiente de correlación de 1.000, tales resultados expresan una relación positiva en la entre la gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos.

Tercera: Se evidenció una relación positiva muy alta entre la programación de requerimiento y el desabastecimiento de medicamentos, respaldada por un valor de sig de 0.000 teniendo el coeficiente de correlación de 1.000. Esto significa que realizando mejoras en la programación de requerimiento se lograría mitigar el desabastecimiento de medicamentos.

Cuarta: Se confirmó que no existe una relación entre la administración de stock y el desabastecimiento de medicamentos, lo cual se respalda mediante un valor de sig. de 0.626. Esto que indica que la variable de administración de stock no generaría un cambio significativo a la reducción de desabastecimiento de medicamentos.

Quinta: Se obtuvo un valor de sig. de 0.112 y un coeficiente de correlación de 0.367, estos datos indican que existe una relación positiva baja entre la ejecución contractual y el desabastecimiento de medicamentos. Por ello realizando mejoras en la ejecución contractual se generaría un impacto positivo en el desabastecimiento de medicamentos.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: En relación con el objetivo general, se sugiere realizar seguimiento continuo a la mejora de gestión logística, ya sea en sus procesos o políticas que se planteen como mejora; ya que se podrán encontrar algunos procesos que ameriten ser replanteados y así generar mayor reducción al desabastecimiento de medicamentos. Así mismo, se sugiere plantear indicadores de control con la finalidad de poder tener un seguimiento cuantificable y así tomar mejores decisiones para todo el Hospital.

Segunda: Con relación al primer objetivo, se sugiere realizar capacitaciones al personal para que el proceso de programación de requerimiento sea de forma eficiente y este sea monitoreado de forma diaria con la finalidad de no generar un impacto en el desabastecimiento de medicamentos. Así mismo, se recomienda generar planes de capacitación en temas de programación con el objetivo que el personal pueda actuar frente a cualquier contingencia.

Tercera: Con relación al segundo objetivo, se recomienda que el área de almacén lleve un control de sus existencias, al igual que plantee el uso de indicadores y reportes diarios los cuales sean presentados a Logística con la finalidad de tomar mejores decisiones en los requerimientos de medicamentos y no se genere sobre stock o falta de stock.

Cuarta: Con relación al tercer objetivo, se sugiere capacitar al personal en los diferentes procesos de ejecución contractual con la finalidad de que se realice el proceso idóneo para la compra de los medicamentos y se establezca un tiempo coherente para el abastecimiento de medicamentos y así no generar desabastecimientos de estos.

REFERENCIAS

- Acosta. (2019). Desabastecimiento de medicamentos: Brechas y perspectiva globales. 21. file:///C:/Users/PC-CAMILA/Downloads/admvitae,+Vitae+suplemento-2.pdf
- Ávila. (2018). *Proceso de compra y aprovisionamiento de productos para la Corporación Municipal de Peñalolen. [Tesis Universidad de Chile]* <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/115336>
- Bardales. (2018). *Gestión directiva y la provisión de medicamentos en la microred de Cortegana, Celendin - Cajamarca. [Tesis Universidad Cesar Vallejo]* <https://hdl.handle.net/20.500.12692/29648>
- Bauce, Cordova, & Avila. (2018). *Operacionalización de variables.* <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096354/operacionalizacion-de-variables.pdf>
- Besancon L. (2013). *Informe de la cumbre Internacional sobre desabastecimiento de medicamentos.* <https://www.fip.org/file/1375>
- Care La revista Pharmaceutical. (2020). *Desabastecimiento de medicamentos: un problema en constante crecimiento.* <https://pharmcareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/view/549>
- Casas, J. (2017). *La encuesta como técnica de investigación Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos.* <http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+l.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>

Castellano, & Mejuto. (2018). *Drug shortages: a constantly growing problem.*

<https://www.pharmcareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/view/549>

Castellanos, L. (2019). *Evaluación del mercado farmacéutico con relación al desabastecimiento de medicamentos oncológicos en Colombia.*

<https://repository.udca.edu.co/handle/11158/1369>

Colegio Médico del Perú. (2022). *Alarma por desabastecimiento de medicamentos en Regiones del País.*

<https://www.cmp.org.pe/alarma-por-desabastecimiento-de-medicamentos-en-regiones-del-pais/>

Colombia Potencia de Vida. (2023). *Ministry of Heal clarifies the situ of shortage of medicines.*

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/MinSalud-aclara-situacion-de-desabastecimiento-de-medicamentos.aspx>

ComexPerú. (2019). *El problema en la provisión del sector Salud; El desabastecimiento de medicamentos.*

<https://www.comexperu.org.pe/articulo/el-problema-en-la-provision-del-sector-salud-el-desabastecimiento-de-medicamentos-parte-ii>

Constitución Política del Perú. (1993).

https://www.oas.org/juridico/spanish/per_res17.pdf

El País, D. (2021). *La escasez de medicinas mata en Venezuela.*

https://elpais.com/elpais/2018/04/23/planeta_futuro/1524502559_810295.html

El País, D. (2021). *Cuba quita los aranceles a alimentos y medicinas después de las protestas.*

<https://elpais.com/internacional/2021-07-15/cuba-suspende-los-aranceles-a-los-alimentos-y-medicinas-que-los-viajeros-llevan-a-la-isla.html>

- Genérico. (2018). *El desabastecimiento de medicamentos, un problema real*.<https://www.engenerico.com/el-desabastecimiento-de-medicamentos-un-problema-real/>
- Esparza, E (2022). *Shortage of medicines and its impact on the out-of-pocket cost of the patient of a Piura Health Center*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/110167>
- Forbes Colombia. (2023). *Shortage of medicines is a problem in mid-2022: pharmaceutical managers*.
<https://forbes.co/2023/03/14/actualidad/escasez-de-medicamentos-es-un-problema-de-mediados-de-2022>
- Garcia. (2017). *El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación*.
http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf
- Guerrero, L (2020). *Efectos sociales del desabastecimiento de medicinas en el hospital del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de la ciudad de Portoviejo*.
https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/301-317
- Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2014). *Research Methodology*.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera, Y (2019). *La gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital "San José del Callao"*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49884>
- Herrera, L (2021). *Desabastecimiento de medicamentos y gestión logística en el Hospital Nacional Guillermo Almenara de la ciudad de Lima - estudio de caso*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81462>

Hinostroza, M (2022). *Continuous improvement and its influence on purchasing processes in the supply system of the Public Ministry.*
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79689>

Iglesia, M (2018). *Shortage of medicines in hospital pharmacy. Economic impact.*
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/62757/2/MARTA%20LUISA%20IGLESIAS%20RODRIGUEZ.pdf>

Instituto Peruano de Economía. (2022). *Uno de cada 5 centros de salud públicos está desabastecido.* <https://www.ipe.org.pe/portal/uno-de-cada-5-centros-de-salud-publicos-esta-desabastecido/>

La Contraloría General de la República. (2022). *Contraloría alerta desabastecimiento de 59 medicamentos oncológicos en Hospitales Rebagliati, Almenara y Sabogal.*
<https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/629370-contraloria-alerta-desabastecimiento-de-59-medicamentos-oncologicos-en-hospitales-rebagliati-almenara-y-sabogal>

Linares, Y (2019). *Evaluation of the consequences of the shortage of oncological drugs in the pharmaceutical services of Bogota.*
<https://repository.udca.edu.co/handle/11158/1953>

Martinez, L (2021). *Shortage of Cardiovascular Essential Drugs in Argentina.*
<http://repositorio.ub.edu.ar/handle/123456789/10161>

Müggenburg. (2017). *Types of study in the quantitative research approach.*
<https://revistaenfermeria.unam.mx/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/469>

Polo de Conocimiento. (2023). *Psychological effects in users due to the shortage of medicines in public health.*
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5388>

Polyplal. (2020). *Pharmaceutical logistics and the challenges of drug distribution*.
<https://www.polyplal.com/blog/la-logistica-farmaceutica-y-los-desafios-de-la-distribucion-del-medicamento>

Rodriguez. (2017). A new definition of internal logistics and a way of evaluating it.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200264>

Sandoval. (2019). *Shortages of Medicines and Essential Supplies and Prescription Errors at the Comunidad Saludable Health Center-Sullana District*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49025/SandovalOP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sociedad ,Colombian Anesthesiology and Resuscitation. (2020) *INVIMA medication shortage management team*. <https://scare.org.co/wp-content/uploads/Respuesta-a-INVIMA-sobre-Besilato-de-Cisatracurio.pdf>

Tamayo, M. (2017). *The process of scientific investigation*.
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigacion_cientifica_Mario_Tamayo.pdf

Tamayo, M. (2017). *The process of scientific investigation*.
<https://books.google.com.pe/books?id=BhymmEqkkJwC&pg=PA169&dq=o+peraci#v=onepage&q&f=false>

Vida, C. P. (2023). *Ministry of Health clarifies the situation of shortage of medicines*.
<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/MinSalud-aclara-situacion-de-desabastecimiento-de-medicamentos.aspx>

Vilca, E. (2022). Implications of logistics management and drug shortages in Limacomunity mental health centers.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/107187>

Wijegunasekara, R. (2021). *Drug Supply Management in Health Care Institutions in Sri Lanka: A Case Study - Asia del Sur.*

<https://jddtonline.info/index.php/jddt/article/view/4464>

ANEXOS

Anexo: 01 Matriz de Operacionalización de Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión Logística	(Hurtado, 2018), La planificación, ejecución y gestión de procesos forman parte de la logística. El flujo de materias primas, productos en proceso y productos terminados es parte de la gestión logística como un sistema responsable de satisfacer los requisitos del cliente o usuario. Esto significa que el objetivo de la logística es entregar el producto correcto en la cantidad correcta en el lugar correcto en el momento correcto.	Es un sistema, un conjunto ordenado de elementos que están estructurados e interconectados para lograr un objetivo determinado.	Programación de Requerimiento	- Planificación - Monitoreo	Ordinal ESCALA DE LIKERT: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Administración de Stock	- Almacenamiento - Control de Stock	
			Ejecución Contractual	- Plazos - Cumplimiento	
Desabastecimiento de Medicamentos	Hernández & Orueta (2019). La escasez de medicamentos y su impacto potencial en la salud humana son una realidad. La Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios (AEMPS) define una situación de escasez de medicamentos (SDM) o problema de suministro como una situación en la que la oferta de medicamentos en el sector farmacéutico es inferior a la demanda. La SDM se está volviendo más común en los países vecinos, lo que tiene un impacto negativo en la atención al paciente.	Los medicamentos prescritos a los usuarios se sopesarán frente a la capacidad organizativa y la eficiencia de la entrega	Selección de Medicamentos	- Base de datos - Gestión de medicamentos - Selección de medicamentos	Ordinal ESCALA DE LIKERT: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Almacenamiento	- Ambiente - Organización - Supervisión	
			Distribución, dispensación y uso	- Programación - Entrega de Medicamentos - Atención Adecuada	

Nota: *Elaboración propia*

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?				X	
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?				X	
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?				X	
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?				X	
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19			X		
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?			X		

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?				X	
Dimensión 2: Almacenamiento						
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?			X		
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?				X	
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?			X		
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?				X	
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?			X		
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?				X	
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?			X		
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso						
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?			X		
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?				X	
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?				X	
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?			X		
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?				X	
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?		X			

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?					X
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?					X
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?					X
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19					X
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?					X

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?					X
Dimensión 2: Almacenamiento						
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?					X
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?					X
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?					X
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?			X		
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?					X
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?					X
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?					X
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso						
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?					X
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?				X	
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?					X
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?					X
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?		X			

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?					X
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?					X
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?					X
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19					X
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?				+	

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?				X	
Dimensión 2: Almacenamiento						
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?					X
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?					X
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?				X	
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?					X
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?					X
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?					X
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?			X		
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso						
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?				X	
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?					X
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?					X
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?					X
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?			X		

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?					X
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?				X	
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?					X
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos leguen a su destino?				X	
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19					X
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?					X

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?				X	
Dimensión 2: Almacenamiento						
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?			X		
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?				X	
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?					X
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?					X
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?					X
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?				X	
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?					X
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso						
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?					X
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?					X
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?					X
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?					X
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?				X	

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?					X
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?					X
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?					X
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19					X
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?					X

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?			X	
Dimensión 2: Almacenamiento					
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?				X
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?				X
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?		X		
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?			X	
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?				X
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?				X
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?			X	
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso					
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?			X	
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?				X
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?			X	
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?				X
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?				X
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?			X	

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?					X
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?					X
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?					X
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos leguen a su destino?					X
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19					X
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?	X				

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?						X
Dimensión 2: Almacenamiento							
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?						X
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?						X
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?						X
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?						X
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?						X
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?					X	
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?						X
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso							
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?				X		
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?						X
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?						X
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?						X
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?						X
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?					X	

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?					X
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?					X
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?					X
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19					X
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?				X	

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?				X	
Dimensión 2: Almacenamiento						
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?					X
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?				X	
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?				X	
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?					X
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?					X
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?					X
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?					X
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso						
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?				X	
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?				X	
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?					X
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?				X	
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?				X	

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?			X		
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?				X	
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?				X	
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?		X			
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19				X	
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?		X			

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?			X		
Dimensión 2: Almacenamiento						
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?			X		
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?				X	
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?		X			
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?				X	
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?				X	
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?			X		
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?	X				
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso						
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?				X	
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?				X	
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?			X		
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?					X
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?			X		
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?		X			

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?					X
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?				X	
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?				X	
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos leguen a su destino?					X
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19					X
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?					X

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?					X
Dimensión 2: Almacenamiento						
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?		X			
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?					X
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?				X	
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?					X
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?	X				
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?					X
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?					X
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso						
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?					X
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?			X		
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?					X
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?					X
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?	X				

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?					X
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?					X
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?					X
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19					X
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?					X

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?						X
Dimensión 2: Almacenamiento							
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?						X
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?					X	
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?						X
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?						X
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?						X
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?						X
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?					X	
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso							
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?						X
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?						X
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?						X
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?						X
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?						X
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?					X	

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?					X
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?					X
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?					X
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19					X
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?				X	

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?					X	
Dimensión 2: Almacenamiento							
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?						X
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?						X
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?						X
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?						X
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?						X
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?					X	
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?						X
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso							
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?					X	
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?						X
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?						X
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?					X	
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?						X
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?						X

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?					X
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?					X
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?					X
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos leguen a su destino?					X
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19					X
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?					X

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?					X
Dimensión 2: Almacenamiento						
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?	X				
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?			X		
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?					X
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?					X
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?				X	
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?					X
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?					X
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso						
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?					X
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?					X
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?					X
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?					X
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?			X		

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?					X
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?					X
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?					X
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19					X
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?					X

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?			X		
Dimensión 2: Almacenamiento						
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?			X		
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?					X
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?					X
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?			X		
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?					X
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?			X		
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?				X	
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso						
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?					X
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?				X	
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?				X	
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?					X
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?				X	

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?					X
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?					X
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?					X
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19					X
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?					X

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?					X	
Dimensión 2: Almacenamiento							
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?						X
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?					X	
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?						X
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?					X	
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?						X
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?						X
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?						X
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso							
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?					X	
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?						X
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?						X
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?						X
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?						X
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?					X	

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?					X
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?					X
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?					X
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos leguen a su destino?					X
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19					X
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?				X	

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?					X
Dimensión 2: Almacenamiento						
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?			X		
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?					X
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?					X
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?					X
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?					X
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?				X	
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?					X
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso						
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?					X
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?					X
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?					X
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?					X
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?					X

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?				X	
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?				X	
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?				X	
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?				X	
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19				X	
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?			X		

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?					X
Dimensión 2: Almacenamiento						
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?					X
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?				X	
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?		X			
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?					X
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?					X
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?			X		
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?					X
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso						
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?					X
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?					X
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?					X
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?					X
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?		X			

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?					X
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?				X	
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?				X	
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19				X	
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?				X	

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?				X	
Dimensión 2: Almacenamiento						
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?			X		
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?					X
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?				X	
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?				X	
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?					X
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?				X	
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?				X	
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso						
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?				X	
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?				X	
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?				X	
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?				X	
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?				X	
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?				X	

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?					X
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?					X
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?					X
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?					X
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19					X
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?					X

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?						X
Dimensión 2: Almacenamiento							
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?						X
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?						X
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?						X
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?						X
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?						X
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?						X
14	¿Repercutió en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?			X			
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso							
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?					X	
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?						X
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?						X
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?						X
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?						X
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?		X				

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?					X
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?				X	
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?				X	
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?				X	
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19					X
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?				X	

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?					X	
Dimensión 2: Almacenamiento							
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?	X					
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?	X					
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?	X					
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?	X					
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?						X
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?					X	
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?						X
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso							
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?						X
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?						X
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?						X
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?					X	
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?						X
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?						X

Instrumento de la Investigación

Segunda variable

Desabastecimiento de medicamentos

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Selección de medicamentos						
1	¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado a fin de dar seguimiento al progreso de este?				X	
2	¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?			X		
3	¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?					X
4	¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?				X	
5	¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19				X	
6	¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?		X			

7	¿Considera Usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?			X		
Dimensión 2: Almacenamiento						
8	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?			X		
9	¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?			X		
10	¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?			X		
11	¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?			X		
12	¿Los medicamentos son de buena calidad?					X
13	¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?					X
14	¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos los desenvolvimientos, seguimiento del área usuaria?					X
Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso						
15	¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?				X	
16	¿Se reporta los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?				X	
17	¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?				X	
18	¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?			X		
19	¿Aseguran el cumplimiento de las normas de Bioseguridad correspondientes?				X	
20	¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos su fácil manejo?			X		

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?			P		
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?					P
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?				P	
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?			P		
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?			P		
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?			P		
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?				P	
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?			P		
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?			P		

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?			P		
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?			P	P	
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?				P	
Dimensión 3: Ejecución Contractual						
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?				P	
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?			P		
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?			P		
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?				P	
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?				P	
18	¿Consideraría que es importante el monitoreo para obtener una buena ejecución?			P		
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?				P	
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?		P			

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?					X
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?				X	
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?			X		
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?					X
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?					X
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?					X
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?					X
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?					X
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?					X

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?					X
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?				X	
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?					X
Dimensión 3: Ejecución Contractual						
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?					X
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?				X	
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?					X
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?					X
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?				X	
18	¿Consideraría que es importante el monitoreo para obtener una buena ejecución?			X		
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?					X
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?		X			

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?				4	
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?				X	
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?					X
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?			X		
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?				X	
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?					X
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?				X	
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?					X
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?					X

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?				X	
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?					X
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?					X
Dimensión 3: Ejecución Contractual						
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?					X
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?					X
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?					X
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?					X
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?					X
18	¿Consideraría que es importante el monitoreo para obtener una buena ejecución?					X
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?					X
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?				X	

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?					X
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?					X
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?					X
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?				X	
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?					X
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?					X
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?					X
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?				X	
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?				X	

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?					X
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?					X
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?					X
Dimensión 3: Ejecución Contractual						
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?					X
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?					X
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?					X
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?					X
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?					X
18	¿Consideraría que es importante el monitoreo para obtener una buena ejecución?					X
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?					X
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?				X	

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?					X
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?					X
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?				X	
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?					X
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?					X
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?					X
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?				X	
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?					X
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?					X

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?			✓		
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?				✓	
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?					✓
Dimensión 3: Ejecución Contractual						
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?					✓
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?					✓
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?				✓	
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?					✓
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?				✓	
18	¿Consideraría que es importante el monitoreo para obtener una buena ejecución?					✓
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?					✓
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?				✓	

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?				X	
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?					X
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?					X
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?			X		
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?					X
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?	X				
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?					X
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?					X
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?					X

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?					X
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?					X
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?					X
Dimensión 3: Ejecución Contractual						
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?					X
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?					X
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?			X		
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?					X
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?					X
18	¿Consideraría que es importante el monitoreo para obtener una buena ejecución?					X
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?					X
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?				X	

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?					P
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?					P
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?					P
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?				P	
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?				P	
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?				P	
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?			P		
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?					P
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?				P	

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?				X	
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?					P
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?					P
Dimensión 3: Ejecución Contractual						
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?					P
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?					P
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?				X	
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?					P
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?				X	
18	¿Consideraría que es importe el monitoreo para obtener una buena ejecución?					X
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?				X	
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?				X	

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?				X	
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?		X			
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?				X	
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?			X		
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?					X
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?		X			
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?			X		
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?			X		
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?				X	

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?		X			
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?				X	
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?					X
Dimensión 3: Ejecución Contractual						
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?			X		
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?	X				
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?				X	
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?				X	
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?			X		
18	¿Consideraría que es importante el monitoreo para obtener una buena ejecución?					X
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?			X		
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?		X			

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?			X		
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?					X
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?					X
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?					X
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?					X
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?					X
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?					X
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?		X			
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?					X

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?					X
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?					X
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?	X				
Dimensión 3: Ejecución Contractual						
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?					X
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?					X
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?					X
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?					X
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?			X		
18	¿Consideraría que es importante el monitoreo para obtener una buena ejecución?					X
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?					X
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?	X				

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?					X
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?					X
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?				X	
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?				X	
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?				X	
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?					X
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?					X
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?					X
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?				X	

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?					X
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?					X
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?					X
Dimensión 3: Ejecución Contractual						
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?					X
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?					X
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?					X
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?					X
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?					X
18	¿Consideraría que es importante el monitoreo para obtener una buena ejecución?					X
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?					X
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?				X	

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?			X		
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?			X		
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?					X
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?			X		
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?					X
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?				X	
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?				X	
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?					X
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?					X

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?					X
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?					X
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?					X
Dimensión 3: Ejecución Contractual						
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?					X
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?					X
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?					X
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?					X
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?				X	
18	¿Consideraría que es importe el monitoreo para obtener una buena ejecución?			X		
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?					X
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?					X

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?					X
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?			X		
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?					X
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?				X	
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?					X
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?					X
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?					X
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?	X				
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?			X		

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?					X
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?					X
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?					X
Dimensión 3: Ejecución Contractual						
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?					X
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?					X
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?					X
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?					X
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?					X
18	¿Consideraría que es importante el monitoreo para obtener una buena ejecución?					X
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?					X
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?			X		

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?				X	
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?					X
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?				X	
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?			X		
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?				X	
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?					X
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?					X
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?			X		
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?					X

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?					X
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?			X		
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?					X
Dimensión 3: Ejecución Contractual						
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?			X		
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?					X
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?					X
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?					X
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?				X	
18	¿Consideraría que es importante el monitoreo para obtener una buena ejecución?				X	
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?					X
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?				X	

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?					X
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?			X		
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?					X
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?			X		
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?					X
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?					X
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?				X	
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?					X
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?				X	

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?				X	
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?					X
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?					X
Dimensión 3: Ejecución Contractual						
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?					X
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?				X	
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?					X
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?					X
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?					X
18	¿Consideraría que es importante el monitoreo para obtener una buena ejecución?					X
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?					X
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?				X	

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?					X
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?					X
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?				X	
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?					X
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?			X		
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?					X
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?					X
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?			X		
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?					X

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?					X
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?					X
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?					X
Dimensión 3: Ejecución Contractual						
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?					X
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?					X
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?					X
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?					X
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?					X
18	¿Consideraría que es importante el monitoreo para obtener una buena ejecución?					X
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?					X
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?					X

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?				X	
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?			X		
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?		X			
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?					X
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?	X				
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?			X		
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?					X
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?					X
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?				X	

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?		X		
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?			X	
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?			X	
Dimensión 3: Ejecución Contractual					
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?		X		
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?				X
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?				X
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?				X
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?				X
18	¿Consideraría que es importante el monitoreo para obtener una buena ejecución?			X	
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?			X	
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?		X		

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?					X
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?					X
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?					X
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?					X
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?					X
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?				X	
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?				X	
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?			X		
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?					X

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?				X	
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?				X	
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?					X
Dimensión 3: Ejecución Contractual						
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?				X	
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?				X	
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?				X	
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?				X	
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?				X	
18	¿Consideraría que es importe el monitoreo para obtener una buena ejecución?				X	
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?				X	
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?				X	

Instrumento de la Investigación

Primera variable°

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?				X	
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?					X
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?	X				
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?				X	
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?					X
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?					X
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?					X
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?					X
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?					X

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?					X
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?					X
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?					X
Dimensión 3: Ejecución Contractual						
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?					X
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?					X
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?				X	
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?					X
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?					X
18	¿Consideraría que es importante el monitoreo para obtener una buena ejecución?					X
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?					X
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?		X			

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?					X
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?			X		
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?				X	
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?			X		
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?				X	
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?				X	
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?				X	
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?	X				
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?	X				

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?	X				
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?	X				
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?					X
Dimensión 3: Ejecución Contractual						
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?					X
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?					X
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?					X
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?					X
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?					X
18	¿Consideraría que es importe el monitoreo para obtener una buena ejecución?				X	
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?					X
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?					X

Instrumento de la Investigación

Primera variable

Gestión

Logística

Estimado (a) lo invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es determinar cómo se relaciona la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.

Le informamos que esta encuesta es anónima y la información obtenida será utilizada con fines académicos; Por lo tanto, agradeceré su objetividad y honestidad en sus respuestas a fin de cumplir con los objetivos que la investigación amerita.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación de Requerimiento						
1	¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?					✓
2	¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?					✓
3	¿Se permiten las modificaciones de acuerdos a las necesidades?					✓
4	¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?					✓
5	¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?					✓
6	¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?		✓			
Dimensión 2: Administración de Stock						
7	¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?			✓		
8	¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?				✓	
9	¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?				✓	

10	¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?								
11	¿La información del kardex se actualiza de manera diaria?								
12	¿Se realizan los requerimientos a la oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del Hospital?								
Dimensión 3: Ejecución Contractual									
13	¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?								
14	¿La oficina de logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?								
15	¿La oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?								
16	¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?								
17	¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme Ley?								
18	¿Consideraría que es importante el monitoreo para obtener una buena ejecución?								
19	¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?								
20	¿La jefatura de la oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público?								

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Manuel Martin Campos La Serna

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede UCV Filial Norte, promoción 2023, aula 4, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

- El expediente de validación, que le hago llegar contiene:
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma:

Nombre completo del tesista: Veronica Bravo Peña

DNI: 40688819

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Dirección de Atención Integral en Salud
Institución donde labora:	Dirección Ejecutiva de Salud de las personas DIRESA CALLAO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de evaluación de las Variables Gestión Logística y Desabastecimiento de Medicamentos
Autor (a):	Veronica Bravo Peña
Objetivo:	Determinar cuál es la relación entre la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.
Administración:	
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Trabajadores Administrativos de un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana.
Dimensiones:	6
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach
Escala:	Likert
Niveles o rango:	5
Cantidad de ítems:	40
Tiempo de aplicación:	10 a 15 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de evaluación de las Variables Gestión Logística y Desabastecimiento de Medicamentos elaborado por Veronica Bravo Peña en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Gestión Logística

Definición de la variable:

Los procesos de planificación, ejecución y control forman parte de la logística. El flujo de materias primas, trabajos en proceso y productos terminados es parte del control del que se encarga la logística como sistema para cumplir con los requerimientos del cliente o usuario. Esto significa que el objetivo de la logística es entregar el producto correcto en la cantidad correcta, en el lugar correcto, en el lugar correcto, a un precio razonable, todo con el objetivo de satisfacer al cliente. Hurtado, (2018)

Dimensión 1: Programación de requerimiento

Definición de la dimensión:

La programación de necesidades de materiales es un sistema de gestión de inventarios y planificación de la producción que implica saber cuándo y cuánto comprar (materias primas, materias primas) y cuándo y cuánto producir (productos terminados). Vanegas, (2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	1. ¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?	4	4	4	
Planificación	2. ¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?	4	4	4	
Planificación	3. ¿Se permiten las modificaciones de				

	acuerdo a las necesidades?	4	4	4	
Monitoreo	4. ¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?	4	4	4	
	5. ¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?	4	4	4	
	6. ¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?	4	4	4	

Dimensión 2: Administración de Stock

Definición de la dimensión:

La gestión de inventarios cubre todas las actividades diseñadas para regular el flujo de bienes o productos en la empresa. Esta disciplina es responsable de mantener los costos de mantenimiento de inventario al mínimo sin interrumpir el servicio al cliente. Mecalux, (2023)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Almacenamiento	1. ¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos expirados?	4	4	4	

	2. ¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?	4	4	4	
	3. ¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?	4	4	4	
Control de Stocks	4. ¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?	4	4	4	
	5.¿ La información del kardex se actualiza de manera diaria?	4	4	4	
	6. ¿Se realizan los requerimientos a la Oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del hospital?	4	4	4	

Dimensión 3: Ejecución Contractual

Definición de la dimensión:

Es la Fase de la contratación pública en la cual las partes cumplen las prestaciones a las que se han obligado: El postor ejecuta la obra, suministra el bien o presta el servicio y, por su parte, la Entidad cumple con efectuar el pago convenido según el contrato. (Decreto Supremo N° 344-2018-EF)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Plazos	1. ¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?	3	3	3	
Plazos	2. ¿La Oficina de Logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?	3	3	3	
Plazos	3. ¿La Oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?	3	3	3	
Cumplimiento	4. ¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento oportuno de medicamentos?	3	3	3	
Cumplimiento	5. ¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme a ley?	3	3	3	

Cumplimiento	6. ¿Consideraría que es importante el monitoreo para obtener una buena ejecución?	3	3	3	
Cumplimiento	7. ¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?	3	3	3	
Cumplimiento	8.¿ La Jefatura de la Oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público.?	3	3	3	

Instrumento que mide la variable 02: Desabastecimiento de Medicamentos

Definición de la variable:

La escasez de ciertos medicamentos es parte de nuestro trabajo diario en las farmacias. En este contexto, no son infrecuentes las quejas de los farmacéuticos e incluso de los pacientes por las dificultades de suministro, lo que ha motivado la adopción de medidas en varios municipios.

Dimensión 1: Selección de medicamentos

Definición de la dimensión:

La selección de medicamentos requiere un proceso de evaluación riguroso, independiente, transparente y sistemático. El objetivo es que los pacientes reciban la medicación más adecuada a los recursos disponibles. Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses. Garjón, (2011)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Base de datos	1. ¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado, a fin de dar seguimiento al progreso de este?	3	3	3	
Base de datos	2. ¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?	3	3	3	
Gestión de medicamentos	3. ¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?	3	3	3	
Gestión de medicamentos	4. ¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?	3	3	3	
Gestión de medicamentos	5. ¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19	3	3	3	
Selección de medicamentos	6. ¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de	3	3	3	

	productos galénicos?				
Selección de medicamentos	7. ¿Considera usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?	3	3	3	

Dimensión 2: Almacenamiento

Definición de la dimensión:

Los almacenes incluyen un conjunto de actividades que componen un proceso de almacén, que es un conjunto de procesos que están separados de otros procesos comerciales. El almacenamiento implica la acumulación de reservas temporales. Este proceso separa actividades tales como localizar, mantener, controlar, completar, probar y entregar reservas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Ambiente	8. ¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?	3	3	3	

Ambiente	9. ¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?	3	3	3	
Ambiente	10. ¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?	3	3	3	
Organización	11. ¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?	3	3	3	
Organización	12. ¿Los medicamentos son de buena calidad?	3	3	3	
Supervisión	13. ¿La farmacia se mantiene limpia y libre de	3	3	3	

	cualquier contaminación?				
Supervisión	14. ¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos el desenvolvimiento/seguimiento del área usuaria?	3	3	3	

Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso

Definición de la dimensión:

La dispensación a pacientes externos en los Servicios de Farmacia hospitalarios se ha incrementado notablemente durante la década de los noventa, originando la creación de unidades de dispensación a pacientes ambulatorios. En ellas, el acto puramente administrativo de la dispensación se acompaña de un completo seguimiento farmacoterapéutico del paciente que incluye el control de reacciones adversas, interacciones medicamentosas, grado de cumplimiento farmacoterapéutico e información verbal y/o escrita. Garrido, (1999)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Programación	15. ¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?	4	4	4	

Programación	16. ¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?	4	4	4	
Entrega de medicamentos	17. ¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?	4	4	4	
Entrega de medicamentos	18. ¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?	4	4	4	
Atención adecuada	19. ¿Aseguran el cumplimiento de las Normas de Bioseguridad correspondientes?	4	4	4	
Atención adecuada	20. ¿Considera importante una ubicación correcta de los	4	4	4	

	medicamentos para su fácil manejo?				
--	--	--	--	--	--

NOMBRE Y APELLIDOS: Manuel Martin Campos la Serna

FIRMA



VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Jean Paul Lizarraga Valdivia

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede UCV Filial Norte, promoción 2023, aula 4, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma:

Nombre completo del tesista: Veronica Bravo Peña

DNI: 40688819

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Publica
Institución donde labora:	Autoridad de Transporte Urbano - ATU
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de evaluación de las Variables Gestión Logística y Desabastecimiento de Medicamentos
Autor (a):	Veronica Bravo Peña
Objetivo:	Determinar cuál es la relación entre la Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana, 2023.
Administración:	
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Trabajadores Administrativos de un hospital del Ministerio de Salud de Lima metropolitana.
Dimensiones:	6
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach
Escala:	Likert
Niveles o rango:	5
Cantidad de ítems:	40
Tiempo de aplicación:	10 a 15 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de evaluación de las Variables Gestión Logística y Desabastecimiento de Medicamentos elaborado por Veronica Bravo Peña en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Gestión Logística

Definición de la variable:

Los procesos de planificación, ejecución y control forman parte de la logística. El flujo de materias primas, trabajos en proceso y productos terminados es parte del control del que se encarga la logística como sistema para cumplir con los requerimientos del cliente o usuario. Esto significa que el objetivo de la logística es entregar el producto correcto en la cantidad correcta, en el lugar correcto, en el lugar correcto, a un precio razonable, todo con el objetivo de satisfacer al cliente. Hurtado, (2018)

Dimensión 1: Programación de requerimiento

Definición de la dimensión:

La programación de necesidades de materiales es un sistema de gestión de inventarios y planificación de la producción que implica saber cuándo y cuánto comprar (materias primas, materias primas) y cuándo y cuánto producir (productos terminados). Vanegas, (2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	1. ¿Tiene conocimiento si realizan estimaciones de acuerdo a las necesidades?	4	4	4	
Planificación	2. ¿Se da prioridad a las compras de acuerdo a las necesidades de los pacientes?	4	4	4	

Planificación	3. ¿Se permiten las modificaciones de acuerdo a las necesidades?	4	4	4	
Monitoreo	4. ¿Dan algún tipo de solución para los problemas de abastecimiento de medicamentos en el Hospital?	4	4	4	
	5. ¿Cuenta con asesoramiento administrativo al momento de requerir los medicamentos?	4	4	4	
	6. ¿Se realiza el seguimiento adecuado a las programaciones realizadas?	4	4	4	

Dimensión 2: Administración de Stock

Definición de la dimensión:

La gestión de inventarios cubre todas las actividades diseñadas para regular el flujo de bienes o productos en la empresa. Esta disciplina es responsable de mantener los costos de mantenimiento de inventario al mínimo sin interrumpir el servicio al cliente. Mecalux, (2023)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Almacenamiento	1. ¿El Almacén cuenta con un sistema de alerta sobre la presencia de	4	4	4	

	medicamentos expirados?				
	2. ¿Los medicamentos son suficientes para el tratamiento de los pacientes?	4	4	4	
	3. ¿El Hospital cuenta con equipos e infraestructura adecuada para el almacenamiento de medicamentos?	4	4	4	
Control de Stocks	4. ¿Considera que la disponibilidad de stock, es adecuada?	4	4	4	
	5.¿ La información del kardex se actualiza de manera diaria?	4	4	4	
	6. ¿Se realizan los requerimientos a la Oficina de Logística para el abastecimiento necesario y lograr el suministro oportuno de medicamentos a los servicios del hospital?	4	4	4	

Dimensión 3: Ejecución Contractual

Definición de la dimensión:

Es la Fase de la contratación pública en la cual las partes cumplen las prestaciones a las que se han obligado: El postor ejecuta la obra, suministra el bien o presta el servicio y, por su parte, la Entidad cumple con efectuar el pago convenido según el contrato. (Decreto Supremo N° 344-2018-EF)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Plazos	1. ¿El proveedor realiza la entrega del bien o servicio adquirido dentro de los plazos establecidos en el contrato?	3	3	3	
Plazos	2. ¿La Oficina de Logística ejecuta compras corporativas y las distribuye según las necesidades?	3	3	3	
Plazos	3. ¿La Oficina de logística, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia?	3	3	3	
Cumplimiento	4. ¿La normativa de contrataciones influye en el abastecimiento	3	3	3	

	oportuno de medicamentos?				
Cumplimiento	5.¿Se brinda un adecuado seguimiento a las penalidades aplicadas a los proveedores conforme a ley?	3	3	3	
Cumplimiento	6. ¿Consideraría que es importante el monitoreo para obtener una buena ejecución?	3	3	3	
Cumplimiento	7. ¿La ejecución es medible a través de la consulta amigable?	3	3	3	
Cumplimiento	8.¿ La Jefatura de la Oficina de Logística participa en los comités especiales referentes a los procesos de licitación y concurso público.?	3	3	3	

Instrumento que mide la variable 02: Desabastecimiento de Medicamentos

Definición de la variable:

La escasez de ciertos medicamentos es parte de nuestro trabajo diario en las farmacias. En este contexto, no son infrecuentes las quejas de los farmacéuticos e incluso de los pacientes por las dificultades de suministro, lo que ha motivado la adopción de medidas en varios municipios.

Dimensión 1: Selección de medicamentos

Definición de la dimensión:

La selección de medicamentos requiere un proceso de evaluación riguroso, independiente, transparente y sistemático. El objetivo es que los pacientes reciban la medicación más adecuada a los recursos disponibles. Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses. Garjón, (2011)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Base de datos	1. ¿Se realiza un registro de cada usuario y los medicamentos otorgado, a fin de dar seguimiento al progreso de este?	3	3	3	
Base de datos	2. ¿Existe una base de datos de medicamentos que requieren prioridad?	3	3	3	
Gestión de medicamentos	3. ¿La mala gestión es la causa principal del desabastecimiento de medicamentos?	3	3	3	
Gestión de medicamentos	4. ¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?	3	3	3	
Gestión de medicamentos	5. ¿Se han presentado picos altos de desabastecimiento de medicamentos?	3	3	3	

	durante estos últimos años?, incluyendo el periodo de la pandemia COVID 19				
Selección de medicamentos	6. ¿Garantizan y controlan la calidad de los preparados de productos galénicos?	3	3	3	
Selección de medicamentos	7. ¿Considera usted que la clasificación de los medicamentos se realiza de acuerdo con las necesidades de los pacientes?	3	3	3	

Dimensión 2: Almacenamiento

Definición de la dimensión:

Los almacenes incluyen un conjunto de actividades que componen un proceso de almacén, que es un conjunto de procesos que están separados de otros procesos comerciales. El almacenamiento implica la acumulación de reservas temporales. Este proceso separa actividades tales como localizar, mantener, controlar, completar, probar y entregar reservas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Ambiente	8. ¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e	3	3	3	

	identificadas para recepción, cuarentena, embalaje, despacho y administración?				
Ambiente	9. ¿La ubicación de la farmacia es la más adecuada para el correcto almacenamiento de medicamentos?	3	3	3	
Ambiente	10. ¿La climatización del almacén permite la conservación adecuada de los medicamentos?	3	3	3	
Organización	11. ¿Se cuenta con un procedimiento operativo estándar escrito, vigente y aprobado que detalla el proceso de almacenamiento de medicamentos?	3	3	3	
Organización	12. ¿Los				

ón	medicamentos son de buena calidad?	3	3	3	
Supervisión	13. ¿La farmacia se mantiene limpia y libre de cualquier contaminación?	3	3	3	
Supervisión	14. ¿Repercute en el abastecimiento de medicamentos el desenvolvimient o/seguimiento del área usuaria?	3	3	3	

Dimensión 3: Distribución, dispensación y uso

Definición de la dimensión:

La dispensación a pacientes externos en los Servicios de Farmacia hospitalarios se ha incrementado notablemente durante la década de los noventa, originando la creación de unidades de dispensación a pacientes ambulatorios. En ellas, el acto puramente administrativo de la dispensación se acompaña de un completo seguimiento farmacoterapéutico del paciente que incluye el control de reacciones adversas, interacciones medicamentosas, grado de cumplimiento farmacoterapéutico e información verbal y/o escrita. Garrido, (1999)

Indicadore s	Ítem	Clarid ad	Coherenci a	Relevanci a	Observaciones / Recomendacio nes
-----------------	------	--------------	----------------	----------------	---

Programación	15. ¿Los materiales y productos se trasladan en el tiempo indicado?	4	4	4	
Programación	16. ¿Se reportan los plazos de entrega antes de que los productos lleguen a su destino?	4	4	4	
Entrega de medicamentos	17. ¿Considera usted que las condiciones en las que se transportan los medicamentos son adecuadas?	4	4	4	
Entrega de medicamentos	18. ¿Considera usted que el registro de distribución de medicamentos se da con total transparencia y orden necesario?	4	4	4	
Atención adecuada	19. ¿Aseguran el cumplimiento de las Normas de Bioseguridad correspondientes	4	4	4	

	?				
Atención adecuada	20. ¿Considera importante una ubicación correcta de los medicamentos para su fácil manejo?	4	4	4	

NOMBRE Y APELLIDOS: Jean Paul Lizarraga Valdivia

FIRMA



Anexo 02: Matriz De Consistencia

TÍTULO: Gestión Logística y el desabastecimiento de Medicamentos en un Hospital del Ministerio de Salud - Lima Metropolitana, 2022

AUTOR: Bravo Peña Veronica

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES																																			
<p>General: ¿Cuál es la relación entre la Gestión Logística y el Desabastecimiento de medicamentos un Hospital del Ministerio de Salud Lima Metropolitana 2022?</p> <p>Específicas 1. ¿Cuál es la relación entre la Programación de Requerimiento y el Desabastecimiento de medicamentos un Hospital del Ministerio de Salud Lima Metropolitana 2022? 2. ¿Cuál es la relación entre la Administración de stock y el Desabastecimiento de medicamentos un Hospital del Ministerio de Salud Lima Metropolitana 2022? 3. ¿Cuál es la relación entre la Ejecución contractual y el Desabastecimiento de medicamentos un Hospital del Ministerio de Salud Lima Metropolitana 2022?</p>	<p>General: Determinar cuál es la relación entre la Gestión Logística y el Desabastecimiento de medicamentos un Hospital del Ministerio de Salud Lima Metropolitana 2022</p> <p>Específicas 1. Determinar cuál es la relación entre la Programación de Requerimiento y el Desabastecimiento de medicamentos un Hospital del Ministerio de Salud Lima Metropolitana 2022 2. Determinar cuál es la relación entre la Administración de stock y el Desabastecimiento de medicamentos un Hospital del Ministerio de Salud Lima Metropolitana 2022 3. Determinar cuál es la relación entre la Ejecución contractual y el Desabastecimiento de medicamentos un Hospital del Ministerio de Salud Lima Metropolitana 2022</p>	<p>General: La gestión logística se relaciona significativamente con el desabastecimiento de medicamentos en un Hospital del Ministerio de Salud Lima Metropolitana 2022</p> <p>Específicas 1. La Programación de Requerimiento se relaciona significativamente con el desabastecimiento de medicamentos en un Hospital del Ministerio de Salud Lima Metropolitana 2022 2. La Administración de stock se relaciona significativamente con el desabastecimiento de medicamentos en un Hospital del Ministerio de Salud Lima Metropolitana 2022 3. La Ejecución contractual se relaciona significativamente con el desabastecimiento de medicamentos en un Hospital del Ministerio de Salud Lima Metropolitana 2022</p>	<p>Variable 1: Gestión Logística</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Niveles/rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D1: Programación de Requerimiento</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Planificación Monitoreo </td> <td>1,2,3,4,5, 6</td> <td>Ordinal ESCALA DELIKERT: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre</td> </tr> <tr> <td>D2: Administración de stock</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento Control de Stock </td> <td>7,8,9,10,1 1,12</td> <td></td> </tr> <tr> <td>D3: Ejecución Contractual</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Plazos Cumplimiento </td> <td>13,14,15, 16,17,18, 19,20</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Variable 2: Desabastecimiento de Medicamentos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Niveles/rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D1: Selección de Medicamentos</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Base de datos Gestión de medicamentos Selección de medicamentos </td> <td>1,2,3,4,5, 6,7</td> <td>Ordinal ESCALA DE LIKERT:</td> </tr> <tr> <td>D2: Almacenamiento</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Ambiente Organización Supervisión </td> <td>8,9,10,11, 12,13,14</td> <td>1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre</td> </tr> <tr> <td>D3: Distribución, dispensación y uso</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Programación Entrega de Medicamentos Atención Adecuada </td> <td>15,16,17, 18,19,20</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles/rangos	D1: Programación de Requerimiento	<ul style="list-style-type: none"> Planificación Monitoreo 	1,2,3,4,5, 6	Ordinal ESCALA DELIKERT: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	D2: Administración de stock	<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento Control de Stock 	7,8,9,10,1 1,12		D3: Ejecución Contractual	<ul style="list-style-type: none"> Plazos Cumplimiento 	13,14,15, 16,17,18, 19,20		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles/rangos	D1: Selección de Medicamentos	<ul style="list-style-type: none"> Base de datos Gestión de medicamentos Selección de medicamentos 	1,2,3,4,5, 6,7	Ordinal ESCALA DE LIKERT:	D2: Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> Ambiente Organización Supervisión 	8,9,10,11, 12,13,14	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	D3: Distribución, dispensación y uso	<ul style="list-style-type: none"> Programación Entrega de Medicamentos Atención Adecuada 	15,16,17, 18,19,20	
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles/rangos																																			
D1: Programación de Requerimiento	<ul style="list-style-type: none"> Planificación Monitoreo 	1,2,3,4,5, 6	Ordinal ESCALA DELIKERT: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre																																			
D2: Administración de stock	<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento Control de Stock 	7,8,9,10,1 1,12																																				
D3: Ejecución Contractual	<ul style="list-style-type: none"> Plazos Cumplimiento 	13,14,15, 16,17,18, 19,20																																				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles/rangos																																			
D1: Selección de Medicamentos	<ul style="list-style-type: none"> Base de datos Gestión de medicamentos Selección de medicamentos 	1,2,3,4,5, 6,7	Ordinal ESCALA DE LIKERT:																																			
D2: Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> Ambiente Organización Supervisión 	8,9,10,11, 12,13,14	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre																																			
D3: Distribución, dispensación y uso	<ul style="list-style-type: none"> Programación Entrega de Medicamentos Atención Adecuada 	15,16,17, 18,19,20																																				

Nota: *Elaboración propia*

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística descriptiva e inferencial
<p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental,</p> <p>Método: Hipotético-deductivo</p>	<p>Población: La población está constituida a 120 servidores públicos de un Hospital de Lima Metropolitana 2022.</p> <p>Muestra: La muestra está orientada a 20 servidores administrativos de un Hospital de Lima Metropolitana 2022.</p> <p>Muestreo Modelo no probabilístico por conveniencia.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario:</p>	<p>Descriptiva: Uso del programa SPSS 25 para describir tablas y figuras.</p> <p>Inferencial: Uso del programa SPSS 25 para contrastar las hipótesis.</p>

Nota: *Elaboración propia*

ENC UES TAD OS	CONFIABILIDAD DE ALFA DE CRONBACH																																							
	GESTION LOGISTICA																	DESABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS																						
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 0	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 0	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 0	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 0
1	3	5	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	2
2	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2
3	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	
4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	
5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	2	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	2	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4		
6	4	5	5	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4		
7	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	
8	4	2	4	3	5	2	3	3	4	2	4	4	3	1	4	4	3	5	3	2	3	4	4	2	4	2	3	3	4	2	4	4	3	1	4	4	3	5	3	2
9	3	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	1	5	5	5	5	3	5	5	1	5	4	4	5	5	5	2	5	4	5	1	5	5	5	5	3	5	5	1	
10	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	
11	3	3	5	3	5	4	4	5	5	5	6	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	6	5	4	5	4	5	5	3	5	5		
12	5	3	5	4	5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	
13	4	5	4	3	4	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	3	3	5	5	3	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	
14	5	3	5	3	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	
15	5	5	4	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
16	4	3	2	5	1	3	5	5	4	2	4	4	3	5	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	3	5	5	4	2	4	4	3	5	5	5	5	4	4	2	
17	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	2		
19	5	3	4	3	4	4	4	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	1	1	1	1	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5
20	5	5	5	5	5	2	3	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	2	3	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	3	4	3

La Prueba de la normalidad

	Shapiro- Wilk.		
	Estadístico,	Gl.	Sig,
Gestion-Logistica	0.740	20	0.000
Desabastecimiento-	0.740	20	0.000

Nota. Resultado obtenido del programa SPSSV25



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROJAS MORI JOHNNY SILVINO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión logística y el desabastecimiento de medicamentos en un hospital del Ministerio de Salud de Lima Metropolitana, 2022.", cuyo autor es BRAVO PEÑA VERONICA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ROJAS MORI JOHNNY SILVINO DNI: 16720055 ORCID: 0000-0002-4645-4134	Firmado electrónicamente por: JSROJASM12 el 06- 08-2023 18:00:28

Código documento Trilce: TRI - 0626154